SKRIPSI

ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF BERDASARKAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI TAHUN 2016-2021

OLEH

NAMA : NAMIRA AZZURA
NIM : 10011281722055

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021

SKRIPSI

ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF BERDASARKAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI TAHUN 2016-2021

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1) Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

OLEH

NAMA : NAMIRA AZZURA
NIM : 10011281722055

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021

FAKULTAS KESEHATANMASYARAKAT

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, 01 Januari 2021

Namira Azzura

Analisis Penyusunan Strategi Alternatif berdasarkan Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Kambang Jambi Tahun 2016-2021

xiii + 107 halaman, 11 tabel, 5 gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Penting bagi suatu rumah sakit untuk memiliki perencanaan strategis, khususnya rumah sakit swasta di tengah persaingan antar rumah sakit yang ketat. O*uput* dari perencanaan ini berupa strategi-strategi untuk memajukan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyusunan strategi alternatif berdasarkan rencana strategis Rumah Sakit Umum Kambang Jambi tahun 2016-2021 dengan menggunakan analisis SWOT. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Informan yang berpartisipasi dalam penelitian ini berjumlah 6 (enam) orang yang merupakan pejabat pemegang fungsi manajerial di rumah sakit. Data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder yang kemudian dianalisis menggunakan matriks IFE, matriks EFE, matriks IE, diagram SWOT, dan matriks QSPM. Hasil penelitian menunjukan bahwa berdasarkan matriks IE, rumah sakit menempati posisi stabilitas. Sedangkan berdasarkan diagram SWOT, rumah sakit menempati posisi di kuadran II, yang berarti rumah sakit memerlukan diversifikasi strategi. Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian ini, sebaiknya diadakan rapat internal antara pihak Rumah Sakit Umum Kambang Jambi dan PT. Kambang Mitra Husada untuk membahas strategi-stategi untuk memajukan rumah sakit.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Perencanaan Startegis, SWOT

Kepustakaan : 63 (2006-2020)

POLICY ADMINISTRATION AND HEALTH
FACULTY OF PUBLIC HEALTH SRIWIJAYA UNIVERSITY
Thesis, 01 January 2021

Namira Azzura

Analysis of The Formulationof Alternative Strategies Based on Strategic Plan of Kambang Jambi Hospital 2016-2021

xiii, 107 pages, 11 tables, 5 pictures, 6 attachments

ABSTRACT

It is important for an organization to have strategic planning. One of the organization that needs to have good strategic planning is hospitals, especially private hospitals in the midst of intense competition between hospitalin Indonesia. This is because, startegic planning produces strategies that can help advance hospital into gaining its goal. Strategic planning should be carefully drawn up while taking the SWOT that the hospital hasinto account. This is a qualitative method research with descriptive design. There are 6 informats that participated in this research, which consists of the director, medical service manager, medical support manager, nursing manager, financial and general manager of Kambang Jambi Hospital. The data accumulated in this research are from primary and secondary data. The data then analyzed by IFE matrix, EFE matrix, IE matrix, SWOT diagram, and QSPM matrix.Based on the calculation of IE matrix, it is shown that Kambang Jambi Hospital occupy a stabil position, which is the exact sam position as Kambang Jambi Hospital 4 years prior to the research. However, based on the SWOT diagram, it is shown that Kambang Jambi Hospital occupy quadrant II, which means that Kambang Jambi Hospital needs to develop its strategies in order to advance. The development can be in the form of diversification strategies, which is a way to develop the strategies that already exist to be more efficient and effective. Concluded that the strategies that have been formed in the strategis plan Kambang jambi Hospital 2016-2021 could be develop, through diversification strategies with the help and cooperation of Kambang Jambi Hospital and PT. Kambang Mitra Husada as the stakeholder of Kambang Jambi Hopsital.

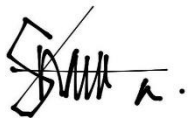
Keywords : Hospital, Strategis Planning, SWOT

Literature :63 (2006-2020)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, Januari 2021
Yang bersangkutan,



Namira Azzura
NIM. 10011281722055

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF BERDASARKAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI TAHUN 2016-2021

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:
NAMIRA AZZURA
NIM. 10011281722055

Indralaya, Januari 2021

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

Pembimbing

Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul "Analisis Penyusunan Strategi Alternatif berdasarkan Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Kambang Jambi Tahun 2016-2021" telah pertahankan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat pada tanggal 13 Januari 2021.

