PERSEPSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC TAX* (E-TAX) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH

(Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)

Skripsi Oleh:

HERNI WIDYARETHA

01031181621060

Akuntansi

(*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi*)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PERSEPSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC TAX* (E-TAX) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH.

(Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)

Disusun oleh:

Nama	: Herni Widyaretha
NIM	: 01031181621060
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan	**Dosen Pembimbing**
Tanggal: 28 - 12 – 2020	Ketua
	Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA NIP. 196608201994022001
Tanggal: 24 - 11- 2020	Anggota
	Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC TAX (E-TAX)* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH (STUDI PADA WAJIB PAJAK TERDAFTAR DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG)

Disusun oleh:

Nama	: Herni Widyaretha
NIM	: 01031181621060
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 15 Januari 2021

Ketua,

Hj.Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA
NIP. 19660820 199402 2 001

Anggota,

Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak
NIP. 19690525 199603 2 001

Anggota,

H. Aspahani, S.E.,M.M.,Ak.,CA
NIP. 19660704 199203 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

1/2/21

Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP. 19730317 199703 1 002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herni Widyaretha

NIM : 01031181621060

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pepajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Persepsi Penggunaan *Electronic Tax (E-Tax)* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang).

Pemimbing:

Ketua : Hj.Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA

Anggota : Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak

Tanggal Ujian : 15 Januari 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 20 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan

Herni Widyaretha

NIM. 01031181621060

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS.Al-Insyirah : 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS.Al-Baqarah : 286)

“Jika lelah dan ingin menyerah, letakkan keningmu di atas sajadah. Kau akan tersadar, bahwa untuk menang, itu hanya sedekat jarak Hayya ‘alas-Salah ke Hayya ‘alal-Falah”
(*Unknown*)

“*You have to be a person*”
(Bapak dan Ibu)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Ibu dan Bapak**
- **Adikku**
- **Seluruh keluargaku**
- **Sahabat dan teman-temanku**
- **Almamater tercinta.**

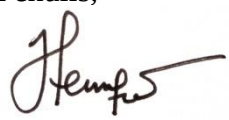
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi Penggunaan *Electronic Tax (E-Tax)* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)" dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Strata-1 (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana persepsi wajib pajak atas penggunaan *electronic Tax (e-Tax)* mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan khususnya sektor perpajakan. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk memperbaiki di masa mendatang. Harapannya skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan referensi dan informasi tambahan bagi pihak terkait, peneliti selanjutnya, dan pembaca dalam hal meningkatkan pengetahuan dalam pendidikan.

Indralaya, 20 Januari 2021

Penulis,



Herni Widyaretha
NIM. 01031181621060

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai ujian dan tantangan yang ada. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang telah diberikan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya
3. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E.,M.E elaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya beserta jajarannya
4. Bapak Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA dan Ibu Dr. E. Yusnaini, S.E.,M.Si.,Ak selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. Ibu Hj. Ermadiani, S.E.,MM.,Ak.,CA dan Ibu Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, waktu, dan tenaga dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Umi Kalsum, S.E.,M.Si.,Ak selaku dosen penguji Seminar Proposal, dan Bapak H. Aspahani, S.E.,M.M.,Ak selaku dosen penguji Ujian Komprehensif yang telah memberikan waktu, arahan, dan kritik yang membangun kepada penulis.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang memberikan banyak ilmu pengetahuan dan berbagai pengalaman selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Kepegawaian Administrasi dan seluruh karyawan yang telah membantu banyak hal akademik selama masa perkuliahan.
9. Herni Widyaretha, terima kasih karena tidak menyerah dan selalu bertahan dalam segala macam keadaan. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan materi yang sudah dicurahkan. Retha, kamu hebat!
10. Kedua Orang Tua Tercinta, Ibu dan Bapak yang telah memberikan dukungan penuh, doa, dan kesempatan kepadaku hingga titik ini. Terima kasih karena selalu menjadi rumah dari segala hal yang terjadi.
11. Adikku, yang selalu mendukung dan menjadi teman baik selama ini. Terima Kasih karena selalu menanyakan kapan lulus, sehingga kakakmu termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini secepat mungkin.
12. Kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa kepadaku dalam menempuh pendidikan selama ini.
13. Kepada seluruh keluaga di Lebong Siarang, Nyai uju, Yuk Een, Yuk Solis, Kak Agil, Yuk Anggun, Kak Tomi, Kak Erwin dan Kak Agus atas seluruh dukungan, bantuan, dan doa selama masa pekuliahan ini.
14. Teman-teman seperjuanganku Yurini, Fina, Lita, Reva, Sharah, Inggit, Dona, SisTara, Aniss, Putri dan Ainun atas seluruh canda tawa, dukungan, cerita, dan penghibur dari segala permasalahan selama masa perkuliahan, semoga kita tetap kompak!

