EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN PADA PT THAMRIN BROTHERS PALEMBANG

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
UPT PERPUSTAKAAN

Skripsi Oleh :

DERI STEPANES

01101403092

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN PADA PT THAMRIN BROTHERS PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama	: Deri Stepanes
Nim	: 011101403092
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN	DOSEN PEMBIMBING
Tanggal : / / 2014	Ketua : _____ Drs. Ubaidillah, M.M, Ak. NIP. 195708281987031002
Tanggal : / / 2014	Anggota : _____ Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak NIP. 195207061978021002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN PADA PT THAMRIN BROTHERS PALEMBANG

Disusun Oleh:

NAMA	**: DERI STEPANES**
NIM	**: 01101403092**
FAKULTAS	**: EKONOMI**
JURUSAN	**: AKUNTANSI**
MATA KULIAH	**: PENGAUDITAN**

Telah diuji dalam ujian komprehensi pada tanggal dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 31 Oktober 2014

Ketua,	Anggota,	Anggota,
Drs. Ubaidillah, M.M, Ak	**Ika Sasti Ferina,S.E, M.Si ,Ak**	**Ahmad Subeki,S.E., M.M, Ak, CA**
NIP 195708281987031002	**NIP 197802102001122001**	**NIP 196508161995121001**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Ahmad Subeki,S.E., M.M, Ak, CA
NIP 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Deri Stepanes
NIM	: 01101403092
Jurusan	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Evaluasi Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada PT Thamrin Brothers Palembang

Pembimbing

Ketua	: Drs. Ubaidillah, M.M, Ak.
Anggota	: Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak
Tanggal Ujian	: 31 Oktober 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing. Di dalam skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 31 Oktober 2014

Pembuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL

871D4ACF58862708

ENAM RIBU RUPIAH

6000 DJP

DERI STEPANES

NIM 01101403092

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tidak semua hal yang kita hadapi bisa diubah,
tapi tidak ada yang bisa diubah sampai kita menghadapinya."
(James Baldwin)

"Orang yang ingin tetap bahagia dan bijak harus terus berubah."
(Confucius)

"Jangan khawatir orang tidak mengenal dirimu, khawatirlah kalau (kau)
tidakdapat mengenal orang lain"
(Confucius)

"Belajar tanpa berpikir, sia – sia. Berpikir tanpa belajar, adalah berbahaya"
(Confucius)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Orang tua tersayang**
- **Adikku tersayang**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-teman Akuntansi '10**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "**Evaluasi Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada PT Thamrin Brothers Palembang**". Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyususnan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Walaupun demikian, penulis berusaha dengan segenap kemampuan dan pengetahuan yang dimilikiuntuk menyajikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini dan penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Dalam penyususnan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengalaman, pengetahuan , petunjuk, bimbingan serta dukunagan do'a dari berbagai pihak yang begotu besar manfaatnya bagi penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Oktober 2014

Deri Stepanes

ABSTRAK

EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN PADA PT THAMRIN BROTHERS PALEMBANG

Oleh:
Deri Stepanes

Dewasa ini audit operasional semakin diperlukan dalam suatu perusahaan. Audit operasional membantu pihak manajemen dalam mengendalikan kegiatan perusahaan sekaligus untuk menilai kinerja operasional perusahaan. Apabila dalam audit ditemukan hal-hal yang menyimpang dari standar perusahaan, maka temuan-temuan tersebut wajib dilaporkan pada pihak manajemen serta memberikan rekomendasi untuk dilakukan tindakan perbaikan sehingga masalah yang terjadi dapat diatasi dan dihindari di masa yang akan datang.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode yang berusaha menganalisis, menyajikan dan menyimpulkan data hasil penelitian sehingga dapat ditarik gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti. Tehnik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi langsung, melakukan wawancara dan mengumpulkan data berupa dokumen yang dilakukan audit opersional, yang bertujuan untuk membuat gambaran secara sistematis dan akurat mengenai fakta-fakta serta fenomena yang terjadi dalam penjualan terkait dengan fungsi penjualan di perusahaan. Setelah hasil pemeriksaan rinci atas pelaksanaan fungsi penjualan di perusahaan, dapat dikatakan bahwa pengendalian internal yang berjalan sudah cukup memadai, namun masih terlihat beberapa kelemahan dalam pelaksanaan aktivitasnya tersebut, dimana terdapat kelemahan-kelemahan yang dimaksud yakni seperti belum adanya prosedur dan kebijakan secara formal, tidak adanya penetapan batasan kredit untuk customer, serta belum dilakukannya konfirmasi piutang secara formal pada customer. Sehubungan dengan masalah yang telah dideskripsikan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai langkah rekomendasi untuk diterapkan dalam perusahaan, yaitu dengan membuat suatu standar operasional (Standard Operating Procedure) yang mengatur keseluruhan aktivitas operasional perusahaan, menyangkut tentang kebijakan dan penetapan prosedur yang bersifat pasti, serta bagaimana harusnya suatu proses penjualan berjalan dengan baik dan benar. Hal ini dimaksudkan untuk meminimalisasi terjadinya penyimpangan karena adanya aturan yang bersifat mengikat, sehingga bila ada pelanggaran terhadap standar, akan lebih mudah diketahui dan diatasi serta dapat berguna untuk langkah antisipasi di kemudian hari.