Indralaya, Januari 2021

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes ( )
   NIP. 197909152006042005

Anggota :

2. Dr. dr. Rizma Adliasyakurah, MARS ( )
   NIP. 198601302015104201
3. Dian Safriantini, S.KM., M.PH ( )
   NIP. 198810102015042001
4. Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM ( )
   NIP. 197606092002122001

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat	Koordinaror Program Studi Kesehatan Masyarakat
Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM	Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes
NIP. 197606092002122001	NIP. 197811212001122002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Namira Azzura
Tempat/Tanggal Lahir	: Kota Jambi, 03 Juli 2001
Alamat	: Jl. Batam, No. 34, Kel. Lebak Bandung, Kec. Jelutung, RT. 20, Kota Jambi
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Golongan Darah	: B
Nomor HP/WA	: 081263957430
Email	: namiraazzura22@gmail.com
Motto Hidup	:*Do not set yourself on fire to keep others warm*

Nama Orang tua

Ayah	: Drs. H. Dwi Indra Jaya, BAE
Ibu	: Ir. Hj. Enny Kusbandiyah

Riwayat Pendidikan:

1.	TK Islam Al-Falah Jambi	2005-2007
2.	SD Islam Terpadu Al-Falah Jambi	2007-2012
3.	SMP Negeri 7 Kota Jambi	2012-2014
4.	SMA Negeri Titian Teras HAS Jambi	2014-2017
5.	S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya	2017-sekarang

Riwayat Organisasi:

1.	Anggota Departemen HRD UKM Unsri Mengajar	2017-2018
2.	Anggota Departemen CID UKM Unsri Mengajar	2018-2019
3.	Anggota HIMAJA Unsri	2017-sekarang
4.	Bendahara Umum HIMAJA Unsri	2019-2020

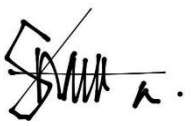
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF BERDASARKAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI TAHUN 2016-2021" dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunannya, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak dalam mengatasi berbagai tantangan dan hambatan yang ada. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. DR. Misnaniarti, S.KM., M.KM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
3. Informan di Rumah Sakit Umum Kambang Jambi yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
4. Kedua orang tua, keluarga, dan teman-teman yang senantiasa memberikan doa dan dukungan terhadap penyusunan skripsi.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut serta dalam membantu penyusunan skripsi.

Indralaya, Januari 2021



Namira Azzura

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Namira Azzura

NIM : 10011281722055

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat Jenis

Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui) untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exlucive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF BERDASRKAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI TAHUN 2016-2021.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya

Pada Tanggal : 22 Januari 2021

Yang menyatakan,

(Namira Azzura)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **v**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR SINGKATAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I **1**

1.1. LATAR BELAKANG 1

1.2. RUMUSAN MASALAH 6

1.3. TUJUAN PENELITIAN 7

1.3.1. Tujuan Umum 7

1.3.2. Tujuan Khusus 7

1.4. MANFAAT PENELITIAN 7

1.4.1. Bagi Rumah Sakit Umum Kambang Jambi 7

1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya 8

1.4.3. Bagi Peneliti Lain 8

1.5. RUANG LINGKUP PENELITIAN 9

1.5.1. Lingkup Lokasi 9

1.5.2. Lingkup Waktu 9

1.5.3. Lingkup Materi 9
BAB II 10
2.1. PERENCANAAN 10
2.1.1. Definisi Perencanaan 10
2.1.2. Manfaat Perencanaan 11
2.2. PERENCANAAN STRATEGIS 12
2.2.1. Definisi Perencanaan Strategis 13
2.2.2. Manfaat Perencanaan Strategis 15
2.2.3. Pertimbangan dalam Menyusun Perencanaan Strategis 17
2.3. ANALISIS SWOT (*STRENGTH, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) 18
2.4. TAHAPAN PERENCANAAN STRATEGIS 20
2.5. RUMAH SAKIT 22
2.6. PERENCANAAN STRATEGIS DI RUMAH SAKIT 24
2.7. PENELITIAN TERKAIT 26
2.8. KERANGKA TEORI 36
2.9. KERANGKA PIKIR 38
2.10. DEFINISI ISTILAH 30
BAB III 40
3.1. DESAIN PENELITIAN 40
3.2. INFORMAN PENELITIAN 40
3.3. JENIS DATA 42
3.4. CARA DAN ALAT PENGUMPULAN DATA 42
3.4.1. Cara Penumpulan Data 42
3.4.2. Alat Pengumpulan Data 43
3.5. VALIDITAS DATA 44
3.6. PENGOLAHAN DATA 45
3.7. ANALISIS DAN PENYAJIAN DATA 45
BAB IV 48
4.1. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI 48

4.2. KARAKTERISTIK INFORMAN PENELITIAN 49
4.3.TEMUAN DI LAPANGAN 49
4.4.HASIL PERHITUNGAN 60
BAB V 73
5.1. LINGKUNGAN INTERNAL RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI 73
5.2. LINGKUNGAN EKSTERNAL RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI 81
5.3. POSISI STRATEGIS RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI 85
5.4. ANALISIS PENYUSUNAN STRATEGI ALTERNATIF DI RUMAH SAKIT UMUM KAMBANG JAMBI 86
5.5. KETERBATASAN PENELITIAN 91
BAB VI 92
6.1. KESIMPULAN 92
6.2. SARAN 94
6.2.1. Bagi Pihak Manajemen RSU Kambang Jambi 94
6.2.2. Bagi Pihak PT. Kambang Mitra Husada 95
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN 101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terkait……..31

Tabel 2.2. Definisi Istilah……..39

Tabel 3.1. Informan Penelitian……..42

Tabel 4.1. Karakteristik Informan Penelitian di Rumah Sakit Umum Kambang Jambi…….…….49