15. Partnerku dari semester awal, Yurini dan Fina yang telah membersamai hal-hal kecil dan bermakna, serta berbagi pengalaman semasa kuliah.
16. Kepada Reva, yang telah bersedia mendengar keluh kesah selama masa perskripsian, membantu segala pemberkasan, dan menjadi sahabat baik dari seluruh pasang suruh permasalahan semester akhir.
17. Kepada Kanwil DJP Sumsel Babel, khususnya bidang P2Humas Mbak Lena, Mbak Lisa, Mbak Nova, Kak Rahmat, Kak Hanny, Kak Renaldi, Pak Arphani, Pak Bin, Pak Nelson, dan Bu Henny atas ilmu, kesempatan, dan pengalaman yang diberikan selama proses pemagangan.
18. Kepada Keluarga LPM Gelora Sriwijaya Unsri, kakak-kakak alumni, dewan, dan adik-adik GS, serta teman-teman Angkatan 19 khususnya Junian, Deka, Dinar, Safina, Fury, Al, Desi, Amalia, Prisil, Fahrur, dan Fadhlur atas seluruh canda tawa, pengalaman, kebersamaan yang diberikan selama 3 tahun belakangan yang sangat luar biasa.
19. Teman-teman seperjuangan, Akuntansi 2016 atas seluruh dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
20. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Terima kasih banyak untuk seluruh dukungannya!

Inderalaya, 20 Januari 2021

Herni Widyaretha

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstaksi skripsi dari mahasiswa:

Nama	: Herni Widyaretha
NIM	: 01031181621060
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi	: Perpajakan
Judul Skripsi	: **Persepsi Penggunaan *Electronic Tax (E-Tax)* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang).**

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, Januari 2021

Ketua	Anggota
Hj.Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA	Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak
NIP. 19660820 199402 2 001	NIP. 19690525 199603 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP. 19730317 199703 1 002

ABSTRAK

PERSEPSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC TAX (E-TAX)* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH (STUDI PADA WAJIB PAJAK TERDAFTAR DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG)

Oleh:
Herni Widyaretha
Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA
Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi penggunaan *electronic Tax (e-Tax)* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak daerah. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 478 wajib pajak pengguna *e-Tax* yang terdaftar pada BPPD Kota Palembang, dengan Jumlah sampel 83 responden yang dihitung dengan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi ($R^{2)}$, serta uji statistik t (Uji T) yang diproses dengan menggunakan *software* SPSS *Statistics 21*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi penggunaan *electronic Tax (e-Tax)* berpengaruh signifikan namun tidak dominan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan penerimaan pajak daerah cukup meningkat melalui meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena adanya penggunaan *e-Tax*

Kata Kunci*: Electronic Tax (e-Tax),* Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak Daerah

Ketua,	Anggota,
Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA	Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak
NIP. 196608201994022001	NIP 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki,S.E,M.Acc,.Ak.,CA
NIP.197303171997031002

