

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
KELUARGA TERHADAP PERILAKU ASERTIF PADA
PELAJAR SMA NEGERI 6 PALEMBANG**



RIF'ATUL FADHILAH

07021181621008

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2020

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA TERHADAP PERILAKU ASERTIF PADA PELAJAR SMA NEGERI 6 PALEMBANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



RIF'ATUL FADHILAH

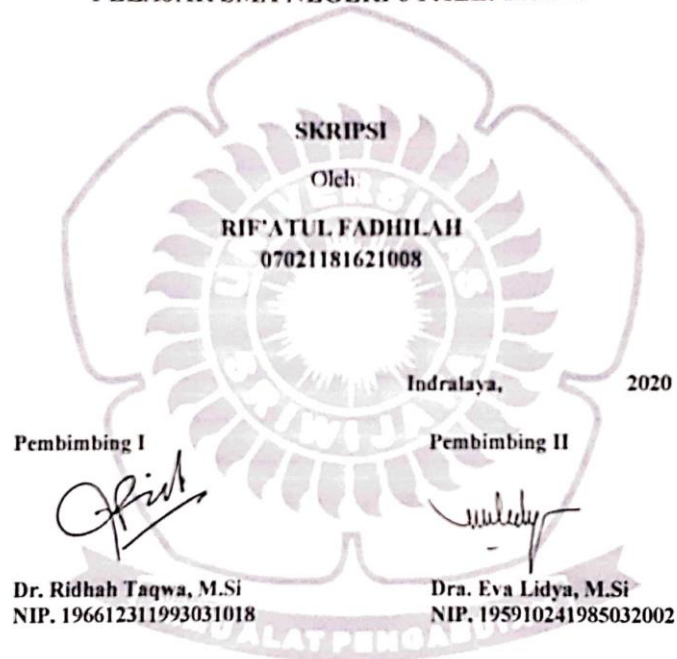
07021181621008

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
KELUARGA TERHADAP PERILAKU ASERTIF PADA
PELAJAR SMA NEGERI 6 PALEMBANG**



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Kiagus
Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Efektif Dalam Keluarga Terhadap Perilaku Asertif Pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 25 November 2020.

Indralaya, 2020

Ketua:

1. Dr. Ridhah Taqwa, M.Si
NIP. 196612311993031018

Anggota:

2. Dra. Eva Lidya, M.Si
NIP. 195910241985032002

3. Dr. Mulyanto, MA
NIP. 195611221983031002

4. Drs. H. Tri Agus Susanto, MS
NIP. 195808251982031003

Mengetahui,
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Sosiologi,

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

MOTTO

“Tetapla melangkah walau lelah, terusla tumbuh walaupun patah. Kemenangan pasti ada untuk orang yang tidak pernah menyerah walau berkali-kali ia merasa kalah.” (Rfadhilah, 2020)

“Hidup pasti ada rintangan, belajarla dari rintangan yang tanpa kita sadari, sebab dari rintangan itu yang akan membuat kita menjadi lebih baik.” (Rfadhilah, 2020)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT sebagai ungkapan rasa puji dan syukur**
- 2. Untuk Ibu, Ayah dan Kedua kakakku yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini**
- 3. Untuk sahabatku Nanda Hanifah**
- 4. Almamater, FISIP Unsri**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIFATUL FADHILAH

NIM : 07021181621008

Jurusan : SOSIOLOGI

Konsentrasi : PERENCANAAN SOSIAL

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA TERHADAP PERILAKU
ASEKTIF PADA RELATIF SMA NEGERI 6 PALEMBANG

Alamat : JL. BAUNG V NO. 282-1009 RT/RW 060/005 KEL. SIALANG
KEC. SAKO

No.HP : 0895610091771

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Pernyataan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Inderalaya, 4 JANUARI2021
Yang buat pernyataan,



Rifatul Fadhillah
RIFATUL FADHILAH
NIM: 07021181621008

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, karunianya serta yang telah memberikan segala nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Efektif Dalam Keluarga Terhadap Perilaku Asertif Pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang”, sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Saya menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini yang jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata, dan InshaAllah bagi yang membaca jika ingin memperbaiki pada penelitian yang akan diteliti selanjutnya, dengan izin Allah dengan senang hati saya sudah mengizinkan. Saya juga menerima kritik dan saran yang diberikan oleh pembaca dalam hal penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dan dukungan moril maupun materil, serta motivasi yang melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT, yang selalu mendengarkan doa dan keluh kesah hambanya yang masih banyak akan dosa ini, dalam setiap nafas yang dihembuskan setiap detiknya dalam menjalani kehidupan ini.
2. Kedua Orangtua yang sangat saya sayangi dan cintai, Ibu saya Mastijah Zamhari dan Ayah saya Abdurrahman Satua yang selama ini selalu sabar mendidik dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, tanpa doa restu ibu dan ayah mungkin saya tidak akan mendapatkan semua ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi kita dan selalu diberikan kesehatan dan keberkahan.

