



**ANALISIS RENCANA STRATEGI DI KLINIK
METHADON RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

OLEH

NAMA : NIA NOVITA SARI

NIM : 10011381621195

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**



**ANALISIS RENCANA STRATEGI DI KLINIK
METHADON RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

OLEH

NAMA : NIA NOVITA SARI

NIM : 10011381621195

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, Agustus 2020
NIA NOVITA SARI**

**ANALISIS RENCANA STRATEGI DI KLINIK METHADON RUMAH
SAKIT ERNALDI BAHAR PROVINSI SUMATERA SELATAN**

xviii + 71 halaman, 5 tabel, 5 gambar, 9 lampiran

ABSTRAK

Rencana strategi adalah suatu proses menganalisis, merumuskan, serta mengevaluasi masalah yang ada di perusahaan sehingga bisa meminimalisir ancaman baik dari luar atau dalam perusahaan. Berdasarkan data Klinik Methadone Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan pada tahun 2017 dan 2018, persentase kunjungan pasien Napza yaitu tahun 2017 1.212 (72 %) dengan target 3.075 dan tahun 2018 sebesar 2.126 (88%) dengan target 2.400, kunjungan pasien dari tahun 2017 dan 2018 mengalami penurunan sebesar 3,8%. Tujuan penelitian ini adalah Menganalisis Rencana Strategi Di Klinik Methadon Rumah Sakit dalam kunjungan pasien Napza Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan responden berjumlah 13 responden. Dan tahapan formulasi-formulasi strategi, matriks IFAS dan EFAS, diagram Cartesius Analisis SWOT, Strategi SWOT. Hasil penelitian ini menunjukkan dari matriks IFAS hasil perhitungan bobot dan rating di dapatkan hasil 3,1 dan matriks EFAS didapatkan hasil 2,83, hasil dari diagram cartesius terdapat pada posisi kuadran 1 Strategi Agresive dimana strategi ini sangat menguntungkan bagi klinik methadone, dimana faktor internal lebih besar dibandingkan dengan faktor eksternal. Berdasarkan matiks SWOT disimpulkan strategi yang di terapkan untuk klinik methadone yaitu, meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi, memberikan pelatihan bagi tenaga SDM, melakukan kerjasama dengan instansi lainnya, menjalin kerjasama dengan institusi lainnya, melakukan promosi kepada masyarakat, melakukan kerjasama dengan sektor lain, memotivasi serta memberikan ide baru untuk tenga SDM, meningkatkan system pelayanan di klinik methadone.

Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Ekternal, Matriks IFAS Dan EFAS, Cartesius, Matriks SWOT

**ADMINISTRATION OF HEALTH POLICY
COMMUNITY HEALTH FACULTY
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Thesis, August 2020
NIA NOVITA SARI**

**ANALYSIS OF STRATEGIC PLANS AT METADON CLINIC IN
ERNALDI BAHAR HOSPITAL SOUTH SUMATRA PROVINCE**

ABSTRACT

A strategic plan is a process of analyzing, formulating, and evaluating the problems that exist in the company so that it can minimize threats either from outside or within the company. Based on data from the Methadone Clinic at Ernaldi Bahar Hospital, South Sumatra Province in 2017 and 2018, the percentage of visits by drug patients was 1,212 (72%) in 2017 with a target of 3,075 and in 2018 2,126 (88%) with a target of 2,400, patient visits from 2017 and 2018 decreased by 3.8%. The purpose of this study was to analyze the strategic plan at the hospital's Methadone Clinic in a visit to a drug patient at Ernaldi Bahar Hospital, South Sumatra Province. This research method uses descriptive analysis with a quantitative approach, with 13 respondents. And the stages of strategy formulations, IFAS and EFAS matrices, Cartesian diagram of SWOT analysis, SWOT strategy. The results of this study indicate that the IFAS matrix results from the calculation of weight and rating, the results are 3,1 and the EFAS matrix is 2,83. greater than external factors. Based on the SWOT matrix, it was concluded that the strategies applied to methadone clinics were increasing science and technology, providing training for human resources, collaborating with other agencies, collaborating with other institutions, promoting to the community, collaborating with other sectors, motivating and provide new ideas for human resources, improve the service system in the methadone clinic.

