

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERTERIMAAN  
PENERAPAN KARTU KONTROL DENGAN PENDEKATAN  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)  
(Studi Kasus : Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
Di Program Studi Sistem Informasi S1**



**OLEH**

**FALAH ARIQOH**

**09031181520014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERTERIMAAN  
PENERAPAN KARTU KONTROL DENGAN PENDEKATAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi

Di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

**FALAH ARIQOH**

**09031181520014**

Indralaya, 12 Januari 2021

Menyetujui,  
Pembimbing I,



**Ari Wedhasmara, M.TI**

**NIP 197812112010121002**

Pembimbing II,



**Ali Bardadi, M.Kom**

**NIP 198806292019031007**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**

**NIP 197811172006042001**

## LEMBAR PERSETUJUAN

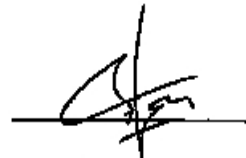
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

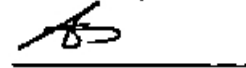
Tanggal : 30 Desember 2020

### Tim Penguji

1. Pembimbing I : Ari Wedhasmara, M.TI



2. Pembimbing II : Ali Bardadi, M.Kom



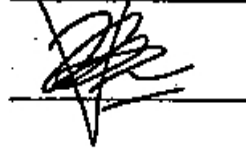
3. Ketua Penguji : Rahmat Izwan Heroza, M.T



4. Penguji I : Ali Ibrahim, M.T



5. Penguji II : Pacu Putra, M.Cs



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Falah Ariqoh  
NIM : 09031181520014  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keberterimaan Penerapan Kartu Kontrol Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus : Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 18%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 24 Januari 2021

Mahasiswa,



Falah Ariqoh

NIM. 09031181520014

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

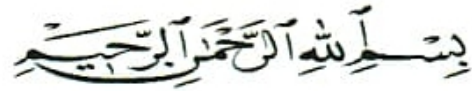
### **Motto :**

Berbuat kebaikan adalah benar, namun tidak selalu menuju pada sebuah kebenaran, berbuat benar adalah baik, namun tidak selalu menuju pada sebuah kebaikan, seperti sebuah kebijakan yang tak akan pernah bisa bijak untuk semua pihak, hidup lah dengan benar dan baik serta menjauhkan diri dari persepsi negatif yang akan menghambat diri sendiri.

### **Saya persembahkan untuk :**

- Kedua Orangtua , Kakak dan adik
- Para dosen pembimbing dan dosen penguji
  - Para dosen Jurusan Sistem Informasi
- Para Pembaca Skripsi yang telah saya buat
  - Almamater yang ku banggakan

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya laporan skripsi yang berjudul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERTERIMAAN PENERAPAN KARTU KONTROL DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (Studi Kasus : Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”** dapat diselesaikan. Laporan skripsi ini adalah syarat untuk menyelesaikan Jenjang Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom.,M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI dan Bapak Ali Bardadi, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing penulis selama pengerjaan proposal dan tugas akhir.
4. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T, Bapak Ali Ibrahim, M.T, M. T dan Bapak Pacu Putra, M.Cs. Selaku dosen penguji yang telah membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir.
5. Dosen-dosen pengajar yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Kak Angga selaku Administrator Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberi kemudahan dalam pengurusan administrasi.
7. Staff Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang juga telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
8. Bapak Syaifuddin, SH selaku Kepala Kantor sekaligus Pejabat Eselon 2 di lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah memberi izin dan membantu dalam pengambilan data penelitian .
9. Kedua orang tua penulis yaitu Syaifuddin, SH dan Yulis Suraini, saudara saya Azizul Qodri, Linda Angriyani, M. Rifqi Naufal yang selalu memberi semangat, dukungan dan juga menjadi motivasi dalam proses pengerjaan Skripsi.
10. Teman – Teman Weeaboo Tolol dan kawan seperjuangan skripsi yang juga memberikan semangat dan juga menghambat proses pengerjaan Skripsi saya.
11. Semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis dan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis juga berharap laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada orang banyak.