3. Bapak Prof. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Yunindyawati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Safira Soraida, S.Sos, M.Sos, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Dr. Zulfikri Suleman, MA selaku Pembimbing Akademik .
9. Bapak Dr. Ridhah Taqwa, M.Si, selaku Pembimbing I skripsi saya, terimakasih pak telah membantu dan memberikan masukan, serta meluangkan segenap waktu untuk membimbing, memeriksa, memperbaiki, memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan bapak juga berusaha bagaimana dalam keadaan pademi COVID-19 agar anak bimbingannya tetap melakukan bimbingan walaupun sempat melalui via online *classroom*, kemudian alhamdulillah dengan adanya proses maka bimbingan dilakukan kembali secara tatap muka dengan mengikuti protokol kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Ibu Dra. Eva Lidya, M.Si, selaku Pembimbing II skripsi saya, terimakasih bu yang telah senantiasa lembut dan sabar dalam membimbing, memberikan masukan, berbaik hati untuk memberikan pengarahan, nasihat, memberikan dukungan agar penulis tetap semangat tidak boleh menyerah hingga skripsi ini terselesaikan. Ibu Eva, terimakasih juga telah memperbolehkan mahasiswanya untuk kerumah mengatarkan draft skripsi serta bimbingan dalam keadaan pademi COVID-19. Semoga Ibu selalu sehat dan dalam lindungan Allah SWT.
11. Mba Yuni Yunita, S.Sos, selaku Admin Jurusan Sosiologi serta seluruh dosen dan karyawan yang ada di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tetapi akan selalu saya ingat jasa-jasa dan kebaikan kalian semua dalam masa menyelesaikan perkuliahan ini.

12. Kak Ali, terima kasih atas jasa-jasamu selama di perkuliahan ini, kak Ali yang selalu baik hatinya kalau masalah meminta cap, kertas kop Unsri dan lain-lainnya kak.
13. Untuk Kedua Kakak Kandungku Fauzan Azim da Muhammad Fajri Almuarrif serta Ayuk Iparku Asmarani dan Kiki Paramita terima kasih telah memberikan semangat, pengertian dan kasih sayangnnya untuk saya.
14. Terima kasih untuk keluarga besarku Zamhari yang telah memberikan perhatian kepada saya, semua akan terselesaikan pada waktunya. Alhamdulillah selesai.
15. Terima kasih untuk sahabat tersayang saya Nanda Hanifah, yang selalu bersama menemani dalam keadaan bahagia dan susah. Mengerjakan skripsi penuh drama, banyak sekali huru hara yang kita lalui dimasa perkuliahan dan akhirnya misi awal kita untuk sekarang terselesaikan. Kedepannya semoga keinginan dan kehaluan kita tercapai. Tetapla menjadi sahabat yang saling mengajarkan kebaikan satu sama lain.
16. Untuk Putraria Yuasa, S.Sos, terima kasih put sudah berbaik hati untuk mengajarkan dan perhatian dengan skripsi saya sampai akhirnya terselesaikan.
17. Terima kasih untuk semua teman-teman Sosiologi angkatan 2016 “TEKSOS FAMILY”, telah membuat masa kuliahku berwarna.
18. HIMASOS, Himpunan Jurusan Sosiologi yang telah memberikan pengalaman-pengalaman dalam bekerjasama dengan banyak orang membuat saya belajar bagaimana cara berorganisasi.
19. Untuk Ibu Kantin, Kakak Batagor, Kakak Bakso seluruh yang dikantin, terima kasih atas makanan dan minuman yang sangat lezat untuk menemani di saat jam mata kuliah kosong. Kantin sudah menjadi tempat berkumpulnya anak Teksos Family bercanda, hampir di kantin itu adalah anak-anak Sosiologi 2016.