Tabel 4.2. Aspek Internal Rumah Sakit Umum Kambang Jambi…….49

Tabel 4.3. Aspek Eksternal Rumah Sakit Umum Kambang Jambi……..53

Tabel 4.4. Matriks IFE Rumah Sakit Umum Kambang Jambi…….60

Tabel 4.5. Matriks EFE Rumah Sakit Umum Kambang Jambi……63

Tabel 4.6. Diagram SWOT Rumah Sakit Umum Kambang Jambi……..65

Tabel 4.7. Matriks QSPM Rumah Sakit Umum Kambang Jambi……71

Tabel 4.8. Perbandingan Strategi berdasarkan Rencana Strategis Rumah Sakit Tahun 2016-2021 dan Diversifikasi Strategi…….87

Tabel 5.1. BOR Rumah Sakit Umum Kambang Jambi Tahun 2020……97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Perencanaan Strategis Komrehensif…….……..31

Gambar 2. Kerangka Teori…….……..37

Gambar 3. Kerangka Pikir Penelitian……..38

Gambar 4. Matriks IE Rumah Sakit Umum Kambang Jambi…….65

Gambar 5. Kurva Posisi Strategis Rumah Sakit Umum Kambang Jambi…..…71

DAFTAR SINGKATAN

RSU	: Rumah Sakit Umum
SWOT	: *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*
AKI	: Angka Kematian Ibu
AKB	: Angka Kematian Balita
AKABA	: Angka Kematian Balita
AKN	: Angka Kematian Neonatal
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronik
BBLR	: Bayi Berat Lahir Rendah
MDGS	: *Millenium Development Goals*
RSGM	: Rumah Sakit Gigi dan Mulut
SDM	: Sumber Daya Manusia
IFE	: *Internal Factor Evaluation*
EFE	: *External Factor Evaluation*
IE	: *Internal-External*
QSPM	: *Quantitative Strategic Planning Matrix*
TAS	: *Total Attrativeness Score*
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informed Consent*…….……..100

Lampiran 2. Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipasi……..102

Lampiran 3. Petunjuk Wawancara……...……..103

Lampiran 4. Pedoman Wawancara……...…….104

Lampiran 5. Lembar Observasi……..…106

Lampiran 6. Dokumentasi……..107

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Penting bagi suatu organisasi untuk dapat menjalankan manajemen organisasinya sebaik mungkin agar tujuan yang anggota organisasi yang ditetapkan dengan mempertimbangkan kepentingan bersama dapat tercapai. Manajemen sendiri dalam kata lain dikatakan sebagai suatu rangkaian dari kegiatan yang bekerja secara sistematis dan saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Terdapat empat kegiatan dalam manajemen, antara lain : Perencanaan (*Planning*), Pengorganisasian (*Organizing*), Pengarahan (*Actuating*), dan Pengendalian (*Controlling*). Perencanaan (*Planning*) adalah suatu kegiatan atau proses yang dimulai dengan perumusan tujuan untuk menetapkan tugas-tugas pokok petugas yang terlibat untuk mencapai tujuan. Pengorganisasian (*Organizing*) adalah sebuah rangkaian kegiatan dalam rangka mengumpulkan dan sumber daya secara efisien untuk mencapai tujuan. Pengarahan (*Actuating*) adalah suatu proses membimbing untuk dapat membimbing tenaga kerja di organisasi untuk menjalankan tugas maupun pekerjaannya dengan optimal. Pengendalian (*Controlling*) adalah suatu proses mengamati yang berlangsung secara terus menerus terhadap pelaksanaan dari kegiatan yang dijalankan agar pelaksanaan berjalan sebagaimana rencana yang telah disusun dan proses untuk melakukan perbaikan apabila pelaksanaan kegiatan tidak sesuai dengan rencana yang telah disepakati dan disusun sebelumnya.(Aroododo dan Temesvari, 2017)

Dalam kegiatan manajemen tersebut terdapat tahapan *planning* atau perencanaan. Perencanaan dinilai sebagai tahapan yang sangat penting dalam kegiatan manajemen, mengingat dalam tahap perencanaan segala sesuatu yang bersifat sebagai pedoman dalam melaksanakan kegiatan organisasi disusun dan ditetapkan. Tanpa perencanaan yang tepat, manajer tidak dapat mengetahui cara mengorganisasikan seluruh sumber daya yang menjadi komponen dalam

bagi non manajer karena perencanaan menghasilkan suatu usaha yang terkoordinasi. Tanpa adanya perencanaan, baik individu maupun setiap departemen yang ada di organisasi mungkin bekerja dengan tujuan yang berbeda antara satu sama lain. Selain itu, adanya perencanaan dapat mengatasi ketidapastian dalam organisasi, hal ini dikarenakan perencanaan dapat mendorong para manajer untuk dapat melihat ke depan, mengantisipasi adanya perubahan, mempertimbangkan dampak yang ditimbulkan dari adanya perubahan, dan menyusun tanggapan yang paling efektif terhadap perubahan tersebut. Adanya perencanaan juga dapat membantu mengurangi kegiatan yang tumpeng tindih dan tidak perlu agar waktu dan sumber daya dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin. Yang terpenting, perencanaan dapat digunakan sebagai sasaran atau standar dalam rangka mengendalikan kegiatan organisasi demi mencapai tujuan, karena tujuan tidak akan tercapai apabila sasaran dan langkah yang akan diambil tidak diketahui dengan pasti.(Rusniati dan Ahsanul, 2014)

