ANALISIS PENGELOLAAN DESTINASI WISATA DANAU RANAU DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

AJI PANGESTU
07011381621135

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PENGELOLAAN DESTINASI WISATA DANAU RANAU DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

AJI PANGESTU
07011381621135

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Maret 2020

Pembimbing I

Dr. Lili Erina, M.Si
NIP. 196612301992032001

Pembimbing II

Dwi Mirani, S.IP., M.Si
NIP. 198106082008122002

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *"Analisis Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan"* telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 17 Maret 2020.

Palembang, 17 Maret 2020

Ketua

1. Dr. Lili Erina, M.Si
   NIP. 196612301992032001 .....

Anggota

2. Dwi Mirani, S.IP., M.Si
   NIP. 198106082008122002 .....

3. Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
   NIP. 196511171990031004 .....

4. Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
   NIP. 198108272009121002 .....

Mengetahui,
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jika Kamu Tidak Sanggup Menahan Lelahnya Belajar, Maka Kamu Harus Sanggup Menahan Perihnya Kebodohan"

(Imam Asy-Syafi'i)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

1. **Kedua Orangtua Saya, Bapak Rahman dan Ibu Sopika, A.Md.Keb.**
2. **Kakak Saya, Mohammad Soepra Yogi, S.Kep.,Ns, Ayu Marisa, S.Pd dan Mariska Zariyanti, A.Md.Kep.**
3. **Seluruh Dosen dan Pegawai Fisip Unsri.**
4. **Rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2016.**
5. **Almamater Kebanggan Saya.**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Allhamdulillah dan segala pujian hanya milik Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia dan ridho-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban dalam melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sehubungan dengan hal itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
4. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Ibu Dr. Lili Erina, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan ilmu, solusi terbaik, serta kritik dan saran yang sangat membangun.
6. Ibu Dwi Mirani, S.IP., M.Si selaku Pembimbing II yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan ilmu, solusi terbaik, serta kritik dan saran yang sangat membangun.
7. Bapak Dr. M Husni Thamrin, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan arahan, motivasi dan pengalaman selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Darmawan, SE., M.Si selaku Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten OKU Selatan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
10. Bapak Devianto Saputro, S.IP, Bapak Irwan Maidi Saputra, S.T., M.T dan Ibu Tessy Imelda, A.Md.,SE yang telah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Pegawai Disparbud OKU Selatan yang telah memberikan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh *Informan* yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Orangtua saya, Bapak Rahman dan Ibu Sopika, A.Md.Keb yang selalu mendoakan, mendukung secara moril maupun materil selama proses perkuliahan penulis.
14. Kakak saya Mohammad Soepra Yogi, S.Kep.,Ns, Ayu Marisa, S.Pd dan Mariska Zariyanti, A.Md.Kep yang selalu memberikan semangat, serta doa bagi penulis.
15. Sakinah Cherya M. Ritonga yang telah menemani, mendukung, memotivasi, mendoakan dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Kakak tingkat saya Ria Maryani dan Peggy Virginia yang telah memberikan dukungan dan senantiasa berbagi pengalaman selama proses perkuliahan.
17. Sahabat saya Deka, Dimas, Basilius, Desmita, Tiwik, Dinda dan Nova yang selalu mendoakan, berbagi pengalaman, serta mengajarkan banyak hal selama proses perkuliahan.
18. Sahabat saya Messy, Dina dan Naja’at yang selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan pengalaman terkhusus selama berjuang dalam berorganisasi.

19. Rekan seperjuangan Ilmu Administrasi Publik 2016 Kampus Palembang.
20. Orang-orang yang telah berbuat baik dan senantiasa menolong saya, baik secara moril ataupun materil.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna, sebagaimana yang diharapkan. Maka untuk membangun wawasan penulis, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi yang membaca.