ABSTRACT

PERCEPTION OF THE USE OF ELECTRONIC TAX (E-TAX) ON TAXPAYER COMPLIANCE IN INCREASING REGIONAL TAX REVENUE (STUDY ON REGISTERED TAXPAYERS IN THE CITY OF PALEMBANG REGIONAL TAX MANAGEMENT AGENCY)

By:
Herni Widyaretha
Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA
Eka Meirawati, S.E,M.Si.,Ak

This study aims to examine the effect of perceptions of using electronic tax (e-Tax) on taxpayer compliance in order to increase local tax revenue. The population in this study were 478 taxpayers usingsize e-Tax who were registered at BPPD Palembang City, with a sample of 83 respondents who were calculated using the Slovin formula. The data analysis technique used is simple linear regression, the coefficient of determination (R^2) and the t statistical test (T test) which are processed using software SPSS Statistics version 21. The results showed that the perception of the use ofelectronic Tax (e-Tax) significant influence but not dominant on tax compliance and local tax revenues to be increased through improving tax compliance for their use of e-Tax

Keywords: Electronic Tax (e-Tax) , Taxpayer Compliance, Local Tax Receipts

Chairman,

Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak.,CA
NIP. 196608201994022001

Member,

Eka Meirawati, S.E.,M.Si.,Ak
NIP 196905251996032001

Ackwnowledge by,
Head of Accounting Department

Arista Hakiki, S.E,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Herni Widyaretha
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat Tanggal Lahir	: Tangerang, 21 Maret 1998
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Jl. Beringin VI No.72 RT 002/06 Perumahan Periuk Jaya Permai. Kel.Periuk Jaya, Kec.Periuk. Kota Tangerang, Banten.
Alamat Email	: widyaretha@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2002 – 2004 : TK Kartini
2. 2004 – 2010 : SD Negeri Periuk 1
3. 2010 – 2013 : SMP Negeri 2 Tangerang
4. 2013 – 2016 : SMA Negeri 4 Tangerang
5. 2016 – 2021 : Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

1. 2010 – 2011 : Anggota PMR Doeta SMPN 2 Tangerang
2. 2012 – 2013 : Anggota Rohis SMPN 2 Tangerang
3. 2013 : Anggota Hasta Karya SMAN 4 Tangerang
4. 2016 – Selesai : Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi
5. 2017 – 2018 : Jurnalis LPM Gelora Sriwijaya Unsri
6. 2018 – 2019 : Sekretaris LITBANG LPM Gelora Sriwijaya Unsri
7. 2019 – 2020 : Bendahara Umum LPM Gelora Sriwijaya Unsri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....i

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....ii

SURAT PERYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH..... iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....iv

KATA PENGANTAR.....v

UCAPAN TERIMA KASIH.....vi

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....ix

ABSTRAK.....x

ABSTRACT.....xi

RIWAYAT HIDUP.....xii

DAFTAR ISI.....xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

1.5 Sistematika Penulisan..... 8

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN..... 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Teori Technolog Accepted Model (TAM)..... 10

2.1.2 Pajak..... 11

2.1.3 Persepsi 12

2.1.4 Penggunaan *e-Tax* 14

2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak..... 18

2.1.6 Penerimaan Pajak Daerah 20

2.2 Penelitian Terdahulu..... 21

2.3 Alur Pikir..... 25

2.4 Hipotesis..... 26

2.4.1 Pengaruh Persepsi Penggunaan *Electronic Tax (e-Tax)* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 28
3.2 Rancangan Penelitian 28
3.3 Jenis dan Sumber Data 29
3.4 Teknik Pengumpulan Data 30
3.5 Populasi dan Sampel 31
3.5.1 Populasi 31
3.5.2 Sampel 31
3.6 Teknik dan Analisis Data 33
3.6.1 Uji Instrumen 33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 35
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif 37
3.6.4 Regresi Linier Sederhana 37
3.6.5 Uji Hipotesis 38
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Data 39
3.7.1 Variabel Independen 39
3.7.2 Variabel Dependen 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4.1 Gambaran Umum 41
4.1.1 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pajak Daerah 41
4.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian 45
4.1.3 Deskripsi Penyebaaran Kuesioner 45
4.1.4 Gambaran Umum Responden 46
4.2 Hasil Penelitian 48
4.2.1 Uji Kualitas Data 48
4.2.2 Uji Asumsi Klasik 52
4.2.3 Uji Statistik Deskriptif 55
4.2.4 Regresi Linier Sederhana 56
4.2.5 Uji Hipotesis 58

