

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN
MANAJER AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang)**



Skripsi Oleh :

ULFA

01031181621049

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI,
PEMANFATAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN
MANAJER AKUNTANSI TERHDAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang)

Disusun oleh:

Nama : Ulfa
Nim : 01031181621049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui Untuk Digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua

22 Juni 2020



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.1973033171997031002

Tanggal :

Anggota

12 Mei 2020



Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP.198610262015042002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI,
PEMANFATAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN
MANAJER AKUNTANSI TERHDAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang)

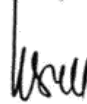
Disusun Oleh:

Nama : Ulfa
Nim : 01031181621049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 3 Desember 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

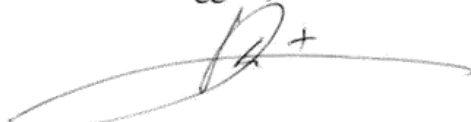
Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 3 Desember 2020

Ketua,



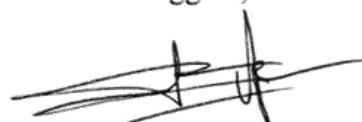
Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP. 1973033171997031002

Anggota,



Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP. 198610262015042002

Anggota,



Aryanto, S.E.,Ak.,M.T.I.
NIP.197408142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
3/2/21
k



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP. 1973033171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfa
Nim : 01031181621049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI,
PEMANFATAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN
MANAJER AKUNTANSI TERHDAP EFEKTIVITAS”
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang)**

Pembimbing :

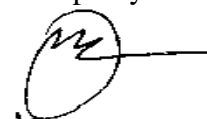
Ketua : Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
Anggota : Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
Tanggal Ujian : 03 Desember 2020

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaan.

Indralaya, 3 Desember 2020

Pembuat pernyataan,



ULFA

NIM. 01031181621049

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS Al-Insyirah ayat: 5)

“Satu orang kecil dapat memimpikan impian terbesar, melukis gambar terbesar, dan membuat kemungkinan tanpa akhir menjadi kenyataan”

- Min Yoongi BTS

Kupersembahkan untuk:

- **Papa dan Mama tercinta**
- **Saudara-saudaraku tersayang**
- **Teman-temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGATAR

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada PT PLN (persero) Area Palembang.”

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh yang terbentuk antara kemampuan teknik personal sistem informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan manajer akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk memperbaiki di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi yang membutuhkan.

Indralaya, 3 Desember 2020



Ulfa

NIM. 01031181621049

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis hanturkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul, “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi” (Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE, M.S.i selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Efva Octavina Donata G., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih Bapak dan Ibu selalu bersedia dan sabar untuk membimbing penulis serta atas waktu yang telah bapak dan ibu luangkan untuk menuntun penulis, memberikan saran, ajaran, masukan, dan motivasi, dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulisan menjalankan perkuliahan.

6. Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Kak Adi dan Mbak Novi yang selalu direpotkan dengan berbagai macam pertanyaan.
7. Kedua orang tua yang tersayang dan tercinta, Papa tersayang **Herdin Sugianto** dan Mama tercinta **Eli**. Kalian orang tua terbaik, yang tidak pernah ingin penulis merasa beda dari anak-anak lainnya sehingga selalu memberikan yang semaksimal mungkin apa yang di butuhkan oleh penulis. Maaf belum bisa membahagiakan dan terimakasih atas kepercayaannya, penulis menyayangi kalian.
8. My Sister dan My Brother tercinta, **Nia Loviani** dan **Melisa** serta **Valen Febrian** yang telah memberikan dukungan moril, doa, semangat, dan material selama proses dari perkuliahan hingga tamat kuliah.
9. “CERIWIS” **Shella Farizah S.E, Yuni Puspita S.E, Junita Melinda S.E, Riska Ramadhani S.E, Putri Novita S.E, dan Melida Prastika S.E**, Terimakasih telah menjadi sahabat, saudara, dan teman yang telah mewarnai dunia perkuliahan penulis dengan berbagai macam kebohokan yang diperbuat. Penulis sangat bersyukur mempunyai teman tulus, baik, royal, selalu mengerti satu sama lain, saling membantu dalam suka maupun duka, pintar, dan dapat diandalkan dalam semua situasi. Terimakasih banyak berkat kalian dunia perkuliahan penulis sangat berwarna serta berkat kalian juga penulis dapat melakukan berbagai macam hal yang luar biasa selama kuliah, sayang kalian selalu gengs iloveyou. Sukses selalu gengs!!
10. My 911, **Putri Apriliani**. Terimakasih telah menjadi yang terbaik, selalu memberi nasihat mautnya. Selalu siap sedia mendengarkan keluh kesah, tangisan, amarah, dan kekecewa yang mendalam dari ujung telfon sampai pertemuan yang tiada hentinya. Serta penghibur terbaik didunia dengan semua kebohokan yang sering dilakukan, walaupun kamu begitu tapi aku sayang kamu selalu bey. *See u on top ye!*
11. Sahabat Basecamp tersayang, **Dwi Yuliandari, Lazio Bima Faksi, M. Ilham Perdana, M. Ilham Abdillah, Moses Hari Sucipto, dan M. Agung Alfarazy**. Terimakasih selalu menjadi tempat pulang yang penuh dengan

