

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *ONLINE MONITORING*
SISTEM PERBENDAHARAAN DAN ANGGARAN
NEGARA (OM SPAN) DI KATOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN)
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**ANI YELISKA
07011381621176**

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
AGUSTUS 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EFEKТИВАС PENERAPAN *ONLINE MONITORING*
SISTEM PERBENDAHARAAN DAN ANGGARAN
NEGARA (OM SPAN) DI KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN)
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

**ANI YELISKA
07011381621176**

Telah Disetujui Oleh Pembimbing, Juli 2020

Pembimbing I

Dr. Nurmah Semil, M.Si
196712011992032002



Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
198108272009121002



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**EFektivitas Penerapan *Online Monitoring*
Sistem Perbendaharaan dan Anggaran
Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara (KPPN)
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 11 Agustus 2020
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

TIM PENGUJI SKRIPSI

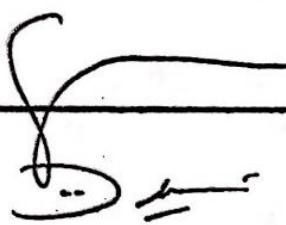
Dr. Nurnah Semil, M.Si
Ketua



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
Anggota



Drs. Gatot Budiarto, MS
Anggota



Dwi Mirani, S.IP., M.Si
Anggota



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kejarlah apa yang bermanfaat bagimu, dan mintalah pertolongan hanya kepada Allah. Jangan mudah menyerah dan jangan pernah berkata: *Kalau saja aku melakukan begini, pasti akan jadi begini.* Tapi katakanlah; *Allah telah mentakdirkan dan apa yang Dia kehendaki pasti akan Dia lakukan*”.

(Al-Hadits)

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT,

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang tuaku, yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan pengorbanan yang tiada henti-hentinya.
- ❖ Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dukungan
- ❖ Dosen-dosenku yang selalu bersabar dalam membimbingku.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan.
- ❖ Dan almamaterku yang selalu menjadi kebangganku.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) dan mengidentifikasi faktor apa saja yang menghambat penerapan aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perpendaharaan Negara (KPPN) Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori sistem informasi yang dikemukakan oleh Tata Sutabri (2012:33). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perpendaharaan Negara (KPPN) Palembang sudah efektif. Hal ini berdasarkan pada analisis dari tiga aspek yang dikemukakan oleh Tata Sutabri yaitu akurat, tepat waktu, dan relevan. Dari ketiga aspek tersebut terdapat indikator masing-masing yang sudah di analisis dan menunjukkan bahwa penerapan aplikasi OM SPAN di KPPN Palembang sudah efektif dan berjalan dengan baik.

Kata kunci: Efektivitas, Penerapan, *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan Negara (OM SPAN)

Pembimbing I

pembimbing II

Dr. Nurmah Semil, M.Si
NIP. 196712011992032002

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

Palembang, Juli 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the implementation of the online monitoring system of the treasury system and the state budget (OM SPAN) application and identify any factors that inhibit the application of the online monitoring system of the treasury and state budget (OM SPAN) at the state treasury service office (KPPN) in Palembang. The type of research used is descriptive qualitative method. This study uses information systems theory proposed by Tata Sutabri (2012:33). The collection techniques used in this study are observation, in-depth interviews and documentation. Data analysis techniques uses data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing. The result of this study indicate that the application of the online monitoring the treasury system and the state budget (OM SPAN) in the treasury service office (KPPN) Palembang has been effective. This is based on an analysis of the three aspect put forward by the administration system which are accurate, timely and relevant. From three aspects, there are indicators which have been analyzed and show that the application of the online monitoring of the treasury and state budget system (OM SPAN) in the state treasury service office (KPPN) in Palembang has been effective and running well.

Keywords: Effectiveness, Application, Online Monitoring of the State Treasury System (OM SPAN)

Pembimbing I


Dr. Nurmah Semil, M.Si
NIP. 196712011992032002

pembimbing II


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

Palembang, Juli 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa penelitian dan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang”.