4.2.6 Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang 61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 64
4.3.1 Persepsi Penggunaan *electronic Tax* (*e-Tax)* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 64
4.3.2 Analisis Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang Tahun 2017-2019 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Saran 73
5.3 Keterbatasan Penelitian 74
Daftar Pustaka 75
LAMPIRAN 80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terpenting bagi suatu negara. Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dalam hal pembangunan nasional, serta memenuhi kebutuhan dan kesejahteraan rakyat. Pemenuhan kebutuhan dan kesejahteraan rakyat menjadi salah satu wujud kemandirian suatu bangsa atau negara sebagai pengamalan pancasila yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat (Rusjidi, 2008)

Di Indonesia berdasarkan ketentuan Undang-Undang dan aturan pelaksanaanya pajak dipungut oleh negara. Pajak yang dipungut oleh negara setidaknya diperoleh dari masyarakat, serta dikembalikan kepada masyarakat dengan cara penyediaan fasilitas pendidkan, fasilitas kesehatan, transportasi, hingga penyediaan sarana dan prasarana umum yang dampaknya langsung dapat dirasakan oleh masyarakat luas.

Jika dilihat pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), salah satu komponen penerimaan negara adalah pajak (Mukhlis & Simanjuntak, 2012). Penerimaan negara menurut data yang diperoleh dari Kementerian Keuangan (Kemenkeu) setiap tahunnya cenderung meningkat. Penerimaan negara pada tahun 2017 adalah sebesar 1.750,3 Triliun rupiah, lalu di tahun 2018 meningkat

menjadi sebesar 1.894,7 Triliun rupiah. Peningkatan ini juga diiringi dengan peningkatan penerimaan pada sektor perpajakan. Penerimaan pajak yang semula di tahun 2017 adalah sebesar 1.498,9 Triliun rupiah mengalami peningkatan menjadi 1.618,1 Triliun rupiah di tahun 2018. Peningkatan penerimaan pajak tersebut menunjukan bahwa pajak masih menjadi salah satu sumber kontribusi terbesar bagi negara.

Bentuk kewajiban dari wajib pajak selaku warga negara adalah melalui kegiatan pemungutan pajak. Hal ini juga menunjukkan bahwa masyarakat memiliki peran aktif untuk berkontribusi dalam hal membantu pembiayaan negara, yang pelaksanaannya ditujukan bagi kesejahteraan negara yang telah diatur dalam undang-undang serta peraturan pemerintah (Waluyo, 2011). Di Indonesia sistem pemungutan yang berlaku terdiri atas *Official Assessment System, Self Assessment System* serta *Withholding System* (Mardiasmo & Soemitro, 2011). Meskipun dalam pelaksanaannya, saat ini banyak digunakan sistem pemungutan secara *Official Assessment System,* yang menyertakan inisiatif atas kegiatan perhitungan dan pemungutan pajak kepada aparatur perpajakan (fiskus) dan *Self Assessment System,* yang memberikan wewenang kepada wajib pajak untuk ikut serta secara aktif dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Wajib pajak diberikan kesempatan untuk menghitung sendiri jumlah pajak terutang, menghitung sendiri jumlah pajak yang harus dibayar, membayar pajak, hingga melaporkan seluruh pajak yang menjadi kewajibannya. Dengan kata lain wajib pajak disini menentukan sendiri besarnya pajak yang terutang (Supadmi,

2009). Hal ini menjadikan kepatuhan wajib pajak menjadi faktor yang cukup penting dalam hal mencapai penerimaan pajak.