20. Untuk genk masa putih abu-abu sampai sekarang “Susushoda”, Iis, Wiwid, Sabilla, Amat, Dewi, Resmel, Adek, Ulpa dan kak Ejak terima kasih buat semuanya yang memberikan kata “semangat” atau kata “dikejer, cepetla nunggu apo lagi”. Oke baik, Alhamdulillah terselesaikan genk.
21. Tentunya semua pihak yang telah terlibat dalam mengerjakan skripsi ini juga dalam menjalani perkuliahan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Semoga amal Bapak/Ibu, Saudara, Sahabat dan Teman-teman akan senantiasa mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap kiranya apa yang telah dicapai ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan khususnya Sosiologi. Akhir kata penulis mengucapkan permintaan maaf jika ada kesalahan penulisan nama dan kesalahan lainnya yang tidak disengaja oleh penulis.

Indralaya, November 2020

Penulis,

Rif'atul Fadhilah
NIM. 07021181621008

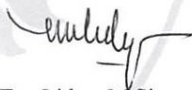
RINGKASAN

Pada penelitian ini membahas tentang “Pengaruh Komunikasi Efektif Dalam Keluarga Terhadap Perilaku Asertif Pelajar SMA Negeri 6 Palembang”. Penelitian ini dilakukan di SMA Negeri 6 Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif asosiatif yang mempunyai dua variabel. Data yang digunakan adalah 92 sampel pelajar aktif SMA Negeri 6 Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan probabilitas sampling kemudian untuk pengambilan responden menggunakan *proportionate stratified random sampling* teknik ini digunakan karena masing-masing kelas X-XII serta jurusan MIPA dan IIS memiliki jumlah pelajar yang berbeda, untuk mendapatkan jumlah responden secara proporsional atau seimbang yang mewakili masing-masing kelas dan jurusan. Hasil dari penelitian ini adalah pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang dengan hasil hipotesis uji r hitung (r hitung) $0,659 > (t \text{ tabel}) 0,205$. Hal ini menyatakan bahwa pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pada pelajar SMA Negeri 6 Palembang adalah kuat

Kata Kunci : *Komunikasi Efektif, Keluarga, Perilaku Asertif, Pelajar SMA Negeri 6 Palembang*

Indralaya, 2020
Mengetahui/Menyetujui,
Pembimbing I Pembimbing II


Dr. Ridhah Taqwa, M.Si
NIP. 196612311993031018


Dra. Eva Lidya, M.Si
NIP. 195910241985032002

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

SUMMARY

In this study, it discusses "The Effect of Effective Communication Within the Family on Assertive Behavior of Students in SMA Negeri 6 Palembang". This research was conducted at SMA Negeri 6 Palembang. The research method used is an associative quantitative research method which has two variables. The data used were 92 samples of active students of SMA Negeri 6 Palembang. The sampling technique uses probability sampling, then for taking respondents using proportionate stratified random sampling, this technique is used because each class X-XII and department MIPA and IIS majors have different number of students, to get a proportionate or balanced number of respondents who represent each class and department. The results of this study are the effective of effective behavior in SMA Negeri 6 Palembang with the results of the hypothesis (r_{count}) 0,659 > (t_{table}) 0,205. This suggests that the effect of effective communication within the family on assertive behavior in SMA Negeri 6 Palembang is strong.

Keywords : *Effective Communication, Family, Assertive Behavior, Student of SMA Negeri 6 Palembang.*

Indralaya, 2020

Approved by,

Advisor I

Advisor II




Dr. Ridhah Taqwa, M.Si
NIP. 196612311993031018



Dra. Eva Lidya, M.Si
NIP. 195910241985032002

Head of Sociology Department,
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si

NIP. 197506032000032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	xi
SUMMARY.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN TERDAHULU	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Definisi Konsep.....	13
2.2.1 Definisi Komunikasi Efektif Dalam Keluarga	13
2.2.1.1 Aspek-Aspek Komunikasi Efektif Dalam Keluarga	14

2.2.2	Definisi Perilaku Asertif	16
2.2.2.1	Aspek-Aspek Perilaku Asertif	18
2.2.2.2	Gaya Perilaku Asertif	20
2.3	Bagan Kerangka Pemikiran.....	21
2.4	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Lokasi Penelitian.....	23
3.2.1	Jenis dan Sifat Penelitian.....	24
3.3	Variabel penelitian	24
3.4	Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	25
3.4.1	Definisi Konsep	25
3.4.2	Definisi Operasional	25
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7	Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	28
3.7.1	Uji Validitas.....	28
3.7.2	Uji Realibilitas.....	30
3.8	Teknik Pengolahan Data	30
3.8.1	Mengedit Data	30
3.8.2	Mengkode Data.....	31
3.8.3	Tabulasi Data.....	31
3.8.4	Analisis Data.....	31
3.9	Unit Analisis.....	31
3.10	Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>	31
3.10.1	Populasi	31
3.10.2	Sampel	32
3.10.2.1	Teknik pengambilan <i>Sampling</i>	33
3.11	Teknik Analisis Data.....	34
3.11.1	Deskripsi Data	34

