PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT PRODUKSI PT. PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG

Skripsi Oleh :

MAHENDRA PUTRA

01091001052

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

R 21334
21798

S
658 . 307
Mah
P
C1/1 —> 131931
2013

C1/1

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT PRODUKSI PT. PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
UPT PERPUSTAKAAN

Skripsi Oleh :

MAHENDRA PUTRA

01091001052

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

INDRALAYA

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : MAHENDRA PUTRA

NIM : 01091001052

JURUSAN : MANAJEMEN

MATA KULIAH : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT PRODUKSI PT. PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal :

ketua : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Tanggal :

anggota : Drs. H. Adlyn Kamaruddin
NIP. 130703463

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT UTAMA PRODUKSI PT PUPUK SRIWIJAYA (PUSRI) PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama	:	MAHENDRA PUTRA
NIM	:	01091001052
Fakultas	:	EKONOMI
Jurusan	:	MANAJEMEN
Bidang Kajian/Konsentrasi	:	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 29 Agustus 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 29 Agustus 2013

Ketua,	Anggota,	Anggota,
Drs. H. Supardi A. Bakri, MPA	Drs. H. Adlyn Kamaruddin	Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP.195105121978031002	NIP. 130703463	NIP. 196610221992032002.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Mohamad Adam, SE, ME
NIP. 196706241994021002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	:	Mahedra Putra
NIM	:	01091001052
Jurusan	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	Pegaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Produksi PT Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang

Telah kami periksa secara penulisan, *grammer*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Inderalaya, 29 Agustus 2013

Pembimbing Skripsi

Ketua,

Drs. H. Supardi A. Bakri, MPA
NIP. 130703463

Anggota,

Drs. H. Adlyn Kamaruddin
NIP.195105121978031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Mohamad Adam, SE, ME
NIP. 196706241994021002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mahendra Putra

NIM : 01091001052

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pegaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang"
Pembimbing

Ketua : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

Anggota : Drs. H. Adlyn Kamaruddin

Tanggal diuji : 29 Agustus 2013

Adalah benar-benar hasil karya saya dibawah bimbingan tim pembimbing. Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebut sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar sarjana saya.

Inderalaya, 29 Agustus 2013

Yang memberi pernyataan

Mahendra Putra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tersenyum saat kehidupan berjalan lancar itu biasa, tetapi masih bisa tersenyum saat kehidupan berjalan tidak menyenangkan itu baru luar biasa"

"Janganlah hidup hanya untuk melihat dunia, tapi hiduplah untuk membuat dunia melihatmu"

"...Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmatKu), maka azabKu sangat berat"

(Ibrahim:7)

Kupersembahkan Untuk:

ALLAH SWT & RASULULLAH SAW

Kedua Orang Tuaku

Kakak dan Adik-adikku

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI). Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI). Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ketua Jurusan
3. Sekretaris Jurusan
4. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran
5. Orang tua

Inderalaya, 18 Maret 2013

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI)

Oleh:
Mahendra Putra

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Mengetahui ada tidaknya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) 2) Untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) .

Sampel menggunakan teknik probabilitas dengan cara random sampling (Metode sampel acak sederhana), yaitu dengan menggunakan metode pemilihan sampel dimana setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel sebanyak 94 orang dari 1417 orang poulasi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuisioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja yang diterima oleh karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang ternyata berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hubungan yang terjadi kearah positif, yaitu jika variable X (stres kerja) naik maka variable Y(kinerja karyawan) akan mengalami peningkatan, bisa dilihat dari hasil pengolahaan data dari hasil perhitungan regresi sederhana hasilnya adalah 0,588 yang artinya berhubungan positif atau memiliki nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 34,6%, dimana stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Impact of Work Stress to The Employee's Performance in The Production Directorate of PT Pupuk Sriwijadja (Pusri)

by:

Mahendra Putra; H. Supardi A. Bakri, M.P.A; Drs. H. Adlyn Komaruddin

This research is aimed to find out 1) whether there is impact of work stress to the employee's performance in the production directorate of PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri), 2)how big the correlation between the work stress with the employee's performance in the the production directorate of PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri).

The sampling method in this research is the probability technique of random sampling (simple random sampling method), that is use the sampling method in which every population member of the sample has the same chance to be chosen as the sample member. The number of samples used in this research are 94 people out of 1417 people (population). The data collecting methods used in this research are observation, interview, and questionnaire.

