

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PIUTANG PADA
PT. PELAYARAN SAKTI INTI MAKMUR**



Skripsi Oleh:

Marina Silvia Sibarani

NIM 01061003044

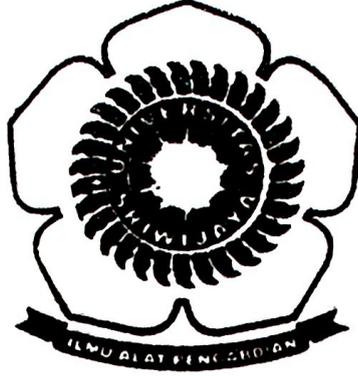
**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2010**

S
657.7207
Mar

P
2010

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PIUTANG PADA
PT. PELAYARAN SAKTI INTI MAKMUR**



Skripsi Oleh:

**Marina Silvia Sibarani
NIM 01061003044**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2010**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARINA SILVIA SIBARANI
NIM : 01061003044
JURUSAN : AKUNTANSI
PROGRAM : REGULER
MATA KULIAH : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PIUTANG
PADA PT. PELAYARAN SAKTI INTI MAKMUR

PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal:

Ketua :



Muhammad Nasai, SE/Ak., MAFIS
NIP 19670608 199203 1 004

Tanggal:

Anggota :



Drs. H. Ubaidillah, Ak., MM, CPA
NIP 19570828 198703 1 002

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : MARINA SILVIA SIBARANI
NIM : 01061003044
JURUSAN : AKUNTANSI
PROGRAM : REGULER
MATA KULIAH : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PIUTANG
PADA PT. PELAYARAN SAKTI INTI MAKMUR

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 27 Juli 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, Agustus 2010

Ketua,



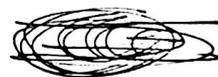
Muhammad Nasai, SE.Ak., MAFIS
NIP 19670608 199203 1 004

Anggota,



Drs. H. Ubaidillah, Ak., MM, CPA
NIP 19570828 198703 1 002

Anggota,



Sulaiman S.M., SE.Ak., MBA
NIP 19630120 199203 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP 19580828 198810 1 001

MOTTO:

**“Sebab kamu memerlukan ketekunan, supaya sesudah kamu melakukan kehendak Allah, kamu memperoleh apa yang dijanjikan itu.”
(Ibrani 10: 36)**

“Aku tidak ingin mati, sampai aku secara tepat berbuat semampu bakatku dan mengolah benih yang ditanam didalamku sampai ranting kecil terakhir tumbuh.”

(Kathe Kollwitz)

“Aku tidak pernah menyesal satu milidetik pun dalam hidup, karena telah dilahirkan dan hidup sebagai seorang perempuan bernama Marina Silvia Sibarani.”

Kupersembahkan kepada:

- **Ayahanda dan Ibunda tercinta**
- **Kakakku dan keluarga besarku tersayang**
- **Diriku dan almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkatNya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul **Pengembangan Sistem Informasi Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab Pendahuluan, Bab I. Pendahuluan, Bab II. Landasan Teori, Bab III. Gambaran Umum PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur, Bab IV. Penerapan dan Pengembangan Sistem, dan Bab V. Kesimpulan dan Saran. Data utama yang digunakan adalah data primer perusahaan yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan kelemahan-kelemahan yang ditemukan pada sistem informasi atas piutang yang sedang berjalan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur tersebut antara lain: pendistribusian tiket kepada pos/agen belum dibukukan secara baik, begitu juga dengan fisik percetakan yang ada di pos belum bisa ditelusuri secara dini, penagihan dari pelaksana juga kurang bertanggung jawab sehingga mengakibatkan piutang di pos menumpuk, pembuatan akun belum memenuhi tujuan pengendalian yakni transaksi penjualan tiket belum dicatat sesuai dengan waktu terjadi transaksi dan belum diklasifikasi dengan benar, dan pengendalian informasi yang masih dilakukan secara manual. Untuk mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut, penulis mengembangkan sistem yang lama menjadi sistem baru yang telah dapat mengurangi kelemahan-kelemahan yang dari sistem yang lama.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan manajemen sistem informasi piutang perusahaan dan bahan masukan akademisi bagi penelitian sistem informasi akuntansi atas piutang.

Penulis

Marina Silvia Sibarani

12. Staf pegawai Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.

13. Anita Carolina Kusumawarhani dan teman-teman seangkatan di
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baiknya dan memberkati
hidup kita semua, Amin.

