

**ANALISIS PENERIMAAN *E-FILING* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY*)**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Palembang)

SKRIPSI

**Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh

Suci Inayah

09031281621049

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN *E-FILING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT
(*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Palembang)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di program studi Sistem Informasi S1

Oleh

Suci Inayah 09031281621049

Palembang, 29 Agustus 2020

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

Pembimbing,



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001**

**Dwi Rosa Indah, M.T
198201132015042001**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suci Inayah

NIM : 09031281621049

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan *E-Filing* Dengan Menggunakan Metode UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Kota Palembang)

Hasil Pengecekan iThenticate/turnitin : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Indralaya, 28 September 2020



Suci Inayah
NIM. 09031281621049

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 7 Agustus 2020

Tim Penguji :

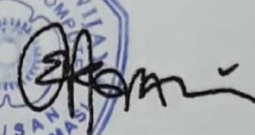
- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1. Ketua | : Rahmat Izwan Heroza, M.T |
| 2. Pembimbing | : Dwi Rosa Indah, M.T |
| 3. Anggota I | : Ari Wedhasmara, M.TI. |
| 4. Anggota II | : Putri Eka Sevtiyuni, M.T. |



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,




Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

**THE ACCEPTANCE ANALYSIS OF E-FILING USING UTAUT METHOD
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY)**

(Case Study Tax Payers in Palembang)

By

Suci Inayah

09031281621049

ABSTRACT

Information technology is increasingly being used as a proponent of business processes and provides many benefits in various organizations. This research was intended to analyze the acceptance of E-Filing using the UTAUT method to the E-filing users or tax-payers in the city of Palembang. The variables used in this study are performance expectation, effort expectation, social influence, facilitating condition, use behaviors, and behavior intention. In this research, 195 respondents were successfully collected as E-Filing users in Palembang, but only 188 were valid and reliable and can be used for more processing. Data was obtained from the deployment of Google form through some social media and our direct distribution of questionnaires to offices in Palembang. This research used quantitative approach as a method, and the analysis technique used statistical tests of validity and reliability using rasch model, path analysis, and the classic assumption test. The results of this research have concluded that there is significant impact of performance expectancy towards behavioral intention, there is significant impact of effort expectancy towards behavioral intention, no significant impact of social influence towards behavioral intention, there is significant impact of performance expectancy, effort expectancy, social influence, mediated by behavioral intention, towards use behavior, there is significant impact of facilitating condition towards use behavior

Keyword: *E-Filing*, UTAUT, RASCH Model, User Acceptance

Palembang, 29 Agustus 2020

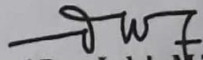
Acknowledge by,

Supervisor



Head of Information System Departement,

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001


Dwi Rosa Indah, M.T.
NIP. 198201132015042001

ANALISIS PENERIMAAN *E-FILING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Kota Palembang)

Oleh

Suci Inayah
09031281621049

ABSTRAK

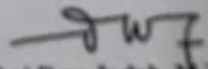
Teknologi informasi semakin banyak diterapkan sebagai pendukung proses bisnis dan memberikan banyak manfaat dalam berbagai organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan teknologi informasi *E-filing* menggunakan metode UTAUT kepada pengguna *E-filing* / Wajib pajak di kota Palembang. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Pengaruh sosial, Kondisi yang memfasilitasi, Perilaku penggunaan, dan Minat pemanfaatan. Dalam penelitian ini terdapat 195 responden berhasil dikumpulkan yang merupakan pengguna *E-Filing* di Kota Palembang, namun hanya 188 responden yang teruji valid dan reliabel, yang dapat digunakan untuk diolah. Data diperoleh dari penyebaran google form melalui beberapa sosial media dan pembagian kuisioner langsung ke beberapa kantor di Palembang. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dan teknik analisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas dengan Pemodelan Rasch, Analisis Path, dan Uji Asumsi Klasik. Hasil dari penelitian disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan, terdapat pengaruh yang signifikan dari ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan, tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari pengaruh sosial terhadap minat pemanfaatan, terdapat pengaruh yang signifikan dari ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial yang dimediasi oleh minat pemanfaatan terhadap perilaku penggunaan, terdapat pengaruh yang signifikan dari kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan.

