

**ANALISIS MOTIVASI KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memenuhi Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**RIMA YUNALA SARI**

**07011381520132**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI  
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh :**

**RIMA YUNALA SARI  
07011381520132**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 2019**

**Pembimbing I**

**Dr. Nurmah Semil, M.Si  
NIP. 196710211992032002**



**Pembimbing II**

**Dra. Retno Susilowati, MM  
NIP. 195905201985032003**



**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT  
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 25 Oktober 2019  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**


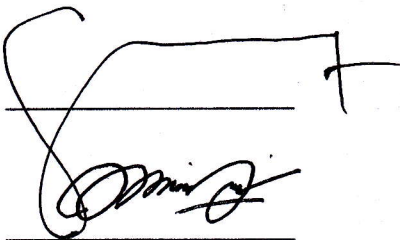
**TIM PENGUJI SKRIPSI**

**Dr. Nurmah Semil, M.Si**  
NIP. 196712011992032002  
Ketua

**Dra. Retno Susilowati, MM**  
NIP. 195905201985032003  
Anggota

**Drs. Gatot Budiarto, MS**  
NIP. 195806091984031002  
Anggota

**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA**  
NIP. 198108272009121002  
Anggota

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
  
\_\_\_\_\_

**Palembang, Oktober 2019**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya  
Dekan,**



**Prof. Dr. Kagus Muhammad Sobri, M.Si**  
NIP. 196311061990031001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Whatever you are, be a good one.”*  
“Apapun diri anda, jadilah yang baik.”

**(Abraham Lincoln)**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Alm. Papa Amad Tadi, dan Mama Ida Nursanty
2. Kakak laki-laki, Helmi Susanto dan Adik Perempuan, Rena Ningtyas
3. Keluarga besar dan para sahabat saya
4. Seluruh rekan seperjuangan
5. Almamater kebanggaan saya



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan segala pujian hanya milik Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia dan ridho-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban dalam melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sehubungan dengan hal itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
3. Ibu Ermanovida, S.Sos, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
4. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu, solusi terbaik, serta kritik dan saran yang sangat membangun.
5. Ibu Dra. Retno Susilowati, MM selaku Pembimbing II yang sudah memberikan ilmu, solusi terbaik, serta kritik dan saran yang sangat membangun.
6. Ibu Sylvie Agustina, S.IP., M.AP selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan juga solusi.
7. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
8. Kedua orang tua tercinta, Alm. Amad Tadi dan Ida Nursanty yang selalu memberikan doa, mendukung moril dan materil, dan memberikan semangat dalam suka maupun duka serta kasih sayang yang tak terhingga.
9. Kakak laki-laki, Helmi Susanto dan Adik perempuan, Rena Ningtyas yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
10. Sahabat-sahabat yang selalu menjadi teman berbagi dan penyemangat setiap saat.
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik 2015 Kampus Palembang.
12. Seluruh pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.
13. Almamater kuning kebanggaanku.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna, sebagaimana yang diharapkan. Maka untuk membangun wawasan penulis, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan segara saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi yang membaca.

Palembang, 2019

Penulis

## **ABSTRAK**

### **Analisis Motivasi Kerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan**

Oleh:

Rima Yunala Sari

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih terjadinya permasalahan yang berdampak pada motivasi pegawai seperti adanya pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan, tidak datang tepat waktu dan kurangnya perhatian pimpinan terhadap para pegawai dalam menjalani aktivitas kantor. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur motivasi kerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner, observasi, dan studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan teori Frederick Herzberg yang mengukur motivasi berdasarkan 2 faktor, yaitu faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dinilai sudah memiliki motivasi yang baik. Pada penelitian ini penulis menyarankan untuk adanya penambahan atau pembaruan sarana dan prasarana, pimpinan perlu meningkatkan kedisiplinan, dan pimpinan lebih sering memberikan pengakuan dan pujian agar kinerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

**Kata Kunci: Motivasi, Motivasi Kerja Pegawai, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan**

**Pembimbing I**



**Dr. Nurmah Semil, M.Si**  
NIP. 196710211992032002

**Pembimbing II**



**Dra. Retno Susilowati, MM**  
NIP. 195905201985032003

**Palembang, Oktober 2019**  
**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Zailani Surya Marpaung, S.Sos, M.PA**  
NIP. 198108272009121002



