

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat).**



Skripsi Disusun Oleh:

TIARA AULIA MELINDA

01031381621195

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar
di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)

Disusun oleh:

Nama : Tiara Aulia Melinda
NIM : 01031381621195
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua,

: 10 Maret 2020



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak.
NIP. 195708281987031002

Tanggal

Anggota,

: 4 Maret 2020



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196409031994032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat).**

Disusun oleh:

Nama : Tiara Aulia Melinda

NIM : 01031381621195

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 13 Mei 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 13 Mei 2020

Ketua,



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196409031994032001

Anggota



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP.197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tiara Aulia Melinda

NIM : 01031381621195

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul,

“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan *Self Assessment System* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)”

Pembimbing,

Ketua : Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak.

Anggota : Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tanggal Ujian : 13 Mei 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut gelar predikat dan gelar keserjanaan.

Palembang, 05 Juni 2020

Penulis Pernyataan,



Tiara Aulia Melinda
NIM.01031381621195

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“The Pessimist Sees Difficulty In Every Opportunity. The Optimist Sees Opportunity In Every Difficulty.” – Winston Churchill

“Honesty is a very expensive gift. Do not expect it from cheap people.” – Warren Buffet

“The future belongs to those who prepare for it today.” – Malcolm X

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Kedua orangtua ku tercinta
- Saudaraku, Kak Reyhan
- Semua sahabat tersayang
- Teman-teman seperjuangan akuntansi bukit angkatan 2016
- Almamaterku Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan *Self Assessment System* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)”. Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak orang pribadi terhadap efektivitas penerapan *self assessment system*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer yang didapat dengan cara menyebarkan kuesioner.

Palembang, 1 April 2020

Penulis,



Tiara Aulia Melinda

NIM. 01031381621195

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir dan syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) di Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat, dalam kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak, CA**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.Si., Ak**, selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
5. Bapak **Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak.** dan Ibu **Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu **Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA** selaku penguji ujian komprehensif yang telah memberikan masukan dan nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak **Abukosim, S.E., Ak., M.M.** selaku Pembimbing akademik.
8. Semua **Bapak Dan Ibu Dosen** yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di **Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.**
9. Seluruh **Staff Karyawan Fakultas Ekonomi** Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
10. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ibu saya **Marliana Damayanti, S.H., M.M.** , dan ayah saya **Helmi Ali** terima kasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan doa dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu membesarkan hati untuk selalu mensyukuri nikmat Allah dan do'a yang tulus yang tiada pernah ternilai dengan apapun. Semoga Allah SWT meridhoi setiap langkah kalian di dunia dan di akhirat. Aamiin.
11. Saudara kandungku, **Muhammad Reyhan Mahafizh**, yang selalu memberikan semangat.
12. Teman seperjuangan kuliah, geng arisan 1,4 milyar, terlebih 3 orang ini **Rentika Damara, Indira Marsha**, dan **Nadra Karmeylia**, pejuang skripsi suka&duka yang hampir setiap hari nongki skripsian bareng, dan juga **Yolanda Febiola, Berliana Permatasari**, dan **Yuzi Amelia**.

13. Seluruh **Teman-Teman Jurusan Akuntansi angkatan 2016** Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

14. Semua pihak yang selama ini turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin Ya Robbal Alamiin.

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Tiara Aulia Melinda
NIM : 01031381621195
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan *Self Assessment System* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)

Telah kami periksa cara penulisan, grammer, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 5 Mei 2020

Ketua

Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota

Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196409031994032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP.197303171997031002

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan *Self Assessment System* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat).

Oleh:

Tiara Aulia Melinda

Indonesia menggunakan *self assessment system* sebagai sistem pemungutan pajak. Keberhasilan sistem ini dapat tercapai jika adanya dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak baik dari fiskus maupun wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerapan *self assessment system*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, serta kesadaran wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel dependen nya adalah efektivitas penerapan *self assessment system*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan pengetahuan dan pemahaman perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas penerapan *self assessment system*. Sedangkan pelayanan fiskus dan kesadaran wajib pajak orang pribadi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas penerapan *self assessment system*.

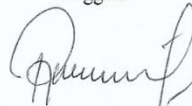
Kata kunci: *Self Assessment System*, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak.

Ketua



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196409031994032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

Factors That Influence the Effectiveness of Implementing a Self Assessment System (Empirical Study of Individual Taxpayers Registered at Palembang Ilir Barat Tax Office).