Maksud dari penyusunan usulan penelitian ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penyelesaian penyusunan usulan penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang serta kelancaran selama pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, yang tiada henti memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materi serta pengorbanan yang tiada henti-hentinya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Andy Alfatih, M.PA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos, M.PA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Martina, M.Si selaku Dosen Akademik penulis yang telah mempelancar dalam proses akademik dan telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis dalam pengambilan mata kuliah.
7. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga selama pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah menyumbangkan ilmunya kepada penulis selama megenyam pendidikan dibangku kuliah..
9. Seluruh karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pegawai dan satuan kerja di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan penulis dan senantiasa membantu penulis dalam memberikan kelengkapan data-data guna menyelesaikan pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku, Risca Zestiani, Tri Indah Yuliani, Devi Andriani, Nurbaiti, Maretha Anggi Fathanah, Deasy Rahmadhona, dan sahabatku yang lainnya yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, hiburan dan telah mengajarkan banyak hal.

12. Seluruh teman-teman Angkatan 2016 Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi.

13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan usulan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Semoga segala bantuan dan keikhlasan Bapak/Ibu mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis telah membuat usulan penelitian ini dengan semaksimal mungkin, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Ilmu Administrasi Publik	10
2. Manajemen Sektor Publik	11
3. Efektivitas Sistem Informasi	12
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran	26
 BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Definisi Konsep	28
C. Fokus penelitian.....	29
D. Jenis dan Sumber Data	31
1. Jenis Data.....	31
2. Sumber Data	31
E. Informan Penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Observasi	34
2. Wawancara Tidak Terstruktur.....	34
3. Dokumentasi.....	34
G. Teknik Analisis Data	35
1. Pengumpulan Data.....	35
2. Reduksi Data	35
3. Penyajian Data.....	35
4. Penarikan Kesimpulan.....	36
H. Sistematika Penulisan	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
1. Sejarah Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	38
2. Visi dan Misi Kantor Pelayana Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	43
3. Motto dan Janji Layanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	43
4. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	44
5. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	59
6. Aplikasi Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)	60
B. Analisis Efektivitas Penerpan <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang	64
1. Akurat	64
a. Kelengkapan Informasi.....	64
b. Kebenaran Informasi	93
c. Keamanan Informasi.....	94
2. Tepat Waktu	97
a. Ketepatan Informasi	97
b. Teknologi Informasi	100
3. Relevan	104
a. Mudah Dipahami	104
b. Dapat Diuji Kebenarannya	107
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Menu-menu dalam Aplikasi <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbandaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)	5
2. Rekap Konsultasi Satuan Kerja (Satker) pada Aplikasi OM SPAN	6
3. Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	25
4. Fokus Penelitian	30
5. Komposisi Sumber Daya Manusia Kantor Pelayanan Perbandaharaan Negara Palembang Berdasarkan Klasifikasi Pembagian Pegawai	40
6. <i>Monitoring</i> Status Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Per Bulan.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Aplikasi <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbandaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)	4
2. Kerangka Pemikiran	27
3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbandaharaan Negara (KPPN) Palembang	60
4. Tampilan Awal Aplikasi Online Monitoring Sistem Perbandaharaan dan Anggaran (OM SPAN)	62
5. Menu-menu pada Aplikasi OM SPAN.....	66
6. Menu MonevPA pada Aplikasi OM SPAN.....	92
7. Halaman <i>log-in</i> pada Aplikasi OM SPAN	96
8. Lembar Surat Perintah Membayar (SPM) Satuan Kerja	99
9. Lembar Setoran dari Bank yang diterima KPPN Palembang.....	99
10. <i>Web Programming</i>	102
11. Panduan Pengguna Aplikasi OM SPAN	105
12. <i>List</i> Konfirmasi Penerimaan Negara pada Aplikasi OM SPAN.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I	117
2. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II.....	118
3. Aplikasi <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN).....	119
4. Menu-menu pada Aplikasi OM SPAN	120
5. Menu MonevPA pada Aplikasi OM SPAN.....	121
6. Halaman log-in pada Aplikasi OM SPAN	121
7. Lembar Surat Perintah Membayar (SPM) Satuan Kerja	122
8. Lembar Setoran dari Bank yang diterima KPPN Palembang.....	122
9. List Konfirmasi Penerimaan Negara pada Aplikasi OM SPAN.....	123
10. Pedoman Wawancara	124
11. Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor 41 Tahun 2014 Tentang Penggunaan Aplikasi <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)	125

