SKRIPSI

REMAJA *PHUBBING* DI KOTA PALEMBANG : ANALISIS FENOMENOLOGI EDMUND HUSSERL (STUDI DI RUANG-RUANG PUBLIK)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

ANISA FITRIYA OKTARINA

07021181520041

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

SKRIPSI

REMAJA *PHUBBING* DI KOTA PALEMBANG : ANALISIS FENOMENOLOGI EDMUND HUSSERL (STUDI DI RUANG-RUANG PUBLIK)

ANISA FITRIYA OKTARINA

07021181520041

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

REMAJA *PHUBBING* DI KOTA PALEMBANG: ANALISIS FENOMENOLOGI EDMUND HUSSERL (STUDI DI RUANG-RUANG PUBLIK)

SKRIPSI

Oleh:
ANISA FITRIYA OKTARINA
07021181520041

Indralaya, 16 Juli 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Dadang Hikmah Purnama, M. Hum	Safira Soraida, S. Sos., M.Sos
NIP. 196507121993031003	NIP. 198209112006042001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Remaja *Phubbing* di kota Palembang : Analisis Fenomenologi Edmund Husserl (STUDI DI RUANG-RUANG PUBLIK)" telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 3 Juni 2020.

Palembang, Juli 2020

Ketua :

1. Dr. Dadang Hikmah Purnama, M. Hum
   NIP 196507121993031003 .....

Anggota :

2. Safira Soraida S. Sos., M. Sos
   NIP 198209112006042001 .....

3. Dr. Mulyanto, MA
   NIP 195611221983031002 .....

4. Dr. Yunindyawati, S. Sos., M. Si
   NIP 197506032000032001 .....

Mengetahui :

Dekan FISIP	Ketua Jurusan Sosiologi
Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si	Dr. Yunindyawati, S. Sos., M. Si
NIP 196311061990031001	NIP 19750603 2000032001

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Fitriya Oktarina

NIM : 07021181520041

Jurusan : FISIP

Konsentrasi : Perencanaan Sosial

Judul Skripsi : Remaja Phubbing Di kota Palembang : Analisis Fenomenologi Edmund Husserl (Studi di Ruang-Ruang Publik).

Alamat : Jl. kebun Bunga km.9 komplek BBI Blok O NO.3.

No.HP : 082186624481

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Pernyataan ini di buat untuk digunakan sebagaimanan mestinya.

Indralaya, 25 September 2019 20
Yang buat pernyataan,

METERAI TEMPEL
556E3AHF650262080
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Anisa Fitriya Oktarina
NIM 07021181520041

Motto dan Persembahan

"Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha". (Penulis)

"Dan apabila Allah menunjukkan suatu kemudahan kepadamu maka tidak akan ada yang menghilangkannya kecuali Dia, dan apabia Allah menghendaki kebaikan bagimu maka tidak akan ada yang dapat menolak karunia-nya. Dia melimpahkan-nya kepada siapa yang dikehendaki-nya diantara hamba-hambanya. Dialah yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang". (QR. Yunus: 107)

Dengan mengharapkan ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahan kepada :