Palembang, 24 Januari 2021

Falah Ariqoh

NIM. 09031181520014

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERTERIMAAN KARTU  
KONTROL DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)  
(STUDI KASUS : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI KEPULAUAN BANGKA  
BELITUNG)**

Oleh

Falah Ariqoh

09031181520014

**ABSTRAK**

Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang penyelenggara kegiatan serta birokrasi dan administratif yang diselenggarakan di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Untuk bisa memaksimalkan efisiensi serta transparansi dalam proses Perjalanan Dinas, maka dibuatlah suatu sistem yang terintegrasi agar proses pelaksanaan perjalanan dinas dapat dilakukan dengan benar tanpa merugikan pihak manapun. Penelitian ini menjelaskan gagasan tentang pendekatan *Technology Acceptance Model* oleh Vincent Dutot (2015) pada Sekretariat DPRD Babel agar dapat mengetahui faktor apa sajakah yang mempengaruhi keberterimaan penerapan Kartu Kontrol pada Sekretariat DPRD Babel, dengan menggunakan metode *Path Analysis Trimming Method*. Kuesioner dibagikan dengan menggunakan kuesioner skala likert. Variabel yang diuji adalah variabel *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Behavioral Intention of Use* dan *Actual System Use*. Hasil Penelitian ini adalah variabel yang dapat mendukung dalam penerapan Kartu Kontrol adalah variabel *Behavioral Intention of Use*. Sedangkan variabel *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Actual System Use* kurang mendukung dalam penerapan Kartu Kontrol.

**Kata Kunci :** *Technology Acceptance Model, Path Analysis, Skala Likert*

Indralaya, 26 Januari 2021

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ari Wedhasmara, M.TI

NIP. 197812112010121002

Pembimbing II,



Ali Bardadi, M.Kom

NIP. 198806292019031007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001



**FACTORS INFLUENCING ACCEPTANCE OF APPLICATION OF CONTROL  
CARD WITH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**(CASE STUDY : REGIONAL PEOPLE'S REPRESENTATIVE ASSEMBLY OF  
BANGKA BELITUNG PROVINCE)**

By

**Falah Ariqoh**

**09031181520014**

**ABSTRACT**

Bangka Belitung Council Secretariat is one of the government office that is engaged in organizing activities as well as bureaucracy and administration held in the area of the Bangka Belitung Province. In order to maximize efficiency and transparency in the Official Travel process, an integrated system is created so that the process of carrying out official trips can be carried out properly without harming any factors. This research explains the idea of a Technology Acceptance Model approach by Vincent Dutot (2015) at the Bangka Belitung Council Secretariat in order to find out what factors influence the acceptance of the application of Control Cards at the Bangka Belitung Council Secretariat, using the Path Analysis Trimming Method. The questionnaire was distributed using a Likert scale questionnaire. The variables tested were Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Behavioral Intention of Use and Actual System Use. The results of this study are the variables that can support the application of the Control Card are the Behavioral Intention of Use variable. Meanwhile, the variables Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and Actual System Use do not support the application of the Control Card.

**Keywords :** *Technology Acceptance Model, Path Analysis, Likert Scale*

Indralaya, 26 Januari 2021

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ari Wedhasmara, M.TI

NIP 197812112010121002

Pembimbing II,



Ali Bardadi, M.Kom

NIP 198806292019031007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN.....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>ABSTRACT.....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Profil DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	8
2.2.1 Sejarah DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	8
2.2.2 Visi Misi Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung..	10
2.2.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	11
2.2.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	12
2.2.3 Struktur Organisasi.....	13
2.3 Kartu Kontrol.....	13
2.4 <i>Barcode</i> .....	19
2.5 <i>Techonology Acceptance Model</i> .....	19

