

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN

PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG



Skripsi Oleh:

NYIMAS VINNI ROFIAN

01081003061

Jurusan Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

(2013)

5
657.307

Ny
e

C-131229
2013

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN

PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG



Skripsi Oleh:

NYIMAS VINNI ROFIAN

01081003061

Jurusan Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

(2013)

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG



Skripsi Oleh:

NYIMAS VINNI ROFIAN

01081003061

Jurusan Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN

PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG

Disusun oleh:

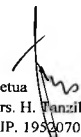
Nama : Nyimas Vinni Rofian
NIM : 01081003061
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 24-05-2013


Ketua
Drs. H. Fanzil Djunaedi, Ak.
NIP. 195307061978021002

Tanggal : 16-05-2013


Anggota
Aryanto, S.E., M.TI., Ak.
NIP. 1974081420011210003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN

PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG

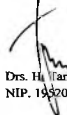
Disusun oleh:

Nama : Nyimas Vinni Rofian
NIM : 01081003061
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 Juni 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 18 Juni 2013

Ketua



Drs. H. Farizil Djunaidi, Ak.
NIP. 195207061978021002

Anggota



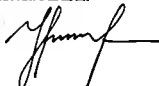
Aryanto, S.E., M.Ti., Ak.
NIP. 1974081420011210003

Anggota



Hj. Relesah, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nyimas Vinni Rofian
NIM : 01081003061
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **"Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Rotari Persada Palembang"**

Pembimbing:

Ketua : Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak.
Anggota : Aryanto, S.E., M.Tl., Ak.
Tanggal Ujian : 17 Juni 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 18 Juni 2013

Pembuat Pernyataan,



Nyimas Vinni Rofian

NIM. 01081003061

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Rotari Persada Palembang". Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. Rotari Persada Palembang. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak. dan Bapak Aryanto, S.E., M.Ti., Ak., Dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Bapak Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran
5. Oma, Opa, Ibu, Papa, Nia, Apis, Umi
6. Om yogi dan keluarga
7. Vanie dan keluarga
8. Mahasiswa/i FE Akuntansi Unsri
9. Keluarga besar FE Unsri

Indralaya, 18 Juni 2013

Penulis

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG

Oleh:

Nyimas Vinni Rofian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Rotari Persada, mengidentifikasi penyebab masalah yang terjadi, dan memberikan rekomendasi umum untuk mendukung aktivitas penjualan yang lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan cara menganalisis masalah dan mendeskripsikannya dengan menggunakan bagan alir dan dokumen yang berkaitan dengan penjualan dengan membandingkan informasi yang ada dengan teori yang relevan. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi, dan data sekunder berupa dokumen dari PT. Rotari Persada.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Rotari Persada sudah memiliki fungsi, prosedur, dan dokumen yang cukup dan sesuai kebutuhan, akan tetapi formulir permintaan produksi dan penjualan cukup dijadikan satu dokumen karena memiliki tujuan yang sama. Permasalahan yang terjadi disebabkan oleh kekurangan personil dan perlengkapan di fungsi penjualan sehingga perlu ditambah, serta prosedur membuat faktur penjualan dan pencaiatan sering tidak dilakukan dan ditaati, tidak efisien, tidak andal, dan pengerjaannya sering kali ditunda, sehingga perlu diperhatikan pengendalian sistemnya.

Kata kunci: Evaluasi, Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, PT. Rotari Persada Palembang

ABSTRACT

ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM EVALUATION OF PT. ROTARI PERSADA PALEMBANG SALES

By:

Nyimas Vinni Rofian

Supervisor:

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak.

Aryanto, S.E., M.Ti., Ak.

This study aims to understand the accounting information system of sales which applied by PT. Rotari Persada, to identify causes of the occurring problem, and to provide general recommendations to support the more effective and efficient sales activities.

This research is a descriptive study with qualitative approach, which analyze and explain the study matter by comparing flowchart and documents related to sales with available information and relevant theories. Source of data used are primary data obtained from observations and interviews, and secondary data such as documents from PT. Rotari Persada.

Based on the results of the study, the accounting information system of sales which applied by PT. Rotari Persada already has sufficient functions, procedures, and documents as needed. However, just make the production request form and sales form into one document. since they have the same purpose. The occurring problems are caused by the shortage of personnel and equipment in sales function, thus need to be added, also the procedure for making sales invoices and recording are often not performed and not complied, inefficient, unreliable, and the process is often delayed, so the company should take note of its control system.