## **ABSTRACT**

### ***Analysis of Work Motivation in the Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province***

By:

Rima Yunala Sari

*This research is motivated by the still occurring problems that impact on employee motivation such as the existence of employees of the Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province who did not complete the work according to the time specified, did not arrive on time and lacked the leader's attention to employees in carrying out office activities. The purpose of this study was to determine the work motivation of the staff of the Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province. The type of research used in this study is descriptive with quantitative methods. Data collection is done by questionnaire, observation, and library study techniques. This research uses Frederick Herzberg's theory that measures motivation based on 2 factors, namely intrinsic factors and extrinsic factors. The results of this study indicate that the motivation of the staff of the Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province is considered to have good motivation. In this study the authors suggest for the addition or renewal of facilities and infrastructure, leaders need to improve discipline, and leaders more often give recognition and praise for the performance of the employees of the Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province.*

***Keywords: Motivation, Motivation of Employee Work, Secretariat of the Regional Representative Council of South Sumatra Province***

**Advisor I**



**Dr. Nurmah Semil, M.Si**  
**NIP. 196710211992032002**

**Advisor II**



**Dra. Retno Susilowati, MM**  
**NIP. 195905201985032003**

**Palembang, October 2019**  
**Chairman Of Public Administration**  
**Department of The Faculty of Social and**  
**Political Science**



**Zailani Surya Marpaung, S.Sos, M.PA**  
**NIP. 198108272009121002**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
1. Motivasi .....	8
2. Tujuan Motivasi .....	11
3. Jenis – Jenis Motivasi .....	11
4. Teori Motivasi .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	26
B. Definisi Konsep .....	26
C. Definisi Operasional.....	27
D. Unit Analisis Penelitian.....	28
E. Populasi dan Sampel .....	28
F. Teknik Pengumpulan Data .....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi .....	33
B. Analisis Data.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Intensitas Keterlambatan Pegawai Serta Pulang Cepat Pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	6
2. Penelitian Terdahulu .....	23
3. Definisi Operasional Motivasi Kerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	27
4. Penarikan Sampel Pergolongan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	29
5. Penelitian Terdahulu .....	24
6. Tanggapan Responden Tentang Bekerja Untuk Mendapatkan Prestasi Kerja di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	61
7. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Sikap Inisiatif Dalam Bekerja di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	62
8. Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	62
9. Tanggapan Responden Tentang Mendapatkan Pengakuan Dari Pimpinan di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	63
10. Tanggapan Responden Tentang Pengakuan Dari Lembaga atau Organisasi Lain di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	64
11. Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Sesuai dengan Keahlian Pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	65
12. Tanggapan Responden Tentang Pegawai Merasa Senang Dengan Pekerjaannya di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	66
13. Tanggapan Responden Tentang Pegawai Merasa Bangga Dengan Pekerjaannya di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	67
14. Tanggapan Responden Tentang Memeriksa Ulang Pekerjaan yang Telah Selesai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	68
15. Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Tugas dan Tanggung Jawab yang Telah Diberikan di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	69
16. Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Tugas Untuk Mencapai Hasil yang Maksimal di DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	70
17. Tanggapan Responden Tentang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan untuk Pengembangan Diri di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	71
18. Tanggapan Responden Tentang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan untuk Pengembangan Lembaga / Kantor di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	72
19. Tanggapan Responden Tentang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan untuk Pengembangan Program Kerja di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	72
20. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Gaji yang Memuaskan di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	73
21. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Gaji yang Sesuai Dengan Pekerjaan Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	74
22. Tanggapan Responden Tentang Adanya Penambahan Gaji (Bonus) Akan Menimbulkan Motivasi Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	75
23. Tanggapan Responden Tentang Kondisi Kerja di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	76
24. Tanggapan Responden Tentang Sarana dan Prasarana Sudah Mendukung Aktivitas Kerja di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	77