hiburan, kerecehan, dan keceriaan pada malam minggu yang penuh kegabutan tiada taranya (walaupun sekarang minus banyak). Sukses selalu gengs!

12. **IMA (Ikatan Mahasiswa Akuntansi)**, organisasi dimana mendekatkan penulis kepada teman-teman dan adik tingkat satu jurusan dari dua kampus dan para dosen. Penulis sangat bersyukur mempunyai keluarga di jurusan Akuntansi yang begitu baik, rekeh serta totalitas tanpa batas khususnya Bayu Zimi Anggara S.E, M.Rakas Riduwan S,E serta adik- adik tercinta Nada, Yora, Meita, Salsa
13. **Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 Indralaya dan Palembang** atas kenangan, pengalaman, bantuan, canda tawa dan kerjasama selama ini. Terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan sebagai masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak.

Palembang, 3 Desember 2020



Ulfa

NIM. 01031181621049

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama : Ulfa
NIM : 01031181621049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada PT. PLN (Persero) Area Palembang)

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun penyusunan *teses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.


Indralaya, 3 Desember 2020

Ketua,



Arista Haikiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP.1973033171997031002

Anggota,



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP.198610262015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Haikiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP.1973033171997031002

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI, PEMANFATAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN MANAJER AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang)

Oleh:

Ulfa

Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak., CA
Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak., CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan manajer akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Populasi yang digunakan dalam penelitian adalah pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (Persero) Area Palembang yang meliputi dibagian akuntansi, bagian keuangan, bagian anggaran, bagian niaga, serta bagian sistem dan teknologi informasi. Sampel diperoleh menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah akhir 94 total pengamatan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal sistem informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan manajer akuntansi berpengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi.

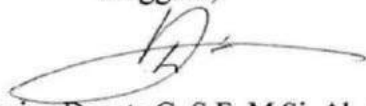
Kata kunci: kemampuan teknik personal sistem informasi, pemanfaatan teknologi informasi, pengetahuan manajer akuntansi, sistem informasi akuntansi.

Ketua,



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.1973033171997031002

Anggota,



Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP.198610262015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.1973033171997031002

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF PERSONAL ENGINEERING CAPABILITIES IN
INFORMATION SYSTEM, TECHNOLOGY UTILIZATION, AND
KNOWLEDGE OF ACCOUNTING MANAGERS ON
EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS
(Study On PT. PLN (Persero) Area Palembang)**

By:

Ulfa

Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak., CA

Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak., CA

This study aims to examine the effect of accounting information systems personal technique capabilities, utilization of information technology, and knowledge of accounting managers on the effectiveness of accounting information systems. The basic theory used in this research is the Technology Acceptance Model (TAM) theory. The population used in this study is the user of accounting information systems at PT. PLN (Persero) Palembang Area which includes accounting, financial, budget, commercial, and information technology systems. Samples were obtained using a purposive sampling method with a final total of 94 observations. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The results of the research partially indicate that the personal information system technical ability, the use of information technology, and the knowledge of accounting managers have a significant effect on the accounting information system.