Kata kunci : audit operasional, fungsi penjualan

Palembang, 31 Oktober 2014

Ketua,

Drs. Ubaidillah, M.M, Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota,

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak
NIP. 195207061978021002

Mengetahui,
Ketua Program,

Ahmad Subeki, SE, MM, Ak, CA
NIP. 196508161995121002

ABSTRACT

EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN PADA PT THAMRIN BROTHERS PALEMBANG

By:

Deri Stepanes; Drs. Ubaidillah, M.M, Ak;
Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak

These days more and more necessary in the operational audit of a company. Operational audits assist management in controlling the activities of the company as well as to assess the operational performance of the company. If the audit found things that deviate from the standard company, then these findings must be reported to the management as well as provide recommendations for corrective action so that problems that occur can be addressed and avoided in the future.

In conducting this research, the writer uses descriptive qualitative method, a method that seeks to analyze, and present the results of the study concluded that the data can be drawn a clear picture of the object under study. Techniques of data collection was done by direct observation, conducting interviews and collecting data in the form of documents operational audit, which aims to make a systematic and accurate description of the facts and phenomena that occur in sales related to the sales function in the company. After a detailed examination of the implementation of the sales function in the company, it can be said that the internal controls are adequate to walk, but still visible several weaknesses in the implementation of these activities, where there are weaknesses which meant that as the lack of formal policies and procedures, not the designation of the credit limit for the customer, and have not done a formal confirmation of the customer's accounts. In connection with the problems described above, the authors provide advice as a step recommendations to be implemented in the company, is to create an operational standard (Standard Operating Procedure), which regulates the overall operational activities of the company, concerns about the establishment of policies and procedures that are uncertain, and how should a sales process run smoothly and correctly. This is intended to minimize the deviation due to the rules that are binding, so if there is a violation of the standard, it will be easily recognized and addressed and can be useful to anticipate in the future.

Key words: operational audits, sales functions

Palembang, 31 Oktober 2014

Ketua,

Drs. Ubaidillah, M.M, Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota,

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak
NIP. 195207061978021002

Mengetahui,
Ketua Program,

Ahmad Subeki, SE, MM, Ak, CA
NIP. 196508161995121002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Deri Stepanes

NIM : 01101403092

Judul Skripsi : Evaluasi Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada PT Thamrin Brothers Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 31 Oktober 2014

Pembimbing Skripsi

Ketua,

Drs. Ubaidillah, M.M, Ak

NIP 195708281987031002

Anggota,

Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak.

NIP 195207061978021002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	**: Deri Stepanes**
Jenis Kelamin	**: Laki-Laki**
Tempat/Tanggal Lahir	**: Palembang, 16 September 1992**
Agama	**: Budha**
Alamat Rumah (Orang Tua)	**: Kenten Alam Sako Baru Blok A11 , RT009/RW004 Palembang**
Alamat Email	**: deristepanes16091992@gmail.com**

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar	**: SD Xaverius 2 Palembang**
SLTP	**: SMP Maria Palembang**
SMU	**: SMA Xaverius 3 Palembang**

Pendidikan Non Formaal	**: -**
Pengalaman Organisasi	**: -**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada PT Thamrin Brothers Palembang" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

- Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., PhD, Rektor Universitas Sriwijaya.
- Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Ahmad Subeki S.E., M.M., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Drs. Ubaidillah, M.M, Ak Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
- Bapak Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak. Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Aryanto , SE, MTI, Ak sebagai dosen Pembimbing Akademik.
- Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Susilawati Ibu'ku tercinta, terima kasih untuk semangatnya, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan, serta do'a-do'a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan.
- Saudaraku Teddy dan Willy, terima kasih untuk semangat, do'a dan motivasi yang diberikan.

