

**Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat
Pengendalian Biaya Operasional Pada
PDAM Ogan Komering Ulu**



Skripsi Oleh:

ALBERT SAPUTRA

01081003006

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

S
657.420 7
All
e
2014

26867/2010

**Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat
Pengendalian Biaya Operasional Pada
PDAM Ogan Komering Ulu**



Skripsi Oleh:

ALBERT SAPUTRA

01081003006

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**EVALUASI PENGGUNAAN ANGGARAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN BIAYA
OPERASIONAL PADA PDAM OGAN KOMERING ULU**

Disusun oleh:

Nama : Albert Saputra
NIM : 01081003006
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

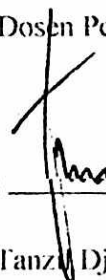
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal 30 - September - 2013


Tanggal 2 - Oktober - 2013

Dosen Pembimbing

Ketua :  _____

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak., CPA

NIP 195207061978021002

Anggota :  _____

Yulia Setiana, S.E., M.Si., Ak

NIP 196707011992032003

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama : Albert Saputra

NIM : 01081003006

Jurusan : Akuntansi

Judul : **Evaluasi Pengguna Anggaran Sebagai Alat Pengendali Biaya
Operasional Pada PDAM Ogan Komering Ulu**

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Inderalaya, 23 Desember 2013

Pembimbing skripsi

Ketua,



Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak., CPA

195207061978021002

Anggota,



Yulia Seftiana, S.E., M.Si., Ak

196707011992032003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendali Biaya Operasional Pada PDAM Ogan Komering Ulu

Disusun oleh :

Nama : Albert Saputra
Nim : 01081003006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 18 Desember 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 18 Desember 2013

Ketua



Drs. H. Kanzil Djunaidi, Ak
NIP. 195307061978021002

Anggota



Yulia Saftiana, SE, M.Si, Ak
NIP. 196707011992032003

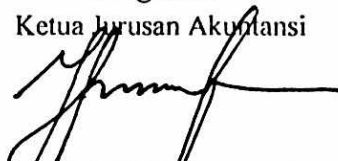
Anggota



Eka Meirawati, SE, M.Si, Ak
NIP. 196905251996032001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak, CA
NIP 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albert Saputra
NIM : 01081003006
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul : Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendalian Biaya Operasional Pada PDAM Ogan Komering Ulu

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak., CPA

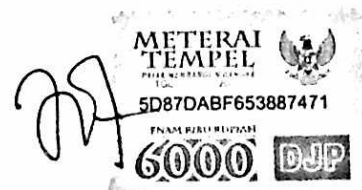
Anggota : Yulia Seftiana, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 18 Desember 2013

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak dapat benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 23 Desember 2013



Albert Saputra

01081003006

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendalian Biaya Operasional Pada PDAM Ogan Komering Ulu. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata (S-1) fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak., CPA dan Yulia Seftiana, S.E., M.Si., Ak sebagai dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan asaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Akuntansi Inderalaya
3. Sekretaris Jurusan Akuntansi Inderalaya
4. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritikan dan saran
5. Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, dan nasehat.
6. Dosen pembimbing akademik Mukhtaruddin, SE, M.Si, Ak atas bimbingan dan pengarahannya. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmunya.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. Teman-teman akuntansi angkatan 2008 lainnya, serta kakak-adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu per satu

Inderalaya, 25 November 2013

Penulis

ABSTRAK

Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendalian Biaya Operasional Pada Pdam Ogan Komering Ulu

Oleh:

Albert Saputra

PDAM Ogan Komering Ulu adalah badan usaha milik daerah yang bertujuan untuk memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat baik secara kualitas maupun kuantitas dalam pemenuhan kebutuhan air bersih. Langkah awal untuk mencapai tujuan badan usaha dengan membuat alat perencanaan yaitu anggaran.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur penyusunan anggaran, mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi penyusunan anggaran, dan perlakuan atas penyimpangan antara anggaran dengan realisasi anggaran. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Metode analisis data yaitu metode deskriptif dan metode komparatif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan prosedur penyusunan anggaran menggunakan metode bottom - up, faktor - faktor yang mempengaruhi penyusunan anggaran dapat dibagi menjadi dua yaitu faktor yang mempengaruhi secara umum dan faktor yang mempengaruhi secara khusus, dan perlakuan atas penyimpangan anggaran dan realisasi anggaran yaitu dengan mekanisme pengajuan perubahan anggaran kepada badan pengawas. Sedangkan pada pos anggaran yang telah habis anggarannya, maka dapat kembali mengajukan perubahan anggaran atau mengambil dari pos lainnya, dengan catatan bahwa perubahan anggaran tersebut bersifat mendesak.

