

**PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM IMPLEMENTASI  
GOOD CORPORATE GOVERNANCE  
PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI JAKARTA**



**Skripsi Oleh:**

**DINI RACHMADANI**

**NIM 01061003005**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi**

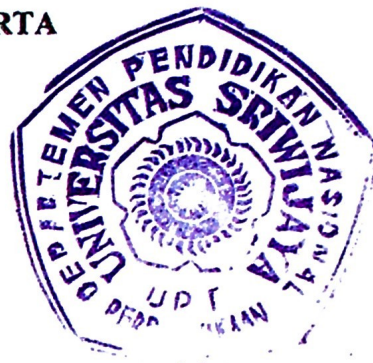
**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

037.45.07

Rae  
P  
2010

101875

**PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM IMPLEMENTASI  
GOOD CORPORATE GOVERNANCE  
PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI JAKARTA**



**Skripsi Oleh:**

**DINI RACHMADANI  
NIM 01061003005**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

N A M A : DINI RACHMADANI  
NIM : 01061003005  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN  
JUDUL SKRIPSI : PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM  
IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* PADA PT. BANK SYARIAH  
MANDIRI JAKARTA

**PEMBIMBING SKRIPSI**

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal Agustus 2010 Ketua :



\_\_\_\_\_  
Drs. Ubaidillah, M.M, Ak., CPA  
NIP 19570828 198703 1 002

Tanggal Agustus 2010 Anggota :



\_\_\_\_\_  
Shelly F. Kartasari, SE, M.Si., Ak  
NIP 19810219 200212 2 001

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

N A M A : DINI RACHMADANI  
NIM : 01061003005  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN  
JUDUL SKRIPSI : PERAN AUDITOR INTERNAL INTERNAL DALAM  
IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE*  
*GOVERNANCE* PADA PT. BANK SYARIAH  
MANDIRI JAKARTA

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 27 Juli 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, Agustus 2010

Ketua,



Drs. Ubaidillah, M.M, Ak., CPA

NIP 19570828 198703 1 002

Anggota,



Sulaiman S.M., SE.Ak., MBA

NIP 19630120 199203 1 002

Anggota,



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak

NIP 195808281988101001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak

NIP 195808281988101001

## **MOTTO**

**Demi bintang ketika terbenam...**

**... sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. (Alam Nasyrh: 5-6)**

**Kebahagiaan tidak terletak pada memiliki apa yang kita inginkan, Melainkan disebabkan karena Kita tidak menginginkan apa yang tidak dapat kiti miliki. (Princess Karaja)**

**Sukses ditentukan oleh seberapa banyak tindakan kita, bukan seberapa banyak pengetahuan dan keahlian kita karena sesungguhnya perahu tidak berlayar di daratan.**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Kedua orang tua atas limpahan kasih sayang dan cintanya**
- **Saudara-saudaraku atas kebersamaan dan ketauladanannya**
- **Diriku... dan almamaterku**

**Akhirnya batang yang terendam telah terapungkan dan biduk kecilpun semakin merapung ke dermaganya dan semoga bintang yang kecil ini dapat bersinar terang di langit.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil Alamin.

Penulis senantiasa memanjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, karena hanya atas berkah dan rahmat-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Auditor Internal dalam Implementasi *Good Corporate Governance*”.

Skripsi ini berjudul **Peran Auditor Internal dalam Implementasi *Good Corporate Governance* pada PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab Pendahuluan, Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui hasil kuesioner yang ditujukan kepada auditor internal, staf bagian monitoring, dan staf bagian kepatuhan, serta data sekunder berupa prosedur pelaksanaan audit internal.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam mewujudkan *Good Corporate Governance* dibutuhkan peran dari auditor internal dikarenakan keberadaannya adalah untuk memberikan nilai tambah bagi perusahaan sebagai fungsi yang independen dengan sikap yang professional dalam setiap aktivitasnya. Auditor internal dapat berfungsi untuk mengawasi jalannya perusahaan dengan memastikan bahwa perusahaan tersebut telah melakukan praktek-praktek transparansi, disklosure, kemandirian, akuntabilitas dan praktek keadilan menurut ketentuan yang berlaku di suatu sitem perekonomian (negara), dapat membantu manajemen dengan melakukan evaluasi sistem kontrol dan menunjukkan kelemahan-kelemahan dalam kontrol internal serta sebagai mitra manajemen yang dapat memberikan sumbangan pemikiran tentang pengelolaan usaha dalam mendeteksi risiko serta memberikan saran untuk mengatasi risiko perusahaan.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan kinerja perusahaan dan bahan masukan akademisi bagi penelitian selanjutnya.