KATA KUNCI: *E-Filing*, UTAUT, Pemodelan RASCH, Penerimaan Pengguna

Palembang, 29 Agustus 2020
Mengetahui,

Pembimbing




Dwi Rama Indah, M.T.
NIP. 198201132015042001

*HALAMAN
PERSEMBAHAN & MOTTO*

Allah liat proses, ndak hasil.
Semangat bertumbuh, berproses dan berdaya !

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- *Kedua orang tua dan adikku yang sangat aku cintai*
- *Sahabat-sahabatku tersayang*
- *Almamaterku tercinta, Universitas Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, hidayah dan pertolongan –Nya sehingga Skripsi yang berjudul **“Analisis Penerimaan E-Filing menggunakan metode UTAUT(Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) (Studi Empiris Wajib Pajak Kota Palembang)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan tugas akhir ini. Banyak hal yg dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya dan bantuan serta doa beberapa pihak membuat penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terimakasih kepada :

1. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang sang Maha baik Allah SWT , atas ridho, kekuatan, anugrah ilmu, dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan banyak sekali pelajaran yang di dapat dalam proses perampungan nya.
2. Yang tercinta kedua orang tua, Ayah A.Roni Tarmizi dan Ibu Mutiara yang dalam setiap langkah nya memberikan doa, kasih sayang, kepercayaan, juga menemani dan memberikan dukungannya dengan setulus hati kepada penulis.
3. Saudara Penulis M. Hasbi Assiddiq yang selalu memberi bantuan dan menyemangati disegala suasana.
4. Keluarga Besar Tercinta, atas doa dan nasihatnya kepada penulis.
5. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Ibu Endang Lestari, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
7. Semua dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang berjasa memberikan ilmu dan nasehatnya selama masa perkuliahan yang sangat berguna bagi Penulis.
8. Yang tersayang, Ibu Dwi Rosa Indah Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Pembimbing Akademik, juga sosok panutan penulis yang banyak meluangkan waktu, memberikan nasehat dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kak Angga selaku admin Sistem Informasi Reguler yang membantu dan memberikan informasi selama masa perkuliahan sampai dengan selesai.

(Sahabat terkasih;

10. Nesa Aulia Andestra, sahabat tersayang yang selalu ada untuk penulis dari awal Mahasiswa baru hingga menyelesaikan tugas akhir ini dan selamanya.
12. Nurmasita Anawula MP, sahabat tercinta yang selalu ada, membantu menyemangati, mengingatkan, menjadi tempat mencurahkan suka duka dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan kisah hidup penulis.
13. Fadhilatul Hilda Rambey, adik sekaligus sahabat yang menjadi tempat keluh kesah, selalu memberikan nasihat, bantuan dan semangat kepada penulis.

Aku hamburkanTerimakasih kepada Allah SWT atas semua yg Allah takdirkan dalam hubungan kita, adanya kalian benar benar melengkapi hidupku, membantu pembentukan karakterku. terimakasih untuk persahabatan yang manis ini cabat-cabat .

Semoga Allah jadikan kita bersahabat di dunia dan bertetangga di Syurga aamiin, I Really love you, Allah luvyu all)

14. Teman-teman shaleh shalehah ku M. Rafli Hakim, Kak Juliyanti, Keluarga Cemara, mbak-mbak adik-adik teman-teman di LDF WIFI yang banyak memberikan pelajaran kepada penulis.
15. Chintya Andriani, Febrika Lita, Zacky Eka Putra, yang banyak memberikan bantuan, motivasi dan selalu sabar kepada penulis dalam

menyelesaikan tugas akhir.