1. *Allah SWT sebagai ungkapan Puji dan Syukur*
2. *Orang tua yang selalu memberi doa, dukungan, perhatian, dan nasihat untuk saya hingga saat ini. Terima kasih karena telah menjadi yang terbaik untuk saya.*
3. *Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang membangun, semua dosen dan staff Fisip Unsri.*
4. *Adikku yang telah memberikan motivasi, nasihat, dan semangat sampat saat ini.*
5. *Almamater kebanggaanku.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "**Remaja *Phubbing* Di Kota Palembang : Analisis Fenomenologi Edmund Husserl (Studi Diruang-Ruang Publik)".** Shalawat serta salam semoga senantiasa teracuh kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan kita sebagai generasi penerusnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Srata 1 (S-1) Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun usulan penelitian skripsi ini masih menemui beberapa kesulitan, disamping itu juga penulis menyadari bahwa usulan penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kelancaran dalam penulisan selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini dari persiapan sampai terselesaikannya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang begitu berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf. MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M,Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Sofyan Effendi, S.IP, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Andy Alfatih. M.P.A., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. Dadang Hikmah Purnama, M.Hum., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pemikiran, saran, arahan, motivasi, semangat, dan nasihat dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Ibu Safira Soraida, S.Sos., M.Sos., selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Ibu Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, serta ilmu-ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
10. Ibu Safira Soraida, S.Sos., M.Sos., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pemikiran, arahan, serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk keperluan dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
12. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Sriwijaya, terutama kepada Mbak Yuni Yunita, S.Sos yang telah memberikan kebaikan selama proses perkuliahan.
13. Orang tuaku yaitu mama Herlina Azmi dan papa Nuriansyah, yang sudah memberikan saya rasa cinta, doa, motivasi, saran, serta dukungan hingga saat ini. Rasa hormat saya berikan untuk mama dan papa tersayang sebesar-sebesarnya karena telah bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan pendidikan. Semoga Allah memberikan kesehatan agar dapat melihat saya sukses dan membuat bangga kedua orang tua saya.
14. Kepada saudaraku Ahmad Rifqi Akhdan adik satu-satunya, terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, serta nasihat dalam hidupku. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kemudahan dalam menjalani hidup.
15. Terima Kasih kepada seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat, motivasi, saran, dan nasihat dalam hiudpku. Semoga Allah selalu melindungi kalian dan diberikan kemudahan di dalam kehidupan.
16. Terima kasih untuk Zikri Ramadhan yang telah banyak berpartisipasi selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah memberi kemudahan kepada kamu.
17. Kepada sahabatku di kampus Dwitamia Indah Sari, Regita Intan Ramadhania, Tito Nur Cahyo, Adellia Rima, Siti Handayani, Robby Pangestu, Vivin Cresta, Amelia Apliani, Nia Lavenia, Putri Alam, Elvina Luckita, Devya Angraini, Reli, dan Al Ikhsan yang telah memberi semangat, motivasi, saran, dan nasihat. Terima kasih karena bersedia menjadi tempat saya berbagi rasa senang, sedih, dan pemikiran saya. Kalian memang sahabat yang terbaik buat saya.
18. Kepada sahabat-sahabatku SMP Debby Saggita, Adellia Rizqia, Metha Andriani yang telah memberikan saya nasihat, motivasi, sama-sama salinh menyemangati dalam pembuatan skripsi. Kalian memang sahabat terbaik hingga saat nanti.

19. Kepada teman bimbingan bareng Ella, Nurul, Ayu, Elvina, terima kasih sudah menjadi teman sekaligustempat berbagi informasi dalam penyusunan skripsi ini.
20. Untuk teman-teman KKN ke-89 di Desa Curup Kecamatan Tanah Abang Kabupaten Panukal Abab Lematang Ilir yaitu, Dwi Yolanda Sari, Radatul Ayu, Iis Faryani, Zikri Ramadhan, Rinto Sanjaya, Husnul Anwar Rambe. Terima kasih karena telah memberikan pengalaman hidup baru bersama selama 30 hari, semua rasa sedih, senang, ilmu, saling tukar pikiran yang sering kita lakukan adalah hal yang tidak pernnah saya lupakan.
21. Terima kasih banyak untuk semua informan yang telah membantu dan memberikan informasi yang banyak kepada saya selama penelitian skripsi dilakukan.
22. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2015 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya kampus Indralaya, terima kasih sudah menghiasi hari demi hari di kampus dan selalu memberikan informasi terbaru mengenai akademik. Saya bersyukur dapat mengenal kalian semua dan semoga kita semuanya sukses dalam menggapai mimpi dan cita-cita yang kita inginkan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Indralaya, Maret 2020

Penulis

Anisa Fitriya Oktarina

07021181520041

RINGKASAN

Penelitian ini mengkaji mengenai "Remaja *Phubbing* Di Kota Palembang: Analisis Fenomenologi Edmund Husserl (STUDI DI RUANG-RUANG PUBLIK)". Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui fenomena tindakan remaja mengalami *phubbing* di kota Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif, dengan jumlah sebanyak 12 informan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Fenomenologi Edmund Husserl. Hasil penelitian menemukan bahwa fenomena *phubbing* pada remaja tidak terlepas dari ketergantungannya terhadap penggunaan *smartphone* dengan durasi yang lama dan intensitas yang tinggi. Munculnya fenomena *phubbing* juga menyebabkan setiap remaja minimnya untuk bersosialisasi dan berinteraksi secara nyata, walaupun persepsi orang lain tidak sama dengan tujuan yang dikehendaki setiap individu dalam dunia yang dihayatinya.

