

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SURYA PRIMA ABADI**



ASLI
1208
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
30/01/2021

Skripsi Oleh :

AL VAREZ TANJUNG RIFAI

01011381621178

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SURYA PRIMA ABADI

Disusun oleh :

Nama : Al Varez Tanjung Rifai
NIM : 01011381621178
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing,
Ketua,



Tanggal :

Prof. Hj. Badia Perizade, M.B.A.,
Ph.D.
NIP.195307071979032001

19 November 2020

Anggota,



Tanggal :

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP.195607011985031003

25 November 2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SURYA PRIMA ABADI

Disusun Oleh:

Nama : Al Varez Tanjung Rifai
NIM : 01011381621178
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
30/01/2021
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 11 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 11 Januari 2021
Panitia Ujian Komprehensif

Ketua

Prof. Hj. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D
NIP. 195307071979032001

Anggota

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Anggota

Wita Farla WK, S.E., M.M.
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Al Varez Tanjung Rifai

NIM : 01011381621178

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Prima Abadi”

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D.

Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

Penguji : Wita Farla WK, S.E., M.M

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 28 Januari 2021
Pembuat Pernyataan



Al Varez Tanjung Rifai
01011381621178

KATA PENGANTAR

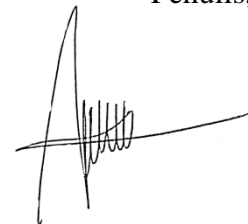
Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Prima Abadi**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelas Sarjana Ekonomi (SE) Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai gaya kepemimpinan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Surya Prima Abadi yang terdiri dari lima bab. Data utama yang digunakan dalam skripsi ini adalah data primer yang diperoleh melalui kerjasama antara penulis dengan PT. Surya Prima Abadi dengan cara membagikan kuisioner.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontributif positif bagi upaya peningkatan mutu gaya kepemimpinan maupun kualitas kinerja karyawan di perusahaan lainnya dan referensi bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 26 Januari 2021

Penulis,



Al Varez Tanjung Rifai
NIM. 01011381621178

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Rabb semesta alam yang tidak pernah berhenti memberikan berjuta nikmatNya. Maha suci Allah yang telah memudahkan segala urusan, karena berkat kasih sayangNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, akan tetapi karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itulah pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada :

1. **Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D., Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M., dan Wita Farla WK, S.E., M.M.** selaku dosen pembimbing dan penguji skripsi yang telah membantu dalam memberi arahan, kritik dan saran.
2. **Prof. Dr. M. Adam, S.E., M.E.** selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam kegiatan akademik.
3. **Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan kepada saya
4. **Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.

5. **Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga besar tanpa terkecuali** yang menjadi support mental dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studinya
6. **Sahabat-sahabat dalam Jurusan Manajemen dari angkatan 2016 dan angkatan 2017** yang telah menemani dan menjalani perkuliahan bersama-sama sampai akhir

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat membantu orang dimasa depannya, baik membantu adik-adik tingkat dalam mencari inspirasi. Penulis terbuka kepada kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan dan menambah manfaat skripsi ini sendiri.

Palembang, 26 Januari 2021



Al Varez Tanjung Rifai

NIM. 01011381621178

ABSTRAK**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA PRIMA ABADI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Surya Prima Abadi. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Surya Prima Abadi yang berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan teknik stratified random sampling dan dalam penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin, dengan demikian sampel penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan pada PT. Surya Prima Abadi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisisioner dan metode analisis regresi linear sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah agar pemimpin dapat menerapkan gaya kepemimpinan partisipatif atau konsultatif agar dapat meningkatkan kinerja karyawan di PT. Surya Prima Abadi

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Kinerja Karyawan

Pembimbing Skripsi I



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

NIP: 195307071979032001

Pembimbing Skripsi II



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

NIP: 195607011985031003

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

ABSTRACT***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. SURYA PRIMA ABADI***

