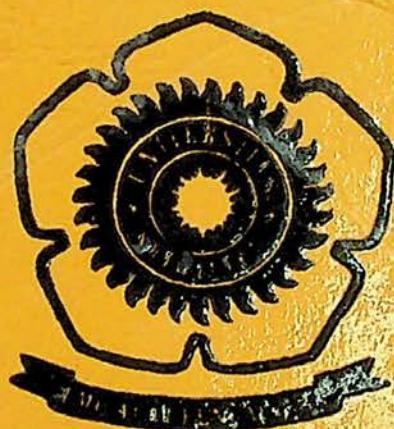


DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

SKRIPSI

ANALISIS PENGUKURAN VALUE FOR MONEY
UNTUK MENILAI DAN MENINGKATKAN KINERJA
PADA RSUP DR MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG



Disajikan Oleh:
TIRA FATRIYANI
NIM. 01043130079

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2008

S
658.3140 7

Fat

9

2008

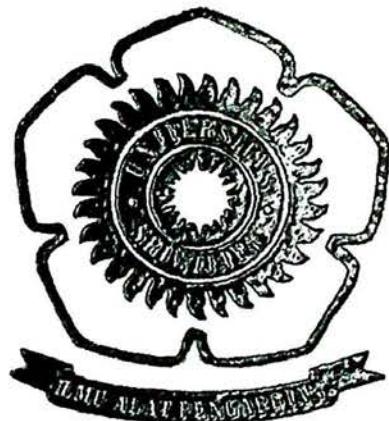
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

SKRIPSI



ANALISIS PENGUKURAN *VALUE FOR MONEY*
UNTUK MENILAI DAN MENINGKATKAN KINERJA
PADA RSUP DR MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

16257
16619



Diajukan Oleh:

TIRA FATRIYANI

NIM. 01043130079

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

2008

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

N A M A : TIRA FATRIYANI
NIM : 01043130079
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGUKURAN *VALUE FOR MONEY*
UNTUK MENILAI DAN MENINGKATKAN
KINERJA PADA RSUP DR. MOHAMMAD
HOESIN PALEMBANG

PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal

Ketua : _____

Muhammad Nasai, SE, Ak, MAFIS

Nip : 132000096

Tanggal

Anggota : _____

Dewi Rina Komarawati, SE, Ak

Nip : 132093577

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

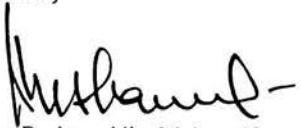
TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : TIRA FATRIYANI
NIM : 01043130079
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGUKURAN *VALUE FOR MONEY*
UNTUK MENILAI DAN MENINGKATKAN KINERJA
PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN
PALEMBANG

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 14 Februari 2008
dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 14 Februari 2008

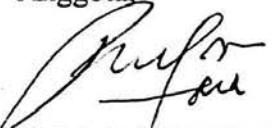
Ketua,


Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak.
NIP. 131801649

Anggota, /


Dewi Rina Komarawati, SE, Ak.
NIP. 132093577

Anggota


Hj. Rela Sari, SE, M.Si, Ak
NIP. 132231459

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Rina Tjandradikirana DP, SE, MM, Ak
NIP. 132000097

Motto :

" Cukuplah Allah S.W.T bagiku, tiada Tuhan selain Dia dan hanya kepada-Nyalah aku bertawakal ".

" Makna persahabatan dengan Allah S.W.T adalah bersahabat dengan karunia dan nikmat-Nya. Bersahabat dengan nikmat-Nya adalah bersyukur, bersahabat dengan ujian-Nya adalah bersabar, bersahabat dengan perintah-Nya adalah menghormati dan menunaikan, bersahabat dengan larangan-Nya adalah menjauhi, bersahabat dengan ketaatan adalah bersikap ikhlas, dan bersahabat dengan Al-Qur'an adalah merenungkannya ".