Kata Kunci: *Phubbing*, *Smartphone*, dan interaksi

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Dadang Hikmah Purnama, M.Hum	Safira Sofaida S.Sos., M. Sos
NIP. 196507121993031003	NIP. 198209112006042001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

SUMMARY

The study examines the "Phubbing adolescent in Palembang: The phenomenology analysis of Edmund Husserl (STUDY IN PUBLIC SPACES)". The purpose of this study is to know the phenomenon of action in the adolescent experience phubbing in Palembang. The method of this research is qualitative deskriptif, with the number of informants are 12 informants. Data collection techniques are conducted with observations, interviews, and documentation. This study used the phenomenology theory of Edmund Husserl. The results found that a phubbing phenomenon in adolescents was not separated from the reliance against the prolonged use of smartphones and high intensity. The emergence of phubbing phenomenon also causes each adolescent a minimum to socialize and interact in real time, although the perception of others is not the same as the desired goal of every individual in the world he lives.

Keywords: Phubbing, smartphone, and interaction

Advisor I

Dr. Dadang Hikmah Purnama, M.Hum
NIP. 196507121993031003

Advisor II

Safira Sofaida S.Sos., M. Sos
NIP. 198209112006042001

Head of Sociology Department
Faculty Social and Political Sciences
Sriwijaya University

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ..... **v**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
RINGKASAN..... **xi**
SUMMARY ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR BAGAN..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Peneltian..... 4
1.3.1 Tujuan Umum 4
1.3.2 Tujuan Khusus 4
1.4 Manfaat Penelitian..... 4
1.4.1 Manfaat Teoritis..... 4
1.4.2 Manfaat Praktis 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 6
2.1 Tinjauan Pustaka 6
2.2 Kerangka Pemikiran 11
2.2.1 Teori Fenomenologi 11
2.2.2 Konsep *Phubbing* 19
2.2.3 Konsep Remaja..... 21

BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Desain Penelitian..... 23
3.2 Lokasi Penelitian..... 23

3.3 Strategi Penelitian 23
3.4 Fokus Penelitian 24
3.5 Jenis Dan Sumber Data 25
3.6 Penentuan Informan 25
3.7 Peranan Peneliti 26
3.8 Unit Analisis Data 26
3.9 Teknik Pengumpulan Data 26
3.9.1 Observasi 26
3.9.2 Wawancara Mendalam 27
3.9.3 Dokumentasi 28
3.10 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data 28
3.11 Teknik Analisis Data 29

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 33
4.1.1 Letak Geografis Kota Palembang 33
4.1.2 Batas dan Wilayah Administrasi 34
4.1.3 Kependudukan Kota Palembang 35
4.1.4 Tingkat Pendidikan 37
4.1.5 Tempat-Tempat Remaja Mengalami *Phubbing* 38
1. Benteng Kuto Besak 38
2. Cafe 38
3. Restoran Cepat Saji 39
4. Kampus Negeri 39
5. Kambang Iwak 39
4.2 Gambaran Umum Informan 40
4.2.1 Informan Utama 40
4.2.2 Informan Pendukung 47

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN 51
5.1 Potret Remaja Phubbing Di Kota Palembang 52
5.1.1 Latar Belakang Sosial Remaja 52
5.1.2 Waktu Yang Digunakan 60
5.2 Proses Kesadaran Remaja Terhadap Perilaku *Phubbing* 64