Keywords: *personal information system engineering capabilities, utilization of information technology, knowledge of accounting managers, accounting information system.*

Chairman,



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.1973033171997031002

Member,



Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP.198610262015042002

*Acknowledged by,
Head of Accounting Department*



Arista Haikiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA
NIP.1973033171997031002

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ulfa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Teluk Muba, 11 Mei 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Maju Bersama II No. 079 RT. 089
RW. 013, Kel. Talang Kelapa, Kec Alang – alang
Lebar, Sumatera Selatan – Indonesia
Alamat email : ulfasyifaa11@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

2004 – 2010 : SD Negeri 139 Palembang
2010 – 2013 : SMP Negeri 54 Palembang
2013 – 2016 : SMA Negeri 22 Palembang
2016 – 2020 : Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

2012 – 2014 : Bimbingan Belajar Matrik
2018 – 2019 : Bimbingan Belajar Prospek

PENGALAMAN ORGANISASI

2018 : Anggota Divisi Hubungan Luar Universitas
Sriwijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	ix
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	13
2.1. Landasan Teori	13

2.1.1. <i>Technologi Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.1.2. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.3. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	17
2.1.4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	18
2.1.5. Pengetahuan Manajer Akuntansi	20
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Alur Pikir	26
2.4. Hipotesis	27
2.4.1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	27
2.4.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	29
2.4.3. Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis dan Sumber Data	33
3.2. Teknik Pengumpulan Data	33
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi	35
3.3.2. Sampel	35
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	37
3.4.1. Variabel Terikat (Variabel Dependen)	37
3.4.2. Variabel Bebas (Variabel Independen)	39

4.2. Analisis Hasil Penelitian	57
4.2.1. Statistik Deskriptif	57
4.2.2. Uji Kualitas Data	59
4.2.2.1. Uji Validitas	59
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	61
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	62
4.2.3.1. Uji Normalitas	63
4.2.3.2. Uji Multikolinieritas	64
4.2.3.3. Uji Heterokedastisitas	64
4.2.4. Uji Regresi Linier Berganda	65
4.2.5. Pengujian Hipotesis	65
4.2.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.2.4.2. Uji Parsial (Uji-t)	67
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.3.1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	70
4.3.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	73
4.3.3. Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	75
BAB V PENUTUP	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Keterbatas Penelitian	75

5.3. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ekonomi di Indonesia telah memasuki era globalisasi dan modernisasi dimana kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berpengaruh pada bidang kehidupan manusia, tak terkecuali bidang ekonomi. Hal tersebut terlihat dari kondisi perekonomian Indonesia yang saat ini berada dalam fase yang penuh ketidak pastian. (Kusamastuti, 2017) Dalam kondisi yang seperti itu, perusahaan dituntut untuk lebih peka dalam menjalankan kegiatan bisnisnya serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap sumber daya yang dimiliki agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu sumber daya yang berperan penting dalam membantu kelancaran aktivitas perusahaan adalah informasi (Maamir, 2015).

Di Indonesia sendiri informasi telah menjadi kebutuhan utama dalam kehidupan manusia. Informasi dianggap sangat penting karena dengan adanya informasi dapat menambah pengetahuan, mengurangi ketidak pastian dan resiko kegagalan serta dapat membantu para pemimpin dalam mengambil suatu kesimpulan dan keputusan yang efektif dan efisien. (Zare, 2012) Mendefinisikan sistem informasi akuntansi merupakan salah satu sistem informasi yang penting dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan suatu informasi yang akurat dan berkualitas bagi pihak – pihak yang membutuhkannya serta pihak – pihak yang terlibat dalam proses pembuatannya.