**Penulis,  
Dini Rachmadani**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Peran Auditor Internal dalam Implementasi *Good Corporate Governance* pada PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta**” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. H. Syamsurijal, AK, Ph.D, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. Ubaidillah, MM., Ak., CPA, Ketua Pembimbing Skripsi.
5. Shelly F. Kartasari, SE, Msi, Ak, Anggota Pembimbing Skripsi.
6. Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, M.M, Ak, Dosen Pembimbing Akademik.
7. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
9. Pimpinan dan staf karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta.
10. Kedua orang tuaku yang tercinta dan saudara-saudaraku terkasih yang telah mendoakan dan memberikan dorongan serta bantuan moril dan materil.
11. Keluarga besar Azam's Family yang telah banyak membantu dalam kehidupanku.
12. Teman-teman sejawat seangkatan, Kiki, Reni, Mayi, Hanny, Dwi, Marina, Ayu, Dian, Norma dan Ulan.
13. Marita, shally, trice, ivan atas segala kesediaannya membantu.
14. Semua pihak yang telah memberi bantuan guna penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala amalan yang baik tersebut akan memperoleh balasan rahmat dan karunia dari Allah SWT, Amin.

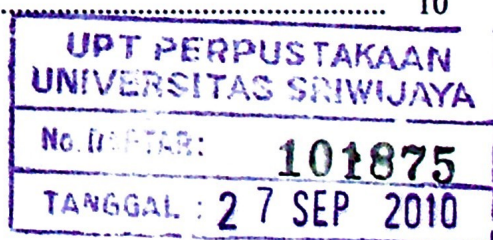
Penulis,  
Dini Rachmadani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
ABSTRACT.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4. Metodologi Penelitian .....	5
1.4.1. Ruang Lingkup penelitian.....	5
1.4.2. Lokasi Penelitian.....	5
1.4.3. Data dan Metodologi Penelitian .....	5
1.4.3.1. Jenis Data .....	5
1.4.3.2. Sumber data.....	6
1.4.3.3. Metode Pengumpulan Data .....	6
1.4.4. Teknik Analisis Data.....	7
1.4.4.1. Penentuan Responden .....	7
1.4.4.2 Pengembangan Kuesioner.....	7
1.4.4.3. Analisis Pengujian Data.....	8
1.5. Sistematika penulisan.....	10





## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.	Definisi Good Corporate Governance.....	12
2.2	Prinsip-prinsip Good Corporate Governance.....	15
2.3	Pihak-pihak yang Terlibat dalam Good Corporate Governance .....	19
2.4	Peranan Good Corporate Governance Terhadap Dunia Perbankan .....	27
2.5	Konsep Audit Secara Umum.....	30
2.5.1	Pengertian Audit.....	30
2.5.2	Jenis-jenis Audit.....	31
2.5.3	Standar audit.....	32
2.6.	Definisi Audit Internal dan Peranannya.....	34
2.6.1.	Definisi Internal audit .....	34
2.6.2.	Peranan Audit Internal .....	35
2.7.	Standar Profesi dan Kode Etik Pemeriksa Internal .....	38

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
3.3.	Profil Perusahaan.....	46
3.4.	Struktur Perusahaan.....	47
3.5.	Uraian Tugas .....	49
3.6.	GCG Bank Syariah Mandiri .....	56
3.6.1.	Kebijakan GCG .....	57
3.6.2.	Struktur Organ GCG .....	58
3.7.	Satuan Kerja Audit Internal (SKAI) .....	58
3.7.1.	Piagam Audit Internal .....	59
3.7.2.	Tugas dan tanggung jawab Divisi Audit Internal .....	59
3.7.3.	Pelaksanaan dan Pelaporan Audit Internal.....	64
3.7.4.	Pelatihan Audit Internal .....	68

