

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PIUTANG PADA
PT. PLN (Persero) RAYON RIVAI PALEMBANG**



Skripsi oleh:

WAHYUNI DAMAYANTI

01111303024

JURUSAN AKUNTANSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

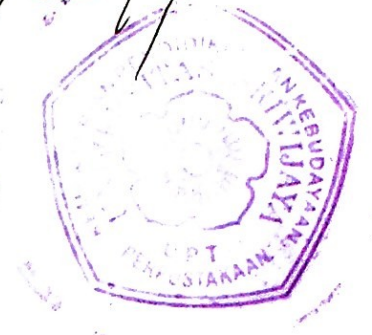
FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2014

S
658. 403 807
Wah
a
2014

R. 5557/5594



**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang pada
PT.PLN(Persero) Rayon Rivai Palembang**



Skripsi Oleh

Wahyuni Damayanti

01111303024

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang Pada PT.PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang

Disusun oleh:

Nama : Wahyuni Damayanti
Nim : 01111303024
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal : 15 /08 /2014

Ketua :



Drs.H.Harun Delamat, S.E., M.Si., Ak

NIP. 19550113199003102

Tanggal : 15 /08 /2014

Anggota :



Hj.Relasari, S.E., M.si., Ak

NIP. 197206062000032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PIUTANG
PADA PT.PLN (PERSERO) RAYON RIVAI PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Wahyuni Damayanti

Nim : 01111303024

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 1 September 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 4 September

Anggota,

Ketua,

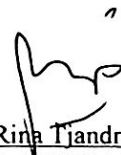
Anggota,



Drs. H. Harun Delamat, SE., Msi, Ak
NIP. 195500113199003102



Hj. Relasari, SE., M.Si., Ak
NIP. 197206062000032001



Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MMAk, C.
NIP. 196503111992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Wahyuni Damayanti

NIM : 01111303024

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang Pada PT.PLN(Persero) Rayon Rivai Palembang

Pembimbing:

Ketua : Drs.H. Harun Delamat, M.Si, Ak

Anggota : Hj.Relasari, S.E,M.Si,Ak

Tanggal Ujian : 01 September 2014

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 2 September 2014

Pembuat Pernyataan,



Wahyuni Damayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- JANGAN JADIKAN KEGAGALAN ALASAN UNTUK MENYERAH, KARENA AKAN SELALU ADA JALAN JIKA KAMU BERUSAHA (PENULIS)
- KEBERHASILAN TIDAK DIUKUR DENGAN APA YANG TELAH KITA RAIH, NAMUN KEGAGALAN YANG TELAH KITA HADAPI DAN KEBERANIAN MEMBUAT ANDA TETAP BERJUANG MELAWAN RINTANGAN YANG BERTUBI-TUBI (PENULIS)
- SIAPA YANG MELEPASKAN KESUSAHAN SEORANG MUKMIN DI DUNIA, NISCAHAYA ALLAH AKAN MELEPASKAN KESUSAHAANNYA DIAKHIRAT. SIAPA YANG MEMUDAHKAN ORANG-ORANG YANG KESUSAHAN, NISCAYA ALLAH AKAN MEMUDAHKAN URUSANNYA DI DUNIA DAN AKHIRAT. SIAPA YANG MENUTUPI AIB SEORANG MUSLIM, NISCAHAYA ALLAH AKAN MENUTUPI AIBNYA DIDUNIA DAN AKHIRAT DAN ALLAH SELALU MENOLONG HAMBANYA JIKA HAMBANYA TERSEBUT MENOLONG SAUDARANYA (HR. MUSLIM)

Kupersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Kedua Orangtuaku Tercinta
- Saudara-Saudaraku
- Teman-Temanku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Pengendalian Manaiemen Piutang pada PT.PLN (Persero)Rayon Rivai Palembang” dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Pada Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan serta petunjuk dari banyak pihak tidak mungkin skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini akan mendapat imbalan dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini akan bermanfaat walaupun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 2 September 2014

