

S  
657-662 of  
Ast 1517  
e  
2014

R: 27376/27958

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENCATATAN METER**

**PADA PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON**

**PANGKALAN BALAI**



Skripsi Oleh:

**ASTRI DWI PUTRI**

**01101003021**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAN EKONOMI**

**2014**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
Lembar persetujuan ujian komprehensif .....	ii
Lembar persetujuan skripsi .....	iii
Surat pernyataan integritas karya ilmiah .....	iv
Kata pengantar .....	v
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar riwayat hidup .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.2.1. Rumusan Masalah .....	9
1.2.2. Batasan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1. Pengendalian Intern .....	14
2.1.1.1. Pengertian Pengendalian Intern .....	14
2.1.1.2. Komponen Pengendalian Intern .....	14
2.1.2. Tujuan Pengendalian Intern .....	18
2.1.3 Sistem Pengendalian Intern .....	19
2.1.3.1. Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern .....	22
2.1.3.2. Evaluasi Sistem Pengendalian Intern .....	22
2.1.4. Pencatatan Meter .....	21
2.1.4.1. Meteran Listrik .....	21
2.1.4.2. Fungsi Pencatatan Meter .....	21
2.1.4.3. Penilaian Kinerja Pencatatan Meter .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	22
2.3. Kerangka Penelitian .....	25
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2. Rancangan Penelitian .....	27
3.2.1. Jenis Penelitian .....	27
3.2.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.2.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi: .....	28
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4. Teknik Analisis .....	31
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	33
4.1.1. gambaran umum PT. PLN (persero) .....	33
4.1.1.1. sejarah PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu.....	34
4.1.1.2. visi dan misi .....	36
4.1.1.3. struktur organisasi .....	37
4.2. pembahasan .....	46

4.2.1. langkah-langkah dalam mengelolah data .....	46
4.2.1.1. Mengidentifikasi kegiatan pokok, resiko dan kemungkinan adanya kebobolan pada setiap komponen operasi perusahaan dan merumuskan sasaran – sasaran pengendalian dalam hubungannya dengan kegiatan pembacaan meter.....	46
4.2.1.1.1. Identifikasi Kegiatan Pokok.....	46
4.2.1.1.2. Resiko dan Kemungkinan Adanya Kebobolan Pada Setiap Komponen Operasi Perusahaan .....	56
4.2.1.1.3. Rumusan sasaran – sasaran pengendalian dalam hubungannya dengan kegiatan pembacaan meter.....	58
4.2.1.2. Menguraikan (dengan flowchart) dan memahami berbagi sistem yang dipergunakan sebagai pengendalian internal pencatatan meter.....	61
4.2.1.2.1. Prosedur Proses Pencatatan Meter .....	61
4.2.1.3. Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pencatatan Meter PT. PLN (Persero) Wil. S2jb Area Palembang Rayon Pangkalan Balai.....	63
4.2.1.3.1 Sistem Pengendalian Intern PT. PLN (Persero) .....	63
4.2.1.3.2. Analisis Sistem Pengendalian Intern .....	69
...	
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>79</b>
<b>Daftar istilah dan singkatan .....</b>	<b>82</b>

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF**

**EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENCATATAN METER  
PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON PANGKALAN BALAI**

Disusun oleh:

Nama : Astri Dwi Putri  
NIM : 01101003021  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal, 01 Juni 2013

Ketua : Drs. H.Ubaidillah, MM, Ak

NIP.195708281987031002

Tanggal, 30 Mei 2013

Anggota : Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak

NIP. 196707011992032003

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENCATATAN METER PADA PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON PANGKALAN BALAI

Disusun oleh:

Nama mahasiswa : Astri Dwi Putri

Nim : 01101003021

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang kajian/ konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 29 Oktober 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Inderalaya,

Ketua

Anggota

Anggota

Drs. H.Ubaidillah, MM, Ak

Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak

Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak

NIP.195708281987031002

NIP. 196707011992032003

NIP. 197206062000032001

Mengetahui,

Ketua jurusan

Ahmad Subeki, SE, MM, Ak, CA

NIP. 1965081619951210001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

**SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Astri Dwi Putri  
NIM : 01101003021  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Pengauditan  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENCATATAN METER PT. PLN  
(PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON PANGKALAN BALAI**

Pembimbing:

