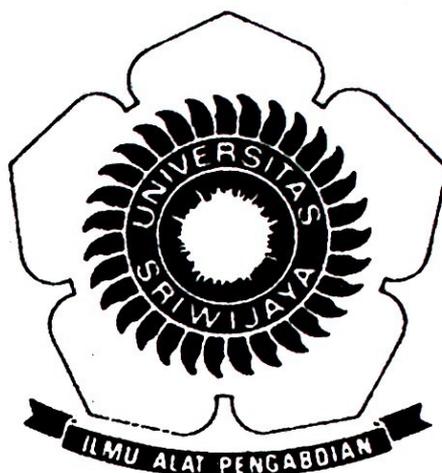


**AUDIT OPERASIONAL ATAS GANTI RUGI PEMBEBASAN
TANAH DAN TANAM TUMBUH PADA
PT MEDCO E & P INDONESIA**



Skripsi Oleh:

PUTRI SARI GUNAWAN

01121303029

Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

AUDIT OPERASIONAL ATAS GANTI RUGI PEMBEBASAN TANAH DAN TANAM TUMBUH PADA PT MEDCO E&P INDONESIA

Disusun oleh:

Nama : Putri Sari Gunawan
Nim : 01121303029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua

06 Oktober 2014


Hj. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
NIP. 196503111992032002

Tanggal :

Anggota :

17 September 2014



Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak,CA
NIP. 197212152003122001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

AUDIT OPERASIONAL ATAS GANTI RUGI PEMBEBASAN TANAH DAN TANAM TUMBUH PADA PT MEDCO E&P INDONESIA

Disusun oleh:

Nama : Putri Sari Gunawan
Nim : 01121303029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 31 Oktober 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

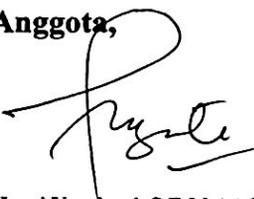
Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 31 Oktober 2014

Ketua,



Hi. Rina Tiandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
NIP.196503111992032002

Anggota,



Hasni Yusrjanti, S.E,M.AAC,Ak,CA
NIP.197212152003122001

Anggota,



Drs.H. Ubaidillah, M.M,Ak,CA,CPA
NIP.195708281987031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, S.E,MM,Ak,CA
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Sari Gunawan
Nim : 01121303029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :
“Audit Operasional Atas Ganti Rugi Pembebasan Tanah dan Tanam
Tumbuh Pada PT Medco E&P Indonesia”

Pembimbing

Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
Anggota : Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak,CA
Tanggal Ujian : 31 Oktober 2014

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan
hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila
pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut
predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 31 Oktober 2014
Pembuat Pernyataan,

METERAI
TEMPEL
PAJAK DI RAJUTAN BANGSA
TGL. 20

1 7D472ACF160856474

ENAM RIBU RUPIAH

6000

Putri Sari Gunawan
NIM. 01121303029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ **“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.”**
(Al-Mujadillah:11)

- ❖ **Masa depan bangsa dan tanah air ada dalam genggamannya para generasi muda**

- ❖ **Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua**

- ❖ **Pengetahuan adalah kekuatan**

Hasil ini kupersembahkan kepada:

- ❖ **Ibu & Bapak**
- ❖ **Mas Wawan, Mas Nofan &
Hadi**
- ❖ **Sahabatku**
- ❖ **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Operasional Atas Ganti Rugi Pembebasan Tanah Dan Tanam Tumbuh Pada PT Medco E&P Indonesia.” Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai kegiatan ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia. Selama penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan ilmu, pengalaman serta kekhilafan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi di masa yang akan datang.

Selama penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan dukungan tersebut, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A,PhD, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq, S.E,M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Bapak Ahmad Subeki, S.E,M.Si,Ak,CA, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

4. Ibu Ika Sasti Ferina, S.E,M.Si,Ak,CA, Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA, Ketua Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak, Anggota Dosen Pembimbing Skripsi yang tidak bosan-bosannya memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. Ibu dan Bapak yang tidak putus mendoakan, memberi dukungan, fasilitas dan semangat.
9. Mas Wawan dan Mas Nofan yang telah membantu, mendukung dan mendoakan.
10. Semua sahabat-sahabat, terima kasih atas semangat, bantuan dan kebersamaannya.
11. Semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Penulis,

Putri Sari Gunawan

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Putri Sari Gunawan
Nim : 01121303029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen
Judul : **Audit Operasional Atas Ganti Rugi Pembebasan Tanah dan Tanam Tumbuh Pada PT Medco E&P Indonesia”**

Telah kami periksa cara penulisan *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk diletakkan pada lembar abstrak.