Wahyuni Damayant

ABSTRAK

Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang pada PT.PLN(Persero) Rayon Rivai Palembang

**Oleh :
Wahyuni Damayanti**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui telah memadai atau belum pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang .Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi tiga yaitu kuisioner, observasi dan penelitian langsung. Dalam penelitian ini pengolahan data menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif yaitu dengan membandingkan teori dengan fakta yang ada diperusahaan dan selanjutnya ditarik kesimpulan dari perbandingan tersebut

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen piutang pada PT. PLN Rayon Rivai Palembang belum memadai karena kualitas kerja bagian piutang rendah, prosedur penagihan piutang memerlukan waktu yang lama, jumlah pegawai penagih piutang dan pencatat meteran masih kurang, keakuratan pencatat meteran masih rendah dan belum diterapkannya sanksi yang tegas terhadap penunggak pembayaran listrik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen dan Piutang

ABSTRACT

**Analysis of Control Systems Management Receivable at
PT.PLN (Persero) Rayon Rival Palembang**

by :

**Wahyuni Damayanti ;Drs.H. Harun Delamt,SE,M.Si, Ak;
Hj. Relasarin,SE, M.Si, Ak**

This study aims to determine adequate or not the implementation of Management Control Systems receivable at PT. PLN (Persero) Rayon Rival Palembang. The data used in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques used in this study is divided into three, namely questionnaires, direct observation and research. In this study the processing of data using qualitative descriptive analysis method of qualitative analysis techniques, namely the theory compare with the company and the fact that no further conclusions drawn from this comparison.

The results showed that control systems receivable management at PT. PLN Rayon Rival Palembang inadequate because of the quality of work the lower accounts receivable, accounts receivable collection procedures require a long time, the number of employees receivable collection and recording meter is still lacking, recording meter accuracy is still low and yet the implementation of strict sanctions against the delinquent payment of electricity.

Keywords: Management Control Systems and Receivables.

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Wahyuni Damayanti

NIM : 01111303024

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang pada PT.PLN
(Persero) Rayon Rivai Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 4 September 2014

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Drs. Harun Delamat, S.E., M.Si., Ak
NIP.19550113199003102

Anggota,



Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP.197206062000032001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Wahyuni Damyanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Kulam, 26 Januari 1991
Agama : Islam
Alamat Rumah (Orang Tua) :Jl. Rambutan LintasNo.44, RT 07
:Kel.Megang Kota Lubuklinggau
Alamat Email : yuyun.wayus@yahoo.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD Negeri Napallicin
SLTP : SMP Negeri 3 Lubuklinggau
SMU : SMA Negeri 1 Lubuklingga
DIPLOMA : D3 Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non Formaal : -

Pengalaman Organisasi : -

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang Pada PT.PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang**”, sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

- Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., PhD, Rektor Universitas Sriwijaya.
- Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Ahmad Subeki S.E., M.M., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan pembimbing Akademik.
- Bapak Harun Delant, M.Si, Ak, Ketua Pembimbing Skripsi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
- Ibu Hj. Relasarin, SE, M.Si, Ak, anggota pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
- Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak sebagai dosen penguji komprehensif.
- Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Pimpinan dan Staf pegawai PT.PLN(Persero)Rayon Rivai Palembang
- Semua staf dan pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

- Kedua orang tuaku tercinta kaka dan adikku tersayang, terima kasih untuk semangatnya, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan baik moril maupun materiil, serta do'a-do'a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan.
- Semua sahabat dan teman-teman angkatan 2011, khususnya lia,utari,rya,umi,tyas,andre,sandi, mb yu.
- Dan kepada semua pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih banyak atas semangat dan bantuannya.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat saya haturkan atas segala jasa dan kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik dan melimpahkan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Penulis