3.12	Persyaratan Pengujian Analisis	35
3.12.1	Uji Normalitas	35
3.12.2	Mengubah Data Ordinal Menjadi Data Interval	35
3.12.3	Uji Linearitas	35
3.13	Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.14	Jadwal Kegiatan Penelitian	37
BAB IV LOKASI PENELITIAN.....		38
4.1	Gambaran Umum SMA Negeri 6 Palembang.....	38
4.2	Letak Geografis.....	39
4.3	Visi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	40
4.3.1	Visi.....	40
4.3.2	Misi.....	40
4.3.3	Tujuan Sekolah.....	41
4.4	Struktur Organisasi SMA Negeri 6 Palembang	41
4.5	Keadaan Ketenagaan Kerja	42
4.6	Ekstrajurikuler	43
4.7	Saran dan Prasaran	44
BAB V PEMBAHASAN		46
5.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
5.1.1	Hasil Uji Validitas	46
5.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	47
5.2	Deskripsi Data.....	49
5.2.1	Karakteristik Responden.....	49
5.2.2	Deskripsi Variabel Komunikasi Efektif Dalam Keluarga	51
5.2.2.1	Deskripsi Dimensi Sikap Pengertian	52
5.2.2.2	Dimensi Sikap Kesenangan	54
5.2.2.3	Dimensi Hubungan Sosial Yang Baik	57
5.2.3	Deskripsi Variabel Perilaku Asertif.....	62
5.2.3.1	Dimensi Kemampuan Mengungkapkan Perasaan	63

5.2.3.2	Dimensi Menghargai Orang Lain	65
5.2.3.3	Dimensi Menolak Pendapat Orang Lain	68
5.3	Pengujian Persyaratan Analisis	71
5.3.1	Mengubah Data Ordinal Menjadi Interval.....	71
5.3.2	Uji Normalitas	72
5.3.3	Uji Linieritas.....	72
5.4	Uji Hipotesis Korelasi Product Moment.....	73
5.5	Koefisien Determinasi.....	77
5.6	Pembahasan Penelitian.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
6.1	Kesimpulan	83
6.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	12
Tabel 2.2 Ciri-Ciri Perilaku Asertif.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3.2 Hasil Pretest Uji Validitas	29
Tabel 3.3 Reliability Statistics.....	30
Tabel 3.4 Jumlah Keseluruhan Pelajar SMA 6 Palembang.....	32
Tabel 3.5 Kriteria Uji Linieritas ANOVA.....	35
Tabel 3.6 Pedoman Derajat Hubungan.....	36
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian	37
Tabel 4.1 Dta Kepala Sekolah SMA Negeri 6 Palembang Periode 1981 Sampai Sekarang.....	39
Tabel 4.2 Ketenaga Kerja dan Guru SMA Negeri 6 Palembang.....	42
Tabel 4.3 Data Saran dan Prasarana SMA Negeri 6 Palembang.....	44
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 5.2 Case Processing Summary	48
Tabel 5.3 Reliability Statistics.....	48
Tabel 5.4 Item-Total Statistics	49
Tabel 5.5 Item-Total Statistics	50
Tabel 5.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Kelas	50
Tabel 5.7 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50

Tabel 5.8 Rentangan Skor Empirik Dari Variabel Komunikasi Efektif Dalam Keluarga.....	51
Tabel 5.9 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Sikap Pengertian.....	52
Tabel 5.10 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Sikap Pengertian.....	54
Tabel 5.11 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Kesenangan	55
Tabel 5.12 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Kesenangan	57
Tabel 5.13 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Hubungan Sosial Yang Baik ..	58
Tabel 5.14 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Hubungan Sosial Yang Baik	61
Tabel 5.15 Rekapitulasi Skor Pencapaian Pada Variabel Komunikasi Efektif Dalam Keluarga	61
Tabel 5.16 Rentangan Skor Empirik Dari Variabel Perilaku Asertif	63
Tabel 5.17 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Kemampuan Mengungkapkan Perasaan.....	63
Tabel 5.18 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Kemampuan Mengungkapkan Perasaan.....	65
Tabel 5.19 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Menghargai Orang Lain	66
Tabel 5.20 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Menghargai Orang Lain ..	68
Tabel 5.21 Distribusi Jawaban Per-Item Dimensi Menolak Pendapat Orang Lain	69
Tabel 5.22 Distribusi Jawaban Per Indikator Dimensi Menolak Pendapat Orang Lain	70
Tabel 5.23 Rekapitulasi Skor Pencapaian Pada Variabel Perilaku Asertif	71

