

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN CALON PEGAWAI

MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING*

***TECHNIQUE (SMART)* DI PT. DWI KEMBAR CITRA OGAN**



Oleh

Dian Palupi

09031181320038

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN CALON PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECNIQUE (SMART)* DI PT. DWI KEMBAR CITA OGAN

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang Strata I**

Oleh :

Dian Palupi

09031181320038

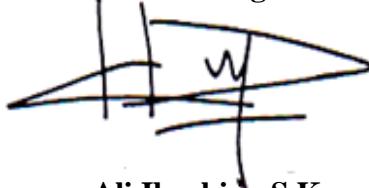
Indralaya, Juli 2020

Pembimbing I



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001**

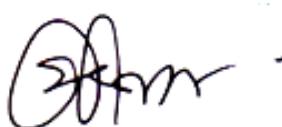
Pembimbing II



**Ali Ibrahim, S.Kom., M.T
NIP 198407212019031004**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001**

HALAMAN PERSETUJUAN

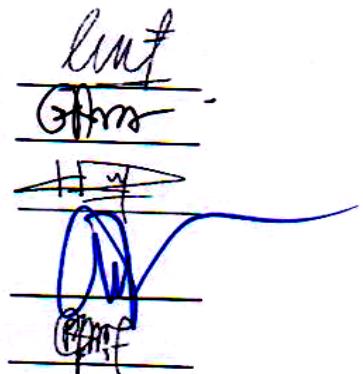
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 13 Juli 2020

Tim Penguji :

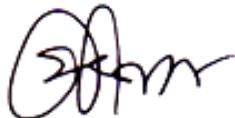
- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. Ketua | : Rahmat Izwan Heroza, M.T |
| 2. Pembimbing I | : Endang Lestari Ruskan, M.T |
| 3. Pembimbing II | : Ali Ibrahim, M.T |
| 4. Anggota I | : Jaidan Jauhari, M.T |
| 5. Anggota II | : Putri Eka Sevtiyuni, M.T |



lmt
Gfrns
Ali
Jaidan
Putri

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Palupi
NIM : 09031181320038
Program Studi : Sistem Informasi
Judul skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Calon Pegawai
Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* di PT. Dwi Kembar Citra Ogan

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/ Turnitin* : 9 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penipian/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Indralaya, 18 Juni 2020



Dian Palupi
09031181320038

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, rezeki, dan pertolongan-Nya sehingga Tugas Akhir ini yang berjudul “ **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN CALON PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) DI PT. DWI KEMBAR CITRA OGAN** ” dapat diselesaikan dengan baik . Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat penulis untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Ucapan terima kasih khususnya penulis berikan kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada penulis hingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
- Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi serta Pembimbing I Tugas Akhir yang selalu memberikan masukan dan saran kepada penulis sehingga dapat membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Bapak Ali Ibrahim, M.T selaku dosen Pembimbing II Tugas Akhir
- Dosen – dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Sistem informasi.
- Staff Administrasi Jurusan Sistem Informasi, Dekanat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Staff BAAK dan Rektorat Universitas Sriwijaya.

- Staff di PT. Dwi Kembar Citra Ogan yang telah membantu Penulis dalam melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
- Mang Kopli selaku Manager dan Pembimbing Lapangan yang telah banyak membantu Penulis selama penelitian.
- Orang Tua Bapak Akwan dan Ibu Ana Widiana yang selalu memberi dukungan kepada Penulis.
- Sahabat - sahabatku : Hartati, Apria Zakiah, Lisa Gunawan, Ayu Hajja Lestari dan Farissa Raihan Putri.
- Teman-teman di jurusan Sistem Informasi Reguler 2013.
- Kakak-kakak tingkat Sistem Informasi yang telah memberikan masukan dan bantuannya.
- Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangannya. Namun demikian harapan penulis kiranya dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua.

Amin.