Wahyuni Damayanti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN PERNYATAAN GRAMMAR	ix
RIWAYAT HIDUP	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Metodologi Penelitian	7
1.5.1. Objek Penelitian	7
1.5.2. Sumber Data	7
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4. Populasi dan Sampel	8
1.5.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	9
1.5.6. Teknik Analisis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.2. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.3. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.4. Keunggulan Sistem Pengendalian Manajemen.....	21
2.5. Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen	22
2.6. Pengertian dan Klasifikasi Piutang	24
2.6.1. Pengertian Piutang	24
2.6.2. Klasifikasi Piutang	25
2.7. Tujuan Administrasi Piutang dan Bagian/Fungsi Yang Terkait Di Dalam Piutang	28
2.8. Sistem Penagihan Piutang	30
2.9. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelancaran Piutang.....	30
2.10. Penelitian Terdahulu	32
2.11. Kerangka Pemikiran.....	33

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
3.2. Sistem Penjualan Listrik Pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang	46
3.3. Sistem Pengendalian Manajemen Piutang Listrik Pada PT. PLN Rivai Palembang	48

BAB IV ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PIUTANG PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON RIVAI PALEMBANG

4.1. Gambaran Umum Responden	55
4.2. Deskripsi Responden Sistem Pengendalian Manajemen Piutang.....	57
4.3. Pembahasan	62

4.3.1. Peran Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Piutang.....	63
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang

Melihat perkembangan dunia usaha yang banyak bermunculan dan tumbuh dengan semakin cepat, hal ini merupakan suatu dampak yaitu yang ditandai dengan semakin meningkatnya suatu persaingan usaha yang kompetitif. Menghadapi persaingan tersebut, perusahaan atau pimpinan perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan atau meningkatkan nilai perusahaan serta mampu untuk mengelola faktor-faktor produksi yang ada secara efektif dan efisien agar tujuan suatu perusahaan tercapai. Dalam hal ini pula perusahaan juga dituntut untuk mampu menentukan kinerja usaha yang baik, sehingga perusahaan akan dapat menjamin kelangsungan hidupnya.

Untuk mencapai tujuan tersebut manajemen harus mengelola perusahaan dengan menerapkan sistem pengendalian manajemen dengan baik dan harus didukung oleh penetapan perencanaan, kebijakan, prosedur, pendelegasian wewenang, metode-metode dan standar pelaksanaan yang dapat diterapkan untuk mengevaluasi hasil yang dicapai.

Dengan semakin berkembangnya perusahaan, ruang lingkup perusahaan semakin luas, sehingga tugas dan wewenang pimpinan didelegasikan kepada orang lain. Dengan demikian pimpinan perusahaan membutuhkan sistem pengendalian terhadap laporan-laporan dan analisis kegiatan operasional agar dapat mengarahkan, mengendalikan, melindungi perusahaan dalam rangka usaha

pencapaian tujuan. Kebutuhan akan laporan ini dapat dipenuhi dengan adanya sistem pengendalian manajemen yang memadai dalam rangka pengelolaan kegiatannya.

Sistem pengendalian manajemen adalah sistem yang digunakan oleh manajemen untuk mempengaruhi anggota organisasi agar melaksanakan strategi dan kebijakan organisasi secara efisien dan efektif dalam rangka mencapai tujuan organisasi, oleh karena itu sistem pengendalian manajemen sangat diperlukan sebagai suatu alat dari alat-alat lainnya untuk mengimplementasikan strategi yang berfungsi untuk memotivasi anggota-anggota organisasi guna mencapai tujuan organisasi dan untuk membantu mengkoordinasikan proses pembuatan perencanaan dan pembuatan keputusan melalui organisasi untuk memandu perilaku manajemen, maka dari itu Sistem Pengendalian Manajemen merupakan bagian yang tidak dapat terlepas dari suatu perusahaan yang berskala besar sampai kecil. Sistem pengendalian manajemen merupakan kunci pengaman untuk menjalankan suatu perusahaan agar dapat mencapai tujuannya dalam menghadapi tuntutan untuk terus maju dengan berbagai cara. Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai.