Palembang, 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Permasalahan yang ada dilatarbelakangi oleh kurangnya pemeliharaan lingkungan disekitar Danau Ranau, sulitnya aksesibilitas bagi wisatawan, dan minimnya promosi di era digitalisasi. Teori yang digunakan ialah teori pengelolaan menurut George R. Terry yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Metode Penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau dilihat dari aspek perencanaan sudah direncanakan, yakni: perencanaan pedoman/SOP, perencanaan program promosi wisata, perencanaan penyediaan sarana dan prasarana, serta perencanaan sosialisasi masyarakat sadar wisata dan sapta pesona wisata. Aspek pengorganisasian sudah terorganisir, namun masih terkendalanya petugas dalam pemeliharaan sarana dan prasarana. Aspek pelaksanaan sebagian besar telah direalisasikan, namun masih terdapat kekurangan berupa sulitnya aksesibilitas bagi wisatawan. Aspek pengawasan sebagian besar telah dilakukan, namun terdapat pengawasan yang belum dilaksanakan berupa himbauan dalam sosialisasi sapta pesona wisata. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau sebagian besar telah direalisasikan, namun masih terdapat beberapa sub aspek yang belum dilakukan. Upaya yang harus dilakukan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten OKU Selatan yaitu: agar meningkatkan perencanaan secara berkala, berkoordinasi dengan OPD terkait dalam memelihara lingkungan maupun perawatan fasilitas, melakukan sosialisasi dan penerapan aspek sapta pesona wisata, serta dapat melibatkan *influencer* untuk memperluas jangkauan promosi di era digitalisasi.

Kata Kunci : Pengelolaan, Destinasi, Wisata, Danau, Ranau, Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Pengawasan.

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Lili Erina, M.Si	**Dwi Mirani, S.IP., M.Si**
NIP.196612301992032001	**NIP.198106082008122002**

Palembang, April 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

This research aims to find out and describe the management of Ranau Lake as the tourist destination in South Ogan Komering Ulu Regency. The research problems were based on the less maintained environment of Ranau Lake such as the inaccessible road for the tourist and the lack of promotion in this digital era. The theory that used was management theory by George R. Terry which consists of planning, organizing, actuating, and controlling. The research method that used was the qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques used in this study were observations, interviews, and documentation. The result of this study found that the management of Ranau Lake tourism viewed from the aspect of planning has been planned, namely the standard operational procedure (SOP), planning of tourism promotion, planning of provision of facilities and infrastructure, and planning of socialization tourism awareness society and sapta pesona tourism. The organizing aspect was already well-organized, however, there was still the lack of officer for maintaining the facilities and infrastructure. Almost all of the actuating aspect was implemented, yet it is still hard for the tourist to access the lake. Almost all of controlling aspect was done, although there was some aspect that could not be done such as the socialisation of sapta pesona tourism. Based on the research result, it could be concluded that almost all of the Ranau Lake management was implemented, however, there were several sub-aspects which is still not done. The efforts that could be made by the Tourism Department of South Ogan Komering Ulu Regency are improving the planning regularly, cooperate with the local government agency to maintain the environment and facilities, socialize and implement the sapta pesona tourism aspect then involve the influencer to expand the reach of promotion in this digital era.

Keywords: Management, Destination, Tourism, Lake, Ranau, Planning, Organizing, Actuating, Controlling.

Advisor I

Dr. Lili Erina, M.Si
NIP.196612301992032001

Advisor II

Dwi Mirani, S.IP., M.Si
NIP.198106082008122002

Palembang, April 2020
Department Chief of The Public Administration
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....iv
KATA PENGANTAR.....v
ABSTRAK..... vii
***ABSTRACT*..... viii**
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR.....xii
DAFTAR LAMPIRAN.....xiii
DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG..... xiv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang..... 1
B. Rumusan Masalah.....10
C. Tujuan Penelitian..... 10
D. Manfaat Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Landasan Teori.....12
1. Manajemen Sektor Publik.....12
2. Teori Pengelolaan (Manajemen).....13
3. Destinasi Wisata.....19
4. Pengelolaan (Manajemen) Destinasi Wisata..... 23
B. Penelitian Terdahulu.....25
C. Kerangka Pemikiran.....26

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian.....29
B. Definisi Konsep..... 29
C. Fokus Penelitian.....31
D. Jenis dan Sumber Data.....32
E. Informan Penelitian.....33
F. Teknik Pengumpulan Data.....33
G. Teknik Keabsahan Data..... 34
H. Teknik Analisis Data.....35
I. Sistematika Penulisan..... 36