Key-words: Internal Factors, External Factors, IFAS and EFAS Matrix, Cartesius, SWOT Matrix

LEMBAR PERNYATAAN PLAGIAT

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etik Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, Agustus 2020



Nia Novita sari
Nim.10011381621195

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul "Analisis Rencana Strategi Di Klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan" telah dipertahankan dihadapan Panitia Sidang Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 18 Agustus 2020 dan telah diperbaiki diperiksa serta disetujui dengan masukan Panitia Sidang Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Indralaya, Agustus 2020

Panitia Sidang Ujian Skripsi

Ketua :

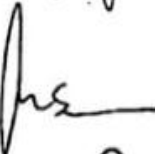
1. Dr. Haerawati Idris, S.KM.,M.Kes
NIP.198603102012122001

()

Anggota :

2. Dian Safriantini, S.KM.,M.PH
NIP.198810102015042001
3. Dr. Rico Januar Sitorus, S.KM.,M.Kes(Epid)
NIP.198101212003121002
4. Iwan Stia Budi,S.KM.,M.Kes
NIP.197712062003121003

()

()

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr. Misnaniarti, S.KM.,M.KM
NIP.197606092002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “Analisis Rencana Strategi Di Klinik Methadone Napza Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan” telah disetujui untuk diajukan pada tanggal 18 Agustus 2020

Indralaya, Agustus 2020

Pembimbing:

1. Iwan Stia Budi, S.KM., M.Kes
NIP.197712062003121003

()

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Umum

Nama Lengkap : Nia Novita Sari
NIM : 10011381621195
Tempat/Tanggal Lahir : Desa Kota Padang, 03 November 1998
Alamat : Desa Kota Padang, Kec. Kisam Tinggi, Kab. Oku Selatan, Provinsi Sumatera Selatan
Email : nianvt03@gmail.com
HP : 0812-7107-0981

Riwayat Pendidikan

2016 – sekarang : Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sriwijaya
2013 – 2016 : SMA NEGERI 1 KISAM TINGGI, KEC. KISAM TINGGI, KAB.OKU SELATAN
2010 – 2013 : SMA NEGERI 1 KISAM TINGGI, KEC.KISAM TINGGI, KAB.OKU SELATAN
2004 – 2010 : SDN 1 KOTA PADANG, KEC.ISAM TINGGI, KAB.OKU SELATAN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan kasih-nya selama masa penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Rencana Strategi Di Klinik Methadone Napza Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan perijualahan S1 Kesehatan Masyarakat. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak . oleh karena itu dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tuaku, bapak Supantri dan ibu Desi hariati serta adik kandung saya Rendan Novian Abrori yang selalu memberikan kasih sayang, tuntunan, semangat, serta do'a yang tiada henti-hentinya, terimakasih untuk semua kebaikan dan do'a yang tak pernah usai kepada saya.
2. Ibu Dr. Misnaniarti, S.KM.,M.KM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
3. Ibu Dr. Novrikasari, S.KM.,M.Kes selaku Kepala Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Elvi Sunarsih, S.KM.,M.Kes selaku Kepala Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Iwan Setia Budi, S.KM.,M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi terimakasih untuk ilmu, bimbingan, serta memberikan motivasi dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Rico Januar Sitorus, S.KM.,M,Kes (Epid) selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu permasalahan akademi saya, serta ilmu dan nasihatnya.
7. Ibu Dr. Haerawti Idris, S.KM., M.Kes dan Ibu Dian Safriantini, S.KM.,M.PH selaku dosen penguji dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen & Staff maupun Civitas Akademi Fakulyas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

9. Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.
10. Rekan-rekan IKM angkatan 2016, peminatan administrasi kebijakan kesehatan, kelas IKM C.
11. Sahabat seperjuangan (Yuyun, Devanny, Dilla, Ajeng, Momo, Devi, Intan).
12. Rekan-rekan tim penelitian (Debby, Mbak yuni) yang telah berjuang bersama dan menjadi rekan diskusi, terimakasih sudah saling menguatkan dan membantu.
13. Teman Grup Whatsapp (Sejahtera, Himagri Squad, Bujang Gadis Kota Padang, Sripsi, Alumni SMAN 1 Kisam Tinggi)

Dalam menyelesaikan sripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan informasi bagi pembaca.