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
BA	: Bagian Anggaran
BMN	: Barang Milik Negara
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
BUN	: Bendahara Umum Negara
CIC	: <i>Check-In Counter</i>
DIPA	: Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran
Ditjen	: Direktorat Jenderal
DJPb	: Direktorat Jenderal Perbendaharaan
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
GFS	: <i>Government Finance Statistics</i>
KAI	: Kereta Api Indonesia
Kanwil	: Kantor Wilayah
Kemenkeu	: Kementerian Keuangan
Kepmenpan	: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara
KI	: Kepatuhan Internal
KPPN	: Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
OM SPAN	: <i>Online Monitoring</i> Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara
PA	: Pengguna Anggaran
Pagu	: Batas pengeluaran tertinggi yang tidak boleh dilampaui dan pelaksanaannya harus bisa dipertanggungjawabkan
Persero	: Perusahaan Perseroan
PT	: Perseroan Terbatas
Satker	: Satuan Kerja
SIMAK	: Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi
SIMPEG	: Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
SPAN	: Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara
THR	: Tunjangan Hari Raya

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Efektivitas merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran seberapa jauh tujuan tercapai, baik secara kualitas maupun waktu, orientasi pada keluaran (Yamit, 2003:14). Menurut Amitai Etzioni (2014:140) efektivitas organisasi menggambarkan seberapa jauh suatu organisasi merealisasikan tujuan akhirnya (*goals*). Dimana realisasi pencapaian tujuan tersebut akan mempengaruhi keberlangsungan dari organisasi itu dan salah satu cara yang digunakan untuk mengukur tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah melalui pengukuran efektivitas, begitu halnya dengan organisasi. Suatu organisasi dapat dikatakan efektif adalah jika tujuan dari organisasi atau nilai-nilai yang telah ditetapkan dalam visi organisasi telah tercapai.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat dijelaskan bahwa efektivitas seringkali berarti kuantitas atau kualitas (keluaran) dari barang dan jasa. Efektivitas adalah ciri yang baik dalam organisasi, dapat dilihat dari tingkat keberhasilan organisasi yang relatif seperti tercapainya suatu tujuan organisasi. Kegiatan yang dinilai efektif apabila *output* yang dihasilkan dapat memenuhi tujuan yang diharapkan.

Dewasa ini, perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar dalam kehidupan masyarakat. Fenomena ini membuat masyarakat menyadari bahwa mereka membutuhkan kehidupan yang lebih baik khususnya dalam hal pemenuhan kebutuhan pelayanan. Menurut Kepmenpan No.63/KEP/M.PAN./7/2003, pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan perundang-undangan.

Tuntutan masyarakat pada akhirnya mengharuskan pemerintah untuk melakukan reformasi pelayanan publik dengan cara meningkatkan kinerja pelayanan publik dan memberikan pelayanan secara menyeluruh, dapat memuaskan semua pihak tanpa adanya diskriminasi. Salah satu upaya pemerintah sebagai instansi resmi negara memiliki tujuan dan tugas yang dilaksanakannya yaitu memberikan pelayanan terbaik kepada semua masyarakat dan pengguna lainnya yang terkait dengan instansi itu sendiri. Upaya-upaya yang ditempuh dalam meningkatkan layanan dilakukan dengan berbagai cara dan strategi sesuai dengan perkembangan dan tuntutan kebutuhan pengguna layanan. Birokrasi yang dijalankan dari waktu ke waktu secara otomatis harus mengikuti perkembangan tata aturan yang memuat informasi yang layak dan profesional.