The result of this research shows that the work stress gone through by the employees in the production directorate of PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang obviously has significant impact to the employees' performance, the correlation is positive, that is if the X variable (work stress) is increasing then the Y variable (employee's performance) will also increase. It can be seen from the result of the data processing use simple regression counting, the result is 0,588 which means that those variables have positive corellation or have coeficient of determination (R^2) in the amount of 34,6%,. It shows that the work stress has impact and correlation to the employee's performance in the production directorate of PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang.

Keywords: Work Stress, Employee's Performance

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	: MAHENDRA PUTRA
Jenis Kelamin	: LAKI-LAKI
Tempat/Tanggal Lahir	: BATURAJA, 23 JANUARI 1993
Agama	: ISLAM
Alamat Rumah (Orang Tua)	:JL. GOTONG ROYONG LR. GURAMI NO. 7 BATURAJA TIMUR KAB. OGAN KOMERING ULU
Alamat Email	: enda17@rocketmail.com
Nomor HP	: 087796670126

Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar	: SD NEGERI 5 OGAN KOMERING ULU
SLTP	: SMP NEGERI 1 OGAN KOMERING ULU
SMU	: SMA NEGERI 1 OGAN KOMERING ULU
Pendidikan Non Formal	: TP-1 Level of TOEFL Preparation Program LBPP LIA
Pengalaman Organisasi	: Anggota IKAMMA (Ikatan Keluarga Mahasiswa Manajemen)
Penghargaan Prestasi	: -

UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
NO DAFTAR: 131931
TANGGAL

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL		
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI..		i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI		ii
SURAT PERNYATAAN		iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH		iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN		v
KATA PENGANTAR		vi
HALAMAN ABSTRAK (BAHASA INDONESIA) ...		vii
HALAMAN ABSTRAK (BAHASA INGGRIS) ...		viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		ix
DAFTAR ISI		x
DAFTAR TABEL		xii
DAFTAR GAMBAR		xv
DAFTAR LAMPIRAN		xvi
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Perumusan Masalah	7
	1.3. Tujuan Penelitian	7
	1.4. Manfaat Penelitian	8
	1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	10
	2.1 Stres Kerja	10
	2.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
	2.1.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	12
	2.1.3 Dampak Stres Kerja	17
	2.1.4 Konsekuensi Stres Kerja	20
	2.1.5 Mengelola Stres Kerja	21
	2.2 Kinerja	22
	2.2.1 Penelitian Kinerja	22
	2.2.2 Unsur-unsur Penilaian Kinerja	22
	2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	24
	2.2.4 Faktor-Faktor Mempengaruhi Prestasi Kerja	24
	2.3 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	25
	2.4 Penelitian Terdahulu	27
	2.5 Kerangka Pemikiran	28
	2.6 Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
	3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
	3.2 Rancangan Penelitian	29
	3.3 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan	

Data 29
3.3.1 Jenis data 29
3.3.2 Sumber data..... 29
3.3.3 Metode Pengumpulan Data 30
3.4 Populasi Penelitian 31
3.5 Batasan Operasional dan Pengukuran Variabel 32
3.5.1 Batasan operasional variabel 32
3.5.2 Pengukuran Variabel 33

3.6 Teknik Analisa Data 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Analisis Kunatitatif Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 38
4.1.1 Profil Responden 38
4.1.1.1 Status Kepegawaian Responden 39
4.1.1.2 Masa Kerja Responden 39
4.1.1.3 Jenis Kelamin Responden 40
4.1.1.4 Status Pernikahan Responden 41
4.1.1.5 Tingkat Pendidikan Responden 41
4.1.1.6 Tingkat Usia Responden 42
4.1.2 Pengujian Kuesioner 43
4.1.2.1 Uji Validitas 43
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 45
4.1.3 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Item-item Pertanyaan..... 46
4.1.3.1 Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja..... 47
4.1.3.2 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan 53
4.1.4 Kesimpulan Analisis Frekuensi 59
4.2 Analisis Regresi Sederhana 61
4.3 Pembahasan Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66
5.1 Kesimpulan 66
5.2 Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan Direktorat Produksi PT PUSRI	5
Tabel 1.2 *Turn Over* Karyawan	6
Tabel 2.1 Penilitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	33
Tabel 3.2 Skala pengukuran yang digunakan	34
Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien Korelasi	35
Tabel 4.1 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI berdasarkan status kepegawaian	39
Tabel 4.2 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI berdasarkan masa kerja responden	39
Tabel 4.3 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI berdasarkan status pernikahan	40
Tabel 4.5 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI berdasarkan pendidikan terakhir responden.....	41
Tabel 4.6 Komposisi karyawan pada Direktorat Produksi PT PUSRI Berdasarkan usia responden	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.10 Jawaban atas pernyataan pekerjaan yang diberikan terlalu banyak sehingga membuat saya letih.....	47
Tabel 4.11 Jawaban atas pernyataan target perusahaan dan tuntutan tugas terlalu tinggi sehingga memberatkan pekerjaan saya	48
Tabel 4.12 Jawaban atas pernyataan saya sering diberi pekerjaan dalam waktu yang mendesak.....	49

