

**ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA
PADA BANK SUMSELBABEL**



Skripsi Oleh:

**WIDYA PARANITA
NIM 01071003093**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2011**

658.401207

wid

a

2011

**ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA
PADA BANK SUMSELBABEL**



Skripsi Oleh:

**WIDYA PARANTA
NIM 01071003093**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : WIDYA PARANITA
NIM : 01071003093
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BANK SUMSELBABEL

PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING


Tanggal

Ketua

: 
Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA
NIP 195207061978021002

Tanggal

Anggota

: 
Emyilia Yuniati, SE, M.Si, Ak
NIP 197106021995032002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF


NAMA : WIDYA PARANITA
NIM : 01071003093
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BANK SUMSELBABEL

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 2 Mei 2011 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

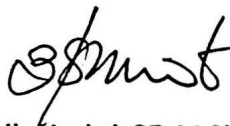
Inderalaya, 2 Mei 2011

Ketua,



Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA
NIP 195207061978021002

Anggota,



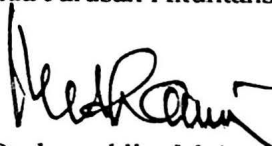
Emyilia Yuniati, SE, M.Si, Ak
NIP 197106021995032002

Anggota,



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP 195808281988101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP 195808281988101001

MOTTO :

Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.(QS. Al-Baqarah:286)

PERSEMBAHAN :

- Allah SWT
- Ayah dan Ibu
- Kakakku Wim
- Adikku, Wirawan dan
Wikana
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah berjuang demi tegaknya ajaran islam.

Skripsi ini berjudul **Analisis Perencanaan dan Pengendalian terhadap Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel**, merupakan salah satu syarat untuk memenuhi sebagian syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana.

Agar lebih sistematis, dalam penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab, yang masing-masing bab mempunyai keterkaitan satu sama lain. Pada bab I akan dipaparkan tentang latar belakang penulisan, permasalahan, tujuan dan alat analisis yang dipergunakan pada penulisan skripsi ini. Pada bab II, dibahas tentang landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan, bab III mengenai gambaran umum perusahaan, bab IV yang merupakan pembahasan dan bab IV yang merupakan penutup dan memuat kesimpulan serta saran.

Dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa skripsi membutuhkan perbaikan. Dengan kerendahan hati, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk penulisan selanjutnya.

Penulis,

Widya Paranita

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Analisis Perencanaan dan Pengendalian terhadap Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel**" sebagai salah satu syarat guna menggapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril maupun materiil dalam proses penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Prof. H. Syamsurijal, A.K, Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Bapak Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya sekaligus Anggota Penguji Ujian Skripsi
4. Bapak Sulaiman S. Manggala, SE, MBA, Ak, Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya
5. Bapak Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA, Ketua Pembimbing Skripsi
6. Ibu Emylia Yuniati, SE, M.Si, Ak, Anggota Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
7. Semua Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

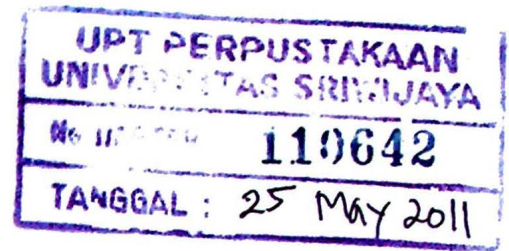
8. Kepala Divisi Sumber Daya Manusia Bank SumselBabel (Kantor Pusat) dan seluruh staf serta karyawan Divisi Sumber Daya Manusia Bank SumselBabel (Kantor Pusat).
9. Kedua Orang Tua dan kakakku Wim serta adikku Wirawan dan Wikana, yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan serta perhatian yang sangat besar
10. Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
11. Aang, Anggi, Septi, Wiwin, Dwi, Ickha, Stephani, Fika, Titan, Selvia, Ratih, dan Sari serta teman - teman satu angkatan 2007 dan angkatan lainnya di jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua. Amin.