Permasalahan yang muncul dalam dunia usaha saat ini terkait dengan penerapan sistem pengendalian manajemen adalah, upaya peningkatan sistem pengendalian yang tidak berjalan secara otomatis (Galvaro, 2007:12). Artinya

sistem pengendalian manajemen memerlukan beberapa faktor pendukung terutama dari lingkungan internal perusahaan, yaitu karyawan sebagai eksekutor dan basis modal untuk menciptakan kinerja yang optimal, sehingga pengetahuan yang dimiliki karyawan adalah salah satu faktor penentu keberhasilan organisasi.

Dengan adanya sistem pengendalian manajemen yang baik, perusahaan perusahaan dapat terus bertahan dan mampu meningkatkan laba. Oleh karena itu, semakin dirasakan pentingnya suatu strategi pemasaran yang dapat membantu perusahaan untuk terus mempertahankan pangsa pasarnya. Strategi yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan laba salah satunya adalah penjualan kredit. Penjualan kredit tidak segera menghasilkan penerimaan kas, tetapi menimbulkan piutang kepada konsumen atau disebut piutang usaha.

Di dalam piutang tertanam sejumlah investasi sebagaimana halnya dengan investasi pada aktiva lancar lainnya. Untuk itu harus dilakukan analisis tentang pengadaan piutang terutama dalam hal pengelolaannya, mulai dari penjualan kredit yang menimbulkan piutang sampai kembali menjadi kas. Sebab investasi yang terlalu besar dalam piutang dapat menimbulkan lambatnya perputaran modal kerja sehingga semakin kecil pula kemampuan perusahaan dalam meningkatkan volume penjualannya.

Sebelum perusahaan memutuskan untuk melakukan penjualan kredit, maka sebaiknya diperhitungkan terlebih dahulu mengenai jumlah dana yang diinvestasikan dalam piutang, syarat penjualan dan pembayaran yang diinginkan, kemungkinan kerugian piutang (piutang tak tertagih) dan resiko yang akan timbul lainnya. Oleh karena itu, sistem pengelolaan piutang harus dilakukan secara

efektif dan efisien. Sistem pengelolaan piutang yang efektif akan memengaruhi keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan kebijakan penjualan barang atau jasa secara kredit. Dan sebaliknya, jika pengelolaan piutang tidak berjalan dengan efektif yaitu lemahnya kebijakan pengumpulan dan prosedur penagihan piutang, maka akan menimbulkan resiko piutang tak tertagih (*bad debt*).

Pengelolaan piutang usaha yang efektif diperlukan untuk mendorong kemampuan kas yang dibutuhkan untuk pembiayaan perusahaan karena penerimaan yang tidak sepadan dengan kebutuhan dana akan memberatkan dalam menjalankan program kerja yang telah ditetapkan sebagai sasaran kegiatan perusahaan.

Sistem pengelolaan dan pengendalian piutang usaha yang baik sebagai upaya untuk lebih meningkatkan performansi/kinerja keuangan sebagai upaya untuk menekan biaya-biaya terutama yang berkaitan langsung dengan pengelolaan piutang usaha seperti penyisihan piutang, penagihan piutang (yang bermasalah) dan penghapusan piutang usaha.

PT. PLN Rayon Rivai Palembang adalah perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang penjualan listrik. Umumnya penjualan yang dilakukan saat ini adalah penjualan kredit, dimana konsumen menggunakan fasilitas listrik terlebih dahulu dan pada akhir bulan baru dilakukan penagihan piutang. Hal ini menyebabkan terjadinya tunggakan kredit seperti yang terlihat di bawah ini :

Tabel 1.1
Data Penjualan dan Tunggakan Piutang
Rp

Keterangan	2011		2012		2013	
	Penjualan	Tunggakan Piutang	Penjualan	Tunggakan Piutang	Penjualan	Tunggakan Piutang
Penjualan Listrik	345.909.540.930	38.741.868.584	364.098.540.040	29.127.883.203	387.545.930.400	25.880.317.232