Indralaya, Juli 2020

Dian Palupi

NIM.09031181320038

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	3

1.2.1	Tujuan.....	3
1.2.2	Manfaat.....	3
1.3	Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		5
2.1	Sejarah PT. Dwi Kembar Citra Ogan.....	5
2.2	Tujuan dan Sasaran	6
2.3	Struktur Organisasi 100,4 FM Indralaya Radio	6
2.4	Sistem Pendukung Keputusan	7
2.4.1	Tahapan Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2.4.2	Kriteria Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.4.3	Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.5	<i>Metode Simple Multi Attribute Rating Tecnicue (SMART).....</i>	12
2.5.1	Proses Pemodelan Metode SMART	12
2.6	<i>Personal HyperText Preprocessor (PHP)</i>	14
2.7	<i>MySQL</i>	15
2.8	<i>Data Flow Diagram (DFD).....</i>	18
2.9	<i>Entity Relational Diagram (ERD).....</i>	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.1 Jenis Data.....	21
3.2.2 Sumber Data.....	21
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.2.4 Deskripsi Data	23
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	24
3.4 Metode Pengambilan Keputusan	25
3.5 Analisa Pengembangan Sistem.....	31
3.6 Definisi Ruang Lingkup	32
3.6.1 Tujuan Pengembangan Sistem	33
3.6.2 Gambaran Pengembangan Sistem	33
3.6.3 Pernyataan Masalah dan Kesempatan	35
3.6.4 Hambatan Pengembangan Sistem	39
3.6.5 Studi Kelayakan	40
3.6.6 Ide Solusi Tahap Awal.....	41

3.6.7	Ruang Lingkup Awal Pengembangan Sistem.....	42
3.7	Analisa Masalah (<i>Problem Analysis</i>)	42
3.7.1	Analisis Proses Bisnis.....	42
3.7.2	Domain Permasalahan (<i>Problem Domain</i>)	44
3.7.3	Analisis Permasalahan dan Peluang	45
3.7.4	Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective	51
3.8	Analisis Kebutuhan (<i>Requirements Analysis</i>)	55
3.8.1	Kebutuhan Fungsional	55
3.8.2	Kebutuhan Non Fungsional	56
3.8.3	Kebutuhan Sistem.....	58
3.8.4	Kebutuhan Perangkat Lunak	60
3.9	Analisis Keputusan (<i>Decision Analysis</i>)	62
3.9.1	Mengidentifikasi Solusi Kandidat	62
3.9.2	Menganalisis Solusi Kandidat.....	67
3.10	Perancangan Logika (<i>Logical Design</i>).....	71
3.10.1	Diagram Dekomposisi	71

3.10.2	Pemodelan Proses.....	72
3.11	Perancangan Sistem	86
3.11.1	<i>Physical Design</i> (Desan Fisik)	86
3.11.2	<i>Physical Data Flow Diagram</i>	86
3.11.3	Arsitektur Sistem Informasi dalam Jaringan.....	88
3.12	<i>Construction and Testing</i>	88
3.12.1	Relasi Antar Tabel.....	89
3.12.2	<i>Data Definition Language (DDL)</i>	90
3.12.3	<i>Design User Interface</i>	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		109
4.1	Hasil	109
4.1.1	Tampilan Form Registrasi.....	109
4.1.2	Tampilan Login	110
4.1.3	Tampilan Dashboard Admin	111
4.1.4	Tampilan Admin Sub Menu Data Calon Pegawai	112
4.1.5	Tampilan Admin Sub Menu Kriteria.....	113
4.1.6	Tampilan Admin Sub Menu Data Berkas.....	114

4.1.7	Tampilan Admin Sub	
	Menu Hasil Akhir Penilaian Pegawai.....	115
4.1.8	Tampilan Admin Sub	
	Menu Penilaian Calon Pegawai.....	116
4.1.9	Tampilan Admin Sub Menu Pemberitahuan.....	117
4.1.10	Tampilan Admin Sub Menu Laporan	118
4.1.11	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Dashboard.....	118
4.1.12	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Profile	119
4.1.13	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Data Berkas	120
4.1.14	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Pemberitahuan .	120
4.1.15	Tampilan Penilai Sub Menu Dashboard	121
4.1.16	Tampilan Penilai Sub Menu Data Calon Pegawai	121
4.1.17	Tampilan Penilai Sub Menu Input Nilai Wawancara.	122
4.1.18	Tampilan Penilai Sub Menu Input Nilai Tes Tertulis.	123
4.1.19	Tampilan Penilai Sub Menu Input Penilaian Berkas..	124
4.1.20	Tampilan Penilai Sub Menu Penilaian	125
4.1.21	Tampilan Penilai Sub Menu Laporan	126