Penulis,

Widya Paranita

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4	Metodologi Penelitian	6
1.4.1	Lokasi Penelitian	6
1.4.2	Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4.3	Sumber Data	6
1.4.4	Teknik Pengumpulan Data	7
1.4.5	Teknik Analisis Data	8
1.5	Sistematika penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Hakekat Perencanaan dan Pengendalian Manajemen	10
2.1.1	Proses Pengendalian	10
2.1.2	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.2	Pengertian dan Klasifikasi Biaya	14

2.2.1	Pengertian Biaya	14
2.2.2	Klasifikasi Biaya	15
2.3	Pengertian dan Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia	20
2.3.1	Pengertian Biaya Sumber Daya Manusia	20
2.3.2	Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia	20
2.3.2.1	Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia Orisinil.....	20
2.3.2.1	Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia Pengganti.....	23
2.4	Lingkup Anggaran dan Peranan Anggaran	25
2.4.1	Definisi Anggaran	25
2.4.2	Karakteristik Anggaran	27
2.4.3	Jenis - jenis Anggaran	29
2.4.4	Metode Penyusunan Anggaran	31
2.4.5	Manfaat dan Keterbatasan Anggaran	32
2.5	Perencanaan dan Pengendalian Biaya Sumber Daya Manusia	34
2.5.1	Perencanaan Biaya Sumber Daya Manusia	34
2.5.2	Pengendalian Biaya Sumber Daya Manusia	36

BAB III GAMBARAN UMUM BANK SUMSELBABEL

3.1	Sejarah Pendirian Perusahaan	38
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Pembagian Tugas	42
3.3	Komposisi Karyawan	49
3.4	Klasifikasi Biaya Sumber Daya Manusia	51
3.5	Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Sumber Daya Manusia	53
3.6	Pengendalian Biaya SDM	55
3.6.1	Anggaran Biaya SDM Sebagai Alat Pengendalian Manajemen	55
3.6.2	Pengendalian Intern terhadap Biaya SDM	60
3.7	Anggaran dan Realisasi Biaya SDM pada Bank SumselBabel	60

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Proses Perencanaan dan Pengendalian Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel	62
4.1.1	Analisis Proses Perencanaan Biaya Sumber Daya Manusia.....	62
4.1.2	Analisis Proses Pengendalian Biaya Sumber Daya Manusia	80

4.1.2.1 Analisis dan Evaluasi terhadap Anggaran dan Realisasi Biaya Sumber Daya Manusia	80
4.1.2.2 Evaluasi Penerapan Unsur-unsur Pengendalian.....	86
4.2 Analisis Peranan Anggaran Sebagai Aiat Perencanaan dan Pengendalian pada Bank SumselBabel.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	94
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	50
Tabel 3.2	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Manajemen	50
Tabel 3.3	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Usia	51
Tabel 3.4	Anggaran dan Realisasi Biaya SDM Pada Bank SumselBabel Tahun 2009	61
Tabel 4.1	Susunan Jenjang Karier pada Bank SumselBabel	74
Tabel 4.2	Varians Anggaran dan Realisasi Biaya Sumber Daya Manusia Tahun 2009	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia Orisinil	21
Gambar 2.2	Model Pengukuran Biaya Sumber Daya Manusia Pengganti	24
Gambar 3.1	Struktur Organisasi pada Bank SumselBabel (Kantor Pusat)	43
Gambar 3.1	Skema Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya SDM pada Bank SumselBabel.....	55

Analisis Perencanaan dan Pengendalian terhadap Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel

Abstrak

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana proses perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia yang dilakukan oleh Bank SumselBabel Palembang. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa perencanaan biaya sumber daya manusia dalam hal penyusunan anggaran biaya sumber daya manusianya pada Bank SumselBabel telah menerapkan asas partisipasi, hal ini terlihat dari koordinasi antar fungsi pada divisi SDM yang bekerja sama dengan divisi perencanaan strategis serta bagian, unit, cabang lainnya. Sementara itu pengendalian biaya SDM dilakukan Bank SumselBabel seiring dengan dimulainya pelaksanaan pengadaan/ perekrutan pegawai. Bentuk dari pengendalian biaya SDM dengan cara membandingkan antara anggaran biaya SDM dengan realisasi biaya tersebut. Selain itu, Bank SumselBabel menerapkan fungsi anggaran sebagai alat perencanaan dan pengendalian dengan telah membuat laporan realisasi anggaran yang menjadi dasar atau pedoman dalam melakukan perencanaan dan pengendalian anggaran di tahun – tahun mendatang.