Kupersembahkan Untuk :

- ☺ Papa dan Mama.(Alm)
- ☺ Saudara-saudaraku :
Kak Adi, Yuk Tati, Yuk
Lily, Yuk Shanty (Alm),
Kak Doni.
- ☺ Kakak-kakak Iparku :
Yuk Ade dan Kak Gandhi.
- ☺ Keponakan-keponakan
kecilku:
Hafiz, Naomi dan Aufa.
- ☺ Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T, karena atas izin dan rahmat-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul Analisis Pengukuran *Value For Money* untuk Menilai dan Meningkatkan Kinerja Pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder perusahaan yang diperoleh dari pihak manajemen dan karyawan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2006, kinerja yang ekonomis, efisien, dan efektif (3'E) hanya dicapai oleh 3 (tiga) instalasi pelayanan saja, sedangkan instalasi pelayanan lainnya belum mencapai 3'E tersebut. Hal ini disebabkan oleh instalasi pelayanan belum dapat mengoptimalkan penggunaan anggaran biaya dan pendapatannya. Oleh karena itu, untuk meminimalisir ketidakekonomisan, inefesien, dan inefektif, perusahaan harus mengevaluasi semua kegiatan pelayanan dan menjadikan anggaran sebagai fungsi pengendalian dalam penggunaan sumber daya sehingga hasil yang dicapai sesuai dengan target yang ditetapkan.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan manajemen perusahaan dan bahan masukan akademisi Universitas Sriwijaya.

Penulis,

Tira Fatriyani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengukuran *Value For Money* untuk Menilai dan Meningkatkan Kinerja Pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Badiah Perizade MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Dr. H. Syamsurijal A.K, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Burhanuddin M.Acc. Ak, Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Muhammad Nasai SE, MAFIS, Ak, Pembimbing I Skripsi dan Ibu Dewi Rina Komarawati, SE, Ak, Pembimbing II Skripsi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Rela Sari SE, M.Si, Ak, sebagai Penguji Skripsi.
7. Ibu Emilia Yuniarti, SE, M.Si, Ak, Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis selama kuliah.
8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Pimpinan dan staf karyawan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Bapak Ekwanto SE, Ak selaku Kasubag Akuntansi, Ibu Lilyanti SE,

Bapak Drs. Uskor Abdul Basir selaku Ka.Bag.Diklit yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan dalam skripsi ini.

10. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas bantuannya dalam hal kelancaran administrasi selama penulis kuliah.
11. Kedua orang tuaku, Papa dan Mama (Alm). Tira sangat menyayangi kalian. Papa, terima kasih atas semangat dan do'anya yang selalu menyertaiku. Mama (Alm), Tira berharap mama bisa mendampingiku saat yudisium dan wisuda, tapi Allah punya kehendak lain, Allah lebih menyayangi mama, terima kasih atas pengorbanan dan do'a yang kau panjatkan untukku selama ini, semoga do'amu menuntunku pada jalan masa depan sesuai ridho-Nya, dan semoga do'aku untuk mu dapat memuluskan jalanmu menuju Surga-Nya, Amin ya Rabbal 'alamin.
12. Saudara-saudaraku, kak Adi, yuk Tati, yuk Lily, yuk Shanty (Alm), kak Doni yang telah memberikan banyak dukungan, semangat, usaha dan pendanaan. Kakak-kakak iparku, yuk Ade dan kak Gandhi, dan keponakan-keponakan kecilku, Hafiz, Naomi dan Aufa. Kalian semua adalah semangat-semangatku. Tira Sayang kalian semua dan do'akan Tira terus agar sukses. Insya Allah Tira tidak akan mengecewakan kalian.
13. Kuskusku Juli' (alm), Tira tidak akan lupa pada persahabatan kita, kau adalah sahabat sejatiku.
14. Teman-teman yang selalu bersamaku saat kuliah, Lela yang pendiam, Fhipin yang dewasa, dan Desi yang kritis. Semoga persahabatan kita terhubung selamanya. Terima kasih atas semua bantuan yang kalian berikan padaku. Tira sayang kalian dan aku pasti selalu ingat semangat perjuangan, kebersamaan, selisih paham, kenangan, dan semuanya yang pernah kita lalui bersama.
15. Teman-teman akuntansi seperjuangan saat konsultasi skripsi, Anita, Lela, Cupy, Hendri, Jhonsyah, Indah, akhirnya skripsi kita di-acc. Teman-temanku, Nanda Eko (makasih buat semangatnya), Catrin dkk (makasih buat bantuannya selama kuliah), Bundo Mia (makasih buat traktirannya selama ini), Fahmi (makasih buat modul brevetnya).

