HUBUNGAN SIKAP NORMA SUBJEKTIF DAN PERSEPSI PENGENDALIAN DIRI TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN PADA MAHASISWA UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

OLEH

NAMA : NATASHA BELINDRA ZARMAS
NIM : 10011181621024

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

HUBUNGAN SIKAP NORMA SUBJEKTIF DAN PERSEPSI PENGENDALIAN DIRI TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN PADA MAHASISWA UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

OLEH

NAMA : NATASHA BELINDRA ZARMAS
NIM : 10011181621024

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, 10 Juli 2020

Natasha Belindra Zarmas

Hubungan Sikap, Norma Subjektif dan Persepsi Pengendalian Diri Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya

xvi + 76 halaman, 17 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Aplikasi Mobile JKN merupakan salah satu aplikasi lokal guna meningkatkan pelayanan terhadap peserta JKN yang di-*launching* pada tahun 2017, akan tetapi pemanfaatan aplikasi lokal di Indonesia cenderung masih rendah padahal lebih dari setengah penduduk Indonesia telah menggunakan *smartphone* dengan kontributor utama ialah dari kelompok umur 20 hingga 29 tahun. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya dengan menggunakan model *Theory of Planned Behavior.* Sampel penelitian ini adalah pengguna aplikasi Mobile JKN yang masih menempuh pendidikan S-1 di Universitas Sriwijaya. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *offline* dengan metode kuantitatif, serta teknik pengumpulan sampel menggunakan *stratified random sampling.* Hasilnya adalah terdapat hubungan antara sikap (*p value* = 0,000) dan norma subjektif (*p value* = 0,000) terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya dan tidak terdapat hubungan antara persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya (*p value* = 1,000). Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi BPJS Kesehatan untuk mengedepankan fitur yang disukai oleh pengguna aplikasi Mobile JKN dan memfokuskan sasaran penyebaran informasi terkait JKN berdasarkan beberapa kelompok umur tertentu.

Kata Kunci: *Theory of planned behavior*, intensi, Mobile JKN, BPJS Kesehatan
Kepustakaan: 49 (2011-2019)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes
NIP. 197811212001122002

Dosen Pembimbing

Dian, Safriantini, SKM., MPH
NIP. 198810102015042001

ADMINISTRATION AND HEALTH POLICY
PUBLIC HEALTH FACULTY
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Thesis, July 10th 2020

Natasha Belindra Zarmas

The Relationship Between Attitudes, Subjective Norms and Perceived Behavioural Control Against Intention of The Use of Mobile-JKN Applications in Sriwijaya University Students

xvi + 76 pages, 17 tables, 3 pictures, 8 attachments

ABSTRACT

The Mobile JKN application is one of the local applications to improve services for JKN participants which was launched in 2017, however the use of local applications in Indonesia tends to be low even though more than half of Indonesia's population has used *smartphone*s with the main contributor being from the age group of 20 to 29 years. The purpose of this study was to determine the relationship between attitudes, subjective norms and perceived behavioural control on the intention to use the Mobile JKN application for Sriwijaya University students using the Theory of Planned Behavior model. The sample of this research is users of the Mobile JKN application who are still pursuing undergraduate education at Sriwijaya University. The questionnaires were distributed offline using quantitative methods, and the sample collection technique used stratified random sampling. The result is that there is a relationship between attitude (p value = 0,000) and subjective norms (p value = 0,000) on the intention to use the Mobile JKN application for Sriwijaya University students and there is no relationship between perceived behavioural control and the intention to use the Mobile JKN application for Sriwijaya University students (p value = 1,000). The results of the research are expected to become a consideration for BPJS Kesehatan to prioritize features that are preferred by users of the Mobile JKN application and focus on the target of disseminating information related to JKN based on certain age groups.

Keywords: Theory of planned behavior, intention, Mobile JKN, *BPJS Kesehatan*
Literature: 49 (2011-2019)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes
NIP. 197811212001122002

Dosen Pembimbing

Dian, Safriantini, SKM., MPH
NIP. 198810102015042001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti Kaidah Etika Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 10 Juli 2020

Natasha Belindra Zarmas

NIM.10011181621024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul "Hubungan Sikap, Norma Subjektif dan Persepsi Pengendalian Diri Terhadap Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya" telah dipertahankan di hadapan Panitia Sidang Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 10 Juli 2020 dan telah diperbaiki, diperiksa serta disetujui sesuai dengan masukan Panitia Sidang Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Indralaya, 10 Juli 2020

Panitia Sidang Ujian Skripsi

Ketua:

1. Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM ( )
   NIP. 197606092002122001

Anggota:

2. Yeni, S.KM., M.KM ( )
   NIP. 19880628201401
3. Fenny Etrawati, S.KM., M.KM ( )
   NIP. 19890524201442001
4. Dian Safriantini, S.KM., M.PH ( )
   NIP. 198810102015042001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul "Hubungan Sikap, Norma Subjektif dan Persepsi Pengendalian Diri Terhadap Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya" telah disetujui dan diujikan pada tanggal 10 Juli 2020.