Penulis

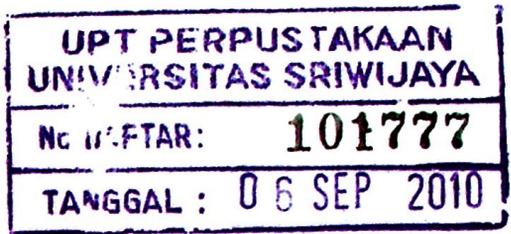
Marina Silvia Sibarani

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas anugrah dan berkatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. H. Syamsurijal, AK, Ph.D, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Drs. Burhannuddin, Ak., M.Acc, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Muhammad Nasai, SE.Ak., MAFIS, Ketua Pembimbing Skripsi.
5. Drs. H. Ubaidillah, Ak., MM, Anggota Pembimbing Skripsi.
6. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pendidikan selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Pimpinan dan staf keuangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Palembang.
8. Ayahanda, Ibunda, kakak yang tercinta yang telah memberikan dukungan moril dalam doa dan pendanaan.
9. Seluruh keluarga besarku tersayang yang telah memberikan dukungan padaku dalam doanya.
10. Sahabat-sahabatku tersayang, Mari Maulina, Hanny Daniaty, Dwi Kurniawaty, Ratih Rizkyanti, Reni Octaria, Dini Rachmadani, Ayu Noritha Putri dan Dian Sukma Indah atas dukungan yang selalu membangkitkan semangatku dan memberikan persahabatan yang terindah selama ini.
11. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	8
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Informasi.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem.....	11
2.1.2 Pengertian Informasi.....	13
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	15

2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.3 Sistem Informasi Piutang.....	20
2.3.1 Pengertian Piutang.....	20
2.3.2 Klasifikasi Piutang.....	22
2.3.3 Dokumen-Dokumen Yang Digunakan.....	23
2.3.4 Catatan Akuntansi Yang Digunakan.....	24
2.3.5 Prosedur-Prosedur Yang Digunakan.....	25
2.3.6 Pengawasan Intern Piutang.....	30
2.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	31

BAB III GAMBARAN UMUM PT. PELAYARAN SAKTI INTI MAKMUR

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
3.1.1 Umum.....	33
3.1.2 Maksud dan Tujuan.....	34
3.1.3 Perkembangan Aset.....	35
3.2 Struktur Organisasi.....	36
3.3 Uraian Tugas.....	39
3.4 Prosedur Piutang Yang Sedang Berjalan.....	43

BAB IV PENERAPAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem.....	50
4.1.1 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	50
4.1.2 Usulan Desain.....	51
4.2 Desain Sistem.....	52
4.2.1 Hal Yang Harus Dilakukan.....	52
4.2.2 Input Usulan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Atas Piutang di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	54
4.2.3 Output Usulan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	

Atas Piutang di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	55
4.2.4 Prosedur Usulan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Atas Piutang di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	55
4.3 Studi Kelayakan Atas Sistem Yang Diusulkan.....	60
4.4 Desain Fisik.....	64
4.4.1 Pengendalian Sistem.....	69
4.4.2 Rencana Implementasi dan Pemeliharaan.....	70
4.4.3 Konversi Sistem.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode Konvensional.....	26
Gambar 2.2	Posting Langsung Ke Dalam Kartu Piutang.....	26
Gambar 2.3	Posting Langsung Ke Dalam Pernyataan Piutang Menghasilkan Catatan Piutang.....	27
Gambar 2.4	Posting Langsung Ke Dalam Pernyataan Piutang Dengan Kartu Piutang Sebagai Tembusannya.....	27
Gambar 2.5	Posting Ditunda.....	28
Gambar 2.6	Pernyataan Saldo Akhir Bulan.....	29
Gambar 2.7	Pernyataan Faktur Yang Belum Dilunasi.....	30
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	38
Gambar 3.2	Prosedur Pengajuan Kerjasama Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	46
Gambar 3.3	Prosedur Pendistribusian Tiket Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	47
Gambar 3.4	Prosedur Pencatatan Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	48
Gambar 3.5	Prosedur Penagihan Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	49
Gambar 4.1	Prosedur Pengajuan Kerjasama Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	57
Gambar 4.2	Usulan Prosedur Pencatatan Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	58
Gambar 4.3	Usulan Prosedur Penagihan Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	59
Gambar 4.4	Tampilan Menu.....	65
Gambar 4.5	Tampilan Menu Input Piutang.....	65
Gambar 4.6	Tampilan <i>Form</i> Input Transaksi.....	66
Gambar 4.7	Tampilan <i>Form</i> Input Pembayaran Piutang.....	66
Gambar 4.8	Tampilan Menu Output Piutang.....	67