4.1.22	Tampilan Manager Sub Menu Dashboard	126
4.1.23	Tampilan Manager Sub Menu Grafik Penilaian	127
4.1.24	Tampilan Manager Sub Menu Hasil Penilaian	128
4.1.25	Tampilan Manager Sub Menu Laporan.....	129
4.2	Uji Coba.....	129
4.3	Pembahasan	137
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		138
5.1	Kesimpulan.....	138
5.2	Saran	139
 DAFTAR PUSTAKA		140
 LAMPIRAN.....		141

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol - simbol DFD.....	18
Tabel 2.2	Simbol - simbolERD.....	20
Tabel 3.1	Kriteria.....	26
Tabel 3.2	HasilNormalisasi.....	27
Tabel 3.3	Konfigurasi Nilai Kriteria.....	27
Tabel 3.4	NilaiUtility.....	29
Tabel 3.5	Perhitungan Nilai Calon Pegawai.....	30
Tabel 3.6	Utility CalonPegawai.....	30
Tabel 3.7	Nilai Akhir Calon Pegawai.....	31
Tabel 3.8	Business Goal And Project Goal.....	34
Tabel 3.9	Pengelompokan PIECES pada Permasalahan Sistem Berjalan.....	35
Tabel 3.10	PernyataanMasalah.....	36
Tabel 3.11	Cause Effect Analysis & System Improvement Objectives....	52
Tabel 3.12	Kebutuhan NonFungsional.....	56
Tabel 3.13	KebutuhanSistem.....	58
Tabel 3.14	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	60
Tabel 3.15	Candidate SystemMatrix.....	63
Tabel 3.16	Feasibility AnalysisMatrix.....	68
Tabel 4.1	Rancangan Pengujian Sistem dengan Teknik Black box Testing.....	129

Tabel 4.2	Black box Testing Login.....	131
Tabel 4.3	Black box Testing Registrasi Akun.....	131
Tabel 4.4	Black box Testing Pengelolaan Data profile.....	132
Tabel 4.5	Black box Testing Input Berkas.....	132
Tabel 4.6	Black box Testing Data Calon Pegawai.....	133
Tabel 4.7	Black box Testing Pengelolaan Data Berkas.....	133
Tabel 4.8	Black box Testing Data Kriteria.....	134
Tabel 4.9	Black box Testing Verifikasi Berkas.....	134
Tabel 4.10	Black box Testing Nilai Tes Tertulis.....	135
Tabel 4.11	Black box Testing Data Penilaian Calon Pegawai.....	135
Tabel 4.12	Black box Testing Data Penialian Calon Pegawai.....	136
Tabel 4.13	Black box Testing Laporan Hasil Penilaian.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Dwi Kembar Citra Ogan.....	6
Gambar 2.2	Model Konseptual Sistem Pendukung Keputusan.....	12
Gambar 3.1	DFD Sistem yang sedang Berjalan.....	43
Gambar 3.2	Ishikawa Diagram Proses Penilaian yang kurang Trasparan atau Kurang Objektif dan Relatif lama.....	46
Gambar 3.3	Ishikawa Diagram Belum Maksimalnya Media dan Standarisasi Penilaian.....	48
Gambar 3.4	Ishikawa Diagram sering Terjadinya Kehilangan Data dan Pembuatan Laporan yang Kurang Efisien...	50
Gambar 3.5	Diagram Dekomposisi Sistem Baru.....	72
Gambar 3.6	Diagram Konteks Sistem yang Di usulkan.....	73
Gambar 3.7	DFD Level 1.....	74
Gambar 3.8	ERD.....	77
Gambar 3.9	PDFD Level 1.....	87
Gambar 3.10	Arsitektur Jaringan.....	88
Gambar 3.11	Relasi Antar Tabel.....	89
Gambar 3.12	Rancangan Tampilan Login.....	90
Gambar 3.13	Rancangan Tampilan Form Pendaftaran.....	91
Gambar 3.14	Rancangan Dashboard Admin.....	91
Gambar 3.15	Rancangan Tampilan Admin sub Menu Data Calon Pegawai.....	92