Indralaya, 10 Juli 2020

Pembimbing:

1. Dian Safriantini, S.KM., M.PH ( )
   NIP. 198810102015042001

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Natasha Belindra Zarmas
Umur	: 21 tahun
Tempat, Tanggal Lahir	: Indralaya, 14 Oktober 1998
Jenis Kelamin	: Perempuan
Kebangsaan	: Indonesia
Agama	: Islam
Alamat	: Jl. Murai No. 149 Komp. Guru RT. 031 RW. 010
	: Kel. Air Rayak Kec. Tanjung Pandan
e-mail	: *natashabelindra98@gmail.com*
Riwayat Pendidikan	:

1. Tamatan Tahun 2010 SD Negeri 4 Manggar Kab. Belitung Timur
2. Tamatan Tahun 2013 SMP Negeri 2 Manggar Kab. Belitung Timur
3. Tamatan Tahun 2016 SMA Negeri 1 Manggar Kab. Belitung Timur
4. Tamatan Tahun 2020 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

Pengalaman Organisasi :

1. Sekretaris Dinas Pemuda, Olahraga dan Seni BEM KM FKM Unsri Tahun 2018/2019
2. Staff Muda Dinas Pemuda, Olahraga dan Seni BEM KM FKM Unsri Tahun 2017/2018
3. Ketua Umum Komunitas Tari “Mahkota” FKM Unsri Tahun 2016/2017
4. Anggota Departemen Riset dan Edukasi Badan Otonom English and Study Club (ESC) FKM Unsri Tahun 2016/2017

Prestasi :

1. Runner Up I Dayang Kabupaten Belitung Timur Tahun 2018
2. Dayang Berbakat Kabupaten Belitung Timur Tahun 2018
3. Finalis Lomba Video Contest LKTI Nasional FKG Universitas Andalas Tahun 2018
4. Penerima Beasiswa Peningkatan Prestasi Akademik Unsri Tahun 2017

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabil'alamin.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Sikap, Norma Subjektif dan Persepsi Pengendalian Diri Terhadap Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, motivasi serta do'a dari semua pihak, baik instansi maupun perorangan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Misnaniarti, SKM., MKM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya sekaligus Ketua Penguji Sidang Skripsi saya yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan arahan kepada saya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yeni, SKM., MKM selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada saya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Fenny Etrawati, S.KM., M.KM selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dian Safriantini, SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing layaknya sahabat yang selalu memberikan banyak pengetahuan, dorongan dan waktunya untuk membimbing saya hingga proses penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
5. Bapak dan ibu dosen serta staff akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang selama ini telah banyak membimbing dan memberikan bantuan kepada penulis.

6. Ibu dan keluarga besarku yang sangat kucintai, terima kasih atas segala do'a, motivasi, perhatian, serta cinta kasih yang selalu diberikan sehingga Acha mampu menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
7. Sahabatku *YOLO Squad*: Shafia Fathina, Adelia Suryani, Karina Monica, Maya Rizki dan Putri Dinda yang selalu membersamai dan menjadi *support system* saya dari awal masa perkuliahan hingga nanti.
8. Febry Indra Saputra yang selalu memberikan semangat dan sabar mendengarkan keluhan-keluhan saya selama menjalani perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai di waktu yang tepat. Thanks for never turn your back on me.
9. Rekan-rekan BEM KM FKM Universitas Sriwijaya terkhusus Badan Pengurus Harian Tahun 2018/2019 yang tak henti-hentinya memberikan dukungan serta bantuan kepada saya.
10. Keluargaku di Dinas Pemuda, Olahraga dan Seni BEM KM FKM Unsri yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas persaudaraannya, motivasi, semangat dan kebersamaannya.
11. Para responden, kakak-kakak dan adik-adik tingkat saya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi dan membantu penyebaran kuesioner.
12. Seluruh pihak yang terlibat dan berkontribusi dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu referensi bagi adik-adik tingkat saya dan memberikan manfaat untuk segenap civitas akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya, BPJS Kesehatan serta segenap pembaca pada umumnya. Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai dan memberkahi setiap langkah kita. Aamiin.

