

SKRIPSI

**ETOS KERJA PEGAWAI PERPUSTAKAAN DAERAH
DI PALEMBANG SUMATERA SELATAN**



**HUSBAYA NUPISA
07021381419122**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2018**

SKRIPSI

ETOS KERJA PEGAWAI PERPUSTAKAAN DAERAH DI PALEMBANG SUMATERA SELATAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



HUSBAYA NUPISA
07021381419122

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2018

HALAMAN PENGESAHAN

**ETOS KERJA PEGAWAI PERPUSTAKAAN DAERAH DI
PALEMBANG SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:


HUSBAYA NUPISA

07021381419122

Palembang, November 2018

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Mulyanto, M.A
NIP 197506032000032001


Dra. Yusnaini, M.Si.
NIP 196405151993022001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya


Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Etos Kerja Pegawai Perpustakaan Dacrah di Palembang Sumatera Selatan” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada Tanggal 15 November 2018.

Palembang, 15 November 2018

Pembimbing:

1. Dr. Mulyanto, MA
NIP. 195611221983031000

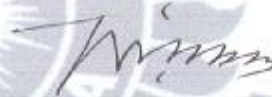


2. Dra. Yusnani, M.Si
NIP. 198200112006042001



Penguji:

3. Dr. Zulfikri Suleman, MA
NIP. 195907201985031002



4. Safira Soraida, S.Sos., M.Sos
NIP. 198209112006042001



Mengetahui,

Dekan FISIP



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP 196311061990031001

Ketua Jurusan Sosiologi,



Dr. Yunindyawati, M.Si
NIP 197506032000032001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580527 : Faksimile (0711) 580572

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Husbaya Nupisa
NIM : 07021381419122
Jurusan : Sosiologi
Konsentrasi : Pemberdayaan Masyarakat
Judul Skripsi : Etos Kerja Pegawai Perpustakaan Daerah di Palembang Sumatera Selatan
Alamat : Jalan. Demang Lebar Daun No. 47, lorok pakjo, ilir barat I
No. HP : 082176368826

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis diatas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya diatas merupakan jiplakan karya orang lain (plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, November 2018
Yang membuat pernyataan

HUSBAYA NUPISA
NIM 07021381419122

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan fokus penelitian skripsi tentang bagaimana bentuk pelayanan pegawai yang di perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan dan apa yang melatarbelangi terbentuknya etos kerja pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan kita sebagai generasi penerusnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.sos) dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Srata 1 (S-1) universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan.

Dalam penulisan skripsi ini dari persiapan sampai terselesainya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelihan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang begitu berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof, Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Sofyan Effendi, S.IP, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Andy Alfatih, M.P.A., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Ibu Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Safira Soraida, S.Sos., M.Sos., selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

8. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku pembimbing akademik jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Dr. Mulyanto, M.A selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pemikiran, saran, arahan, motivasi, semangat, dan nasihat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Drs. Yusnaini M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pemikiran, arahan, serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk keperluan dan ilmu yang telah diberikan selama ini
12. Seluruh Staf dan karyawan FISIP Universitas Sriwijaya, terutama kepada Mbak Rafflesia Adesty, S.Kom yang telah memberikan motivasi dan semangat selama proses Perkuliahan.
13. Orang tuaku yaitu ayah Humaidi (Alm) terima kasih semasa hidupmu telah memberikan semangat untuk ku terus berusaha menumpuh pendidikan sampai sekarang. Dan untuk ibuku tercinta Baroha, terima kasih sudah memberikan saya rasa cinta, doa, motivasi, saran, serta dukungan hingga saat ini. Rasa hormat saya berikan untuk ayah dan ibu tesayang sebesar-besarnya karena telah bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan pendidikan. Semoga Allah memberikan kesehatan kepada ibu agar dapat melihat saya sukses dan membuat bangga kalian.
14. Kepada saudaraku tecinta Indra Sabana, Marwansyah, dan Ipan Apriansa terima kasih telah memberikan motivasi dan semangat serta nasihat dalam hidupku. Semoga Allah selalu melindungi dan memberkan kemudahan dalam menjalani hidup.
15. Terima kasih kepada seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat, motivasi dan nasihat dalam hidup. Semoga Allah selalu melindungi kalian dan memberikan kemudahan di dalam kehidupan.
16. Kepada sahabat-sahabatku Putri Rahmawati Binre, Iin Syaifia Putri, Reka Ernia, Winda Triana putri, Koraima, Wahyu Fitriani, Sarah Apriyani, Desy Riska Saputri dan Imel RA yang telah memberikan motivasi dan nasihat. Terima kasih karena bersedia menjadi tempat saya berbagi rasa senang, sedih, dan pemikiran saya. Kalian memang sahabat yang terbaik buat saya.
17. Terima kasih banyak untuk semua informan yang telah membantu dan memberikan informasi kepada saya selama penelitian skripsi dilakukan.

18. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2014 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, terima kasih sudah menghiasi hari demi hari di kampus, saya bersyukur dapat mengenal kalian dan semoga kita semuanya sukses dalam menggapai mimpi dan cita-cita yang kita inginkan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, November 2018

Penulis

Husbaya Nupisa

07021381419122

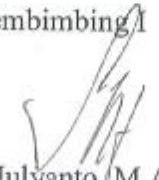
RINGKASAN

Penelitian ini untuk menganalisis etos kerja pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan konsep etos kerja menurut Simanjuntak. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Desain penelitian deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian ini berada di Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan. Penentuan informan secara purposive. Unit analisis yang digunakan adalah organisasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah persiapan memasuki penelitian, berada di lokasi Penelitian, dan keluar dari penelitian. Pada penelitian ini strategi penelitian yang digunakan studi kasus. Teknik pemeriksaan dan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber dan triangulasi data. Teknik analisis data yaitu proses analisis sebelum kelapangan reduksi data, penyajian data dan pemeriksaan kesimpulan atau verifikasi. Secara singkat hasil penelitian ini adalah mengetahui bagaimana bentuk pelayanan pegawai perpustakaan dengan konsep reliabilitas, responsif, jaminan, empati, dan nyata, sedangkan hasil yang kedua yaitu mengetahui apa yang melatarbelangi terbentuknya etos kerja pegawai dengan menerapkan konsep etos kerja kebutuhan hidup, sarana kesempatan meraih pengalaman & tempat pengembangan karier, aktualisasi diri, ibadah, panggilan dan amanah.


Kata Kunci : Etos Kerja, Pegawai Perpustakaan, dan Pekerjaan Pegawai

Mengetahui,


Pembimbing I


Dr. Mulyanto, M.A
NIP 197506032000032001

Pembimbing II


Dra. Yusnaini, M.Si.
NIP 196405151993022001

Palembang, November 2018
Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

SUMMARY

This study is to analyze the work ethic of regional library employees in Palembang, South Sumatra. This study uses the concept of work ethic according to Simanjuntak. The method used in this study is a qualitative research method. Qualitative descriptive research design. The location of this study is in the regional library in Palembang, South Sumatra. Determination of informants purposively. The unit of analysis used is the organization. The data collection technique used was preparation for entering the research site, being in the research location and leaving the study. In this study the research strategy used case studies. The examination technique and the validity of the data used are source triangulation and data triangulation. Data analysis techniques are the process of analysis before spaciousness of data reduction, data presentation and examination of conclusions or verification. Briefly the results of this study are that the work ethic of the regional library staff in Palembang, South Sumatra is to apply the work ethic concept to life needs, the means of opportunity to gain experience & place in career development, self-actualization, worship, vocation and trust.

