ANALISIS PENERAPAN METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (*Q*) DAN METODE *PERIODIC REVIEW SYSTEM* (*P*) DALAM PERENCANAAN PERSEDIAAN ALAT SUNTIK
(Studi Kasus: PT. ANUGRAH PHARMINDO LESTARI)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sains Bidang Studi Matematika

Oleh:

PUTRI INDRIANI
NIM 08011181621076

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2020

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (*Q*) DAN METODE *PERIODIC REVIEW SYSTEM* (*P*) DALAM PERENCANAAN PERSEDIAAN ALAT SUNTIK
(Studi Kasus: PT. ANUGRAH PHARMINDO LESTARI)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika

Oleh

PUTRI INDRIANI
NIM 08011181621076

Indralaya, Juni 2020

Pembimbing Pembantu	**Pembimbing Utama**
Indrawati, M. Si	**Evi Yuliza, M.Si**
NIP.19710610 199802 2 001	**NIP.19780727 200801 2 012**

Mengetahui
Ketua Jurusan Matematika

Drs. Sugandi Yahdin, M.M
NIP. 19580727 198603 1 003

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Betapa bodohnya manusia, ia menghancurkan masa kini sambil mengkhawatirkan masa depan, tapi menangis di masa depan sambil mengingat masa lalunya” (Ali bin Abi Thalib)

“Suatu hal akan terlihat tidak mungkin sampai kamu bisa melakukannya” (Nelson Mandela)

“Jangan tunda pekerjaanmu sampai besok, sementara kau bisa mengerjakannya hari ini” (Benjamin Franklin)

Skripsi ini kupersembahkan

kepada:

1. **Allah SWT.**
2. **Kedua Orangtuaku**
3. **Ayuk dan Kakakku**
4. **Keluarga Besarku**
5. **Semua Guru dan Dosenku**
6. **Sahabat- sahabatku**
7. **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul "**Analisis Penerapan Metode *Continuous Review System* (*Q*) dan Metode *Periodic Review System* (*P*) dalam Perencanaan Persediaan Alat Suntik (Studi Kasus: PT. ANUGRAH PHARMINDO LESTARI**" dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Matematika di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa ini bukanlah akhir dari pembelajaran, tetapi merupakan langkah pembelajaran untuk menjadi lebih baik lagi.

Dengan segenap rasa kasih sayang, penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada kedua orang tua, Ayah **Soetanto (Almarhum)** dan Ibu **Ristahana** untuk perjuangan, pengorbanan, dan kasih sayang, serta do'a yang selalu dipanjatkan demi kebaikan dan kelancaran penulis. Tidak lupa juga mengucapkan terima kasih serta apresiasi yang tinggi kepada pihak-pihak telah terlibat dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang diantaranya adalah:

1. Ibu **Evi Yuliza, M.Si** selaku Pembimbing Utama yang telah banyak berperan dalam skripsi ini dan bersedia membimbing penulis dengan sangat sabar, memberikan waktu, tenaga, dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini dengan sangat baik.

2. Ibu **Indrawati, M.Si** selaku Pembimbing Pembantu yang selalu mendukung dan membimbing penulis dengan sangat baik dan penuh pengertian hingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Bapak **Drs. Endro Setyo Cahyono, M.Si,** Bapak **Dr. Bambang Suprihatin, M.Si** dan Ibu **Dra. Ning Eliyati, M.Pd** sebagai Pembahas yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak **Drs. Sugandi Yahdin, M.M** selaku Ketua Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya.

5. Ibu **Des Alwine Zayanti, M.Si** selaku Sekretaris Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya.

6. Ibu **Novi Rustiana Dewi, M.Si** selaku Pembimbing Akademik yang selalu sabar dalam membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai dengan akhir perkuliahan selama berjalannya proses belajar di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya.

7. **Seluruh Dosen** di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya, dan **Seluruh Pendidik** yang telah bersedia memberikan ilmu bermanfaat dengan penuh kesabaran selama menempuh pendidikan.