Tabel 5.24 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 5.25 Uji Linieritas ANOVA	73
Tabel 5.26 Tabel Bantu Uji Hipotesis Pearson Moment.....	74
Tabel 5.27 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	77

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Alur Bagan Kerangka Pemikiran	21
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan hal yang sangat penting dalam keluarga. Tanpa komunikasi yang baik antar keluarga bisa saja menimbulkan suatu kesalahpahaman. Tanpa kemampuan komunikasi secara efektif mungkin akan terjebak dalam adu kekuatan yang tak kunjung usai diantara orang tua dan anak. Oleh sebab itu sangat penting interaksi di dalam keluarga terjalin komunikasi yang efektif agar anak mampu menceritakan segala permasalahan yang dihadapinya (Steede, 2005:5).

Komunikasi yang efektif adalah apabila terjadi perubahan sikap, pendapat dan tingkah laku sesuai dengan yang diharapkan oleh komunikan. Maka keluarga yang memiliki komunikasi yang efektif diantara anggota keluarganya diharapkan dapat memberikan kontribusi yang baik bagi perkembangan Bahasa anak dalam mengemukakan pendapat maupun penolakan terhadap orang lain secara baik dan benar. Komunikasi yang efektif apabila orang yang mengungkapkan keprihatinan dan *problem* tahu bahwa pendengarnya memahami pesan yang sedang disampaikan. Dalam kasus orang tua yang menilai bahwa anak-anak mereka mempunyai *problem* khusus tersendiri, orang tua akan sangat terbantu untuk berkomunikasi dengan anak yang sudah diakui dan dipahami perasaannya..

Keluarga merupakan lingkungan primer bagi anak. Perilaku-perilaku yang baik pada anak dapat dilihat dari lingkungan keluarganya, karena sikap dan perilaku anak banyak dipengaruhi oleh keluarga. Keluarga merupakan tempat dimana sebagian besar anak menghabiskan waktunya untuk tumbuh dan berkembang. Keluarga juga merupakan lingkungan yang paling pertama dan utama bagi anak dalam menyerap nilai-nilai, norma dan sikap sebelum anak mengenal lingkungan yang lebih luas. Keluarga khususnya orangtua, menjadi pembimbing bagi anak pada masa krisis pembentukan identitas diri (Gunarsa &

Gunarsa, 2004; Sarwono; Tambunan, 2001). Pengaruh dari orangtua terhadap perilaku anak, akan tercermin dari komunikasi orangtua dengan anak.

Pola komunikasi keluarga merupakan salah satu struktur keluarga yang dapat mempengaruhi perilaku anak. Friendman (2003) menyebutkan bahwa komunikasi yang sehat dalam keluarga ialah komunikasi yang menunjukkan adanya penerimaan terhadap perbedaan dan pelontaran kritik yang minimal antara anggota keluarga ayah atau ibu.

Komunikasi yang efektif dalam keluarga yang terjalin antara orangtua dan anak akan berdampak positif bagi hubungan antara orang tua dan anak, karena adanya keterbukaan dan saling menghargai antara satu dengan yang lain. Apabila komunikasi yang efektif sudah terbentuk dalam keluarga maka semua yang dirasakan atau yang ingin disampaikan oleh anak akan tersalurkan. Pada akhirnya dengan terciptanya komunikasi yang efektif dalam keluarga kecenderungan perilaku asertif akan muncul, hubungan antara anggota keluarga dijiwai oleh suasana kasih sayang dan rasa tanggung jawab dan menciptakan suasana yang harmonis di dalam keluarga. Suasana yang harmonis dapat tercipta di dalam keluarga apabila terjadi keterbukaan dan komunikasi yang efektif di dalam keluarga baik secara verbal maupun non verbal.

