

**EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH (RSUD) BANYUASIN**



Skripsi Oleh :

SUCI OKTARIANI
NIM. 01091003014
Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelara Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2013

S
647.940 7
Suc
e
2013

Record : 21661
Reg : 22125

**EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH (RSUD) BANYUASIN**



Skripsi Oleh :

SUCI OKTARIANI
NIM. 01091003014
Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2013

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUASIN

Disusun oleh:

Nama : Suci Oktariani
NIM : 01091003014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

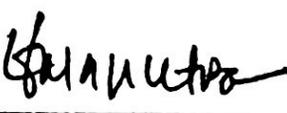
Tanggal $\frac{01}{06}$ /13

Ketua : 

Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak.

NIP 19550113 199003 1 002

Tanggal $\frac{30}{5}$ /13

Anggota : 

H. Dewa Saputra, SE., M.Si., Ak.

NIP 19631227 199203 1 004

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

I.EMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH (RSUD) BANYUASIN

Disusun oleh:

Nama : Suci Oktariani
NIM : 01091003014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Juni 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komorehensif

Indralaya, 20 Juni 2013

Ketua,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si.,Ak
NIP 195501131990031002

Anggota,



Hasni Yusrianti, SE,MACC,Ak
NIP 197212152003122001

Anggota,



Hj. Dewi Rina Komarawati, SE,MM.Ak
NIP 196209131994032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, SE,MM,Ak
NIP 196508161995121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Suci Oktariani
NIM : 01091003014
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

**EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUASIN**

Pembimbing:

Ketua : Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak
Anggota : H. Dewa Saputra, SE,MM,Ak
Tanggal Ujian : 20 Juni 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 28 Juni 2013
Pembuat Pernyataan,



Suci Oktariani
NIM 01091003014

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Suci Oktariani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/23 Oktober 1991
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orangtua) : Jalan Kerio Senen RT.001 RW.001 Desa Tanjung Menang Darat Kec.Banyuasin III Kab.Banyuasin
Alamat Email : Claristamute@yahoo.co.id

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN Tanjung Menang
SLTP : Pondok Pesantren Qodratullah Langkan
SMU : SMA PLUS Negeri 2 Banyuasin III

Pendidikan Non Formal :-

Pengalaman Organisasi :-

Penghargaan Prestasi :-

Lembar Persembahan Motto

“ Barang siapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin)-Nya.”

(QS. Ath-Thalaq: 3)

“ Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah unuk dirinya sendiri.”

(QS. Al-Ankabut: 6)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT
2. Kedua Orangtua (Papa Dewa Arifin & Mama Yenie)
3. Keempat Saudaraku (Indah Ardiantari, M.Ridho, M.Rizky & Nur Assifah)
4. Kakakku (Arie Rendra) & Keponakanku Tersayang (Nuril Alesya Alifa)
5. Orang Spesial Dihidupku (Eko Agustiandi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Evaluasi Terhadap Sistem Pengendalian Intern Pada Persediaan Obat-Obatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Sistem Pengendalian Intern Persediaan Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Banyuasin. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, sehingga data utama yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah data primer yang berasal dari wawancara dengan Kepala Instalasi Farmasi, Petugas Bagian Gudang dan Petugas Apotik. Untuk memperoleh data yang lebih akurat penulis juga melakukan observasi langsung di bagian Instalasi Farmasi RSUD Banyuasin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa RSUD Banyuasin khususnya bagian Instalasi Farmasi belum begitu memenuhi memenuhi lima unsur pengendalian intern. Terbukti dengan belum adanya pemisahan tugas untuk bagian pembelian dan akuntansi, sering sekali terjadi kekurangan dan kekosongan obat, serta sistem mereka masih bersifat manual. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bpk. Drs. H. Harun Delamat, M.Si.,Ak selaku pembimbing I dan Bpk. H. Dewa Saputra, SE.,M.Si.,Ak selaku pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk. Ahmad Subeki, SE.,MM.,Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bpk. Mukhtaruddin, SE.,M.Si.,Ak selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi.
4. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
5. Orang tua.

