

DAFTAR PUSTAKA

- Aprizal, Erik. 2004. *Analisis Positioning Kartu Prabayar Simpati dari PT. TELKOMSEL di Palembang*, Skripsi Sarjana Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Inderalaya.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif, Pemahaman Filosofis dan Metodologis Ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Daud, Islahuddin & Nailis, Welly. 2008. *Pengaruh Periklanan Terhadap Keputusan Konsumsi Konsumen di Kota Palembang*. Palembang, Laporan Penelitian.
- Kasali, Rhenald. 1999. *Membidik Pasar Indonesia, Segmentasi, Targeting, dan Positioning*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jilid 1 Edisi Kesembilan. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Lupiyoadi, Rambat & A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Massie & Aditama. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Natalisa, Diah. 2007. *Riset Pemasaran – Konsep dan Aplikasi Dalam Penelitian*. Palembang: Penerbit UNSRI.
- Nurhayati. 2004. *Analisis Strategi Segmentation, Targetting, Positioning dalam Menghadapi Persaingan pada PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Palembang*, Skripsi Sarjana Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Inderalaya.
- Pudjawati, Wiwin. 2006. *Evaluasi Penerapan Segmentasi, Targeting dan Positioning pada Perusahaan Jasa Angkutan Po. Lorena Cabang Palembang*, Skripsi Sarjana Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Inderalaya.
- Puspowarsito, A. Herianto. 2008. *Metode Penelitian Organisasi*. Cetakan Ketiga. Palembang: Humaniora.
- Rangkuti, Freddy. 1997. *Riset Pemasaran*. Cetakan Pertama. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Roemer, Milton & Friedman. 1997. *Dirjen Depkes RI*. Jakarta.

Tjiptono, Fandy. 2001. *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: ANDI

<http://dankfsugiana.wordpress.com/2008/07/08/populasi-dan-teknik-sampling/>, diakses tanggal 12 Juni 2010.

<http://depkes.go.id/>, diakses tanggal 3 April 2010.

<http://petrachristianuniversitylibrary/jiunkpe/s1/eman/2004/jiunkpe-ns-s1-2004-31400185-4004-singa-chapter2.pdf>, diakses tanggal 20 Mei 2010.

www.google.com