Keywords: Work Ethics, Library Employees, and Employees

Approved by,

Advisor I


Dr. Mulyanto, M.A
NIP 197506032000032001

Advisor II


Dra. Yusnaini, M.Si.
NIP 196405151993022001

Pelembang, November 2018
Head of Sociology Department
Faculty of Social and Political Sciences



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Kata Pengantar	v
Ringkasan	vi
Summary	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Bagan.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritik	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
2.2.1 Etos Kerja.....	14
2.2.2 Pegawai.....	19
2.2.3 Perpustakaan.....	19
2.3 Bagan Kerangka Pemikiran.....	21
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	22

3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Strategi Penelitian.....	23
3.4 Fokus Penelitian.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.6 Penentuan Informan.....	25
3.7 Peranan Peneliti.....	26
3.8 Unit Analisis Data.....	26
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.10 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
3.11 Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	32
4.2 Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	33
4.3 Visi dan Misi	33
4.4 Kondisi Perpustakaan.....	34
4.5 Fasilitas Perpustakaan.....	34
4.6 Jenis Layanan.....	36
4.7 Daftar Nama Pegawai Perpustakaan.....	38
4.8 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan.....	40
4.9 Jumlah Pemustaka.....	41
4.10 Gambaran Umum Informan.....	45

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Etos Kerja Pegawai Dalam Pelayanan.....	49
5.1.2 Prestasi Kerja.....	51
5.1.3 Tanggung Jawab.....	52
5.1.4 Kerja Sama.....	54
5.1.5 Kepemimpinan	55
5.2 Latarbelakang Terbentuknya Etos Kerja Pegawai.....	57
5.2.1 Pekerjaan sebagai kebutuhan hidup.....	58
5.2.2 Pekerjaan sebagai sarana kesempatan meraih pengalaman dan Pengembangan karier.....	59
5.2.3 Pekerjaan Sebagai Aktulisasi Diri.....	60

5.2.4	Pekerjaan sebagai Amanah, panggilan dan amanah.....	61
-------	---	----

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA.....	66
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 2.1 perbandingan penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Daftar Nama pegawai.....	39
Tabel 4.2 Anggota Perpustakaan.....	41
Tabel 4.3 buku yang dipinjam.....	43
Tabel 4.4 Tenaga Perpustakaan.....	44
Tabel 4.5 Daftar Informan pegawai.....	48

Daftar Bagan

	Halaman
Bagan 2.3 kerangka pemikiran	21
Bagan 2.4 struktr orgnisasi.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Etos kerja merupakan sikap yang timbul dari kesadaran diri sendiri dan didasari oleh sebuah sistem nilai budaya terhadap kerja (Sukardewi, 2013:3). Etos yang berasal dari bahasa Yunani yang artinya ethos yang merupakan suatu kepribadian, watak, sikap, karakter bahkan keyakinan atas sesuatu. Pada sikap ini etos kerja tidak hanya dimiliki oleh seorang individu tetapi juga kelompok atau bahkan masyarakat. Sebuah etos kerja dibentuk oleh kebiasaan, pengaruh budaya dan sistem nilai yang diyakinya (Tasmara, 2002:15)

Menurut Anoraga dalam Novliadi (2009 : 5). Mengemukakan bahwa suatu etos kerja merupakan pandangan sikap suatu bangsa dan umat terhadap kerja, jika individu memandang kerja suatu yang luhur bagi manusia maka etos kerjanya cenderung tinggi, sebaliknya jika suatu sikap pandangan terhadap kerja yang dinilai rendah bagi suatu kehidupan maka etos kerja tersebut akan rendah juga, dalam etos kerja memiliki sifat perilaku yang positif yang berakar pada suatu keyakinan yang fundamental dan disertai oleh komitmen paradigma yang integral. Etos kerja dipengaruhi oleh sebuah kajian dari (Weber, 1905 : 20) pada abad ke 20 ia mengungkapkan bahwa kesimpulan utama keberhasilan pada suatu wilayah kehidupan ditentukan oleh setiap perilaku manusia terutama perilaku terhadap kerja, sebagaimana orang banyak menyebut bahwa perilaku kerja merupakan suatu motivasi, kebiasaan serta budaya kerja.

Max Weber dalam Suseno (2002:64). Menurutnya etos kerja suatu fenomena yang terbentuk dari suatu hubungan produktif yang muncul akibat struktur ekonomi yang ada dalam masyarakat tersebut.