Berkaitan dengan tersebut, kebijakan birokrasi dalam tata kerja instansi pemerintah merujuk kepada tata aturan perundang-undangan yang berlaku sesuai dengan ketentuan yang digariskan dari tingkat pusat sampai tingkat daerah. Akan tetapi secara tata kerja untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan tugas dan pemberian layanan kepada pengguna antara satuan Kementerian atau Dinas memiliki sifat yang otonom tergantung pada tugas dan tanggungjawab pekerjaan instansi itu sendiri. Seperti halnya pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang, tata kerja operasionalnya disesuaikan dengan Peraturan Pemerintah yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Dewasa ini, untuk mendukung tugas-tugas layanan informasi instansi pemerintah maupun swasta tidak bisa terlepas dari sistem informasi manajemen yang sedang berkembang dalam bentuk informasi yang menjadi tuntutan dalam operasional kerja yang akurat, efektif dan efisien. Pada umumnya sistem informasi yang berkaitan dengan tingkat pelayanan telah banyak digunakan di berbagai instansi baik instansi pemerintah maupun swasta dengan maksud memberikan berbagai kemudahan di dalam kegiatan operasional

kerja. Maka untuk meningkatkan layanan yang profesional, instansi pemerintah dan swasta membutuhkan pembaharuan yang terus-menerus di dalam penggunaan sistem informasi.

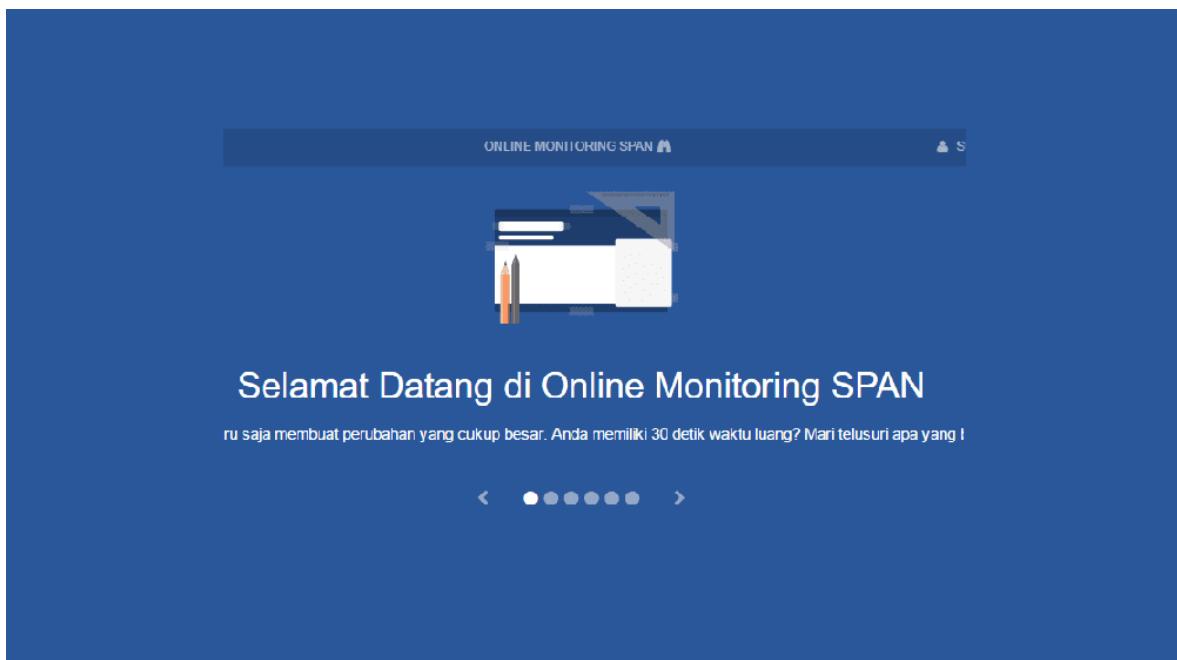
Kepuasan pengguna akhir sistem informasi dapat digunakan sebagai tolok ukur keberhasilan suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1998 dalam Istianingsih dan Utami, 2009). Kepuasan pemakai terhadap suatu sistem informasi adalah bagaimana cara pemakai memandang sistem informasi secara nyata, tapi tidak pada kualitas sistem secara teknik (Guimaraes, Staples, dan McKeen, 2003 dalam Istianingsih dan Utami, 2009).