- Adrian, Andri Arseno, Albert, Asrul Adli, Asyr, Bismi Arifadilah, Fathurrahman, M.Derry Halim, Mareta Indrawasih, Ranny Wulan Safitri, Ramon Anggoman, Rizka Erlia Sari, Rio Natanael Ginting, Widya Winata, Zefanye Ece, dan seluruh teman-teman satu angkatan Jurusan Akuntansi 2010, terima kasih atas kebersamaannya selama hampir 4 tahun terakhir ini.
- Albert, Andri, Andri Suhendra, Anton, Andy, Alvin Jovanda, Arnold Chandra, Bambang Agung Utoyo, Budi Santoso, Bharata, Cendani, Brian K.M, Brilly Noverdo, Eko Jansessa, Fandy Delima, Jimmy, Kevin Komarudin, Lius Armin, Mario Mangindaan, M Kevin Harysah, Noveri Gunawan, Nobel Setiawan, Richard Martin T, Stevanus Wahap, Williem Theo, dan seluruh teman-teman saya, terima kasih atas dukungan nya
- Dan kepada semua pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih banyak atas semangat dan bantuannya.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat saya haturkan atas segala jasa dan kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik dan melimpahkan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Penulis

Deri Stepanes

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	**i**
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	**ii**
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	**iii**
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	**iv**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	**v**
KATA PENGANTAR	**vi**
ABSTRAK	**vii**
ABSTRACT	**viii**
HALAMAN PERNYATAAN GRAMMAR	**ix**
RIWAYAT HIDUP	**x**
UCAPAN TERIMA KASIH	**xi**
DAFTAR ISI	**xiii**
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Audit	10
2.2 Pengertian Audit Operasional	13
2.2.1 Manfaat Audit Operasional	15
2.2.2 Tujuan Audit Operasional	16
2.2.3 Keterbatasan Audit Opersional	17
2.2.4 Kriteria Audit Operasional	18
2.2.5 Ruang Lingkup Audit Operasional	19
2.2.6 Tahap-tahap Audit Operasional	21

2.2.7 Independensi dan Kompetensi Audit Operasional 30
2.3 Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan 32
2.4 Penelitian Terdahulu 35

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
3.1 Sejarah Perusahaan 38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan 40
3.3 Struktur Organisasi 42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perencanaan Audit Operasional 45
4.2 Tahapan Audit Operasional 47
4.2.1 Tahap Audit Survei Pendahuluan 47
4.2.2 Program Audit Atas Fungsi Penjualan 51
4.2.3 Evaluasi Sistem Pengendalian Internal 58
4.2.4 Hasil Penelitian Audit Operasional 60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 70

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Memasuki era perdagangan bebas, persaingan didunia usaha demikian ketat. Hal tersebut merupakan tantangan bagi Indonesia yang mengalami keterpurukan di segala bidang khususnya di bidang ekonomi, saat ini Indonesia terus berjuang untuk terus memperbaiki keadaan ekonomi tersebut. Masalah yang timbul antara lain adalah bertambahnya jumlah pengangguran karena lapangan pekerjaan yang semakin terbatas. Terbatasnya lapangan pekerjaan ini disebabkan antara lain karena perusahaan-perusahaan yang ada kurang dapat bertahan menghadapi kenaikan harga faktor-faktor produksi dan persaingan bisnis yang semakin ketat. Pembangunan ekonomi harus terus dilakukan dan mendapat perhatian utama karena mempunyai pengaruh yang besar dalam usaha mempertahankan stabilitas perekonomian di Indonesia.

Salah satu sektor yang diharapkan oleh pemerintah untuk menopang kemajuan ekonomi adalah sektor perdagangan. Hal ini diperlukan dalam rangka mempersiapkan diri menuju era perdagangan bebas dunia usaha. Saat ini semakin banyak perusahaan bergerak dalam bidang perdagangan disebabkan bidang perdagangan cukup memberikan prospek yang baik walaupun banyak dari mereka yang gagal dalam melaksanakan kegiatan operasinya.

Banyak yang berpendapat bahwa kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan ekonomi yang belum stabil, persaingan yang semakin ketat, dan

perkembangan teknologi yang sangat pesat, padahal sebagian besar kegagalan tersebut disebabkan perusahaan tidak mengetahui bagaimana cara untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain ditambah lagi perusahaan tersebut tidak mengikuti perkembangan dunia perdagangan yang terjadi.

