

**Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit**

**Umum Daerah Prabumulih**



Skripsi Oleh :

**NIKEN SOHERHARTIA**

**01011381720003**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PALEMBANG**

**2020**

# LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

## PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRABUMULIH

Disusunoleh:

Nama : Niken Soherhartia  
NIM : 01011381720003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
BidangKajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Tanggal: 29-01-2020

Dr. Hj. Zunaidah, M. Si  
NIP : 196610221992032002

Tanggal Persetujuan

Anggota



Tanggal: 27-01-2020

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRABUMULIH**

Disusunoleh:

Nama : Niken Soherhartia  
NIM : 01011381720003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 19 Juni 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 19 Juni 2020  
Panitia Ujian Komprehensif

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si  
NIP. 1966120221992032002

Anggota



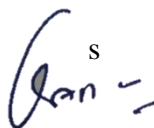
Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

Anggota



Wita Farla WK, S.E., MM  
NIP.198104012014092001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Soherhartia  
NIM : 01011381720003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
BidangKajian/Konsentrasi : ManajemenSumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

### **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih”**

Pembimbing:

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
Anggota : Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M  
Tanggal Ujian : 19 juni 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 19 Juni 2020  
Pembuat Pernyataan



Niken Soherhartia  
NIM. 01011381720003

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

- *Jangan Pernah Menyerah*
- *Never say Never*
- *Keep Calm and Smile on*
- *Berfikir positif*
- *Percaya Allah Pemegang Skenario Terbaik*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua

Keluarga Tercinta

Teman-teman angkatan manajemen 17

Almamater

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis berikan kepada Allah SWT karena atas segala Karunia dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih”**. Adapun tujuan dari penelitian serta penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Hasil penelitian menyatakan bahwabahwa pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak serta dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan, baik dalam aspek kualitas dan kuantitas materi yang disampaikan. Penulis sangat menghaprakan adanya kritik dan saran yang dapat menyempurnakan penelitian ini untuk masa yang akan datang. Demikian skripsi ini dibuat, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 19 Juni 2020  
Penulis



Niken Soherhartia  
NIM. 01011381720003

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis berikan kepada Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, doa dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si dan Yth. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Semoga kesehatan dan keberkahan selalu diberikan Allah SWT.
2. Yth. Ibu Wita Farla, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi. Semoga kesehatan dan keberkahan selalu diberikan Allah SWT.
3. Yth. Ibu Isnri Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Yth. Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M selaku Pembimbing Skripsi dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan saran & nasihat kepada mahasiswa.
5. Yth. Bapak Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A selaku Pengelola Akademik Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
7. Prof. Dr. Taufiq. S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

9. Kedua orang tua (Papa M. Sobri dan Mama Hernate Sumarni) yang selalu mendoakan, memotivasi, dan mendukung segala hal yang dibutuhkan selama studi dan penulisan skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan Jurusan Manajemen S1 asal D3 Kampus Palembang Angkatan 2017 yang bersama-sama berjuang dalam mencapai gelar serta memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa akan datang. Penulis juga berharap agar laporan akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 19 Juni 2020  
Penulis,



(Niken Soherhartia)



## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRABUMULIH

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 206 orang perawat. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 67 perawat atau 32,5% dari total populasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik slovin. Teknik analisis yang digunakan adalah uji instrumen penelitian, analisis regresi linear sederhana dan uji hipotesis. Analisis dilakukan dengan menggunakan program pengolah data yaitu *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 2.2. Hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Implikasi praktis penelitian ini sebagai pertimbangan manajemen rumah sakit untuk memberikan pelatihan secara berkala sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat.