Rencana dapat dibagi menjadi 2 (dua) jenis, yaitu : Rencana strategis dan rencana operasional. Rencana strategis ini disusun untuk dapat memenuhi tujuan organisasi yang bersifat luas, sedangkan rencana operasional dirancang untuk dapat menguraikan lebih terperinci tentang langkah-langkah untuk dapat mencapai rencana strategis. Melihat dari tujuan perancangannya, perencanaan strategis merupakan perencanaan yang disusun untuk tujuan jangka panjang. Rencana strategis ini disusun atau didesain oleh manajer tingkat tinggi atau manajer puncak dengan menentukan sasaran secara luas dan cenderung melihat sasaran untuk beberapa tahun kedepan.(Rusniati dan Ahsanul, 2014)

Perancanaan strategis ini merupakan komponen vital bagi suatu organisasi dalam mempertahankan kelangsungan organisasinya. Hal ini dikarenakan adanya perencanaan strategis memungkinkan organisasi mengatasi kondisi yang terus berubah-ubah seiring dengan pekembangan zaman, dan perencanaan startegis juga menyediakan arah untuk mencapai tujuan serta cara untuk mencapai tujuan tersebut.(Karmawan, 2016)

Adanya perencanaan startegis ini linear dengan pembangunan kesehatan di Indonesia. Pembangunan di bidang kesehatan merupakan bentuk usaha yang diupayakan oleh Negara Indonesia dengan maksud untuk dapat melakukan peningkatan terhadap kesadaran, kemauan, dan kemampuan masyarakat Indonesia dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan setinggi-tingginya dalam rangka investasi di bidang sumber daya manusia yang produktif baik dalam segi sosial maupun ekonomi.(Kementrian Kesehatan RI, 2011)

Rencana strategis yang disusun oleh Kementrian Kesehatan Republik Indonesia berisikan program-program pembangunan kesehatan yang akan dilaksanakan oleh Kementrian Kesehatan. Sasaran utamanya adalah meningkatkan derajat kesehatan sekaligus tatus gizi masyarakat. Namun untuk mencapai sasaran tersebut, masalah-masalah kesehatan yang dihadapi Indonesia harus dapat diintervensi terlebih dahulu.(Kementrian Kesehatan RI, 2011)

Angka Kematian Ibu (AKI) di Indonesia masih jauh dari angka yang ditetapkan dalam MDGs tahun 2015. Kondisi ini tidak jauh berbeda dari Angka Kematian Neonatal (AKN) yang masih berada di angka yang sama selama 5 tahun terakhir, yaitu 19/1000 kelahiran, tidak mengalami penurunan tiap tahunnya. Indonesia juga harus menangani *double burden disease*, yaitu selain harus mengambil tindakan terkait penyakit menular, Indonesia juga harus mengambil tindakan terkait penyakit tidak menular yang semakin meningkat di kalangan masyarakat. Penyakit menular yang menjadi prioritas dan memerlukan perhatian lebih di Indonesia adalah penyakit HIV/AIDS, tuberculosis, malaria, DBD, influenza, dan flu burung. Sedangkan penyakit tidak menular yang menjadi prioritas adalah hipertensi, diabetes mellitus, kanker, dan juga Penyakit Paru Obstruktif Kronik (PPOK).

Permasalah kesehatan yang menjadi beban berat bagi Indonesia lainnya adalah masalah kesehatan jiwa. Berdasarkan Riskesdas 2018 (dalam Pusat Data dan Informasi Kementrian Kesehatan RI, 2019), prevalensi rumah tangga dengan anggota rumah tangga yang dipasung akibat skizofernia yang

dideritanya adalah 31,1% untuk daerah perkotaan dan 31,8% untuk daerah pedesaan.(Pusat Data dan Informasi Kementrian Kesehatan RI, 2019)

Gizi masyarakat juga menunjukan angka yang memprihatinkan. Selain dihadapkan dengan masalah kekurangan gizi, Indonesia juga harus menghadapi masalah kelebihan gizi. Berdasarkan Riskesdas tahun 2018 (dalam Kementerian PPN, 2019), stunting disebut sebagai kondisi kekurangan gizi yang paling umum diidap oleh balita Indonesia dengan persentase sebesar 30,8%. Sedangkan, wasting mempengaruhi kesehatan 10,2% balita di Indonesia. Selain masalah gizi kurang, Indonesia juga harus menghadapi masalah gizi berlebih (obesitas) yang diidap oleh 21,8% orang dewasa di Indonesia.(Kementerian PPN, 2019)