5.2.1 Kebebasan Dalam Diri Melakukan Tindakan *Phubbing* 64
5.2.2 Kesadaran Remaja Bermain *Smartphone* 69
5.2.3 Pengalaman Remaja Mengalami *Phubbing* 74
5.2.4 Wujud Kesadaran Remaja *Phubbing* Kecanduan *Smartphone* 76
5.3 Pengalaman Remaja 80
5.3.1 Waktu Yang Digunakan Melakukan Phubbing Dalam Seminggu ... 80
5.3.2 Phubbing Ditempat Publik 83
5.3.3 Membatasi Phubbing 87
5.4 Tindakan Remaja Mengalami Phubbing 91

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 95
6.1 Kesimpulan 95
6.2 Saran 96
6.2.1 Saran Praktis 96
6.2.2 Saran Teoritis 96

DAFTAR PUSTAKA 97
LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Transkip Wawancara
- Surat Keputusan Judul
- Kartu Bimbingan
- Plagiat
- Toufle
- *Curriculum Vitae*

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Studi Terdahulu 9
Tabel 3.1 Fokus Penelitian 24
Tabel 4.1 Batas Wilayah Administrasi..... 35
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk..... 36
Tabel 4.3 Luas Daerah dan Kepadatan Penduduk 37
Tabel 4.4 Daftar Informan Utama..... 41
Tabel 4.5 Daftar Informan Pendukung..... 47

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Skema Kerangka Pemikirian..... 22

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam kehidupan manusia saat ini. Kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) telah menghantarkan manusia pada peradaban baru. Hal tersebut dapat dilihat dari aktivitas manusia sehari-hari yang tidak terlepas dengan eksistensi teknologi baik pagi, siang maupun malam. Selain itu, perkembangan teknologi juga memberikan warna tersendiri dalam kehidupan remaja. Akhir-akhir ini sering terlihat banyak dari kalangan remaja yang tidak lepas dari *smartphone*-nya dan tidak membangun sebuah percapakan di lingkungan sekitar baik itu di kampus, *cafe*, restoran. Remaja sedang dilanda oleh salah satu fenomena yang sering dilakukan disekeliling kita yaitu *phubbing.*

Saat ini yang banyak kaum remaja kota Palembang sering lakukan adalah *phubbing. Phubbing* merupakan sebuah kata singkatan dari *phone* dan *snubbing* yang digunakan untuk menunjukan sikap menyakiti lawan bicara dengan menggunakan *smartphone* yang berlebihan. *Phubbing* adalah sebuah istilah untuk tindakan acuh seseorang terhadap di dalam sebuah lingkungan, karena lebih memfokuskan pada *smartphone* dari pada membangun sebuah percakapan dengan lingkungan sekitar.

Phubbing merupakan salah satu gejala sosial yang dekat dengan masyarakat dapat dijumpai dimana saja dan kapan saja, namun sebagian besar masyarakat menganggap *phubbing* ini masalah biasa saja. Gejala *phubbing* yang sering dilakukan remaja seperti ketika berkumpul para remaja sibuk dengan *smartphone*-nya sendiri seperti eksis mengabadikan kejadian ke sosial media, bermain *game online mobile*, dan kesibukan lainnya. Remaja merasa ini hal yang biasa tetapi, bila terus menerus, kemampuan remaja berkomunikasi langsung (tatap muka) akan berkurang, bukan hanya kepada orang baru, ini juga akan berimbas ke orang dekat sekeliling remaja tersebut dan ini sangat merugikan diri sendiri (Dewi, 2018).

Penggunaan *smartphone* yang berlebih dapat menyebabkan efek yang buruk yang dapat mengganggu aktifitas individu pada kesehariannya dan dapat membuat orang sekitarnya menjadi risih, oleh karena itu, dibutuhkan kontrol diri yang baik sehingga individu dapat membatasi diri dari penggunaan *smartphone* yang berlebih dan menghindari efek buruk dari penggunaan *smartphone*. Selain itu, kontrol diri adalah merupakan salah satu aspek dari kecanduan *smartphone*. Turnbull (2010) mengemukakan bahwa seseorang yang banyak

menghabiskan waktu untuk mengakses internet, maka dia hanya punya sedikit waktu untuk berkomunikasi dengan orang lain secara nyata.