**Kata Kunci** : Pelatihan, Kinerja Perawat

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si**  
NIP. 196610221992032002

**Pembimbing II**



**Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M**  
NIP. 195607011985031003

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D**  
NIP. 197509011999032001

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF TRAINING ON NURSE PERFORMANCE AT REGION PUBLIC HOSPITAL OF PRABUMULIH

This Research aimed to examine the effect of training on nurse performance at Region Public Hospital of Prabumulih. The data used in this research was obtained from primary data. Technique of collecting data were carried out by distributed questionnaires to all nurse at Region Public Hospital of Prabumulih. The population in this research consisted of 206 nurses. Total of sample in this research are 67 nurses or 32,5% from population. The sampling technique used is slovin technique. Analysis techniques used are research instrument testing, simple linear regression analysis and hypothesis testing. The analysis was perform using data processing program namely *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* version 2.2. Result of analysis showed that training have significant impact on nurse performance at Region Public Hospital of Prabumulih. The practical implication of this research are as a consideration of hospital management to provide regular training so can improve nurse performance at Region Public Hospital of Prabumulih

**Keywords** : *Training, Nurse Performance*

*Advisor I*



**Dr. Hj. Zunaidah, S.E., MM**  
NIP. 196610221992032002

*Advisor II*



**Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M**  
NIP. 195607011985031003

*Head Of Management Department*



**Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D**  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Niken Soherhartia

NIM : 01011381720003

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi  
Ketua,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
NIP. 196610221992032002

Anggota,



Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

## **RIWAYAT HIDUP**

### **A. BIOGRAFI**

Nama Mahasiswa : Niken Soherhartia

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir : Prabumulih, 17 Februari 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jalan Toman RT 001/002 Komp. Relly, Kel. Prabu  
Jaya, Kec. Prabumulih Timur

Alamat Email : Nikensoherhartina17@gmail.com

### **B. LATAR BELAKANG, KURSUS DAN PELATIHAN**

#### **Pendidikan Formal**

2003 - 2008 : SDN 33 Prabumulih

2008 – 2011 : SMPN 1 Prabumulih

2011 - 2014 : SMAN 1 Prabumulih

2014 - 2017 : DIII Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	1
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.3 Manfaat Penelitian.....	10
DAFTAR PUSTAKA .....	11

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penilaian Prestasi Kerja Perawat di RSUD Prabumulih.....	3
Tabel 1.2. Jenis Pelatihan Perawat RSUD Prabumulih Tahun 2017-2018.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Pasien RSUD Prabumulih .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Data Perawat di RSUD Prabumulih.....	41
Tabel 3.2 Data Sampel Perawat di RSUD Prabumulih.....	42
Tabel 3.3 Pedoman memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Usia .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja .....	54
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pernyataan Mengenai Variabel Pelatihan X .....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pernyataan Mengenai Variabel Kerja Y .....	68
Tabel 4.7 Item Validitas – Total Statistic Variabel Pelatihan .....	75
Tabel 4.8 Item Validitas – Total Statistic Variabel Kinerja.....	78
Tabel 4.9 Reability Statistic Pelatihan .....	79
Tabel 4.10 Reability Statistic Kinerja .....	80
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	82
Tabel 4.13 Interpretasi dari Koefisien Korelasi .....	82
Tabel 4.14 Analisis Koefisien t Hitung.....	83

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Prabumulih .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekap Distribusi Jawaban Kuisisioner

Lampiran 3. Tabel t

Lampiran 4. Tabel r

Lampiran 5. Uji Reabilitas Variabel Pelatihan (X)

Lampiran 6. Uji Reabilitas Variabel Kinerja (Y)

Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Sederhana

Lampiran 8. Uji t

Lampiran 9. Uji Koefisien Korelasi ( r ) dan Determinasi ( $R^2$ )



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Institusi layanan kesehatan dengan karakteristik tersendiri yang harus mampu meningkatkan pelayanan yang lebih baik, bermutu, dan terjangkau masyarakat supaya tercipta derajat kesehatan yang setinggi-tingginya yaitu disebut rumah sakit (Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2013). Pelayanan kesehatan saat ini tidak hanya bersifat kuratif tetapi juga bersifat pemulihan (*rehabilitative*). (Herlambang dan Murwani, 2012).

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Prabumulih merupakan salah satu rumah sakit pemerintah yang berada di Kabupaten Muara Enim atau sekarang Kota Prabumulih. Dahulu RSUD Prabumulih menjadi Rumah sakit tipe C dari ketetapan tanggal 30 Januari 1955, tapi setelah diperdakan kabupaten Muara Enim No.31 tanggal 22 Januari 1996 menjadi C+.