2.5.1	Kemanfaatan yang Dirasakan ( <i>Perceived of Usefulness</i> ).....	21
2.5.2	Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan ( <i>Perceived Ease of Use</i> )...	21
2.5.3	Kondisi Nyata Penggunaan ( <i>Actual System Use</i> ).....	22
2.5.4	Minat Perilaku Terhadap Penggunaan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> )	22
<b>BAB III.....</b>		<b>23</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Metodologi Penelitian.....	23
3.1.1	<i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian.....	23
3.2	Objek Penelitian.....	24
3.3	Jenis Data.....	24
3.3.1	Sumber Data.....	24
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4	Metode Analisis Data.....	25
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	25
3.4.2	Uji Validitas.....	25
3.4.3	Uji Reliabilitas.....	26
3.4.4	Uji Hipotesis (Uji t dan Uji f).....	26
3.5	Kuesioner.....	28
3.6	Uji Hipotesis.....	30
3.7	Analisis Kuantitatif.....	30
3.7.1	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7.2	Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	32
<b>BAB IV.....</b>		<b>33</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Data Hasil Survey.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1.1	Responden Menurut Usia.....	33
4.1.1.2	Responden Menurut Gender.....	34
4.1.1.3	Responden Menurut Pendidikan.....	34

4.1.1.4 Responden Menurut Masa Kerja.....	34
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	35
4.2.1 Uji Validitas.....	35
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	35
4.2.1.2 Uji Validitas Instrumen <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	36
4.2.1.3 Uji Validitas Instrumen <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU).....	37
4.2.1.4 Uji Validitas Instrumen <i>Actual System Use</i> (AS).....	37
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.2.2.1 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	38
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Usefulness</i> .....	38
4.2.2.3 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU).....	39
4.2.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Actual System Use</i> (AS).....	39
4.2.3 Uji Hipotesis.....	39
4.2.3.1 Hasil Uji Hipotesis.....	40
4.2.3.1.1 Uji Hipotesis Persamaan Substruktur 1.....	40
4.2.3.1.2 Uji Hipotesis Persamaan Substruktur 2.....	41
4.2.3.1.3 Uji Hipotesis Persamaan Substruktur 3.....	42
4.2.4 Hasil dan Pembahasan.....	44
4.2.4.1 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention of Use</i> .....	44
4.2.4.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Behavioral Intention of Use</i> terhadap <i>Actual System Use</i> .....	44
4.2.4.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i> .....	45
<b>BAB V.....</b>	<b>46</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	13
Gambar 2.2 Kartu Kontrol DPRD Provinsi Bangka Belitung.....	15
Gambar 2.3 Tabel <i>Business Process</i> penggunaan Kartu Kontrol.....	17
Gambar 2.4 <i>Barcode</i> .....	19
Gambar 2.5 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	20
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian.....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Struktur Kuesioner.....	28
Tabel 3.2	<i>Perceived Usefulness</i> .....	28
Tabel 3.3	<i>Behavioral Intention to Use</i> .....	29
Tabel 3.4	<i>Actual System Use</i> .....	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Gender.....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.5	Hasil Uji Item Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> .....	36
Tabel 4.6	Hasil Uji Item Instrumen <i>Perceived Usefulness</i> .....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Item Instrumen <i>Intention to Use</i> .....	37
Tabel 4.8	Hasil Uji Item <i>Actual System Use</i> .....	37
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> .....	38
Tabel 4.10	Hasil Uji Instrumen <i>Perceived Usefulness</i> .....	38
Tabel 4.11	Hasil Uji Instrumen <i>Behavioral Intention to Use</i> .....	39
Tabel 4.12	Hasil Uji Instrumen <i>Actual System Use</i> .....	39
Tabel 4.13	Koefisien Jalur untuk persamaan substruktur 1.....	41
Tabel 4.14	Koefisien Jalur untuk persamaan substruktur 2.....	42
Tabel 4.15	Koefisien Jalur untuk persamaan substruktur 3.....	43