Inderalaya, 03 Juni 2013

Penulis

Suci Oktariani

UCAPAN TERIMAH KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Terhadap Sistem Pengendalian Intern Pada Persediaan Obat-Obatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin.”** Sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ahmad Subeki, S.E., Ak., M.M selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menulis skripsi ini.
5. H. Dewa Saputra, S.E., M.M., Ak selaku Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dan masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Hasni Yusrianti, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Penguji tamu Ujian Komprehensif.
7. Hj. Dewi Rina Komarawati, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Penguji tamu Ujian Komprehensif.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Seluruh staff di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Kepala RSUD Banyuasin dan seluruh staff pegawai terutama Kepala Instalasi Farmasi, bagian apotik, bagian gudang.
11. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dorongan, semangat dan doa yang tulus kepadaku yang tak dapat tergantikan oleh apapun.

12. Keempat saudaraku, keponakanku tersayang, seluruh keluargaku, dan orang spesial dalam hidupku: Eko Agustiandi. Karena telah memberikan dukungan moril dan materil, semangat, serta doanya kepada penulis.
13. Semua guru-guruku dari TK sampai SMA terima kasih atas ilmu pengetahuan dan nasihat yang telah diberikan.
14. Semua teman semasa penulis duduk dibangku sekolah, terutama yang telah memberikan warna dalam hidupku: Winda, Septi, Icha, Putri, Adi, Lara, Nova.
15. Teman-teman seperjuangan seangkatan di Jurusan Akuntansi 2009 Universitas Sriwijaya yang saya sayangi: Terry, Desy, Danti, Awik, Qouli, Dini, Tice, Maya, Syasya, Bunga Aprilia, dan teman-teman lainnya. Terima kasih untuk indahnya kebersamaan selama kuliah.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baiknya dan berkah kepada kita semua, Amin Ya Rabbal'Alamin.

Penulis

Suci Oktariani

ABSTRAK

EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUASIN

**Oleh:
Suci Oktariani**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1) mengetahui pengendalian intern persediaan obat-obatan di RSUD Banyuasin dan 2) memberikan saran kepada Instalasi Farmasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan obat setiap pasien. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Metode analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Tidak berfungsinya prosedur pembelian dan tidak adanya bagian akuntansi. 2) RSUD Banyuasin khususnya bagian Instalasi Farmasi belum memiliki fungsi internal audit, yaitu bagian khusus yang secara independen melakukan pemeriksaan dan penilaian terhadap pelaksanaan prosedur dan pencatatan yang ada dalam manajemen rumah sakit. 3) Penilaian risiko atas persediaan obat untuk pasien AsKes, JamSosKes, JamKesMas dan JamPerSal sudah cukup memadai. 4) Pelaksanaan informasi dan komunikasi atas persediaan obat secara umum masih belum memadai untuk mendukung pengendalian intern. 5) Aktivitas pengendalian yang dilakukan terhadap pelaksanaan transaksi penerimaan dan pengeluaran obat juga masih memadai. 6) Aktivitas pengawasan terhadap pengendalian intern persediaan obat untuk pasien telah dilaksanakan dengan baik melalui kegiatan stock opname secara periodik setiap bulannya.

Untuk memperkecil risiko yang akan terjadi, penulis menyarankan agar RSUD Banyuasin khususnya bagian Instalasi Farmasi harus melakukan pemisahan tugas, membentuk bagian audit internal, menciptakan sistem yang berbasis computer, dan meningkatkan kembali informasi dan komunikasi yang lebih baik.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Intern, Rumah Sakit, Instalasi Farmasi, Persediaan Obat.

ABSTRACT

EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUASIN

By:

**Suci Oktariani; Drs. H. Harun Delamat, M.Si,Ak;
H. Dewa Saputra, SE,MM,Ak**

The purpose of this study were: 1) Determine the internal control of medical supplies in hospitals Banyuasin and 2) Providing advice to the Installation of Pharmacy to improve the quality of care each patient's medications. Sources of data in this study is primary data and secondary data. Data collection techniques in this study were interviews and observation. Method of data analysis used in this study is the author of qualitative descriptive analysis.

The results showed that: 1) Do not functioning procedures and the absence of a purchase accounting. 2) Installation parts Banyuasin Hospital Pharmacy does not have an internal audit function, which is a special section independently conduct the examination and assessment of the implementation of the procedures and records that exists in hospital management. 3) Risk assessment of the supply of drugs to patients AsKes, JamSosKes, JamKesMas and JamPerSal is sufficient. 4) Implementation of information and communication on the general medical supplies are not sufficient to support the internal control. 5) Control activities conducted on the implementation of the revenue and expenditure transactions are still adequate remedy. 6) Activity monitoring of internal control drug supplies to patients have done well through periodic inventory check every month.