Tabel 4.13 Jawaban atas pernyataan pernyataan seringkali saya tidak memiliki hari llbur kerja karena harus bekerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaan..... 50

Tabel 4.14 Jawaban atas pernyataan saya selalu terlibat konflik dengan rekan kerja..... 50

Tabel 4.15 Jawaban atas pernyataan atasan saya memberi wewenang dalam improvisasi tugas yang saya lakukan..... 51

Tabel 4.16 Jawaban atas pernyataan atasan saya bertindak kurang adil dalam pembagian pekerjaan kepada karyawannya..... 52

Tabel 4.17 Jawaban atas pernyataan atasan saya selalu ngomel di depan umum..... 53

Tabel 4.18 Jawaban atas pernyataan saya selalu menyelesaikan tugas tepat pada waktunya..... 53

Tabel 4.19 Jawaban atas pernyataan saya mampu menyelesaikan b semua pekerjaan dengan baik..... 54

Tabel 4.20 Jawaban atas pernyataan saya selalu bersikap jujur pada atasan apabila terdapat masalah..... 55

Tabel 4.21 Jawaban atas pernyataan saya selalu mematuhi peraturan yang ditetapkan..... 56

Tabel 4.22 Jawaban atas pernyataan saya bekerja sesuai dengan standar perusahaan..... 56

Tabel 4.23 Jawaban atas pernyataan saya mau bekerjasama dengan rekan kerja..... 57

Tabel 4.24 Jawaban atas pernyataan tidak pernah absen dalam bekerja..... 58

Tabel 4.25 Jawaban atas pernyataan saya bersikap disiplin karena kesadaran diri sendiri..... 58

Tabel 4.26 Jawaban atas pernyataan hasil kerja saya jarang membuat kesalahan..... 59

Tabel 4.27 Jawaban seluruh pernyataan tentang stres kerja..... 60

Tabel 4.28 Jawaban seluruh pernyataan tentang kinerja karyawan..... 61

Tabel 4.29 Koefisien Korelasi dan Determinasi 62

Tabel 4.30 Hasil Uji F (F Test) 63
Tabel 4.31 Koefisien Regresi Linear Sederhana..... 64

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Perbandingan Jam Kerja Standar dan Jam Kerja Perusahaan 3

Gambar 2.1 Hubungan U Terbalik Antara Stres Kerja dengan Kinerja..... 25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Bagan Organisasi Direktorat Produksi PT PUSRI.....	70
Lampiran 2 Kuisioner Penelitian.....	71
Lampiran 3 Output SPSS.....	73
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	85

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
UPT PERPUSTAKAAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manusia yang merupakan tenaga kerja bagi perusahaan terkadang sering diabaikan, tidak jarang perusahaan hanya mengganggap bahwa tenaga kerja (karyawan) sebagai beban yang harus selalu ditekan untuk mengurangi biaya produksi. Persaingan dan tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja. Selain tekanan yang berasal dari lingkungan kerja, lingkungan keluarga dan lingkungan sosial juga sangat potensial menimbulkan kecemasan. Dampak yang sangat merugikan dari adanya gangguan kecemasan yang sering dialami oleh masyarakat dan karyawan khususnya disebut stres. Stres terhadap kinerja dapat berperan positif dan juga berperan negatif, seperti dijelaskan pada hukum Yerkes Podson yang menyatakan hubungan antara stres dengan kinerja seperti huruf U terbalik. (Robbins, 2008:378).

Stres kerja merupakan aspek yang penting bagi perusahaan terutama keterkaitannya dengan kinerja karyawan. Perusahaan harus memiliki kinerja, kinerja yang baik dapat membantu perusahaan memperoleh keuntungan. Sebaliknya, bila kinerja menurun dapat merugikan perusahaan. Oleh karenanya kinerja karyawan perlu memperoleh perhatian antara lain dengan jalan melaksanakan kajian berkaitan dengan variabel stres kerja.