Kata kunci : *Anggaran, Biaya Operasional, Prosedur, Faktor, Perlakuan*

ABSTRACT

Evaluation of the Using Budget as a Controlling Instrument Operating Costs At PDAM Ogan Komering Ulu

By:

Albert Saputra

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak., CPA

Yulia Seftiana, S.E., M.Si., Ak

PDAM Ogan Komering Ulu is locally-owned enterprises that aims to provide maximal service for the society both in quality and quantity to fulfill necessary of clean water. The first step to achieve the goal of a business entity is making a budget as a planning instrument.

The aim of this study was to determine the preparation of the budget procedure , knowing the factors - factors that affect the preparation of the budget, and the treatment of the variance between budget and the actual budget . The type of data used in this study is primary and secondary data . The techniques for collecting data used interview and documentation techniques. The method of data analysis is descriptive and comparative methods.

Based on the results of research budgeting procedure using a bottom – up method, factors - factors that affect the preparation of the budget can be divided into two factors that affect the general and special factors affecting , and the treatment of irregularities budget and actual budget is by the mechanism of change budget to the regulator. The post which used up all of the budget, it can be re-propose changes to the budget or take away from another post, with a note that the budget change is urgent .

Key words : *budget, operational budget, procedure, factor, treatment*

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : ALBERT SAPUTRA
Jenis Kelamin : LAKI – LAKI
Tempat / Tanggal Lahir : PENDOPO / 09 – JUNI – 1990
Agama : ISLAM
Status : BELUM MENIKAH
Alamat Rumah : JLN. KEBUN BUNGA KOMPLEK BUKIT
NUSA INDAH BLOK B.7, SUKARAMI,
PALEMBANG
Alamat Email : ALBERT_SAURON@YAHOO.COM

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD YKPP PENDOPO, SD NGELO 1 JAWA
TENGAH

SLTP : SMP NEGERI 40 PALEMBANG
SMU : SMA LTI IGM PALEMBANG

Pendidikan Non Formal : LBPP LIA
Pengalaman Organisasi : IMA 2008
Penghargaan Prestasi : -

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tujuan Perusahaan.....	6
2.2 Pengertian Anggaran.....	7
2.2.1 Tujuan Anggaran.....	9
2.2.2 Fungsi Anggaran.....	9
2.2.3 Karakteristik Anggaran.....	12
2.2.4 Manfaat Anggaran.....	14
2.2.5 Keunggulan dan Kelemahan Anggaran.....	15
2.2.6 Jenis – Jenis Anggaran.....	17
2.2.7 Faktor – Faktor Mempengaruhi Penyusunan Anggaran.....	21
2.2.8 Metode Pembuatan Anggaran.....	23
2.2.9 Tahap – Tahap Penyusunan Anggaran.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Tempat Penelitian.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	29

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Teknik Analisis Data.....	30
3.4.1 Metode Deskriptif.....	30
3.4.2 Metode Komparatif.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Ogan Komering Ulu.....	31
4.1.3. Struktur Organisasi PDAM Ogan Komering Ulu.....	33
4.2 Anggaran Operasional PDAM Ogan Komering Ulu.....	42
4.3 Prosedur Penyusunan Anggaran.....	42
4.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penyusunan Anggaran.....	44
4.5 Evaluasi Anggaran Operasional dan Realisasi.....	47
4.6 Perlakuan Atas Penyimpangan Anggaran Operasional.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
9.1 Kesimpulan.....	66
9.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian PDAM OKU.....	41
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan PDAM OKU.....	41
Tabel 4.3 Biaya Operasional PDAM OKU.....	42
Tabel 4.4 Kapasitas Produksi PDAM Ogan Komering Ulu Tahun 2010.....	47
Tabel 4.5 Tingkat Produksi Atas Anggaran dan Realisasi Anggaran Tahun 2010.....	48
Tabel 4.6 Anggaran Operasional PDAM OKU Tahun Anggaran 2010.....	49
Tabel 4.7 Kapasitas Produksi PDAM Ogan Komering Ulu Tahun 2011.....	53
Tabel 4.8 Tingkat Produksi Atas Anggaran dan Realisasi Anggaran Tahun 2011.....	53
Tabel 4.9 Anggaran Operasional PDAM OKU Tahun Anggaran 2011.....	54
Tabel 4.10 Kapasitas Produksi PDAM Ogan Komering Ulu Tahun 2012.....	57
Tabel 4.11 Tingkat Produksi Atas Anggaran dan Realisasi Anggaran Tahun 2012.....	58
Tabel 4.12 Anggaran Operasional PDAM OKU Tahun Anggaran 2012.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Ogan Komering Ulu.....	40
Gambar 4.2 Prosedur Pengajuan Anggaran PDAM Ogan Komering Ulu.....	43