Berdasarkan riset yang dilakukan oleh Chein (Mulyana, 2009:22) bahwa komunikasi yang efektif ini menekankan kemampuan meningkatkan manfaat komunikasi antar personal merupakan suatu keahlian istimewa tidak hanya bagi pengembangan pribadi dan keluarga, namun juga bagi peningkatan karier. Sebaliknya apabila komunikasi yang terjadi dalam keluarga tidak efektif, maka akan dapat berdampak negatif terhadap hubungan orang tua dan anak, karena tidak adanya keterbukaan antara orang tua dan anak. Anak merasa takut untuk mengutarakan apa yang ia rasakan, sifat tertutup ini yang mengakibatkan komunikasi tidak berjalan lancar antara orang tua dengan anak, sehingga perilaku asertif tidak muncul, bahkan dapat memunculkan perilaku yang agresif.

Menurut Walgito (2004:205), masalah-masalah yang timbul di dalam kehidupan antar manusia sebenarnya berakar pada kesalahpahaman pengertian dan adanya miskomunikasi. Ketika berkomunikasi seringkali terjadi kesalahan, baik dalam keluarga maupun dalam kehidupan sosial. Kesalahan-kesalahan dalam komunikasi pada umumnya disebabkan dua hal:

1. Terbatasnya perbendaharaan kata atau sistem simbol. Seringkali apa yang dipikirkan atau dirasakan tidak dapat diungkapkan dengan sempurna, karena tidak ada simbol atau kata yang tepat. Hal ini masih dapat diatasi dengan mengulang atau memperbaiki kalimat itu berulang-ulang, sampai si penerima mengerti betul maksud pengirim berita, tetapi sering juga terjadi bahwa kesempatan untuk mengulang-ulang berita ini tidak ada (misalnya dalam surat-menyurat) sehingga kesalahan komunikasi tetap saja terjadi.
2. Terbatasnya daya ingat. Hal-hal yang dilihat, pikirkan atau rasakan, makin lama makin kabur dalam ingatan. Karena itu kalau hal-hal itu baru akan dikomunikasikan setelah lewat beberapa saat yang cukup lama dari saat terjadinya atau terpikirkannya atau terasanya hal tersebut, maka penggambaran tentang peristiwa itu sudah tidak sempurna lagi.

Perilaku adalah segala tindakan yang dilakukan oleh individu. Berbagai respon terhadap stimuli, motorik, atau grandular, dipandang sebagai jenis perilaku dan biasanya perilaku bersifat kompleks. Pada mulanya kata perilaku selalu dikaitkan dengan perilaku yang dapat diamati (*observable*), akan tetapi, dapat dinyatakan bahwa proses mental dan emosional yang tidak tampak (*covert*) atau tidak dapat diamati (*unobservable*) juga merupakan perilaku. Jadi dapat ditegaskan bahwa pikiran dan perasaan juga merupakan jenis perilaku (Bruno, 2006:35).

Perilaku asertif adalah kemampuan untuk berinteraksi atau mengkomunikasikan apa yang diinginkan, dirasakan dan dipikirkan kepada komunikan agar menjaga dalam berinteraksi serta menghargai perasaan pihak lain. Perilaku asertif, seseorang harus bersikap jujur terhadap dirinya maupun

jujur dalam mengekspresikan perasaan, pendapat secara proposional tanpa ada maksud untuk memanipulasi memanfaatkan atau merugikan orang lain.

Asertif merupakan kemampuan untuk membela diri sendiri tanpa kecemasan yang tidak semestinya, untuk mengekspresikan perasaan dengan jujur dan nyaman untuk menerapkan hak-hak pribadi tanpa mematahkan hak-hak orang lain (Emmons dan Alberti, 2006:7)

Terdapat beberapa unsur dari perilaku asertif yaitu: Pertama, membela diri sendiri tanpa kecemasan, perilaku ini bisa dilihat ketika seseorang mampu berkata tidak, menentukan batas-batas bagi waktu dan energi, menanggapi kritik, hinaan atau amarah, mengekspresikan pendapat secara langsung dan tanpa menyakiti orang lain. Kedua, mengekspresikan perasaan dengan jujur dan nyaman, yang berarti kesanggupan kurang setuju, menunjukkan marah, memperlihatkan kasih sayang dan persahabatan, mengakui rasa takut atau cemas, mengekspresikan dukungan dan persetujuan tanpa cemas yang menyakitkan. Ketiga, menerapkan hak-hak pribadi artinya kesanggupan sebagai warga Negara, anggota keluarga, anggota organisasi, sebagai partisipan dalam peristiwa umum untuk mengekspresikan opini tanpa mengintimidasi dan menyakitkan.