Gambar 3.16	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Kriteria.....	92
Gambar 3.17	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Data Berkas..	93
Gambar 3.18	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Hasil Akhir Penilaian Calon Pegawai.....	94
Gambar 3.19	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Penilaian Pegawai.....	95
Gambar 3.20	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Pemberitahuan.....	96
Gambar 3.21	Rancangan Tampilan Admin Sub Menu Laporan.....	97
Gambar 3.22	Rancangan Tampilan Manager Sub Menu Dashboard.....	97
Gambar 3.23	Rancangan Tampilan Manager Sub Menu Grafik Penilaian.....	98
Gambar 3.24	Rancangan Tampilan Manager Sub Menu Hasil Penilaian.....	99
Gambar 3.25	Rancangan Tampilan Manager Sub Menu Laporan....	100
Gambar 3.26	Rancangan Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Dashboard.....	100
Gambar 3.27	Rancangan Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Profile.....	101
Gambar 3.28	Rancangan Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Data Berkas.....	102

Gambar 3.29	Rancangan Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Pemberitahuan.....	102
Gambar 3.30	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Dashboard.....	103
Gambar 3.31	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Data Calon Pegawai.....	104
Gambar 3.32	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Input Nilai Wawancara.....	104
Gambar 3.33	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Input Nilai Tes Tertulis.....	105
Gambar 3.34	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Input Data Berkas.....	106
Gambar 3.35	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Penilaian...	107
Gambar 3.36	Rancangan Tampilan Penilaian Sub Menu Laporan....	108
Gambar 4.1	Tampilan Form Registrasi.....	109
Gambar 4.2	Tampilan Login.....	110
Gambar 4.3	Tampilan Admin Sub Menu Dashboard.....	111
Gambar 4.4	Tampilan Admin Sub Menu Data Calon Pegawai.....	112
Gambar 4.5	Tampilan Admin Sub Menu Kriteria.....	113
Gambar 4.6	Tampilan Admin Sub Menu Data Berkas.....	114
Gambar 4.7	Tampilan Admin Sub Menu Hasil Akhir Penilaian Pegawai.....	115

Gambar 4.8	Tampilan Admin Sub Menu Penilaian Calon Pegawai..	116
Gambar 4.9	Tampilan Admin Sub Menu Pemberitahuan.....	117
Gambar 4.10	Tampilan Admin Sub Menu Laporan.....	118
Gambar 4.11	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Dashboard.....	118
Gambar 4.12	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Profile.....	119
Gambar 4.13	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Data Berkas.....	120
Gambar 4.14	Tampilan Calon Pegawai Sub Menu Pemberitahuan....	120
Gambar 4.15	Tampilan Penilai Sub Menu dashboard.....	121
Gambar 4.16	Tampilan Penilai Sub Menu Data Calon Pegawai.....	121
Gambar 4.17	Tampilan Penilai Sub Menu Input Nilai Wawancara...	122
Gambar 4.18	Tampilan Penilai Sub Menu Input Nilai Tes Tertulis....	123
Gambar 4.19	Tampilan Penilai Sub Menu Input Penilaian Berkas....	124
Gambar 4.20	Tampilan Penilai Sub Menu Penilaian.....	125
Gambar 4.21	Tampilan Penilai Sub Menu Laporan.....	126
Gambar 4.22	Tampilan Manager Sub Menu Dashboard.....	126
Gambar 4.23	Tampilan Manager Sub Menu Grafik Penilaian.....	127
Gambar 4.24	Tampilan Manager Sub Menu Hasil Penilaian.....	128
Gambar 4.25	Tampilan Manager Sub Menu Laporan.....	129