Palembang, 31 Oktober 2014

**Pembimbing Skripsi
Ketua,**



Hj. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
NIP.196503111992032002

Anggota,



Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak,CA
NIP.197212152003122001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**



Ahmad Subeki, S.E,MM.,Ak,CA
NIP. 196508161995121001

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS GANTI RUGI PEMBEBASAN TANAH DAN TANAM TUMBUH PADA PT MEDCO E&P INDONESIA

Oleh:
Putri Sari Gunawan

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian intern ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia dan melihat apakah ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia telah berjalan sesuai prosedur.

Objek penulisan skripsi adalah PT Medco E&P Indonesia. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat dari hasil wawancara dengan *Lead of Sumatra Accounting* dan tim *Public Affair* dan data sekunder diperoleh langsung dari bagian keuangan berupa dokumen ganti rugi juga peraturan yang berlaku. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis kualitatif.

Hasil penulisan skripsi menunjukkan bahwa pelaksanaan ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh sudah berjalan dan terdokumentasi dengan baik. Namun dalam kegiatannya masih membutuhkan perhatian karena ditemukan bahwa proses kegiatan belum taat terhadap prosedur *flowchart* yang di atur di dalam *Policy & Procedure Manual No. SPEC-36*.

Kata Kunci: *Pengendalian Intern, Ganti Rugi, Prosedur*

Ketua,



Hi. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
NIP.196503111992032002

Anggota,



Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak,CA
NIP.197212152003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki/S.E,MM,Ak,CA
NIP. 196508161995121001

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT FOR LAND CLEARANCE AND PLANTING COMPENSATION AT PT. MEDCO E&P INDONESIA

By:
Putri Sari Gunawan

The skripsi purpose is to know about how to control land clearance and plantation at PT. Medco E&P Indonesia and what is it have role as prosedur.

The object is PT. Medco E&P Indonesia. Data which is writer use in this skripsi is divided into two type. They are primer data and sekunder data. Primer data get from interview with lead of sumatera accounting and public affair. Sekunder data get from accounting department is compensation document and regulation that happen in that company. The analysis technique used is qualitative analysis.

This skripsi show that it has running and documented well. But in it still need pay attention because writer found that it still not on the prosedur flowchart that on policy & procedure Manual No. SPEC 36.

Key word : intern control, compensation, prosedur.

Ketua,



Hj. Rina Tjandrakirana, DP,S.E,M.M,Ak,CA
NIP. 96503111992032002

Anggota,



Hasni Yusrianti, S.E,M.AAC,Ak,CA
NIP.197212152003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, S.E,MM,Ak,CA
NIP. 196508161995121001

RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Sari Gunawan
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 25 Januari 1990
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Perum. Bukit Sejahter Blok X-10, Rt. 68, Rw.21 Bukit Lama, Ilir Barat I, Palembang 30139, Sumatera Selatan, Indonesia
Alamat Email : putrisarigunawan@yahoo.com

Pendidikan Formal :

2012 – 2014 : Universitas Negeri Sriwijaya Palembang – S1 Akuntansi
2008 – 2011 : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang – DIII Akuntansi - GPA 3,32
2004 – 2007 : SMA N 10 Palembang - Jurusan IPA
2001 – 2004 : SMP N 18 Palembang
1999 – 2001 : SD N 274 Palembang
1995 – 1999 : SD YKPP 4 Pertamina Plaju
1993 – 1994 : TK UDWP Pertamina Plaju

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK.....	x
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	
2.1.1. Pengertian Audit.....	7
2.1.2. Jenis-jenis Audit.....	9
2.2. Audit Operasional	
2.2.1. Pengertian Audit Operasional	10

2.2.2. Tujuan Audit Operasional	12
2.2.3. Manfaat Audit Operasional	14
2.2.4. Jenis-jenis Audit Operasional.....	15
2.2.5. Keterbatasan Audit Operasional.....	16
2.2.6. Kriteria Audit Operasional	17
2.2.7. Ruang Lingkup Audit Operasional	18
2.2.8. Tahap-tahap Audit Operasional	19
2.2.9. Pelaksana Audit Operasional	26
2.3. Pengendalian Intern	
2.3.1. Pengertian Pengendalian Intern.....	28
2.3.2. Tujuan Pengendalian Intern	28
2.3.3. Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	29
2.3.4. Keterbatasan Pengendalian Intern.....	33
2.4. Pedoman Tata Kerja.....	34
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2. Rancangan Penelitian.....	38
3.3. Sumber Data	38
3.4. Teknik Analisis.....	41