16. Ubyu-Ubyu, Sahabat tercinta dan *support system* penulis atas semua motivasi dan doanya.
17. Teman teman satu organisasi di IKMS, SRIWIJAYA MEMBACA, BEM KM UNSRI, IBGF, UKM TEATER GABI, GENBI SUMSEL, FASCO UNSRI, INTEL UNSRI, SECA UNSRI, GENERASI LITERAT, yang pernah menjadi tempat belajar dan bertumbuh semasa kuliah.
18. Seluruh teman pejuang skripsi angkatan 2016 Jurusan Sistem Informasi, terkhususnya Sistem Informasi Reguler A 2016 (SIAKECE) atas semua bantuan, cerita dan kenangannya, untuk ketua kelas Hedi Yunus dan semua yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
19. Keluarga angkat di perantauan, Mama, Papa, Uni, Shira, Uda, Abang. Atas kasih sayang luar biasa untuk penulis.
20. Dan semua yang ada dalam episode perkuliahan ini, Terimakasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini.

Penulis berharap tugas akhir ini berguna dan bermanfaat untuk penulis dan kita semua.

Palembang, 10 Juni 2020

Penulis,

Suci Inayah

NIM. 09031281621049

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMANPERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Model UTAUT	6
2.3 User Acceptance	14
2.4 E-filing	15
2.5 Wajib Pajak	15
2.6 Rasch Model	17
2.7 Kerangka Pemikiran	19
2.8 Hipotesis Penelitian	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Flowchart Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	21
3.4 Variabel Penelitian	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Jenis Data	23
3.5.2 Pengumpulan Data	24
3.6 Skala pengukuran.....	26
3.7 Jenis Penelitian	27
Pengukuran	28
3.10 Uji Validitas	28
3.11 Uji Reliabilitas	29
3.12 Deteksi Bias Pengukuran (Item : DIF, <i>Between/Within</i>)	29
3.13 Deteksi Bias Individu (<i>Pearson</i> : DPF, <i>Between/Within</i>)	30
3.15 Uji Asumsi klasik.....	30
3.15.1 Uji Normalitas	30
3.15.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.15.3 Uji Multikolinearitas	31
3.16 Analisis Jalur (Path Analysis)	31
3.17 Uji Anova (F)	34
3.10 Koefisien Korelasi dan Determinasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.1.1 Ketepatan Item dengan Model (Infit-Outfit) (Validitas)	36
4.1.2 Tabel <i>Summary Statistics</i> (Reliabilitas)	38
4.1.3 Deteksi Bias Pengukuran (Item : DIF, <i>Between/Within</i>)	39
4.1.4 Deteksi Bias Individu (<i>Pearson</i> : DPF, <i>Between/Within</i>)	40
4.1.5 Identifikasi Dimensionalitas Pengukuran.....	42
4.2 Karakteristik Responden.....	43

4.2.1Pekerjaan	43
4.2.2Jenis Kelamin	44
4.2.3Umur	44
4.2.4Pendidikan Terakhir	45
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.3.1Uji Normalitas	45
4.3.2Uji Heteroskedastisitas	47
4.3.3Uji Multikolinieritas	49
4.4 Hasil Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	50
4.4 Diagram Analisis Path	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Pertanyaan.....	27
Tabel 3.2 Skor Kriteria.....	30
Tabel 4.1 Ketepatan Item dengan Model (<i>Infit-Outfit</i>).....	31
Tabel 4.2 Summary statistics reliabilitas.....	33
Tabel 4.3 Deteksi Bias Pengukura.....	34
Tabel 4.4 Deteksi Bias Individu.....	35
Tabel 4.5 Identifikasi Dimensionalitas Pengukuran.....	38
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan pekerjaan.....	39
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.8 Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4.9 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.10 Model Regresi 1 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.11 Model Regresi 2 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.12 Model Regresi 3 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.13 Model Regresi 1 Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.14 Model Regresi 2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.15 Model Regresi 1 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.16 Model Regresi 2 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 1.....	47
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 2.....	48
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 3	49
Tabel 4.20 Model Regresi 1 Uji Anova.....	50