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kehidupan bermasyarakat pada zaman ini tentunya sudah tidak asing lagi dengan penggunaan teknologi dalam kehidupan sehari-hari pada umumnya, mulai dari sisi jasa hingga industri, maupun instansi pemerintahan, Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang penyelenggara kegiatan serta birokrasi dan administratif yang diselenggarakan di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sehingga kebijakan yang berlaku terkait dengan birokrasi DPRD di wilayah Bangka Belitung akan diatur dan dikelola oleh Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara langsung. Adapun kegiatan yang diselenggarakan disana, terdapat salah satu kegiatan yaitu kunjungan kerja para anggota DPRD yang dimana diselenggarakan secara langsung oleh kantor sekretariat sendiri, maka dibutuhkan sistem kendali yang diperlukan agar mampu untuk mengatur segala kegiatan-kegiatan terkait kunjungan kerja para anggota DPR yang bersangkutan.

Sistem kartu pengendali dan pengatur atau yang disebut dengan kartu kontrol merupakan suatu alat yang berupa kartu yang digunakan sebagai pengendali untuk mengetahui apakah anggota DPR tersebut telah melakukan perjalanan dinas atau kunjungan kerja sesuai dengan jadwal serta porsinya masing-masing dan juga untuk menyesuaikan dengan anggaran kunjungan kerja

yang berasal dari APBD untuk Sekretariat DPRD Provinsi Bangka Belitung karena pada saat ini sering terjadi pada penghujung tahun tidak ada lagi perjalanan dinas atau kunjungan kerja dikarenakan kehabisan anggaran yang disebabkan oleh tidak teraturnya perjalanan dinas yang dilakukan para anggota DPR di Bangka Belitung sehingga diperlukan sebuah sistem yang menunjang untuk mengatur dan mengendalikan perjalanan dinas agar sesuai dengan anggaran serta jadwal yang telah ada.

Penggunaan kartu ini diketahui dibuat dengan menggunakan sistem *Barcode* untuk setiap anggota. *Barcode* merupakan teknologi *optical machine-readable representation of data* yang berupa garis dan berwarna hitam putih dimana berisi satu kumpulan kombinasi yang berlainan ukuran dan disusun sedemikian rupa menurut aturan sehingga dapat diterjemah oleh mesin pembacanya (Wahyono, 2017). *Barcode* juga biasa digunakan dalam proses transaksi di supermarket akan tetapi, sekarang juga banyak digunakan dalam hal lain seperti verifikasi barang, kartu identitas, juga sebagai pemeriksa otomatis dalam jasa penyedia parkir yang terintegrasi dengan sistem. Maka dari itu, *barcode* dapat digunakan sebagai salah satu faktor dalam pembeda identitas. Namun, terdapat salah satu faktor penting yang memiliki pengaruh dalam penggunaan teknologi tersebut yaitu manusia, penggunaan teknologi baru bisa memberikan tekanan besar kepada karyawan (manusia) yang mungkin menyebabkan kinerja karyawan yang buruk.

Beberapa penelitian yang sudah dilakukan dalam sistem informasi untuk memahami, mengembangkan dan memprediksi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerapan teknologi atau inovasi oleh individu. Salah satunya



adalah dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM merupakan salah satu metode yang memiliki pengaruh dalam penelitian untuk mempelajari informasi penerimaan teknologi atau niat untuk menggunakan teknologi tersebut (Dutot, 2015). Maka dari itu, dibutuhkan suatu pendekatan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan suatu teknologi dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).

Tujuan TAM Sendiri adalah memberikan penjelasan tentang perilaku atau sikap pengguna dalam suatu populasi (Sayekti & Putarta, 2016). Penerimaan didefinisikan sebagai pertentangan dari istilah penolakan sehingga dikatakan sebagai keputusan positif untuk menggunakan suatu inovasi (Taherdoost, 2019). Pertanyaan mengenai penerimaan dalam penggunaan teknologi pun berkaitan dengan semua peneliti yang ingin menyatakan bahwa suatu teknologi akan terbukti tepat untuk suatu organisasi. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERTERIMAAN PENERAPAN KARTU KONTROL PADA SEKRETARIAT DPRD PROVINSI BANGKA BELITUNG DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”**.