Berdasarkan analisis, maka penulis menyarankan agar pengelolaan biaya SDM yang selama ini dilakukan oleh Bank SumselBabel sebaiknya ditingkatkan dalam mempertimbangkan taksiran-taksiran yang digunakan dalam perencanaan biaya SDM serta disarankan agar dibuat laporan untuk semua varians terjadi, baik varians yang masih berada di dalam batas kewajaran maupun varians yang terjadi di luar batas kewajaran dalam rangka tindak lanjut untuk menilai efektifitas tindakan perbaikan.

Kata kunci : Perencanaan, Pengendalian, Biaya Sumber Daya Manusia

Analysis of Costs of Human Resources Planning and Controlling at SumselBabel Bank

Abstract

This study aims to find out how the process of planning and controlling cost of human resources conducted by the SumselBabel Bank. Research results show that the planning of human resource costs in terms of budgetary cost of human resources at SumselBabel Bank has adopted the principle of participation, as seen from the coordination between human resources functions in cooperation with strategic planning division as well as parts, units, other branches. Meanwhile, human resources cost controlled by the Bank SumselBabel since the commencement of the implementation of procurement/ recruitment of staff. Form of control human resources costs by comparing budget with actual costs for personnel costs. In addition, the SumselBabel Bank implement the budget functions as a means of planning and controlling with a realization of the budget has made a report which became the basis or guideline in planning and budgetary control in the year - next year.

Based on the analysis, the authors suggested that the cost of human resources management has been done by the SumselBabel Bank should be improved in considering that estimates used in planning costs for personnel and recommended that prepared the report for all the variance occurred, whether the variance is still within reasonable limits and variances that occur outside the boundaries of reasonableness in order to follow-up to assess the effectiveness of corrective actions.

Keywords: Planning, Controlling, Costs of Human Resources

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/ TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Paranita

NIM : 01071003093

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul : **“Analisis Perencanaan dan Pengendalian terhadap Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel”**.

Pembimbing

Ketua : Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA

Anggota : Emylia Yuniati, SE, M.Si, Ak

Tanggal diuji : 2 Mei 2011

adalah benar - benar hasil karya saya dibawah bimbingan tim pembimbing.

Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Inderalaya,

Yang memberi pernyataan,



Widya Paranita

NIM 01071003041

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB I)

NAMA : WIDYA PARANITA
NIM : 01071003093
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BANK SUMSELBABEL

PEMBIMBING SKRIPSI


TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal

Ketua


:


Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA
NIP 195207061978021002

Tanggal

Anggota

:


Emyilia Yuniati, SE, M.Si, Ak
NIP 197106021995032002

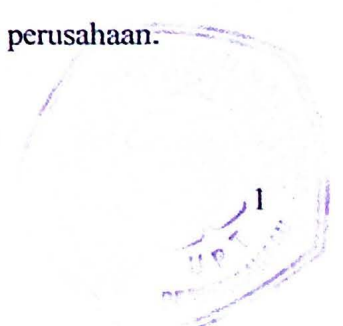
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan didirikan dengan maksud untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Sebagaimana diketahui bahwa tujuan perusahaan dalam suatu kondisi perekonomian yang kompetitif adalah untuk memperoleh keuntungan maksimal dengan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang dan juga menjaga kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri. Dalam usaha mencapai tujuannya maka setiap perusahaan senantiasa berusaha untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja serta untuk mengkoordinasikan kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Dalam pencapaian tujuan perusahaan yang efektif dan efisien diperlukan perencanaan dan pengendalian yang baik terhadap beban operasional perusahaan. Perencanaan disusun sebagai dasar pengawasan atas pelaksanaan kegiatan perusahaan sehingga merupakan faktor yang berkaitan satu sama lain. Perencanaan adalah suatu proses penentuan terlebih dahulu tentang aktivitas atau kegiatan yang akan dilakukan di waktu yang akan datang, yang didalamnya terdapat strategi dan teknik yang akan dilakukan, dengan menggunakan sumber daya yang ada dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Adapun yang dimaksud dengan pengendalian adalah suatu kegiatan dalam mengadakan penilaian, pengukuran, dan perbaikan mengenai suatu aktivitas yang dilaksanakan, dan untuk mengetahui sampai sejauh mana pelaksanaan rencana telah dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan.