Key words: Evaluation, Accounting Information System, Sales, PT. Rotari Persada Palembang

RIWAYAT HIDUP

- Nama Mahasiswa : Nyimas Vinni Rofian
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 5 Januari 1991
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Manunggal No. 10, Palembang 30144
Sumatera Selatan
Alamat Email : nyimasvinni@gmail.com
- Pendidikan Formal:
- Sekolah Dasar : SD Kartika II-3 Palembang
SLTP : SMP N 1 Palembang
SMU : SMA N 10 Bandar Lampung
- Pendidikan Non Formal :
- MYOB di MDP Training Center
 - TOEFL di LBPP-LIA Palembang
- Pengalaman Organisasi :
- Sekretaris KPR FE Unsri 2009
 - Sekretaris KPR FE Unsri 2010
- Pengalaman Pekerjaan :
- Tenaga Pengajar Akuntansi Manajemen di PROSPEK
 - Tenaga Pengajar Statistik Ekonomi di PROSPEK
 - Liaison Officer SEA GAMES 2011 Palembang
 - Staf Akuntan PT. Rotari Persada

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA DAN INGGRIS)	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	18
2.1.3. Pengembangan Sistem.....	28
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	36
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.3. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan yang Diterapkan di Perusahaan.....	44
BAB IV PEMBAHASAN	60
4.1. Identifikasi Masalah.....	60
4.1.1. Identifikasi Penyebab Masalah.....	60
4.1.2. Identifikasi Titik Keputusan.....	61
4.2. Hasil Analisis.....	65
4.2.1. Analisis Pengukuran Pekerjaan.....	65
4.2.2. Analisis Keandalan.....	68
4.2.3. Analisis Dokumen.....	69

4.2.4. Analisis Laporan dan Kebutuhan Informasi.....	69
4.2.5. Analisis Teknologi	70
4.3. Kesimpulan Analisis	70
4.4. Rekomendasi Umum	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73
Daftar Pustaka	74
Lampiran-lampiran	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1-A Analisis Pengukuran Pekerjaan.....	65
Tabel 4.1-B Analisis Pengukuran Pekerjaan.....	66
Tabel 4.2 Analisis Keandalan.....	68
Tabel 4.3 Analisis Kebutuhan Informasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Rotari Persada.....	37
Gambar 3.2 Konfirmasi Pemesanan.....	47
Gambar 3.3 Formulir Penjualan.....	48
Gambar 3.4 Formulir Permintaan Produksi.....	49
Gambar 3.5 Formulir Produksi.....	50
Gambar 3.6 Surat Jalan.....	51
Gambar 3.7 Faktur Penjualan.....	52
Gambar 3.8 Kartu Piutang.....	53
Gambar 3.9 Bagan Alir Dokumen Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Rotari Persada.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Wawancara.....	75
Lampiran B Hasil Observasi	80
Lampiran C Hasil Analisis	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Suatu perusahaan didirikan sebagai suatu lembaga yang dijalankan dan diorganisir dalam menyediakan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan tujuan utama mencari keuntungan yang semaksimal mungkin. Dalam rangka pencapaian tujuan tersebut manajemen membutuhkan sistem informasi akuntansi yang baik dalam membantu mengelola perusahaan.

Kesehatan finansial perusahaan dimulai dari penjualannya. Setiap perusahaan harus menjual produk atau jasanya untuk menghasilkan uang guna membayar tagihannya dan memperoleh laba. Tenaga penjualan memainkan peranan penting dalam perusahaan. Pertama, mereka adalah sumber penghasilan primer. Kedua, tenaga penjualan adalah penghubung antara perusahaan dengan pelanggannya. Ketiga, tenaga penjualan mewakili lini depan serangan dan pertahanan perusahaan (Tom Gorman, 2005: 289).

Sistem informasi akuntansi penjualan yang baik akan memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan keuntungan perusahaan, karena pelayanan kepada konsumen merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan penjualan perusahaan dan sebagai akibatnya laba perusahaan akan meningkat. Selain itu, penjualan merupakan rantai awal dalam aktivitas



perusahaan yang selanjutnya menimbulkan produksi dan persediaan serta merupakan sumber utama penerimaan kas.

PT. Rotari Persada yang memulai usahanya sejak tahun 2002 ini merupakan perusahaan yang berkonsentrasi pada produksi beton atau *ready mix* (beton siap pakai) dan aspal untuk pembangunan jalan, lantai, gedung, jembatan dan lain sebagainya. Menurut data perusahaan terakhir, September 2012, PT. Rotari Persada memperkerjakan sebanyak 131 tenaga kerja dan mempunyai lebih dari 250 langganan dengan pendapatan penjualan tahun lalu sebesar Rp 53.276.433.435. Perusahaan melayani order penjualan per harinya sampai dengan 9 order langganan.

Walaupun tingkat penjualan PT. Rotari Persada dalam nilai rupiah dari tahun ke tahun selalu meningkat, perbedaan penjualan anggaran dan aktual untuk tahun 2011 cukup material. Menurut anggaran, perusahaan seharusnya dapat melakukan penjualan sampai dengan 250 m³ per hari, akan tetapi pada tahun 2011 perusahaan hanya melakukan penjualan rata-rata 169,3 m³ per hari. Perbedaan antara aktual dan anggaran atas penjualan ini perlu diatasi agar tidak terjadi lagi ditahun mendatang. Meskipun perbedaan ini juga disebabkan oleh perekonomian dan aktivitas pembangunan yang dinamis di Sumatera Selatan, tetapi juga tidak terlepas dari beberapa permasalahan-permasalahan yang terjadi di perusahaan.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Rotari Persada antara lain:

1. Rata-rata waktu untuk menangani order penjualan terlalu lama, sebagai akibatnya banyak terjadi keluhan dari pelanggan.