## **1.2 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk mengetahui variabel apa saja yang mempengaruhi penerimaan Kartu Kontrol di Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM).

### **1.3 Manfaat**

Terdapat beberapa manfaat yang diharapkan dalam penelitian Tugas Akhir ini, antara lain sebagai berikut:

1. Mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan dalam penggunaan Kartu Kontrol DPR.
2. Memahami Teori *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai salah satu model ukur yang dapat digunakan untuk mengevaluasi suatu sistem yang ada.
3. Meningkatkan tingkat kualitas manajemen yang dapat dilakukan oleh Sekretariat DPRD Babel.

### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penulisan Tugas Akhir ini yaitu berfokus pada:

1. Objek penelitian ini terbatas pada anggota DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
2. Ruang lingkup permasalahan hanya untuk perkantoran Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan kriteria yang telah ditentukan oleh pihak Sekretariat.
3. Data yang digunakan dalam mengukur tingkat kebermanfaatan, tingkat kemudahan, sikap menggunakan dan niat untuk menggunakan Kartu Kontrol DPR merupakan hasil dari kuisisioner

sesuai dengan prosedur dari teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang didapat dari anggota DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

4. Data yang digunakan merupakan hasil olah data menggunakan aplikasi pengolah data *SPSS*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asim, Y., Malik, A. K., Raza, B., & Shahid, A. R. (2018). A Trust Model for Analysis of Trust , Influence and their Relationship in Social Network Communities. *Telematics and Informatics*.  
<https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.11.008>
- Dewi, R., & Kunang, Y. N. (2013). Evaluasi Penerimaan Sistem E-Ktp Dengan Menggunakan Tam ( Technology Acceptance Model ) ( Studi Kasus : Kantor Camat Ilir Timur I Palembang ), *2013(semnasIF)*, 111–116.
- Dutot, V. (2015). Journal of High Technology Management Research Factors in influencing Near Field Communication ( NFC ) adoption : An extended TAM approach. *Journal of High Technology Management Research*, (2015).  
<https://doi.org/10.1016/j.hitech.2015.04.005>
- Hermanto, K., & Cahyadi, I. (2015). Minat Beli Ulang Fast Food Ayam Goreng Tepung. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 561–573.
- Khasawneh, O. Y. (2018). Technophobia without borders: The influence of technophobia and emotional intelligence on technology acceptance and the moderating influence of organizational climate. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.07.007>
- Md Nor, K., Barbuta-Misu, N., & Stroe, R. (2011). A model for analysing the determinant factors of adoption e-banking services by Romaniaanta customers. *Academic Computation & Economic Cybernetics Studies & Research*
- Nath, R., Bhal, K. T., & Kapoor, G. T. (2013). Factors influencing IT Adoption by Bank Employees: An Extended TAM Approach, 38(4), 83–96.  
<https://doi.org/10.1177/0256090920130406>
- Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model ( Tam ) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah, (3), 196–209.
- Suresh. (2016). Applying Technology Acceptance ( TAM ) Model to Determine the Factors of Acceptance in Out- Patient Information System in Private Hospital Sectors in Chennai City, 8(12), 1373–1377.
- Taherdoost, H. (2009). An Examination of Smart Card Technology Acceptance Using Adoption Model. *Proceedings of the ITI 2009 31st International Conference on Information Technology Interfaces*, 329–334.  
<https://doi.org/10.1109/ITI.2009.5196103>
- Wahyono, T., Kristen, U., & Wacana, S. (2017). Membuat Sendiri Aplikasi Memanfaatkan Barcode, (April 2010).