By:

Tiara Aulia Melinda

Indonesia applies Self Assessment System for its tax collection system. This success depends on parties whether the fiscus or tax payers. This research aims to test factors influenced effectiveness the application of Self Assessment System. This research uses tax socialization, service of fiscus , tax payers knowledge, and tax payers awareness as independent variable. As dependent variable, this research uses effectiveness the application of Self Assessment System itself.

This research uses survey method on tax payers in Palembang city. Samples are collected withquestionnaire on purposive Sampling. Then data are analyzed by multiple regression analysis.

Based on the analysis it is known that the tax socialization and tax payers knowledge has a positive effect and significant on effectiveness the application of Self Assessment System. But, service of fiscus and tax payers awareness has no effect on effectiveness the application of Self Assessment System.

Keywords: Self Assessment System, tax socialization, service of fiscus, tax payers knowledge, tax payes awareness.

Ketua



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196409031994032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Tiara Aulia Melinda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 22 Mei 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Lunjuk Jaya, gang bougenvile no.12
Palembang
Alamat Email : mtiaraaul@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2004 : TK Islam Az-Zahrah Palembang
Tahun 2005-2010 : SD Islam Az-Zahrah Palembang
Tahun 2011-2013 : SMP Negeri 17 Palembang
Tahun 2014-2016 : SMA Negeri 1 Palembang
Tahun 2016-2020 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Prospek (2018-2019)
2. Kursus Bahasa Inggris di LBPP LIA Palembang (2018-2019)
3. *Short Course* Bahasa Korea di Magenta Palembang (2020)
4. Pelatihan Pajak Terapan Brevet AB Terpadu di Graha Akuntan Sumatera Selatan (Oktober 2019-Januari 2020)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Atribusi (Atribusi Theory).....	8
2.1.2 Pajak.....	9
2.1.3 Efektivitas Self Assessment System.....	12
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Self Assessment System.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Alur Pikir.....	23
2.4 Hipotesis.....	25
2.4.1 Sosialisasi Perpajakan.....	25
2.4.2 Pelayanan Fiskus.....	26

2.4.3	Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	27
2.4.4	Kesadaran Wajib Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel.....	31
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1	Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	33
3.5.2	Variabel Pelayanan Fiskus.....	34
3.5.3	Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	35
3.5.4	Variabel Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
3.5.5	Variabel Efektivitas Penerapan Self Assessment System.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.6.5	Uji Hipotesis.....	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Deskripsi Data.....	43
4.1.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
4.2	Pengujian dan Hasil Analisis.....	45

4.2.1	Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.5	Uji Hipotesis.....	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB 5 PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Tabel Dimensi.....	36
Tabel 4. 1 Data Distribusi Kuesioner Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden.....	44
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4. 13 Menguji Signifikan Pengaruh dengan Nilai T.....	61
Tabel 4. 14 Menguji Signifikan Pengaruh dengan Nilai Probabilitas (Sig.)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tren Penerimaan Pajak.....	3
Gambar 2. 1 Alur Pikir.....	24
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot.....	52
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....	54

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 ayat 1). Penerimaan pajak merupakan tulang punggung negara, sekitar 70 persen setiap tahunnya penerimaan negara berasal dari pajak (www.pajak.go.id).

Berbagai kebijakan dalam bentuk ekstensifikasi dan intensifikasi telah dibuat oleh pemerintah dalam rangka meningkatkan penerimaan negara dari sektor fiskal. *Self Assessment System* yang mengharuskan wajib pajak untuk secara proaktif menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri, menuntut pihak-pihak tersebut mampu memahami dan menerapkan setiap peraturan perpajakan.

Kenyataannya masih banyak masyarakat yang seharusnya memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), namun mereka belum mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP. Salah satu upaya yang dilakukan DJP untuk meningkatkan jumlah wajib pajak adalah dengan menetapkan program ekstensifikasi wajib pajak (Karlina, 2009).