Ketua :  
Anggota :  
Tanggal Ujian : 2014

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 2014  
Pembuat Pernyataan,

Astri dwi putri  
NIM 01101003021

## Kata pengantar

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayahNya, penyusunan skripsi yang berjudul *“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pencatatan Meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai”* dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak dan ridho dari Allah SWT kendala-kendala tersebut diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada Bapak Drs. H Ubaidillah, M.M., Ak.CPA selaku pembimbing I dan Ibu Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran- saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Indonesia yang telah menjalankan program beasiswa penuh bidikmisi sehingga penulis dapat Menempuh Pendidikan Sarjana Strata 1 di Universitas Sriwijaya Palembang dengan baik
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade M.B.A selaku rektor universitas sriwijaya Palembang.
3. Bapak Prof. Dr. Taufik, SE., M. Si selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Subeki, SE, MM., Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan merai gelar sarjana strata 1.
6. Bapak Arrafat Alfarisyi selaku Manajer PT. PLN ( Persero ) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai yang telah memberikan izin sepenuhnya kepada penulis untuk melukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Bapak Satria Firmansyah selaku Supervisor Administrasi PT. PLN ( Persero ) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai yang telah meluang banyak waktu dalam memberikan informasi dan arahan kepada penulis untuk melukan penelitian di perusahaan tersebut.

8. bapak dan Ibu pengelola Asrama Rumah Susun Mahasiswa Universitas Sriwijaya yang telah mengurus segala kepentingan mahasiswa penerima beasiswa bidikmisi, khususnya angkatan 2010.
9. Ibunda tercinta Samiha yang telah memberikan segala waktu, tenaga, pikiran dan kasih sayang seutuhnya dengan kesabaran yang teramat tinggi membimbing, mendidik, memperhatikan dan menjaga penulis serta selalu berusaha memenuhi semua kebutuhan dan keinginan penulis selama menempuh pendidikan dasar hingga penulis mampu meraih gelar sarjana strata 1 jurusan akuntansi.
10. Kakanda Imam Prayogi yang selalu menghibur memberikan cerita lucu disaat penulis merasa lelah.
11. Adinda tersayang Anjar Bella Setiowati yang telah memberikan berbagai dukungan dan dengan sabarnya mencintai penulis selaku ayunda tercinta.
12. Adinda kecil faezah Al-Naji yang selalu membuat penulis tertawa dan bahagia.
13. Ansori alwi sebagai orang spesial yang selalu siap memberikan bantuan, dukungan, perhatian, waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis serta selalu menemani penulis dalam melakukan berbagai tugas dan membantu penulis dalam mengatasi berbagai masalah yang dihadapi.
14. Suryani selaku sahabat terbaik sekaligus saudara yang selalu setia menemani penulis dan terus memberikan bantuan serta berbagai dukungan.
15. Teman-teman seperguruan ekonomi-akuntansi universitas sriwijaya angkatan 2010 yang saya sayangi: sari, yulaini, septi, keken, erlina, wiwin, yesi dan teman-teman lainnya.
16. Sahabat karib anak-anak suakbara, lorong hidayah dan talang kacang yang selalu setia membantu dalam mengatasi berbagai masalah, memberikan dukungan dan selalu menghibur penulis.

Penulis

Astri Dwi Putri

## **MOTTO**

**“Do whatever you like, be positif thinking, be positif feeling, and success will come naturally “**

Kupersembahkan untuk :