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....38
1. Sejarah Singkat Destinasi Wisata Danau Ranau.....38
2. Peta Lokasi Destinasi Wisata Danau Ranau..... 39
B. Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. OKU Selatan.....39
1. Sejarah Singkat Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. OKU Selatan..... 39
2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. OKU Selatan.....40
3. Bagan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan

Kab. OKU Selatan..... 40
4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. OKU Selatan..... 41
C. Analisis dan Pembahasan Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan..... 58
1. Analisis Perencanaan (*Planning*) Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten OKU Selatan..... 59
a. Analisis Perencanaan Pedoman/SOP Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau..... 60
b. Analisis Perencanaan Program Promosi Wisata Danau Ranau..... 64
c. Analisis Perencanaan Penyediaan Sarana dan Prasarana Wisata Danau Ranau..... 68
d. Analisis Perencanaan Sosialisasi Masyarakat Sadar Wisata dan Sapta Pesona Wisata Danau Ranau..... 75
2. Analisis Pengorganisasian (*Organizing*) Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten OKU Selatan..... 81
a. Analisis Pengorganisasian Dalam Menentukan Petugas Sesuai Pedoman/SOP Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau..... 82
b. Analisis Pengorganisasian Dalam Menentukan Petugas yang Mempromosikan Wisata Danau Ranau..... 85
c. Analisis Pengorganisasian Petugas yang Menyediakan Sarana dan Prasarana Wisata Danau Ranau..... 89
d. Analisis Pengorganisasian Petugas Sosialisasi Masyarakat Sadar Wisata dan Sapta Pesona Wisata Danau Ranau..... 92
3. Analisis Pelaksanaan (*Actuating)* Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten OKU Selatan..... 98
a. Analisis Pelaksanaan Pedoman/SOP Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau..... 98
b. Analisis Pelaksanaan Program Promosi Wisata Danau Ranau..... 102
c. Analisis Pelaksanaan Penyediaan Sarana dan Prasarana Wisata Danau Ranau..... 106
d. Analisis Pelaksanaan Sosialisasi Masyarakat Sadar Wisata dan Sapta Pesona Wisata Danau Ranau..... 112
4. Analisis Pengawasan (*Controlling*) Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten OKU Selatan..... 118
a. Analisis Pengawasan Dalam Pelaksanaan Pedoman/SOP Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau..... 118
b. Analisis Pengawasan Program Promosi Wisata Danau Ranau..... 121
c. Analisis Pengawasan Dalam Penyediaan Sarana dan Prasarana Wisata Danau Ranau..... 124
d. Analisis Pengawasan Dalam Sosialisasi Masyarakat Sadar Wisata dan Sapta Pesona Wisata Danau Ranau..... 126

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan..... 133
B. Saran..... 135

Daftar Pustaka..... 137
Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Daftar Daya Tarik Wisata Unggulan di Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan RIPPDA Tahun 2008-2018.....6
2. Daftar Kunjungan Wisatawan Dari Tahun 2014-2018..... 8
3. Penelitian Terdahulu..... 25
4. Fokus Penelitian.....30
5. Fokus Pembangunan Pariwisata di Kabupaten OKU Selatan Berdasarkan RPJMD Provinsi Sumatera Selatan, 2013-2018..... 63
6. Rincian Kegiatan Promosi yang Dilakukan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten OKU Selatan.....67
7. Aksi yang Perlu Diwujudkan Dalam Masyarakat Sadar Wisata..... 77
8. Fasilitas yang Ada di Danau Ranau..... 110
9. Pokdarwis yang Ada di Danau Ranau.....113
10. Capaian Perencanaan Disparbud OKU Selatan.....129