Suatu pandangan tentang sikap menyatakan bahwa kalau bekerja adalah hal yang luhur bagi manusia sebagai etos kerja yang tinggi sedangkan kalau melihat kerja hal yang tak berarti maka manusia akan rendah apalagi kalau sama sekali tidak memiliki pandangan serta sikap terhadap kerja maka manusia sama sekali

tidak berarti. Oleh sebab itu jika ingin menimbulkan suatu padangan sikap yang kuat.

Dalam sebuah peraturan pemerintahan RI sebuah etos kerja pegawai diatur dengan Nomor 42 Tahun 2004 yang terdapat kode etik pegawai PNS pada pasal 10 tentang pembinaan jiwa korps dan kode etik, diantaranya:

- a. Memberikan sebuah pelayanan dengan empati, rasa hormat, santun, pamrih, dan tidak ada unsur pemaksaan.
- b. Menanggapi pelayanan secara tepat, tepat, terbuka, adil dan tanpa diskriminatif.
- c. Menyujudkan suatu pola yang sederhana.
- d. Memiliki sikap tanggap pada lingkungan masyarakat.

Fokus penelitian ini yang akan dibahas yaitu Etos kerja pegawai perpustakaan daerah Provinsi Sumatera Selatan yang dilihat dari pelayanan publik dan bentuk etos kerja pegawai tersebut. Jasa pelayanan dapat diberikan oleh pengelola perpustakaan daerah kepada pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan perpustakaan ini dapat ditinjau dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Kualitas pelayanan perpustakaan ditentukan oleh konsumen yakni pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan disebut berkualitas tinggi apabila dapat memenuhi atau melebihi harapan pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan dikatakan berkualitas rendah apabila tidak dapat memenuhi harapan pengguna jasa perpustakaan. Dari segi kuantitas, pelayanan perpustakaan menyangkut pada jenis dan banyaknya 3 pelayanan yang dapat diberikan baik oleh perpustakaan maupun oleh pengelola perpustakaan, misalnya pelayanan peminjaman, pelayanan referensi, pelayanan audio visual, dan mungkin juga pelayanan internet. Kedua ukuran tersebut dapat membentuk “image” atau sikap pengguna terhadap pelayanan sebuah perpustakaan. Berkaitan dengan kebutuhan pengguna jasa yang dilayani, perpustakaan juga harus menyediakan suatu bahan pustaka dan harus di pahami secara benar karena pelayanan merupakan suatu kegiatan pemberian layanan kepada pengguna jasa perpustakaan tersebut. Agar dapat melayani masyarakat yang berkunjung, maka perpustakaan daerah dituntut harus menyediakan berbagai koleksi yang, memperlancar, menunjang dan meningkatkan sebuah kualitas pelaksanaan kurikulum dan pendidikan secara umum. Koleksi dalam perpustakaan tersebut berupa bahan pustaka yang berbentuk buku ataupun non buku misalnya

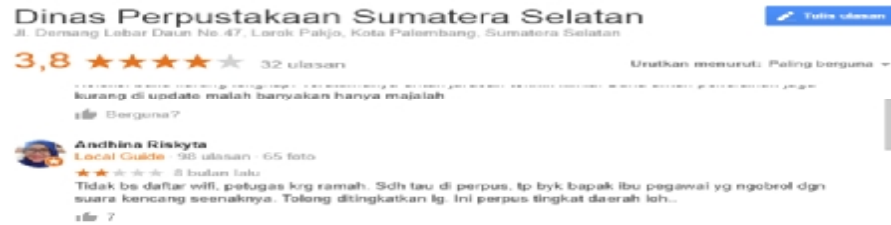
majalah, koran, kliping dan lain sebagainya. Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan merupakan sebuah perpustakaan yang berada di pertengahan kota Palembang dan menjadi salah satu perpustakaan yang besar khususnya di kota Palembang, dan juga menjadi sarana kelengkapan pendidikan untuk masyarakat umum yang datang ke perpustakaan. Dengan adanya perpustakaan daerah ini Dengan dapat menjadi tempat bagi masyarakat untuk membaca buku, mencari informasi dan sebagai sarana yang menunjang untuk memenuhi kebutuhan buku, informasi, untuk pengetahuan, bahan referensi untuk mengerjakan tugas bagi pelajar atau mahasiswa, untuk pekerjaan serta untuk menumbuhkan minat baca masyarakat Provinsi Sumatera Selatan.