Indralaya, 10 Juli 2020

Natasha Belindra Zarmas

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Natasha Belindra Zarmas
NIM : 10011181621024
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif *(Non-exlucive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN PERSEPSI PENGENDALIAN DIRI TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN PADA MAHASISWA UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2020
Yang menyatakan,

(Natasha Belindra Zarmas)
NIM. 10011181621024

DAFTAR ISI

HALAMAN RINGKASAN (ABSTRAK INDONESIA) i
HALAMAN RINGKASAN (ABSTRAK INGGRIS) ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN PERSETUJUAN v
RIWAYAT HIDUP vi
KATA PENGANTAR vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Tujuan Umum 5
1.3.2 Tujuan Khusus 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti 5
1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat 5
1.4.3 Manfaat Bagi BPJS Kesehatan 6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 6
1.5.1 Ruang Lingkup Tempat 6
1.5.2 Ruang Lingkup Waktu 6
1.5.3 Ruang Lingkup Materi 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional 7
2.1.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional 7

2.1.2 Prinsip, Tujuan dan Pelaku Jaminan Kesehatan Nasional 7
2.1.3 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional 10
2.2 Aplikasi Mobile JKN 12
2.2.1 Definisi Aplikasi Mobile JKN 12
2.2.1 Manfaat Mobile JKN 12
2.3 Intensi 16
2.3.1 Definisi Intensi 16
2.3.2 Aspek-Aspek Intensi 17
2.3.3 Determinan Intensi 18
2.4 Penelitian Terdahulu 22
2.5 Kerangka Teori 30
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS 31
3.1 Kerangka Konsep 31
3.2 Definisi Operasional 32
3.3 Hipotesis 36
BAB IV METODE PENELITIAN 37
4.1 Desain Penelitian 37
4.2 Populasi dan Sampel 37
4.2.1 Populasi 37
4.2.2 Sampel 37
4.3 Jenis, Cara dan Alat Pengumpulan Data 39
5.2.1 Jenis Pengumpulan Data 39
5.2.2 Alat dan Cara Pengumpulan Data 40
4.4 Pengolahan Data 40
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data 41
4.6 Analisis dan Penyajian Data 42
4.6.1 Analisis Data 42
4.6.2 Penyajian Data 42
BAB V HASIL PENELITIAN 43
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 43
5.2 Data Univariat 44

5.2.1 Karakteristik Responden 44
5.2.2 Sikap 45
5.2.3 Norma Subjektif 48
5.2.4 Persepsi Pengendalian Diri 50
5.2.5 Intensi 53
5.3 Data Bivariat 55
5.3.1 Hubungan Sikap dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 55
5.3.2 Hubungan Norma Subjektif dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 56
5.3.3 Hubungan Persepsi Pengendalian Diri dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 57
BAB VI PEMBAHASAN 58
6.1 Keterbatasan Penelitian 58
6.2 Pembahasan 59
6.2.1 Hubungan Sikap dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 59
6.2.2 Hubungan Norma Subjektif dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 61
6.2.3 Hubungan Persepsi Pengendalian Diri dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 63
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 66
7.1 Kesimpulan 66
7.2 Saran 66
7.2.1 Bagi Penyedia Layanan (BPJS Kesehatan) 66
7.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 67
7.2.3 Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional 67
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1
Tabel Penelitian terdahulu 22

Tabel 3.1
Tabel Definisi Operasional 32

Tabel 4.1
Tabel Perhitungan Jumlah Sampel 38

Tabel 4.2
Tabel Perhitungan Jumlah Anggota Sampel 38

Tabel 4.3
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 41

Tabel 5.1
Distribusi Karakteristik Responden 44

Tabel 5.2
Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Intensi 45

Tabel 5.3
Distribusi Frekuensi Pengkategorian Sikap Responden 48

Tabel 5.4
Distribusi Frekuensi Norma Subjektif Terhadap Intensi 48

Tabel 5.5
Distribusi Frekuensi Pengkategorian Norma Subjektif Responden 50

Tabel 5.6
Distribusi Frekuensi Persepsu Pengendalian Diri Terhadap Intensi 50

Tabel 5.7
Distribusi Frekuensi Pengkategorian Persepsi Pengendalian Diri 52

Tabel 5.8
Distribusi Frekuensi Intensi 53

Tabel 5.9
Distribusi Frekuensi Pengkategorian Intensi 56

Tabel 5.10
Hubungan Antara Sikap dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 55

Tabel 5.11
Hubungan Antara Norma Subjektif dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas 56

Tabel 5.12
Hubungan Antara Persepsi Pengendalian Diri dengan Intensi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya 57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1
Fitur pada Aplikasi Mobile JKN 16