16. *My Old Friends*, Nita (FKIP Eko-04 Unsri), Nurrul (FP-04), Hasanah (STT-Telkom), Novri (Akper-Mitra), terima kasih atas semangatnya baik saat menyusun skripsi dan menjelang kompre, kalian teman-teman terbaik yang ku miliki. Buat kalian semua kecuali Novri, “maafkan bila daku mendahului kalian, tetap semangat!!! Ayo, kejar terus prestasi dan semoga kita selalu sukses”.
17. Teman-temanku angkatan 2004 Akuntansi Universitas Sriwijaya, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas bantuannya selama penulis menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Semoga Allah S.W.T membalas budi baik kalian dan berkah kepada kita semua, Amin.

Palembang, Februari 2008
Penulis,

Tira Fatriyani

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	6
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2. Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
1.5.3. Jenis Data.....	6
1.5.4. Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5.5. Metode Analisis Data.....	8
1.6. Sistematika Pembahasan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Value For Money</i>	12
2.1.1.1. Pengertian <i>Value For Money</i>	12
2.1.1.2. Manfaat <i>Value For Money</i>	14
2.1.2. Langkah-Langkah Pengukuran <i>Value For Money</i>	15
2.1.2.1. Ekonomi.....	15
2.1.2.2. Efisiensi.....	17
2.1.2.3. Efektivitas.....	18
2.1.3. Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	20
2.1.3.1. Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kinerja....	20
2.1.3.2. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja.....	22
2.1.3.3. Tujuan dan manfaat Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	24
2.1.3.4. Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	26
2.1.4. Indikator Kinerja.....	28
2.1.4.1. Pengertian Indikator Kinerja.....	28
2.1.4.2. Syarat-Syarat Indikator Kinerja.....	28

2.1.4.4. Langkah-Langkah dalam Menyusun Indikator Kinerja.....	31
2.1.5. Teknik Pengukuran Kinerja dari Perspektif <i>Value For Money</i>	32
2.1.5.1. Pengukuran Ekonomi.....	32
2.1.5.2. Pengukuran Efisiensi.....	32
2.1.5.3. Pengukuran Efektivitas.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33

BAB III GAMBARAN UMUM RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

3.1. Sejarah Perkembangan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	37
3.2. Landasan Hukum Keberadaan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	40
3.3. Keadaan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	41
3.3.1. Lokasi.....	41
3.3.2. Kondisi Lahan dan Bangunan.....	41
3.3.3. Sarana dan Prasarana Fisik.....	42
3.4. Visi, Misi, dan Tujuan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	44
3.4.1. Visi.....	45
3.4.2. Misi.....	45
3.4.3. Tujuan.....	45
3.5. Struktur Organisasi dan Komposisi Pegawai RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	46
3.5.1. Struktur Organisasi.....	46
3.5.2. Komposisi Pegawai.....	48
3.6. Kegiatan Pelayanan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	50
3.7. Sumber Penerimaan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	52
3.8. Pembiayaan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	54
3.9. Biaya dan Pendapatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	55
3.10. Mutu Asuhan Kesehatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	58

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Pengukuran <i>Value For Money</i> terhadap penilaian Kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	61
4.1.1. Indikator Kinerja dari Perspektif <i>Value For Money</i>	62
4.1.2. Teknik Pengukuran Kinerja <i>Value For Money</i> Pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	63
4.1.3. Analisis terhadap Penyusunan Anggaran Biaya dan Pendapatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin.....	72
4.1.4. Analisis Penyebab Terjadinya Ketidakekonomisan, inefisiensi, dan inefektif pada Instalasi-Instalasi Pelayanan.....	75

