

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI SDM  
(Studi Pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)**



Skripsi Oleh :  
**KURNIATI**  
01011281621098  
MANAJEMEN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI**

**SDM**

**(Studi Pada PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)**

Disusun oleh :

Nama : Kurniati  
NIM : 01011281621098  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal 10 September 2020

Dosen Pembimbing

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si  
NIP.196610221992032002

Tanggal 06 Oktober 2020

Anggota



Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A  
NIP.198106302014092003

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI  
SDM**

**(Studi Pada PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)**

Disusun oleh :

Nama : Kurniati  
NIM : 01011281621098  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Jum'at 27 November 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 27 November 2020

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si  
NIP.196610221992032002

Anggota



Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A  
NIP.198106302014092003

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP.198104022008011013

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001



## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurniati  
NIM : 01011281621098  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM (Studi Pada PT.Bukit  
Asam Tbk, Tanjung Enim)

Pembimbing :  
Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si  
Anggota : Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A  
Tanggal Ujian : 27 November 2020

Adalah benar hasil karya peneliti sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 27 November 2020

Pembuat Pernyataan,



Kurniati  
NIM.01011281621098

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Kedua orang tua ku adalah satu alasan untuk tidak berhenti belajar”

(Kurniati : 2020)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah  
kesulitan itu ada kemudahan”

(Surat Asy Syar : 5-6)

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Surah Anfal : 66)

## KATA PENGANTAR

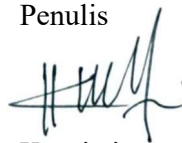
Puji syukur kepada Allah SWT atas semua Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM (Studi Pada PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, serta jauh dari kata sempurna, untuk itu atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat kearah perbaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Inderalaya, 27 November 2020

Penulis



Kurniati

NIM.01011281621098

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

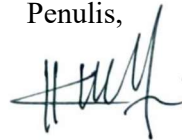
1. **Allah SWT** yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat-nya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya hingga ke tahap ini. Rasa syukur tak hentinya saya ucapkan atas doa-doa yang telah di kabulkan-Nya.
2. **Ibu dan Bapak**, serta kakak dan keluarga besar yang terus mendukung saya, menyokong dan mendoakan saya.
3. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E, M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Isni Adriana, S.E, M.Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Dr. Kemas Husni Thamrin, S.E., M.M.** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si** dan **Dessy Yunita, S.E, M.M., M.B.A.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. **Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M dan Drs. Yuliansyah M. Diah., M.M** selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini.
9. **Ahmad Maulana, S.E.,M.M.** selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. **Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi** khususnya Jurusan Manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. **Manajemen 16**, terima kasih untuk kalian semua yang telah hadir dalam perkuliahan. Bangga karena menjadi satu diantara kalian.
12. Terima kasih pula untuk semua pihak yang turut serta dalam perjalanan saya kurang lebih 4 tahun ini, yang belum bisa saya sebutkan satu-persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, 27 November 2020

Penulis,



Kurniati



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM (Studi Pada PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)**

**Oleh:**

**Kurniati**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM (Studi Pada PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Divisi SDM yang ada di PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim yaitu berjumlah 62 orang dan pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang didapatkan dari kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi liner sederhana. Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,700, ini menunjukkan bahwa pelatihan memiliki hubungan yang kuat dengan kinerja karyawan divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim. Dalam pengujian hipotesis diketahui bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM di PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim.

***Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja Karyawan***

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF  
HUMAN RESOURCE DIVISION AT PT. BUKIT ASAM TBK, TANJUNG ENIM***

**By:**

**Kurniati**

**Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si; Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A**

*This research aims to determine the effect of job training on employee performance of human resource division at PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim. The population in this research is all employees in the human resource division at PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim amounting to 62 people and sampling using saturated sampling techniques. The data retrieval method used in this research is the primary data obtained from the questionnaire. The analytical techniques used are simple linear regression analyses. The results showed the coefisien correlation of 0.700, this suggests that work satisfaction has a strong relationship with employee performance on Human Resource Division at PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim. In a known hypothesis that the job training is positive and significant to the performance of employee on human resource division at PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim.*

***Keywords: job training, employee performance***

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa

Nama : Kurniati  
NIM : 01011281621098  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM (Studi Pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)

Telah kami periksa penulisan, *grammer*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si  
NIP.196610221992032002

Pembimbing Skripsi II



Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A  
NIP.198106302014092003

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Kurniati  
Nim : 01011281621098  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kepahiang, 23 Oktober 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jl. Yos Sudarso RT.005 Kel.Watervang  
Kec.Lubuklinggau Timur 1 Kota.Lubuklinggau,  
Sumatera Selatan  
Alamat E-mail : [knia.231098@gmail.com](mailto:knia.231098@gmail.com)

### Pendidikan Formal

- SD : SDN 56 Lubuklinggau
- SMP : SMPN 9 Lubuklinggau
- SMA : SMAS YADIKA Lubuklinggau

### Riwayat Organisasi

- Pramuka SMA Yadika Lubuk Linggau
- Koperasi Mahasiswa Universitas Sriwijaya
- KEIMI (Komunitas Edukasi Ilmiah Ekonomi)

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
SURAT PERNYATAAN.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Pelatihan .....	11
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	11
2.1.2 Manfaat dan Tujuan Pelatihan.....	12
2.1.3 Metode-Metode Pelatihan .....	15
2.1.4 Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	16
2.2 Kinerja .....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17

2.2.2	Indikator-Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
2.2.3	Pengukuran Kinerja.....	19
2.2.4	Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.3	Hubungan antara Pelatihan dengan Kinerja .....	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	22
2.5	Kerangka Pemikiran .....	27
2.6	Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2	Rancangan Penelitian .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4.1	Kuesioner .....	31
3.4.2	Observasi.....	32
3.4.3	Wawancara.....	32
3.5	Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel.....	32
3.6	Uji Instrumen.....	33
3.6.1	Uji Validitas .....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.7	Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	34
3.7.2	Uji Korelasi (r) .....	34
3.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
3.7.4	Uji t.....	36
3.8	Definisi Operasional .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Profil Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	38

4.1.3	Struktur Organisasi .....	40
4.2	Hasil Penelitian .....	41
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	41
4.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....	44
4.2.3	Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.2.4	Hasil Uji Statistik .....	56
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Divisi SDM pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim yang Mengikuti Pelatihan .....	4
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan Divisi SDM di PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim Periode Januari 2018- September 2019 .....	7
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi $R$ .....	35
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja .....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.10 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	57
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) .....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ...	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	60



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Bukit Asam Tbk .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data Penelitian .....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi dan Determinasi .....	84
Lampiran 5 Hasil Uji Signifikansi (Uji t) dan Analisis Regresi Linier Sederhana....	85

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sektor perekonomian Indonesia di tunjang salah satunya oleh lapangan usaha pertambangan batu bara. Batu bara menjadi salah satu sumber energi penting sebagai motor penggerak perekonomian. Batu bara digunakan dalam perusahaan pembangkit tenaga listrik, penggerak kereta api, dan sektor industri lainnya. Perusahaan batu bara membutuhkan beberapa faktor untuk mencapai tujuannya.

Mesin, material, sumber daya manusia, modal dan lainnya menjadi beberapa faktor unggul yang ada di dalam perusahaan. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang sangat berperan penting di dalam kelangsungan hidup perusahaan. Sumber daya manusia di dalam hal ini merupakan individu yang menjelaskan fungsi masing-masing di dalam menduduki suatu jabatan yang sering disebut karyawan (Cherrington, 1995:11). Sumber daya manusia yang handal merupakan faktor utama yang harus diperhatikan untuk memperoleh laba optimal. Oleh karena itu sumber daya manusia harus diberi perhatian khusus dibandingkan beberapa faktor lainnya.