Sejalan dengan pendapat para ahli di atas, instansi pemerintah selalu meninjau secara berkelanjutan terhadap perkembangan dan kebijakan sistem informasi yang terbaru. Upaya pemerintah yang dijalankan tersebut dengan harapan bisa memberikan kepuasan bagi pengguna dalam menumbuhkan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan dalam melaksanakan tugas pekerjaannya.

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) yang berwewenang menjadi pemegang kuasa Bendahara Umum Negara (BUN). KPPN Palembang menyalurkan dana APBN sebesar 10, 8 Triliun Rupiah kepada 380 satuan kerja instansi vertikal pemerintah pusat dan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dengan ruang lingkup wilayah Provinsi Sumatera Selatan, Kota Palembang, Kota Prabumulih, Kabupaten Ogan Ilir (OI), dan Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). KPPN Palembang saat ini menggunakan Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) sebagai sistem informasi. Sistem informasi merupakan fokus utama dari studi untuk disiplin informasi dan organisasi informatika. Dimana sistem informasi adalah gabungan yang terorganisasi dari manusia, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komunikasi dan sumber data dalam mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam organisasi.

Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Arbie, 2005:35). Menurut Kertahadi (2007) sistem informasi adalah alat untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimannya. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan dan memulai pengorganisasian operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan.

Kuasa Bendahara Umum Negara (BUN) adalah pegawai pemerintah yang diangkat oleh BUN untuk melaksanakan kewajiban, peran dan fungsi kebendaharaan dalam rangka mewujudkan dan menyelenggarakan pelaksanaan APBN dalam wilayah kerja yang ditentukan. Direktorat Transformasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan adalah lembaga yang membuat dan membangun aplikasi OM SPAN.



Gambar 1 Aplikasi *Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)*

*Sumber: Website Aplikasi *Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)**

Adapun tata kerja dan tata kelola di KPPN Palembang sebagai salah satu instansi pemerintah, kesuksesan dan kelancaran proses aplikasi tergantung berkualitas tidaknya suatu sistem informasi yang digunakan. Pada saat ini, KPPN Palembang sedang mengimplementasikan *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) dari Kementerian Keuangan. Dalam hal ini berdasarkan dengan Peraturan Direktur Jenderal Perpendaharaan Nomor PER-41/PB/2014 tentang Penggunaan Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN). Aplikasi OM SPAN adalah aplikasi yang digunakan dalam rangka memantau transaksi dalam Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN) dan menyajikan informasi sesuai kebutuhan yang diakses melalui jaringan berbasis web.

Tabel 1 Daftar Menu-menu dalam Aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perpendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)

Menu-menu	Level		
	Kanwil Ditjen Perpendaharaan	KPPN	Satker
Monev PA	✓	✓	-
Beranda			
HAI-DJPBN	✓	✓	-
Dashboard	✓	✓	✓
I Account APBN	✓	✓	-
Modul Manajemen User	✓	✓	-
Kanwil : Informasi DIPA	✓	✓	✓
KPPN : Modul Penganggaran	✓	✓	✓
Data Ketersediaan Dana (<i>Fund Available</i>)	✓	-	✓
Kanwil : Data Realisasi Belanja	✓	✓	✓
KPPN : Modul Penganggaran	✓	✓	✓
Realisasi Belanja Transfer Daerah	✓	✓	-
Data Realisasi Penerimaan	✓	✓	✓
Modul Pembayaran	✓	✓	✓
Modul Komitmen	✓	✓	✓
Modul Kas	✓	✓	-
Modul Penerimaan	✓	✓	✓
Modul Bank	✓	✓	✓
Informasi Gaji 13 dan THR	-	✓	-
Gaji	✓	✓	-
TV	-	✓	-
Unduh Pelaporan SPAN	✓	✓	-
Data Suspend	✓	✓	✓

Modul Renkas	✓	✓	✓
Pemantauan KI	✓	✓	-
Laporan GFS	✓	-	-
Referensi	✓	✓	✓
Download Data	✓	-	-
Panduan	✓	✓	-

Sumber : Website Aplikasi Online Monitoeing Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN)

Berbagai jenis pelayanan dan informasi tersedia pada setiap menu-menu yang ada dalam aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) dapat diakses sesuai dengan kewenangan setiap pengguna baik itu Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan, Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN), maupun Satuan Kerja (Satker).