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Analisis Pelaksanaan Audit Internal pada PT. Bank Syariah Mandiri ....	69
4.2.	Analisis Pelaksanaan GCG pada PT. Bank Syariah Mandiri.....	75
4.3.	Analisis Peran Audit Internal dalam Implementasi Good Corporate Governance pada PT. Bank Syariah Mandiri.....	79

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	88
5.2.	Saran .....	90

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 4.1 Hasil Jawaban Kuesioner Untuk Prinsip Transparansi.....	81
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Kuesioner Untuk Prinsip Akuntabilitas.....	82
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Kuesioner Untuk Prinsip Responsibilitas.....	82
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Kuesioner Untuk Prinsip Independensi.....	83
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuesioner Untuk Prinsip Fairness.....	84
Tabel 4.6 Penilaian GCG dan Auditor Internal Secara Self Assessment.....	86

**Peran Auditor Internal dalam Implementasi *Good Corporate Governance*  
pada PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas peran auditor internal dalam implementasi *Good Corporate Governance* pada PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta.

Krisis yang terjadi di Indonesia salah satunya disebabkan oleh melemahnya atau bahkan tidak adanya GCG pada perbankan atau perusahaan besar. Lemahnya implementasi *Good Corporate Governance* akan menyebabkan perusahaan tidak dapat mencapai tujuannya berupa profit yang maksimal, tidak mampu mengembangkan perusahaan dalam persaingan bisnis serta tidak dapat memenuhi berbagai kepentingan stakeholders.

Oleh karena itu, dalam mengelola perbankan menurut kaedah-kaedah umum GCG, peran auditor internal sangat diperlukan. Salah satu peran kunci audit internal yaitu untuk menyediakan informasi mengenai kecukupan dan efektivitas sistem pengendalian manajemen dan kualitas kinerja perusahaan bagi manajemen. Peran auditor internal adalah sangat penting karena auditor internal dapat membantu manajemen dengan melakukan evaluasi sistem kontrol dan menunjukkan kelemahan-kelemahan dalam kontrol internal. Disamping itu auditor internal dapat sebagai mitra manajemen yang dapat memberikan sumbangan pemikiran tentang pengelolaan usaha termasuk dalam mendeteksi risiko serta memberikan saran untuk mengatasi risiko perusahaan sehingga kinerja organisasi dapat terwujud.

Kata Kunci : Audit Internal, Good Corporate Governance, Akuntabilitas, Transparansi



# **The Role of Internal Auditors in The Implementation of Good Corporate Governance in PT. Bank Syariah Mandiri Jakarta**

## **ABSTRACT**

This study aimed to evaluate the effectiveness of the internal auditors' role in the implementation of Good Corporate Governance at. Bank Syariah Mandiri, Jakarta.

The crisis that occurred in Indonesia, one of them caused by the weakening or even absence of Corporate Governance in banks or large corporations. Weak implementation of Good Corporate Governance will cause the company can not achieve its goal in increasing their profit, not able to develop the company to win business and can not fulfill kind of stakeholders' interests.

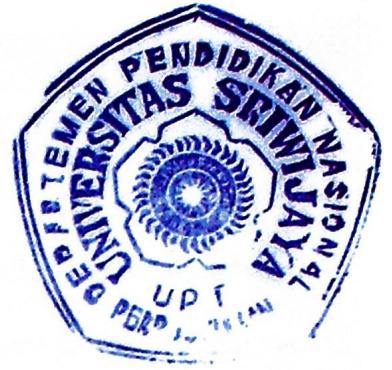
Therefore, in managing the banking sector according to the general rule of GCG, the role of internal auditors is needed. One of the key role of internal audit is to provide information about the adequacy and effectiveness of management control system and the quality of company's performance for the management. The role of internal auditors is very important because the internal auditors can help management to evaluate the control system and shows the weaknesses in internal controls. Besides that, the internal auditor can be as a management partner who can contribute ideas about business management, including the detection of risks and providing suggestions to overcome the risk of the company so that organizational performance can be achieved.