Masalah yang sering kali muncul diperusahaan adalah karyawan yang sebagian besar dari mereka belum memiliki kualitas dan kemampuan yang sesuai dengan perusahaan atau organisasi tempatnya bekerja. Saat ini sumber daya manusia dalam perusahaan lebih dituntut untuk memiliki kualitas yang mampu menghadapi persaingan global dan tatanan baru di bidang ekonomi, sosial dan budaya yang terus berkembang. Keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada sumber daya

manusia yang mengelolanya. Pelatihan menjadi salah satu hal yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan kemampuan karyawan, sehingga menjadi sebuah keharusan dalam setiap perusahaan atau organisasi.

Menurut Mondy (2009:210), pelatihan dan pengembangan adalah jantung dari upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kompetensi karyawan dan kinerja organisasi. Menurut Dessler (2010:280), pelatihan adalah proses mengajar keterampilan yang dibutuhkan karyawan baru untuk melakukan pekerjaannya. Pelatihan merupakan sebuah proses dimana orang-orang mendapatkan kapabilitas untuk membantu dalam pencapaian tujuan organisasional (Mathis & Jackson, 2011:98).

Pelatihan dapat dilakukan pada karyawan baru maupun karyawan lama agar dapat meningkatkan standar kinerja. Karyawan yang telah mengikuti pelatihan dianggap memiliki kompetensi. Perusahaan dapat memberikan pelatihan kepada karyawan baru dengan memanfaatkan karyawan lama yang telah mengikuti pelatihan sebagai trainer untuk karyawan baru. Dari pelatihan yang diadakan diharapkan karyawan dapat bekerja sama dengan baik, lebih terampil dan meningkatkan pengetahuan dan keahlian agar dapat menjadi sumber daya manusia yang mampu bekerja secara profesional dalam menjalankan tugas dan kewajibannya dalam perusahaan. Jadi untuk mencapai target yang diinginkan, pelatihan dilakukan secara terus menerus agar karyawan dapat bekerja dengan baik dan benar sesuai dengan standar operasional yang telah diterapkan oleh sebuah perusahaan.

PT. Bukit Asam Tbk. Sebagai salah satu perusahaan BUMN yang bernaung di bawah Departemen Pertambangan Energi dan Sumber Daya Mineral. Adapun segmen usaha PT. Bukit Asam Tbk adalah pertambangan batu bara, investasi, jasa penambangan, PLTU, dan pengusahaan briket batu bara. Sampai saat ini PT. Bukit Asam Tbk masih mampu bertahan memasarkan hasil produksi ke dalam maupun keluar negeri, dengan berfokus pada bidang usaha eksplorasi batu bara. PT. Bukit Asam Tbk memiliki anak perusahaan meliputi PT. Batubara Bukit Kendi, PT. International Prima Coal, PT. Bukit Asam Banko, PT. Bukit Asam Prima, PT. Bukit Pembangkit Innovative, PT. Huadian Bukit Asam Power, PT. Bukit Asam Transpacific Railway, PT. Bukit Asam Metana Enim, PT. Bukit Asam Metana Ombilin, PT. Bukit Energi Metana, dan PT. Bukit Multi Investama. Dalam pencapaian prestasinya, PT. Bukit Asam Tbk senantiasa melakukan berbagai kegiatan yang berkaitan pengembangan kemampuan dan prestasi karyawan melalui kegiatan seperti pelatihan guna meningkatkan kemampuan karyawannya agar lebih berkompeten dalam pelaksanaan tugas dan kewajibannya yang merupakan tanggung jawabnya.

Komposisi pegawai tetap PT. Bukit Asam Tbk periode bulan agustus 2019 sejumlah 2.244 orang dimana pegawai aktif bekerja berjumlah 2.222 orang dan lulus 58 tahun berjumlah 22 orang. Adapun jumlah karyawan divisi SDM di PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim adalah 62 orang, terdiri dari 35 orang karyawan laki-laki dan 27 orang karyawan perempuan.