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem informasi akuntansi yang dapat disebut sebagai kumpulan dari sub – sub sistem atau komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerja satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan. (Azhar Susanto, 2013) Sistem informasi akuntansi sangat penting bagi pihak dalam dan luar perusahaan, peranan sistem informasi akuntansi juga tak kalah penting. Pentingnya bagi pihak dalam, sebab sistem informasi akuntansi bersama-sama dengan sistem informasi lainnya menyediakan informasi yang dibutuhkan manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan. Penting bagi pihak luar, sebagai penghasil informasi dalam bentuk laporan keuangan yang berguna sebagai dasar penilaian dan analisa terhadap kondisi perusahaan. Dari laporan – laporan tersebut, pihak luar perusahaan dapat mengambil keputusan yang tepat.

Dalam melakukan kegiatan perusahaan sangat memerlukan sistem informasi akuntansi yang efisien dan efektif, khususnya dalam menyajikan informasi laporan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan manajemen maupun berbagai pihak luar perusahaan yang membutuhkan. Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan keberhasilan yang dicapai oleh sistem informasi akuntansi dalam menghasilkan informasi secara tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya. Efektivitas sistem informasi akuntansi sangat tergantung pada keberhasilan kinerja antara sistem, dan pemakai (*user*). Potensi kegagalan sistem di dalam suatu perusahaan dapat mengurangi ketidakefektifan sistem informasi akuntansi

yang diterapkan. Fenomena yang berkaitan dengan efektivitas sistem informasi akuntansi terjadi di Indonesia.

PT PJB mengimplementasi SIT MIMS bertepatan dengan ulang tahun kedua PT PJB, 03 Oktober 1997, dan merupakan satu-satunya perusahaan di lingkungan PLN bahkan di jajaran BUMN yang mempunyai sistem terintegrasi. SIT MIMS mengintegrasikan proses bisnis mulai dari Ellipse, berubah menjadi pengontrolan dan penganalisaan secara internal terhadap setiap transaksi yang masuk di journal holding. Dengan diimplementasikannya sistem tersebut, proses bisnis menjadi lebih cepat dan efektif. Karyawan bidang akuntansi sangat merasakan. Bila sebelumnya harus membuat transaksi melalui bermacam jurnal secara manual, berubah menjadi otomatis dan bermuara di journal holding. Tugas akuntansi berubah secara signifikan. Sebelumnya secara langsung melakukan pencatatan, penggolongan atau pengelompokan dalam masing-masing buku besar, general ledger, cost center, expense element dan ikhtisaran dalam bentuk laporan neraca dan laba rugi. Saat ini PT PJB sudah berada di versi Ellipse5 dan segera bermigrasi ke Ellipse 8. Namun demikian, perubahan penggunaan Ellipse versi 8 dari Ellipse versi 5 belum tentu efektif di semua unit PT PJB Unit Bisnis Jasa O & M seperti permasalahan yang terjadi di PT PJB bahwa data sistem yang telah diganti tidak dapat dicetak pada sistem yang baru. Karena setiap sistem mempunyai pengendalian yang berbeda beda, maka dari itu perubahan sistem dari waktu ke waktu tidak selalu memberikan dampak positif untuk perusahaan. PT PJB Unit Bisnis Jasa O & M terdiri dari beberapa unit di seluruh Indonesia antara

lain Indramayu, Pacitan, Rembang, Tanjung Awar-awar, Paiton, Tenayan, Kaltim Teluk dan Pulang Pisau.

Fenomena berikutnya yang berkaitan dengan efektivitas sistem informasi akuntansi terjadi pada PT PLN (Persero) Area Palembang. Pada tanggal 27 oktober 2018, Ferry Bawan selaku General Manajer PT PLN (persero) UP3 Palembang menyatakan permasalahan yang pernah dialami PT PLN (persero) UP3 Palembang yaitu berkaitan dengan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang menurun, karena kurangnya efisiensi dan efektivitas dalam pengerjaan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan. Hal ini mengakibatkan keterlamabatan pelaporan keuangan dan pelaporan informasi lainnya yang memperlambat manajemen dalam pengambilan keputusan. PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam hal penyediaan dan pendistribusian energi listrik kepada masyarakat. Sebagai perusahaan milik negara yang memiliki kewajiban melayani dan memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada masyarakat maupun pihak yang memiliki kepentingan.