Indralaya, September 2020

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Sriwijaya saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nia Novita Sari
NIM : 10011381621195
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan (menyetujui/tidak menyetujui*) (jika tidak menyetujui sebutkan alasannya) untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Rencana Strategi Di Klinik Methadone Rumah Sakit Ernaldi
Bahar Provinsi Sumatera Selatan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya

Pada Tanggal :

Yang menyatakan,



Nia Novita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
ABSTRAK.....	
<i>ABSTRACT</i>	
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
KATA PENGANTAR.....	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR SINGKATAN.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Peneliti	5

1.4.2. Bagi Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.....	5
1.4.3. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.....	6
1.5. Ruang lingkup penelitian	6
1.5.1. Lingkup Lokasi	6
1.5.2. Lingkup Materi	6
1.5.3. Lingkup Waktu	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Rumah Sakit	7
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2. Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit	7
2.1.3. Jenis Dan Klasifikasi Rumah Sakit Khusus	8
2.2. Strategi	8
2.2.1. Pengertian Strategi.....	8
2.2.2. Visi dan Misi Rumah Sakit.....	10
2.3. Analisis SWOT	11
2.3.1. Pengertian Analisis SWOT.....	11
2.3.2. Pembuatan Matriks SWOT.....	12
2.3.3. Matriks EFE (Eksternal Factor Evaluation) dan IFE (Internal Factor Evaluation).....	15
2.3.4. Matriks Internal eksternal (IE).....	16
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Kerangka Teori.....	23
BAB III KERANGKA KONSEP	24
3.1. Kerangka Konsep.....	24
3.2. Definisi Operasional.....	25
BAB IV METODE PENELITIAN	31

4.1. Desain Penelitian	31
4.2. Populasi Dan Sampel.....	31
4.2.1. Populasi penelitian.....	31
4.2.2. Sampel penelitian.....	31
4.3. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data	32
4.3.1. Jenis Data	32
4.3.2. Metode Pengumpulan Data	32
4.4. Teknik Analisis Data	33
4.4.1. Matriks IFAS dan EFAS.....	33
4.4.2. Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	36
4.4.3. Strategi SWOT	37
4.5. Penyajian Data.....	37
BAB V HASIL PENELITIAN.....	38
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
5.1.1. Visi dan Misi Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.....	39
5.1.2. Struktur Organisasi	40
5.1.3. Kepegawaian Rumah Sakit Ernaldi Bahar.....	41
5.2. Hasil Penelitian	41
5.2.1. Analisis Lingkungan Internal	42
5.2.1.1 Kekuatan.....	42
5.2.1.2 Kelemahan.....	43
5.2.2. Analisis Lingkungan Eksternal	44
5.2.2.1 Peluang	44
5.2.2.2 Ancaman.....	46
5.2.3. Matriks IFAS dan EFAS.....	47
5.2.4. Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	51

5.2.5.Matriks SWOT	53
BAB VI PEMBAHASAN.....	55
6.1. Keterbatasan Penelitian.....	55
6.2. Pembahasan	55
6.2.1.Analisis Lingkungan Internal	55
6.2.1.1 Kekuatan.....	56
6.2.1.2 Kelemahan.....	58
6.2.2.Analisis Lingkungan Eksternal	60
6.2.2.1 Peluang	61
6.2.2.2 Ancaman.....	62
6.2.3.Matriks IFAS dan EFAS.....	63
6.2.3.1 Matriks IFAS	63
6.2.3.2 Matriks EFAS	64
6.2.4.Diagram Cartesius Analisi SWOT	65
6.2.5.Matriks SWOT.....	66
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	68
7.1. Kesimpulan	68
7.2. Saran	70
7.2.1.Bagi Rumah Sakit.....	70
7.2.2.Bagi Peneliti Lain	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Diagram Matriks SWOT.....	
Tabel 2.2 Matriks EFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>).....	
Tabel 2.3 Matriks IFE (<i>Internal Faktor Evaluation</i>).....	
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	
Tabel 3.1 Dfinisi Operasional.....	
Tabel 4.1 Matriks IFAS.....	
Tabel 4.2 Matriks EFAS.....	
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Kekuatan.....	
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Kelemahan.....	
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Peluang.....	
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Ancaman.....	
Tabel 5.5 Analisis Matriks Internal Faktor Analisis (IFAS) Dalam Analisis SWOT.....	
Tabel 5.6 Analisis Matriks Eksternal Faktor Analisis (EFAS) Dalam Analisis SWOT.....	
Tabel 5.7 Matriks SWOT.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram SWOT.....	
Gambar 2.2 Matriks Internal dan EKsternal (IE).....	
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	
Gambar 4.1 Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	
Gambar 5.1 Diagram Cartesius (Posisi Klinik Methadon.....	