**Keywords:** Internal Auditor, Good Corporate Governance, Accountability, Transparency.



# BAB I

## PENDAHULUAN



### 1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi saat ini, istilah *Good Corporate Governance* (GCG) sudah tidak asing lagi di telinga kita. Pada negara maju, GCG sudah lama menjadi suatu masalah yang populer dibicarakan orang. Tak hanya populer, istilah tersebut juga ditempatkan di posisi terhormat. Bahkan di Indonesia, istilah ini mulai sering menjadi bahan diskusi, sejak terjadinya krisis pada pertengahan tahun 1997. Krisis ini memberikan pelajaran berharga bahwa pembangunan yang dipicu selama ini tidak didukung oleh struktur ekonomi yang kokoh. Krisis tersebut menyebabkan banyak perbankan dan perusahaan besar menjadi bangkrut. Menurut para praktisi dan pakar ekonomi salah satu disebabkan oleh melemahnya atau bahkan tidak adanya GCG pada perbankan atau perusahaan besar di Indonesia, baik itu perusahaan sektor publik maupun perusahaan sektor swasta. Kelemahan-kelemahan tersebut antara lain adalah minimnya keterbukaan perusahaan berupa pelaporan kinerja keuangan, kewajiban kredit dan pengelolaan perusahaan terutama bagi perusahaan yang belum *go public*, kurangnya pemberdayaan komisaris sebagai organ pengawasan terhadap aktivitas manajemen dan ketidakmampuan akuntan dan auditor memberi kontribusi atas sistem pengawasan keuangan perusahaan. Lemahnya implementasi *Good Corporate Governance* akan menyebabkan perusahaan tidak dapat mencapai tujuannya berupa profit yang maksimal, tidak mampu mengembangkan

perusahaan dalam persaingan bisnis serta tidak dapat memenuhi berbagai kepentingan stakeholders.

Berdasarkan kondisi tersebut, pemerintah Indonesia dan lembaga-lembaga keuangan internasional memperkenalkan konsep GCG secara terbuka, sistematis dan bertanggung jawab, termasuk pada industri perbankan syariah. Karena mengingat perkembangan aktivitas perbankan syariah yang begitu pesat di tanah air. Saat ini bank syariah menuntut segera diimplementasikannya praktik-praktik GCG dalam pengelolaan perbankan agar dapat memberikan perlindungan yang maksimum kepada semua pihak yang berkepentingan, terutama nasabah atau deposan. Disamping itu penerapan GCG dapat membantu bank syariah dalam meminimalisasi kualitas pembiayaan yang tidak baik, meningkatkan akurasi penilaian bank, infrastruktur, kualitas pengambilan keputusan bisnis, dan mempunyai sistem deteksi dini terhadap *high risk business area, product*, dan *services*. Dengan demikian tidak ada pilihan lain kecuali perbankan syariah harus melihat GCG bukan sebagai aksesori belaka, tetapi sebagai suatu sistem nilai dan praktik terbaik yang sangat fundamental jika memang masih berharap kasus-kasus menyedihkan yang pernah terjadi di dunia perbankan nasional tidak terulang lagi. Karena, penerapan *Good Corporate Governance (GCG)* dalam manajemen perbankan diharapkan dapat membawa dampak positif bagi para pelaku usaha, khususnya bank syariah, dalam mengembangkan dirinya menjadi *financial institution* yang baik di kalangan investor, pemerintah maupun masyarakat.

Dalam mengelola perbankan menurut kaedah-kaedah umum GCG, peran auditor internal, sangat diperlukan. Keberadaannya adalah untuk memberikan nilai tambah bagi perusahaan sebagai fungsi yang independen dengan sikap yang

professional dalam setiap aktivitasnya. Salah satu peran kunci audit internal yaitu untuk menyediakan informasi mengenai kecukupan dan efektivitas sistem pengendalian manajemen dan kualitas kinerja perusahaan bagi manajemen. Auditor internal dapat berfungsi untuk mengawasi jalannya perusahaan dengan memastikan bahwa perusahaan tersebut telah melakukan praktek-praktek transparansi, disclosure, kemandirian, akuntabilitas dan praktek keadilan menurut ketentuan yang berlaku di suatu sitem perekonomian (negara). Mengimplementasikan *good corporate governance* (GCG) pada perusahaan, peran auditor internal adalah sangat penting karena auditor internal dapat membantu manajemen dengan melakukan evaluasi sistem kontrol dan menunjukkan kelemahan-kelemahan dalam kontrol internal. Disamping itu auditor internal dapat sebagai mitra manajemen yang dapat memberikan sumbangan pemikiran tentang pengelolaan usaha termasuk dalam mendeteksi risiko serta memberikan saran untuk mengatasi risiko perusahaan sehingga kinerja organisasi dapat terwujud (Mundung, Anie Valora, 2007).