Dengan adanya perencanaan tersebut maka perusahaan akan lebih efisien dalam penggunaan dana untuk membiayai kegiatan operasional perusahaan, dan memudahkan untuk melakukan pengendalian sehingga pemborosan dana dapat ditekan seminimal mungkin. Untuk itulah perusahaan memerlukan suatu alat yang disebut Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) yang berfungsi sebagai pedoman atau sasaran perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya selama setahun ke depan dan dituangkan dalam satuan angka atau moneter. Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan merupakan alat perencanaan dan pengawasan terkait dengan laba dan biaya. Anggaran laba dituangkan dalam suatu perencanaan output yang ingin dihasilkan sehingga mencapai suatu target laba yang diproyeksikan pada tahun mendatang. Anggaran disusun oleh pusat - pusat laba atau pendapatan pada perusahaan. Selain anggaran laba, perusahaan juga perlu membuat suatu perencanaan penggunaan biaya (*cost saving*) selama tahun mendatang. Tentunya hal ini juga berkaitan dengan laba yang diproyeksikan untuk tahun mendatang, karena biaya adalah komponen pengurang untuk menghasilkan laba. Semakin tepat perusahaan dalam mengelola dan merencanakan biaya, maka semakin sensitif bagi bisnis untuk bisa mencapai laba yang diproyeksikan.

Pusat - pusat biaya pada perusahaan ada banyak, salah satunya adalah biaya untuk pekerja/ SDM (Sumber Daya Manusia). Biaya sumber daya manusia terdiri dari biaya tenaga kerja langsung (*direct labour cost*) dan biaya tenaga kerja tidak langsung (*indirect labour cost*). Untuk perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan yang merupakan perusahaan yang padat karya bahwa ternyata anggaran untuk biaya sumber daya manusia adalah biaya yang paling besar nominalnya dibandingkan anggaran biaya lain. Dengan adanya laporan realisasi yang didalamnya terdapat biaya sumber daya manusia dapat diketahui penyimpangan - penyimpangan

yang terjadi, selain itu dapat diketahui sebab-sebab terjadinya penyimpangan - penyimpangan tersebut, selain itu dapat segera diupayakan tindakan - tindakan dilakukan untuk mengurangi penyimpangan yang mungkin terjadi di masa yang akan datang. Tindakan yang diambil tersebut bertujuan agar biaya sumber daya manusia yang sebenarnya tidak menguntungkan atau tidak perlu dikeluarkan dapat dikendalikan sesuai standar yang telah ditetapkan terlebih dahulu tanpa mengurangi kesejahteraan sumber daya manusia itu sendiri dan produktivitasnya. Dengan demikian efisiensi yang tinggi dalam perusahaan dapat dicapai yang juga akan berpengaruh pada tingkat laba.

Salah satu Badan Usaha Milik Daerah Sumatera Selatan yang bergerak di sektor jasa perbankan adalah Bank SumselBabel. Bank SumselBabel sebagai Bank Pembangunan Daerah yang juga melakukan pengelolaan SDM sebagai kunci memenangkan dalam persaingan. Sebagai faktor penting dalam pencapaian tujuan perusahaan, pengembangan mutu sumber daya manusia dan kesejahteraan karyawan menjadi perhatian utama perusahaan. Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dilakukan pun secara terarah, terencana dan terkendali sehingga menghasilkan pekerja yang handal, memiliki pengetahuan, keterampilan sehingga dapat berkompetensi di bidangnya. Hal ini terlihat Pada laporan keuangan per 31 Desember 2009 untuk Biaya Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel pun mencapai Rp 237,001 jutaan dari tahun sebelumnya Rp 203,963 jutaan per 31 Desember 2008 yang naik mencapai 10% sebagai salah satu dampak berhasilnya pengembangan perusahaan yang dilakukan. Tetapi tidak merubah komposisi untuk biaya Sumber Daya Manusia/ Personalia yang mencapai lebih 50% dari realisasi beban operasional lainnya sebesar Rp 438,162 jutaan.(www.banksumselbabel.com)