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang

Badan usaha milik daerah adalah badan usaha yang didirikan dan dimiliki oleh pemerintah daerah. Berdirinya suatu badan usaha milik daerah memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat baik secara kualitas maupun kuantitas.

Langkah awal untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh badan usaha ialah perencanaan. Perencanaan yang baik belum tentu dapat mencapai apa yang telah ditetapkan menjadi tujuan. Akan tetapi keduanya memiliki keterkaitan satu sama lain. Salah satu alat perencanaan untuk mencapai tujuan adalah anggaran. Anggaran merupakan alat perencanaan yang berlaku secara periodik untuk masa yang akan datang. Dalam anggaran terdapat perkiraan pendapatan yang akan diperoleh dan perkiraan biaya yang akan dikeluarkan pada periode yang mendatang dengan memperhatikan hasil evaluasi atas kegiatan pada periode sebelumnya. Penyusunan anggaran juga perlu memperhatikan faktor – faktor yang mempengaruhinya, baik faktor internal maupun faktor eksternal badan usaha. Semua lini dalam badan usaha dapat ikut berperan serta atau berpartisipasi dalam penyusunan anggaran dan penetapan tujuan badan usaha.

Penyusunan anggaran harus seiring dengan penetapan tujuan dari suatu badan usaha. Pencapaian penetapan tujuan dari badan usaha itu sendiri yaitu pelayanan yang maksimal. Untuk mendukung pelayanan yang maksimal, badan

usaha membutuhkan anggaran biaya operasional agar tujuan tersebut dapat tercapai. Anggaran biaya operasional dibuat sebagai patokan atas semua kegiatan yang berlangsung di badan usaha dalam rangka mencapai tujuan. Dalam usaha pencapaian tujuan badan usaha, biaya operasional yang digunakan harus diminimalkan atau dikendalikan jumlahnya agar biaya yang dikeluarkan dapat efisien dan efektif, jika biaya – biaya ini tidak dikendalikan maka akan berpengaruh pada keuangan perusahaan dan berdampak langsung pada kelangsungan usaha.

Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu adalah Badan Usaha Milik Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu yang bergerak di bidang penyediaan air bersih khususnya untuk masyarakat Kabupaten Ogan Komering Ulu. Anggaran pada PDAM Ogan Komering Ulu berperan sebagai alat pengalokasian dana dalam jangka waktu satu tahun yang akan datang dan sebagai alat pengendali keuangan.

Anggaran pada PDAM Ogan Komering Ulu terbagi menjadi dua yaitu anggaran pendapatan dan anggaran biaya operasional. Biaya operasional yang terdapat pada PDAM Ogan Komering Ulu meliputi, biaya sumber air, biaya pengolahan air, biaya transmisi distribusi dan biaya operasional lainnya. Kegiatan operasional PDAM Ogan Komering Ulu berdasarkan ketersediaan dana pada anggaran operasional badan usaha, jika dana operasional tidak tersedia atas suatu kegiatan operasional maka kegiatan tersebut akan ditunda pelaksanaannya untuk periode yang akan datang dan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Perbandingan antara anggaran biaya operasional

dan realisasi biaya operasional ini digunakan sebagai dasar evaluasi perusahaan untuk menganalisis penyimpangan yang ada. Kejadian penyimpangan tersebut akan di evaluasi dan dilakukan tindakan koreksi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencoba melakukan penelitian lebih lanjut, dengan judul : **“Evaluasi Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendalian Biaya Operasional PadaPerusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur penyusunan anggaran pada PDAM Ogan Komering Ulu?
2. Faktor – faktor apakah yang menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan anggaran operasional pada PDAM Ogan Komering Ulu?
3. Bagaimanakah perlakuan atas penyimpangan antara anggaran dengan realisasi pada PDAM Ogan Komering Ulu?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui prosedur penyusunan anggaran pada PDAM Ogan Komering Ulu.
2. Mengetahui faktor – faktor yang menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan anggaran operasional pada PDAM Ogan Komering Ulu.
3. Mengetahui perlakuan atas penyimpangan antara anggaran operasional dengan realisasi pada PDAM Ogan Komering Ulu.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat, baik manfaat teoritis dan manfaat praktis.

a. Manfaat Teoritis

Dapat digunakan sebagai bahan pustaka untuk penelitian selanjutnya.

b. Manfaat praktis

1. Bagi badan usaha, memberikan suatu gagasan dan buah pikiran sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan dan pengawasan anggaran biaya operasional untuk meningkatkan efisiensi pada badan usaha.
2. Untuk menambah ilmu pengetahuan tentang peranan anggaran operasional dalam menunjang efisiensi badan usaha.