1. Ibunda tercinta
2. Adik dan kakak kebanggan
3. Para sahabat terbaik

## **MOTTO**

**“Do whatever you like, be positif thinking, be positif feeling, and success will come naturally “**

**Kupersembahkan untuk :**

- 1. Ibunda tercinta**
- 2. Adik dan kakak kebanggan**
- 3. Para sahabat terbaik**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengevaluasi sistem pengendalian intern pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai dan untuk memberikan rekomendasi perbaikan pada komponen sistem pengendalian intern yang belum sesuai dengan model COSO (*Committee of Sponsoring Organitazion*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai telah sesuai dengan model COSO (*Committee of Sponsoring Organitazion*) namun ada beberapa komponen yang membutuhkan perbaikan, yaitu; 1) sebaiknya ada pemisahan tugas antara fungsi pencatatan meter dan pembuatan rekening dengan merekrut karyawan baru untuk mencegah terjadinya kecurangan baik dalam memasukkan angka stand dan kwh meter maupun dalam jumlah tagihan rekening. Hal ini sangat diperlukan dalam meningkatkan kinerja karyawan bagian analyst pelayanan pelanggan yang mengalami rangkap kerja. 2) Sebaiknya dibentuk Pemberian tugas dan tanggung jawab untuk fungsi pembukuan pelanggan dan pengawasan kredit masing-masing pada orang yang berbeda agar fungsi tersebut tidak menjadi tugas bersama dan adanya pertanggung jawaban yang jelas pada masing-masing fungsi tersebut. 3) Sebaiknya evaluasi tidak hanya dilakukan dengan tehnik sampling, namun dengan mengevaluasi seluruh pelanggan yang data pencatatan meternya tidak wajar jika dibandingkan dengan pemakaian biasanya. Hal ini sangat diperlukan dalam mendorong efektifitas proses pencatatan meter pelanggan. 4) Sebaiknya struktur organisasi disusun dengan lengkap dan jelas beserta dengan rincian deskripsi kerja untuk membatasi tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Hal ini juga dibutuhkan oleh pelanggan dan masyarakat dalam menyampaikan keluhan pada masing-masing fungsi yang ada.

## ABSTRACT

*The purpose of the study was to evaluate the internal control system of recording meter in PT. PLN (persero) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai and to provide recommendations for improvements in internal control system components not in accordance with the model COSO ( committee of sponsoring organization). The results of this study indicate that the internal control system of recording meter in PT. PLN (Persero) wil. S2jb area Palembang rayon pangkalan balai but there are a few componentsn that need repair, namely; 1) there should be a separation of duties between the funcions of metering and account creation by recruiting new employees to prevent fraud enter numbers in both the stand and kwh meter as well as the number of bills. It is very necessary to improve the employee's performance analyst of customer service experiance working copies. 2) should formed granting duty and responsibility for accounting functions and monitoring customer credit each on different poeple so that the function is not a common task and there is a clear responsibility on each of these functions. 3) we recommended that the evaluation is not only done the sampling techniques, but by evaluating the entire customer metering. 4) should the organizational structure and clearly structured with complete details along with a job description to limit the duties and responsibilities of each employee. It is also needed by customers and the community in presenting complaints in each of the exiting functions.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Astri Dwi Putri  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah Orang Tua : Jalan. Kh. Sulaiman NO. 25 RT.010 RW. 003  
KEL. Kedondong Raye KEC. Banyuasin III KAB.  
Banyuasin 30753  
Alamat Email : asdwpu@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD NO.06 Pangkalan Balai  
Sekolah Menengah Pertama : SMP NO. 01 Banyuasin III  
Sekolah Menengah Atas : MAN Pangkalan Balai

Pendidikan Non Formal :

Pengalaman Organisasi :

Penghargaan Prestasi : Beasiswa Bidikmisi Jenjang S1

## Daftar Gambar

	<b>halaman</b>
Gambar 2.1. kerangka pemikiran.....	26
Gambar 4.1. Struktur organisasi PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai.....	38
Gambar 4.2. Struktur Nomor Kode Pelanggan.....	47
Gambar 4.3. Proses Pencatatan Meter Pelanggan.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. INFORMASI UMUM PELANGGAN.....	79
LAMPIRAN 2. INFORMASI PETA DAERAH PELANGGAN PERKOLOK.....	79
LAMPIRAN 3. ENTRY STAND MANUAL PERPELANGGAN.....	80
LAMPIRAN 4. PROGRAM INFUT DATA MANUAL DARI PDA (SMARTPHONE).....	80
LAMPIRAN 5. APLIKASI DLPD (JAM NYALA).....	81
LAMPIRAN 6. APLIKASI DATA UNTUK DITRANSFER KE APLIKASI AP2T....	81

## **BAB I.**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sebagai salah satu badan usaha milik negara (BUMN) PT. PLN memiliki tanggung jawab terhadap masyarakat selaku pelanggan utama seperti memberikan perlindungan terhadap pelanggan dengan melaksanakan prioritas layanan kepada masyarakat. Prioritas layanan yang dimaksud antara lain peningkatan mutu produk berupa keandalan pasokan listrik, tegangan dan frekuensi listrik sesuai dengan standar yang ditetapkan termasuk kecukupan pasokan listrik. Selanjutnya meningkatkan akurasi pencatatan meter pemakaian listrik kWh, kVARh. Serta peningkatan mutu pelayanan dimana seluruh jajaran karyawan PT. PLN (persero) memperlakukan pelanggan sebagai mitra bisnis.