Gambar 2.2
Kerangka Teori 30

Gambar 3.1
Kerangka Konsep 31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Data Sekunder Penelitian
Lampiran 2. Informed Consent dan Kuesioner
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
Lampiran 4. Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 5. Dokumentasi
Lampiran 6. Data Univariat
Lampiran 7. Uji Normalitas Data
Lampiran 8. Data Bivariat

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat dalam segala aspek kehidupan. Keberadaan teknologi yang semakin maju mempermudah pengguna untuk mengakses sistem informasi. Sistem informasi sangat erat kaitannya dengan akses internet. Menurut hasil Survei Nasional Penetrasi Pengguna Internet, jumlah pengguna internet Indonesia mencapai 171.176.716,8 pengguna di tahun 2018 dan mengalami pertumbuhan sebesar 10,12% dalam kurun waktu 1 tahun atau sekitar 27.916.716 pengguna dibanding tahun 2017. Dari jumlah pengguna internet tersebut, sebagian besar memanfaatkan internet untuk berkomunikasi lewat pesan dengan persentase sebesar 24,7%. Sedangkan, 18,9% menggunakan internet untuk mengakses media sosial dan sisanya menggunakan internet untuk berbagai keperluan lain (Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2018). Akses internet memberikan dampak di seluruh bidang yang menunjang berlangsungnya kehidupan seperti pendidikan, sosial, budaya, politik hingga kesehatan, akan tetapi dalam hasil Survei Nasional Penetrasi Pengguna Internet belum dicantumkan secara signifikan persentase pemanfaatan internet khususnya di bidang kesehatan. Hal ini berarti pemanfaatan internet di bidang kesehatan belum menjadi sorotan bagi pengguna internet di Indonesia (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2018a).

Survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (2018) menyebutkan bahwa pemanfaatan layanan atau aplikasi lokal cenderung masih rendah. Bahkan, tujuan utama penggunaan *smartphone* oleh individu yaitu berkomunikasi dengan persentase sebesar 81,90%, sedangkan persentase terendah dengan angka mencapai 13,12% yaitu menggunakan aplikasi online. Maka, penggunaan aplikasi online di Indonesia tergolong masih sangat rendah, bahkan membaca melalui e-book mampu mencapai persentase 16,44%.

Dalam mengakses internet, pengguna membutuhkan perangkat yang mendukung kegiatannya tersebut. *Smartphone* atau telepon pintar merupakan perangkat yang paling sering digunakan untuk mengakses internet. Hasil survei

Kementerian Komunikasi dan Informatika pada tahun 2017 menunjukkan bahwa lebih dari setengah penduduk Indonesia telah memiliki telepon pintar atau *smartphone* dengan persentase sebesar 66,36%. Frekuensi penggunaan *smartphone* dalam satu hari paling banyak mencapai 1-3 jam dengan persentase sebesar 34,51% (Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2017).

Untuk kontributor utama dalam penggunaan *smartphone* di Indonesia berdasarkan kelompok umur ialah dari kelompok umur 20-29 tahun dengan persentase sebesar 75,95% (Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2017). Pengguna *smartphone* pada kelompok umur 20-29 tahun juga dipengaruhi oleh kontribusi dari mahasiswa yang pada umumnya merupakan individu memasuki masa dewasa dengan rentang usia 18 sampai 25 tahun yang bertanggung jawab terhadap masa perkembangannya memasuki usia dewasa (Hulukati and Djibran, 2018). Mahasiswa yang menggunakan internet mencapai persentase 92,1% dibanding yang bukan pengguna internet dengan persentase sebesar 7,9% (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2018b). Hal ini menunjukkan tingginya minat mahasiswa dalam pemanfaatan internet.

Menuju Era Revolusi Industri 4.0, bidang kesehatan terus melakukan inovasi dalam memberikan pelayanan kesehatan demi mencapai derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya. Salah satu inovasi di bidang kesehatan guna meningkatkan pelayanan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) ialah aplikasi Mobile JKN. Aplikasi tersebut dapat dioperasikan melalui *smartphone* atau telepon pintar yang berisi banyak fitur bermanfaat bagi peserta JKN. Sejak di-launching pada tanggal 15 November 2017, jumlah peserta yang telah melakukan registrasi pada aplikasi Mobile JKN mencapai 1.108.417 jiwa. Selain itu, tercatat lebih dari 1.000.000 users versi Android dan lebih dari 2.000 users versi iOS yang menggunakan aplikasi Mobile JKN pada tahun 2017 (BPJS Kesehatan, 2017). Di tahun 2018, aplikasi Mobile JKN mampu menjadi salah satu dari TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik yang ditetapkan oleh Tim Panel Independen Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 2018).