Gambar 4.9	Tampilan Laporan Piutang Agen.....	67
Gambar 4.10	Tampilan Daftar Piutang (Laporan Piutang per Bulan).....	68
Gambar 4.11	Tampilan Laporan Pembayaran Piutang.....	68
Gambar 4.12	Tampilan Pengendalian Sistem.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kalkulasi Biaya Sistem Informasi Akuntansi Piutang Baru Pada PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur.....	60
Tabel 4.2 Perbandingan Biaya Operasional Sistem Lama dan Sistem Baru.....	61

Pengembangan Sistem Informasi Piutang Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan desain atas pengembangan dari sistem informasi piutang pada perusahaan pelayaran. Perusahaan pelayaran yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan pelayaran besar yang ada di Indonesia, bahkan memiliki beberapa cabang perusahaan di beberapa provinsi yang ada di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan kelemahan-kelemahan yang ditemukan pada sistem informasi atas piutang yang sedang berjalan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur tersebut antara lain: pendistribusian tiket kepada pos/agen belum dibukukan secara baik, begitu juga dengan fisik percetakan yang ada di pos belum bisa ditelusuri secara dini, penagihan dari pelaksana juga kurang bertanggung jawab sehingga mengakibatkan piutang di pos menumpuk, pembuatan akun belum memenuhi tujuan pengendalian yakni transaksi penjualan tiket belum dicatat sesuai dengan waktu terjadi transaksi dan belum diklasifikasi dengan benar, dan pengendalian informasi yang masih dilakukan secara manual.

Untuk mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut, penulis mengembangkan sistem yang lama menjadi sistem baru yang telah dapat mengurangi kelemahan-kelemahan yang dari sistem yang lama. Diharapkan sistem informasi akuntansi atas piutang yang baru ini lebih efektif dan efisien bagi PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Informasi Piutang.

Receivable Information System Development of PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur

ABSTRACT

The objective of this research is to describing the design of receivable information system development of sea Transport Company. Sea Transport Company taken as object in this research is PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur. This company is one of the biggest sea transport companies in Indonesia, even has some branch of the company at some Provinces in Indonesia.

Research has finding weaknesses on receivable information system which is used by PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur in this time. Those weaknesses are: ticket distribution to post/agent not yet been booked well, so also with printing physical exist in can't be traced early, addiction from executor less hold responsible so that receivable in post heap, account form not fulfilled the operation target yet that is transaction of ticket sale not yet been noted as according to the time transaction happened and not classified well yet, and information operation which still be done manually.

In order to overcome those weaknesses, the development of the old system has to be done to create a new receivable information system which is more effective and efficient than before.

Key Words: Accounting Information System and Receivable Information System.





BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman globalisasi saat ini, yang sangat identik dengan kemajuan teknologi dan informasi yang sangat pesat, ditambah dengan persaingan yang akan selalu muncul dalam dunia usaha. Dimana setiap perusahaan memiliki kompetensi yang berbeda-beda antara yang satu dengan yang lain. Perusahaan yang memiliki kompetensi yang paling baik akan mampu bertahan dalam dunia persaingan. Hal yang paling mendasar adalah perusahaan harus mengetahui kompetensi yang dimilikinya. Untuk itu perusahaan membutuhkan sejumlah informasi yang akan digunakan sebagai pedoman dan dasar operasional perusahaan. Informasi merupakan data yang telah tersaring, terorganisir, terealisasi, dan saling berhubungan sehingga berguna untuk mencapai tujuan organisasi (Riasetiwan 2004:2).