Tamrin (2012) menyatakan bahwa Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang serba maju PLN pada masa kini telah mengimplementasikan Listrik Prabayar atau disebut juga Listrik Pintar dimana semua unit PLN berlomba-lomba untuk melaksanakan Listrik Prabayar tersebut dengan sebutan LPB (Listrik Prabayar). Tidak semua masyarakat /pelanggan yang menggunakan listrik prabayar namun sebagian besar pelanggan masih tetap menggunakan listrik biasa yang dinamakan Pasca Bayar. Yang mana penggunaan/pemakaian listrik melalui proses Pencatatan Meter. Proses Pencatatan Meter adalah suatu proses transaksi energi listrik PLN dengan Pelanggan yang disalurkan melalui jaringan

distribusi hingga kerumah-rumah pelanggan dengan dipasang alat pengukur dan pembatas sebagai alat transaksi yaitu kWh Meter. Proses pencatatan meter dilakukan oleh outsourcing untuk pelanggan dengan tarif daya dibawah 23kVA, sedangkan pelanggan dengan tarif daya diatas 23kVA dicatat oleh petugas PLN. Didalam proses pencatatan meter tersebut sering kali timbul masalah yaitu keluhan para pelanggan listrik PLN yaitu Akurasi Baca Meter diantaranya salah pencatatan, pembacaan meter yang diperkirakan. Melihat kondisi tersebut diatas maka selain sangat merugikan perusahaan juga merugikan pelanggan karena pembayaran tidak sesuai dengan pemakaian riil dan citra negatif di masyarakat serta berpengaruh pada Nilai Kinerja Perusahaan.

PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalan Balai adalah salah satu rayon PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang. Tugas PT. PLN (Persero) bagian rayon adalah mengelola dan melaksanakan kegiatan penjualan tenaga listrik, pelayanan, pelanggan, dan jaringan distribusi tenaga listrik di wilayah kerjanya secara efisiensi tata kelola yang baik berdasarkan kebijakan kantor induk untuk menghasilkan pendapatan perusahaan yang didukung dengan pelayanan, mutu dan keandalan pasokan yang memenuhi kebutuhan pelanggan.

Berdasarkan informasi yang diperoleh ada beberapa isu terkait efektivitas fungsi pencatatan meter dalam PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai. Keluhan yang disampaikan warga mulai dari proses pencatatan yang tidak tepat oleh operator sehingga mengakibatkan pelanggan harus membayar tagihan dalam jumlah yang tidak wajar, hingga kapasitas daya yang amat kurang, yang mengakibatkan masyarakat baru dapat menikmati listrik

pada malam hari (Sindo : 13/11/2013). Selanjutnya Massa menilai dalam (Jurnal Sumatera: 12/11/2013), oknum PLN sengaja melakukan pembengkakan tagihan dan membuat angka tagihan tanpa landasan yang jelas. Nur Kholis dalam (Jurnal Sumatera: 12/11/ 2013) menyatakan bahwa Masyarakat tidak pernah melihat petugas PLN datang memeriksa meteran listrik, tiba-tiba langsung muncul tagihan yang lebih besar dari biasanya.

Selanjutnya yang menjadi kecurigaan adalah pembengkakan tagihan listrik tersebut sangat tidak sebanding dengan kondisi listrik PT. PLN (Persero) rayon Pangkalan Balai yang sangat kritis. Mulyadi pada (Tribun Sumsel: 28/10/2013) menyatakan bahwa setiap hari setidaknya terjadi enam hingga tujuh kali mengalami pemadaman yang tentunya akan membuat peralatan elektronik di rumah-rumah warga menjadi rusak. Kemudian dalam (Beritanda: 12/12/2013) dinyatakan bahwa Desa Tanjung Agung, Kecamatan Banyuasin III, Kabupaten Banyuasin mungkin satu-satunya wilayah yang tiap hari selalu mati.