Mahasiswa juga turut andil dalam upaya peningkatan layanan kesehatan di Indonesia, salah satunya ialah sebagai pelopor generasi muda untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN sehingga Mobile JKN dapat menjadi aplikasi prioritas di masyarakat. Pada tahun 2018, jumlah mahasiswa mencapai 8.043.480 jiwa yang memiliki tanggung jawab menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk menjadi agent of change atau agen perubahan yakni pemimpin masa depan yang mampu memecahkan masalah, serta memiliki keahlian dalam memberikan solusi atas berbagai masalah (Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi, 2018).

Dalam rangka mewujudkan cita-cita jaminan kesehatan semesta (Universal Health Coverage) pada tahun 2019, maka Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan bekerjasama dengan Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Kemenristekdikti) membawa harapan seluruh civitas akademika kampus segera menjadi peserta Jaminan Kesehatan Nasional. Selain itu, diharapkan mahasiswa dapat menggugah kesadaran masyarakat untuk sukarela mendaftar Jaminan Kesehatan Nasional selagi sehat sebagai wujud gotong royong membantu sesama. Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang turut berpartisipasi menyukseskan jaminan kesehatan semesta bersama BPJS Kesehatan (Universitas Sriwijaya, 2016).

Penelitian terkait keefektifan pelayanan dan informasi yang diberikan oleh aplikasi Mobile JKN berpengaruh signifikan terhadap keinginan masyarakat untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN (Wulandari, Sudarman and Ikhsan, 2019). Studi lain menunjukkan aplikasi Mobile JKN mudah untuk dicoba dan telah dilakukan uji publik sebelum secara resmi diimplementasikan ke masyarakat, hal ini memberikan evaluasi positif dari masyarakat terhadap penilaian keberhasilan penerapan inovasi pelayanan JKN berbasis teknologi (Wahyuni, 2019). Adapun variabel kepercayaan atau keyakinan terhadap manfaat aplikasi Mobile JKN diwujudkan dalam tingkat kepuasan (satisfaction) yang berpengaruh signifikan terhadap behavioural intention. Hal ini berarti pengguna merasa puas dengan aplikasi Mobile JKN sehingga mampu mempengaruhi minatnya untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN (Putri, 2019).

Intensi merupakan representasi dari seberapa besar individu memiliki keinginan untuk melakukan suatu hal atau memunculkan perilaku (Yogatama, 2013). Oleh karena itu, peneliti berpendapat bahwa untuk mengetahui intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya, maka perlu diketahui hubungan dari faktor sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri individu.

1.2 Rumusan Masalah

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi merupakan salah satu aspek yang memberikan pengaruh terhadap peningkatan pelayanan kesehatan. Di era globalisasi ini, penggunaan *smartphone* telah menjadi gaya hidup bagi masyarakat dan hasil survei membuktikan bahwa kontributor utama dalam penggunaan internet melalui telepon pintar atau *smartphone* ialah dari rentang usia 20-29 tahun dengan persentase sebesar 75,95%. Pengguna *smartphone* pada kelompok umur 20-29 tahun juga dipengaruhi oleh kontribusi dari mahasiswa yang pada umumnya merupakan individu memasuki masa dewasa dengan rentang usia 18 sampai 25 tahun yang bertanggung jawab terhadap masa perkembangannya memasuki usia dewasa (Hulukati and Djibran, 2018). Akan tetapi, pemanfaatan internet di bidang kesehatan belum menjadi sorotan bagi pengguna internet dan penggunaan aplikasi online di Indonesia termasuk masih rendah. Dalam upaya peningkatan pemanfaatan internet di bidang kesehatan, aplikasi Mobile JKN diluncurkan untuk mempermudah peserta JKN dalam mengakses layanan kesehatan dari BPJS Kesehatan. Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang turut berpartisipasi menyukseskan jaminan kesehatan semesta bersama BPJS Kesehatan, sehingga diharapkan civitas akademika kampus segera menjadi peserta JKN dan mampu mempelopori penggunaan aplikasi Mobile JKN guna peningkatan layanan kesehatan.

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah hubungan sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Menganalisis hubungan sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Menganalisis distribusi frekuensi karakteristik responden (usia, jenis kelamin dan fakultas/angkatan)
2. Menganalisis distribusi frekuensi sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya
3. Menganalisis distribusi frekuensi intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya
4. Menganalisis hubungan sikap terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya
5. Menganalisis hubungan norma subjektif terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya
6. Menganalisis hubungan persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini menjadi sarana untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman peneliti, serta mengaplikasikan teori yang telah diperoleh pada masa perkuliahan khususnya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan administrasi kebijakan kesehatan.