Berdasarkan data karyawan di RSUD Kota Prabumulih, jumlah perawat yang bekerja adalah 206 orang yang terdiri dari 115 orang perawat pegawai negeri sipil (PNS) dan 91 orang perawat non PNS.

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju, maka RSUD Kota Prabumulih dituntut untuk bisa bersaing dengan rumah sakit swasta, terutama semakin kompleksnya kebutuhan masyarakat dan menghadapi pesatnya bidang pelayanan kesehatan diteknologinya, hal ini mempengaruhi praktisi kesehatan di sistem pelayanan kesehatan yang salah satunya adalah tenaga medis di badan pelayanan kesehatan ini adalah perawat.

Keberhasilan perawat dalam mencapai kesuksesan bekerja ditunjang oleh salah satu aspek yaitu kemampuan kerja. Kemampuan kerja yang memadai karyawan diharapkan mampu mengatasi segala permasalahan pekerjaan jadi, dapat diselesaikan dengan baik seluruh tugas pekerjaan baik dari pengetahuan atau keterampilan yang merupakan komponen penting.

Menurut Mangkuprawira (2014:74) ukuran kinerja adalah kehadiran, kemampuan berkerjasama, ketepatan waktu jumlah pekerjaan, dan kualitas pekerjaan. Dua unsur yang terkandung dipenilaian kinerja yaitu standart pekerjaan dan hasil pekerjaan, yang dimana untuk mengetahui kinerja kedua unsur itu diperbandingkan. Bila hasil pekerjaan melebihi standart maka dikatakan kinerja baik dan sebaliknya.

Kinerja karyawan digolongkan menjadi 3 bagian yaitu antara lain : 1) penilaian standart absolute, 2) penilaian berdasarkan output, pendekatan indeks langsung, catatan prestasi kerja, dan standart kerja, 3) penilaian yang mengacu pada norma. Metode yang digunakan untuk menilai kinerja karyawan, bisa diukur dari kinerjanya, antara lain yaitu : kualitas pekerjaan, jumlah pekerjaan, kehadiran, ketepatan waktu dan kemampuan berkerjasama sama. (Bangun, 2012 : 251).

Berdasarkan data penilaian prestasi kerja perawat di RSUD Kota Prabumulih diketahui bahwa dari 206 jumlah perawat yang bekerja sebanyak 117 orang perawat mendapatkan penilaian yang baik dan sisanya 89 orang perawat tidak masuk ke dalam daftar penilaian prestasi kerja perawat. Data tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1.1**  
**Data Penilaian Prestasi Kerja Perawat Di RSUD Prabumulih**

No	Jabatan	Jumlah	Interval Penilaian		
			Baik (80 -100)	Kurang Baik (60-79)	Buruk (<60)
1	Perawat Madya	11	1	8	2
2	Perawat Penyelia	24	14	6	4
3	Perawat Muda	18	6	9	3
4	Perawat Ahli Muda	9	1	7	1
5	Perawat Ahli Pertama	38	19	15	4
6	Perawat Mahir	69	57	10	2
7	Perawat Terampil	37	19	17	1
Total		206	117	72	17

*Sumber: RSUD Kota Prabumulih, 2019*

Berdasarkan data pada tabel 1.1 di atas dapat dilihat bahwa sebanyak 117 perawat mendapatkan kategori penilaian kinerja yang baik, diantaranya adalah satu orang perawat madya, 14 (empat belas) orang perawat penyelia, enam orang perawat muda, satu orang perawat ahli muda, 19 (sembilan belas) orang perawat ahli pertama, 57 orang perawat mahir dan 19 orang perawat terampil. Dari hasil tersebut diketahui bahwa sebanyak 89 orang dari 206 perawat yang bekerja di RSUD Prabumulih tidak termasuk dalam daftar karyawan yang memiliki prestasi yang baik. Dari jumlah tersebut dapat disimpulkan bahwa masih banyak perawat yang bekerja dengan penilaian yang KURANG BAIK hingga BURUK, yaitu sebanyak 43,20%, untuk itu perlu adanya evaluasi untuk meningkatkan kinerja perawat agar menjadi lebih maksimal.