Tidak hanya masyarakat, PDAM Tirtah Betuah menilai (Palembang Pos: 2013), tak mengalirnya air bersih dikelurahan pangkalan balai dan sekitarnya, akibat sering terjadinya pemadaman listrik oleh PLN. Menurut Bakri dalam (Palembang Pos: 2013) pasokan listrik booster lebung tak berjalan maksimal, kerap terjadi pemadaman oleh PLN. Sehingga booster tak bekerja mengalirkan air ke pelanggan di Pangkalan Balai dan sekitarnya.

Efektifitas suatu Sistem Pencatatan Meter amat menentukan dalam pemeliharaan kinerja pencatatan meter yang sudah baik. Kesalahan dalam

Pencatatan Meter akan mengakibatkan jumlah tagihan rekening yang keliru, dan sudah pasti pelanggan akan datang ke Kantor PLN Rayon untuk menuntut perbaikan jumlah tagihannya, yang mengacu kepada angka stand meter yang sesuai dengan pemakaian (Tamrin: 2012). Menurut (Tamrin: 2012) dalam pelaksanaan Pembinaan Manajemen Meter yang menjadi sasaran utama adalah untuk peningkatan kualitas hasil baca meter, karena kWh meter adalah satu-satunya alat transaksi antara PT PLN(Persero) dengan pelanggan. Dengan kualitas baca meter menjadi baik maka akan meningkatkan citra dan kepercayaan masyarakat dan pelanggan kepada PLN. Selanjutnya (Simanjuntak: 2013) menyatakan bahwa pembacaan meter merupakan pintu gerbang pendapatan PLN. Melalui pembacaan meter yang akurat akan didapat nilai penjualan tenaga listrik yang akurat pula.

Selain itu, untuk menghindari aktivitas ilegal khususnya pada alat meteran listrik tentu saja dibutuhkan fungsi pencatatan meter yang efektif. Proses pencatatan meter tidak hanya dituntut untuk tepat waktu, namun juga harus merata hingga kedaerah yang sulit untuk diawasi. Jika pencatatan meter tidak merata maka ketertiban pemakaian listrik tidak dapat diketahui secara menyeluruh. (Jayadi: 2012) menyatakan bahwa evaluasi terhadap pemakaian listrik oleh fungsi pembacaan meter dapat dijadikan bahan untuk menentukan target operasi penertiban. Sehingga pelanggan yang menggunakan listrik ilegal dapat segera ditertibkan oleh pihak yang berkewajiban. Selanjutnya, menurut tamrin (2012) Pembinaan Manajemen Meter sangat membantu menyelesaikan masalah komplik terhadap masyarakat, khususnya pelanggan seperti Koreksi Rekening,

penggantian kWh meter macet dan buram yang harus dilakukan, agar dapat menekan kerugian PLN yaitu lossis non teknis. Pengawasan terus menerus terhadap kinerja pencatat meter juga akan dapat mengurangi masalah yang dihadapi dilapangan oleh pencatat meter antara lain kunci isi, kunci kosong dan alamat tidak ketemu disamping peremajaan Rute Baca Matar. Kemampuan petugas rayon mengawasi pekerjaan dari pembacaan meter sangat diperlukan untuk memastikan bahwa petugas melaksanakan tugasnya dengan baik, melakukan evaluasi terhadap pencapaian kinerja petugas dan menerapkan sanksi berupa denda atas jumlah pelanggan yang tidak dicatat dengan foto harus dilakukan, karena gaji tenaga outsourcing ditentukan oleh penilaian kinerja pencacatan meter yang telah dievaluasi dan disetujui oleh manajemen PLN. Oleh karena itu dibutuhkan sistem pengendalian intern yang baik untuk meningkatkan kinerja pencatat meter.

Menurut Konsorium Organisasi Profesi Audit Internal dalam Christyanto (2011) sistem pengendalian internal merupakan semua tindakan yang dilakukan oleh manajemen, direksi, komisaris, ataupun pihak lain untuk mengelola resiko dan meningkatkan kemungkinan tercapainya sasaran dan tujuan yang ditetapkan. Manajemen merencanakan, mengorganisir dan mengarahkan pelaksanaan tindakan yang memadai untuk meningkatkan kepastian bahwa tujuan akan tercapai. Sistem pengendalian internal terdiri atas lingkungan pengendalian, assesment resiko, kegiatan (prosedur) pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan pengendalian.