8. **Pak Iwan, Ibu Hamidah,** dan **Semua Pegawai** di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya atas bantuan administrasi dari awal perkuliahan sampai dengan akhir perkuliahan.
9. Ayukku tersayang **Fitri Susanti** dan mas **Sumartono** atas pengorbanan, kasih sayang, perhatian, dan dukungan kepada adik.
10. Kakakku **Rudy** dan Mbak **Eva** atas kasih sayang, perhatian, dan pengertiannya kepada adik.
11. **Keluarga Besarku** atas segala bentuk dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
12. Sahabat terbaikku di perkuliahan, **Adelia Rahmadani** yang sudah memberikan dorongan semangat dan menjadi bagian dari kisah masa kuliahku yang sangat baik.
13. Teman-teman dekatku, **Hikma Angraini, Rohania, Delia Septimiranti, Ranti Sawitri, Desta Wahyuni, Eling Meyana Dewi, Eka Monita, Yulischa Jessy Angela, Ogi Dwi Saputra, Ilham Maulana, Eko Agustyandie, Irvan Andrian,** dan **seluruh teman-teman angkatan 2016** untuk semua bantuan akademik maupun non akademik, semua cerita dan kisah sedih maupun senang, serta kebersamaan yang telah terjalin selama perkuliahan. Terima kasih sekali.
14. Teman seperjuangan skripsi tahun 2020 jalur Covid, **Adel, Dinda, Doni, Ogi, Rahmat,** dan teman-teman lainnya. Terima kasih untuk tetap saling mendukung dan mendoakan.

15. Kakak-kakak tingkat angkatan **2014** dan **2015** dan adik-adik tingkat angkatan **2017** dan **2018**.
16. Sahabat- sahabat tersayang terutama **Dhanu, Celina, Sunia, Fuad, Layonda, Vitria, Aliyya,** dan **Mala,** untuk segala perhatian dan dukungan yang ditujukan kepada penulis.
17. Sahabat-sahabat KKN-ku desa Muara Temiang angkatan 92, **Ogi, Fadeil, Ana, Sri, Nur, Berli, Mbak Tan, Gilang,** dan **Ibti,** untuk kebersamaan dan segala bentuk dukungan kepada penulis.
18. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. ***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Inderalaya, Juli 2020

Penulis

ANALYSIS OF THE APPLICATION OF THE CONTINUOUS REVIEW SYSTEM (*Q*) AND THE PERIODIC REVIEW SYSTEM METHOD (*P*) IN SYRINGE INVENTORY PLANNING
(Case Study: PT. ANUGRAH PHARMINDO LESTARI)

By:

Putri Indriani
08011181621076

ABSTRACT

PT. Anugrah Pharmindo Lestari is a pharmaceutical company that is engaged in the distribution of medical devices and is spread in various cities, one of which is Palembang. One of the most popular medical devices is syringes. In determining the number of orders, PT. Anugrah Pharmindo Lestari is still based on estimates and experiences that are not based on exact calculations to meet customer demands. In this study a probabilistic model is used with the Continuous Review System (*Q*) method and the Periodic Review System (*P*) method. The *Q* method is a method that can give an idea of a fixed number of orders with an uncertain number of requests. And the method that can provide an overview of the optimal periodic ordering time is the *P*. method. The results of this study are divided into total costs without the occurrence of shortages (without stockout) and with the occurrence of shortages (with stockout). The minimum total inventory cost is the *P* method without stockout, which is Rp.1,650,701,672/years. While the P method with stockout produces a total inventory cost of Rp.1,659,764,884/years, the Q method without a stockout of Rp.1,669,347,537/years, and the Q method with a stockout of Rp.1,663,619,808/years.

Keywords: Inventory, Probabilistic Model, Continuous Review System Method, Periodic Review System Method

Indralaya, Juli 2020

Pembimbing Pembantu	**Pembimbing Utama**
Indrawati, M. Si	**Evi Yuliza, M.Si**
NIP.19710610 199802 2 001	**NIP. 19780727 200801 2 012**

Mengetahui
Ketua Jurusan Matematika

Drs. Sugandi Yahdin, M.M
NIP. 19580727 198603 1 003

ANALISIS PENERAPAN METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (*Q*) DAN METODE *PERIODIC REVIEW SYSTEM* (*P*) DALAM PERENCANAAN PERSEDIAAN ALAT SUNTIK
(Studi Kasus: PT. ANUGRAH PHARMINDO LESTARI)