Proses memperbaiki keterampilan kerja karyawan untuk membantu tujuan perusahaan disebut sebagai pelatihan. Berkembangnya pengetahuan dan ilmu yang semakin maju, maka dalam rangka untuk meningkatkan kinerja

diperlukan pelatihan guna meningkatkan kompetensi yang dimana pelatihan diharapkan mampu mendukung tujuan organisasi.

Menurut Noe, Hollenbeck, Gerhart, Wright (2015:266) manfa'at pelatihan adalah menjamin keselamatan dengan memberikan cara baru bagi karyawan untuk meberikan kontruksi bagi perusahaan, mempersiapkan karyawan untuk menerima dan bekerja secara lebih efektif satu sama lain, membantu karyawan untuk memahami bagaimana bekerja lebih efektif untuk menghasilkan jasa yang berkualitas, kreativitas dan pembelajaran.

Jadi, dapat disimpulkan dengan adanya pelatihan sebagai suatu usaha untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia, menjadi suatu siklus yang harus dilakukan secara terus menerus, karena perkembangan perusahaan harus diimbangi oleh kemampuan sumber daya manusianya. Dengan perkembangan bisnis, maka kinerja pekerja di suatu perusahaan harus terus menerus pula seirama dengan kemajuan dan perkembangan perusahaan.

Berdasarkan data yang peneliti dapatkan dari RSUD Kota Prabumulih mengenai jumlah perawat yang mengikuti pelatihan pada tahun 2018 yaitu sebanyak 28 orang, jumlah ini sangat sedikit dibandingkan dengan jumlah perawat yang bekerja di RSUD Kota Prabumulih. Alasan kenapa jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan sangat sedikit karena keterbatasan biaya yang disediakan pihak rumah sakit untuk perawat mengikuti pelatihan, hal ini juga dikarenakan jumlah perawat yang bekerja cukup banyak, sehingga apabila seluruh perawat mengikuti pelatihan maka akan memakan banyak biaya dan mengakibatkan pemborosan pengeluaran rumah sakit. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa masih banyak

perawat yang tidak mengikuti pelatihan terutama di tahun 2018, apabila dilihat dari jumlah perawat yang bekerja di RSUD Kota Prabumulih hanya 13,6 % perawat yang mengikuti pelatihan. Pada tabel di bawah ini akan dijelaskan jumlah perawat yang mengikuti pelatihan pada tahun 2017 dan 2018.

**Tabel 1.2**  
**Jenis Pelatihan Perawat RSUD Prabumulih Tahun 2017-2018**

No	Jenis Pelatihan	Pelaksanaan	Jumlah Peserta
1	Kajian Teknis tentang Akreditasi Pokja PPI ke RS. Charitas Palembang	10 Januari 2017	1
2	Program Pelatihan Mahir Dyallisis di RSMH Palembang	1 Februari-1 Mei 2017	2
3	Pelatihan Keperawatan Intensif Dasar	16 Februari 2017	1
4	Kajian Teknis Tentang CSSD ke RS Charitas Palembang	10 Maret 2017	2
5	Kegiatan Peningkatan Kapasitas Petugas Dalam Tata Laksana Pneumonia di Prabumulih	21-25 Maret 2017	1
6	Pelatihan Manajemen Unit Rawat Inap (Manajemen Bangsal Keperawatan) di Jakarta	20-24 Maret 2017	2
7	Workshop dan Tas HIV Untuk Petugas HIV, Petugas TB dan Petugas KIA di Palembang	27 April 2017	1
8	Pelatihan ICU Dasar Bagi Perawat di Palembang	5-6 September 2017	1
9	Pelaksanaan Workshop Penggunaan Alat Tes Cepat Kegiatan CSO Cordination and Network at District Level (Quartallity) oleh SSR TB-HIV Care Aisyiyah	11 September 2017	2
10	Kegiatan Round Table Discussion (RTD) Rangkaian ANSIT	18 September 2017	1
11	Pelatihan Implementasi Komite Keperawatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	28-30 September 2017	2
12	Screening Strong Kids dan Tata Laksana Hospital Malnutrition	29 Oktober 2017	1
13	Workshop Standar Nasional Akreditasi Rumh sakit (SNARS) Edisi 1	20-23 Februari 2018	