Tabel 4.21 Model Regresi 2 Uji Anova.....	50
Tabel 4.22 Model Regresi 3 Uji Anova.....	51
Tabel 4.23 Model Regresi 1 Uji T.....	52
Tabel 4.24 Model Regresi 2 Uji T.....	54
Tabel 4.25 Model Regresi 3 Uji T.....	54
Tabel 4.26 Summary Model Regresi 1.....	55
Tabel 4.27 Summary Model Regresi 2.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	26
Gambar 3.3 Model Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Kuesioner.....	A-1
Lampiran B-1 Uji Validitas	B-1
Lampiran C-1 Uji Reliabilitas.....	C-1
Lampiran D-1 DIF.....	D-1
Lampiran E-1 Karakteristik Responden	E-1
Lampiran F-1 Data Responden.....	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat seiring dengan perkembangan zaman. Hampir seluruh lapisan masyarakat memanfaatkan dan menggunakan teknologi untuk memperoleh, mengolah dan menyampaikan informasi kepada pihak yang berkepentingan. Perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, saat ini teknologi informasi semakin banyak diterapkan sebagai pendukung proses bisnis dan memberikan banyak manfaat dalam berbagai organisasi (Komang and Purnaningsih, 2019).

Penggunaan teknologi informasi ini juga diterapkan oleh Kementerian Keuangan yaitu Kantor Pajak berupa sistem *E-filing*. *E-Filing* adalah sistem untuk mengirimkan dokumen pajak atau penyampaian SPT tahunan yang wajib diisi oleh wajib pajak baik badan atau perseorang yang diharapkan dapat memberi kemudahan dan kenyamanan dalam pelaporan perpajakan (Andani and Wijaya, 2013). Namun, berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai pajak ternyata wajib pajak yang melaporkan SPT dengan memanfaatkan layanan *E-Filing* relatif masih rendah. Banyak hal yang menjadi kendala bagi wajib pajak untuk melaporkan pajaknya melalui *E-Filing* seperti kurangnya pengetahuan wajib pajak terkait penggunaan *E-Filing* dan menyebabkan wajib pajak sulit menggunakan sistem *E-filing*, lalu masalah pada bagian koneksi yang sering error dan lambat, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengisian dan kurangnya kesadaran wajib pajak dalam

mengingat pentingnya username dan password sehingga *E-Filing* belum beroperasi secara maksimal dan menjadi kendala yang menyebabkan jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT dengan *E-Filing* relatif masih rendah.

Di sisi lain sistem E-filing sekarang sudah diwajibkan untuk digunakan oleh beberapa kalangan, seperti pegawai negeri. Sehingga sistem ini menuntut masyarakat beradaptasi dengan metode yang berbeda dengan biasanya, yaitu pelaporan manual ke kantor pajak di daerah tersebut. Disini berarti E-filing dapat memengaruhi perilaku masyarakat dalam pelaporan pajak, apakah E-filing dapat diterima atau ditolak, sehingga perlu mengetahui tingkat penerimaan penggunaan E-filing supaya dapat mengetahui apakah teknologi ini berhasil diterapkan atau tidak.

Secara umum sebuah teknologi baru yang telah diterapkan harus dievaluasi atau diukur seberapa besar tingkat penerimaan teknologi tersebut bagi pengguna (David, 1989). Sebuah teknologi baru dikatakan berhasil jika dapat diterima oleh penggunanya. Perilaku pengguna juga mempengaruhi tingkat keberhasilan sebuah teknologi baru. Oleh karena penulis ingin mengetahui tingkat keberhasilan implementasi E-filing dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan E-filing. Solusi dari permasalahan yang ada adalah mengukur tingkat penerimaan penggunaan E-filing dan faktor-faktor apa yang memengaruhi tingkat penerimaan E-Filing penulis menggunakan model UTAUT.