To minimize the risks that would happen, the authors suggest that hospital pharmacy installation Banyuasin particular part must perform separation of duties, forming part of internal audit, creating a computer-based system, and improve the information and better communication.

Keywords: *Internal Control System, Hospital, Pharmacy Installation, Drug Supply.*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

INDERALAYA

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Suci Oktariani

Nim : 01091003014

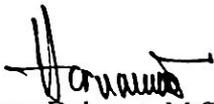
Judul : Evaluasi Terhadap Sistem Pengendalian Intern Pada Persediaan Obat-Obatan
Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Inderalaya, 25 Juni 2013

Pembimbing Skripsi

Ketua



Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak
NIP 195501131990031002

Anggota



H. Dewa Saputra, SE., M.Si., Ak
NIP 196312271992031004

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.2 Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.1.3 Ciri-Ciri Sistem Pengendalian Intern yang Efektif	16
2.1.1.4 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	17
2.1.1.5 Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	17
2.1.1.6 Syarat Pengendalian Intern yang Baik	19
2.1.2 Rumah Sakit	20
2.1.2.1 Pengertian Rumah Sakit	20
2.1.2.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	22
2.1.2.3 Kewajiban Rumah Sakit	23
2.1.2.4 Standar Pelayanan Rumah Sakit	24
2.1.2.5 Kendala Pelayanan Di Rumah Sakit	25
2.1.2.6 Kebijakan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit	25
2.1.2.7 Tingkatan Pelayanan Di Rumah Sakit	26
2.1.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	27



2.1.4	Manajemen Logistik	28
2.1.4.1	Pengertian Manajemen Logistik	28
2.1.4.2	Tujuan Manajemen Logistik	29
2.1.4.3	Fungsi Manajemen Logistik	30
2.1.5	Persediaan	31
2.1.5.1	Pengertian Persediaan	31
2.1.5.2	Jenis-Jenis Persediaan	31
2.1.5.3	Sistem Pencatatan Persediaan	32
2.1.5.4	Perencanaan dan Pengendalian Persediaan	33
2.2	Penelitian Sebelumnya	34
2.3	Kerangka Pemikiran	38
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2	Jenis Penelitian	39
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Metode Analisis Data	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum RSUD Banyuasin	43
4.1.1	Sejarah Berdirinya RSUD Banyuasin	43
4.1.2	Visi dan Misi RSUD Banyuasin	44
4.1.3	Jenis Pelayanan RSUD Banyuasin	45
4.1.4	Struktur Organisasi RSUD Banyuasin	47
4.1.5	Langkah-Langkah Dalam Mengelola Data	48
4.1.5.1	Mendapatkan Pemahaman yang Cukup Mengenai Penerapan Pengendalian Intern Persediaan Obat untuk Pasien di RSUD Banyuasin	48
4.1.5.2	Merekomendasikan SPI yang Sesuai Dengan Kondisi di RSUD Banyuasin	62
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
5.3	Keterbatasan Penelitian	67
Daftar Pustaka		68
Lampiran-Lampiran		70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tipe D RSUD Banyuasin	47
Gambar 4.2 Flowchart Pemesanan Obat Menggunakan Dana APBD Melalui Sistem Tender	49
Gambar 4.3 Flowchart Pemesanan Obat Menggunakan Dana Lain	52
Gambar 4.4 Flowchart Penggunaan Obat Untuk Pasien Rawat Inap dan Operasi (OKA)	54
Gambar 4.5 Flowchart Penggunaan Obat Untuk Pasien Rawat Jalan	55
Gambar 4.6 Flowchart Penggunaan Obat Untuk Pasien Unit Gawat Darurat (UGD)	56
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Banyuasin	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kartu Persediaan Barang Di Apotik 70
Lampiran 2	Formulir Resep Untuk Pasien 71
Lampiran 3	Catatan Harian Pemakaian Obat Di Apotik Berdasarkan Nama Pasien 72
Lampiran 4	Catatan Bulanan Pemakaian Obat Di Apotik 73
Lampiran 5	Faktur Pembelian Obat 74
Lampiran 6	Catatan Barang Masuk Untuk Obat yang Bersumber Dari Dana Lain Berdasarkan Faktur 75
Lampiran 7	Kartu Persediaan Bulanan Di Gudang Untuk Obat Dari Dana Lain 76
Lampiran 8	Kartu Persediaan Bulanan Di Gudang Untuk Obat Dari Dana APBD 77
Lampiran 9	Kartu Stok Opname 78
Lampiran 10	Formulir Pengeluaran Obat Dari Gudang Ke Instalasi Farmasi 79
Lampiran 11	Formulir Permintaan Barang Dari UGD Ke Instalasi Farmasi 80
Lampiran 12	Formulir Permintaan barang Dari OKA Ke Instalasi Farmasi 81
Lampiran 13	Formulir Tanda Terima Barang Melalui Dana APBD 82
Lampiran 14	Catatan Obat Harian Di Gudang Farmasi 83
Lampiran 15	Dokumen Perencanaan Pengadaan Obat 84
Lampiran 16	Surat Kontrak Pengadaan Obat Dana APBD 87
Lampiran 17	Surat Pesanan 94
Lampiran 18	Berita Acara Serah Terima Barang 96
Lampiran 19	Berita Acara Pengadaan Obat-Obatan 100
Lampiran 20	Spesifikasi Barang Tahun Anggaran 2012 105
Lampiran 21	Laporan Persediaan Stok Obat 109
Lampiran 22	Laporan Stok Opname 115