1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Diharapkan hasil penelitian ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, dijadikan literatur mengenai pelayanan yang diberikan oleh BPJS Kesehatan serta dapat dijadikan sebagai referensi dan kerangka teori bagi penelitian selanjutnya.

1.4.3 Manfaat Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam menentukan intervensi yang tepat terkait penggunaan aplikasi Mobile JKN khususnya dengan sasaran mahasiswa dan memberikan gambaran minat mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Tempat

Penelitian ini dilaksanakan di lingkungan Kampus Universitas Sriwijaya, Provinsi Sumatera Selatan.

1.5.2 Ruang Lingkup Waktu

Penelitian ini dilaksanakan dari Bulan Desember 2019 sampai dengan Juli 2020.

1.5.3 Ruang Lingkup Materi

Materi dalam penelitian ini adalah mengenai hubungan sikap, norma subjektif dan persepsi pengendalian diri terhadap intensi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada Mahasiswa Universitas Sriwijaya.

DAFTAR PUSTAKA

Adha, I. A. N. dan Virianita, R. 2011, ‘Sikap dan Intensi Pemanfaatan Internet dalam Kegiatan Bisnis’, *Sodality*, [on line], vol.4, no.3, pp. 380–389. Dari: journal.ipb.ac.id > [11 Mar 2020]

Ajzen, I. 2005, *Attitudes, Personality and Behavior, International Journal of Strategic Innovative Marketing*. Open University Press, dari: scholar.google.com > [25 Nov 2019]

A. Alzahrani, I. Mahmud, T. Ramayah, Osama Alfarraj dan Nasser Alalwan, 2017, ‘Extending the theory of planned behavior (TPB) to explain online game playing among Malaysian undergraduate students’, *Telematics and Informatics*, vol. 34, no. 4, pp. 239–251. dari: doi: 10.1016/j.tele.2016.07.001. > [3 Mei 2020]

Arpaci, I, 2016, ‘Understanding and predicting students’ intention to use mobile cloud storage services’, *Computers in Human Behavior*. Elsevier Ltd, vol. 58, pp. 150–157. dari: doi: 10.1016/j.chb.2015.12.067. > [30 Mar 2020]

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2018a, ‘Buletin APJII Edisi 23 - April 2018’, *APJII*, pp. 1–7. Available at: https://apjii.or.id [27 Nov 2019]

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2018b, ‘Penetrasi & Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia Tahun 2018’, *APJII*, p. 51. Available at: www.apjii.or.id [27 Nov 2019]

Bazargan-Hejazi, S, Teruya Stacey, Pan Deyu, Lin Jhonny, Gordon David, Krochalk Pamela, C dan Bazargan Mohsen, 2017, ‘The theory of planned behavior (TPB) and texting while driving behavior in college students’, *Traffic Injury Prevention*, vol. 18, no. 1, pp. 56–62. dari: doi: 10.1080/15389588.2016.1172703. > [03 Mei 2020]

BPJS Kesehatan, 2017, *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017*. BPJS Kesehatan, dari: https://bpjs-kesehatan.go.id > [24 Nov 2019]

Fishbein, M dan Cappella, J.N, 2006, 'The Role of Theory in Developing Effective Health Communication', *Journal of Communication*, vo. 56, pp. 1-17, dari: doi:10.1111/j.1460-2466.2006.00280.x > [26 Maret 2020]

Handaru, A. W., Parimita, W. dan Mufdhalifah, I. W. 2015, ‘Membangun Intensi Berwirausaha Melalui Adversity’, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, [on line], vol. 17, no. 2, pp. 155–166. Dari: doi: 10.9744/jmk.17.2.155. [24 Nov 2019]

Haryani, 2015, 'Hubungan Sikap, Norma Subjektif dan Perceived Behavioral Control dengan Intensi Kepala Keluarga untuk Merokok di dalam Rumah di Kelurahan Majasari Tahun 2014', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, [on line], vol. 6, no. 1, pp. 41-46. Dari: www.jikm.unsri.ac.id. [17 Feb 2020]

Hidayat, A. A. A, 2010, *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Salemba Medika, Jakarta.