DAFTAR SINGKATAN

BNN	: Badan Narkotika Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
EFAS	: <i>Eksternal Factors Analysis Summari</i>
IFAS	: <i>Eksternal Factors Analysis Summari</i>
MATRIKS IE	: Matriks Internal Eksternal
MATRIKS EFE	: <i>Matriks Eksternal Factor Evaluation</i>
MATRIKS IFE	: <i>Matriks Internal Factor Evaluation</i>
NAPZA	: Narkotika Psikotropika Zat Adiktif
QSPM	: <i>Quamtitative Strategic Planning Matrix</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SWOT	: <i>Strenght, Weakness, Opportunities, Threats</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informed Consen*

Lampiran 2. Naskah Penjelasan Pengisian Kuesioner

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Hasil Analisis Data

Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Surat Izin Balasan Rs Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan

Lampiran 8. Surat Kaji Etik Di Rs Ernaldi Bahar

Lampiran 9. Surat Kaji Etik FKM UNSRI

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rencana strategi adalah proses yang dilakukan Rumah Sakit atau Organisasi untuk menentukan strategi atau arahan, serta mengambil keputusan untuk mengalokasikan sumberdaya dari suatu organisasi termasuk modal dan sumber daya manusia (SDM) untuk mencapai strategi ini. Dalam melakukan analisis strategi untuk menyusun suatu strategi yang baru perlu dilakukan analisis lingkungan dalam (*internal*) dan lingkungan luar (*eksternal*). Dalam analisis lingkungan internal yaitu ada kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weaknes*) dan analisis lingkungan eksternal yaitu ada peluang (*opportunity*) dan ancaman (*threat*) yang dimiliki Rumah Sakit Atau Organisasi (Amaliah Nurika dan Witcahto, 2017)

Analisis SWOT merupakan metode perencanaan strategis rumah sakit atau organisasi untuk mengevaluasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*thereats*) dalam dalam proyek atau spekulasi bisnis (Bajri dan Sulistiadi, 2019). Pada tahun 1990-an ecstasy, shabu, dan heroin memasuki pasaran Indonesia. Penyebaran ini terus berkembang, dan masalah penyalahgunaan narkoba di Indonesia telah meluas dan sangat mengkhawatirkan, penggunaan narkoba tidak hanya di perkotaan melainkan sudah menjangkau ke pedesaan. Masalah penyalahgunaan narkoba merupakan masalah yang sangat kompleks yang memerlukan upaya penanggulangan secara komprehensif dengan melibatkan kerjasama dengan berbagai pihak dan peran serta masyarakat secara aktif yang dilaksanakan secara berkesinambungan, konsekuen, dan konsisten. Meskipun dalam kedokteran sebagian dari narkoba masih bermanfaat bagi pengobatan, namun jika disalahgunakan atau digunakan tidak mengikuti indikator medis atau standar pengobatan terlebih bila disertai peredaran narkoba secara legal akan berakibat merugikan baik secara individu maupun masyarakat luas khususnya generasi muda. Indonesia saat ini tidak hanya

sebagai transit perdagangan gelap serta tujuan peredaran narkoba, tetapi juga telah menjadi produsen dan pengeksport (Kemenkes, 2014)