Penelitian mengenai GCG merupakan fenomena yang menarik ditengah perbincangan mengenai peran auditor internal dewasa ini. Sejauh mana auditor internal berperan secara luas dalam mewujudkan GCG di perbankan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana peran auditor internal dalam mewujudkan GCG pada perbankan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis mengambil judul untuk penulisan skripsi ini, yaitu **“PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA PT BANK SYARIAH MANDIRI JAKARTA”**



## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Apakah peran auditor internal dalam hubungannya dengan *Good Corporate Governance* sudah efektif?
2. Bagaimana upaya yang dilakukan Bank Syariah Mandiri (BSM) sehingga dapat memenuhi tuntutan *Good Corporate Governance*?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui efektivitas peran auditor internal dalam hubungannya dengan *Good Corporate Governance*.
2. Mengetahui upaya yang dilakukan BSM sehingga dapat memenuhi tuntutan *Good Corporate Governance*.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian yang dilakukan diharapkan bermanfaat bagi pihak yang mempunyai kepentingan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk penyempurnaan *Good Corporate Governance* di era persaingan bisnis yang semakin ketat dan tuntutan tanggung jawab yang semakin besar, sehingga kepercayaan stokholders pada perusahaan semakin meningkat dan nilai perusahaan meningkat juga.
2. *Internal audit* di BSM untuk terus berperan aktif dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

3. Bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan agar bisa ditelaah lebih banyak orang dan diharapkan dapat dijadikan dasar bagi penelitian dan acuan untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan masalah ini dimasa yang akan datang.

## **1.4. Metodologi Penelitian**

### **1.4.1. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dalam peran *internal audit* mendukung *Good Corporate Governance* dengan orientasi evaluasi di Bank Syariah Mandiri (BSM). Pembahasan dilakukan berdasarkan pelaksanaan lapangan dan direalisasikan berdasarkan teori yang ada.

### **1.4.2. Lokasi penelitian**

Dalam menyusun penelitian ini penulis melaksanakan penelitian pada Bank Syariah Mandiri (BSM) di Jalan M.H Thamrin No 5 Jakarta Pusat.

### **1.4.3. Data dan metode pengambilan data**

#### **1.4.3.1. Jenis data**

##### **1. Data primer**

Data primer merupakan data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh penulis yang didapat dari sumber pertama, yaitu auditor internal di BSM Jakarta Pusat. Data ini berwujud hasil kuesioner.

##### **2. Data sekunder**

Data sekunder (*secondary data*) adalah jenis data yang sudah jadi, sudah dikumpulkan oleh pihak lain yang diperoleh dan digali melalui pengolahan pihak kedua dari hasil penelitian lapangan. Data sekunder

diperoleh dari laporan-laporan, jurnal-jurnal, buku-buku, serta literature (Usman,2000:20).

#### **1.4.3.2.Sumber data**

Sumber data penelitian ini diperoleh dari sumber internal yaitu perusahaan tempat penelitian pada BSM(pusat) di Jalan M.H Thamrin No 5 Jakarta Pusat. Data diperoleh dari hasil kuesioner dengan auditor internal di BSM (pusat) dan diperoleh dari laporan-laporan, jurnal-jurnal, buku-buku, serta literature.

#### **1.4.3.3.Metode pengumpulan data**

Penelitian ini dilakukan dalam peran auditor internal mendukung *Good Corporate Governance* dengan orientasi evaluasi di Bank Syariah Mandiri (BSM), pembahasan dilakukan berdasarkan pelaksanaan lapangan dan direalisasikan berdasarkan data yang ada.

Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini terdiri dari :

##### **A. Penelitian Lapangan (*Field Rsearch*)**

Dalam teknik pengumpulan data ini, penulis mendapatkan data dengan mendatangi perusahaan secara langsung dalam rangka mendapatkan data primer. Dalam hal ini penulis melakukannya dengan cara kuesioner dengan membagikan kertas yang berisi daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden yaitu staf audit internal, staf bagian monitoring, dan staf bagian kepatuhan di BSM dengan maksud agar orang yang diberikan tersebut bersedia memberikan respon sesuai dengan permintaan pengguna.