Sumber : PT PLN(Persero) Rayon Rivai Palembang,

Berdasarkan tabel 1.1 di atas diketahui bahwa penjualan listrik tahun 2011 sebesar Rp. 345.909.540.930 dengan jumlah tunggakan piutang sebesar Rp. 38.741.868.584. Tahun 2012 penjualan listrik sebesar Rp. 364.098.540.040 dengan jumlah tunggakan piutang sebesar Rp. 29.127.883.203. Tahun 2013 jumlah penjualan listrik sebesar Rp. 387.545.930.400 dengan jumlah tunggakan sebesar Rp. 25.880.317.232. Besarnya jumlah tunggakan tersebut dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan mengambil judul **Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Piutang Pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang.**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan gambaran yang telah diungkapkan pada latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Apakah pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang telah memadai ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui telah memadai atau belum pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

a. Manfaat Teoritis

Dengan hasil penelitian yang terbatas ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca tentang sistem pengendalian manajemen piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang serta sebagai perbandingan antara teori dengan praktek nyata di perusahaan yang selanjutnya digunakan sebagai referensi.

b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan berupa saran-saran dan rekomendasi yang dapat memperbaiki kelemahan yang ada dalam pelaksanaan sistem pengendalian manajemen piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Objek Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini, data dan informasi diperoleh dari PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Jalan Kapten. A. Rivai.

1.5.2. Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan sekunder. Data primer yang digunakan adalah hasil dari kuisisioner sedangkan data sekunder yaitu sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) yang didapat dari bagian penjualan dan piutang. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan yang telah tersusun dalam arsip yang dipublikasikan dan tidak dipublikasikan. Data yang diperoleh yaitu gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas dan prosedur penjualan dan piutang perusahaan.

1.5.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi tiga yaitu :

- a. Angket atau kuisisioner

Angket atau Koesioner adalah suatu daftar yang berisi serangkaian pertanyaan tentang suatu hal atau suatu bidang.

b. Observasi dan Penelitian Langsung

Observasi adalah pengamatan langsung kepada suatu objek yang akan diteliti. Observasi dapat dilakukan mendahului pengumpulan data melalui angket atau penelitian lapangan. Penelitian lapangan adalah usaha pengumpulan data dan informasi secara intensif disertai analisis dan pengujian kembali atas semua yang telah dikumpulkan.

1.5.4. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Rivai Palembang pada bagian administrasi, piutang, pemutusan dan penyambungan.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling nonprobabilitas (convenience sampling)* dimana *sampling nonprobabilitas* merupakan teknik yang memberikan kebebasan kepada peneliti untuk menentukan anggota populasi yang masuk dalam sampel. *Convenience sampling* yaitu penentuan sampel berdasarkan kelayakan anggota sampel yang memadai memberikan informasi dan dilakukan dengan cara memilih sampel dari orang yang paling mudah dijumpai (Al-Gigafari, 2009: 23). Penentuan jumlah minimal sampel dihitung berdasarkan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + (N.E)}$$

Keterangan :

n= Sampel

N= Populasi

e= Tingkat Kesalahan

Berdasarkan total keseluruhan karyawan bagian administrai, piutang, pemutusan dan penyambungan yang berjumlah 49 orang dengan tingkat kesalahan 5 %, maka Sampel :

$$n = \frac{49}{1+(49 \cdot 0,1^2)}$$

$$n = \frac{49}{1+ 0,49}$$

n = 32,88 (digenapkan menjadi 33)

1.5.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

Sistem Pengendalian Manajemen Piutang adalah teknik pengendalian yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) Rayon Rivai dalam mengendalikan piutang pelanggan agar tunggakan pelanggaran dapat diminimalisir.