Dampak dari penyalahgunaan narkoba sangatlah beragam dan tergantung dengan jenis narkoba yang dipakai, kepribadian pemakaian dan situasi atau kondisi dari sang pemakai. Secara umum dampak dari penyalahgunaan Narkoba yaitu terlihat pada Fisik, Psikis, maupun Sosial dari pemakai. Dampak fisik yaitu gangguan pada sistem syaraf (*neurokologis*), seperti kejang-kejang, halusinasi, gangguan kesadaran, kerusakan sistem syaraf tepi, gangguan pada jantung dan pembuluh darah, gangguan pada kulit, dan berdampak terhadap kesehatan reproduksi. bagi pengguna narkotika yang menggunakan jarum suntik, dan pemakaian jarum suntik secara bergantian, dampak yang terjadi yaitu tertular penyakit seperti Hepatitis B, C dan HIV. penyalahgunaan narkotika yang berlebih atau sudah over dosis bisa menyebabkan kematian. Dampak psikologi yaitu sering tegang dan gelisah, hilang kepercayaan diri dari, pengkhayal, mudah emosi, dan susah berkontribusi, dan anti sosial (Kemenkes, 2014)

Menurut Badan Narkotika Nasional Indonesia (2018) Di Indonesia pada tahun 2017 pengguna narkoba sebanyak 3.376.115 orang dengan rentang usia 10-59 tahun dan pada tahun 2018 angka pengguna Narkoba banyak ditemukan di kalangan pelajar yaitu sebanyak 2.290.000 orang. Sekelompok masyarakat yang sering menggunakan narkoba yaitu dengan rentang usia 15-35 tahun atau generasi milenial. Di provinsi Sumatera Selatan sendiri pada tahun 2017 pengguna narkoba sebanyak 90.000 orang. Dari jumlah tersebut 20.000 di antaranya yaitu pemuda, pelajar dan mahasiswa. Sedangkan pada tahun 2018 meningkat menjadi 102.000 orang pecandu narkoba.

Berdasarkan laporan tahunan Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan jumlah kunjungan Pasien Napza Di Klinik Methadon dalam dua tahun terakhir mengalami penurunan dibandingkan pada tahun 2016. Pada tahun 2016 jumlah kunjungan pasien yaitu sebanyak 2.575 Kunjungan sedangkan pada Tahun 2017 yaitu 2.212 (72%) kunjungan

dengan target 3.075 kunjungan dan pada tahun 2018 yaitu 2.126 (88%) kunjungan dengan target 2.400 kunjungan, penurunan jumlah kunjungan tahun 2017 dibandingkan dengan 2018 sebesar 3,8% (RS. Ernaldi Bahar, 2018).

Berdasarkan peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan No. 9 tahun 2008 pasal 48, Rumah Sakit Ernaldi Bahar Mempunyai Tugas pokok membantu gubernur dalam penyelenggaraan pemerintah di bidang kesehatan. Dengan menurunnya kunjungan pasien Napza maka Upaya yang dilakukan RS Ernaldi Bahar akan lebih banyak menginformasikan kepada masyarakat tentang klinik metadhone sebagai klinik pengobatan pecandu narkoba selain itu RS Ernaldi Bahar akan menggalakkan kegiatan yang sifatnya kerjasama dengan institusi dan lembaga NAPZA guna memberikan informasi tentang pelayanan Napza (RS. Ernaldi Bahar, 2018).

Tekanan persaingan Rumah sakit sangat menuntut para pelaku industri pelayanan kesehatan untuk lebih proaktif dan selalu dituntut untuk memikirkan cara-cara bagaimana beradaptasi dan mengatasi masalah lingkungan yang berubah ubah dan berkembang terlalu pesat. Keadaan situasi perkembangan zaman yang terlalu pesat dapat menjadikan peluang peningkatan untuk Rumah Sakit atau bisa juga menjadi ancaman bagi Rumah Sakit. Perumusan atau formulasi strategi pemasaran Rumah Sakit dilakukan analisis yang tepat dan menyeluruh terhadap apa saja yang dapat mempengaruhi faktor-faktor lingkungan Eksternal Atau Internal Rumah Sakit. Eksternal yaitu yang berhubungan dengan perkembangan yang begitu cepat yang bisa menghasilkan peluang ataupun sebaliknya yaitu ancaman bagi rumah sakit yang datang dari rumah sakit swasta atau dari rumah sakit lain.