Tabel 2 Rekap Konsultasi Satuan Kerja (Satker) pada Aplikasi OM SPAN

No	Instansi	Penanya	Nama, Email	Tanggal	No. Referensi Tiket, Subjek	Metode, CSO	Status	Durasi SLA*
1	115166 DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN KOPERASI KOTA PALEMBANG	SATKER	DAHLAN 115166@.COM	20-NOV-2019 13:04:19	No. Ref: HAI-120130435 Penolakan SPM	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	220:40:08
2	403847 BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH VII	SATKER	Febie meriska valentina keuanganbptd@gmail.com	07-OCT-2019 16:55:04	No. Ref: HAI-007165549 Aplikasi GPP	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	00:00:00
3	686250 SEKRETARIAT BAWASLU PROVINSI SUMATERA SELATAN	SATKER	Sri Rahyuni srirahuni0411@gmail.com	07-OCT-2019 16:45:18	No. Ref: HAI-007164943 Aplikasi SAS	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	00:00:00
4	686250 SEKRETARIAT BAWASLU PROVINSI SUMATERA SELATAN	SATKER	Sri Rahyuni srirahuni0411@gmail.com	07-OCT-2019 16:43:26	No. Ref: HAI-007164752 Aplikasi SAS	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	00:00:00
5	679499 DITPAMOBVIT POLDAM SUMATERA SELATAN	SATKER	Putra 679499@a.com	07-OCT-2019 16:39:03	No. Ref: HAI-007164329 Peraturan Perbendaharaan	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	00:00:00
6	119232 DINAS PEKERJAAN UMUM PENGAIRAN	SATKER	Afriyanti 2808bagas@gmail.com	07-OCT-2019 16:37:07	No. Ref: HAI-007164133 Peraturan Perbendaharaan	Dilinput pada OMSPAN Satker/KPPN oleh: Arifin Indarto	Selesai	00:00:00

Sumber: Website Aplikasi Online Monitoeing Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM-SPAN)

Beberapa fenomena yang ditemukan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang dalam penggunaan sistem informasi layanan publik yang bersangkutan masih ditemukan ketidakpuasan dengan penggunaan sistem informasi yang telah diselenggarakan oleh instansi tersebut. Berdasarkan pada website <https://hai.kemenkeu.go.id> terdapat menu layanan Hai DJPb, yang dimana Hai DJPb adalah layanan *helpdesk* terintegrasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan. Pada menu ini terdapat layanan konsultasi bagi pengguna aplikasi OM SPAN. Konsultasi yang biasanya sering ditanyakan satuan kerja (satker) ialah mengenai kegagalan pada saat melakukan *login* dan adanya gangguan

server/error. Berdasarkan identifikasi permasalahan atas ketidaklancarnya penggunaan aplikasi sistem yang *error* tersebut, karna itu perlu diteliti keefektifan penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, dapat dirumuskan masalah menjadi pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang?
2. Faktor-faktor apa saja yang menghambat penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Dengan melihat rumusan masalah sebelumnya maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbedaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelaayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang
2. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menghambat penerapan *Online Monitoring* Sistem Perebendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan memperbanyak kajian tentang Efektivitas Penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang. Hasil penelitian juga diharapkan memberikan dorongan dan juga motivasi bagi perkembangan teori tentang Efektivitas khususnya Efektivitas Penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang.