Dalam penelitian ini, instrumen penelitiannya menggunakan daftar pertanyaan atau kuesioner yang sesuai dengan masing-masing variabel yang diteliti. Kuisisioner disusun menurut pola Skala Likert, mengemukakan bahwa Skala Likert Tuckman merupakan model yang paling sesuai untuk menyatakan sikap atau pendapat seseorang mengenai objek. Untuk memperdalam hasil

penelitian ini setiap pertanyaan mempunyai bobot skala, yaitu skala *Likert* (lima tingkatan), dimana setiap jawaban di beri nilai atau skor sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sangat setuju mendapat skor lima (5)
- b. Setuju mendapat skor empat (4)
- c. Cukup mendapat skor tiga (3)
- d. Tidak setuju mendapat skor dua (2)
- e. Sangat tidak setuju mendapat skor satu (1)

Selanjutnya adalah menentukan indikator untuk masing-masing instrumen. Langkah awal dalam penentuan indikator adalah menginventarisasi semua indikator dari masing-masing variabel.

1.5.6. Teknik Analisis

Teknik analisis yang digunakan di dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif yaitu dengan membandingkan teori dengan fakta yang ada di perusahaan dan selanjutnya ditarik kesimpulan dari perbandingan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, Achmad. T, Muh. Fakhri Husein. 2008. **Sistem Pengendalian Manajemen**. Edisi Revisi. Penerbit UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Amin Widjaja Tunggal, 2006. **Struktur Pengendalian Intern**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Anthony dkk.2008. **Sistem Pengendalian Manajemen**, diterjemahkan oleh Agus Maulana, Edisi Keenam, Jilid 1, Binaruka Aksara, Jakarta.
- Arief Suadi. 2006. **Sistem Pengendalian Manajemen**, Edisi Kesatu, BPFE, Yogyakarta.
- Agus Maulana. 2008. **Sistem Pengendalian Manajemen**. Edisi Keenam, Jilid 1, Binaruka Aksara, Jakarta.
- Gunawan Adi Saputro. 2008. **Anggaran Perusahaan**, Edisi Ketiga, BPFE, Yogyakarta.
- Hongren dkk.2009. **Akuntansi di Indonesia**, Buku I, Alih Bahasa Oleh Gunawan Hutauruk, Penerbit Salemba 4, Jakarta.
- Heckert. 2007. **Controllship**, diterjemahkan oleh Gunawan Hutauruk, Edisi, Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Harnanto.2009. **Sistem Akuntansi, Survey dan Teknik Analisis**, BPFE-Yogyakarta.
- Handoko. 2009. **Analisis Anggaran Pendapatan Sebagai Alat Pengendalian Manajemen pada Hotel Ibis Jakarta**. UNISBA. Bandung.
- Matz dkk.2008. **Akuntansi Biaya**, diterjemahkan oleh Alfonsus Sirait dan Herman. Wibowo, Edisi Ke 9, Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi.2007. **Akuntansi Manajemen; Konsep, Manfaat dan Rekayasa**, STIE YKPN, Yogyakarta.

- Maheza. 2009. Pengaruh Anggaran Pendapatan Food and Beverage Terhadap Kinerja Manajemen pada Hotel Fm7 Jakarta. Universitas Muhammadiyah Malang. , *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 1, No. 1 (Januari).
- Munandar.2008. **Budgeting; Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja**, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Stoner, James, A.F. 2008. **Manajemen**. Jilid II, Edisi Indonesia. Penerbit PT. Rajagrafindo Utama. Jakarta.
- Soemarso. 2007. **Akuntansi Suatu Pengantar**, Edisi Revisi, LPFE-UI, Jakarta.
- Susi Trisnawati. 2006. Pengaruh Anggaran Pendapatan Terhadap Kinerja Pada Novotel Solo. Uiversitas Tarumanegara. Jakarta. *Kajian Bisnis*,Vol.22: 67 – 78
- Sulistiono. 2008. Analisis Anggaran Pendapatan Sebagai Alat Pengendalian pada PT. Dharma Niaga Palembang. Universitas Muhammadiyah Palembang. *Makalah SNA IX, Vol. 9 : 1-23*
- Supriyono. 2008. **Akuntansi Manajemen; Konsep Dasar Akuntansi Manajemen dan Proses Perencanaan**, BPFE, Yogyakarta.
- Squad Husnan .2007. **Anggaran Perusahaan**. Edisi Ke Tiga, BPFE-Yogyakarta.