4.2. Peranan Pengukuran <i>Value For Money</i> terhadap Peningkatan Kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran-Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel

3.1. Sarana Fisik RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	43
3.2. Sarana Transportasi dan Alat Komunikasi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	43
3.3. Prasarana RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	44
3.4. Komposisi SDM Ditinjau dari Status Kepegawaian.....	48
3.5. Komposisi SDM Ditinjau dari Status Pendidikan.....	49
3.6. Komposisi SDM Ditinjau dari Masa Kerja Karyawan.....	49
3.7. Anggaran dan Realisasi Biaya RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2006.....	56
3.8. Anggaran dan Realisasi Pendapatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2006.....	57
3.9. Mutu Asuhan Kesehatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	58
4.1. Pengukuran Kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	63
4.2. Pengukuran Ekonomis Instalasi-Instalasi Pelayanan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	65
4.3. Pengukuran Efisiensi Instalasi-Instalasi Pelayanan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	66
4.4. Pengukuran Efektivitas Instalasi-Instalasi Pelayanan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	67
4.5. Perbandingan Mutu Asuhan Kesehatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin dengan Standar Nasional.....	71
4.6. Perbandingan Anggaran Biaya dan Pendapatan.....	75
4.7. Peningkatan Realisasi Biaya terhadap Anggaran Biaya.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1. <i>Value For Money</i>	14
2.2. Pengukuran <i>Value For Money</i>	20
2.3. Pengukuran Kinerja.....	24
3.1. Struktur Organisasi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- | | |
|---|----|
| 1. Peningkatan Realisasi Biaya terhadap Anggaran Biaya RSUP Dr.
Mohammad Hoesin Palembang..... | 89 |
|---|----|

ABSTRACT

The purposes of this research are (1) to measure the performance of service installations at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang of through value for money measurement and (2) to know the role of value for money measurement in improving performance in the hospital.

The result of this research indicate that (1) during year 2006, there are three service installations which their performances are economic, efficient, and effective (3'E) whereas the others not yet reached 3'E. Uneconomical due to the installations disability in economizing specified cost budget. Inefficient due to cost realization of installations larger compared to revenue realization. Ineffective due to the installation disability in attaining target which has been specified. (2) Value for money measurement has the role in assisting the management of the hospital to improve performance in the next year.

To improve the service installations performance, the management of the hospital must evaluate and review budgeting and service activities with minimization uneconomical, inefficient, and ineffective in the hospital performance and follow up measuring the effectiveness of corrections. The management of the hospital can make successful report which contents variants analysis and the cause of the variant, so this action can improve the hospital performance in yielding the better public service at the next years.

Keyword : value for money, performance, economic, efficient, and effective.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.

Organisasi sektor publik merupakan salah satu bentuk pelayanan pemerintah kepada masyarakat. Bentuk pelayanan-pelayanan ini terdiri dari institusi pemerintah, sosial, budaya, partai politik, pendidikan, kesehatan, dan berbagai bentuk pelayanan lainnya. Melalui organisasi sektor publik ini, pemerintah harus berusaha menjalankan kewajibannya untuk memberikan kesejahteraan kepada masyarakat. Dalam menjalankan kewajiban tersebut, pemerintah harus memiliki kinerja yang baik agar hasil yang dicapai dapat memuaskan masyarakat, seperti pelayanan yang baik, waktu pelaksanaan yang cepat, dan prosedur yang tidak berbelit-belit.

Namun, dalam pelaksanaannya banyak organisasi sektor publik yang tidak dapat memuaskan masyarakat karena kinerja sektor publik yang buruk. Masyarakat sering dirugikan dengan pemberian layanan yang kurang baik oleh organisasi-organisasi sektor publik. Masyarakat menilai bahwa organisasi sektor publik sering melakukan aktivitas yang tidak efisien, organisasi yang selalu merugi, dan merupakan sumber pemborosan negara. Kondisi inilah yang menyebabkan masyarakat lebih memilih jasa dari organisasi swasta yang mereka anggap mempunyai kinerja yang lebih baik.