Berdasarkan kebijakan tersebut, wajib pajak diberi kepercayaan untuk:

1. Menghitung sendiri pajak yang terutang;

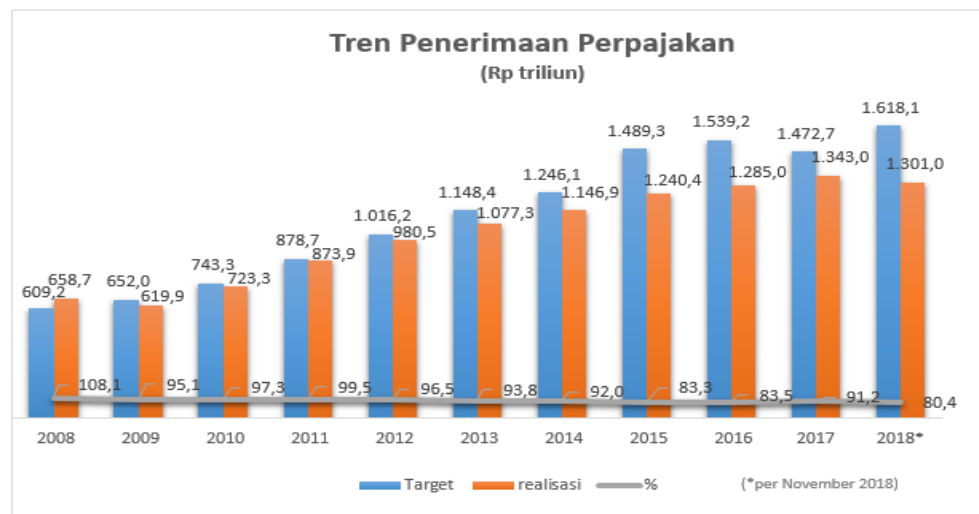
2. Memperhitungkan sendiri pajak yang terutang;
3. Membayar sendiri jumlah pajak yang terutang;
4. Melaporkan sendiri jumlah pajak yang terutang; dan
5. Mempertanggungjawabkan pajak yang terutang.

Berhasil atau tidaknya pelaksanaan pemungutan pajak banyak tergantung pada wajib pajak sendiri artinya peranan dominan ada pada wajib pajak (Resmi, 2014). Menurut Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ.9/2001 Tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak, Direktur Jenderal Pajak menjelaskan pengertian dari ekstensifikasi tersebut adalah kegiatan yang berkaitan perluasan objek pajak dan penambahan jumlah wajib pajak yang terdaftar dalam administrasi perpajakan.

Salah satu faktor efektivitas dalam penerapan *self assessment system* yaitu sosialisasi perpajakan. Sosialisasi perpajakan adalah upaya yang dilakukan oleh Dirjen Pajak untuk memberikan sebuah pengetahuan kepada masyarakat dan khususnya wajib pajak agar mengetahui tentang segala hal mengenai perpajakan baik peraturan maupun tata cara perpajakan melalui metode-metode yang tepat. Jika kita lihat pada website resmi Dirjen Pajak dinyatakan bahwa upaya meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dilakukan dengan sosialisasi perpajakan dengan beragam bentuk atau cara sosialisasi.

Peran aktif pemerintah disini sangat dibutuhkan untuk menyadarkan masyarakat akan keberadaan pajak melalui penyuluhan atau sosialisasi rutin ataupun berupa pelatihan secara intensif, agar kesadaran masyarakat untuk membayar pajak

dapat meningkat atau dengan kebijakan perpajakan dapat digunakan sebagai alat untuk menstimulus atau merangsang wajib pajak agar melaksanakan dan atau meningkatkan kesadaran dalam membayar perpajakan. Selain itu masih terdapat faktor-faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap sistem pemungutan pajak ini.



(Sumber: kementerian Keuangan)

Gambar 1. 1 Tren Penerimaan Pajak

Gambar di atas memperlihatkan tren penerimaan pajak tahun 2008–2018. Warna biru menunjukkan bahwa target penerimaan pajak di Indonesia tahun 2008–2018 mengalami peningkatan, pada tahun 2018 mencapai 1.618,1 triliun. Warna oranye menunjukkan realisasi penerimaan pajak di Indonesia dari tahun 2008–2018 masih rendah dan belum mencapai target.

Setelah melihat gambar diatas, kita dapat simpulkan bahwa masih banyak wajib pajak yang belum melaporkan dan membayar pajak. Berdasarkan fenomena-

fenomena yang telah dipaparkan timbulah pertanyaan, mengapa bisa terjadi hal seperti ini? Apa karena tingkat sosialisasi yang rendah sehingga penduduk Indonesia tidak memahami pentingnya membayar pajak? Hal apa saja yang dapat berpengaruh guna meningkatkan efektivitas *self assessment system*? Penulis pun akhirnya tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan *Self Assessment System* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat).**

1.2 Perumusan Masalah

Setelah penjelasan diatas, maka permasalahan yang diambil yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang?
2. Bagaimana pengaruh pelayanan fiskus terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang?
3. Bagaimana pengaruh pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang?
4. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tentang pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui tentang pelayanan fiskus terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui tentang pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui tentang kesadaran wajib pajak terhadap efektivitas penerapan *Self Assessment System* pada WPOP Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:”