Wilayah Kota Jambi sendiri menghadapi masalah-masalah kesehatan yang tidak jauh berbeda dengan permasalahan kesehatan di tingkat nasional. Berdasarkan data Dinas Kesehatan Provinsi Jambi Tahun 2017 (dalam Dinas Kesehatan Provinsi Jambi, 2018), Angka Kematian Bayi (AKB) sejumlah 239 kematian bayi di Provinsi Jambi pada tahun 2017 dengan kematian tertinggi 43 bayi di Kabupaten Kerinci dan kematian terendah 9 bayi di Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Selain itu, Angka Kematian Balita (AKABA) di Provinsi Jambi juga mencapai angka yang tidak jauh berbeda dengan AKB yaitu sejumlah 259 orang dengan angka kematian tertinggi di Kabupaten Kerinci berjumlah 44 orang dan angka kematian terendah di Kabupaten Tanjung Jabung Timur berjumlah 9 orang. Sedangkan, AKI di Provinsi Jambi pada tahun 2017 tercatat sejumlah 78 kematian ibu per 100.000 kelahiran hidup.(Dinas Kesehatan Provinsi Jambi, 2018)

Masalah-masalah kesehatan baik secara nasional maupun di Kota Jambi sendiri harus dapat mendorong setiap fasilitas kesehatan untuk dapat melakukan peningkatan pelayanan kesehatan yang akan diberikan kepada pasien. Mengingat bahwa fasilitas kesehatan memiliki misi sosial untuk dapat melakukan peningkatan derajakat kesehatan masyarakat. Dengan begitu, diperlukan perencanaan yang dapat menghasilkan strategi-strategi atau program-program dalam mewujudkan tujuannya.

Salah satu fasilitas kesehatan yang membutuhkan perencanaan strategis yang baik adalah rumah sakit. Selain dalam rangka mempersiapkan diri dalam memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan permintaan pasien, era globalisasi seperti saat ini mendorong seluruh sektor melakukan perubahan yang besar agar dapat turut bersaing di tengah persaingan antar fasilitas pelayanan kesehatan yang ketat. Begitu juga dengan rumah sakit, banyaknya rumah sakit baru khususnya rumah sakit swasta meningkatkan intensitas persaingan antar fasilitas kesehatan. Bukan hanya itu, terdapat beberapa faktor yang semakin meningkatkan intensitas persaingan, seperti : Mulai masuknya investor asing, mulai berkembangnya populasi masyarakat dengan status ekonomi menengah keatas, tingkat pendapatan per kapita yang emakin hari semakin meningkat, serta semakin meningkat pula kesadaran masyarakat untuk lebih memperhatikan kesehatannya dan memilih tempat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. Ketatnya persaingan ini mulai merubah pandangan para *stakeholders* rumah sakit menjadi lebih dituntut untuk dapat memikirkan cara beradaptasi dan mengatasi perubahan yang terus menerus terjadi di lingkungan.(Karmawan, 2016)

Rumah sakit swasta menyusun perencanaan strategisnya mengacu pada pencapaian visi dan misi rumah sakit, bukan mengacu pada rencana strategis yang dirumuskan oleh pemerintah daerah. Visi rumah sakit haruslah menggambarkan cita-cita dan harapan rumah sakit di masa depan, mengingat bahwa rumah sakit swasta harus mampu berkompetisi dalam rangka menjamin keberlangsungan di masa depan. (Karmawan, 2016)

Begitu pula dengan Rumah Sakit Umum Kambang Jambi yang merupakan salah satu rumah sakit swasta kelas C di Kota Jambi. Rumah sakit ini berlokasi di Jalan Kolonel Amir Hamzah No. 53, Sei Kambang, Telanaipura, Selamat, Kota Jambi. Rumah sakit ini memiliki 14 (empat belas) unit pelayanan kesehatan, yang terdiri dari unit rawat jalan, unit gawat darurat, unit ICU, unit kebidanan, unit neonatal, unik OK, unit rawat inap, unit rekam medik, unit laboratorium, unit radiologi, unit fisioterapi, unit gizi, unit kesehatan lingkungan, dan unit farmasi.

Pada 1 Januari 2018, RSU Kambang Jambi resmi menjadi mitra BPJS Kesehatan, namun kerjasama tersebut berakhir pada 31 Desember 2018. Baik rumah sakit, maupun BPJS Kesehatan sepakat untuk tidak memperpanjang kerjasama. Rumah sakit akan meningkatkan pelayanan kesehatan yang ditawarkannya dan BPJS Kesehatan akan memperbaiki diri setelah kerjsama ini berakhir.

Rumah Sakit ini memiliki rencana strategis untuk mewujudkan rencana jangka panjangnya setiap 5 tahun sekali. Rencana strategis yang terakhir diperbaharui adalah rencana strategis tahun 2016-2021. Mengingat bahwa rencana strategis yang telah disusun akan habis masa berlakunya pada tahun 2020, RSU Kambang Jambi perlu menyusun kembali rencana straegis untuk 5 tahun kedepan dengan mempertimbangkan perubahan kondisi lingkungan dan cakupan indikator pencapaian pada rencana strategis sebelumnya.