Sistem pengendalian intern merupakan suatu cara yang ditempuh perusahaan untuk mengendalikan usahanya yang meliputi struktur organisasi, cara-cara, metode serta alat-alat yang dikoordinasikan guna mencapai tujuan perusahaan. Sistem pengendalian intern pada dasarnya bertujuan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan, mendorong efisiensi dan mendorong patuhnya kebijakan manajemen. Pengendalian intern hanya memberikan keyakinan memadai, bukan mutlak. Pengendalian intern setiap entitas memiliki keterbatasan tersendiri. keterbatasan bawaan yang melekat dalam pengendalian intern (Mulyadi, 2002:181) dalam sukirno (2012) sadalah meliputi kesalahan dalam pertimbangan, gangguan, kolusi, pengabaian oleh manajemen, dan biaya lawan manfaat. Oleh karena itu perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap sistem pengendalian intern pada berbagai fungsi dan aktivitas untuk mencegah terjadinya kucurangan akibat keterbatasan tersebut yang dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan.

Evaluasi sistem pengendalian intern merupakan suatu penilaian terhadap serangkaian komponen yang saling berkaitan dalam mengendalikan semua rencana organisasional, metode, dan pengukuran yang dipilih oleh suatu kegiatan usaha untuk mengamankan harta kekayaannya, mengecek keakuratan dan keandalan data akuntansi usaha tersebut, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung dipatuhinya kebijakan manajerial yang telah ditetapkan. Evaluasi sistem pengendalian intern bertujuan untuk memperbaiki bagian dari komponen yang memiliki kelemahan dalam sistem tersebut.

Ada beberapa penelitian mengenai evaluasi terhadap sistem pengendalian intern. Wuisan (2013) melakukan penelitian dengan judul analisis pengendalian intern piutang lease pada PT. Finansia Multi Finance Tomohon. Persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif membuat setiap perusahaan lebih berusaha meningkatkan labanya. Banyak penyimpangan yang mungkin terjadi dalam suatu perusahaan menyangkut piutang, jika keadaan ini berlangsung secara terus menerus maka perusahaan akan bangkrut. Untuk itu, perlu adanya suatu pengendalian intern terhadap piutang. Objek penelitian ini dilakukan pada PT. Finansia Multi Finance Tomohon menyangkut analisis efektifitas pengendalian intern piutang. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah pengendalian intern piutang sudah berjalan dengan efektif. Metode analisis deskriptif. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa unsur- unsur pengendalian internal berdasarkan kerangka kerja berdasarkan COSO yaitu unsur lingkungan pengendalian kurang efektif karena tidak adanya komite audit yang mengawasi kinerja semua personil. Unsur aktivitas pengendalian belum berjalan efektif dimana pemisahan tugas belum dilakukan dengan baik. Unsur informasi dan komunikasi telah berjalan efektif, baik informasi yang disampaikan oleh manajemen kepada karyawannya maupun sebaliknya. Pemantauan terhadap piutang tidak berjalan efektif karena tidak adanya komite audit.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Manopo (2013) dengan judul analisis sistem pengendalian intern penerimaan dan pengeluaran kas pada pt. Sinar Galesong Prima cabang Manado. Kas merupakan salah satu aktiva yang memiliki peranan penting dalam perkembangan perusahaan. Kas penting karena

merupakan aset paling cair (liquid). Dalam upaya melindungi kas dari pencurian dan penyalahgunaan, perusahaan harus memiliki sistem pengendalian intern atas kas mulai dari saat penerimannya hingga penyetorannya ke bank. PT. Sinar Sinar Galesong Prima merupakan perusahaan swasta atausalah satu main dealer khususnya mobil-mobil merk Suzuki. Dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya selalu ada transaksi kas. Oleh sebab itu, perusahaan membutuhkan sebuah prosedur pengendalian intern terhadap penerimaan dan pengeluaran kas . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas pengendalian intern penerimaan dan pengeluaran kas pada PT. Sinar Galesong Prima Manado. Metode penelitian menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern penerimaan kas telah efektif, berlawanan dengan pengendalian intern pengeluaran kas. Sedangkan Sistem pengendalian intern pengeluaran kas belum efektif, karena masih terdapat unsur-unsur pengendalian intern di dalam perusahaan yang belum sepenuhnya dilakukan, antara lain penempatan kasir yang berada satu ruangan dengan karyawan lainnya, kas yang ada ditangan dan kasir tidak di asuransikan, rekonsiliasi bank tidak dilakukan oleh bagian pemeriksaan intern, dan stempel cek dipegang oleh pembuat cek tersebut, yang seharusnya oleh bagian accounting untuk kontrol.