Hulukati, W. dan Djibran, M. R, 2018, ‘Analisis Tugas Perkembangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo’, *Bikotetik (Bimbingan dan Konseling: Teori dan Praktik)*, vol. 2, no. 1, p. 73. Dari: doi: 10.26740/bikotetik.v2n1.p73-80. [27 Nov 2019]

Kemenristekdikti, 2018, *SRV4 PDDIKTI : Pangkalan Data Pendidikan Tinggi*, *forlap.ristekdikti.go.id*. [18 Feb 2020]

Kementerian Kesehatan RI, 2014, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Kementerian Kesehatan RI, dari: https://www.depkes.go.id > [30 Nov 2019]

Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2017, *Survey Penggunaan TIK Serta Implikasinya terhadap Aspek Sosial Budaya Masyarakat*, Kominfo, Jakarta

Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2018, *Laporan Tahunan Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2018*. Kominfo, Jakarta.

Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi, 2018, 'Statistik Pendidikan Tinggi 2018, *Pusdatin Iptek Dikti Sekjen Kemenristekdikti*, dari: doi: 10.1002/chem.200802548 > [28 Nov 2019]

Kim, E., Lee, J. A., Sung, Y dan Choi, S. M, 2016, ‘Predicting selfie-posting behavior on social networking sites: An extension of theory of planned behavior’, *Computers in Human Behavior*. Elsevier Ltd, vol. 62, pp. 116–123. dari: doi: 10.1016/j.chb.2016.03.078. > [30 Mar 2020]

Kurniawan, D. E., Saputra, A. dan Prasetyawan, P, 2018, ‘Perancangan Sistem Terintegrasi pada Aplikasi Siklus Akuntansi dengan Evaluasi Technology Acceptance Model

(TAM)', *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 2, no. 1, pp. 315–321, dari: doi: 10.29207/resti.v2i1.271. > [30 Mar 2020]

Lemeshow, S. dan David. W.H.Jr, 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan (terjemahan).* Yogyakarta: Gadjahmada University Press

Lestarina, N. N. W, 2018, 'Theory of Planned Behavior sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan pada Klien Diabetes Melitus', *MKMI*, vol. 14, no. 2, pp. 201–207. dari: journal.unhas.ac.id [16 Feb 2020]

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 2018, *Pengumuman Nomor: 001/TPI.06/2016 Tentang TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018*, Menpan, dari: https://www. menpan.go.id [19 Nov 2019]

Mintardjo, C. M., Mandey, S. dan Binalay, A. G, 2016, 'Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Motivasi Terhadap Minat Beli Secara Online Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Manado', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 4, no. 1, pp. 395–406.

Najmah, 2011, *Manajemen dan Analisis Data Kesehatan*. Nuha Medika, Yogyakarta.

Putra, A., Handayani, S. dan Pambudi, A, 2013, 'Perilaku Pengendalian Diri Pada Perilaku Manajemen Keuangan Personal Berdasarkan Pada Teori Planned Behavior Menggunakan Pendekatan Partial Least Square', *JP FEB Unsoed*, vol. 3, no. 1, pp. 309–314, dari: jp.feb.unsoed.ac.id. [24 Nov 2019]

Putri, A. E, 2014, *Paham JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*. Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia, Jakarta.

Putri, P. H, 2019, *Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology*, [Skripsi]. Program Strata Satu Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Rahmah, 2011, *Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Perceived Behavioral Control Terhadap Intensi Membeli Buku Referensi Kuliah Ilegal Pada Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, [Skripsi], Program Strata Satu Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Ramdhani, N, 2011, ‘Penyusunan Alat Pengukur Berbasis Theory of Planned Behavior’, *BULETIN PSIKOLOGI*, vol. 19. no. 2, pp. 55–69, dari: https;//jurnal.ugm.ac.id [24 Nov 2019]

Ru, X., Wang, S. dan Yan, S, 2018, ‘Exploring the effects of normative factors and perceived behavioral control on individual’s energy-saving intention : An empirical study in eastern China’, *Resources, Conservation & Recycling*. Elsevier, vol. 134, no. 96, pp. 91–99. dari: doi: 10.1016/j.resconrec.2018.03.001. > [21 Mar 2020]

Sabri, L. dan Hastono, S. P, 2014, *Statistik Kesehatan*. Rajawali Pers, Jakarta.

Saryoko, A., Hendri dan Sukmana, S. H, 2019, ‘Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual’, *Jurnal Komputer dan Informatika Akademi Bina Saran Informatika*, vol. XXI, no.2, pp. 157–165. dari: doi: 10.31294/p.v20i2. [22 Nov 2019]

Seni, N. N. A. dan Ratnadi, N. M. D, 2017, ‘Theory of Planned Behavior Untuk Memprediksi Niat Berinvestasi’, *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, vol. 6, no. 12, pp. 4043–4068. dari: doi: 10.24843/eeb.2017.v06.i12.p01. [25 Nov 2019]

Setyobudihono, S. dan Istiqomah, E, 2014, ‘Hubungan Sikap dan Norma Subyektif dengan Niat Mengkonsumsi Tablet Suplementasi Besi Pada Ibu Hamil di Banjarmasin’, *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*, vol. 4, no. 2, pp. 106–112.