Berikut adalah pelatihan yang diselenggarakan PT. Bukit Asam Tbk Divisi SDM Tanjung Enim periode tahun 2016- September 2019 :

**Tabel 1. 1**

**Jumlah Karyawan Divisi SDM pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung  
Enim yang Mengikuti Pelatihan periode Tahun 2016-September 2019**

No	Pelatihan	Jumlah Peserta				Total
		Tahun				
		2016	2017	2018	2019	
1	Anggaran, Pembekalan Penyusunan RKAP Berbasis Risiko	-	1	-	4	5
2	Bahasa Inggris Publik	-	2	32	21	55
3	BA Supervisory Development Program	-	6	-	3	9
4	BA Engineering Development Program	-	3	5	1	9
5	BA Basic Management Development Program	-	9	-	4	13
6	Effective Negotiation Skill, Service Excellent and Constumer Nurtiring	-	5	-	-	5
7	Focus Group Discussion Ke- SDMan	-	5	3	-	8
8	IHT Training For The Trainer	-	2	-	-	2
9	Integrated Training Design	-	1	2	1	4
10	Kriteria Penilaian Manajemen Unggul	-	3	3	3	9
11	Pajak Brevet A & B	-	-	12	-	12
12	Pelatihan Bahasa Inggris IELTS (Bahasa Internasional Berkelanjutan)	-	8	9	1	18
13	Pelatihan dan Sertifikasi Manajemen Resiko	-	2	2	2	6
14	Pelatihan Digital Transformation & Aplikasi E-Administration	-	43	2	-	45

15	Pelatihan ISO ( International Organization for Standardisation)	-	6	3	1	10
16	Pelatihan Manajemen Sumber Daya Manusia	-	13	1	7	21
17	Pelatihan Strategi Sumber Daya Manusia	-	22	5	2	9
18	Pelatihan Terkait Kesehatan dan Keselamatan Kerja	-	16	2	1	19
19	Pembentukan karakter-Team Synergi & Character Building	-	1	4	4	9
20	Pra Pensiun	-	4	5	-	9
21	Rekrutmen dan Strategi Seleksi di Era Digital	-	2	4	3	9
22	Leadership Skills	-	4	1	-	5
23	Seminar Sumber Daya Manusia	-	6	5	1	12
24	Sertifikasi Human Capital Management System Aligment	8	19	21	8	56
25	Sertifikasi Profesi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia	4	-	-	-	4
26	Sharing Session Bidang SDM	-	6	10	-	16
27	Sosialisasi / Workshop Program Pembinaan Keterampilan Pegawai (PPKP)	-	7	6	-	13
28	Workshop Nasional Ketenagakerjaan	-	1	4	1	6
29	Workshop Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia	-	2	1	-	3
30	Workshop Sumber Daya Manusia	-	25	1	23	49
<b>Jumlah</b>		<b>12</b>	<b>224</b>	<b>143</b>	<b>91</b>	<b>470</b>

Sumber : Learning Center PT.Bukit Asam Tbk Tanjung Enim

Data diatas menunjukkan bahwa karyawan divisi SDM pada PT.Bukit Asam Tbk yang mengikuti pelatihan yang diadakan oleh perusahaan tidak merata setiap tahunnya dari tahun 2016-September 2019. Misalnya, pelatihan bahasa inggris publik yaitu 55 peserta dari 62 orang, pelatihan *BA Basic Management Development Program* yaitu 13 peserta dari 62 orang, pelatihan *Digital Transformation* dan Aplikasi *E-Administration* yaitu 45 orang dari 62 orang, pelatihan ISO (*International Organization for Standardisation*) yaitu 10 peserta dari 62 orang, pelatihan pembentukan karakter – *Team Synergi* dan *Character Building* yaitu 9 orang dari 62, dan seterusnya. Oleh karena itu perusahaan harus menambah kegiatan pelatihan pada karyawan agar kualitas dari kinerja karyawan divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim meningkat.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2010:67). Menurut Rivai & Basri (2005:14), kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan suatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil yang seperti di harapkan. Dalam hal ini kinerja dapat di capai dengan adanya pelatihan bagi karyawan. Jadi dapat dikatakan kinerja merupakan kemampuan yang di miliki oleh individu dalam melaksanakan pekerjaan untuk memenuhi kriteria atau standar yang dimiliki oleh suatu perusahaan. Melalui pelatihan, karyawan dapat mengetahui bagaimana prestasi kerjanya dinilai oleh atasan. Dalam kinerja salah satu indikatornya adalah kehadiran, dapat dilihat pada