Beberapa penelitian tentang *phubbing* telah dilakukan dalam beberapa disiplin ilmu termasuk Sosiologi, namun penelitian tentang *phubbing* lebih banyak difokuskan dalam masalah ilmu Psikologi dan Komunikasi. Husserl berpendapat bahwa fenomena itu terjadi begitu saja tanpa alasan (Ritzer dan Smart, 2015: 460). Fenomena juga merupakan kesadaran diri menurut Husserl yaitu sebuah pengalaman yang kita alami kesadaran terarah pada realitas, dimana kesadaran bersifat intensional, yakni realitas yang menampakkan diri.

Phubbing akhir-akhir ini sering terlihat banyak dari kalangan remaja di kota Palembang yang tidak bisa lepas dari *smartphone*-nya baik di kampus, *cafe-cafe*, kampus, restoran, Kambang Iwak (KI), Benteng Kuto Besak (BKB) dan tempat umum lainnya. Remaja sedang dilanda oleh beberapa fitur aplikasi yang sangat populer belakangan ini seperti *Instagram, Youtube, WhatsApp, Line, Snapchat*, dan fitur aplikasi lainnya. Sehingga membuat para remaja asik dengan fitur yang ada di *smartphone*-nya sendiri jika sedang berkumpul bersama orang terdekat.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pada remaja di kota Palembang, terlihat pada siang, sore, dan malam hari perilaku yang terjadi adalah bahwa para remaja kadang kala melalukan *phubbing* ini tidak tahu tempat, orang-orang sekitar, dan situasi, sehingga perilaku *phubbing* terindikasi menyakiti orang lain dengan pura-pura memperhatikan saat diajak berkomunikasi, tetapi pandangannya sebentar-sebentar tertuju pada *smartphone* yang ada ditangannya. Pinchot, dkk (2010) menyebutkan bahwa *smartphone* perilaku komunikasi yang terjadi di kehidupan sehari-hari telah berubah.

Pada kenyataannya, *smartphone* yang merupakan wujud dari kemajuan teknologi pada peradaban masyarakat modern memiliki dampak pada kehidupan sehari-hari salah satunya adalah kurangnya sosialisasi dengan masyarakat lain (Susanto, 2010). Remaja yang pastinya menjadi penerus bangsa seharusnya tidak menghilangkan jati diri sosialnya. Jika jati diri remaja telah hilang maka akan menghilangkan pilar bangsa di masa yang akan datang. Sebagai makhluk sosial, remaja adalah salah satu bagian dari masyarakat yang mengedepankan interaksi antar sesama umat manusia tetapi justru bukan berinteraksi dengan sesamanya namun lebih mengedepankan *smartphone* yang mengakibatkan terjadinya *phubbing* dan cenderung mengabaikan orang lain (Efendi, 2014).

Penelitian mengenai fenomena *phubbing* menarik untuk diteliti karena para pelaku *phubbing* ini banyak dilakukan para remaja sekarang ketika sedang berkumpul mereka sibuk dengan *smartphone*-nya masing-masing namun *smartphone* sekarang sudah semakin canggih

yang bisa mengakses apa saja termasuk media sosial atau *game online* yang digemari para remaja seperti *instagram, youtube, snapchat, mobile lagend, pubg,* dan lain-lain itu yang membuat mereka fokus berdiam diri di depan layar. Dampak yang ditimbulkan dari perilaku *phubbing* bisa membuat mereka kesulitan berinteraksi dan berkomunikasi dengan lingkungan sekitarnya. Hal ini dapat dilihat bahwasannya mereka menjadi sesosok pendiam dan menimbulkan perilaku agresi, maka dari itu di zaman millennial sekarang ini yang mengharukan di kalangan remaja.