Sejalan dengan penilaian masyarakat, pemerintah berusaha memperbaiki kinerja sektor publik yang buruk. Berbagai tuntutan publik mengenai keefisienan,

biaya yang ekonomis, dan biaya sosial, dihadapi oleh organisasi sektor publik. Oleh karena itu, pemerintah terus melakukan upaya perbaikan kinerja, dan berusaha mewujudkan tiga elemen dasar *good governance* yaitu, partisipasi, transparansi dan akuntabilitas keuangan sektor publik untuk meningkatkan keekonomisan, efisiensi, dan efektivitas pelayanan publik. Karena suatu organisasi sektor publik yang baik harus membuka pintu yang seluas-luasnya agar semua pihak yang terkait dalam organisasi dapat berperan serta dan berpartisipasi secara aktif, aktivitas yang diselenggarakan secara transparan, dan pelaksanaannya dapat dipertanggungjawabkan.

Kinerja merupakan salah satu indikator keberhasilan dari kegiatan yang dilakukan oleh organisasi sektor publik. Pengukuran kinerja diperlukan untuk menilai prestasi manajer dan unit organisasi yang dipimpinnya. Pengukuran kinerja sangat penting untuk menilai akuntabilitas organisasi dan manajernya dalam menghasilkan pelayanan publik yang lebih baik. Kinerja suatu organisasi sektor publik dinilai baik jika organisasi tersebut mampu melaksanakan tugas-tugasnya, dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada standar tinggi dengan biaya yang rendah. Kinerja yang baik dicapai ketika keuangan, administrasi dan penyediaan jasa organisasi sektor publik dilakukan pada tingkat yang ekonomis, efisien, dan efektif.

Untuk menilai kinerja organisasi sektor publik, maka diperlukan suatu sistem pengukuran kinerja. Salah satu konsep pengukuran yang dapat digunakan dalam menilai kinerja tersebut adalah konsep pengukuran *value for money*. Pengukuran *value for money* adalah konsep pengelolaan organisasi sektor publik

yang mendasarkan pada tiga elemen utama yaitu ekonomi, efisien, dan efektif (Mardiasmo, 2002:4). *Value for money* merupakan pengukuran kinerja sektor publik yang bertujuan untuk membantu manajer publik dalam menilai pencapaian suatu strategi melalui ukuran ekonomis, efisiensi, dan efektivitas pengelolaan pada organisasi sektor publik. Konsep ekonomi, efisien, dan efektivitas saling berhubungan satu sama lain dan tidak dapat diartikan secara terpisah. Ekonomi berkaitan dengan pemilihan dan penggunaan sumber daya dalam jumlah dan kualitas tertentu pada harga yang paling murah. Efisiensi berarti bahwa penggunaan dana masyarakat tersebut dapat menghasilkan output yang maksimal (berdaya guna). Efektivitas berarti bahwa penggunaan anggaran tersebut harus mencapai target-target atau tujuan kepentingan publik.

RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang adalah salah satu bentuk organisasi pemerintah. Rumah sakit ini bekerja sebagai unit pelaksana teknis Departemen Kesehatan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Sebagai organisasi sektor publik, maka rumah sakit ini harus berorientasi kepada kepentingan masyarakat. Pengelolaan organisasi yang baik merupakan bentuk pertanggungjawaban RSUP Dr. Mohammad Hoesin kepada pemerintah dan masyarakat. Dalam pencapaian kinerja yang baik tersebut, maka rumah sakit ini harus meminimalkan semua hal yang tidak ekonomis, inefisiensi, dan inefektif pada unit-unit pelayanan. Oleh karena itu, pengukuran kinerja sangat diperlukan untuk menilai apakah pengelolaan unit-unit pelayanan tersebut telah mencapai kinerja yang ekonomis, efisien, dan efektif.