Rencana strategis ini perlu diperbaharui mengingat bahwa Rumah Sakit Umum Kambang Jambi belum tentu berada di posisi yang sama seperti sebelumnya sehingga diperlukan penyesuaian strategi agar tujuan yang diinginkan kedepannya dapat tercapai. Oleh karena itu, penelitian tentang penyusunan strategi alternatif yang ideal bagi RSU Kambang Jambi sesuai dengan posisinya diperlukan.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Perencanaan strategis sangat penting bagi keberlangsungan organisasi, khususnya rumah sakit karena perencanaan strategis dapat memberikan rumusan arah bagi rumah sakit untuk dapat meraih tujuan yang sebelumnya telah ditetapkan dalam jangka waktu tertentu dengan kemungkinan keadaan lingkungan yang bermacam-macam. Terlebih lagi diantara ketat nya persaingan antar rumah sakit di era globalisasi ini menyebabkan rumah sakit harus memiliki strategi agar dapat lebih maju dibandingkan para pesaingnya dalam rangka memenuhi permintaan dan ekspektasi pasien. Mengingat bahwa Rumah Sakit Umum Kambang Jambi akan menyusun rencana strategisnya untuk tahun 2021-2026 karena Rumah Sakit Umum Kambang Jambi belum tentu berada di

posisi yang sama seperti sebelumnya dan strategi-strategi yang diterapkan sebelumnya belum tentu sesuai dengan posisi dan kondisi lingkungan Rumah Sakit Umum Kambang Jambi saat ini. Oleh sebab itu, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis penyusunan perencanaan strategis di Rumah Sakit Umum Kambang Jambi?

1.3. TUJUAN PENELITIAN

1.3.1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyusunan strategi alternatif berdasarkan rencana strategis Rumah Sakit Umum Kambang Jambi tahun 2016-2021 dengan menggunakan metode Analisis SWOT.

1.3.2. Tujuan Khusus

A. Mengidentifikasi lingkungan internal Rumah Sakit Umum Kambang Jambi dengan mengidentifikasi faktor kekuatan (*strengths*) dan kelemahan (*weaknesses*).
B. Mengidentifikasi lingkungan eksternal Rumah Sakit Umum Kambang Jambi dengan mengidentifikasi faktor peluang (*opportunities*) dan tantangan (*threats*).
C. Mengidentifikasi posisi Rumah Sakit Umum Kambang Jambi, menggunakan analisis SWOT.
D. Menganalisis penyusunan strategi alternatif yang dapat diterapkan rumah sakit berdasarkan kombinasi dari lingkungan internal dan lingkungan eksternal Rumah Sakit Umum Kambang Jambi.

1.4.MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Bagi Rumah Sakit Umum Kambang Jambi

1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam keperluan studi pustaka yang kemudian dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

1.4.3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat menjadi data penunjang bagi peneliti-peneliti lain yang berkeinginan untuk melakukan penelitian terkait analisis penyusunan perencanaan strategis di rumah sakit.

1.5. RUANG LINGKUP PENELITIAN

1.5.1. Lingkup Lokasi

Penelitian ini bertempat di Rumah Sakit Umum Kambang Jambi yang bertempat di Jalan Kolonel Amir Hamzah No. 53, Sei Kambang, Telanaipura, Selamat, Kota Jambi.

1.5.2. Lingkup Waktu

Penelitian ini menggunakan data primer yang berasal dari wawancara bersama pata *stakeholders* Rumah Sakit Umum Kambang Jambi yang dilaksanakan pada September 2020.

1.5.3. Lingkup Materi

Penelitian ini membahas mengenai penyusunan perencanaan strategis di Rumah Sakit Umum Kambang Jambi. Tahapan perencanaan strategis yang dibahas dalam penelitian ini adalah tahapan formulasi strategis.

DAFTAR PUSTAKA

Aji, A. P. dan Tjahjono, H. K. (2016) "Pemahaman Implementasi Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan," *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(2), pp. 93–106. doi: 10.18196/jmmr.5112.

Amaliah, N., Herawati, Y. T. dan Witcahyo, E. (2017) "Analisis SWOT di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Fathma Medika Gresik untuk Meningkatkan Kunjungan Tahun 2016," *Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(2), pp. 223–230.

Amirin, T. (2005) "Model-Model Perencanaan Strategik," *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(1), p. 26.

Anwar, M. C. ; dan Utami, M. C. (2012) "Analisis SWOT pada Strategi Bisnis dalam Kompetisi Pasar (Studi Kasus: Toko Pojok Madura)," *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 5(1), pp. 1–7.

Aroododo, A. dan Temesvari, N. A. (2017) "Peran Manajer Dalam Evaluasi Poac Unit Rekam MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN DI RSUD TARAKAN JAKARTA," *Jurnal INOHIM*, 5(1), pp. 1–4.

Bachri, B. S. (2010) "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif," *Teknologi Pendidikan*, 10(1), pp. 55–58.

Bajri, A. dan Sulistiadi, W. (2019) "Srategi Pemasaran RSUD Prof.Dr.H.M.Chatib Quzwain Sarolangun Jambi Tahun 2018," *Jurnal Administrasi Rumah Indonesia*, 5(2), pp. 104–114.