This research aims to knowing and analyze how the effect of leadership style on the employee performance of PT. Surya Prima Abadi. The population on this research took all of the employees of PT. Surya Prima Abadi which is 100 people. This study uses stratified random sampling technique and sampling technique from this research using slovin technique sampling, therefore the sample of this research are 50 employees at PT. Surya Prima Abadi. This study uses primary data which is obtained through questionnaires and simple linear regression analysis methods as a data analysis techniques. The results showed that the leadership style has a positive and significant effect on employee performance. The suggestion which could be given is the leader can apply the participating or consultative leadership style in order to improve the employee performance of PT. Surya Prima Abadi

Keywords: Leadership Style, Employee Performance

Advisor I



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

NIP: 195307071979032001

Advisor II



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

NIP: 195607011985031003

Head of Management Program



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Al Varez Tanjung Rifai

NIM : 01011381621178

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJAKARYAWAN PT. SURYA PRIMA ABADI**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Pembimbing Skripsi,

Ketua,



Prof. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP: 195307071979032001

Anggota,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP: 195607011985031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika kamu punya keyakinan, maka mimpimu akan jadi kenyataan”

(Katsura Kotaro)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- **Papa dan Mama**
- **Saudara dan Kerabat
Keluarga**
- **Teman-teman dan Sahabat
Seperjuangan**
- **Para Guru dan Dosen yang
telah mendidik saya selama
ini**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
	
Nama	Al Varez Tanjung Rifai
NIM	01011381621178
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir	Jakarta, 04Oktober 1998
Alamat	Jl. UripSumoharjo Gg. Sungai 6, Bandar Lampung
Agama	Islam
Status	Belum Menikah
Kewarganegaraan	Indonesia
Email	alvareznofx@gmail.com
No. Hp	081273459989
Pendidikan	
2004-2010	SD Negeri 2 Rawa Laut Bandar Lampung
2010-2013	SMP Negeri 23 Bandar Lampung
2013-2016	SMA Perintis 2 Bandar Lampung
2016-2020	S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
STUDI PUSTAKA	6
2.1. Kepemimpinan	6
2.1.1. Teori Kepemimpinan.....	6
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2. Kinerja Karyawan	12
2.2.1. Kriteria Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.2.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.3. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.4. Penelitian Terdahulu	16
2.5. Kerangka Pemikiran.....	18
2.6. Hipotesis.....	19
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN	20
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	20
3.2. Rancangan Penelitian	20
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3.1. Jenis Data	20
3.3.2. Sumber Data	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1 Kuesioner	21

3.5. Populasi dan Sampel	21
3.6. Pengukuran Data Variabel	23
3.7. Teknik Analisis Data	24
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	24
3.7.2. Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana	25
3.7.3. Koefisien Korelasi (r)	26
3.7.4. Koefisien Determinasi (R)	26
3.7.5. Uji Hipotesis	27
3.7.6. Uji t	27
3.8. Definisi Operasional Variabel	27
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1. Deskripsi Profil Responden	30
4.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	30
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian	31
4.1.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	31
4.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	33
4.1.3. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	33
4.1.3.1. Deskripsi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	33
4.1.3.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	37
4.1.4. Hasil Teknik Analisis Data	40
4.1.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	40
4.1.4.2. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R²) .41	
4.1.5. Hasil Uji Hipotesis	42
4.1.5.1. Hasil Uji t	42
4.2. Pembahasan	43
BAB V	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran19

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengerjaan Proyek PT.Surya Prima Abadi.....	3
Tabel 1.2 Data Keluhan Konsumen pada PT. Surya Prima Abadi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Jumlah populasi dan sampel yang di ambil.....	23
Tabel 3.2 Skor/Nilai Pendapat Responden dari Hasil Kuesioner.....	24
Tabel 3.3 Interval Koefisien	26
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian	33
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap.....	34
Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap.....	37
Variabel Kinerja Karyawan(Y)	
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Sederhana	40
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	41
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r)	41
dan Koefisien Determinasi (R^2)	
Tabel 4.11 Hasil Uji t	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran 2.Data Hasil Pengolahan Data Penelitian	57
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	66
Lampiran 4.Uji Regresi dan Uji Hipotesis (Uji t).	71

BAB I

PENDAHULUAN

1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini banyak perusahaan telah menyadari akan pentingnya seorang pemimpin yang memiliki kepribadian tinggi dan kemampuan serta kecakapan dalam mengambil keputusan, pemimpin berkualitas yang memiliki pengetahuan, kemampuan, keinginan, perasaan serta dorongan dalam memajukan perusahaan. Tentunya keberhasilan dari suatu perusahaan tidak terlepas dari peran seorang pimpinan dan dukungan dari bawahan yang memiliki komitmen untuk menjaga kestabilan kerja demi kemajuan bersama dalam suatu perusahaan (Fajrin & Susilo, 2018).