Sujarweni, V. W. dan E.C., P. E, 2012, *Statistika Untuk Penelitian*. Graha Ilmu, Yogyakarta.

Suprapto, S. W, 2017, *Hubungan Sikap, Norma Subjektif, Persepsi Kontrol Perilaku dan Pengetahuan Terhadap Intensi Pelaporan Kecelakaan Kerja Perawat Rawat Inap Tulip Dan Melati di Rumah Sakit X Kota Bekasi Tahun 2016*. [Skripsi]. Program Strata Satu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Susanto, A, 2017, ‘The Analysis of Acceptance E-learning by Student of SMKN 2 Wonosari Using Extention of Technology Acceptance (TAM) Approach’, *Jurnal Elektronik Pendidikan Teknik Informatika*, vol. 6, no. 2, pp. 1–8, dari: http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/pti/article/view/7825 > [30 Mar 2020]

Suyanto, T. A. K, 2019, ‘Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Penggunaan FinTech pada UMKM Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)’, *Jurnal Akutansi & Manajemen Akmenika*, vol. 16, no.1, pp. 175–186. dari: https://journal.upy.ac.id/index.php/akmenika/article/view/166. > [30 Mar 2020]

Tjahjono, H. K., Maryati, T. dan Fauziyah, F, 2013, ‘Intensi Mahasiswa Yogyakarta Berwirausaha Berbasis Teknologi Informasi (TI)’, *Jurnal Siasat Bisnis*, vol. 17, no. 1, pp. 17–27. dari: doi: 10.20885/jsb.vol17.iss1.art2. [23 Mar 2020]

Wahyuni, F, 2019, *Inovasi Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Melalui Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung*, [Thesis]. Program Pascasarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Bandar Lampung.

Web Operasional Universitas Sriwijaya, 2013, ‘Universitas Sriwijaya Meraih Peringkat Pertama Wilayah Sumatera Versi TeSCA 2013’, *Berita dan Informasi Web Operasional Unsri* dari: *https://old.unsri.ac.id/act=info_detil&id=435*. [18 Mar 2020]

Web Operasional Universitas Sriwijaya, 2016, ‘Unsri - BPJS Tandatangani Naskah Kesepahaman Kerjasama’, *Berita dan Informasi Web Operasional Unsri* dari: *https://www.pdu.fk.unsri.ac.id/?act=info_detil&id=700*. [27 Nov 2019]

Web Operasional Universitas Sriwijaya, 2016, ‘Visi dan Misi Universitas Sriwijaya’, *Berita dan Informasi Web Operasional Unsri* dari: *https://unsri.ac.id/main/visi_misi* [18 Mar 2020]

Wijaya, T., Nurhadi, N. dan Kuncoro, A. M. (2015) ‘Intensi berwirausaha mahasiswa: Perspektif pengambilan risiko’, *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(2), pp. 109–123. doi: 10.20885/jsb.vol19.iss2.art2.

Wikamorys, D. A. dan Rochmach, T. N, 2017, ‘Aplikasi Theory Of Planned Behavior dalam Membangkitkan Niat Pasien Untuk Melakukan Operasi Katarak’, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, vol. 5, no. 1, pp. 32–40. dari: doi: 10.1016/j.jenvman.2018.01.013. [25 Nov 2019]

Wulandari, A., Sudarman dan Ikhsan, 2019, ‘Inovasi BPJS Kesehatan dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile JKN’, *Jurnal Public Policy*, vol. 5, no. 2, pp. 98–107.

Yadav, R. dan Pathak, G. S, 2016, ‘Young consumers’ intention towards buying green products in a developing nation: Extending the theory of planned behavior’, *Journal*

of Cleaner Production. Elsevier Ltd, vol. 135, pp. 732–739. dari: doi: 10.1016/j.jclepro.2016.06.120. > [30 Mar 2020]

Yogatama, L. A. M, 2013, 'Analisis Pengaruh Attitude, Subjective Norm dan Perceived Behavior Control Terhadap Intensi Penggunaan Helm Saat Mengendarai Motor Pada Remaja dan Dewasa Muda di Jakarta Selatan', *Proceeding PESAT*, vol. 5, pp. 8–9. dari: doi: 10.1109/T-SU.1985.31645. [22 Nov 2019]