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Destinasi Wisata Danau Ranau.....2
2. Fasilitas Penunjang yang Ada di Danau Ranau.....3
3. Pembukaan Festival Danau Ranau Tahun 2019..... 5
4. Pembukaan Sriwijaya Ranau Gran Fondo Tahun 2019.....5
5. Kondisi Jalan Menuju Destinasi Wisata Danau Ranau.....7
6. Pepohonan yang Runtuh di Akibatkan Tanah Longsor..... 7
7. Kerangka Pemikiran.....28
8. Lokasi Destinasi Wisata Danau Ranau..... 39
9. Struktur Organisasi Disparbud OKU Selatan..... 40
10. RIPPARDA Kabupaten OKU Selatan..... 62
11. Bentuk Program Promosi Wisata Danau Ranau Melalui Media *website*..... 66
12. Bentuk Program Promosi Wisata Danau Ranau Melalui Media Spanduk di Lingkungan Danau Ranau..... 67
13. Ruas Jalanan di Kecamatan Banding Agung..... 71
14. Terputusnya Akses Jalanan di Kecamatan Banding Agung Ketika Tanah Longsor..... 72
15. Permukaan Jalan yang Berlubang disekitar Wisma Pusri.....72
16. Kemacetan yang Terjadi Pada Libur Tahun Baru 2020.....73
17. Petugas Dalam Pengelolaan Danau Ranau..... 84
18. Pemangku Kepentingan Dalam Kegiatan Pariwisata..... 87
19. Dermaga Penyeberangan yang Ada di Banding Agung..... 89
20. Petugas yang Membersihkan Fasilitas di Penginapan *waterboom* Danau Ranau...91
21. Skema Prosedur Pembentukan Pokdarwis Atas Inisiatif Masyarakat..... 94
22. Penyelenggaraan FDR 2019 dan Sriwijaya Ranau Gran Fondo 2019..... 101
23. Penataan Destinasi Wisata Danau Ranau.....101
24. Pelaksanaan Program Promosi JASS Pada Tahun 2019..... 104
25. *Platform* YouTube dan Instagram Disparbud OKUS..... 105
26. Lapangan Terbang Banding Agung..... 109
27. Bentuk Pengawasan Terkait Program Promosi Wisata.....123
28. Progres Pembangunan Sarana dan Prasaran di Danau Ranau.....125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pedoman Observasi
2. Pedoman Wawancara
3. Dokumentasi Penulis di Lapangan
4. Surat Penunjukan Pembimbing Seminar Usulan Skripsi
5. Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
6. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing I
7. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing II
8. Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Penguji I
9. Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Penguji II
10. Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Pembimbing II
11. Surat Permohonan Izin Penelitian
12. Surat Balasan Penelitian Dari Disparbud OKU Selatan
13. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
14. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
15. Lembar Revisi Skripsi Penguji I
16. Lembar Revisi Skripsi Penguji II
17. Lembar Revisi Skripsi Pembimbing II
18. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan

DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG

ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BIMTEK	: Bimbingan Teknis
BPK	: Badan Pemeriksa Keuangan
DAK	: Dana Alokasi Khusus
Disparbud	: Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
DMO	: *Destination Management Organization*
DTW	: Daya Tarik Wisata
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
Influencer	: Seseorang yang Memiliki Jumlah Pengikut/*Followers* Banyak
JASS	: Jelajah Alam Serasan Seandanan
KSPN	: Kawasan Strategis Pariwisata Nasional
OKU	: Ogan Komering Ulu
OKUS	: Ogan Komering Ulu Selatan
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PAD	: Pendapatan Asli Daerah
PERDA	: Peraturan Daerah
PERKIM	: Perumahan dan Permukiman
POAC	: *Planning, Organizing, Actuating, Controlling*
POKDARWIS	: Kelompok Sadar Wisata
PP	: Peraturan Pemerintah
PU	: Pekerjaan Umum
PUPR	: Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
RTRW	: Rencana Tata Ruang Wilayah
RIPPARDA	: Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Daerah
RIPPARNAS	: Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Nasional
RIPPARPROV	: Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Provinsi
RIPPDA	: Rencana Induk Pengembangan Pariwisata Daerah
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TIC	: *Tourism Information Centre*
UPTD	: Unit Pelaksanaan Teknis Dinas
WC	: *Water Closet*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Destinasi wisata didefinisikan sebagai kawasan geografis yang berada dalam satu atau lebih pada sebuah wilayah administratif, yang dimana didalam wilayah tersebut dilatarbelakangi oleh potensi pariwisata. Pariwisata berasal dari bahasa Sanskerta yaitu “pari” dan “wisata”. Pari bermakna banyak, berkali-kali, berputar-putar, lengkap (paripurna). Sedangkan wisata, bermakna perjalanan, berpergian, atau sama dengan kata “travel” (Afriza, 2018:2). Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan, definisi dari pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan Pemerintah Daerah.

Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu provinsi di Indonesia, dengan banyak sekali tempat-tempat pariwisata yang bagus dan tidak kalah menarik dengan provinsi lainnya. Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan merupakan salah satu Kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan memiliki beragam sektor yang dapat dikembangkan, salah satunya adalah sektor pariwisata. Dengan adanya objek wisata Danau Ranau yang menjadi salah satu representasi pariwisata di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan serta keberagaman objek wisata lainnya seperti Pemandian Air Panas Danau Ranau, Air Terjun Subik Tuha, Curup Papan, Curup Manduriang, dan Pantai Pelangi serta daya tarik wisata yang berbasiskan alam dan budaya akan menjadi keuntungan tersendiri bagi Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan dalam mengembangkan sektor pariwisata sebagai salah satu sektor unggulan.

Gambar 1 Destinasi Wisata Danau Ranau
(Sumber : Dokumentasi Disparbud OKUS, 2018)

Danau Ranau merupakan danau terbesar kedua di Pulau Sumatera setelah Danau Toba di Sumatera Utara. Selain itu Danau Ranau juga berbatasan langsung dengan Kabupaten Lampung Barat, Provinsi Lampung. Danau Ranau ini terletak di tiga kecamatan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Ketiga kecamatan tersebut antara lain Kecamatan Banding Agung, Kecamatan Buay Pematang Ribu Ranau Tengah, dan Kecamatan Warkuk Ranau Selatan. Daya tarik wisata dari danau ini antara lain adalah danau itu sendiri serta panorama alam yang indah terbentang. Aktivitas yang dapat dilakukan wisatawan di Danau Ranau saat ini adalah fotografi, berperahu, memancing, menikmati panorama, olahraga, dan tentunya berenang serta bermain air di tepi danau.

Berdasarkan dari sisi prasarana dan sarana penunjang, Danau Ranau terbilang cukup memadai hal tersebut dikarenakan adanya sistem listrik yang tersedia hampir di semua kawasan daya tarik wisata Danau Ranau. Mudahnya komunikasi dengan selular juga menjadi tambahan kemudahan bagi wisatawan yang datang berkunjung. Sarana wisata yang tersedia di kawasan Danau Ranau antara lain terdapatnya akomodasi, fasilitas makan dan minum, area parkir, gerbang, WC umum, shelter, menara pandang,

dan juga penyewaan-penyewaan seperti penyewaan peralatan olahraga air menjadikan kawasan ini memiliki sarana wisata yang cukup lengkap untuk mengakomodir kebutuhan wisatawan.

Gambar 2 Fasilitas Penunjang yang Ada di Danau Ranau
(Sumber : Dokumentasi Penulis, 2019)

Menurut Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Pulau Sumatera, Rencana Tata Ruang Pulau Sumatera merupakan acuan terperinci terkait arahan kebijakan dan strategi pemanfaatan ruang dalam lingkup Pulau Sumatera yang merupakan penjabaran dan perangkat operasional dari RTRWN (Rencana Tata Ruang Wilayah Nasional). Mengacu kepada RTRW Pulau Sumatera, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan memiliki pemanfaatan ruang sebagai berikut :

1. Rehabilitasi dan pengembangan kawasan peruntukan ekowisata di Danau Ranau.
2. Cagar alam geologi di Gunung Marga Bajur.
3. Pengembangan kawasan minapolitan berbasis masyarakat di OKU Selatan.
4. Pengembangan dan pemantapan jaringan transportasi danau di Danau Ranau.
5. Kawasan perlindungan setempat di sekitar danau.

Dengan beracuan pada 5 poin diatas yang telah ditetapkan dalam RTRW Pulau Sumatera, dapat diharapkan pengelolaan pariwisata di Kabupaten OKU Selatan akan lebih maksimal dan sesuai dengan konsep pemanfaatan ruang terutama pada sektor perencanaan serta pengembangan destinasi wisata Danau Ranau yang lebih baik.