Sumber daya manusia dapat dikatakan sebagai kunci keberhasilan organisasi dan merupakan kekayaan atau aset yang harus dikembangkan, dihargai, dipelihara, dan bukan sekedar dieksploitasi, agar keberadaannya dapat memberikan kontribusi yang besar terhadap keberhasilan organisasi. Selain itu masing-masing manusia/individu dalam organisasi mempunyai tujuan yang berbeda-beda untuk itu mereka perlu dibina agar tujuan masing-masing dapat diintegrasikan dengan tujuan organisasi. Oleh karena itu upaya-upaya sumber daya manusia hendak dievaluasi berdasarkan kontribusinya, berdasarkan produktifitas organisasi. Setiap organisasi baik organisasi perusahaan, sosial, pemerintahan mempunyai tujuan yang dapat dicapai melalui pelaksanaan pekerjaan tertentu, dengan mempergunakan sumber daya yang ada pada organisasi. (Yuniarti dan Suprianto, 2014)

Kinerja Karyawan yaitu suatu hasil yang dicapai oleh karyawan dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan. Dalam hal ini kinerja karyawan menunjukkan pada kemampuan karyawan dalam melaksanakan keseluruhan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Tugas-tugas tersebut biasanya berdasarkan indikator-indikator keberhasilan yang sudah diterapkan (Robbins, 2017).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Wahyuni,2015) bahwa Gaya kepemimpinan merupakan cara pemimpin mempengaruhi pegawai untuk dapat bekerja lebih baik lagi dalam rangka mencapai tujuan organisasi karena pada hakikatnya organisasi sektor publik terbentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Suatu organisasi akan berjalan lancar dalam mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sangat dipengaruhi oleh faktor kepemimpinan. Oleh karena itu pemimpin selalu menjadi fokus evaluasi sebagai gambaran penilaian terhadap keberhasilan sebuah organisasi.

Berdasarkan teori Gaya Kepemimpinan situasional Hersey dan Blanchard dalam (Siswanto dan Hamid, 2017) mengemukakan bahwa kepemimpinan situasional berdasarkan pada saling berhubungannya antara jumlah petunjuk dan pengarahan yang diberikan oleh pimpinan, jumlah dukungan sosio emosional yang diberikan oleh pimpinan dan tingkat kesiapan atau kematangan para pengikut yang ditunjukkan dalam melaksanakan tugas khusus, fungsi atau tujuan tertentu. Hersey dan Blanchard mengidentifikasi empat bentuk gaya kepemimpinan yaitu Gaya

Kepemimpinan Direktif, Gaya Kepemimpinan Konsultatif, Gaya Kepemimpinan Konsultatif, dan Gaya Kepemimpinan Delegatif.

PT. Surya Prima Abadi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang properti. Kegiatan dalam perusahaan meliputi pengembangan, perencanaan, pengawasan, dan pelaksanaan pembangunan. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Residen Abdul Rozak, No. 1, Palembang 30148. Pemimpin mendelegasikan kekuasaan kepada bawahannya untuk bertugas memastikan semua divisi berjalan sesuai rencana dan sebagai pengambil keputusan terhadap kelancaran proyek tersebut. Dari tidak tercapainya target perusahaan dapat diasumsikan bahwa kurangnya kemampuan dan kematangan karyawan yang didelegasikan kepemimpinannya.