## B. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Dalam studi pustaka, data diperoleh oleh penulis melalui buku-buku, literature serta refrensi lainnya yang merupakan data sekunder yang digunakan dalam pembuatan landasan teori untuk mendukung penelitian yang tengah dilakukan.

### **1.4.4. Teknik analisis data**

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini lebih diarahkan pada evaluasi peran dan aktivitas auditor internal dalam hubungannya dengan implementasi *Good Corporate Governance*. Adapun penelitian ini dilakukan terhadap staf internal audit, staf monitoring dan staf bagian kepatuhan yang memberikan gambaran tentang sejauh mana peran auditor internal dalam mengimplementasikan GCG. Penelitian ini dilakukan dengan tahap yaitu: 1) penentuan responden 2) pengembangan kuesioner 3) analisis deskriptif kualitatif.

#### **1.4.4.1. Penentuan Responden**

Untuk mendukung penelitian ini penulis memilih responden yang sesuai dengan identifikasi masalah yang telah ditetapkan sebelumnya, yaitu dengan membagikan lembaran kuesioner kepada staf audit internal, staf bagian monitoring dan staf bagian kepatuhan.

#### **1.4.4.2. Pengembangan Kuesioner**

Data yang diperlukan untuk mengetahui apakah peran auditor internal dalam implementasi *Good Corporate Governance* sudah efektif dikumpulkan melalui kuesioner yang harus diisi oleh responden.

Kuesioner yang akan digunakan penulis dalam mengumpulkan data terdiri dari dua bagian, yaitu:

1. Menyangkut identitas umum responden yang terdapat dalam pertanyaan tipe A antara lain : 1) Nama; 2) Jenis Kelamin; 3) Pendidikan Terakhir; 4) Jabatan; 5) Lama Bekerja, yang ditanyakan melalui metode pertanyaan terbuka, yaitu metode pertanyaan dimana kemungkinan jawabannya tidak ditentukan terlebih dahulu dan responden bebas memberikan jawaban.
2. Berkaitan dengan peran audit internal dalam implementasi *Good Corporate Governance*. Kuesioner akan diajukan dengan metode pertanyaan tertutup. Pertanyaan tertutup adalah pertanyaan dimana kemungkinan jawabannya sudah ditentukan terlebih dahulu dan responden tidak diberikan kebebasan untuk memberikan jawaban lain. Responden akan ditanya mengenai fakta yang ada dalam perusahaan tentang peran audit internal dalam implementasi *Good Corporate Governance*. Alternatif jawaban yang diberikan adalah: Ya, Ragu-ragu, dan Tidak.

#### **1.4.4.3. Analisis Pengujian Data**

Metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Analisis statistik

Pengujian data secara statistik merupakan suatu cara yang digunakan untuk menguji anggapan dasar yang bersifat sementara sehingga dapat ditarik kesimpulan.

Langkah-langkah yang ditempuh dalam analisis statistik adalah sebagai berikut:

- a. Memisahkan setiap jawaban responden sesuai dengan jawaban yang diberikannya yaitu Ya (Y), Ragu-ragu (R), dan Tidak (T).
- b. Menjumlahkan total jawaban Ya (Y), Ragu-ragu (R), dan Tidak (T).
- c. Menbandingkan jumlah jawaban Ya (Y) dengan jumlah jawaban kuesioner.
- d. Membuat persentase perhitungan dengan cara:

Untuk menghitung nilai persentase hasil jawaban para responden menggunakan perhitungan:

$$\frac{\sum \text{Jawaban "Ya"}}{\sum \text{Jawaban Kuesioner}} \times 100\%$$

- e. Membuat kesimpulan

Untuk keperluan interpretasi hasil perhitungan persentase penulis akan menggunakan ketentuan yang dikemukakan oleh Dean J. Champion (1990:302) yang menyebutkan klasifikasi sebagai berikut:

1. 0,00 – 0,25 = *no association or low association (weak association)*
2. 0,26 – 0,50 = *moderately low association (moderately weak association)*
3. 0,51 – 0,75 = *moderately high association (moderately strong association)*

4. 076 – 1,00 = *high association (strong association) up to perfect association*

Pernyataan diatas dapat diartikan sebagai berikut:

1. 0% - 25%, berarti audit internal tidak berperan secara efektif dalam implementasi *Good Corporate Governance*.
2. 26%- 50%, berarti audit internal berperan sedikit efektif dalam implementasi *Good Corporate Governance*.
3. 51%- 75%, berarti audit internal berperan efektif dalam implementasi *Good Corporate Governance*.
4. 76% - 100%, berarti audit internal berperan sangat efektif dalam implementasi *Good Corporate Governance*.