Dalam program promosi yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten OKU Selatan untuk memperkenalkan destinasi wisata Danau Ranau ialah seperti mengadakan kegiatan Festival Danau Ranau, Pelatihan Musik Tradisional, dan yang terbaru pada tahun 2019 ialah Sriwijaya Ranau Gran Fondo.

Festival Danau Ranau yang dimana kegiatan tersebut berupa pegelaran seni dan budaya. Kegiatan ini berisikan penampilan seni pertunjukan yang berasal dari 17 Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Festival Danau Ranau dilakukan pertama kali pada tahun 1993 dan telah dilaksanakan sebanyak 21 kali terhitung sampai saat ini. Adapun tujuan dari pelaksanaan Festival Danau Ranau ialah :

a. Memperkenalkan potensi wisata alam dan produk-produk unggulan Kabupaten OKU Selatan.
b. Meningkatkan arus kunjungan wisatawan guna memacu perkembangan ekonomi daerah.
c. Mempromosikan sejuta pesona Bumi Serasan Seandanan sebagai cerminan tentang kondisi pariwisata Kabupaten OKU Selatan yang kondusif, aman dan nyaman untuk dikunjungi.
d. Mengangkat, menggali dan melestarikan seni budaya daerah Kabupaten OKU Selatan.
e. Menjadikan kebudayaan sebagai salah satu faktor penting dalam memajukan pariwisata dan ekonomi kreatif di Kabupaten OKU Selatan.

Gambar 3 Pembukaan Festival Danau Ranau Tahun 2019
(Sumber:Dokumentasi Disparbud OKUS 2019)

Setelah sukses menggelar pagelaran Festival Danau Ranau tahun 2019, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten OKU Selatan juga mengadakan kegiatan berskala internasional yaitu Sriwijaya Ranau Gran Fondo 2019 yang dilaksanakan di Kecamatan Banding Agung tepat dimana Danau Ranau berada. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkenalkan sektor pariwisata melalui olahraga bersepeda, dan juga menjadi terobosan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam menjadikan destinasi wisata Danau Ranau sebagai destinasi unggulan di Indonesia. Dengan jarak tempuh sepanjang 115 kilometer, kegiatan ini sukses dilaksanakan dengan partisipasi peserta sebanyak 279 orang, yang terdiri dari 3 peserta dari luar negeri dan 276 peserta dalam negeri.

Gambar 4 Pembukaan Sriwijaya Ranau Gran Fondo Tahun 2019 Oleh Gubernur Provinsi Sumatera Selatan
(Sumber : Medcom.id 2019)

Berdasarkan program kegiatan promosi wisata Danau Ranau yang telah dilakukan, Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan pada dasarnya memiliki potensi dan peluang dalam pembangunan kepariwisataan dimana Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan mampu menjadi salah satu destinasi pariwisata unggulan di Provinsi Sumatera Selatan dan dapat bersaing dengan kota-kota destinasi pariwisata lainnya, berikut daftar Daya Tarik Wisata unggulan di Provinsi Sumatera Selatan.

Tabel 1 Daftar Daya Tarik Wisata Unggulan di Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan RIPPDA Tahun 2008-2018

No	Nama Daya Tarik Wisata Unggulan	Kabupaten/Kota
1.	Bukit Sulap	Lubuklinggau
2.	Danau Ranau	OKU Selatan
3.	Gunung Dempo	Pagar Alam
4.	Hutan Punti Kayu	Palembang
5.	Benteng Kuto Besak	Palembang
6.	Sungai Musi	Palembang
7.	Jembatan Ampera	Palembang
8.	Kampung Kapiten 8 Ulu	Palembang
9.	Kelenteng 9 Ulu	Palembang
10.	Masjid Agung	Palembang
11.	Museum Balaputra Dewa	Palembang
12.	Pulo Kemaro	Palembang
13.	Rumah Sakit	Palembang
14.	Pusat Kerajinan Songket Ilir	Palembang
15.	Situs Candi Bumiayu	Muara Enim

Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan Dokumen RIPPDA Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2008-2018

Letak Danau Ranau berjarak ± 55 kilometer dari pusat kota Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan yaitu Kecamatan Muara Dua. Kondisi jalan akses menuju Danau Ranau terbilang kurang memadai dikarenakan jalan yang sempit dan berlubang terhitung dari Kecamatan Muara Dua menuju Danau Ranau. Lebar jalan yang menjadi akses dari Kecamatan Muara Dua berkisar ± 6-8 meter. Jalan ini akan kurang memadai pada saat saat musim liburan terjadi, hal tersebut dikarenakan jalan akan dipadati kendaraan wisatawan yang ingin berkunjung ke Danau Ranau.