1.5 Sistematika

Bab I Pendahuluan

Mengenai pembahasan latar belakang dilakukannya penelitian, disertai dengan perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

Bab II Landasan Teori

Merupakan teori yang digunakan atas permasalahan yang diambil mengenai tujuan perusahaan, pengertian anggaran, fungsi anggaran, karakteristik anggaran, manfaat anggaran, jenis – jenis anggaran, faktor – faktor mempengaruhi penyusunan anggaran, metode pembuatan anggaran, tahap – tahap penyusunan anggaran, proses pengendalian anggaran, penelitian terdahulu yang digunakan sebagai referensi, dan kerangka pemikiran.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisikan mengenai tempat penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan sistematika. disertai dengan pembahasan mengenai prosedur penyusunan

Bab IV Pembahasan

Bagian ini menguraikan mengenai gambaran umum perusahaan yaitu berkaitan dengan sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi, dan anggaran operasional perusahaan. Disertai dengan pembahasan prosedur penyusunan anggaran, faktor – faktor yang mempengaruhi penyusunan anggaran, penyimpangan antara anggaran dan realisasi dan perlakuan atas penyimpangan biaya operasional.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bagian ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan akhir dari penelitian dan saran – saran dari penulis yang dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak pihak terkait.

DAFTAR PUSTAKA

- Andweni, Rahma Gaty. 2011. *Analisis Proses Penyusunan Anggaran Biaya Administrasi Dalam Rangka Meningkatkan Perencanaan Dan Pengendalian Keuangan Pada PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Dan Jaringan Surabaya Selatan*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas : Surabaya
- Anthony, Robert N., Vijay Govindaraja. 2005, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Penerbit Salemba Empat, Edisi Sebelas, Jakarta.
- Garrison, Ray H, and Eric W Noreen, 2007. *Akuntansi Manajerial*, Terjemahan Nuri Hinduan dan Edward Tanujaya, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Horngren, C.T., S.M. Datar, G. Foster. 2008. *Akuntansi Biaya Dengan Penekanan Manajerial*. Alih Bahasa P.A. Lestari. Erlangga, Jakarta.
- Ikhsan, A dan Ishak, M. 2005. *Akuntansi Keperilakuan*. Salemba empat. Jakarta
- Irianti, Apriani Ika. 2010. *Peranan Anggaran Biaya Promosi Sebagai Alat Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Penjualan (Studi kasus pada Hotel Royal Corner Bandung)*. Skripsi. Universitas Widyatama : Bandung
- Ismail, H., D. Prawironegoro. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen Konsep Dan Aplikasi*, Mitra Wacana Media, Jakarta.

- Lestari, Nur Indra. 2012. *Analisis Anggaran dan Realisasi Biaya Produksi Pada PT. Semen Tonasa di Kabupaten Pangkep*. Skripsi. Universitas Hasanuddin : Makassar
- Maranatha, Marvina Varia. 2011. *Analisis Anggaran Biaya Produksi Sebagai Alat Pengendalian Kinerja Manajer Pada PT. Perkebunan Nusantara Ii Tanjung Morawa*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara : Medan
- Nafarin M, 2007. *Penganggaran Perusahaan*, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- Prawironegoro, D., A. Purwanto. 2008. *Penganggaran Perusahaan*. Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Rudianto. 2009. *Penganggaran*. Edisi Pertama. Erlangga Jakarta.
- Supriyono, R.A., 2009. *Akuntansi Manajemen : Proses Manajemen*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
- Undang – Undang Nomor 3 Tahun 1982 Tentang Wajib Daftar Perusahaan Pasal 1 huruf (b)
- Undang – Undang Nomor 5 Tahun 1962 Tentang Perusahaan daerah Pasal 5 Ayat1
- Zuina. 2009. *Anggaran Material Sebagai Alat Pengendali Biaya Pada PT. Nindya Karya (Persero) Cabang Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara : Medan