Perumusan atau strategi pemasaran bagi Rumah Sakit agar mampu memperoleh keuntungan dari peluang eksternal yaitu menggunakan peluang yang ada untuk meminimalkan ancaman bagi Rumah Sakit dan lingkungan internal yaitu yang berhubungan dengan kultur organisasi dan berbagai subsistem seperti subsistem klinik, subsistem keuangan, subsistem

manajemen umum, subsistem administrasi, subsistem pemasaran, subsistem fasilitas fisik, subsistem informasi. Dari faktor internal tersebut bisa diketahui apa saja yang menjadi kekuatan dan kelemahan Rumah Sakit sehingga strategi pemasaran yang tepat yaitu menggunakan kekuatan dan kelemahan Rumah Sakit sebagai anjang-ancang untuk menghadapi persaingan yang ada. Maka untuk menilai Peluang, Ancaman, Kekuatan, Dan Kelemahan Rumah Sakit yaitu dengan menggunakan analisis SWOT

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Laporan Tahunan Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan tahun 2017 capaian kunjungan pasien Napza klinik Methadon Tahun 2017 yaitu sebesar 2.212 (72%) kunjungan dengan target Rumah Sakit Ernaldi Bahar 3.075 Sedangkan tahun 2018 yaitu sebesar 2.126 (88%) kunjungan dengan target Rumah Sakit Ernaldi Bahar 2.400. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kunjungan pasien mengalami penurunan dari tahun 2017 dengan 2018 sebanyak 3,8% kunjungan. Untuk merumuskan masalah di Klinik Methadon dalam meningkatkan kunjungan pasien Napza perlu adanya suatu rencana strategi. Dengan adanya rencana strategi untuk Klinik Methadon bisa mengetahui apa saja yang menjadi ancaman, peluang, kekuatan, dan kelemahan di klinik methadon sehingga bisa membuat strategi untuk meningkatkan kunjungan pasien Napza di Klinik Methadon Rumah Sakit ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan umum

Menganalisis Rencana Strategi Di Klinik Methadon Rumah Sakit dalam kunjungan pasien NAPZA Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Menganalisis lingkungan internal Di Klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar yang meliputi kekuatan (*Strenght*) dan kelemahan (*weaknesses*).
2. Menganalisis lingkungan Eksternal Di Klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar yang meliputi peluang (*opportunity*) dan ancaman (*Threat*).
3. Menganalisis posisi Klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Matriks EFE dan IFE.
4. Menganalisis Strategi utama pengembangana Klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Peneliti

1. Peneliti mampu mengaplikasikan ilmu serta teori yang peneliti dapatkan selama perkuliahan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
2. Peneliti mampu menambahkan pengetahuan serta wawasan tentang analis rencana strategi pengembangan Rumah Sakit
3. Peneliti memperoleh pengalaman dalam menerapkan ilmu pengetahuan di bidaang kerja

1.4.2. Bagi Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan

1. Mendapatkan informasi tambahan mengenai Analisis rencana strategi pengembangan rumah sakit untuk meningkatkan kunjungan pasien
2. Dapat mengidentifikasi masalah Rumah Sakit untuk meningkatkan Kunjungan Pasien
3. Dapat menerapkan strategi untuk meningkatkan Kunjungan Pasien

4. Dapat digunakan sebagai informasi tambahan untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.

1.4.3. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

1. Sebagai sarana untuk mengembangkan keilmuan Administrasi Kebijakan Kesehatan terutama dalam Analisis Strategi pengembangan.
2. Mendapatkan tambahan literature mengenai Analisis Strategi pengembangan Rumah Sakit yang masih jarang dilakukan.

1.5. Ruang lingkup penelitian

1.5.1. Lingkup Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan khusus nya di klinik Methadondi Jalan Tembus Terminal KM.12 No.02 Talang Kelapa, Alang-Alang Lebar, Kota Palembang 30961.

1.5.2. Lingkup Materi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui rencana strategi pengembangan untuk meningkatkan kunjungan pasien Napza. Responden penelitian ini adalah pegawai di klinik Methadon Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* dengan alat bantu kuisisioner.