14	Workshop Manajemen Kegawat Daruratan Dalam Kegiatan Fasilitas dan Penanggulangan Kapasitas Dalam Rujukan dan Pengagulangan Kegawatdaruratan	21 Februari 2018	1
15	Kordinasi Lintas Sektor dan Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT) Dalam pembentukan PSC 119 Kota Prabumulih	22 Februari 2018	1
16	Pelatihan Perawatan, Dukungan dan Pengobatan (PDP)	26 Februari-1 Maret	1
17	Pelatihan Resusitas Neonatus	3-4 Maret 2018	1
18	Pelatihan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergency Komprehensif (PONEK) di Palembang	22-24 Maret 2018	1
19	Workshop Standar Akreditasi Rumah Sakit KARS Edisi 1	27-29 maret 2018	1
20	Pelatihan Calon Panitia Penyelenggaraan Ibadah Haji	1-7 April 2018	1
21	Pelatihan Keterampilan Dasar bagi Perawat Kamar Bedah	12-15 April 2018	1
22	Kegiatan Peningkatan Kapasitas Pengelola TB dan HIV AIDS di Prabumulih	13 April 2018	2
23	Pelatihan Layanan Konseling Tes HIV bagi Petugas Kesehatan Puskesmas dan RS di kabupaten/Kota	2-4 Mei 2018	1
24	Pembekalan Terintegrasi Panitia Penyelenggara Ibadah Haji	26 mei-4 Juni 2018	1
25	Training Pemakaian Alat Elektroencepholograph (EEC)	9-14 Juli 2018	2
26	Pelatihan OJT E-SISMAL Versi 2	25 Juli 2018	1
27	Workshop tentang Peran Perawat Pada Terapi Pengganti Penyakit Ginjal Kronik dan Pelaporan Unit Dyallisis pada Era BPJS 2018	4-5 Agustus 2018	1
28	Workshop Mechanical Ventilation Management	11-12 Agustus 2018	2
29	Lokakarya Kordinasi Pelaksanan Rujukan Contoh Uji dan Dukungan Bagi pasien TB Resisten Obat	4 September 2018	1
30	Pelatihan Intensive Care Nursing Programme	15 september 2018	1
31	Pelatihan Pelayanan Darah bagi Perawat di Unit transfusi Darah	14-19 September 2018	1

*Sumber :Data RSUD Prabumulih 2019*

Kemudian peneliti melakukan pengamatan terhadap 5 orang perawat yang mendapatkan pelatihan dan 5 orang perawat yang tidak mendapatkan pelatihan untuk mengetahui perbedaan hasil kinerjanya. Dari hasil pengamatan peneliti bahwa kelima perawat yang mendapat pelatihan dalam bekerja selalu mengikuti prosedur pekerjaan dengan benar, dalam melayani pasien juga selalu ramah meskipun ada pasien yang suka marah, keadaan pasien yang sedang ramai mereka tetap berusaha bekerja dengan maksimal dalam melayani pasien meskipun jumlah perawat dapat dikatakan kurang mencukupi. Sedangkan untuk kelima perawat yang tidak mendapatkan pelatihan, 4 diantaranya sering melakukan kesalahan dalam prosedur bekerja seperti sering lupa dalam mengganti infus sehingga cairan infus sering habis terlebih dahulu baru diganti, itupun selalu diingatkan oleh pasien terlebih dahulu, pemberian obat kepada pasien yang sering telat dengan alasan keadaan pasien yang sedang ramai saat itu, tidak ramah dengan pasien, tidak pernah memberikan senyuman kepada pasien walaupun pasien sedang marah, sering ketus dalam menjawab pertanyaan pasien dan keluarga pasien dan lebih sering mengobrol dan bercanda saat bekerja, apabila diingatkan dan dinasehati teman perawat yang lain sering tidak terima, sedangkan satu perawat lagi meskipun tidak mengikuti pelatihan tetapi telah melakukan pekerjaan sebagai perawat dengan baik, walaupun ada sedikit kesalahan dan kekurangan.