Sasono (2004:5) mengungkapkan bahwa stres mempunyai dampak positif dan negatif. Dampak positif stres pada tingkat rendah sampai pada tingkat moderat bersifat fungsional dalam arti berperan sebagai pendorong peningkatan kinerja karyawan. Sedangkan pada dampak negatif stres tingkat yang tinggi adalah penurunan pada kinerja karyawan yang drastis.

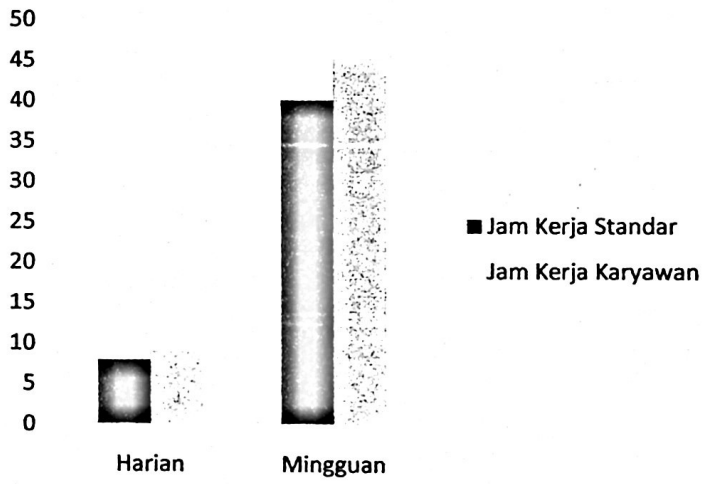
PT. Pusri merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang produksi dan pemasaran pupuk. Secara legal, PT. Pusri Palembang resmi didirikan pada 24 Desember 1959. Pada tahun 1979 pemerintah menetapkan PT. Pusri sebagai perusahaan yang bertanggung jawab dalam pengadaan penyaluran seluruh jenis pupuk bersubsidi, baik yang berasal dari produksi dalam negeri maupun luar negeri untuk kebutuhan program intensifikasi.

PT. Pusri menuntut karyawan untuk memiliki visi untuk menjadi perusahaan terkemuka tingkat regional, dan misi memproduksi serta memasarkan pupuk dan produk produk agrobisnis secara efisien, berkualitas prima dan memuaskan, serta memiliki tata nilai, yaitu:

1. Integritas, yaitu perilaku yang mencerminkan kesesuaian antara pemikiran, perkataan dan perbuatan.
2. Profesionalisme, yaitu sigap dalam melaksanakan tugas sesuai kemampuan serta pengetahuan dengan bertanggung jawab dan kreatifitas tinggi.
3. Fokus pada pelanggan, yaitu memprioritaskan pada kepuasan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan internal dan eksternal sesuai harapan.

4. Loyalitas, yaitu patuh pada pimpinan, serta menjaga kesatuan hati antara pimpinan dengan karyawan demi melindungi nilai dan mencapai visi.
5. Baik sangka, yaitu selalu bersikap atau menanggapi segala hal dari perspektif positif.

Berdasarkan ketetapan surat keputusan (SK) Gubernur Sumsel No 878/KTPS/DISNAKERTRANS/2010, bahwa jam kerja standar adalah 8 jam sehari atau 40 jam seminggu. Sedangkan PT PUSRI bekerja hingga 9 jam sehari atau 45 jam seminggu.



Sumber: Data primer yang diolah

Gambar 1.1
Perbandingan Jam Kerja Standar dan Jam Kerja Perusahaan

Bahaya stres diakibatkan karena kondisi kelelahan fisik, emosional dan mental yang disebabkan oleh adanya keterlibatan dalam waktu yang lama dengan

situasi yang menuntut secara emosional (Tunjungsari, 2011). Proses berlangsung secara bertahap, akumulatif, dan lama kelamaan menjadi semakin memburuk. Dalam jangka pendek, stres yang dibiarkan begitu saja tanpa penanganan yang serius dari pihak perusahaan membuat karyawan menjadi tertekan, tidak termotivasi, dan frustasi. Sehingga menyebabkan karyawan bekerja tidak optimal sehingga kinerjanya pun akan terganggu. Dalam jangka panjang, karyawan yang tidak dapat menahan stres kerja maka ia tidak mampu lagi bekerja diperusahaan. Pada tahap yang semakin parah, stres bisa membuat karyawan menjadi sakit atau bahkan akan mengundurkan diri.