Pada penerapan pajak daerah, dengan mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2016 Pasal 3 ayat (3) dan (4) tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah, menyebutkan bahwa beberapa pajak daerah kabupaten/kota yang dipungut berdasarkan ketetapan kepala daerah terdiri atas pajak reklame, pajak air tanah serta PBB. Sedangkan pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak penerangan jalan, pajak mineral bukan logam dan batuan, pajak parkir, pajak sarang burung walet, serta BHPTB diterapakan dengan pembayaran sendiri yang dilakukan oleh perhitungan wajib pajak (*Self Assessment System).*

Pemerintah Kota Palembang mengacu pada Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, yang menjelaskan bahwa pajak daerah merupakan bentuk kontribusi daerah kepada negara yang bersifat wajib bagi wajib pajak orang pribadi atau badan dan digunakan bagi kemakmuran rakyat. Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi, Direktorat Jendral Pajak terus melakukan upaya dalam hal reformasi perpajakan, untuk memudahkan seluruh aktivitas administrasi sistem perpajakan. Salah satu bentuk reformasi tersebut adalah dengan adanya penyetoran pajak secara *online* atau melalui *Electronic Tax (E-Tax)*. Penggunaan teknologi *E-Tax* tidak diwajibkan atas seluruh jenis pajak daerah, namun hanya diwajibkan untuk pajak restoran, pajak hotel, pajak parkir dan pajak hiburan (Rachdianti et al., 2016)

Sistem pajak *online* atau *e-Tax* diberlakukan sebagai salah satu upaya mengurangi adanya potensi kebocoran Pendapatan Asli Daerah. dari sektor pajak restoran, pajak hotel, pajak parkir dan pajak hiburan yang dikelola oleh Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) (Muchsin, 2016). Pendapatan Daerah menurut (Samudra, 2015) dalam (Nurmala & Sari, 2018) adalah pendapatan terpenting yang digunakan dalam membiayai penyelenggaraan kegiatan daerah dan pembangunan daerah lebih maju. Sehingga pengelolaannya harus dilaksanakan dengan baik agar tercapainya tujuan daerah secara maksimal.

Dalam beberapa bulan terakhir terhitung sejak tahun 2019, Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang memproyeksikan dengan adanya penggunaan *E-Tax* akan meminimalisir kecurangan pada sektor pendapatan karena dapat dilakukan pemantauan secara *online*. Selain mengurangi potensi kecurangan, *E-Tax* juga dapat memberikan data konkrit wajib pajak atas transaksi yang terpantau sehingga nominal pajak yang diterima valid. Sehingga penggunaan sistem dan teknologi informasi dapat memberikan nilai lebih apabila didesain secara lebih efektif (Radityo & Zulaikha, 2007).

Dengan mengacu pada reformasi administrasi perpajakan yang semakin berkembang, kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu sasaran dari adanya perkembangan tersebut untuk meningkatkan penerimaan pajak. Di tahun 2018, persentase penerimaan pajak daerah Kota Palembang mencapai 96,30% dengan penerimaan pajak sebesar 721 Miliar rupiah dengan target yang ditetapkan sebesar 748 Miliar rupiah. Persentase penerimaan pajak ini mengalami penurunan jika dibandingkan tahun 2017 yang mencapai 106,5% dengan penerimaan yang

dicapai sebesar 680 miliar rupiah dari target yan ditetapkan sebesar 638 miliar rupiah. Sehinga, dengan berkembangnya teknologi *E-Tax* ini diharapkan dapat mendongrkrak wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dalam rangka pelaksanaan *Self Assessment System* yang juga mampu meningkatkan penerimaan pajak daerah (Rachdianti et al., 2016). Selain itu, menurut (Pekerti et al., 2015), kepatuhan masyarakat untuk mengetahui kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku perlu ditumbuhkan secara terus-menerus. Hal ini menjadi salah satu upaya dalam meningkatkan target pajak terealisasi melalui kepatuhan masyarakat yang terus ditumbuhkan.