Keberhasilan suatu perusahaan dalam mendapatkan keuntungan yang maksimal tidak terlepas dari adanya penendalian yang efektif atas semua kegiatan yang ada dalam perusahaan, sebab itu perusahaan harus berusaha untuk menghindari adanya pemborosan dalam hal-hal yang dapat membawakerugian bagi perusahaan.

Audit operasional sebagai bagian dari fungsi pengendalian merupakan alat bagi manajemen untuk mengatur kegiatan yang telah dilaksanakan. manajemen harus memperhatikan segala aspek dalam perusahaan terutama unsur-unsur yang dapat memengaruhi penetapan laba rugi perusahaan. Salah satu elemen penting dapat mempengaruhi penetapan laba rugi perusahaan adalah penjualan, karena kegiatan penjualan memungkinkan terciptanya pendapatan selanjutnya setelah dikuarangi berbagai biaya operasi akan meciptakan laba yang dalam jangka panjang berguna untuk menjaminkontinuitas perusahaan atau rugi yang dalam jangka waktu tertentu dapat membuat perusahan tidak dapat lagi melanjutkan usahanya.

Penjualan memegang peranan penting bagi perusahaan, karena dari sinilah dimulainya kegiatan operasional suatu perusahaan. Untuk mendukung kegiatan penjualan agar dapat berlangsung dengan baik, maka prosedur penjualan perlu

dijalankan dengan baik serta ditunjang dengan pelaksanaan pengendalian intern yang ketat. Untuk mengetahui apakah sudah dijalankan dengan baik atau tidak, maka perlu dilaksanakan pemeriksaan operasional terhadap kegiatan penjualan dan penerimaan kas agar dapat meningkatkan efesiensi, efektivitas dan keekonomisan perushaan

Fenomena yang terjadi pada PT Thamrin Brothers, yaitu perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang otomotif. Berdasarkan perhitungan data penjualan motor selama pariode tahun 2013, PT Thamrin Brothers mengalami penurunan pencapaian target, karena penjualanmotor yang seharusnya ditempuh oleh pada tahun 2013 adalah 20973 buah yang terjual, namun hasil data penjualan di tahun 2013 menyatakan bahwa hanya 16.010 buah yang terjual.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Thamrin Brothers yaitu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif dimana secara periodik telah dilakukan audit terhadap penjualan setiap tahunnya. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan khususnya pihak manajemen dalam meningkatkan efektivitas penjualan perusahaan. berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul"Evaluasi Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada PT. Thamrin Brothers Palembang"

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang penulis ajukan adalah Bagaimanamengevaluasi pelaksanaan audit operasional atas fungsi penjualan pada perusahaan PT. Thamrin Brothers di kota Palembang?

1.3. Tujuan penelitian

Secara umum tujuan penelitian penulis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional atas penjualan yang telah dilaksanakan oleh perusahaan PT.Thamrin Brothers Palembang
2. Untuk mengetahui peranan audit operasional atas penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi setiap kalangan, diantaranya:

1. Bagi Perusahaan
   - Sebagai bahan masukan bagi perusahaan yang dapat membantu pihak manajemen dalam menjalankan operasi nya dan memberikan gambaran tentang penting nya audit operasional dalam menganalisis dan mengevaluasi pelaksanaan aktivitas penjualan

2. Bagi Penulis

- Diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta perbandingan antara teori dengan praktek yang sebenarnya mengenai peranan audit operasional terhadap kegiatan penjualan dalam suatu perusahaan akan bertambah jelas

3. Bagi pihak lain

- Dapat digunakan sebagai bahan referensi serta dapat digunakan untuk menambah pengetahuan, wawasan, dan pemahaman mengenai judul yang diteliti

1.5. Metode Penelitian

1.5.1 Desain Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif, dengan melakukan observasi langsung, melakukan wawancara dan mengumpulkan data berupa dokumen yang dilakukan audit opersional, yang bertujuan untuk membuat gambaran secara sistematis dan akurat mengenai fakta-fakta serta fenomena yang terjadi dalam penjualan.

1.5.2 Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Thamrin Brothers Kota Palembang dengan tujuan untuk mengevaluasi seberapa efektif audit operasional pada PT Thamrin Brothers atas fungsi penjualan.Salah

satu alasan penulis memilih PT. Thamrin Brothers sebagai objek tempat penelitian ialah PT. Thamrin Brothers Palembang merupakan salah satu perusahaan terbesar otomotif penjualan sepeda motor Yamaha. Di perusahaan ini juga memberikan penjualan secara tunai dan kredit bagi pembeli.