2. Manfaat Praktis

a. Kegunaan bagi Penulis

Manfaat pribadi bagi penulis adalah untuk memenuhi persyaratan akademis dan meraih gelar sarjana pada program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Hasil dari penelitian tentang Efektivitas Penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang diharapkan bisa membantu dan dapat memberikan kontribusi dalam menambah wawasan serta sebagai salah satu rujukan untuk meneliti lebih lanjut lagi dari sisi dan masalah penelitian yang sama dalam konteks yang berbeda kedepannya.

b. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk menambah masukan dan juga referensi bagi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang khususnya mengenai Efektivitas Penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) untuk penyempurnaan dan lebih

memperdalam kajian penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) agar semakin baik.

c. Masyarakat Luas

Menambah ilmu dan pengetahuan bagi masyarakat tentang kondisi di lapangan tentang *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang dan diharapkan dapat memberikan masukan ataupun saran yang dapat membangun dalam penerapan *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM SPAN) agar semakin baik.

DAFTAR PUSTAKA

- A.F.Stoner James, dkk. 1996. *Manajemen, Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Agus, Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Amelia, Puput. 2018. *Efektivitas Penatausahaan Aset dan Penerapannya Melalui Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAK) pada Universitas Sriwijaya*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Arbie, Erwan. 2000. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bina Alumni Indonesia.
- Ardana, Cenik dan Hendro Lukman. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardyuasnyah Zaidar, Meilika. 2017. *Efektivitas Penerapan Check-In Counter (CIC) dalam Pelayanan Cetak Tiket pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV Tanjungkarang*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Atmosoedirdjo, Prajudi. 1991. *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi*. Seri Pustaka Ilmu Adm, Jakarta Conyers, Dana, Perencanaan Dunia Ketiga. Jakarta: Gramedia.
- Budiani, Ni Wayan. Jurnal Ekonomi dan Sosial. 2007. Vol 2. No.1: *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. Bali: Departemen Ilmu Ekonomi Universitas Udayana.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Chaerunnisa Tasya, Siti. 2017. *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Badan Kepegawaian daerah Provinsi Banten*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tritayasa.
- Chandler, Ralph C.; Plano, Jack C. 1988. *The Public Administration Dictionary*. Santa Barbara, California: ABC-Clio.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Etzioni, Amitai. 1982. *Organisasi-Organisasi Modern*. Alih bahasa oleh Suryatim. Jakarta: Diterbitkan atas kerja sama Universitas Indonesia dan Pustaka Bradjaguna.
- Georgopolous dan Tannenbaum. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

- Gibson, James. 2004. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktural, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Hamalik, Oemar. 2003. *Kurikulum Dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haq, Ahmad Abdul. (24 Maret 2015). Menu-menu pada Aplikasi OM SPAN. Diakses pada tanggal 23 November 2019 dari http://www.wikiapbn.org/menu-menu-pada-aplikasi-om-span/#Daftar_Menu.
- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu*. Jurnal SNA. Vol SNA XII.
- Jogiyanto. 1991. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Kertahadi. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Pencetakan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Mahmudi. 2010. *Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah : Panduan Bagi Eksklusif, DPRD dan Masyarakat Dalam Pengambilan Keputusan Ekonomi, Sosial dan Politik*, Edisi ke-2, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan edisi revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset.
- McKeown, P. G. 2001. *Information Technology and The Networked Economy*. Pennsylvania: Course Technology.
- Pasalong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Saraswati, Kirana Sandra. (18 Juli 2018). *Web Developer Pemula Wajib Tahu Ini!*. Diakses pada tanggal 22 Juli 2018 dari <http://www.google.co.id/amp/s/infodigimarket.com/web-developer-pemula-wajib-tahu-ini/amp/>
- Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan Ke-28. Bandung: Alfabeta.
- Sutari, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Syafie, Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Thoha, Miftah. 1993. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali.
- Ukago, Kristianus dan Imam Ghozali. 2005. Jurnal Maksi. Vol.5, pp.13-33: *Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan*. Jakarta: Bukti Empiris Emenit Bursa Efek.
- Umar, Husein. 2003. *Metodelogi Penelitian : Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi, Konsep Dasar, Analisa Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winarno, Wing wahyu. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Ekonisia: Yogyakarta.
- Yani, Ahmad. 2008. *Hubungan Keuangan Antar Pemerintah Pusat Dan Daerah Di Indonesia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.