Setiap perusahaan memiliki tujuan berbeda pada saat pertama kali didirikan. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik dari para pendiri perusahaan maupun kondisi lingkungan yang dihadapi pada saat itu. Faktor yang datang dari para pendiri perusahaan antara lain cara pandang, latar belakang pendidikan, budaya, agama. Sedangkan faktor yang berasal dari lingkungan antara lain lingkungan, politik, kondisi perekonomian. Namun tidak bisa dipungkiri bahwa setiap perusahaan memiliki beberapa kesamaan tujuan yaitu mengalami pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan perusahaan maka informasi akan dibutuhkan sebagai sarana

komunikasi yang utama untuk keperluan pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan. Riasetiawan (2004:2) menyimpulkan kriteria-kriteria informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Relevan, suatu informasi mempunyai manfaat sebagai dasar pengambilan keputusan.
2. Akurat, ketetapan, dan dapat diandalkannya suatu informasi.
3. Tepat waktu, informasi yang diperoleh terbaru dan mudah diperoleh saat dibutuhkan.
4. Ringkas, informasi telah dikelompokkan sehingga tidak perlu diterangkan.
5. Jelas, tingkat informasi dapat dimengerti oleh penerima.
6. Dapat dikuantifikasi, tingkat informasi dapat dinyatakan dalam bentuk angka.
7. Konsisten, tingkat informasi dapat diperbandingkan.

Untuk mendapatkan informasi yang akurat dan valid maka perusahaan perlu merumuskan suatu sistem informasi, terutama sistem informasi piutang.

Perusahaan-perusahaan pada saat ini umumnya dalam rangka memperbesar volume penjualannya, lebih banyak menjual produknya secara kredit karena sistem penjualan tersebut dipilih sebagai salah satu pembenahan bentuk penjualan yang cocok pada saat sekarang ini. Sistem penjualan kredit ini mengharuskan perusahaan membuat suatu kebijaksanaan tersendiri baik yang menyangkut jumlah piutangnya, cara pemberian piutang dan evaluasi terhadap piutang tersebut. Dengan memberikan kebijaksanaan piutang kepada pelanggan berarti perusahaan memberikan kesempatan kepada pelanggan untuk segera memperoleh

kebutuhannya dengan pembayaran yang dilakukan secara berkala. Dengan memberikan kebijaksanaan piutang ini perusahaan mengharapkan volume penjualan yang semakin meningkat.

Piutang timbul apabila perusahaan menjual barang atau jasa kepada pihak lain secara kredit. Tagihan bisa timbul dari berbagai macam sumber, tetapi jumlah yang terbesar biasanya timbul dari penjualan barang atau jasa. Tagihan-tagihan yang dimiliki perusahaan dapat dibagi dalam dua kelompok yaitu tagihan-tagihan yang didukung dengan janji tertulis disebut piutang wesel dan tagihan yang didukung dengan janji tertulis disebut piutang. Piutang sendiri dapat diklasifikasikan menjadi dua yaitu piutang dagang dan piutang bukan dagang, piutang dagang merupakan piutang yang timbul dari penjualan barang dan jasa yang dihasilkan perusahaan, sedangkan piutang bukan dagang merupakan piutang yang timbul bukan dari penjualan barang-barang atau jasa yang dihasilkan perusahaan (Zaki Baridwan, 2000: 124). Piutang merupakan hak untuk menagih sejumlah uang dari penjual kepada pembeli yang timbul karena adanya suatu transaksi (Al. Haryono Jusuf, 2001: 52). Menurut Amir Abadi Jusuf (2000: 272) piutang adalah uang yang terhutang oleh pelanggan atas barang yang telah kita jual atau jasa yang kita berikan padanya.

PT Pelayaran Sakti Inti Makmur merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayaran, yang berlokasi di jalan Rajawali Palembang dengan bidang usaha menjual jasa berupa jasa pelayaran. Sebagai salah satu perusahaan perusahaan pelayaran seperti layaknya perusahaan lain, PT Pelayaran Sakti Inti

Makmur juga menerapkan sistem informasi, salah satunya adalah Sistem Informasi Piutang.

Problematika atau masalah yang sering terjadi pada PT Pelayaran Sakti Inti Makmur dalam kaitannya dengan pelaksanaan sistem informasi piutang adalah sistem informasi piutangnya yang masih menggunakan cara manual. Dalam akuntansi manual pengolahan informasi piutang merupakan pekerjaan yang menuntut sumber daya yang prima dalam menjalankan proses akuntansi yang cukup rumit. Mencatat timbulnya piutang dan menghapus piutang merupakan pekerjaan duplikasi dari beberapa unit dalam organisasi. Apalagi tanggung jawab pada masalah ini cukup berat karena menyangkut harta perusahaan yang diharapkan dapat diterima dalam bentuk uang pada waktu yang ditentukan. Kelalaian dalam pengolahan piutang dapat menimbulkan hal yang fatal yang berpotensi mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian. Adapun dampak lain dari menggunakan sistem manual pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur ini adalah tidak adanya perhitungan piutang tak tertagih sehingga perusahaan tidak dapat mengukur keefektifan dari penagihan piutang yang dilakukan.