1.5.3. Lingkup Waktu

Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni 2020 hingga Juli 2020.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A. (2010) *Visi Dan Misi Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Granedia Pustaka Utama.
- Amaliah Nurika, Y. T. and Witcahto, E. (2017) 'Analisis SWOT di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Fathma Medika Gresik Untuk Meningkatkan Kunjungan Tahun 2016', *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(2), pp. 223–230.
- Badan Narkotika Nasional Indonesia (2018) *Pengguna Narkotika Di Kalangan Remaja Meningkat*.
- Badrudin (2013) *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Bajri, A. and Sulistiadi, W. (2019) 'Strategi Pemasaran RSUD Prof. Dr. H.M. Chatib Quzwain Sarolangun Jambi tahun 2018', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), pp. 104–114.
- Bungin, B. (2006) *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- David, F. R. (2006) *Strategic Managemen Manajemen Strategi*. 10th edn. Jakarta: Salemba Empat.
- David, F. R. (2009) *Manajemen Strategi Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.
- David, F. R. (2012) *Strategic Manajemen (Manajemen Strategik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- David, F. R. (2015) *Strategic Manajemen, Concepts And Cases*. United Kingdom: Pearson Education: Global Education.
- Diyanti, Y. (2018) *Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Usaha Tahu Di Desa Hajoran Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhan Batu Selatan*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Fahmi, I. (2013) *Manajemen Strategis: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, H. T. (2009) *Manajemen*. 2nd edn. Yogyakarta: BPFE.
- Hidayat, R. and Rahmat, R. (2018) 'Analisis SWOT Sebagai Dasar keputusan Strategi Pemasaran Pada Perusahaan Server Pulsa di Kota Batam (Studi Kasus Pada CV. Star Pratama)', *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), pp. 94–108.
- Karmawan, B. (2016) 'Penyusunan Rencana Strategi Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017-2020', *ARSI*, 2(2), pp. 115–126.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2010) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2014, Juni 26). *Gambaran umum Penyalahgunaan Narkoba Di Indonesia*. pp. 1-47.
- Ma'ruf, A. (2015) *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Menkes Republik Indonesia (2009) *Permenkes Republik Indonesia NO 659/MENKES/PER/VIII/2009*.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 24 Tahun 2016 (2016) *Tentang Persyaratan Teknis Bangunan Dan Prasarana Rumah Sakit*.
- Moh.Amin Nugroho (2015) *Analisis SWOT Pada RSUD Sarasa Husada Purworejo*.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Parayu, N. D. (2019) *Penerapan analisis SWOT sebagai dasar pemilihan strategi pemasaran PT.commit indonesia*. Skripsi. Universitas sanata dharma Yogyakarta.
- Presiden Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Indonesia.
- Rangkuti, F. (1997) *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. 1st edn. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2004) *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2009) *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2014) *Analisis Swot : Teknik Membelah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2016) *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis, Cara Perhitungan Bobot, Raing, Dan Ocai*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Riyanto, S. (2018) 'Analisis Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM) di Madiun', *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 5(3).
- Robbins, S. P. and Coulter, M. (2004) 'Manajemen, Alih Bahasa', in. Jakarta: INDEKS.
- Robinson, P. (1997) *Manajemen Strategic*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.

- RS. Ernaldi Bahar (2018) *Laporan Tahunan Rumah Sakit Ernaldi Bahar Tahun 2018*. Sumatera Selatan.
- Rusniati, A. H. (2014) 'Perencanaan strategis dalam perspektif organisasi', *Jurnal INTEKNA: Informasi Teknik dan Niaga*, 14(2), pp. 102–209.
- Sadarmayanti (2014) *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Saputra, C. A. (2016) *Analisis Srtategi Bisnis Restoran Begadang (Studi Kasus Pada Restoran Begadang II Bandar Lampung)*. Skripsi. Universitas Lampung.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E. and Gilbert, D. R. (1996) *Manajemen*. Edited by A. Sindro. New York: Simon & Schuster.
- Sugiyono (2015) *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutikno, T. D. L. (2017) *Analisis SWOT Alternatif Penentuan Strategi Pemasaran*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Syofian, S. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: KENCANA.
- Zakaria and Susanto (2017) *Analisis SWOT Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran Di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.