Pada tahun 2018 jumlah pasien yang berobat di RSUD Kota Prabumulih mengalami peningkatan dibanding dengan tahun 2017. Pada tahun 2017 jumlah

pasien yang berobat adalah 54.564 pasien yang terbagi menjadi 3 yaitu : 1. pasien rawat inap; 2. pasien rawat jalan dan 3. pasien IGD. Lalu tahun 2018 jumlah pasien yang berobat adalah 60.825 pasien. Pada tabel di bawah ini disajikan data jumlah pasien RSUD Kota Prabumulih sebagai berikut :

**Tabel 1.3**  
**Jumlah Pasien RSUD Prabumulih**  
**Tahun 2017 dan 2018 (orang)**

<b>Keterangan Pasien</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% Kenaikan / Penurunan Pasien</b>
Pasien Rawat Inap	8642	8620	0,25%
Pasien Rawat Jalan	35459	41459	16,9%
Pasien IGD	10463	10746	2,70%
Total	54564	60825	

*Sumber : Data RSUD Prabumulih 2019*

Berdasarkan data pada tabel 1.3 dapat dilihat bahwa pada pasien rawat inap pada tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 0,25% dibandingkan pada tahun 2017, sedangkan pada pasien rawat jalan dan IGD mengalami peningkatan. Pasien rawat jalan mengalami peningkatan sebesar 16,9% dibandingkan tahun 2017 dan pasien IGD mengalami kenaikan sebesar 2,70% dibandingkan tahun 2017. Apabila jumlah pasien pada tahun 2018 tersebut di rata-rata menjadi perbulan maka jumlah pasien perbulan pada tahun 2018 adalah sebanyak 5068 pasien.

Banyaknya jumlah pasien perbulan dan dibandingkan dengan jumlah tenaga perawat di rumah sakit tentu akan menimbulkan masalah terutama pada pelayanan. Masalah yang pasti terjadi adalah kurangnya pelayanan yang diberikan perawat kepada pasien dikarenakan jumlah tenaga perawat yang terbatas. Tentu saja hal ini akan menimbulkan keluhan pada pasien, misalnya kurangnya



pengawasan terhadap pasien yang memungkinkan bisa terjadi hal yang tidak diinginkan kepada pasien, pelayanan yang lama apabila pasien membutuhkan bantuan, jadwal minum obat yang bisa jadi telat dan sebagainya. Hal-hal yang merugikan pasien bisa terjadi karena kurangnya tenaga pelayanan yang ada di rumah sakit. Untuk mencegah hal-hal yang merugikan pasien maupun rumah sakit perlunya penambahan tenaga perawat untuk melayani pasien. Selain itu, tenaga perawat yang berkompeten juga sangat diperlukan agar dapat mengurangi keluhan dan masalah-masalah tersebut.

Untuk mendapatkan tenaga perawat yang berkompeten dan memiliki kemampuan tentu saja diperlukan pelatihan-pelatihan khusus bagi perawat tersebut. Dengan pelatihan-pelatihan yang diberikan kepada perawat diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pasien menjadi lebih baik lagi. Dengan pelatihan juga dapat meningkatkan pemahaman dan kemampuan perawat untuk memberikan pelayanan yang lebih kepada pasien, mengingat jumlah perawat yang sangat jauh perbandingannya dengan jumlah pasien di rumah sakit. Dengan memberikan pelatihan-pelatihan yang khusus kepada perawat maka RSUD Prabumulih dapat mengurangi resiko kerja, keluhan pasien meskipun dengan tenaga perawat yang seadanya. Dari latar belakang diatas, jadi peneliti tertarik untuk menulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih”**.

### **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang diatas, maka masalah yang dipilih dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana Pelatihan Berpengaruh terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih?”

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu: mengetahui seperti apa pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih.

### **1.3 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil Penelitian ini di harapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi ataupun sebagai data perbandingan sesuai dengan bidang yang akan diteliti, memberikan sumbangan pemikiran, menambah wawasan pengetahuan serta memberikan bukti empiris terhadap penelitian berikutnya mengenai pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat dan hasil dari penelitian ini di harapkan dapat dijadikan bahan masukan serta sumbangan pemikiran kepada peneliti berikutnya tentang ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

#### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini dapat digunakan RSUD Prabumulih untuk lebih memahami dan menambah wawasan dalam masalah sumber daya manusia pada perusahaan, terutama mengenai masalah pelatihan terhadap kinerja perawat di RSUD Prabumulih.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Mohamad Faisal. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan :Konsep dan Penelitian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Andayani dan Makian.(2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PCI Elektronik Internasional. *Jurnal Akutansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Volume 4 Nomor 1.
- Astuti dan Indah.(2018). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Seminar Nasional Royal (SENAR)*.
- Azhariyah dan Sary.(2015). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Angrek Shopping Hotel Bandung. *Jurnal e-Proceeding of Management*. Volume 2 Nomor 2.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bohlander, G.W., & Snell Scott A. (2013). *Managing Human Resources*. 16<sup>th</sup> Edition. Canada :South-Western Cengage Learning.
- Bolung.(2018). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan BPMPD Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*. Volume 6 Nomor 3.
- Daniel Arfan Aruan. (2013). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo (Persero) Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*. Vol.1 No.2
- Denny Triasmoko , Moch. Djudi Mukzam dan Gunawan Eko Nurthjahjono .(2014). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Peneltian pada

- Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri.*Jurnal Administrasi Bisnis*.Volume 12 Nomor 1.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia.(2013). Riset Kesehatan Dasar. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Dewi, Mursidah.(2012). Pengaruh Pelatihan Timbang Terima Pasien terhadap Penerapan Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUD Raden Mattaher Jambi.*Jurnal Health and Sport*.Volume 5 Nomor 3.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*.Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap dan Silvianita.(2016). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung.*Jurnal e-Proceeding of Management*.Volume 3 Nomor 2.
- Herlambang S dan Murwani A. (2012).*Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*.Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Jumawan dan Martin.(2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Korporasi.*Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*.Volume 3 Nomor 3.
- Luthans, F. 2011. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.
- Mamahit, Rendry. (2013). Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana

- Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akutansi*. Volume 1 Nomor 4.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Pt Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira.(2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marini Zakiyatul Umi dan Ida Nurnida.(2018). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta. *Jurnal e-Proceeding of Management*. Volume 5 Nomor 1.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2013. *Human Resource Management:Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mudrajad, Kuncoro. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. and Wright, P.M. (2015). *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*. New York: McGraw Hill.
- Octavianus dan Adolfina.(2018). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. Volume 6 Nomor 3.
- Okky Sandy Pranata, Endang Siti Astuti dan Hamidah Nayati Utami (2018) Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi dan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan tetap di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah

- Malang Devisi Mobile Marketing Syariah).*Jurnal Administrasi Bisnis*.Volume 61 Nomor 3.
- Pranata.(2018). Pengaruh Pelatihan terhadap Kompensasi dan Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Malang Divisi Mobile Marketing Syariah. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 61 Nomor 3.
- Prihatin Lumbanraja dan Cut Nizma.(2010). Pengaruh Pelatihan dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Prestasi Kerja Perawat di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Langsa.*Jurnale-Proceeding of Management*.Volume 12 Nomor 2.
- Puguh Widiyanto, Rr Tutik Sri Hariyati dan Hanny Handiyani. (2013). Pengaruh Pelatihan Supervisi terhadap Penerapan Supervisi Klinik Kepala Ruang dan Peningkatan Kualitas Tindakan Perawatan Luka di RS PKU Muhammadiyah Temanggung.*Jurnal Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Magelang*, Volume 3 Nomor 2.
- Rahmatiah.(2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pengurus PGRI Kabupaten Parigi Moutung dan Gunung Kidul.*Jurnal SAP*.Volume 2 Nomor 3.
- Ratnasari dan Bambang.(2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Moderator Kemampuan Kerja Karyawan PT. Petrokimia Gresik.*Jurnal Administrasi Bisnis*.Volume 56 Nomor 1.

- Rivai, Veithzal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, Willy Arafah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Edisi ke tiga*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Sianturi, Maria Elisabeth. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Imam Bonjol Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Volume 61 Nomor 3.
- Simamora, Henry. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinaga, Christian. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Anugerah Samudra Hindia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Volume 4 Nomor 3.
- Sinambela, Lijan poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja)*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA.
- Trihendradi, C. (2012). *Step by Step SPSS 20 Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: ANDI.
- Umar Sekaran. (2009). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Edisi Keempat*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.