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Hasil Wawancara.....	A1
LAMPIRAN 2 Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif.....	A2
LAMPIRAN 3 Foto-foto Perusahaan dan Kegiatan Wawancara.....	A3
LAMPIRAN 4 DDL.....	A4

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN CALON PEGAWAI
MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE
(SMART) DI PT.DWI KEMBAR CITRA OGAN**

Oleh

**Dian Palupi
NIM 09031182320038**

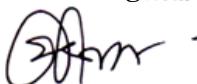
ABSTRAK

Sering terjadinya kesalahan dan kendala dalam penetuan calon pegawai di PT. Dwi Kembar Citra Ogan sehingga menyebakan dampak negative bagi Perusahaan . Tujuan penelitian ini untuk membangun suatu sistem yaitu sistem pendukung keputusan penentuan calon pegawai yang berbasis web dengan menggunakan metode pengembangan sistem yaitu metode *FAST (Framework For The Applications Of System Technologi)* , untuk metode pengambil keputusan yaitu menggunakan metode *Simple Multi attribute Rating Technique (SMART)*. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem pendukung keputusan penentuan calon pegawai yang berbasis web, yang akan digunakan di PT. Dwi Kembar Citra Ogan dalam mendukung proses penetuan calon pegawai. Di sistem pendukung keputusan penetuan calon pegawai ini memiliki 4 user diantaranya, Admin, Manager, Calon Pegawai, Penilai yang memiliki hak akses sesuai dengan kebutuhan masing – masing. Tentunya diharapkan dengan adanya sistem ini dapat bermanfaat bagi Calon pegawai dan Perusahaan dalam hal ini PT. Dwi Kembar Citra Ogan.

Kata Kunci : PT. Dwi Kembar Citra Ogan, Penetuan Calon Pegawai, *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* , Sitem Pendukung Keputusan

Disetujui,

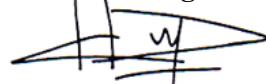
Pembimbing I



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**

Indralaya, Juli 2020

Pembimbing II



**Ali Ibrahim, S.Kom., M.T
NIP. 198407212019031004**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING CANDIDATE OF
EMPLOYEES USING SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)
METHOD IN PT.DWI KEMBAR CITRA OGAN**

By

**Dian Palupi
NIM 09031181320038**

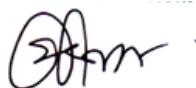
ABSTRACT

Frequent mistake and obstacles in determining prospective employees at PT. Dwi Kembar Citra Ogan thus caused a negative impact on the Company. The purpose of this study is to build a system that is decision support system for determining employee candidates based on the web using the system development method, which is the *FAST (Framework For Application Of System Technology)* method, for the decision making method, which uses the *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* method. This research result in a decision support system for determining employee candidates based on web, which will be used at PT. Dwi Kembar Citra Ogan in supporting the process of determining employee candidates. In the decision support system the determination of prospective employees has 4 users including, Admin, Manager, Prospective Employees, Appraisers who have access rights according to their individual needs. Of course it is expected that this system can be useful for prospective employees and companies, in this case PT. Dwi Kembar Citra Ogan.

Keywords : PT. Dwi Kembar Citra Ogan, Determination of Prospective Employees, *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*, Decision Support System.

Disetujui,

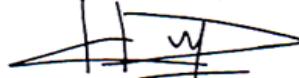
Pembimbing I



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

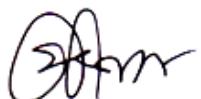
Indralaya, Juli 2020

Pembimbing II



Ali Ibrahim, S.Kom., M.T
NIP. 198407212019031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komputer pada awalnya hanya digunakan sebagai alat hitung atau alat untuk mengolah Data.“ Komputer adalah mesin penghitung elektronik yang dengan cepat dapat menerima informasi input digital, memprosesnya sesuai dengan program yang tersimpan di memorinya dan menghasilkan output informasi. (V.C. Hamacher et al, 1982)”.