Penelitian ini penting diteliti karena fenomena ini sudah dianggap menjadi suatu masalah di Indonesia termasuk di kota Palembang, dimana orang cenderung individualis padahal manusia tidak bisa hidup sendiri dan harus berinterakasi secara sosial, jika dibiarkan orang akan menjadi semakin individualisme atau tidak menghargai orang sekitar demi kepentingannya sendiri. Remaja yang gemar memainkan *smartphone* saat bersama orang lain mereka hanya memusatkan pikirannya terhadap *smartphone*-nya yang didalamnya terdapat berbagai fitur aplikasi yang menarik sehingga membuat mereka mengabaikan orang sekitar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah secara umum dari penelitianini yaitu "Bagaimana fenomena remaja mengalami *phubbing* di kota Palembang?", sehingga dari masalah ini muncul beberarapa pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Bagaimana potret remaja *phubbing* di kota Palembang?
2. Bagaimana proses kesadaran diri remaja *phubbing* tidak berinteraksi dengan lingkungan sekitar ?
3. Bagaimana pengalaman remaja mengalami *phubbing* di kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk memahami fenomena remaja mengalami *phubbing* di kota Palembang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Untuk memahami potret remaja p*hubbing* di kota Palembang
2. Untuk memahami proses kesadaran diri remaja *phubbing* tidak berinteraksi dengan lingkungan sekitar
3. Untuk memahami pengalaman remaja mengalami *phubbing* di kota Palembang

1.4 Manfaat penelitian

Berdasarkan pada tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini maka manfaat yang bisa diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1.Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau menambah wawasan bagi perkembangan keilmuan mengenai keberadaan remaja melakukan perilaku *phubbing* dalam kajian fenomenologi.

1.4.2.Manfaat Praktis

Manfaat praktisdari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan perkembangan IPTEK semakin meningkat sehingga menimbulkan fenomena *phubbing* yang masyarakat menjadi individualistis sehingga akan menjadi masukan bagi upaya untuk menyelesaikan masalah-masalah munculnya gejala individualistis sebab akibat perkembangan teknologi.
2. Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan bahan dalam memilih kebijakan bagi pemerintah di bidang Dinas Komunikasi dan Informatika terkait kemunculan gaya hidup *milenial* sebagai dampak dari perkembangan IPTEK.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Adian, D. G. (2010). *Pengantar Fenomenologi*. Depok: Penerbit Koekoesan.

Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada Media Group.

Creswell, John, W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Creswell, John, W. (2015). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Denzin, N., &Yvonna, S. L. (2009). *Handbook Of Qualitative Research*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.

Kusmiran, E (2011). Kesehatan *reproduksi remaja dan wanita*. Jakarta: Salemba Medika

Moleong, L. J. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Ritzer, G., & Smart, B. 2012 (2015). *Handbook Teori Sosial.* Bandung: Nusa Media

Sarwono WS. (2013). *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wirawan. (2012). *Teori-Teori Sosial Tiga Paradigma*. Jakarta: Kencana.

Jurnal Ilmiah :

A, Hardiansyah. (2013). *Teori Pengetahuan Edmund Husserl.* Program Doktor PPS IAIN, 15(2),8. http://id.portalgaruda.org/index.php?ref=browse&mod=viewarticle&article=265999 diakses pada 17 Januari 2020 pukul 22:10 WIB

Ayun, P. Q. (2015). *Fenomena Remaja Menggunakan Media Sosial Dalam Membentuk Identitas.* Jurnal Komunikasi, V(3), 1-16. http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL/article/view/3270/1851diakses pada 20 November 2019 pukul 18:53 WIB.

Dewi, V.P. (2018). *Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Yang Memiliki Kecenderungan Adiksi Situs Jejaring Sosial*. Jurnal Pendidikan Dasar, 10(2), 106-112. http://ejournal.upi.edu/index.php/eduhumaniora/article/view/10873 diakses pada 18 maret 2019 pukul 10:33 WIB.

Hanika, I. M. (2015). *Fenomena Phubbing Di Era Milenia (Ketergantungan Seseorang pada Smartphone terhadap Lingkungannya)*. Jurnal Interaksi, *4*(1), 30-50. https://ejournal.undip.ac.id/index.php/interaksi/article/view/9734 diakses pada 14 Desember 2018 pukul 00:32 WIB.