Kenyataan tersebut, membuat perusahaan harus meneliti kembali apakah biaya-biaya SDM yang dikeluarkan masih bisa dilakukan efisiensi, atukah perlu dikaji kembali kebijakannya serta bagaimana realisasi penggunaannya. Selain itu, struktur organisasi perusahaan tentunya sangat erat kaitannya dengan sistem pelaporan dan pengawasan dari pusat - pusat biaya perusahaan. Perubahan struktur organisasi akan berdampak pada hal ini dan mungkin saja dapat merubah pola dan justifikasi dalam penyusunan perencanaan biaya dan pengawasan penggunaan biaya sumber daya manusia pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai perencanaan dan pengawasan biaya sumber daya manusia di perusahaan khususnya Bank. Dengan judul *ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SUMSELBABEL PALEMBANG.*

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang akan diteliti adalah:

Bagaimana proses perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia pada Bank SumselBabel?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan

Berdasarkan pada perumusan masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui bagaimana proses perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia yang dilakukan oleh Bank SumselBabel

1.3.2. Manfaat

Adapun penelitian ini diharapkan akan bermanfaat bagi :

1. Penulis

Penelitian ini akan digunakan untuk menambah wawasan pada bidang anggaran perbankan. serta perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia

2. Pihak Bank SumselBabel.

Dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pihak manajemen tentang perencanaan dan pengendalian terhadap biaya sumber daya manusia serta peranan anggaran.

3. Mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi

Dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan perencanaan dan pengendalian terhadap biaya sumber daya manusia di perbankan.

1.4. Metode Penelitian

Agar penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik sesuai dengan objek masalah yang akan dibahas, tentunya dari data dan informasi yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan yang sudah dirumuskan. Oleh karena itu data dan informasi itu harus diperoleh agar penulisan ini dapat berjalan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan hal tersebut maka pada bagian ini akan diuraikan:

1.4.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan pada Bank SumselBabel (Kantor Pusat) yang terletak di Jalan Kapt. Rivai No 21 (Telp. 0711-891307).

1.4.2. Ruang Lingkup Penelitian

Penulis membatasi penelitian ini pada perencanaan dan pengendalian biaya SDM meliputi sumber daya manusia tersebut dilakukan perekrutan, pelatihan, penyerahan jasa kepada nasabah, hingga pensiun/ PHK.

1.4.3. Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer merupakan data secara langsung didapat dari sumbernya dan dicatat untuk pertama kalinya, yang mana data tersebut masih perlu diolah peneliti.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data - data berupa uraian yang didapat dari bahan-bahan bacaan dan kepustakaan lain yang merupakan data pendukung data primer. Data ini didapat penulis melalui buku - buku bacaan dan tulisan, jurnal, artikel, majalah, dan informasi serta data-data lain yang mempunyai hubungan dengan penelitian ini dan yang digunakan sebagai acuan dalam analisis dan evaluasi.

1.4.4. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

a. Wawancara

Pengumpulan data dengan metode wawancara dilakukan dengan cara penulis melakukan tanya jawab singkat kepada beberapa personil yang berkaitan dengan perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia. Teknik yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur karena pewawancara tidak memasuki situasi wawancara dengan urutan pertanyaan yang terencana untuk ditanyakan kepada responden.

b. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan metode dokumentasi dilakukan dengan cara penulis melihat dan mengolah data berupa dokumen - dokumen dan arsip - arsip perusahaan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan penelitian kepustakaan dari literatur, buku, jurnal, serta sumber bacaan lain sebagai pedoman, pemahaman yang lebih lengkap, dan bahan perbandingan dalam melakukan penelitian.