BAB IV. PEMBAHASAN

4.1. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	44
4.2. Mekanisme Ganti Rugi Pembebasan Tanah dan Tumbuh Pada PT Medco E& P Indonesia	47
4.3. Survey Pendahuluan	55
4.4. Survey Lanjutan.....	61
4.4.1. Implementasi kegiatan tidak sesuai dengan <i>flowchart</i>	62

4.4.2. Waktu Pemeriksaan Dokumen Terlalu Singkat	63
4.4.3. Tidak Adanya Pedoman Yang Mengatur Untuk Pembayaran Uang Harian Bukan PNS	65
4.5. Pelaporan	66

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71

Daftar Pustaka

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1.2. Struktur Organisasi PT Medco E&P Indonesia.....	44
Gambar 4.2. Mekanisme/Alur Proses Ganti Rugi Pembebasan Tanah dan Tanam Tumbuh Pada PT Medco E&P Indonesia	54

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan semakin ketatnya persaingan antara perusahaan yang satu dengan yang lainnya, dalam hal ini PT Medco E&P Indonesia sebagai salah satu Kontraktor Kontrak Kerja Sama dengan SKKMIGAS yang merupakan anak perusahaan dari PT Medco Energi Internasional, Tbk. Bergerak di bidang eksplorasi, produksi minyak dan gas bumi. Berlokasi di Jl. Letjend. Alamsyah Ratu Prawiranegara No. 89 Palembang dituntut untuk mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain yang sejenis. Untuk menghadapi persaingan dan berbagai tantangan dalam membangun usahanya, maka pihak manajemen memerlukan adanya pengendalian intern yang baik yang harus diterapkan agar perusahaan dapat mengetahui apakah aktivitas perusahaan berjalan sesuai dengan tujuan, membantu manajemen dalam pencapaian tujuan organisasi, dan terhindar dari segala bentuk penyimpangan.

Pengendalian intern adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan komisaris, manajemen dan personil lain entitas yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga golongan tujuan yaitu untuk mencapai keandalan laporan keuangan, ketaatan terhadap peraturan yang berlaku, dan untuk mencapai efektifitas dan efisiensi operasi perusahaan (Standar Profesional Akuntan Publik 2002:319).

Dewasa ini, audit operasional semakin diperlukan dalam suatu perusahaan. Audit operasional membantu manajemen, terutama pimpinan, dalam mengendalikan kegiatan perusahaan. Pada perusahaan kecil pimpinan tidak mengalami kesulitan dalam mengendalikan kegiatan perusahaan karena kegiatannya belum berkembang. Tetapi dalam perusahaan besar, aktivitas perusahaan semakin berkembang, pimpinan sulit mengawasi seluruh aktivitas secara langsung. Pimpinan memerlukan suatu fungsi yang dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk mengawasi dan mengendalikan kegiatan perusahaan. Fungsi tersebut adalah audit operasional yang berperan dalam membantu manajemen dalam mengawasi dan menilai kegiatan perusahaan, apakah telah sesuai dengan standar yang ditetapkan dan berjalan secara efektif serta efisien. Apabila dalam audit ditemukan hal-hal yang menyimpang dari standar, auditor melaporkan temuan-temuan tersebut kepada manajemen dan memberikan rekomendasi dan saran untuk tindakan perbaikan sehingga masalah yang terjadi dapat diatasi dengan segera dan dapat dihindari dimasa yang akan datang.

Dengan adanya audit operasional, pihak manajemen dapat mengukur dan mengevaluasi efektivitas suatu pengendalian intern terutama dalam hal pengendalian intern atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia, sehingga dapat diperoleh kepastian bahwa pengendalian intern atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh telah dirancang dan diimplementasikan sebagaimana mestinya yang dapat menyediakan keyakinan

memadai bahwa ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh diselenggarakan secara efektif dan efisien.

Dalam melakukan penelitian, penulis menemukan bahwa ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh tidak berjalan sesuai dengan *Policy & Procedure Manual* No. SPEC-36 pada “*Flowchart of Land Clearance Compensation Process*” dimana dokumen langsung di review dan disetujui oleh *General Manager/Deputy GM* setelah di review oleh area *Public Affairs* tanpa melalui review dari area *Accounting* terlebih dahulu. Belum adanya peraturan untuk pembayaran uang harian (bukan PNS) dan kebenaran tim desa/tim kecamatan yang turun ke lapangan tidak bisa di deteksi melalui berita acara.