Oleh:

Putri Indriani
08011181621076

ABSTRAK

PT. Anugrah Pharmindo Lestari merupakan salah satu perusahaan farmasi yang bergerak dalam pendistribusian alat kesehatan dan tersebar di berbagai kota salah satunya Palembang. Salah satu alat kesehatan yang banyak diminati adalah alat suntik. Dalam menentukan jumlah pemesanannya, PT. Anugrah Pharmindo Lestari masih berdasarkan perkiraan dan pengalaman yang tidak berdasarkan perhitungan yang pasti untuk memenuhi permintaan pelanggannya. Dalam penelitian ini digunakan model *probabilistic* dengan metode *Continuous Review System* (*Q*) dan metode *Periodic Review System* (*P*). Metode *Q* merupakan metode yang dapat memberikan gambaran mengenai jumlah pemesanan yang tetap dengan jumlah permintaan yang tidak pasti. Dan metode yang dapat memberikan gambaran mengenai waktu periodik pemesanan yang optimal adalah metode *P*. Hasil dari penelitian ini terbagi menjadi total biaya tanpa terjadinya kekurangan persediaan (tanpa *stockout*) dan dengan terjadinya kekurangan persediaan (dengan *stockout*). Total biaya persediaan yang paling minimum adalah dengan metode *P* tanpa *stockout* yaitu sebesar Rp.1.650.701.672/tahun. Sedangkan metode *P* dengan *stockout* menghasilkan total biaya persediaan sebesar Rp.1.659.764.884/tahun, metode *Q* tanpa *stockout* sebesar Rp.1.669.347.537/tahun, dan metode *Q* dengan *stockout* Rp.1.663.619.808/tahun.

Kata Kunci : Persediaan, Model *Probabilistik*, Metode *Continuous Review System*, Metode *Periodic Review System*

Indralaya, Juli 2020

Pembimbing Pembantu	**Pembimbing Utama**
Indrawati, M. Si	**Evi Yuliza, M.Si**
NIP.19710610 199802 2 001	**NIP. 19780727 200801 2 012**

Mengetahui
Ketua Jurusan Matematika

Drs. Sugandi Yahdin, M.M
NIP. 19580727 198603 1 003

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

ABSTRACT ..... **viii**

ABSTRAK ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Batasan Masalah 4

1.4. Tujuan Penelitian 4

1.5. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Persediaan 5

2.2. Fungsi dari Persediaan 5

2.3. Jenis-jenis Persediaan 6

2.4. Biaya Persediaan 7

2.5 Model *Probabilistik* Sederhana 8

2.6 Metode *Continuous Review System* (*Q*) 9

2.7 Metode *Periodic Review System* (*P*) 13

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat 16

3.2. Waktu 16

3.3. Metode Penelitian 16

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data..... 18

4.1.1 Data Permintaan Alat Suntik..... 18

4.1.2 Biaya Pemesanan..... 19

4.1.3 Biaya Penyimpanan 19

4.1.4 Waktu Tunggu (*Lead Time*)..... 21

4.1.5 Biaya Kehabisan Persediaan 22

4.2. Perhitungan Total Biaya Persediaan dengan Metode *Q*..... 22

4.2.1 Standar Deviasi Permintaan 22

4.2.2 Standar Deviasi *Lead Time* 23

4.2.3 Standar Deviasi Permintaan Rata-rata selama *Lead Time* 24

4.3 Perhitungan Total Biaya Persediaan dengan Metode *P* 28

4.4 Analisa Hasil Perhitungan 31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 33

5.2. Saran 33

DAFTAR PUSTAKA 34

LAMPIRAN 37

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Data Permintaan Alat Suntik 18

Tabel 4.2. Biaya Pemesanan 19

Tabel 4.3. Biaya Penyimpanan 19

Tabel 4.4 Waktu Tunggu (*Lead Time*) 21

Tabel 4.5 Perhitungan Standar Deviasi Permintaan 22

Tabel 4.6 Perhitungan Standar Deviasi *Lead Time* 23

Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Perhitungan 30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan dalam dunia perindustrian, setiap perusahaan manufaktur juga semakin ketat bersaing dalam menciptakan produk-produk yang bermutu. Perusahaan manufaktur dituntut untuk mampu memuaskan keinginan konsumen dengan cara memenuhi permintaan konsumen tepat pada waktunya dengan memberikan tingkat pelayanan yang tinggi dan kualitas produk yang baik. Pemenuhan permintaan dapat berjalan lancar apabila persediaan bahan baku tercukupi (Sundhari & Zendrato, 2014).