Dengan uraian latar belakang masalah tersebut diatas, maka penulis ingin mengusulkan dan mengembangkan suatu sistem baru yang nantinya diharapkan dapat membantu mengurangi beberapa permasalahan yang timbul dari sistem yang lama. Solusi yang penulis usulkan disini adalah diadakannya sistem informasi piutang secara komputerisasi, yang lebih efektif dan efisien dalam pengerjaannya.

Oleh karena itu, proposal penelitian ini berjudul “ **Pengembangan Sistem Informasi Piutang Pada PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur** “.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas adalah bagaimana pengembangan sistem informasi piutang yang baik di PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan desain atas pengembangan dari sistem informasi piutang pada perusahaan pelayaran. Perusahaan pelayaran yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan pelayaran besar yang ada di Indonesia, bahkan memiliki beberapa cabang perusahaan di beberapa provinsi yang ada di Indonesia. Oleh karena itu, pemilihan objek ini mencukupi untuk diadakannya penelitian tentang sistem informasi piutangnya.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu :

1. Bagi penulis, dapat memberikan tambahan wawasan tentang sistem informasi piutang di salah satu perusahaan pelayaran di Indonesia.

Perusahaan pelayaran yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur.

2. Untuk memperoleh pemahaman dan gambaran secara komprehensif mengenai pengembangan sistem informasi piutang yang baik pada perusahaan pelayaran.
3. Memberikan referensi dan sumber informasi bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih dalam yang sesuai dengan pokok bahasan dalam penelitian ini.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Dalam pelaksanaan dan pengumpulan data yang nantinya akan digunakan sebagai sumber dalam penelitian ini, lokasi objeknya dipilih yaitu PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur yang bertempat di Jl.Rajawali.

1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah, maka ruang lingkup penelitian ini meliputi: Usulan Pengembangan Sistem Informasi Piutang pada PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur yang terdiri dari analisa input, proses dan output.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Dua cara yang dilakukan untuk memperoleh, mengumpulkan dan menganalisis data pendukung, yaitu:

1. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan dengan cara mendatangi objek secara langsung.

Metode yang digunakan antara lain:

- a. Observasi, yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian. Penulis akan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap prosedur pekerjaan dan sistem pengelolaan informasi piutang yang ada pada PT.Pelayaran Sakti Inti Makmur.
- b. Wawancara, yaitu cara mengumpulkan data secara langsung terhadap pihak-pihak yang ada dalam perusahaan yang memiliki kewenangan untuk memberikan informasi yang berkenaan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Secara garis besar, informasi yang ingin diperoleh dari hasil wawancara mengenai gambaran umum perusahaan, sistem informasi piutang yang sedang berjalan saat ini.
- c. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data dengan cara melihat dan mengolah dokumen, serta arsip perusahaan yang bersangkutan. Dokumen-dokumen yang dilihat merupakan dokumen yang berkaitan dan mendukung penelitian yang sedang dilakukan.

2. Studi Kepustakaan

Data dikumpulkan dengan membaca referensi dan literatur lain yang berhubungan dengan penelitian untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Pengumpulan data yang relevan dengan judul yang dipilih menggunakan jenis data seperti:

- a. Data primer, yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh perusahaan atau organisasi yang mempublikasikannya. Pengumpulan data ini dilakukan dengan penelitian lapangan seperti yang dijelaskan sebelumnya.
- b. Data sekunder, yaitu pengumpulan data melalui studi kepustakaan.

1.5.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis deskriptif kualitatif merupakan metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang ada lalu mengolah data-data tersebut sehingga dapat ditemukan permasalahannya dan solusi yang terbaik untuk mengatasi permasalahan tersebut. Beberapa tahapan yang diformulasikan oleh Romney dan Steinbart, yaitu:

1. Analisis Sistem

Analisis sistem melalui kegiatan investigasi awal, survey sistem, studi kelayakan, serta menetapkan kebutuhan informasi.

2. Desain Konseptual

Desain konseptual meliputi identifikasi dan evaluasi alternatif desain, serta mengembangkan spesifikasi desain.

3. Desain fisik

Desain fisik meliputi desain output, desain database, desain input, desain pengendalian, serta pengembangan prosedur dan program.