(<http://www.pln.co.id/p3bs/?p=4903>)

Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang bermanfaat serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik (Damayanthi, 2012). Efektivitas sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari segi tercapai

tidaknya tujuan organisasi. Sistem informasi akuntansi yang efektif adalah sistem yang mampu menghasilkan informasi yang berkualitas dan telah sesuai dengan tujuan perusahaan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi tersebut. Jika salah satu tujuan sistem informasi pada perusahaan gagal diterapkan maka itu akan mempengaruhi efektivitas sistem informasi pada perusahaan sehingga keberhasilan dari perusahaan dianggap kurang. Penerapan suatu sistem dalam perusahaan dihadapkan kepada dua hal, apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan penerapan sistem atau kegagalan sistem. Berdasarkan hal tersebut, maka penting untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi yaitu antara lain adalah kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan manajer akuntansi.

Kemampuan teknik personal merupakan kemampuan seseorang dalam mengoperasikan sistem dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat, berkualitas serta dapat dipercaya bagi penggunanya (Suartika dan Widiantari 2016). Sedangkan kemampuan teknik personal sistem informasi merupakan kemampuan pengguna menggunakan suatu sistem informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu pembuatan keputusan.

Pemanfaatan teknologi informasi juga berpengaruh bagi efektivitas sistem informasi akuntansi. Pemanfaatan teknologi yang tepat akan menghasilkan informasi yang berkualitas bagi pihak manajemen maupun pihak lain untuk mengambil keputusan. Kemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna teknologi informasi dalam melaksanakan tugasnya (Setianingtyas, 2017). Melakukan pengembangan sistem informasi akuntansi bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pemakai sistem informasi tersebut. Pemakai yang handal serta mengetahui perkembangan teknologi diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya. Kinerja organisasi yang baik tercipta dari para pemakai dalam menjalankan tugasnya tepat waktu.

Pengetahuan manajer akuntansi terhadap sistem informasi juga merupakan faktor yang tidak kalah penting dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi. (Komala, Adeh, 2012) menyatakan bahwa manajer akuntansi (*controller*) merupakan eksekutif yang mengkoordinasikan partisipasi manajemen dalam perencanaan dan pengendalian untuk mencapai target perusahaan, khususnya untuk menentukan efektivitas implementasi kebijakan, mengembangkan struktur dan prosedur organisasi. Manajer akuntansi merupakan eksekutif tertinggi yang memiliki tanggung jawab atas keberlangsungan segala aktivitas dalam departemen akuntansi. Tanggung jawab besar yang dijalankan menuntut seorang manajer akuntansi untuk memiliki pengetahuan yang tinggi terhadap implementasi sistem informasi akuntansi. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi adalah berupa laporan keuangan yang akan diserahkan

kepada pihak manajemen dan akan digunakan sebagai alat pengambilan keputusan.

PT. PLN (Persero) adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam hal penyediaan dan pendistribusian energi listrik kepada masyarakat. PT. PLN (Persero) berperan vital dalam penyediaan tenaga listrik baik bagi industri besar, menengah kecil serta rumah tangga. Aktivitas operasional dan transaksi yang terjadi sehari-hari pun sangat beragam. Meningkatnya penjualan pada perusahaan tersebut mengharuskan diperlukannya sistem informasi akuntansi yang tepat terhadap penjualan agar penjualan yang terjadi sesuai dengan prosedur dan mampu menghasilkan pendapatan yang maksimum bagi perusahaan.

Dengan kemajuan teknologi informasi, PT. PLN (Persero) Area Palembang pun mengubah Sistem Informasi Akuntansi manual system menjadi terkomputerisasi demi menunjang aktivitas perusahaan. Hal tersebut dilakukan agar dapat mengakses setiap informasi secara realtime, dan tepat. Sistem informasi akuntansi sendiri telah memberikan kontribusi dalam meningkatkan efektivitas di PT. PLN (Persero) Area Palembang yaitu dapat meningkatkan transparansi dan efisien, mengintegrasikan data ke dalam informasi secara tepat waktu dalam proses pengambilan keputusan, menghindari ketidak sesuaian data atau tidak mengulang entri data, meningkatkan keunggulan kompetitif, dapat mempromosikan tata kelola perusahaan yang baik dan peningkatan profitabilitas. PT. PLN (Persero) Area Palembang pun mencatat sebuah prestasi dalam hal pendapatan yang telah didukung dengan sistem informasi akuntansi.