Persediaan (*inventory*) termasuk salah satu bagian penting dalam perusahaan manufaktur untuk menjalankan kegiatan usahanya dengan suatu tujuan tertentu (Rakian, 2015). Persediaan digolongkan menjadi empat macam, yaitu persediaan bahan baku, persediaan barang setengah jadi, dan persediaan barang jadi. Kelancaran kegiatan produksi dipengaruhi oleh banyaknya barang yang tersedia dan berpengaruh terhadap laba yang akan diperoleh perusahaan (Sadjiarto & Suryanto, 2012).

Jumlah persediaan yang terlalu berlebihan dapat merugikan perusahaan karena terdapat biaya penyimpanan yang ditanggung oleh perusahaan dan persediaan yang disimpan terlalu lama akan berkurang kualitasnya dan bahkan dapat menyebabkan kerusakan. Untuk mengurangi terjadinya kelebihan persediaan, perusahaan harus memastikan jumlah persediaan cukup dalam proses

penjualan, meminimalkan biaya persediaan, serta mengoptimalkan waktu yang diperlukan (Raphella *et al*., 2014).

Setiap proses penyediaan bahan baku terdapat beberapa biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan yang disebut dengan biaya persediaan. Biaya persediaan dipengaruhi oleh besarnya jumlah pembelian dan biaya pendukung lainnya seperti biaya pemesanan dan biaya penyimpanan. Semakin besar jumlah pembelian bahan baku, maka semakin besar biaya yang akan dikeluarkan oleh perusahaan. Frekuensi pemesanan juga berpengaruh terhadap biaya persediaan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah metode untuk menganalisis biaya persediaan yang paling optimal dengan frekuensi pemesanan yang tepat.

Metode *Continuous Review System* atau biasa disebut dengan Metode *Q* merupakan salah satu metode yang dapat memberikan gambaran mengenai jumlah pemesanan yang tetap dengan jumlah permintaan yang tidak pasti. Sedangkan metode yang dapat memberikan gambaran mengenai waktu periode pemesanan yang optimal adalah metode *Periodic Review System* atau biasa disebut Metode *P*. Jumlah permintaan yang tidak pasti akan terpenuhi dengan adanya persediaan pengaman. Dalam metode *Q*, pemesanan kembali akan dilakukan pada saat persediaan berada di tingkat *Reorder Point* (titik pemesanan kembali) dan selama *lead time* (waktu tunggu) pemenuhan permintaan akan aman dengan adanya persediaan pengaman sedangkan dalam metode *P* jumlah pemesanan pada periode yang tetap disesuaikan dengan jumlah persediaan di gudang saat melakukan pemesanan dan maksimum persediaan yang diinginkan (Sundhari & Zendrato, 2014).

Dalam penelitian sebelumnya, diperoleh hasil penelitian oleh Inesa Larasati (2017) mengenai meminimumkan biaya pemesanan menggunakan metode *Periodic Review System* dengan simulasi Monte Carlo di sebuah perusahaan farmasi yaitu PT. Anugrah Pharmindo Lestari. PT. Anugrah Pharmindo Lestari merupakan salah satu perusahaan farmasi yang bergerak dalam pendistribusian alat kesehatan dan tersebar di berbagai kota salah satunya Palembang. Salah satu alat kesehatan yang banyak diminati adalah alat suntik. Dalam menentukan jumlah pemesanannya, PT. Anugrah Pharmindo Lestari masih berdasarkan perkiraan dan pengalaman yang tidak berdasarkan perhitungan yang pasti untuk memenuhi permintaan pelanggannya (Larasati, 2017). Dari penelitian tersebut diperlukan penelitian lanjutan dalam kasus meminimumkan biaya persediaan pada perusahaan tersebut.