1.5.3 Jenis data

Jenis Data yang digunakan dalam Penelitian ini yaitu,

1. Data Kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar dimana data tersebut diperoleh melalui data penjualan PT Thamrin Brothers Kota Palembang pada saat priode tahun 2013.
2. Data Kuantitatif yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan, data tersebut diperoleh melalui data penjualan yang di peroleh secara langsung dari PT Thamrin Brothers Kota Palembang.

1.5.4 Sumber data

Data merupakan gambaran tentang keadaan atau persoalan serta kondisi perusahaan, dalam hal ini sumber data berasal dari :

1. Data Primer

   Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari obyek yang diteliti, data primer dapat diperoleh melalui wawancara serta

observasi langsung dengan pihak manajemen penjualan dan audit opersional.

2. Data Sekunder

Data Skunder yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dengan mempelajari buku-buku, literatur, makalah, dokumen yang berlaku, dan catatan penting lainnya yang terkait dengan penulisan.

1.5.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan dapat berupa :

i. Observasi

penulis melakukan pengumpulan data dengan jalan pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti. Objek yang akan diteliti dokumen-dokumen audit operasional dan pengendalian intern penjualan perusahaan.

ii. Wawancara

Dalam penelitian ini, teknik wawancara yang digunakan oleh penulis ialah teknik wawancara terbuka secara langsung dengan staf dan pengelola bagian penjualan, audit operasional perusahaan, dan pihak-pihak lain yang berhubungan dengan dengan objek yang akan di teliti.

iii. Dokumentasi

penulis mengumpulkan data yang berkaitan dengan perusahaan seperti, struktur organisasi perusahaan, visi misi perusahaan dan peraturan-peraturan yang digunakan perusahaan.

1.5.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis adalah suatu teknik yang digunakan sebagai alat bantu bagi penulis untuk mengambil kesimpulan atas sejumlah data penelitian yang telah terkumpul. Dalam penelitian ini, teknik analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif kualitatif yaitu dengan melakukan penelitian, menganalisis hasil dari penelitian, serta mengambil kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah di lakukan yang berkaitan dengan tahap pengerjaan audit internal.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan garis besar penyusunan skripsiyang bertujuan untuk mempermudah proses kerja dalam memahami keseluruhan isi skripsi ini. Adapun sistematika penulisan Skripsisebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan Penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian mengenai konsep – konsep yang digunakan untuk mendukung skripsi ini sehingga dapat menjawab masalah didalam penelitian.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan pembagian tugas *(job description)*.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai hasil evaluasi audit operasional yang sedang berjalan

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab – bab sebelumnya dan saran dari penulis sebagai masukan bagi perusahaan PT Thamrin Brothers Palembang dari hasil mengevaluasi audit operasional atas fungsi penjualan

DAFTAR PUSTAKA

Amin Widjaja Tunggal (2000). *Internal Auditing*: suatu pengantar, Harvarindo, Jakarta

Arens, Alvin A, James K. Loebbecke, 2000, *Auditing an Integrated Approach*, Edisi ke 8, New jersey: Prentice Hall Inc

Elder, Randal. 2011. *Auditing dan Assurance services,* edisi 7, buku 1, Terjemahan Desti Fitriani. Jakarta: Salemba Empat.

Firmasyari. 2011. "*Audit operasional atas Fungsi Penjualan pada PT. Wilindo Sukses Abadi*".Jurnal Ilmiah Ranggagading. Volume 4 No 2. Pp 67-72.

Iriyadi .2004 .*Peranan Internal Auditor dalam menunjang efektifitas sistem pengendalian intern penggajian pada PT. Organ Jaya.* Jurnal Ilmiah Raga. Volume 2 No 4. Pp 59-64.

Komarudin, 1994, Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke 2 Jakarta: Bina Aksara

Mulyadi, 1998, Auditing, Edisi ke 6, Jakarta: Salemba Empat

Widjayanto, Nugroho,1985, Pemeriksaaan Operasional Perusahaan; Edisi Ke 1, Jakarta.

http://piskaarum.blogspot.com/2010/01/audit-operasional.html, tanggal akses : 9 maret 2014

http://dheddewpratiwi.blogspot.com/2013/05/perbedaan-standar-audit-operasional.html, tanggal akses: 10 maret 2014

http://sondix.blogspot.com/2013/09/pengertian-penjualan.html, tanggal akses: 13 maret 2014

http://dwiermayanti.wordpress.com/2010/03/04/pelaksanaan-audit-operasional, tanggal akses: 15 maret 2014