25. Tanggapan Responden Tentang Kebijakan yang Dikeluarkan Menumbuhkan Semangat Kerja di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	78
26. Tanggapan Responden Tentang Kebijakan Organisasi Membawa Dampak Terhadap Hasil Kerja Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	79
27. Tanggapan Responden Tentang Hubungan Antar Pegawai Terjalin Dengan Baik di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	80
28. Tanggapan Responden Tentang pegawai Merasa Senang Karena Pegawai di Kantor Bisa Menerimanya Sebagai Partner Kerja yang Baik di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	81
29. Tanggapan Responden Tentang Pengawasan yang Dilakukan Pimpinan Membuat Kerja Lebih Baik di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	82
30. Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memberikan Arah dalam Menyelesaikan Pekerjaan di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	83
31. Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mendapatkan Jaminan Kesehatan dalam Bekerja di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	84
32. Tanggapan Responden Tentang Sistem Keamanan Membuat Nyaman Bekerja di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	84
33. Rekapitulasi Rata – Rata Motivasi Kerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	25
2. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan .....	36







# BAB I

## PENDAHULUAN

### **A. Latar Belakang**

Persaingan antar organisasi di era globalisasi semakin tajam, sehingga sumber daya manusia dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber Daya Manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan instansi atau perusahaan. Pada hakikatnya, Sumber Daya Manusia berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Keberhasilan suatu organisasi, sangat tergantung dari aktivitas dan kreativitas sumber daya manusianya. Aktivitas dan kreativitas sumber daya manusia sangat bergantung pada sesuatu hal yang mendorong manusia itu untuk berperilaku yang menguntungkan bagi organisasi. Organisasi akan sukses bila manusia yang berada dalam organisasi itu bekerja dan berprestasi untuk organisasi. Semakin banyak yang berprestasi maka akan semakin maju pula organisasi itu. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang diharapkan oleh instansi agar memberikan andil positif terhadap semua kegiatan instansi dalam mencapai tujuannya, setiap pegawai diharapkan memiliki motivasi kerja yang tinggi sehingga nantinya akan meningkatkan kinerja yang baik.

Seseorang yang memiliki kemampuan tinggi, tetapi tidak memiliki motivasi kerja yang tinggi akan menghasilkan prestasi kerja yang minim. Sebaliknya seorang pegawai yang memiliki motivasi kerja yang tinggi tetapi kemampuan kerja rendah juga akan menghasilkan prestasi kerja yang minim. Motivasi dan kemampuan merupakan sesuatu yang mutlak bersatu untuk mencapai prestasi kerja yang maksimal.

Demikian halnya dengan aparat pemerintah sebagai abdi masyarakat dan abdi pemerintah, juga dituntut untuk dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat karena hal tersebut sudah merupakan salah satu fungsi yang harus dijalankan oleh pemerintah yang mempunyai tugas menyelenggarakan seluruh proses pelaksanaan pembangunan dalam berbagai sektor kehidupan mulai dari tingkat pusat hingga tingkat daerah. Seperti yang dijelaskan dalam pasal 11 Undang – Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN) yaitu Aparatur Sipil Negara bertugas memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas.

Aparatur Sipil Negara merupakan salah satu elemen yang memegang tanggung jawab dalam suatu organisasi pemerintahan, baik itu dalam perencana, pelaksana dan penggerak serta sekaligus bertindak sebagai pengawas dalam pembangunan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Aparat Sipil Negara tersebar diberbagai departemen, lembaga tinggi, dan instansi pemerintahan dari pusat sampai ke pelosok tanah air dan menjadi salah satu pelaksana pembangunan nasional. Sehubungan dengan peran, fungsi, dan kedudukan Aparat Sipil Negara sangat menentukan sukses atau tidaknya program pembangunan. Keberhasilan suatu organisasi tidak terlepas dari peran serta kinerja Aparatur Sipil Negara dan untuk mewujudkan keberhasilan tersebut perlu adanya beberapa faktor yang harus dimiliki oleh aparatur sipil negara yakni salah satunya semangat kerja yang tinggi. Semangat kerja yang tinggi akan timbul apabila adanya dorongan atau motivasi dari berbagai sumber atau pihak.

Untuk itu didalam sebuah organisasi sangat dituntut adanya pemberian motivasi agar para pegawai dapat menjalankan tugasnya dengan baik sehingga mampu memberikan pelayanan yang profesional, sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi diri dan lingkungan dalam organisasi tersebut .