Gambar 5 Kondisi Jalan Menuju Destinasi Wisata Danau Ranau
(Sumber : Dokumentasi Penulis, 2019)

Di sisi lain berdasarkan observasi dan dokumentasi penulis pada tanggal 20 Oktober 2019, di sekitar Danau Ranau masih banyaknya wilayah rawan longsor yang berdampak pada runtuhnya pepohonan di dekat destinasi wisata itu sendiri. Dalam hal ini bisa menggangu aktivitas pengunjung, seperti mengurangi keindahan panorama Danau Ranau dan ancaman akan keamanan serta kenyamanan apabila sedang melakukan aktivitas di sekitar Danau Ranau.

Gambar 6 Pepohonan yang Runtuh di Akibatkan Tanah Longsor
(Sumber : Dokumentasi Penulis, 2019)

Oleh karena itu didalam Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Nasional Tahun 2010-2025, Kabupaten OKU Selatan harus memperhatikan beberapa indikasi program pembangunan destinasi wisata yang baik. Adapun indikasi program pembangunan destinasi pariwisata yang telah ditetapkan, yaitu:

1) Perwilayahan pembangunan destinasi pariwisata Nasional;
2) Pembangunan daya tarik wisata;
3) Pembangunan aksesibilitas pariwisata;
4) Pembangunan prasarana umum, fasilitas umum dan fasilitas pariwisata;
5) Pemberdayaan masyarakat melalui kepariwisataan; dan
6) Pengembangan investasi di bidang pariwisata.

Berdasarkan 6 poin diatas, hal yang menunjang didalam pengembangan destinasi wisata seperti, atraksi wisata, sarana dan prasarana, serta promosi sangat diperlukan didalam pengelolaan wisata yang dinilai kurang maksimal. Berikut angka kunjungan wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Danau Ranau pada setiap tahunnya :

Tabel 2 Daftar Kunjungan Wisatawan Dari Tahun 2014-2018

No	Tahun	Wisatawan		Total
		Mancanegara	Nusantara	
1	2014	75 Orang	12.600 Orang	12.675 Orang
2	2015	22 Orang	13.000 Orang	13.022 Orang
3	2016	35 Orang	13.500 Orang	13.535 Orang
4	2017	30 Orang	29.970 Orang	30.000 Orang
5	2018	10 Orang	35.000 Orang	35.010 Orang

Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan Dokumen RIPPARDA Kabupaten OKU Selatan Tahun 2018

Berdasarkan tabel 2, terdapat peningkatan angka kunjungan wisatawan nusantara pada setiap tahunnya dan dapat dinilai dengan sangat baik, akan tetapi untuk kunjungan wisatawan mancanegara terdapat penurunan pada setiap tahunnya. Dalam pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau, pada dasarnya belum terdapat aturan

menyangkut petunjuk pelaksana dan petunjuk teknis yang secara keseluruhan mengatur tentang standar operasional prosedur (SOP) dalam perencanaan maupun pengembangan destinasi wisata tersebut.

Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Daerah (RIPPARDA) Kabupaten OKU Selatan digunakan sebagai acuan dalam menentukan kebijakan terutama pada pemanfaatan pembangunan pariwisata di Kabupaten OKU Selatan bagi Pemerintah Daerah Kabupaten OKU Selatan, salah satunya ialah destinasi wisata Danau Ranau. RIPPARDA Kabupaten OKU Selatan mengacu pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan, adapun aspek dan dimensi RIPPARDA sebagai berikut:

a) Pengembangan industri kepariwisataan
b) Pengembangan destinasi pariwisata
c) Pengembangan pasar pariwisata
d) Pengembangan kelembagaan pariwisata.