## 2. Analisis deskriptif kualitatif

Penulis melakukan analisis mengenai informasi-informasi dan data yang berhasil diperoleh dari kuesioner. Metode deskriptif kualitatif dipergunakan untuk pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat dan tujuannya untuk mencari gambaran yang sistematis dan fakta yang akurat.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini terdiri dari 5 (lima) bab, dengan urutan sebagai berikut :

#### **BAB I Pendahuluan**

Bagian ini memaparkan dan mendeskripsikan latar belakang permasalahan yang mendasari penulisan, serta ulasan singkat mengenai bagaimana pentingnya auditor internal dalam implementasi *Good Corporate Governance*.

## **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini dibahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan judul, dimana teori ini berguna untuk memecahkan masalah yang diangkat. Teori ini digunakan oleh peneliti sebagai acuan dalam melaksanakan penelitian.

## **BAB III Gambaran Umum Perusahaan**

Bab ini menggambarkan dan menjelaskan kondisi atau objek yang diteliti yang berupa sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi dan lain sebagainya.

## **BAB IV Analisis dan Pembahasan**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada perusahaan yang diteliti. Kemudian penulis juga memaparkan permasalahan yang disertai pemecahan masalah yang dapat dilakukan.

## **BAB V Kesimpulan**

Pada bab ini penulis memaparkan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, serta memberikan saran perbaikan yang mungkin dapat dilakukan oleh perusahaan untuk kepentingan dimasa yang akan datang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adit. 2006. *Perlunya Komisaris Independent Dalam Mewujudkan Good Corporate Governance di Korporasi*. Diambil pada tanggal 19 oktober 2009 dari <http://businessenvironment.wordpress.com/2006/10/18/perlunya-komisaris-independen-dalam-mewujudkan-good-corporate-governance-di-korporasi/>
- Arens, Alvin A dan Loebbecke, James K. 2001. *Auditing Pendekatan Terpadu*. Edisi Bahasa Indonesia, oleh Amir Abadi Jusuf. Jakarta : Salemba Empat.
- Arens, Alvin A, Elder, Randals J & Beasley, Mark S. 2004. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi Pendekatan Terpadu*. Edisi Bahasa Indonesia, oleh Tim Dejacarta, Jilid 1. Jakarta : Indeks.
- Contributor FCGI. 2006. *Menata Bank dengan Good Corporate Governance*. Diambil pada tanggal 19 Oktober dari <http://www.cic-fcgi.org/nes/governance/MenataBankdenganGoodCorporateGovernance.shtml>
- Daniri. 2009. *TRANSFORMASI AUDIT INTERNAL MENUJU TERWUJUDNYA GOOD CORPORATE GOVERNANCE*. Diambil pada tanggal 19 Oktober dari <http://www.madani-ri.com/2008/01/04/transformasi-audit-internal-menuju-terwujudnya-good-corporate-governance/>
- Indriantoro, Nur & Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi pertama. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*. Edisi 6. Cetakan 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Mundung, Anie Valora. 2007. *Evaluasi Terhadap Peran Auditor Internal dalam Implementasi Good Corporate Governance: studi kasus pada PT Semen Gersik (persero) Tbk*. Diambil pada tanggal 19 Oktober 2009 dari <http://www.adln.lib.unair.ac.id/print.php?id=gdlhub-gdl-s2-2007-mundungani-3699&PHPSESSID=735f99a341908093de36c5a6ffbfd67c>
- Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjager, I.N., A. Alijoyo H.R. Djemat, dan B. Sembodo. (2003). *Corporate governance: Tantangan dan kesempatan bagi komunitas bisnis*.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2007. *Corporate Governance (suatu pengantar)*. Jakarta:Harvarindo

[www.fcgi.or.id](http://www.fcgi.or.id)

[www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id)