Sehubungan dengan hal tersebut motivasi menurut para ahli, menurut Manulang (1993:146) motivasi merupakan pemberian semangat atau dorongan kepada bawahan agar bawahan melakukan kegiatan secara suka rela sesuai dengan apa yang dikehendaki oleh atasan. Pemberian inspirasi, semangat kerja dan dorongan oleh atasan kepada bawahan akan ditunjukkan supaya bawahan bertambah kegiatannya atau mereka lebih semangat untuk melakukan tugas-tugasnya, sehingga mereka lebih berdaya guna dan berhasil guna.

Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pemimpin bila mereka menginginkan setiap pegawai dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan lembaga. Karena dengan motivasi, seorang pegawai akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya. Tanpa motivasi, seorang pegawai tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar karena apa yang menjadi motif dan motivasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang karyawan memiliki kemampuan operasional yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasil dari pekerjaannya tidak akan memuaskan.

Mengingat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian pemimpin mengenai masalah motivasi pegawai dalam bekerja ialah melakukan usaha dengan jalan memberi motivasi pada pegawai di instansi tersebut melalui serangkaian usaha tertentu sesuai dengan kebijakan organisasi, sehingga motivasi pegawai dalam bekerja akan tetap terjaga. Untuk memotivasi pegawai, pimpinan harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh para pegawai. Satu hal yang harus dipahami bahwa orang mau bekerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan yang disadari maupun kebutuhan yang tidak disadari, berbentuk materi atau non materi, kebutuhan fisik maupun rohani.

Pemberian motivasi ini banyak macamnya seperti pemberian kompensasi yang layak dan adil, pemberian penghargaan dan sebagainya. Hal ini dimaksudkan agar apapun yang menjadi kebutuhan pegawai dapat terpenuhi lalu diharapkan para pegawai dapat berkerja

dengan baik dan merasa senang dengan semua tugas yang diembannya. Setelah pegawai merasa senang dengan pekerjaannya, para pegawai akan saling menghargai hak dan kewajiban sesama pegawai sehingga terciptalah suasana kerja yang kondusif, pada akhirnya pegawai dengan bersungguh-sungguh memberikan kemampuan terbaiknya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, dan ini berarti disiplin kerjalah yang akan ditunjukkan oleh para pegawai, karena termotivasi dalam melaksanakan tugasnya dalam organisasi.

Organisasi tidak hanya memerlukan pegawai yang mampu, cakap, dan terampil, tetapi juga pegawai yang memiliki kemauan untuk bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Kemampuan, kecakapan dan keterampilan pegawai tidak ada artinya bagi perusahaan jika mereka tidak memiliki kemauan untuk bekerja keras dengan mempergunakan kemampuan, kecakapan dan keterampilan yang dimilikinya. Oleh karena itu, motivasi memiliki kemauan untuk bekerja keras sehingga mencapai prestasi kerja yang tinggi.

Dalam mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan, pemberian motivasi yang baik akan sangat menentukan dalam mencapai suatu tujuan. Dengan pemberian motivasi, dimaksudkan pemberian daya perangsang kepada orang yang menerima motivasi, seperti bonus, insentif, pemberian piagam, keamanan kerja, agar dapat melaksanakan tugas dengan baik.

Salah satu lembaga pemerintah yang sangat membutuhkan motivasi yang diberikan dalam meningkatkan prestasi kerja pegawainya sehingga mampu menyelenggarakan administrasi kesekretariatan, administrasi keuangan, mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD, dan menyediakan serta mengkoordinasikan tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD adalah Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan



memerlukan kerja keras yang banyak, baik pegawai maupun pemimpin dari instansi tersebut. Koordinasi yang baik oleh pemimpin melahirkan pencapaian tujuan yang telah ditentukan, serta pencapaian individu yang ada di lingkungan tersebut.

Disamping peran seorang pemimpin faktor lain adalah motivasi, karena munculnya motivasi kepada pegawai akan melahirkan kinerja yang baik. Bagi seorang pemimpin persoalan yang dihadapkan kepadanya adalah bagaimana menciptakan suatu situasi dimana bawahan dapat memperoleh kepuasan kebutuhan individualnya didalam melaksanakan pekerjaan untuk mencapai tujuan organisasi. Atau dengan kata lain bagaimana pemimpin dapat menyesuaikan keinginan bawahan dengan jalan memberikan motivasi kerja agar tujuan instansi tersebut tercapai.