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin melakukan penelitian mengenai penilaian terhadap kinerja instalasi-instalasi yang melakukan kegiatan pelayanan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin melalui pengukuran *value for money*. Oleh karena itu, penulis ingin melakukan penelitian yang berjudul, “**Analisis Pengukuran Value For Money untuk Menilai dan Meningkatkan Kinerja Pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang**”.

1.2. Perumusan Masalah.

Dalam penelitian ini, penulis akan menelaah masalah yang ditekankan pada hal-hal berikut :

1. Bagaimana konsep pengukuran *value for money* menilai keekonomisan, efisiensi dan efektivitas kinerja dari instalasi-instalasi yang melakukan kegiatan pelayanan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang?
2. Bagaimana peranan pengukuran *value for money* dalam meningkatkan kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian.

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat ekonomis, efisiensi dan efektivitas kinerja dari instalasi-instalasi pelayanan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang melalui pengukuran *value for money*.
2. Untuk mengetahui peranan pengukuran *value for money* dalam meningkatkan kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian.

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik bagi penulis, kalangan akademisi dan mahasiswa, serta bagi praktisi bisnis.

a. Bagi penulis.

1. Menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai penelitian di bidang akuntansi sektor publik.
2. Mendapatkan pengalaman dalam praktik mengenai pengukuran *value for money* terhadap kinerja rumah sakit pemerintah.

b. Bagi kalangan akademis dan mahasiswa.

1. Menambah khasanah penelitian di bidang akuntansi sektor publik, khususnya pengukuran kinerja pada organisasi sektor publik dengan menggunakan konsep *value for money*.
2. Dapat dijadikan bahan bacaan atau referensi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

c. Bagi praktisi bisnis.

1. Dapat memberikan solusi alternatif bagi organisasi yang bersangkutan dan pelaku bisnis lainnya.
2. Diharapkan dapat menjadi masukan yang berarti bagi pihak manajemen dan karyawan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

1.5. Metode Penelitian.

1.5.1. Lokasi penelitian.

Lokasi penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Jalan Jenderal Sudirman Km.3,5 Palembang Telp. 0711-354088, Fax. 351318.

1.5.2. Ruang Lingkup Pembahasan.

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini ditekankan pada masalah pengukuran *value for money* untuk menilai keekonomisan, efisiensi dan efektivitas kinerja instalasi-instalasi yang melakukan pelayanan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Data yang dianalisis adalah data pada tahun 2006.

1.5.3. Jenis Data.

Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah :

a. Data Primer

Data primer adalah data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Contohnya opini subjek secara individual maupun kelompok, hasil observasi, dan kejadian atau kegiatan serta hasil pengujian (Indriantoro & Supomo, 1999:146-147). Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data primer berupa hasil wawancara secara langsung dengan karyawan bagian akuntansi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh oleh si peneliti secara tidak langsung atau melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Contohnya bukti dan catatan atau laporan historis perusahaan (Indrianto & Supomo, 1999:147). Dalam penelitian ini data dokumenter berupa data mengenai gambaran umum organisasi, anggaran biaya, anggaran pendapatan, realisasi biaya, dan realisasi pendapatan, dan data lain yang diperlukan dari RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

1.5.4. Metode Pengumpulan Data.

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian, penulis menggunakan teknik-teknik berikut :

1. Penelitian Kepustakaan.

Penelitian kepustakaan adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari literatur-literatur, buku-buku, dan tulisan yang berhubungan dengan penelitian dan penunjang atas dasar teori yang digunakan dalam permasalahan penelitian seperti, skripsi, buku-buku akuntansi sektor publik, dan jurnal penelitian.

2. Penelitian Lapangan.

Penelitian lapangan adalah pengumpulan data dengan melakukan penelitian di lapangan, dengan menggunakan metode :

a. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dalam metode survei yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian (Indriantoro & Supomo, 1999:152). Dalam hal ini penulis mengadakan wawancara dengan karyawan bagian akuntansi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang diperoleh melalui sumber-sumber dokumen yang terjadi yang ada hubungannya dengan objek penelitian (Indriantoro & Supomo, 1999: 146), seperti majalah dan jurnal akuntansi.