David, F. R. (2011) *Strategic Management (Concepts and Cases)*. 13th ed. Edited by S. Yagan. New Jearsey: Pearson.

Dinapoli, T. P. (2013) *Pedoman Pemerintah Daerah : Manajemen Strategis*. New York: Office of the New York State Comptroller Publisher.

Dinas Kesehatan Provinsi Jambi (2018) *Profil Kesehatan Provinsi Jambi Tahun 2017*. Kota Jambi: Dinas Kesehatan Provinsi Jambi.

Eiswanda, A. (2013) "Perancangan Sistem Informasi Radiologi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rubini Mempawah," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 1(3), p. 2.

Febriansyah, A. (2017) "Tinjauan Atas Proses Penyusunan Laporan Keuangan Pada Young Enterpreneur Academy Indonesia Bandung," *Jurnal Riset Akuntansi*, 8(2), p. 23. doi: 10.34010/jra.v8i2.525.

Gammahendra, F., Hamid, D. dan Riza, M. F. (2014) "Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Persepsi Pegawai Tetap Kantor Perwakilan Bang Indonesia Kediri)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2).

Hakim, M. S., Nuswandari, A. I. dan Negoro, N. P. (2016) "Perbandingan Profitabilitas Pasien BPJS dan Pasien Umum di Rumah Sakit Brawijaya Surabaya

Dengan Pendekatan Customer Profitability Analysis," *Jurnal Sosial Humaniora*, 9(2), p. 197. doi: 10.12962/j24433527.v9i2.1652.

Hamali, A. Y., Budihastuti, E. S. dan Listiati, Y. (2019) *Pemahaman Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*. 1st ed. Yogyakarta: CAPS.

Hamzah, A. A. (2020) *Modul Rencana Strategis Bisnis*. Bali: Universitas Udayana.

Handiwidjojo, W. (2009) "Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit," *Jurnal EKSIS*, 2(2).

Hindun (2015) "Perencanaan Strategis dan Prilaku Manajerial Lembaga-Lembaga Pendidikan," *Al-Fikrah: Jurnal Kependidikan Islam IAIN Sulthan Thaha Saifuddin*, 13(1), pp. 113–127.

Indah, P. dan Irwandy, K. (2013) "Analisis Proses Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Stella Maris Makasar," *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 9(1).

Indrarta, W. (2017) "TANTANGAN RUMAH SAKIT," *Berkala Ilmiah Kedokteran Duta Wacana*, 2(1), pp. 3–4. doi: 10.21460/bikdw.v2i1.45.

Isniati dan Fajriansyah, M. F. (2019) *Manajemen Strategik: Intisari Konsep & Teori*. 1st ed. Edited by Giovanny. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Karmawan, B. (2016) "Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017-2022," *Jurnal ARSI*, 2(2), pp. 115–124.

Kementerian PPN (2019) *Kajian Sektor Kesehatan Pembangunan Gizi di Indonesia, Kementerian PPN/Bappenas*. Jakarta Pusat: Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.

Kementrian Kesehatan RI (2010) *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.

Kementrian Kesehatan RI (2011) *Rencana Strategis Kementrian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta.

Kementrian Kesehatan RI (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2016 tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit, Kementrian Kesehatan RI*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.

Kurniasari, C. (2019) "Perencanaan Strategi Berdasarkan Analisis Misi, Visi Dan SWOT RS Di Bantul Yogyakarta," *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 14(1), p. 39. doi: 10.32504/sm.v14i1.102.

Lasyera, E., Yeni, Y. H. dan Busuddin, H. (2018) "Analisis Rencana Strategi Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka, Kabupaten Solok," *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(2), p. 170. doi: 10.25077/jka.v7.i2.p170-175.2018.

Lidinillah, D. A. M. (2013) *Perencanaan Strategis untuk Organisasi Kemahasiswaan*. Tasikmalaya: KD-Tasikmalaya.

Massie, R. G. A. (2009) "Kebijakan Kesehatan : Prses, Implementasi, Analisis dan Penelitian," *Bul*, 12(4).

Mastari (2020) "Analisis dan Penerapan Strategi SWOT pada Weekend Service RS. Jantung Harapan Kita," *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(4), pp. 356–368.

Megananda, D. dan Ali, H. (2020) "Analisa SWOT Pada RS Ibu & Anak DHIA." Jakarta: Universitas Mercu Buana.

Menteri Kesehatan RI (2020) *PMK Nomor 30/MENKES/PER/2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.

Mulyadi, M. (2013) "Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya," *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 15(1), pp. 130–136. doi: 10.31445/jskm.2011.150106.

Munawar, F. (2014) *Modul Manajemen (Dasar-Dasar Perencanaan)*. Bandung: Universitas Widyatama.

Nurhapna dan Haksama, S. (2014) "Pengaruh Perencanaan Strategis Terhadap Kinerja Di Rumah Sakit," *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(2), p. 91.

Permana, D. dan Lukviarman, N. (2012) "Analisis Lingkungan Industri Dan Formulasi Strategi : Studi Pengembangan Institusi Rumah Sakit," *Jurnal Siasat Bisnis*, 16(1). doi: 10.20885/jsb.vol16.iss1.art1.