Namun, seiring perkembangan Teknologi yang semakin lama semakin berkembang, peran komputer semakin besar dan begitu berarti bahkan mendominasi kehidupan manusia, dan juga komputer sekarang dapat digunakan untuk mengolah berbagai pengetahuan yang akhirnya proses pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat akurat dan efisien. Sebuah Perusahaan haruslah berhati-hati dalam menentukan calon pegawai yang nantinya akan menjadi pegawai di Perusahaan tersebut. Kesalahan dalam menentukan calon pegawai tentu akan berdampak negatif terhadap kinerja dari perusahaan.

PT. Dwi Kembar Citra Ogan adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang hiburan dalam hal ini Radio. PT. Dwi Kembar citra organ beralamat di Jalan Nusantara no. 45 Km 32 Timbangan Ogan Ilir. Peneliti menemukan masalah dalam penentuan Calon Pegawai di PT. Dwi Kembar Citra Ogan. Masalah tersebut ialah seperti Penilaian dalam penentuan calon pegawai masih kurang

transparan/ kurang objektif dan relative lama , belum maksimalnya media dan standarisasi penilaian, sering terjadinya kehilangan Data/berkas dan pembuatan laporan yang kurang efisien. Untuk mengatasi masalah di atas perlu dibangun suatu sistem Pendukung Keputusan yang dapat mempermudah proses penentuan Calon Pegawai di PT. Dwi Kembar Citra Ogan menggunakan suatu metode perangkingan yaitu metode *Simple Multy Attribute Rating Technique (SMART)* .

Dikutip dari jurnal Ardian Nurin Nasution Menurut Theorema (2011), telah berhasil meneliti tentang Pemilihan mobil menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*. Penelitian membuktikan bahwa metode ini menghasilkan alternatif mobil yang dapat menjadi pertimbangan pengambil keputusan (decision maker) dalam memilih atau membeli sebuah mobil. Metode *SMART* juga memiliki kelebihan dibanding metode lain yaitu (Theorema, 2011) dalam jurnal Ardian Nurin Nasution :

1. Apabila melakukan penambahan atau pengurangan alternatif tidak akan mempengaruhi perhitungan pembobotan karena setiap penilaian alternatif tidak saling bergantung.
2. Sederhana , Transparan , Multikeriteria

Dalam jurnal yang sama Metode SMART diperkuat oleh Banani (2012), melalui sistem pendukung keputusan pemilihan ponsel berbasis web yang disesuaikan dengan penampilan fisik, kehandalan, suku cadang, kemudahan pengguna, sistem operasi dan harga jual yang dimiliki ponsel tersebut.

Berdasarkan uraian di atas terlihat jelas bahwa penggunaan sistem informasi menggunakan metode *SMART* akan sangat membantu dalam proses pengambilan keputusan. Maka penulis sangat tertarik untuk mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam menentukan calon pegawai di PT. Dwi Kembar Citra Ogan dengan Judul Skripsi “ Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Calon Pegawai menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* Di PT. Dwi Kembar Citra Ogan ”. Adapun penentuan calon pegawai tersebut ialah dalam hal ini di posisi sebagai Penyiar.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir / Penelitian ini adalah merancang sistem pendukung keputusan Penentuan Calon Pegawai menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* Di PT. Dwi Kembar Citra Ogan yang dalam hal ini di posisi sebagai Penyiar agar dapat membantu pihak HRD dalam menentukan calon pegawai sesuai dengan kriteria-kriteria dan persyaratan yang ada.

1.2.2 Manfaat

Adapun manfaat dari Tugas Akhir / Penelitian ini antara lain :

1. Sebagai Bahan masukan untuk pertimbangan atau perbandingan Kandidat Calon Pegawai dalam hal ini di posisi sebagai Penyiar.