Tabel 1.1

Data Pengerjaan Proyek PT.Surya Prima Abadi Tahun

2014 – 2018

Tahun	Pengerjaan Proyek (Unit)		Pencapaian (%)
	Target	Realisasi	
2014	30	24	80
2015	35	30	85
2016	35	29	82
2017	40	34	85
2018	40	35	87

Sumber : PT Surya Prima Abadi dan data diolah

Pada tabel 1.1 terlihat bahwa hasil pengerjaan proyek belum ada yang memenuhi target. Pada tahun 2014, target sebanyak 30 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 24 unit. Pada tahun 2015, target sebanyak 35 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 30 unit. Pada tahun 2016, target sebanyak 35 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 29 unit. Pada tahun 2017, target sebanyak 40 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 34 unit. Pada tahun 2018, target sebanyak 40 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 35 unit. Penurunan pengerjaan proyek dapat disebabkan karena banyak faktor. Dalam penelitian ini, diindikasikan bahwa tak tercapainya target pengerjaan proyek disebabkan karena adanya penurunan kinerja karyawan. Keluhan juga terjadi karena ada hasil pengerjaan yang tidak sesuai persetujuan, seperti adanya kerusakan pada bangunan, dan pengerjaan yang tidak tepat waktu yang menimbulkan keluhan dari konsumen. Hal tersebut terlihat di Tabel 1.2

Tabel 1.2

**Data Keluhan Konsumen pada PT.Surya Prima Abadi
2014 - 2018**

Tahun	Jumlah Keluhan (kali)
2014	10
2015	15
2016	13
2017	18
2018	20
Jumlah	66

Sumber: PT Surya Prima Abadi dan data diolah

Di tabel 1.2 dapat kita lihat bahwa pengaruh banyaknya keluhan konsumen ialah dari banyaknya pengerjaan proyek. Jika pengerjaan proyek meningkat, maka keluhan dari konsumen juga meningkat, begitu pula jika mengalami penurunan. Dalam jangka 5 tahun terdapat 66 kali keluhan, ini dapat diindikasikan bahwa kinerja karyawan tidak memuaskan

Dengan adanya gaya kepemimpinan yang baik maka akan memberikan dampak positif terhadap kinerja bawahannya. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dan bukti empiris yang terjadi pada tidak tercapainya target pengerjaan proyek PT. Surya Prima Abadi dari tahun 2018, maka peneliti melakukan penelitian mengenai **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan** (pada PT. Surya Prima Abadi)

1.2 Rumusan Masalah

Sehubungan dengan adanya masalah di atas, maka dirumuskan pertanyaan penelitian yaitu “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Prima Abadi?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Prima Abadi ?

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan sebagai salah satu sumber wawasan dan informasi bagi peneliti selanjutnya, mengenai manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi terutama dalam peranan gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada PT.Surya Prima Abadi mengenai gaya kepemimpinan yang harus diterapkan guna meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, S. P. (2012). Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus pada Anak Cabang Perusahaan CB. Group). *Jurnal Nominal*, Volume 1 Nomor 1 .
- Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 61 , 117-124.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L. (2012). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Erlangga.
- Gomes, F. C. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi.
- Guterres, L. A., & Supartha, W. G. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.3 , 429-454.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Junaidi, R., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi “KBP”* , 1-13.
- Maramis, E. (2013). *Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Manado*. *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.4 , 955-963.

- Masambe, F., Soegoto, A. S., & Sumarauw, J. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Inovasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Daihatsu Kharisma Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.3 No.3 , 939-949.
- Rivai, V. (2015). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Manajemen*. Erlangga.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.
- Siswanto, R. D., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpina Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan divisi Human resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 42 , 189-198.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia,Tbk Manado. *Journal "Acta Diurna"* Volume III. No.4.
- Thoha, M. (2015). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Trang, D. S. (2013). Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA* , 208-216.
- Vidianingtyas, R. N., & Putri, W. H. (2014). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Katering di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol. 5 No. 1 , 99-110.
- Wahyuni, E. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan

terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). *Jurnal Nominal*, Volume IV Nomor 1, 96-112.

Yuniarti, D., & Suprianto, E. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Operasi/Produksi PT. X. *INDEPT*, Vol. 4, 11-19.