1.4.5. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu penulis mencatat, mengklasifikasikan, dan menganalisis semua data dan informasi yang berkaitan dengan perencanaan dan pengawasan terhadap biaya SDM di Bank SumselBabel. Data dan informasi yang telah terkumpul kemudian akan dianalisis dan dibandingkan dengan semua teori terkait untuk kemudian dievaluasi dan diambil kesimpulan.

1.5. Sistematika Penelitian

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini akan disajikan kedalam lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan apa yang melandasi penulis untuk melakukan penelitian ini, yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori - teori yang merupakan dasar bagi penyusunan skripsi ini. Penulis hanya menuliskan teori – teori yang mempunyai relevansi yang mendukung proses penulisan mengenai hakekat perencanaan dan pengendalian manajemen, pengertian dan klasifikasi biaya, pengertian dan model pengukuran biaya sumber daya manusia, lingkup anggaran serta perencanaan dan pengendalian biaya sumber daya manusia.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan dijelaskan gambaran umum mengenai objek penelitian, mulai dari sejarah singkat pembentukan perusahaan, struktur organisasi, pembagian fungsi dan tanggung jawab karyawan, komposisi karyawan pada Bank SumselBabel dan prosedur penyusunan anggaran, serta anggaran dan realisasi biaya sumber daya manusianya.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai analisis data yang berkaitan dengan objek yang akan diteliti di dalam penelitian ini, yaitu analisis proses perencanaan dan pengendalian yang berkaitan data - data dengan anggaran dan realisasi biaya sumber daya manusia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas di dalam penelitian ini dan juga memberikan saran – saran sebagai masukan kepada objek penelitian.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB II)

NAMA : WIDYA PARANITA
NIM : 01071003093
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
TERHADAP BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BANK SUMSELBABEL

PEMBIMBING SKRIPSI

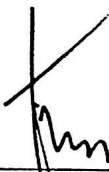
TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal

Ketua

:




Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, CPA
NIP 195207061978021002

Tanggal

Anggota

:



Emylia Yuniati, SE, M.Si, Ak
NIP 197106021995032002

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N, John Dearden & Norton M. Bedford. 1996. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Anthony, Robert N & Govindarajan Vijay. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen (Management Control System)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Blocher, Edward J, Kung H. Chen, Thomas W. Lin. 2000. *Manajemen Biaya*. Penerjemah : Dra. A. Susty Amabarrini, M.Si, Ak. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Flamholtz, Eric G 1999. *Human Resourcement Accounting: advances in concepts, methods, and applications*. Jossey-Bass Publisher. San Fransisco.
- Garrison. Norren dan Brewer. 2003. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kesebelas. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hansen, Mowen. 2006. *Akuntansi Manajemen*. Buku Satu. Edisi Ketujuh. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Harahap, Sofyan Syalri, 2001. *Budgeting Penganggaran : Perencanaan Lengkap Untuk Membantu Manajemen*. Jakarta: Penerbit PT Grafindo Persada.
- Horngren, Charles T, Datar & Foster. 2008. *Akuntansi Biaya*. Edisi Kesebelas. Jakarta: Penerbit Indeks.
- Laporan Keuangan Publikasi Bank SumselBabel Periode 31 Desember 2008 dan 2009. Diambil pada tanggal 1 Januari 2011. Diakses dari www.banksumselbabel.com
- Munandar. 2001. *Budgeting : Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, dan Pengawasan Kerja*. Yogyakarta: Penerbit BPFE Yogya.
- Naschatun, Apandi. 2000. *Budget & Control : Sistem Perencanaan dan Pengendalian Terpadu : Konsep dan Penerapannya*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Simamora, Henry. 2000. *Akuntansi : Basis Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Supriyono. 2000. *Akuntansi Biaya, Perencanaan dan Pengendalian Biaya Serta Pembuatan Keputusan*. Yogyakarta: Penerbit BPFE Yogya.