Mengingat permasalahan-permasalahan tersebut diatas dapat merugikan berbagai pihak, baik perusahaan maupun masyarakat selaku pelanggan utama. Dibutuhkan suatu penelitian untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi sebagai bahan perbaikan terhadap fungsi yang berkaitan. Selain itu, penelitian ini perlu dilakukan karena belum ada penelitian mengenai sistem pengendalian intern

pada PT. PLN (Persero) ws2jb area Palembang rayon Pangkalan Balai. Berdasarkan uraian isu-isu terkait efektivitas fungsi pencatatan meter diatas serta latar belakang mengenai pentingnya evaluasi terhadap sistem pengendalian intern pada berbagai fungsi dan aktivitas sebuah perusahaan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENCATATAN METER PADA PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON PANGKALAN BALAI “. Dengan mengambil objek “pencatatan meter”, penelitian ini diharapkan dapat melengkapi keterbatasan penelitian-penelitian sebelumnya pada PT. PLN yang membahas pengendalian intern pada fungsi-fungsi lainnya.

## **1.2. Perumusan Masalah**

### **1.2.1. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti merumuskan beberapa masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana penerapan Sistem Pengendalian Intern Pencatatan Meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai?
2. Rekomendasi perbaikan apa saja yang dibutuhkan pada Sistem Pengendalian Intern PT. PLN untuk mencapai Pencatatan Meter yang baik ?

### **1.2.2. Batasan Masalah**

Agar tujuan penelitian ini dapat dicapai dengan baik sesuai dengan pemahaman yang mendasari penelitian ini dan tidak menyimpang terlalu jauh maka penelitian audit manajemen dibatasi pada:

1. Pencatatan meter PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai .
2. Komponen dari pengendalian internal menurut model COSO (*Committee of Sponsoring Organization*) adalah sebagai berikut:
  1. Lingkungan pengendalian
  2. Penentuan resiko
  3. Aktivitas pengendalian
  4. Informasi dan komunikasi
  5. Pengawasan atau pemantauan

Evaluasi dilakukan dengan membandingkan komponen sistem pengendalian intern yang diterapkan pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai dengan komponen sistem pengendalian intern yang baik menurut model COSO (*Committee of Sponsoring Organization*).

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk mengevaluasi sistem pengendalian intern pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai.

Untuk memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem pengendalian intern pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

##### 1. Bagi PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB AREA PALEMBANG RAYON PANGKALAN BALAI

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan dalam menyusun rencana, strategi, dan kebijakan peningkatan yang lebih efektif dimasa yang akan datang, khususnya pada fungsi pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai.

##### 2. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama studi di perguruan tinggi dengan pengalaman nyata di dunia kerja serta menambah pengalaman untuk dapat berfikir kritis, analitis dan sistematis terhadap suatu permasalahan yang ada.

##### 3. Bagi Masyarakat dan Pembaca

Rekomendasi perbaikan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi masyarakat sebagai

akibat dari isu mengenai kurang efektifnya fungsi pencatatan meter pada PT. PLN (PERSERO) WIL. S2JB Area Palembang Rayon Pangkalan Balai Serta menjadi kontribusi bagi pengembangan teori dan pengetahuan dibidang akuntansi terutama yang berkaitan dengan Evaluasi Sistem Pengendalian Intern

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran yang menyeluruh dalam penulisan dan pembahasan pada penelitian ini, diperlukan suatu sistematika pembahasan yang menguraikan secara singkat isi materi yang akan dibahas. Penelitian ini akan terbagi menjadi 5 bab yaitu:

## **BAB I      PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai dasar pemikiran dalam penelitian ini, mencakup penjelasan tentang latar belakang pentingnya dilakukan penelitian, permasalahan yang dibahas dalam penelitian, tujuan diadakan penelitian, manfaat diadakan penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan masalah yang diangkat dalam penelitian, penelitian-penelitian terdahulu yang membahas masalah yang sama serta kerangka pemikiran.