Pembentukan perilaku asertif, tidak dipelajari secara otodidak tetapi harus dipelajari secara terus menerus dan dipengaruhi beberapa faktor seperti kebudayaan, jenis kelamin, jenis aktifitas dan adanya perilaku model pembelajaran. Proses pembelajaran ini dimulai sejak dini atau di dalam lingkungan keluarga, karena keluarga merupakan faktor yang dapat membentuk perilaku individu. Keluarga yang harmonis adalah keluarga yang mampu menjalankan fungsinya dengan baik, yaitu mampu menerapkan atau melaksanakan fungsi keluarga yang sesungguhnya, yang ditandai dengan salah satunya adalah komunikasi yang baik antar anggota keluarga. Keluarga sebagai lembaga pertama bagi anak tumbuh dan berkembang hendaknya mampu memberikan dan memenuhi segala kebutuhan anak. Seperti kebutuhan biologis

anak, kebutuhan akan perlindungan, kebutuhan akan kasih sayang maupun kebutuhan akan perhatian (Yusuf, 2004:43).

Dari observasi awal peneliti terhadap pelajar SMA Negeri 6 Palembang yang muncul beragam perilaku, salah satunya perilaku asertif pelajar di lingkungan sekolah, di antaranya ketika sedang berinteraksi dengan sesama pelajar yaitu sewaktu ada rapat dengan OSIS dimana ketika diminta berpendapat individu yang memiliki perilaku asertif mengutarakan apa yang ia rasakan tanpa menyakiti maupun melukai perasaan orang yang mendengarkan, disaat ada diskusi kelas dan ketika ia akan mengajak temannya makan siang di kantin. Pelajar yang berperilaku asertif tidak mencela pendapat teman ketika berdiskusi dan tidak memotong pembicaraan, tidak mengeluarkan kata-kata yang kasar dan tidak dengan nada atau intonasi yang tinggi. Perilaku seperti ini membuat pelajar SMA Negeri 6 Palembang semakin meningkatkan perilaku asertif dan melatih berinteraksi atau berkomunikasi secara efektif, tetapi sebagian pelajar juga ada yang cenderung diam saja ketika berdiskusi, malu-malu untuk melontarkan pendapat dan bersikap acuh pada saat pelajaran dan diskusi.

Berdasarkan hasil data yang telah di peroleh dari SMA Negeri 6 Palembang bahwa jumlah keseluruhan pelajar dari Jurusan MIPA dan IIS, mulai dari kelas 10-12 yaitu berjumlah 1056 pelajar. Dengan jumlah laki-laki sebanyak 419 dan perempuan berjumlah 637 pelajar.

Menurut Hergina (2012) terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku asertif salah satunya dalam faktor eksternal yaitu adanya pola asuh orang tua dimana kualitas perilaku asertif individu sangat dipengaruhi oleh interaksi individu terhadap orang tua maupun anggota keluarga lainnya, maka bisa di lihat dari komunikasi efektif dalam keluarganya. Selain itu Tubbs dan Moss (2009) mengatakan bahwa komunikasi efektif akan membentuk perilaku asertif. Peneliti akan menguji konsep dengan dari Tubbs dan Moss (2009). Maka dari itu peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Efektif**

Dalam Keluarga Terhadap Perilaku Asertif Pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Adakah pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang ?
- b. Seberapa besar pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pada Pelajar SMA Negeri 6 Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Penelitian ini bermaksud untuk mengkaji pengaruh komunikasi yang efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif. Untuk mengetahui dan mencapai maksud serta tujuan besaran pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pelajar SMA Negeri 6 Palembang.
- b. Untuk mengukur besaran pengaruh komunikasi efektif dalam keluarga terhadap perilaku asertif pelajar SMA Negeri 6 Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Untuk mengembangkan kajian dalam bidang ilmu sosiologi, terutama Sosiologi Komunikasi dan Sosiologi Keluarga.