data kehadiran karyawan divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk Tanjung Enim periode

Januari 2018- September 2019 berikut :

**Tabel 1. 2**

**Data Kehadiran Karyawan Divisi SDM di PT. Bukit Asam Tbk,  
Tanjung Enim Periode Januari 2018- September 2019**

Triwulan	Bulan	Hari Kerja Perbulan	jumlah Hari Kerja Seharusnya	Jumlah Ketidakhadiran					Persentase (%)
				S	I	C	DLK	TK	
Triwulan I	Januari	22	1364	7	4	85	115	17	16,71
	Februari	19	1178	-	4	30	152	17	17,23
	Maret	21	1302	7	2	37	127	30	15,59
Triwulan II	April	21	1302	5	9	45	167	32	19,81
	Mei	22	1324	7	2	36	111	36	14,50
	Juni	12	744	-	4	16	49	22	12,03
Triwulan III	Juli	22	1324	6	5	22	203	31	20,16
	Agustus	21	1302	5	64	31	152	72	24,88
	September	20	1240	-	49	32	181	11	22,01
Triwulan IV	Oktober	23	1426	4	8	24	173	14	15,63
	November	21	1302	16	-	40	232	11	22,96
	Desember	18	1116	3	-	113	223	32	33,24
Triwulan V	Januari	22	1364	1	1	131	232	56	30,86
	Februari	19	1178	6	4	90	137	22	21,98
	Maret	20	1240	8	4	52	165	66	23,79
Triwulan VI	April	21	1302	5	2	40	151	159	27,41
	Mei	21	1302	6	-	59	104	42	16,20
	Juni	15	930	2	5	57	111	56	24,83
Triwulan VII	Juli	22	1324	3	14	65	185	106	28,17
	Agustus	22	1324	13	-	50	151	101	23,79
	September	21	1302	12	6	89	101	111	24,50

Sumber : Laporan Satuan Kerja Administrasi dan PKP, PT. Bukit Asam Tbk

Dari data pada tabel 1.2 jelas terlihat bahwa tingkat ketidakhadiran karyawan divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim masih tinggi setiap bulannya. Misalnya pada bulan Januari 2018 tingkat ketidakhadiran karyawan divisi SDM di PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim mencapai 16,71%, lalu pada bulan Februari

2018 mengalami peningkatan ketidakhadiran menjadi 17,23%, pada bulan Maret 2018 mengalami penurunan, namun persentase ketidakhadiran masih tinggi yaitu 15,59%, pada bulan April 2018 mengalami peningkatan ketidakhadiran kembali yaitu 19,81%, dan seterusnya. Dari uraian data di atas jelas terlihat bahwa tingkat ketidakhadiran karyawan divisi SDM PT.Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim setiap bulannya cukup tinggi.

Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang telah ditemukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja. Seperti halnya penelitian yang telah dilakukan oleh Maykel P Dareho, dkk (2017), yang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT.Delisa Minahasa, Manado”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, variable kinerja karyawan diukur dengan menggunakan konsep teori dari Mathis & Jackson yang terdapat 5 indikator yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan bekerja sama.