Data penelitian yang digunakan adalah data sekunder dari penelitian Inesa Larasati (2017) berupa data jumlah permintaan alat suntik, data waktu tunggu kedatangan barang (*lead time*), biaya pemesanan, biaya penyimpanan, dan harga barang per unit alat suntik pada PT. Anugrah Pharmindo Lestari. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan metode *Q* dan metode *P* dalam perencanaan persediaan alat suntik pada PT. Anugrah Pharmindo Lestari.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah tentang bagaimana penerapan metode *Q* dan metode *P* dalam meminimumkan biaya persediaan pada perencanaan persediaan alat suntik PT. Anugrah Pharmindo Lestari.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah data yang digunakan berupa data jumlah permintaan alat suntik, data waktu tunggu kedatangan barang (*lead time*), biaya pemesanan, biaya penyimpanan, dan harga barang per unit alat suntik pada tahun 2016.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk meminimumkan biaya persediaan dalam perencanaan persediaan alat suntik di PT. Anugrah Pharmindo Lestari dengan menerapkan metode *Q* dan metode *P*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dapat diperoleh informasi dari penerapan metode *Q* dan metode *P* dalam perencanaan persediaan alat suntik PT. Anugrah Pharmindo Lestari.
2. Dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam masalah persediaan (*inventory*) dengan model *probabilistik*.

DAFTAR PUSTAKA

Amdes, M.P. (2019). *Penerapan metode Economic Part Period (EPP) dan metode Part Period Balancing (PPB) dalam perencanaan persediaan alat suntik pada perusahaaan farmasi*. Skripsi Sarjana pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya, Indralaya.

Atdri, Rakian. (2015). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Tepung Terigu Menggunakan Metode *EOQ* Pada Pabrik Mie MUSBAR Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi* Vol 2 no.1

Bahagia, N. S., (2006). *Sistem Inventori. Departemen Teknik Industri ITB*. Bandung

Herjanto, Eddy. (2009). *Sains Manajemen – Analisis Kuantitatif untuk Pengambilan Keputusa*n, Grasindo : Jakarta

Larasati, I. (2017). *Perencanaan Pengendalian Persediaan untuk Meminilisasi Ongkos Biaya Pemesanan pada Perusahaan Farmasi*. Skripsi Sarjana pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sriwijaya, Indralaya.

Lukitosari. (2012). Penentuan Kuantitas Optimal Dan Reorder Point Pada Persediaan Suku Cadang Dengan Distribusi Gamma. *Journal of Mathematics and Its Applications* Vol 9 : 33-39

Nasution, A.H.,& Prasetyawan, Y. (2008). *Perencanaan Pengendalian Produksi*. Graha Ilmu: Yogyakarta

Prawirosentono, Suyadi. (2009). *Manajemen Operasi: Analisis dan Studi Kasus Edisi Keempat*. Jakarta: Bumi Aksara

Pulungan, D.S.,& Fatma, E. (2018). Analisis Pengendalian Persediaan Menggunakan Metode Probabilistik Dengan Kebijakan Back Order Dan Lost Sales. *Jurnal Teknik Industri* Vol 19 no. 1. : 38-48

Raphella, S. A., Nathan, S. G., & Chitra, G. (2014). Inventory Management-A Case Study. *International Journal of Emerging Research in Management & Technology ISSN*. 2278-9359

Sadjiarto, A., & Suryanto, M. R. (2012). Efisiensi Penggunaan Model EOQ (Economic Order Quantity) Pada PT. PUSPA MADU SARI Salatiga. *Jurnal Ilmiah Among Makarti* Vol 5 no.10

Stevenson, W. J., & Chuong, S. C. (2014). *Manajemen Operasi: Prespektif ASIA Edisi 9 Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat

Sudana, I Made. (2011). *Manajemen Keuangan Perusahaan: Teori dan Praktik.* Jakarta: Erlangga

Sundhari, B. W., & Zendrato, R. R. P. (2014). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Pembuatan Jaket Tommy Hilfiger Dengan Metode *Continuous Review System* (Q) Dan *Periodic Review System* (P) di PT. X. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi* Vol 2 no.2

Yuliana, C., Topowijono., & Sudjana, N. (2016). Penerapan Model EOQ (Economic Order Quantity) Dalam Rangka Meminimumkan Biaya Persediaan Bahan Baku (Studi Pada UD. Sumber Rejo Kandangan Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 36 no. 1.