1.5.5. Metode Analisis Data.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif. Analisis kualitatif yaitu analisis yang menekankan pada pemahaman masalah-masalah berdasarkan pada kondisi realitas dengan menggunakan metode survei, observasi, dan studi kasus. Analisis Kualitatif dilakukan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang terkait pengukuran *value for money* terhadap peningkatan kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Analisis kuantitatif yaitu analisis yang menekankan pada perhitungan kinerja yang terdiri dari ekonomis, efisiensi dan efektivitas untuk menilai kinerja RSUP Dr. Mohammad Husein Palembang.

Teknik pengukuran *value for money* (Mahsun, 2006:187).

a. Tingkat Ekonomis.

$$ekonomis = \frac{realisasibaya}{anggaranbiaya} \times 100\%$$

b. Tingkat Efisiensi.

$$efisiensi = \frac{realisasibayauntukmemperolehpendapatantersingkat}{realisasipendapatan} \times 100\%$$

c. Tingkat Efektivitas.

$$efektivitas = \frac{anggaranpendapatantersingkat}{realisasipendapatantersingkat} \times 100\%$$

- Jika diperoleh nilai kurang dari 100% ($x < 100\%$) berarti ekonomis, efisien dan efektif.
- Jika diperoleh nilai sama dengan 100% ($x = 100\%$) berarti ekonomis berimbang, efisiensi berimbang dan efektivitas berimbang.
- Jika diperoleh nilai lebih dari 100% ($x > 100\%$) berarti tidak ekonomis, tidak efisien dan tidak efektif.

1.6. Sistematika Pembahasan.

Untuk memberikan gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan skripsi, berikut ini akan diuraikan sistematika pembahasan yang pembagiannya dalam lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisikan mengenai latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian (terdiri dari lokasi penelitian, ruang lingkup pembahasan, jenis data, metode pengumpulan data, dan metode analisis data), dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdiri dari landasan teori dan penelitian terdahulu. Landasan teori merupakan dasar analisa dalam penyusunan skripsi ini, yaitu tentang pengertian dan manfaat *value for money*, langkah-langkah pengukuran *value for money*, pengukuran kinerja sektor publik, indikator kinerja, teknik pengukuran kinerja dari perspektif *value for money*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini digambarkan tentang sejarah perkembangan, landasan hukum organisasi, keadaan, visi, misi, tujuan, struktur organisasi dan komposisi pegawai, kegiatan pelayanan, sumber penerimaan dan pembiayaan, data pendapatan dan biaya dari RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab analisis dan pembahasan terhadap data-data yang diperoleh dengan menggunakan semua teori yang ada yang berkaitan dengan pengukuran kinerja *value for money* untuk menilai ekonomis, efisiensi dan efektivitas kinerja instalasi-instalasi pelayanan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan skripsi ini, yang terdiri dari kesimpulan dari analisis yang telah dilakukan dan berusaha untuk mengajukan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliyasari, Lenny. 2006. *Analisis Penerapan Value For Money Audit sebagai Sarana Transparansi Akuntabilitas dalam Menilai Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lahat.* Skripsi, Universitas Sriwijaya. Palembang.
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar.* Jakarta: Erlangga.
- Halim, Abdul. 2002. *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah.* Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen.* Yogyakarta: BPFE.
- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik.* Yogyakarta : Andi.
- 2004. *Otonomi Daerah Sebagai Upaya Memperkokoh Basis Perekonominan Daerah.* Diambil pada tanggal 26 Agustus 2007 dari www.jurnalekonomi.com.
- Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 2007. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi UNSRI.* Indralaya: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Yanti, Rahma, Umi Liasari, dan Eka Wulandari. 2004. *Pengukuran Kinerja Dinas Pemukiman dan Prasarana Wilayah Kabupaten Lumajang dari Perspektif Value For Money.* Diambil pada tanggal 26 Agustus 2007 dari www.jurnalekonomi.com.