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini, persaingan sering sekali terjadi di berbagai sektor, termasuk sektor jasa. Persaingan yang terjadi membuat Rumah Sakit yang merupakan penyedia jasa pelayanan kesehatan harus tetap meningkatkan mutu pelayanan dan mampu memenuhi pelayanan kesehatan yang terbaik, tercepat, berkualitas, tepat, dan dengan biaya yang relatif terjangkau sesuai dengan kemampuan masyarakat. Dalam rangka memenuhi tuntutan tersebut Rumah Sakit harus mampu meningkatkan efisiensi dan efektifitas di semua bidang pelayanannya, dan salah satu sistem yang mampu mengelola hal tersebut adalah dengan sistem manajemen logistik.

Salah satu bahan logistik yang dikelola oleh Rumah Sakit adalah persediaan farmasi. Persediaan farmasi ini mencakup obat-obatan dan alat kesehatan yang semuanya diberikan dalam suatu pelayanan, yakni pelayanan farmasi. Persediaan obat dalam suatu Rumah Sakit memiliki arti yang sangat penting karena persediaan obat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan suatu Rumah Sakit. Oleh karena itu, perlakuan akuntansi persediaan obat yang baik harus diterapkan oleh pihak rumah sakit untuk membentuk kelancaran dalam kegiatan operasionalnya.



Persediaan sangat rentan terhadap kerusakan maupun pencurian. Oleh karena itu diperlukan pengendalian intern yang bertujuan melindungi persediaan obat tersebut, agar informasi mengenai persediaan lebih dapat dipercaya. Pengendalian intern persediaan dapat dilakukan dengan melakukan tindakan pengamanan untuk mencegah terjadinya kerusakan, pencurian, maupun tindakan penyimpangan lainnya.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin merupakan Rumah Sakit milik pemerintah yang didirikan tahun 2005, Operasional mulai tanggal 4 Juli 2006 berdasarkan Keputusan Bupati dengan kapasitas 40 tempat tidur dan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.07.06/III/1493/08 tanggal 10 Mei 2008 tentang izin penyelenggaraan RSUD Banyuasin dan No. 827/Menkes/SK/IX/2008 tanggal 3 September 2008, tentang penetapan kelas D RSUD Banyuasin serta terdaftar pada Kementerian Kesehatan No. IR.01.01/1.1/1059/2009 tanggal 6 Maret 2009 registrasi 1607012. Dipandang dari segmentasi kelompok masyarakat, secara umum Rumah Sakit pemerintah merupakan layanan jasa yang menyediakan untuk kalangan menengah ke bawah, sedangkan Rumah Sakit swasta melayani masyarakat kelas menengah ke atas. Akibatnya Rumah Sakit pemerintah diharapkan menjadi Rumah Sakit yang murah dan bermutu.