Permatasari, A. (2017) "Analisa konsep perencanaan strategis," *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 9(2), pp. 13–16.

Poerwani, S. dan Sopacua, E. (2006) "Akreditasi Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit," *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3).

Pusat Data dan Informasi Kementrian Kesehatan RI (2019) *Situasi Kesehatan Jiwa DI Indonesia, InfoDATIN*. Jakarta: InfoDATIN.

Rafingah, S. (2014) *Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta*. Bekasi: Universitas Islam As Syafiiah.

Rahayuningsih (2015) "Strategi Diversifikasi Bisnis," *Analisa*, 3(1), p. 443.

Rahim, H., Pasinringi, S. dan Sangkala (2012) "Manajemen Perubahan di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Sulawesi Selatan." Makassar: Universitas Hasanuddin.

Rahmat, P. S. (2009) "Penelitian Kualitatif," *Journal Equilibrium*, 5(9), p. 2.

Ribek, P. K. (2016) "Formulasi Strategi Bersaing dan Implikasinya terhadap Kinerja Pemasaran pada Gallery Yansugem Art and Design," *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), pp. 2–3.

Ristiani, I. Y. (2017) "Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap

Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinegoro)," *Jurnal Coopetition*, 8(2).

Ronald, Sangkala dan Noor, N. B. (2018) "Strategi Unit Bisnis Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Banua Mamase Sulawesi Barat." Makassar: Universitas Hasanuddin.

Rosaliza, M. (2015) "Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi dalam Penelitian Kualitatif," *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), p. 71.

Rumah Sakit Umum Kambang (2015) *Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Kambang Tahun 2016-2021*. Kota Jambi: PT. Kambang Mitra Husada.

Rumah Sakit Umum Kambang (2019) *Profil Rumah Sakit Umum Kambang*. Kota Jambi: Rumah Sakit Umum Kambang Jambi.

Rumah Sakit Umum Kambang (2020) *Rencana Anggaran Belanja Rumah Sakit Umum Kambang Tahun 2020*. Kota Jambi: Rumah Sakit Umum Kambang Jambi.

Rusniati dan Ahsanul, H. (2014) "Perencanaan Strategis dalam Perspektif Organisasi," *Intekna*, 2(2), pp. 102–107.

Satoto, S. H. (2009) "Strategi Diversifikasi terhadap Kinerja Perusahaan," *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 13(2), pp. 280–287.

Setiadi, H. (2014) *Dasar-dasar Teori Perencanaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Setyawan, F. E. B. (2015) "Sistem Pembiayaan Kesehatan," *Sistem Pembiayaan Kesehatan*, 11(1). doi: 10.1038/271360a0.

Setyorini, H., Effendi, M. dan Santoso, I. (2016) "Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Matriks SWOT dan QSPM (Studi Kasus: Restoran WS Soekarno Hatta Malang)," *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 5(1), pp. 46–50. doi: 10.21776/ub.industria.2016.005.01.6.

Siregar, T. F., Daryanto, H. K. dan Djohar, S. (2017) "Formulasi Strategi Bersaing PT. Imago Kreasi Komunika di Industri Jasa Periklanan," *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 3(2), pp. 161–171. doi: 10.17358/jabm.3.2.161.

Subaktilah, Y., Kuswardani, N. dan Yuwanti, S. (2018) "Analisis SWOT: Faktor Internal dan Eksternal pada Pengembangan Usaha Gula Merah Tebu (Studi Kasus di UKM Bumi Asih, Kabupaten Bondowoso)," *Jurnal Agroteknologi*, 12(2), pp. 107–115.

Sumardi, Y. (2009) *Perencanaan sebagai Salah Satu Fungsi Manajemen*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Supartiningsih, S. (2017) "Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan," *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), pp. 9–11. doi: 10.18196/jmmr.6122.

Susanthi, P. R. (2017) "Analisis Lingkungan Internal Dan Eksternal Dalam

Mencapai Tujuan Perusahaan (Studi Kasus Stie Galileo Batam),” *Jurnal Elektronik riset ekonomi bidang manajemen dan akuntansi*, 1(1), pp. 32–35.

Syam, N. W. (2014) “Konsep Dasar dan Strategi Perencanaan.” Jakarta: Universitas Terbuka.

Tan, Y., Satar, Y. P. dan Aulina, P. Y. (2019) “Pengembangan Strategi Pemasaran Rsu X Tahun 2018,” *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), p. 71.

Wibawa, S. (2019) “Strategi Pengembangan Bisnis Melalui Analisis Swot,” *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 3–6. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

Wiyanto, W., Soekarjono, E. dan Hasmanto, B. (2018) “Strategi Bersaing dalam Rangka Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asia (Studi Kasus RS. Bhakti Asih Karang Tengah - Tangerang),” *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(3), p. 93. doi: 10.32493/jpkpk.v1i3.1146.

Zia, H. K., Semiarty, R. dan Lita, R. P. (2018) “Analisis SWOT Sebagai Penentu Strategi Pemasaran Pada Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Baiturrahmah Padang,” *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(4), p. 6. doi: 10.25077/jka.v7i0.914.