Kabid layanan otomasi (Dra. Dewi Kencanwati M.si) bekerja sama dengan Perpustakaan Sumatera Selatan. Beliau mengungkapkan sejak Tahun 2017 sampai Tahun 2018 ini angka perpustakaan daerah mengalami sebuah peningkatan, badi tingkat sekolah dasar sendiri berjumlah 5.464 orang, bagi tingkat sekolah menengah pertama berjumlah 1.466 orang, bagi tingkat sekolah menengah atas berjumlah 3.368 orang, sedangkan bagi tingkat mahasiswa sendiri sebanyak yaitu mencapai 70.021 orang. “Tak hanya pelajar dan mahasiswa yang menjadi pengunjung setia perpustakaan daerah, tapi kategori umum, dosen, dan pegawai juga menjadi pengunjung setia. ”Jumlah anggota di perpustakaan daerah, ungkap Dewi, untuk wanita 2.126 orang, pria 4.735 orang, sedangkan jam oprasional Senin sampai Jumat pukul 08.00 - pukul 16.00 Wib Sabtu pukul 08.30 - pukul 14.00 Wib dan untuk Minggu pukul 09.00 - pukul 13.30 Wib. (*globalplanetnews,22/1/2018*).

Pada tahun 2017 Perpustakaan daerah mendapat keluhan dari pengunjung. Pengunjung mengeluh tentang pelayanan yang kurang baik, karena tidak sesuai dengan konteks pelayanan yang ada, pengunjung memberikan keluhan di berbagai media sosial (*google Maps*) sehingga banyak keluhan dari pengunjung tentang pelayanan yang ada di Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan.

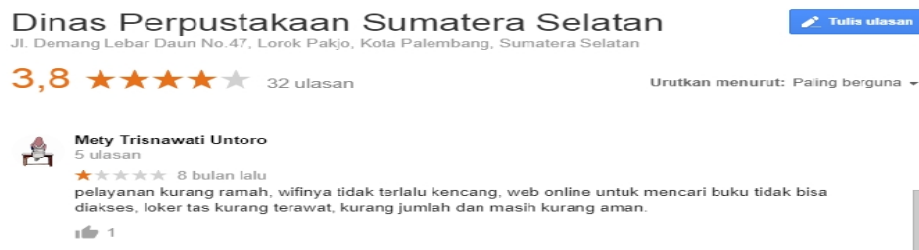
Berikut data pengunjung yang memberikan pendapat mengenai pelayanan publik :

Gambar 1.1



Sumber : www.banpustaka.com diakses pada tanggal 15 agustus 2017

Gambar 1.2



Sumber : www.banpustaka.com Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan Tahun 2017, diakses pada 15 agustus 2017.

Gambar 1.3



Sumber : www.banpustaka.com diakses pada tanggal 15 Agustus 2017

Gambar 1.4



Sumber : www.banpustaka.com, diakses pada tanggal 18 maret 2018.

Hasil penelusuran melalui media sosial bahwa terdapat keluhan dari salah satu masyarakat yang berkunjung di Perpustakaan Daerah Sumatera Selatan mengenai etos kerja pegawai. Pengunjung tersebut menyampaikan keluhannya yaitu petugas kurang ramah karena adanya beberapa pegawai yang mengobrol dengan suara kencang pada saat jam kerja. Padahal pada saat di jam kerja dalam peraturan yang telah dibuat di perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan, pegawai tidak boleh mengobrol dengan suara kencang, karena di dalam perpustakaan sendiri harus tenang dan tentram sehingga pengunjung merasakan kenyamanan berada di perpustakaan.