2. Membantu pihak Manajemen HRD di PT. Dwi Kembar Citra Ogan dalam pengambilan keputusan terkait dengan penentuan Calon Pegawai dalam hal ini di posisi sebagai Penyiar.
3. Dapat mengurangi kendala – kendala / masalah yang terjadi pada saat penentuan calon pegawai di PT. Dwi Kembar Citra organ

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi Penelitian ini. Secara umum penelitian ini adalah semua proses yang berhubungan dengan penentuan calon pegawai di PT. Dwi Kembar Cita Ogan, adapun penentuan calon pegawai tersebut ialah di posisi sebagai Penyiar. Secara rinci, batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian hanya pada PT. Dwi Kembar Citra Ogan
2. Proses Penentuan Calon pegawai di PT. Dwi Kembar Citra Ogan di batasi pada proses penentuan calon pegawai untuk posisi sebagai Penyiar
3. Data yang diambil yaitu data yang berkaitan dengan penentuan calon pegawai pada PT. Dwi Kembar Citra Ogan dalam hal ini di posisi sebagai Penyiar.

DAFTAR PUSTAKA

- Al fatta, Hanif.(2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*.Yogyakarta: Andi Offset.
- Ardian Nurin Nasution.(2013). Penerapan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) Untuk Penentuan Bintang Nararia Bhayangkara. Pekanbaru Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
- Arief , M. R.(2011). *Pemrograman Web dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI
- Banani, M. (2012). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Ponsel Menggunakan Metode SMART Berbasis WEB*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- D. Novianti, I. F. (2016). *Sistem Pendukung Keputusan Berbasis WEB untuk Pemilihan Cafe Menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Tecnicue)*. Samarinda,Indonesia: Prosiding Seminar Sains dan Teknologi FMIPA Ummul,.
- Daihani Dadan Umar, (2001). *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Honggowibowo, A. (2015). *Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Calon Mahasiswa Baru Jalur Prestasi Di Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Menggunakan Simple Multi Attribute Rating Technique*. JUrnal Angkasa, Vol. VII, No.2, November, Hal. 31-38.

JosseBore.(2014).*Sistem Pendukung Keputusan (DDS)*

Web/blog.(Online)http://undasampit2010.blogspot.co.id/2014/05/sistem-pendukung-keputusan-dss.html. Diakses : 12 Maret 2017.

Kristanto, A. 2. (2007). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasi.* yogyakarta: 2007.

Kusrini. (2007). *Konsep & Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan.* Yogyakarta: Andi offset.

PT. Dwi Kembar Citra Ogan., P. D. (2014). *Sejarah, Visi dan Misi Indralaya Radio.* . Indralaya: Percetakan Awfa Media.

PT. Dwi Kembar Citra Ogan., P. D. (2014). *Struktur Organisasi Indralaya Radio.* Indralaya: Percetakan Awfa Media.

R.A Indrianto, U. R. (2015). *Sistem Pendukung Keputusan Penjurusan Siswa Baru pada SMK Negeri 3 Jepara dengan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART).* Semarang: Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro.

Suryanto, M. (2015). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan dengan Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique).* Jurnal CoreIT, .

Theorema P, H. (2011). *Sistem Pendukung Keoutusan Pemilihan Mobil Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART).* Medan: Universitas Sumatera Utara.

Turban, E. A.-P. (2005). *Decision Support System and Intelligent System (Sitem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas).* Yogyakarta: Andi.

- Umar, D. D. (2001). *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*. Jakarta : PT.Elex Media Komputindo.
- Wesley.Kasiman., M. A. (2006). *Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Whitten, L. J. (2004). *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Indianapolis: Andi.
- Yojiuye. (2015). *Yojiuye.2015. Cara perhitungan metode SMART (Simple Multi AttributeRatingTechnique)Web/Blog.(Online)*<http://yojiuye.blogspot.co.id/2015/02/cara-perhitungan-metode-smart-simple.html>. Yojiuye.2015. Cara perhitungan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)Web/Blog.(Online)htDiakses : 12 Maret 2017.
- Yulianti, E. (2015). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil dengan Metoda Simple Multy Attribute Rating (SMART)*. 17: 55 – 59.