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan dan pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *self assessment system* pada wajib pajak orang pribadi.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi penelitian lanjutan tentang penerapan *self assessment system* berpengaruh terhadap pendapatan negara.
- b. Bagi setiap wajib pajak, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran, kritik dan saran bagi para wajib pajak untuk memberikan kesadaran membayar pajak dengan benar.
- c. Bagi pemerintah, penelitian ini diharapkan bisa mengukur tingkat kepatuhan peraturan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap wajib pajak serta bisa memberikan pengetahuan dini tentang perpajakan untuk masyarakat awam.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini mengemukakan lima bab yang secara garis besar tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjabarkan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi yang digunakan dalam penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori yang berkaitan dan mendukung penelitian, penelitian terdahulu, alur pikir yang menjadi acuan bagi penulis dalam membahas materi penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yaitu rancangan penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, teknik analisis data serta definisi operasional variabel.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas deskripsi objek penelitian, analisis data, dan interpretasi hasil dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjabarkan kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiati, Karlina. 2009. *Pengaruh Kegiatan Ekstensifikasi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi*.
- Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13 No. 1, Hal : 1-13.
- Daud, Laode Turisno. 2014. *Pengaruh Efektivitas Self Assessment System terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari*. Jurnal Akuntansi.
- Djuanda, Gustian dan Irwansyah Lubis. 2006. *Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah*. Gramedia. Jakarta.
- Dwi Prabowo, Agung. 2015. *Efektivitas Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunana Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Tondano*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.
- Fikriningrum, W. K. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*. Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23 (Ed.ke-8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Haris. 2016. *Pengaruh Self Assessment System dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang Periode 2012-2014)*. Jurnal Perpajakan.
- Ilkham, Muhammad dan Haryanto. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Diponegoro Journal of Accounting.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang)*.
- Manik Asri, Wuri. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang*

Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. Jurnal Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Masruroh, Siti. 2013. *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal)*. Jurnal Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

Nugroho, Edwin. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Perkerjaan Bebas di KPP Pratama Yogyakarta*.

Nur Akbar, Imam dkk. 2015. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System*. Jurnal Perpajakan.

Pemerintah Indonesia. 2001. *Surat Edaran Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ.9/2001 Tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi dan Intensifikasi Wajib Pajak*. Jakarta.

Pemerintah Indonesia. 2007. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Lembaran RI Tahun 2007 No.17. Jakarta: Sekretariat Negara.

Pratiwi, Gendis Y. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan: Teori dan kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Rohmawati, dkk. 2013. *Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara)*. Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4

Sanusi, Anwar. 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta

Satyawati, Endang dan Mardanung Patmo . 2017. *Pengaruh Self Assessment System dan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan.

- Soemarso S.R. 1998. *Dampak Reformasi Perpajakan 1984 Terhadap Efisiensi Sistem Perpajakan Indonesia*. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Perpajakan Indonesia*. Vol. XL VI No. 3, hal 333-368
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumpena, Dadan. 2014. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Karees)*.
- Suryadi. 2006. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Hubungannya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Survei di Wilayah Jawa Timur*. *Jurnal Keuangan Publik*, Vol 4 No. 1 Hal. 105-121.
- Syaiful Haq, Maulana dan Dul Muid. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi penerapan Self Assessment System (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Semarang)*. *Diponegoro Journal of Accounting*.
- Tawas, V. B. J., Poputra, A. T., & Lambey, R. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Bitung)*. *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174, 4(4), 912–921.
- Wahyuni, Ning. 2013. *Pengaruh Kesadaran, Penerapan Self Assessment System dan Pemeriksaan terhadap Kewajiban Membayar Pajak Orang Pribadi*.
- Waluyo dan Wirawan B Ilyas. 2011. *Perpajakan Indonesia, Edisi ke 10*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Widi Widodo. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta
- Wulansari, Riska. 2017. *Pengaruh Sanksi Denda Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Rasional, dan Pelayanan Fiskus Pada Kepatuhan Wajib Pajak di Kpp Kota Parepare*.
- Zainuddin. 2018. *Pengetahuan Dan Pemahaman Aturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening*. *Keterbatasan*. *Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*. Vol 1, No 1, ISSN 2622-3090.
- Zulfikar, Andi. 2019. *Redefinisi Self Assessment System*. Diakses pada 25 Januari 2020 (www.pajak.go.id)