Tahun 2016 - 2018 lalu pendapatan PT. PLN (Persero) Area Palembang semakin efektif, hal ini dijelaskan dalam website resmi PT. PLN (Persero) (www.pln.co.id) yang memberitakan bahwa pendapatan usaha perseroan pada tahun 2016 tercatat sebesar Rp. 3.689.492,72 kenaikan persentase sebesar 1,72% dari tahun sebelumnya, pada tahun 2017 tercatat sebesar Rp. 4.318.927,38 kenaikan persentase 1,75% dari tahun sebelumnya, dan tahun 2018 tercatat sebesar Rp. 4.481.715,77 kenaikan persentase 1,78% dari tahun sebelumnya. Data diatas menunjukkan bahwa setiap tahunnya pendapatan semakin meningkat dengan semakin meningkatnya pendapatan tersebut tidak bisa dibuat secara manual sytem dan membutuhkan teknologi informasi yang dapat dimanfaatkan secara efektif untuk memudahkan pengolahan keuangan di perusahaan. Maka sebab itu sistem informasi akuntansi sangat diperlukan di perusahaan untuk memudahkan pengolahan keuangan di perusahaan.

Alasan peneliti mengambil penelitian di PT. PLN (Persero) Area Palembang adalah karena pada PT. PLN (Persero) merupakan jenis perusahaan yang sudah berkembang secara internasional dan sudah memakai teknologi informasi yang berkembang sehingga diperlukan pengorganisasian dan pelayanannya tidak bisa lagi disandarkan secara *manual system*. Demikian pula PLN yang telah memiliki jutaan pelanggan di seluruh Indonesia. Tuntutan pelanggan pada layanan yang *excellent* menjadi satu hal yang wajar. Pertumbuhan organik dan proses bisnis di PLN yang semakin besar memerlukan sistem yang mampu mewadahi semua aktivitas kerjanya. Sistem tersebut juga diperlukan untuk meringkas proses (alur) yang panjang dan waktu pengerjaan. Untuk menunjang tercapainya tujuan PT

PLN (persero) tersebut, tentunya dibutuhkan suatu sistem informasi yang baik dan sesuai dengan karakteristik dari PLN supaya tidak terjadi kesalahan dalam pengimplementasian *software* sistem informasi akuntansi yang berakibat pada keakurasian laporan ataupun dalam pelaksanaan kinerja perusahaan.

Pada penelitian sebelumnya yang terdapat ketidak konsistenan hasil antara lain yaitu pada penelitian yang dilakukan oleh Suryawarman (2013), Suartika dan Widhiyani (2017) dan Adisanjaya, dkk (2017) menyatakan bahwa kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Galang, dkk, 2014) yang menyatakan bahwa kemampuan teknik personal sistem informasi tidak berpengaruh pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Lalu pada penelitian Ratmaningsih dan Agung (2014) yang menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Namun pada penelitian yang dilakukan oleh Kadek Indah Ratnaningsih dan Igusti Ngurah Agung (2014) yang menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Yanesti Putri Mumpuni, dkk pada tahun 2018 dengan judul Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kemampuan teknik personal sistem informasi dan

pemanfaatan teknologi memberikan pengaruh yang positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Walaupun mengacu pada penelitian tersebut, tetapi terdapat perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah adanya penambahan variabel pengetahuan manajer akuntansi, lokasi penelitian, dan hasil penelitian yang masih berbeda-beda sehingga menjadi *research gap*. Berdasarkan latar belakang dan perbedaan yang telah diuraikan di atas, pertimbangan inilah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul :

“Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada PT PLN (Persero) Area Palembang)”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ?
2. Bagaimana Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ?
3. Bagaimana Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka yang terjadi tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan dapat memberikan manfaat bagi para pihak-pihak yang berkepentingan :

1. Manfaat Teoritis, Dengan adanya penelitian ini di harapkan dapat menghasilkan penelitian yang dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan dalam bidang Sistem Informasi Akuntansi dan memberikan bukti empiris. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan suatu referensi bagi penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis, penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan kontribusi mengenai pada pengembangan teori tentang kinerja sistem informasi akuntansi sehingga dapat merancang pengembangan sistem informasi yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Arafan, Ikhsan dan Ida Bagus Teddy Prianthara. 2008. "Sistem Akuntansi." *Yogyakarta : Graha Ilmu.*
- Arista, Fadila. 2013. "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Kabupaten Pasaman Barat)." *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Padang.*
- Damayanthi, IGA Eka dan Ni Luh Made Sierrawati. 2012. "Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengguna Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kec. Denpasar Barat." *jurnal Akuntansi.*
- Davis F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptence of Information Techology." *MIS Quarterly* 13 No. 3: 319–40.
- Efendi, Taufik. 2016. "Pengaruh Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi, Partisipasi Manajemen Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT Perkebunan Nusantara IX, Pg. Mojo, Sragen)." *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
- Gerrion, Noreen, Brewer. 2009. *Managerial Accounting*. 11th ed. Boston : McGraw Hill.
- Ghozali, Imam. 2016. *Penelitian Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan Ke VIII.*
- Irma, Salamah dan Lindawati. 2012. "Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Tenologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 14 No.1.
- Komala, Adeh, Ratna. 2012. "The Influence of The Accounting Manager Knowledge and The Top Management Support to The Accounting Information System and It's Impact on the Quality of Accounting Information : Suervey In Management Institution OF Zakat In Bandung."
- Kouser, Rehanan, Rana, Gul e, and Shahzad, Farasat, Ali. 2011. "Determinants of AIS Effectiveness: Assessemnt Thereof in Pakistan." *International Journal of Contemporary Business Studies* 2 (12): 6–12.

- Kristiani, Wahyu. 2012. "Analisis Pengaruh Efektivitas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pegawai PT. KIM ENG Sekuritas Indonesia." *Jurnal Universitas Gunadarma*.
- Kusamastuti, Dwi. 2017. "Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Marlina, L. 2017. "Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan, Tingkat Pendidikan Dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada KSPPS Bina Insan Mandiri."
- Maamir. 2015. "Pengaruh Kemampuan Personal, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Yogyakarta." *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Mulyadi. 2014. *Sistem Informasi*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Nurlilah, Syifa dan Dul, Muid. 2014. "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerepan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah (SAKD), Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah." *Jurnal Akuntansi Diponegoro* 1, No.1.
- Prabowo, Galang, Rahadian, Muhammad, Amir, dan Atmadja, Anantawikrama, Tungga. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Accounting Analysis Journal* 3 (1)(2252–6765).
- Seviani, Evi. 2017. "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- sugiyono. 2017. "Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D." In Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono, Prof.Dr. 2016. Alfabeta, cv. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.
- Surendran, Priyanka. 2012. "Technology Acceptance Model: A Suervey of Literature." *International Journal of Business and Social Research* 2(4).

- Sutabri, Tata. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Edisi Pert.
- Tjandra, Renowati. 2007. "Computer Axiety Dari Perspektif Gender Dan Pengaruhnya Terhadap Keahlian Pemakai Komputer Dengan Variabel Moderasi Locus of Control: Studi Empiris Pada Noviece Accountant Assistant Di Akademi Akuntansi Di YKPN Yogyakarta." 10, No.2.
- Widyantari, Ni Wayan Lisna dan I Made Sadha Suardika. 2016. "Pengaruh Pelatihan Dan Pendidikan, Pengalaman Kerja Dan Partisipasi Manajemen Pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 17, No.2(2301–8556).
- Zare, I. 2012. "Study of effect of Accounting Information System and Software on Qualiative Feature of Accounting." *Journal of Management Science and Bussiness Research*. Vol. 1(4). Pp:1-12.