Terdapat 4 (empat) jenis persediaan obat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin yang dibedakan menurut jenis pasien, yaitu: persediaan obat untuk pasien Jaminan Sosial Kesehatan (JamSosKes), persediaan obat untuk pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat (JamKesMas), persediaan obat untuk

pasien Jaminan Persalinan (JamPersal), dan persediaan obat untuk pasien Asuransi Kesehatan (Askes). Pada umumnya persediaan farmasi terdiri dari berbagai jenis obat dan alat kesehatan. Rumah Sakit mempunyai begitu banyak item dan jenis obat yang digunakan. Seperti Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin sendiri memiliki kurang lebih 375 *item* barang logistik, yang terdiri dari obat dan alat kesehatan.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin merupakan badan kesehatan yang masih baru sehingga masih banyak sekali terdapat permasalahan. Khususnya untuk bagian farmasi sistem persediaan mereka masih bersifat manual, pengendalian terhadap obat masih menggunakan kartu stok manual yang bersifat harian dan bulanan, adanya rangkap tugas dan sering juga terjadi kehabisan dan kekosongan obat yang disebabkan oleh:

1. Perencanaan persediaan obat-obatan yang ada di RSUD Banyuasin tidak efisien dan efektif.
2. Prosedur administrasi persediaan obat-obatan di RSUD Banyuasin tidak berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk permasalahan kehabisan dan kekosongan obat yang tidak mampu disediakan oleh Pihak Apotek maka akan direstitusi ke Apotek diluar Rumah Sakit, seperti Apotek Medika. Berdasarkan observasi pra penelitian data yang diperoleh untuk periode 2012, bahwa untuk persentase pemakaian obat berdasarkan resep di Apotek RSUD Banyuasin untuk pasien JamKesMas, JamSosKes, Askes, dan JamPerSal sebesar lebih kurang 80%, untuk resep yang

direstitusi ke apotek diluar rumah sakit sebesar lebih kurang 10%, dan untuk obat yang *ekspaired* sebesar 4%.

Adapun beberapa penelitian yang pernah meneliti mengenai persediaan obat-obatan di Rumah Sakit antara lain, Pamungkas (2011) menganalisis tentang pengendalian intern persediaan obat untuk pasien dinas di Rumah Sakit Tk. II dr. Soedjono Magelang. Hasilnya bahwa belum adanya pemisahan fungsi kerja, belum memiliki fungsi internal audit, penilaian risiko atas persediaan obat untuk pasien sudah memadai, persediaan obat secara umum masih memadai, transaksi penerimaan dan pengeluaran obat juga sudah memadai. Namun belum ada pemisahan tugas yang cukup, karena masih adanya rangkap jabatan, yaitu fungsi gudang, fungsi pembelian dan fungsi akuntansi.

Peneliti selanjutnya Sholihah (2011) meneliti tentang evaluasi pelaksanaan sistem dan prosedur akuntansi persediaan obat-obatan . Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa sistem dan prosedur akuntansi persediaan obat – obatan pada RSUD Gambiran Kota Kediri yang telah diterapkan tersebut masih memiliki kelemahan – kelemahan yang dapat merugikan pihak RSUD Gambiran Kota Kediri. Sistem akuntansi persediaan obat – obatan tersebut dapat berjalan dengan baik apabila dilakukan perbaikan yaitu penggambaran struktur organisasi yang lebih lengkap, membuat formulir permintaan rangkap dua, pembentukan panitia penghapusan obat gabungan, nama formulir kartu persediaan diganti menjadi kartu gudang, pembenahan sistem penghitungan fisik. Serta pengotorisasian yang baik oleh pihak – pihak yang terkait.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mencoba membahas dan menganalisa sistem pengendalian intern pada persediaan obat-obatan di rumah sakit dengan mengangkat judul: **“EVALUASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PERSEDIAAN OBAT-OBATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUASIN.”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini dirumuskan permasalahan mengenai, “Bagaimana penerapan sistem pengendalian intern persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin?”

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

1. Untuk mengetahui cara penerapan sistem pengendalian intern pada persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin.
2. Untuk memberikan saran kepada pihak Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin dalam usaha meningkatkan kualitas pelayanan obat pada setiap pasien.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan mengenai sistem pengendalian intern pada persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin sehingga dapat memantapkan penerapan teori dengan praktik di lapangan.

2. Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pihak manajemen rumah sakit yang diteliti sebagai suatu bahasan ilmiah yang didasarkan pada praktek yang berlaku. Serta diharapkan dapat memberimasukkan dalam menerapkan sistem pengendalian intern yang lebih baik untuk Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan adanya penulisan skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca dan peneliti lainnya. Serta diharapkan akan menambah referensi bagi para pembaca yang sedang melaksanakan penelitian.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang menyeluruh dalam penulisan dan pembahasan pada penelitian ini, diperlukan suatu sistematika pembahasan yang

menguraikan secara singkat isi materi yang akan dibahas. Skripsi ini akan terbagi menjadi 5 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai dasar pemikiran dalam penelitian ini, mencakup penjelasan tentang latar belakang dilakukan penelitian, permasalahan yang dibahas dalam penelitian, tujuan diadakan penelitian, manfaat penelitian dan yang terakhir sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan masalah yang diangkat dalam penelitian, penelitian-penelitian terdahulu yang membahas masalah yang sama serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metodologi penelitian dalam penelitian ini mencakup penjelasan tentang ruang lingkup penelitian, jenis penelitian, jenis data dan sumber data, teknik pengumpulan data serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat Rumah Sakit, struktur organisasi, analisis data dan fakta yang diperoleh berkaitan dengan permasalahan dalam skripsi ini, analisis dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif berdasarkan teori-teori yang telah ada

dan juga diuraikan mengenai evaluasi atas persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyuasin.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, saran-saran untuk penelitian selanjutnya dan keterbatasan yang dimiliki dari skripsi ini.

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Pustaka

- Akmal. 2009. *Pemeriksaan Manajemen Internal Audit*. Buku Satu. Edisi Kedua. Jakarta: Macana Jaya Gemerlang.
- Arens, Alvin A, dkk. 2003. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi*. Buku Satu. Edisi Kesembilan. Jakarta: Gramedia.
- Astuti, Fitri. 2003. *Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Aplikasi Persediaan Obat-obatan pada Rumah Sakit Tebet*. Tesis, Bina Nusantara.
- Baridwan, Zaki. 1994. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. April 2012.
- Boynton, William C, dkk. 2002. *Modern Auditing*. Buku Satu. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga
- Harahap, Sofyan Syafri. 1995. *Auditing Perusahaan Kecil*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlambang, Susatyo dan Arita Murwani. 2012. *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no. 1197 Tahun 2004 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit.
- Kurniasari, Dewi. 2007. *Evaluasi Terhadap Sistem Pengendalian Intern Atas Pengadaan dan Pengelolaan Persediaan Medis Pada Rumah Sakit Mardi Waluyo Blitar*. Tesis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Mulyardewi, Insan. 2010. *Analisis Perencanaan dan Pengendalian Obat Di RSU Zahirah Jakarta*. Tesis, Universitas Indonesia.
- Pamungkas, Yans Dwi Putri. 2011. *Pengendalian Intern Persediaan Obat Untuk Pasien Dinas Di Rumah Sakit Tingkat II DR. Soedjono Magelang*. Skripsi, Universitas Pembangunan Veteran Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 159b Tahun 1988 Tentang Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian

Rohayati, Tuti. 2008. *Evaluasi Efisiensi Pengelolaan Penyimpanan dan Distribusi Obat Rawat Inap Di Instalasi Farmasi RSUD Karawang Tahun 2007*. Tesis, Universitas Gadjah Mada.

Sholihah, Fitriatus. 2011. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Dan Prosedur Akuntansi Persediaan Obat-Obatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri*. Skripsi, Universitas Pembangunan Veteran Jawa Timur.

Stice, James D, dkk. 2009. *Intermediate Accounting*. Buku Satu. Edisi Keenam Belas. Terjemahan: Ali Akbar. Jakarta: Salemba Empat.

Stice, James D, dkk. 2009. *Intermediate Accounting*. Buku Dua. Edisi Keenam Belas. Terjemahan: Ali Akbar. Jakarta: Salemba Empat.

Wilson, James D dan John B. Campbhell. 1990. *Controllershship*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.