Hasbiansyah, O. (2008). *Pendekatan Fenomenologi: Pengantar Praktik Penelitian Dalam Ilmu Sosial Dan Komunikasi.* Mediator, 9(1), 1-7. https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mediator/article/view/1146/714 diakses pada 15 januari 2020 pukul 22:57 WIB

Karadag, dkk. (2015). *Determinants Of Phubbing, Which Is The Sum Of Many Virtual Addiction: A Structural Equation Model.* Journal Of Behavioral Addictions, 4(2). https://www.researchgate.net/publication/272623941_Determinants_of_Phubbing_Which_is_the_Sum_of_Many_Virtual_Addictions_A_Structural_Equation_Model diakses pada 20 Februari 2020 pukul 15:35 WIB

Mokalu, I. M. (2016). *Dampak Teknologi Smartphone Terhadap Perilaku Orang Tua Di Desa Touure Kecamatan Tompaso*. E-Journal "Acta Diurna",4(1), 1-9. http://journal.unair.ac.id/AUN@dinamika-adaptif-penggunaan-smartphone-mahasiswa-fisip-universitas-airlangga-di-kota-surabaya-article-10779-media-134-category-8.html diakses pada 25 Januari 2019 pukul 22:18 WIB

Mulyar, B. K. (2016). *Dinamika Adaptif Penggunaan Smartphone Mahasiswa Fisip Universitas Airlangga Di Kota Surabaya*. Antro Uniar DotNet, V(3), 481-501. http://journal.unair.ac.id/AUN@dinamika-adaptif-penggunaan-smartphone-mahasiswa-fisip-universitas-airlangga-di-kota-surabaya-article-10779-media-134-category-8.html diakses pada 25 Januari 2019 pukul 22:20 WIB

Pinchot, J. L., & Paullet, K. L., & Rota, D. R. (2010). How *Mobile Technology is Changing Our Culture*. CONISAR Proceedings, *3*(1519), 39–48. http://jisar.org/2011-4/N1/JISARv4n1p39.html diaskses pada 5 November 2018 pukul 22:25 WIB

Sari, D. S. (2016). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan.* Ejournal Administrasi Negara, 4(2), 4144-4158. https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2016/06/eJournal%20Dewi%20Safutri%20Sari%20(PDF)%20(06-21-16-12-10-04).pdf diakses pada 21 Maret 2019 pukul 06:18 WIB

Sudarji, S. (2017). *Hubungan antara Nomophobia dengan Kepercayaan.* Jurnal Psikologi Psibernetika, 10(1), 51-57. https://journal.ubm.ac.id/index.php/psibernetika/article/view/1041 diakses pada 25 Januari 2019 pukul 22:00 WIB

Supriadi. (2015). *Perkembangan Fenomenologi Pada Realitas Sosial Masyarakat Dalam Pandangan Edmund Husserl*. Jurnal SCRIPTURA, *5*(2), 52–61. http://scriptura.petra.ac.id/index.php/iko/article/view/19549 diakses pada 5 November 2018 pukul 23:40 WIB

Turnbull, C. F. (2010). *Mom Just Facebooked Me And Dad Knows How To Text: The Influences Of Computer-Mediated Communication On Interpersonal Communication*

And Differences Through Generations. The Elon Journal of Unfergraduate Research in Communication. 1(1), 5-12. http://www.elon.edu/docs/eweb/academics/communications/research/01TurnbullEJSpring10.pdfdiakses pada 10 November 2018 pukul 19:10 WIB

Youarti, I. E., & Hidayah, N. (2018). *Perilaku Phubbing Sebagai Karakter Remaja Generasi Z*. Jurnal Fokus Konseling, *4*(1), 143–152. http://ejournal.stkipmpringsewulpg.ac.id/index.php/fokus/article/view/553 diakses pada 14 Desember 2018 pukul 00:30 WIB.

Yusnita, Y., & M. Syam, H. (2017). *Pengaruh Perilaku Phubbing Akibat Penggunaan Smartphone Berlebihan Terhadap Interaksi Sosial*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah, *2*(3), 1–15. http://www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP/article/view/3662 diakses pada 14 Desember 2018 pukul 00:35 WIB.