Berdasarkan pra survey yang dilakukan oleh penulis selama 40 hari pada bulan Mei – Juli 2018 lalu di Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan penulis mendapati masih kurangnya semangat motivasi kerja yang dilakukan oleh para pegawai. Adapun gejala-gejala yang timbul dapat dilihat dari para pegawai Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dapat dilihat sebagai berikut ini :

1. Penyelesaian pekerjaan belum sesuai waktu yang telah ditentukan, contohnya penyelesaian pembuatan undangan rapat dewan yang sering dilaksanakan pada saat mendekati acara dan hal ini membuat semua pegawai lembur.
2. Masih ada pegawai yang menyelesaikan pekerjaannya sesedikit mungkin asal dapat memenuhi standar pekerjaan, atau dengan kata lain kualitas kerja pegawai belum sesuai standar operasional prosedur (SOP)
3. Kurangnya perhatian pimpinan atau kepala bagian terhadap para pegawainya dalam menjalani aktivitas di kantor, sehingga para pegawai dapat keluar – masuk.
4. Masih ada pegawai yang tidak melaksanakan kewajiban apel pagi pada hari senin.



5. Tidak hanya itu penulis melihat bahwa banyaknya para pegawai yang selalu terlambat masuk dan juga pulang lebih awal, hal ini dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 1 Data Intensitas Keterlambatan Pegawai Serta Pulang Cepat Pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan**

Bulan	Jumlah Pegawai	Jumlah Pegawai Yang Hadir $\geq$ Pukul 08.00 WIB (terlambat)		Jumlah Pegawai Yang Pulang $\leq$ Pukul 16.00 WIB (pulang cepat)	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
Januari	99	61	61,6 %	27	27,2 %
Februari	100	68	68 %	36	36 %
Maret	100	62	62 %	28	28 %
April	100	60	60 %	41	41 %
Mei	100	26	26 %	24	24 %

*Sumber: Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*

Dari adanya fenomena diatas menyebabkan penyelesaian tugas dan kewajiban yang tidak tepat waktu sehingga berdampak pada penurunan semangat kerja pegawai. Oleh karena itu sangat dibutuhkan pemberian motivasi kepada pegawai oleh pimpinan, supaya motivasi kerja yang dilakukan dapat ditingkatkan. Kemudian dari gejala diatas dapat dilihat dari arti pentingnya pemberian motivasi bagi seseorang dalam melaksanakan aktivitas pekerjaan di setiap instansi atau lembaga terutama di instansi pemerintah pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Maka dalam hal ini penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai kinerja pegawai dengan judul “Analisis Motivasi Kerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan”.

## **B. Rumusan Masalah**

Dengan motivasi yang tepat diharapkan dapat memandang tugas dan pekerjaan yang diberikan sebagai salah satu suatu tanggung jawab dan suatu keharusan yang mesti dikerjakan dengan hasil optimal, dengan motivasi diharapkan agar pegawai merasa bahwa organisasi atau kantor dimana ia bekerja sebagian dari kehidupannya. Bertitik tolak dari

latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mencoba merumuskan permasalahan penelitian ini sebagai berikut :

Seberapa besar motivasi kerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat motivasi kerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama ilmu administrasi publik khususnya konsentrasi manajemen sektor publik.

#### **2. Manfaat Praktis**

Sebagai pertimbangan dan sumbangan pemikiran bagi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan seberapa besar motivasi kerja pegawainya.



## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Barata, Adya Atep, 2004. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Hasibuan, S.P Malayu, 2000. *Organisasi dan Motivasi (Dasar Peningkatan Produktivitas)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P Malayu, 2014. *Organisasi dan Motivasi (Dasar Peningkatan Produktivitas)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Malthis & Jackson, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.
- Manulang dan Marihot AMH, 2001. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nasution. 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Sasmita Bros.
- Nawawi, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk bisnis dan kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Riduwan. 2013. *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins P, Stephen, 2008. *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, P Sondang, 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sarwono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Uno, B. Hamzah, 2009. *Teori Motivasi & Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Uno, B. Hamzah, 2017. *Teori Motivasi & Pengukurannya*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Winardi, 2001. *Motivasi & Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.

### **Peraturan Perundangan :**

*Undang – Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*

*Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No. 50 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*