4. Implementasi dan perubahan

Implementasi dan perubahan meliputi pengembangan rencana implementasi dan perubahan, pemasangan hardware dan software, melatih personil, menguji sistem serta melengkapi dokumentasi dari sistem lama ke yang baru.

5. Operasional dan pemeliharaan

Operasional dan pemeliharaan meliputi penyesuaian dan tinjauan pasca implementasi, pengoperasian sistem, mengubah sistem serta melakukan pemeliharaan terus-menerus.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan terdiri dari lima bab yang dilakukan secara sistematis supaya terdapat hubungan pembahasan dari satu bab ke bab lainnya. Adapun isi pokok materi yang akan dibahas antara lain:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori-teori mengenai sistem informasi, sistem informasi akuntansi, sistem informasi piutang, dan aplikasi sistem informasi tersebut. Teori-teori lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

**BAB III : GAMBARAN UMUM PT. PELAYARAN SAKTI INTI
MAKMUR**

Dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang akan diteliti dan kondisi yang sedang berlangsung pada objek penelitian tersebut.

BAB IV : PENERAPAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas analisis data-data yang telah diperoleh dan menjelaskan tentang penerapan sistem yang akan dilakukan berdasarkan tahapan-tahapan dari Romney dan Steinbart.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini yang merupakan bab penutup menguraikan tentang kesimpulan atas Bab IV dan saran-saran yang nantinya dapat bermanfaat bagi perusahaan dan pihak - pihak lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. 2000. *Intermediate Accounting*. BPFE: Yogyakarta.
- Bodnar, George, William, Hopwood. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi pertama. Penerjemah, Amir Abadi Jusup dan Rudi M. Tambunan. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Hadibroto, S., Sukadam, Sudardjat. 1982. *Akuntansi Intermediate*. PT. Ichtisar Baru Van Hoeve. Jakarta.
- Hornigren, C.T., Harrison, W.T., Bamber, L.S. 2002. *Accounting*. Edisi kelima. Prentice-Hall. New Jersey.
- Husein, Muhammad Fakhri dan Amin Wibowo. 2000. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Jogiyanto, H.M. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Jusuf, Al. Haryono. 2001. *Dasar-dasar Akuntansi*, Yogyakarta: STIE YKPN
- Jusuf, Amir Abadi. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kieso, Donald E., and Weygandt, Jerry J. *Intermediate Accounting*. Sixth Edition. John Wiley and Sons Inc. Singapore. 1986.
- King, J.L., V.Gurbaxani, K.L. Kraemer, F.W. McFarlan, K.S. Raman, and C.S. Yap. 1994. "Institutional Factors in Information Technology Innovation." *Information System Research* 5: 2 (June).
- Krismiaji. 2002. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: AMP YKPN.
- Kristanto, Andri. 2003. *Keamanan Data Pada Jaringan Komputer*. Ed.1 Cet ke-1. Yogyakarta. Gava Media.
- La Midjan. 1995. *Sistem Informasi Akuntansi*. Lembaga Informatika Akuntansi. Bandung.
- Laudon, Kenneth C. 1985. "Environment and Institutional Models of Systems Development". *Commucation of the ACM* 28 Number 7 (July).

Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. 2000. "Organization and Technology in The Networked Enterprise" *Management Information System*. Six Edition, International Edition. www.prenhall.com/laudon.

Mcleod, Raymond, Jr. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi ketujuh. Jilid satu. Terjemah, Hendra Teguh. Penerbit PT. Prenhallindo. Jakarta.

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Riasetiawan, Mardhani. 2004. *Tinjauan Teoritis Sistem Informasi Akuntansi*. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*. UGM. Yogyakarta.

Romney B. Marshall & Steinbart, Paul Jhon, 2004, *Accounting Information System*, buku 1, edisi 9, Jakarta: Salemba Empat.

Romney B. Marshall & Steinbart, Paul Jhon. 2005. *Accounting Information System*. buku 1, edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

Smith, Jay M., and Skousen, K. Fred. 1992. *Intermediate Accounting*. Eight Edition. Volume Komprehensif. terjemahan Alfonsus Sirait. Edisi Kesembilan. Erlangga. Jakarta.

Susanto, Azhar. 2004. *SIA Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer*. edisi 1. Jakarta: Lingga Jaya.

www.mardhani.staff.ugm.ac.id. Diakses pada tanggal 10 Februari 2010