Dari hasil penelusuran berikutnya bahwa terdapat juga keluhan dari masyarakat yang mengunjungi Perpustakaan daerah Sumatera Selatan. masyarakat tersebut mengeluhkan kurang ramahnya pelayanan yang diberikan pegawai kepada dirinya, seperti loker tempat penitipan tas tidak terawat karena tidak rapi, dan kurangnya keamanan tempat penitipan barang-barang pengunjung di dalam loker yang sering hilang karena tidak memiliki kunci loker, serta yang terakhir adanya saran dan kritik masyarakat yang berkunjung di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Dari penjelasan terdapat sebuah masalah mengenai yang berkaitan dengan pelayanan pada Perpustakaan daerah Provinsi Sumatera Selatan. masyarakat memberikan kritik kepada pegawai yang ada di perpustakaan mengenai pelayanan yang kurang baik, selain itu masyarakat juga memberikan kritik mengenai ketidakpuasan penggunaan *website* nya yang tidak berfungsi dengan baik sehingga menghambat masyarakat yang berkunjung untuk memperoleh referensi yang

banyak, tidak hanya itu pengunjung juga memberikan pengaduan tentang pendaftaran online.

Pada penelusuran melalui soial gambar 1.4 pegunjung memberikan pengaduan tentang pendaftaran online, mengenai identitas untuk mendaftar menjadi anggota Perpustakaan karena masih seorang pelajar dan belum mempunyai KTP atau pun SIM.

Berdasarkan dari latar belakang diatas bahwa penelitian ini mengambil judul, “*Etos Kerja Pegawai Perpustakaan Daerah di Palembang Sumatera Selatan*”.

Fokus pada penelitan ini ialah bagaimana sebuah bentuk pelayanan pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan dan apa yang melatarbelangi terbentuknya etos kerja pegawai di Palembang Sumatera Selatan. Selain itu, penelitian ini penting untuk diteliti karena dengan itu bisa mengetahui tentang etos kerja para pegawai khususnya bagaimana bentuk pelayanan pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan dan apa yang melatarbelakangi terbentuknya etos kerja pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas maka permasalahan umum yang diangkat dalam penelitian ini ialah “Bagaimana etos kerja pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan?”

Dari rumusan masalah tersebut maka peneliti menurunkan rumusan masalah secara khusus yaitu :

1. Bagaimana bentuk pelayanan pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan?
2. Apa yang melatarbelakangi terbentuknya etos kerja pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah penelitian ini, maka tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana etos kerja pegawai perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui bentuk pelayanan pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan.
- b. Untuk mengetahui apa yang melatarbelakangi etos kerja pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat secara teoritik

Penelitian tentang etos kerja para pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan di harapkan dapat menjadi sumbangan

pengetahuan bagi kalangan akademis dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu-ilmu sosial dan hubungan ketenagakerjaan.

1.4.2 Manfaat secara praktis

Penelitian tentang etos kerja para pegawai Perpustakaan daerah di Palembang Sumatera Selatan diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan dan informasi yang berguna bagi instansi yang bersangkutan, khususnya para pegawai Perpustakaan daerah di Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. 1992. *Fsikologi Kepemimpinan*. Jakarta : Renika Cipta.
- _____ 2001. *Fsikologi Kerja*. Jakarta : Renika Cipta.
- _____ 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta : Renika Cipta.
- Bungin, Burhan. 2001. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana
- _____ 2003. *Analisa Data Penelitian Kualitatif : Pemahaman Filosofis. Dan Metodologi ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Creswel, John W. 2016. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif dan Campuran*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Desky, Harjoni. 2014. *Pengaruh Etos Kerja Islami dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Ayam Lepas Lhokseomae*. Vol. 8, 2, diakses pada tanggal 8 februari 2018 pukul 15:16 WIB.
- Tampubulon, Dulbert B 2007. *Analisis Faktor Kepemimpinan dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi yang telah Menerapkan SN 19-9001-2001*. Volume 9 No.3 hal 106-115 diakses pada tanggal 8 Februari 2018 Pukul 15:54 WIB
- Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang : UMM PRESS
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Laksana, Tata. 2002. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta : Mandar Maju.
- Moleong, Ley J. 2001. *Motode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosja Karya.
- _____ 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset
- Mukhlishi, Ahmad A, Yudi Rafani, dan Rizal Ruben Manullang. 2016. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Etos Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*. Volume 7 No.2, diakses pada tanggal 8 Februari 2016 , Pukul 16:36 WIB.
- Nyoman, Sukardewi, et.all. 2003. *Kontribusi Adversity Quotient (AQ) Etos Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap, Kinerja, Guru SMA Negeri di Kota Ampora dalam Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Syiah*. Vol 4 hal 3, diakses pada 17 Februari 2018, Pukul 10:05 WIB.
- Ritzer, George. 2014. *Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Post Modern*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