Penulis menggunakan studi kasus dengan metode deskriptif yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai mekanisme sebuah proses atau hubungan antara fenomena yang diuji dan menyimpan informasi yang bersifat kontradiktif mengenai subjek penelitian. Jadi data yang diperoleh dari penelitian dikumpulkan, dipelajari, dianalisis dan dibandingkan dengan teori yang telah dipelajari.

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan, penulis melakukan pengamatan dan wawancara dengan pihak terkait. Data dan informasi tersebut dianalisis untuk mengetahui apakah pelaksanaan audit operasional di perusahaan tersebut telah memadai sehingga dapat meningkatkan efektivitas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk meneliti audit operasional dengan ruang lingkup penelitian dibatasi pada kegiatan ganti rugi dan mencoba

menuangkannya dalam skripsi dengan judul “**Audit Operasional Atas Ganti Rugi Pembebasan Tanah dan Tanam Tumbuh Pada PT Medco E&P Indonesia**”

1.2. Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengendalian intern ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia ?
2. Apakah ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia telah berjalan sesuai prosedur?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengevaluasi pengendalian intern yang dilakukan, guna mendapatkan gambaran yang jelas mengenai pengendalian intern ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh yang diterapkan pada perusahaan.
2. Membantu mengidentifikasi kelemahan sistem pengendalian intern atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada perusahaan.
3. Mengetahui prosedur operasional atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada perusahaan.

4. Memberikan hasil evaluasi yang berupa rekomendasi dan saran positif dengan tujuan membantu perusahaan dalam menanggulangi kelemahan yang telah teridentifikasi.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan

Manajemen dapat memperbaiki sistem pengendalian intern yang telah ada, terlebih apabila adanya indikasi kelemahan yang dapat menimbulkan inefektivitas dan inefisiensi atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada perusahaan. Dengan adanya sistem pengendalian intern yang baik, maka resiko kerugian yang dialami akan berkurang.

2. Bagi penulis

Dapat mengembangkan wawasan dan keterampilan dalam hal melakukan audit operasional pada praktik sesungguhnya di lapangan.

3. Bagi mahasiswa lain

Sebagai bahan masukan dan bahan referensi sehingga dapat menerapkan perpaduan yang tepat antara praktik dan keadaan teoritis yang diperoleh dari bangku kuliah khususnya pada bidang audit operasional serta dapat menjadi referensi bagi peneliti lain untuk mengadakan penelitian selanjutnya guna melakukan evaluasi yang baik mengenai audit operasional.

1.5. Sistematika Penulisan

Pembahasan dalam skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai kerangka pelaksanaan audit operasional atas ganti rugi pembebasan tanah dan tanam tumbuh pada PT Medco E&P Indonesia. Sistem pembahasan yang digunakan untuk menyusun skripsi ini mencakup lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang ingin dicapai oleh penulis dan sistematika skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab yang menguraikan tentang landasan teori baik dari buku-buku ilmiah maupun sumber-sumber lain, penelitian sebelumnya, dan kerangka pemikiran yang dijelaskan dalam bentuk skema alur pikir penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab yang menguraikan tentang ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, sumber data dan teknik analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang berisi kesimpulan, saran dan keterbatasan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alesti, Aveline F. 2012. "Evaluasi Prosedur Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Kepada Karyawan di PT BRI TBK Cabang X". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi-Vol. 1, No. 2*.
- Divianto. 2012. "Peranan Audit Operasional Terhadap Efektifitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang)". *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius), Vol. 2, No.2*.
- Masykur, Ikmar. 2012. Hubungan Antara Pengendalian Internal Pada Kualitas Pelaporan Keuangan. Diambil pada tanggal 5 Juli 2014 dari <http://monyetgagahsekali.blogspot.com/2012/04/hubungan-antara-pengendalian-internal.html>
- Milianti, Silvi & Kharlina, Rika. "Jurnal Evaluasi Audit Operasional Untuk Mendeteksi Kecurangan Persediaan Sparepart pada PT. Thamrin Brothers Palembang".
- Randal J. Elder, Mark S. Beasley, Alvin A. Arens dan Amir Abadi Jusuf. 2011. *Jasa Audit dan Assurance Services*. Buku 1&2. Jakarta: Salemba Empat.