Sedangkan terdapat satu penelitian lagi yang dilakukan oleh Manoppo, dkk (2017), dengan judul penelitian “Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Air Manado”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini adalah pelatihan tidak memiliki hubungan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pelatihan dan kinerja dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM (Studi pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu, untuk mengetahui Bagaimana Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM di PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

1. Memperluas wawasan dan pengembangan ilmu pengetahuan tentang studi manajemen sumber daya manusia terutama terkait masalah yang diangkat oleh penulis yakni pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi SDM pada PT. Bukit Asam Tbk, Tanjung Enim.
2. Menjadi bahan acuan pembelajaran dan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pelatihan dan kinerja karyawan.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Sebagai sumbangan pemikiran bagi PT. Bukit Asam Tbk dalam rangka untuk mengetahui apakah pelatihan yang diselenggarakan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi didalam perusahaan ketika berlangsungnya proses kerja sehingga dapat mencapai tujuan yang di harapkan oleh perusahaan dengan menjadi lebih baik khususnya dalam hal pelatihan terhadap kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, I. S., Wulansari, P., Telkom, U., & Telkom, U. (2017). *PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( STUDI KASUS PADA PT . SLAMET LANGGENG DI SEMARANG )*. 4(1), 37–45.
- Andayani, N. R., & Makian, P. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International (Studi pada Karyawan PT. PCI Elektronik Internasional). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 41–46.
- Aruan, D. A. (2013). *PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT . SUCOFINDO ( PERSERO ) SURABAYA DANIEL ARFAN ARUAN Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Surabaya Kampus Ketintang Surabaya 60231. 1.*
- Baharuddin, A., Alhabsyi, T., & Utami, H. N. (2013). *PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Pada Kantor PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang)*. *Jurnal Profit*, 6(2), 56–68.
- Cherrington, D. J. (1995). *The Management of Human Resource (4th Edition)*.
- Dahmiri, & Sakta, K. (2014). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sarolangun. *Manajemen Keuangan*, 3(1), 374–380.
- Dareho, M. P., Kindangen, P., & Kojo, C. (2017). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Delisa Minahasa Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18647>
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Indeks Gramedia.

- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Andi (ed.)).
- Hasibuan, S. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Ismail, Hj.Iriani, & Dr. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Lembaga Penerbitan Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga.
- Lolowang, M. G., Adolfini, & Lumintang, G. (2016). PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERLIAN KHARISMA PASIFIK MANADO. *Australian Surveyor*, 16(7), 429–447. <https://doi.org/10.1080/00050326.1957.10437402>
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Mangkuprawira, S. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Manoppo, V., Kawet, L., & Taroreh, R. (2017). Hubungan Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 2819–2828. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17160>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management*. SOUT-WESTERN Chengage Learning.
- Mondy, R. W. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Airlangga.
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja*

*Karyawan*. BPFE.

- Rachmawati, R. W. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Bjb Kantor Cabang Suci Bandung. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v9i1.802>
- Rivai, V. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., & Basri, F. . (2005). *Performance Appraisal*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Santoso, S. (2012). *Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo.
- Siahaan, E., & Erni Maria Simatupang. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Medan. *Stuttgart University*, 8(2).
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YPKN.
- Sofyandi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Method)* (Alfabeta (ed.)).
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Thesis & Disertasi*. CV.Andi Offset.
- Tanujaya, lia R. (2015). Karyawan Depertemen Produksi PT Coronet Crown. *Jurnal Agora*, 3(1), 1–7.
- Triasmoko, D. (2014). PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 12(1), 82871.

- Uman, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. CV.Pusaka Setia.
- Wiley, J. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat.
- Wulandari, A., & Alamanda, D. T. (2012). Jurnal Banking dan Manajemen Review Ekuitas Vol 1 No 1 2012. *Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Pendidikan Telkom, 1(1)*, 1–12.
- Yulianti, E. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel Di Tenggara Kutai Kartanegara. *Journal Administrasi BisnisAdministrasi Bisnis, 3(4)*, 900–910.
- Zurnali, C. (2004). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prilaku Produktif Karyawan Divisi Long Distance PT. Telkom Tbk*. Unpad.