- Sentosa. 2013. *Good ethos : 7 Ethos Kerja Baik dan Mulia*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Simanjuntak, Payaman J. *Manajemen dan Evolusi Kerja*. Depok : FE-UI.
- Sinamo, Jansen. 2011. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta : Institut Dharma Mahardika
- Susilo, Suni, Axis Fathoni, dan Leonardo Budi Hasiolan. 2016. *Analisis Pengaruh Etos Kerja dan Tanggung Jawab Kerja Terhadap Restrukturisasi Organisasi Melalui Character Building Sebagai Variabel Intervening pada PT Rehobot Unit Layar Farm II Limbangan Kandal*. Volume 2. No.2 , diakses pada tanggal 8 Februari 2016 , Pukul 16:50 WIB.
- Sugiyono. 2013. *Metode Peneitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tasmara, Tato. 1994. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Universitas Ersitas Michhigan : Dana Bakti Wakaf.
- _____ 2012. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta : Gema Insani Pers. Komputindo.
- Tebba, Sudirman. 2008. *Bagaimana Membangun Etos Kerjadengan Spritualitas Religius* Jakarta : Bee Media Indonesia.
- Titisari, M.Mukeri Warso, dan Andi Tri Haryono. 2018. *Analisis Pengaruh Karakteristik Oraganisasi, Etos Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Performa Perusahaan dengan Efektivitas Kinerja Karyaannya Sebagai Variabel Intevening pada PT Indofood Semarang*. Volume 2 No.2, diakses pada tanggal 8 Februari 2018, Pukul 16:44 WIB.
- Weber. 1905. *Die Protetantische Ethik Under Geist Des Kapitaluimus*

Sumber Lain :

http://sdm.ugm.ac.id/web/sk/2004_PP-42-TH-2004-PEMBINAAN-JIWA-KORP-S-DAN-KODE-ETIK-PNS.pdf

<http://www.kajianpustaka.com/2016/09/pengertian-ciri-dan-menumbuhkan-etos-kerja.html>

<http://fh.unair.ac.id/peningkatan-etos-kerja-pelayanan-publik-dr-lanny-ramli-meni-adi-pemateri-bagi-para-pengawas-ketenagakerjaan/>

https://www.academia.edu/8732571/PENGARUH_ETOS_KERJA_DAN_DISIPLIN_KERJA_TERHADAP_KINERJA_PEGAWAI_Disusun_Untuk_Memenuhi_Salah_Satu_Syarat_Menempuh_Ujian_Sidang_Magister_Oleh_Sri_Anita_Sutresna_Kurniasih

<http://lib.unnes.ac.id/708/1/1053.pdf>

<http://eprints.uny.ac.id/46181/1/NanangYogiAnggoroPutro12808141057.pdf>

https://repository.usd.ac.id/6911/2/121324009_full.pdf

www.banpustaka.com

www.spengetahuan.com/tag/macam-macam-etos-kerja

aliciakomputer.blogspot.co.id/2008/01/etos-kerja.html?m=1

<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pelayanan-publik-dentuk.html>

<http://eprints.radenfatah.ac.id/113/1/Eli%20Safitri.pdf>

<https://globalplanet.news/berita/3912/jumlah-pembaca-meningkat-buku-tak-bertambah>

<http://dilihatya.com/2969/pengertian-etos-kerja-menurut-para-ahli-adalah>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Perpustakaan>

<https://donyprisma.wordpress.com/2012/06/19/layanan-perpustakaan/>

<http://referensi.data.kemdikbud.go.id/index11.php?kode=116000&level=2>

<https://warintek08.wordpress.com/tes/>