2. Ketidaksinkronan pengaturan jadwal antar agen marketing PT. Rotari Persada Palembang sehingga jadwal produksi dan pengiriman yang dijanjikan sering bertabrakan dan akhirnya waktu pengiriman tertunda.
3. Laporan-laporan yang berkaitan dengan penjualan sering terlambat, sehingga menunda waktu dalam penerbitan kwitansi dan faktur penjualan, sebagai akibatnya penagihan terhadap konsumen menjadi tertunda.

Permasalahan-permasalahan yang muncul dalam PT. Rotari Persada ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan masih memiliki kelemahan dan banyak memiliki ruangan untuk perbaikan. Dengan pertimbangan kebutuhan yang sangat mendesak untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan dalam sistem informasi akuntansi penjualan yang tidak dapat ditolerir lagi, penulis tertarik untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan PT. Rotari Persada Palembang dengan menganalisis penyebab terjadinya masalah dan kebutuhan informasi pada sistem informasi akuntansi penjualan PT. Rotari Persada Palembang. Dengan demikian penulis mengambil judul penulisan skripsi ini yaitu: "**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Rotari Persada Palembang**".

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran latar belakang diatas, dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Rotari Persada Palembang?

2. Apa yang menjadi penyebab dari masalah-masalah yang terjadi pada sistem informasi akuntansi penjualan PT. Rotari Persada Palembang?
3. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang lebih efektif dan efisien dari sistem lama untuk mendukung aktivitas penjualan PT. Rotari Persada Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Rotari Persada Palembang.
2. Mengidentifikasi penyebab dari masalah-masalah yang terjadi pada sistem informasi akuntansi penjualan PT. Rotari Persada Palembang.
3. Memberikan rekomendasi umum sistem informasi akuntansi penjualan yang lebih efektif dan efisien dari sistem lama untuk mendukung aktivitas penjualan PT. Rotari Persada Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi PT. Rotari Persada Palembang dalam memperbaiki sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan saat ini.

2. Dapat menambah pemahaman dan ilmu pengetahuan peneliti, serta peneliti dapat mempelajari secara langsung mengenai sistem informasi akuntansi penjualan.
3. Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan referensi bagi peneliti lain dan rekan-rekan mahasiswa sehingga dapat menerapkan perpaduan yang tepat antara praktik dan keadaan teoritis yang diperoleh dari perkuliahan khususnya bidang sistem informasi akuntansi penjualan.

1.5. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan cara menganalisis masalah dan mendeskripsikannya dengan menggunakan *flowchart*, *data flow diagram*, dan dokumen yang berkaitan dengan penjualan dengan membandingkan informasi yang ada dengan teori yang relevan sehingga akan memberikan hasil yang konkrit berupa kesimpulan dan rekomendasi atas permasalahan yang ada.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi terhadap prosedur dan dokumen terkait dengan sistem informasi akuntansi penjualan PT. Rotari Persada, dan data sekunder berupa dokumen dari PT. Rotari Persada atas struktur organisasi, pembagian tugas, *flowchart* dan prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi penjualan.

1.6. Sistematika Skripsi

Dalam penulisan skripsi ini pembahasannya dibagi menjadi 5 (lima) bab yang saling berkaitan, antara lain:

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika skripsi.

Bab II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai definisi, pandangan, dan teori yang mendukung untuk membahas permasalahan penelitian.

Bab III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai sejarah singkat perusahaan, aktivitas perusahaan, struktur organisasi beserta uraian tugasnya, dan sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh perusahaan.

Bab IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai hasil evaluasi sesuai dengan perumusan masalah penelitian dan rekomendasi untuk mengatasi permasalahan.

Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai kesimpulan, saran dan keterbatasan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Bodnar, George H & William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 9*. Terjemahan Julianto Agung Saputra & Lilis Setiawati. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Garrison, Ray H., Eric W. Norren, Peter C. Brewer. 2006. *Akuntansi Manajerial, Edisi 11*. Terjemahan Nuri Hinduah. Jakarta: Salemba Empat.

Gorman, Tom. 2005. *The Complete Ideal's Guide MBA Basic Edisi Kedua*. Terjemahan Sugeng Haryanto, Sukono, M. Rudi Atmoko. Jakarta: Prenada Media.

Hall, A. James. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi Buku 1*. Edisi ke-4. Terjemahan Dewi Fitriyani & Deny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat.

Hilmawan, Rendy. 2009. *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas pada Perusahaan Manufaktur PT. Gracia Kreasi Rotan*. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Edisi III. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Puspiningtias, Ayu. 2011. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Penjualan Kredit pada PT. Utama Elektrik Abadi*. Universitas Gunadarma, Jakarta.

Soemarso S.R. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Edisi Lima. Jakarta: Salemba Empat.

Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