Model *UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology)* adalah sebuah model berbasis teori yang dikembangkan oleh Venkatesh, *et.al* pada tahun 2003. Model ini menggambarkan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan individu terhadap teknologi informasi (TI) (Rivai, 2014). *UTAUT* dikembangkan

melalui pengkajian yang dilakukan terhadap delapan model/teori penerimaan/adopsi teknologi yang banyak digunakan dalam penelitian sistem informasi sebelumnya. Kedelapan teori yang disatukan di dalam *UTAUT* adalah *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM), *Motivational Model* (MM), *Theory of Planned Behavior*(TPB), *Combination TAM and TPB*, *Model of PC Utilization* (MPCU), *Innovation Diffusion Theory* (IDT), *Social Cognitive Theory* (SCT). Model *UTAUT* terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70 persen varian pengguna, (Nasir, 2013).

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis akan membahas Analisis penerimaan *E-Filing* dengan menerapkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). dengan judul penelitian: **“ANALISIS PENERIMAAN *E-FILING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Palembang)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat pemanfaatan *E-Filing*?
2. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat pemanfaatan *E-Filing*?
3. Bagaimana pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat pemanfaatan *E-Filing*?
4. Bagaimana pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan *E-filing*?

5. Bagaimana Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial terhadap Perilaku Penggunaan *E-Filing* yang dimediasi oleh Minat Pemanfaatan?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja (*Performance expectancy*) terhadap minat pemanfaatan (*Behavioral Intention*).
2. Mengetahui pengaruh ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap minat pemanfaatan (*Behavioral Intention*).
3. Mengetahui pengaruh pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap minat pemanfaatan (*Behavioral Intention*).
4. Mengetahui pengaruh kondisi yang memfasilitasi (*Facilitating Condition*) terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavior*).
5. Mengetahui pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial terhadap Perilaku Penggunaan *E-Filing* yang dimediasi oleh Minat Pemanfaatan

1.4 Manfaat

Merujuk pada tujuan penelitian di atas, penelitian ini sekurang-kurangnya diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu :

Manfaat teoritis, dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap penerimaan sistem *E-filing*, khususnya terkait

dengan persepsi pengguna mengenai kemudahan dan keuntungan yang di dapat dalam penggunaan sistem *E-Filing*.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, batasan masalah yang akan diteliti adalah mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap penerapan sistem E-Filing.

Pengguna pada penelitian ini merupakan wajib pajak yang menggunakan E-filing.

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, A. T. and Wijaya, A. F. (2013) „*Evaluasi Kinerja Sistem Informasi E-Filing Menggunakan COBIT 5 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Salatiga*”.
- dwi yuli (2017) „*Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan Dan Penggunaan*”.
- Dwi Yuli Prasetyo (2017) „*Penerapan Metode UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*”.
- Farabi, N. A. (2016) „*Analisis Penerapan Sistem informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT*”, 1(2), pp. 71–79.
- Ito Wp, M. A. (2017) „*Ito Wp, Muhammad Awiet*”, 3(2), pp. 159–168.
- Komang, N. and Purnaningsih, C. (2019) „*PENGARUH PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Bukti Empiris Model UTAUT)*”, pp. 15–27.
- Nasir, M. (2013) „*Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT*”, (12), pp. 36–40.
- W. et al. (2016) „(Siregar , 2015 : 1). Rivai, M. B. (2014) „*Penerapan model untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*” Widhiarso, B. S. & W. (2013) .
- Bond, T.G. & Fox, C.M. 2015. *Applying the Rasch model: Fundamental measurement in the human sciences third edition*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers London.
- Linacre, J.M. 2011. *A User’s guide to WINSTEPS Ministeps; Rasch-model Computer Program. Program Manual 3.73*.