### **BAB III     METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metodologi penelitian dalam penelitian ini mencakup penjelasan tentang ruang lingkup penelitian, jenis penelitian, jenis data dan sumber data, teknik pengumpulan data serta teknik analisis data.

### **BAB IV     HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat PT. PLN (Persero), struktur organisasi, analisis data dan fakta yang diperoleh berkaitan dengan permasalahan dalam skripsi ini, analisis dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif berdasarkan teori-teori yang telah ada dan juga diuraikan mengenai audit manajemen untuk menilai efektivitas fungsi sumber daya alam pada PT. PLN (Persero) ranting pangkalan balai.

### **BAB V     KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, saran-saran untuk penelitian selanjutnya dan keterbatasan yang dimiliki penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 13/11/2013. *Koran online: "Daya Rendah, Tagihan Bengkak"*. Koran-sindo.com/node/344239. Palembang
- Anonim. 12/12/2013. *Koran online: " Di Tanjung Agung Tiadahari Tanpa Pemadaman Listrik"*. Beritanda.com/opini/opini/berita-anda/17339. Palembang
- Anonim. 15/04/2013. *Koran online: "PDAM salahkan PLN"*. Palembang-pos.com/index/12667. Palembang
- Anonim. 12/11/1013. *Koran online: "Tagihan Membengkak, Warga Demo"*. Jurnalsumatra.com/2013/11/12/. Palembang
- Christyanto, leo. 2011. *Jurnal Ilmiah Akuntansi: "Peranan Sistem Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Pada Siklus Persediaan dan Pergudangan (Studi Kasus Pada PT.Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk Bandung)"*. Universitas Kristen Maranatha.
- Ekowati, Wiwik Hidayah., Dyah Ratna Kusumawardhani. 2011. *Jurnal Mahasiswa FEB: "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENGGAJIAN KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)"*. <http://jimfeb.ub.ac.id>

- Jayadi, Muhammad. 2012. *Telaahan staf: "Mengurangi Losses Dengan Pemeriksaan P2TL Dan Penggantian Meter Tua"*. PLN corporate university. Jakarta
- Kusumawardhani & Ekowati. 2011. *Jurnal ilmiah mahasiswa FEB: "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENGGAJIAN KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)"*. <http://jimfeb.ub.ac.id>
- Manoppo, rannita margaretha. 2013. *Jurnal EMBA: "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA PT. SINAR GALESONG PRIMA CABANG MANADO"*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan Akuntansi. Universitas Sam Ratulangi. Manado
- Meritasari, Saifi & Topowijono. 2014. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB): "ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENGGAJIAN KARYAWAN DALAM UPAYA Mendukung PENGENDALIAN INTERN (Studi pada PT PLN (Persero) Udiklat Pandaan)*. Vol. 9 No. 2 April 2014. [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)
- Nugroho, Yohanes Tri. 28/10/2013. *Koran online: "Sering Byar Pet, Manager Pt Pln Rayon Pangkalan Balai Didesak Mundur"*. [Sumsel.tribunnews.com/2013/10/28/](http://Sumsel.tribunnews.com/2013/10/28/). Palembang
- Pramono, Yogi. 2012. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB: "Audit Manajemen untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT.PLN (Persero)"*

*Area Pelayanan dan Jaringan Malang*". Fakultas Ekonomi dan Bisnis.  
Universitas Brawijaya. Malang.

Simanjuntak, Apyanto. 2013. *Telaahan staf: "OPTIMALISASI MANAJEMEN BILLING UNTUK MENURUNKAN TUNGGAKAN REKENING DAN KINERJA PENCATATAN METER"*. PLN Corporate University.  
Kalimantan.

Sukirno, hesti arlich arifiyani. 2012. *Jurnal Nominal: "pengaruh pengendalian intern, kepatuhan dan kompensasi manajemen terhadap perilaku etis karyawan (studi kasus pada PT. Adi satria abadi yogyakarta) "*. Volume 1 nomor 1.

Tamrin, Husni. 2012. *Telaahan staf: "PEMBENAHAN MANAJEMEN CATER"*.  
PLN corporate university. Palembang

Wuisan, junita stefani. *Jurnal EMBA: "ANALISIS EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG LEASE PADA PT. FINANSIA MULTI FINANCE TOMOHON "*. ISSN. Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal.  
1608-1616