1.4.2 Manfaat Praktis

Sebagai bahan masukan orangtua untuk membentuk perilaku asertif kepada anaknya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Cangara, H. (2002). Pengantar Ilmu Komunikasi (Cetakan Keempat). In *Jakarta: PT Rajagrafindo Persada*.
- Creswell, J. W. (2016). Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran). In *Terjemahan Bahasa Indonesia*.
- Dapertemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Jannah, M., & Muis, D. T. (2014). Prokrastinasi Akademik (Perilaku Penundaan Akademik) Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya. *Bk Unesa*.
- Effendi, Uchjana. 2000. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Karya Tulis Ilmiah Unsri, T. P. (2013). PEDOMAN UMUM PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH UNIVERSITAS SRIWIJAYA 2013. In *Standard Penulisan Karya Ilmiah Unsri*.
- Kemdikbud. (2017). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. [Http://Kemdikbud.Go.Id/](http://Kemdikbud.Go.Id/).
- Priyatno, D. (2010). Teknik mudah dan cepat melakukan analisis data penelitian dengan SPSS dan tanya jawab ujian pendadaran. *Yogyakarta: Gava Media*.
- Riduwan. (2010). Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika. In *Alfabeta*.
- Riduwan. 2014. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan, & Sunarto. (2017). Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis. In *Bandung*.
- Singarimbun, M. (2006). sofian Effendi. In *Metode Penelitian Survei*.
- Soekanto, S. (1990). Sosiologi Suatu Pengantar, Edisi IV. In *Jakarta, Penerbit Rajawali*.
- Sudjiono, A. (2011). Doc 10. In *Pengantar Evaluasi Pendidikan*.
- Sugiyono. (2011). Populasi, Sampel, Pengujian Normalitas Data. In *Statistika Untuk Penelitian*.
- Sugiyono. (2012). Statistik Untuk Pendidikan. In *Statistika Untuk Penelitian*.

Sugiyono. (2016). Definisi dan Operasional Variabel Penelitian. *Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian*.

Sugiyono. (2017). Statistika untuk Penelitian. Bandung: Penerbit Alfabeta. In *Jurnal Akuntansi*.

Suharsimi, A. (2010). Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi). *Rineka Cipta*.

Yusup, F., Studi, P., Biologi, T., Islam, U., & Antasari, N. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*.

Sumber Lainnya:

Alma Yulianti. 2012. *Asertivitas Terhadap Pengungkapan Emosi Marah Pada Remaja*. Universitas UIN Sultan Syarif Kasim: Riau.

Ardianto Tola. 2016. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru Terhadap Perilaku Asertif Siswa*. Universitas Institut Agama Islam Negeri Manado.

Asiah Maftukha. 2016. *Pengaruh Perilaku Asertif Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Mojo Kabupaten Kediri Tahun 2016/2017*. Universitas PGRI Kediri.

Dewi Fatimah. 2013. *Peningkatan Perilaku Asertif Melalui Pelatihan Keterampilan Sosial pada Siswa Kelas X SMA YPP Andong Boyolali*. Universitas Negeri Yogyakarta: Boyolali.

Dewi Kusuma Wardani. 2011. *Hubungan Perilaku Asertif Kenakalan Remaja Dengan Kenakalan Remaja Pada Siswa Kelas XI SMA Bhakti Praja Kabupaten Batang Tahun 2010/2014*. Universitas Semarang.

Falentina, F. O., & Yulianti, A. (2012). Asertivitas terhadap pengungkapan emosi marah pada remaja. *Jurnal Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau*.

Fransiska. 2007. *Hubungan Antara Perilaku Asertif Dan Kecemasan Ptesentasi Proposal Penelitian Skripsi Pada Mahasiswa*. Universitas Sanata Dharma.

Hergina, I. (2012). Hubungan Antara Konsep Diri dengan Perilaku Asertif Pada Siswa MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta. *Journal Psikologi*, Vol.1(1) 54-63

Tola, A. (2016). Pengaruh Komunikasi Positif dalam Keluarga dan Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Perilaku Asertif Siswa. *Journal of Islamic Education Policy*.

Website:

<http://tepat.songolimo.net/2005/08/19assertivitas> (diakses 3 Desember 2019)

[http://www.researchgate.net/publication/Meningkatkan perilaku asertif](http://www.researchgate.net/publication/Meningkatkan_perilaku_asertif). (diakses 11 November 2019)

Pengertian Korelasi (<https://www.asikbelajar.com/angka-korelasi/>)

Pengertian Perilaku (<https://kbbi-web-id/perilaku.html>)

Profil SMA Negeri 6 Palembang (<https://sman6plg.sch.id>)

SPSS Indonesia Panduan olah data statistik dengan SPSS (<https://www.spssindonesia.com>)

Wikipedia. 2019. *Keluarga* (<https://id.m.wikipedia.org/wiki/keluarga> (November 2019)).