Dengan melihat kondisi pada saat ini, keindahan panorama destinasi wisata Danau Ranau dengan didukung fasilitas penunjang yang ada, sangat disayangkan apabila pemeliharaan lingkungan dan pengelolaan di sekitar Danau Ranau masih terbilang minim untuk diperhatikan. Jika dilihat dari angka kunjungan wisatawan pada setiap tahunnya, destinasi wisata Danau Ranau tentu saja memiliki daya tarik tersendiri. Akan tetapi angka kunjungan wisatawan pada setiap tahunnya, belum bisa menjadi acuan dalam menafsirkan pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau telah dilakukan dengan baik, justru berbanding terbalik dengan kondisi lingkungan di sekitar Danau Ranau yang masih terdapat pepohonan tumbang, akses jalan yang sempit, dan minimnya promosi di era digitalisasi yang berdampak pada turunnya jumlah wisatawan mancanegara pada setiap tahunnya.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan penulis, maka diperlukan penelitian lebih lanjut untuk menemukan penyebab dan memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada destinasi wisata Danau Ranau, yaitu dengan melakukan penelitian tentang "Analisis Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan".

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Pengelolaan Destinasi Wisata Danau Ranau di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai didalam penelitian ini adalah untuk menemukan penyebab atas permasalahan yang ada pada pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif sebagai bahan referensi dalam pengembangan penelitian di bidang pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau, serta bagi perkembangan Ilmu Administrasi Publik, khususnya bagi konsentrasi Manajemen Sektor Publik.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini nantinya diharapkan menjadi masukan bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan dalam pengelolaan destinasi wisata Danau Ranau dan menjadi rujukan bagi *stakeholder* terkait untuk mewujudkan pengelolaan destinasi wisata yang seharusnya. Penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan sumbangsih pemikiran terhadap penelitian dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Creswell, John W. 2016. *RESEARCH DESIGN Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi Keempat.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Fayol, Henry. 1949. *General and Industrial Management*. New York: Pitman.

Hasibuan, Malayu S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Manullang, M. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen.*Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta.

Pitana, I Gede. & Putu G. Gayantri. 2005. *Pengantar Ilmu Pariwisata.* Yogyakarta: Andi.

Rahim, Firmansyah. 2012. *Pedoman Kelompok Sadar Wisata.* Direktur Jenderal Pengembangan Destinasi Pariwisata Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Sedarmayanti. Sastrayuda, Gumelar S. & Afriza, Lia. 2018. *Pembangunan & Pengembangan Pariwisata.* Bandung: PT Refika Aditama.

Sedarmayanti. 2014. *Kebudayaan & Industri Pariwisata.* Bandung: PT Refika Aditama.

Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi III.* Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen.* Bandung: CV Mandar Maju.

Suryadana, Liga M. 2015. *Pengelolaan SDM Berbasis Kinerja.* Bandung: Alfabeta.

Terry, George R. & Rue, Leslie W. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen.* Penerjemah G.A Ticoalu. Jakarta: Bumi Aksara.

Terry, George R. 2016. *Prinsip-Prinsip Manajemen.* Penerjemah Smith. Jakarta: Bumi Aksara.

Thoha, Miftah. 2017. *Kepemimpinan Dalam Manajemen.* Depok: PT RajaGrafindo Persada.

Wahab, Salah. 1989. *Manajemen Kepariwisataan.* Jakarta: PT Pradnya Paramita.

Yoeti, Oka A. 2002. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata.* Jakarta: PT Pradnya Paramita.

Peraturan-Peraturan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 4966.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Pulau Sumatera. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 31.

Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2012-2032. Lembaran Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Tahun 2012 Nomor 13.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 5679.

Dokumen

Laporan Akhir Rencana Induk Pembangunan Pariwisata Daerah (RIPPARDA) Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Tahun 2018.

Internet

Gokcampus. 2017. *Pengertian Sapta Pesona dan Bentuk Aksinya.* (http://gokcampus.blogspot.com/2017/03/pengertian-sapta-pesona-dan bentuk.html, diakses 27 Oktober 2019).