Sebelumnya penelitian yang telah dilakukan oleh (Rachdianti et al., 2016) mengenai pengaruh penggunaan *E-Tax* terhadap kepatuhan pajak (studi pada wajib pajak terdaftar di Dinas Pendaoatan Daerah Kota Malang) menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari penggunaan *E-Tax* terhadap kepatuhan wajib pajak, namun pengaruh yang diberikan tidak signifikan. Sebab digunakan atau tidak digunakannya sistem pembayaran secara online atau *E-Tax* oleh wajib pajak, maka wajib pajak tersebut tetap tidak patuh. Hal itu dikarenakan peraturan pemerintah yang mengatur mengenai penggunaan *E-Tax* tidak mengatur lebih lanjut mengenai sanksi jika wajib pajak tidak menggunakan *E-Tax* pada tempat usahanya.

Namun, dalam pelaksanaannya di Kota Palembang yang masih terhitung baru dalam penerapan *e-Tax*, kegunaan sistem ini belum dapat diukur secara maksimal. Sehingga, dalam hal ini perlu diketahui terlebih dahulu persepsi atas penggunaan *e-Tax* bagi para wajib pajak.

Sehingga, atas dasar penelitian yang telah dilakukan terlebih dahulu dan latar belakang yang telah dipaparkan, maka menarik penulis untuk mengkaji lebih dalam mengenai judul penelitian kali ini adalah: **"Persepsi Penggunaan *Electronic Tax (E-Tax)* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah (Studi pada wajib pajak terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)."**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pengaruh persepsi penggunaan *electronic Tax (e-Tax)* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak daerah, dengan studi pada wajib pajak terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari pemaparan rumusan masalah yang ada, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi penggunaan *electronic Tax* (e-Tax) terhadap kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak daerah dengan studi yang dilakukan pada wajib pajak terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan atas penelitian yang akan dilakukan ini adalah:

1. Manfaat Teoritis
   a. Menyumbangkan kontribusi ilmu pengetahuan bagi penulis serta pembaca mengenai persepsi penggunaan *electronic Tax* (*e-Tax)* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak daerah.
   b. Hasil penelitian dapat menjadi bahan referensi yang bermanfaat bagi penelitian di masa mendatang.
2. Manfaat Praktis
   a. Hasil penelitian dapat menjawab permasalahan yang ada.
   b. Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP), maupun Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD), hasil penelitian hendaknya diharapkan melihat dan mengetahui Persepsi penggunaan *electronic Tax (e-Tax).* Sehingga penerimaan pajak daerah dapat lebih ditingkatkan melalui kepatuhan Wajib Pajak yang juga meningkat.
   c. Memberikan umpan balik dalam meninkatkan pelayanan sistem perpajakan, sehingga wajib pajak dapat memanfaatkan teknologi tersebut dengan baik dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan pada skripsi ini dususun dengan lima bab yang terdiri atas pendahuluan, tinjauan kepustakaan, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran. Berikut adalah penjelasan singkat mengenai isi dari setiap bab tersebut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang mencakup manfaat secara teoritis dan praktis, serta sistematika penulisan yang memuat rencana pada bagian daftar isi.

BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN

Pada bab ini akan dikemukakan terkait landasan teori yang akan digunakan penulis dalam nmenunjang dan mendukung dilakukannya pembahasan masalah yang ada dalam isi skripsi. Selain itu, hasil penelitian terdahulu juga akan dijelaskan pada bab ini yang akan menjadi landasan dalam menentukan hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini, serta alur pikir yang memberi penjelasan terkait penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan memuat terkait metode penelitian yang meliputi ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisisi, definisi operasional serta hasil kajian rinis kuesioner.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini adalah berisi pembahasan mengenai hasil pengujian hipotesis yaitu pengaruh persepsi penggunaan *e-Tax* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak daerah. Pada pembahasan bab ini juga terdiri atas pendeskripsian objek penelitian, analisis data, dan interpretasi hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bagian bab terakhir pada skripsi, yang memuat kesimpulan penulis berdasarkan hasil dari penelitian dan keterbatasan pada penelitian. Selain itu, pada bab ini juga akan penulis jelaskan saran-saran yang diharapkan akan berguna bagi lembaga yang terkait khususnya serta pembaca pada umumnya.

Daftar Pustaka

Abut, H. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Diadit Media.

Amerieska, S., & Indrawan, A. K. (2015). Pengukuran Kinerja Program E-Tax Pada Pemerintah Kota Malang. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, *November*, 63–68.

Ansofino, & Dkk. (2016). *Buku Ajar Ekonometrika*. Deepublish.

Arifin, H. S., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa terhadap Keberadaan Perda Syariah di Kota Serang. *Jurnal Penelitian Komonikasi Dan Opini Publik*, *21*(1), 88–101.

Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar Offset.

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbi Universitas Diponegoro.

Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. PT Grasindo.

Ismail, F. (2018). *Statistika untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-ilmu Sosial*. Prenadamedia Group.

Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Restoran Orang Pribadi

Di Kota Manado Dan Di Kabupaten Minahasa). *Accountability*, *5*(2), 1. https://doi.org/10.32400/ja.14420.5.2.2016.1-10

Jogiyanto. (2008). *Sistem Informasi Kepribadian*. ANDI.

Kartini, D. A., Suhadak, & Azizah, D. F. (2016). Pengaruh Persepsi Dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, *10*(1), 1–8.

Mardiasmo, & Soemitro, R. (2011). *Perpajakan, edisi Revisi 2011*. Aditama.

Muchsin, S. (2016). Reformasi dan Inovasi Manajemen Perpajakan Secara Online (E-Tax) di Daerah Kota Malang. *NASPA Journal*, *7*(1), 78–92. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Mukhlis, I., & Simanjuntak, T. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Raih Asa Sukses.

Nurmala, & Sari, R. P. (2018). *Analisis Pendapatan Asli Daerah Dari Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatran*. *3*, 183–197.

Pekerti, T. C., Wilopo, & Maulinahardi, M. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Pemahaman Wajib Pajak Yang Mendukung Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Hotel atas Rumah kos Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, *7*(4), 1–8. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2016

Peraturan Kementerian Keuangan (Kemenkeu) Republik Indonesia nomor 115/PMK.05/2017

Prasetijo, R., & Ihalauw, J. J. O. . (2005). *Perilaku Kosumen*. ANDI.

Rachdianti, F. T., Astuti, E. S., & Susilo, H. (2016). *Pengaruh Penggunaan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)*. *11*(1), 1–7. https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200305.001

Radityo, D., & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposum Nasional Akuntansi X*, 1–25.

Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.

Rahman, A. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Nuansa.

Ratsidayaningtyas, A. . (2016). *Analisisis Penerimaan E-Faktur Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada Pengusaha Kena Pajak*. Universitas Jember.

Rusjidi, M. (2008). *PBB, BPHTB, & Bea Materai*. Indeks.

Samudra, A. (2015). *Perpajakan di Indonesia*. PT Rajagrafindo Persada.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metodoogi Penelitian untuk Bisnis*. Salemba Empat.

Sugiono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.

Supadmi, N. I. L. U. H. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 1–14.

Suryani, L. (2019). Teknologi Informasi, Profesionalisme Account Representative Dan Aplikasi E-Tax Terhadap Penerimaan Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, *7*(1), 26. https://doi.org/10.32493/jiaup.v7i1.2202

Undang-Undang No 28 Tahun 2007

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia* (10th ed.). Salemba Empat.

Widodo, W. (2010). *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Alfabeta.