Kebiasaan bekerja dalam jam kerja yang panjang menyebabkan letih, lamban, dan tidak dapat berkonsentrasi (Tunjungsari, 2011). Pada hal ini PT PUSRI memiliki jam kerja melebihi standar kerja yang ditetapkan berasarkan SK Gubernur, selain itu pada bagian produksi memiliki jam kerja yang disebut "*dayshift*", hal ini tentunya mewajibkan karyawan untuk bekerja pada malam hari hingga pagi hari. Faktor kelelahan menjadi salah satu keluhan dari para karyawan dan menyebabkan mereka mengalami stres bersifat negatif dan mengganggu kinerja karyawan.

Sebagai manusia biasa, karyawan pada PT. Pusri tentunya dihadapkan dengan kondisi dilematis. Di satu sisi mereka harus bekerja untuk fokus pada visi, misi, serta tata nilai perusahaan, sementara disisi lain mereka memiliki kebutuhan dan keinginan yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan, kondisi ini tentunya dapat menimbulkan stres kerja.

Tabel 1.1

Absensi Karyawan Direktorat Produksi PT PUSRI

Periode Desember 2012

No	Unit Kerja	Jumlah Karyawan Aktif	Telat Datang	Cepat Pulang	Absen
1	Divisi Operasi	7	-	1	-
2	Departemen Operasi P-IB	156	-	-	1
3	Departemen Operasi P-II	166	-	-	2
4	Departemen Operasi P-III	153	-	-	-
5	Departemen Operasi P-IV	175	-	2	-
6	Departemen Pengantongan & Pengangkutan	119	-	-	-
7	Divisi P2K2L	1	3	-	2
8	Dep. Perencanaan & Pengendalian Produksi	37	1	-	-
9	Departemen Laboratorium	93	-	-	-
10	Departemen K3 & LH	90	1	-	-
11	Dep Jaminan Pengendalian Kualitas	58	-	-	-
12	Departemen Inspeksi Teknik	0	-	-	
13	Divisi Pemeliharaan	2	-	-	
14	Departemen Pemeliharaan Mekanikal	118	1	-	2
15	Departemen Pemeliharaan Listrik & Instrumen	146	-	-	4
16	Dep Perencanaan & Pengend Turn Around	13	-	-	
17	Departemen Perbengkelan	80	2	-	3
18	Departemen Mekanikal	0	-	-	
19	Departemen Listrik & Instrumen	0	-	-	
20	Dep Perencanaan & Pengend Pemeliharaan	0	-	-	
21	Kelompok Staff Direktur Produksi	3	-	-	
Total		1417	8	3	14

Sumber: Data sekunder yang diolah

Tabel 1.1 menunjukkan tingkat absensi karyawan yang cukup tinggi, kondisi ini terjadi diakibatkan jam kerja yang cukup tinggi, jam kerja yang mengharuskan

karyawan bekerja pada malam hari, dan tugas kantor yang terkadang mengharuskan karyawan lembur untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya. Orang yang mengharapkan banyak dari diri mereka sendiri dan organisasi dimana mereka bekerja cenderung menciptakan stres internal yang lebih besar, yang pada gilirannya mengarah pada kelelahan emosional. Begitu juga kelelahan emosional disebut dengan memiliki terlalu banyak pekerjaan untuk dilakukan, dengan konflik peran dan dengan jenis interaksi antarpribadi yang dialami di tempat kerja (Kreitner dan Kinicki, 2005:366).

Tabel 1.2

***Turn Over* Karyawan**

Periode Desember 2012

No	Direktorat	Akhir Bulan Lalu	Penerimaan	Mutasi	PHK	Akhir Bulan
1	Utama	71	0	0	2	69
2	Produksi	1432	0	0	15	1417
3	Keuangan dan Pemasaran	626	0	0	3	623
4	Teknik dan Pengembangan	358	0	0	3	355
5	SDM dan Umum	246	0	0	15	231
Total		2733	0	0	38	2695

Sumber: Data sekunder yang diolah

Pada umumnya stres kerja lebih banyak merugikan diri karyawan maupun perusahaan. Pada diri karyawan, konsekuensi tersebut dapat berupa menurunnya gairah kerja, kecemasan yang tinggi, frustasi, dan sebagainya. Stres kerja yang menyebabkan turunnya gairah kerja sangat berpengaruh pada kinerja karyawan.

Stres yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Sebagai hasilnya, pada diri karyawan berkembang

berbagai macam gejala stres yang dapat mengganggu pelaksanaan kerja mereka. (Rivai, 2005:108). Stres dapat membantu dan merusak kinerja karyawan, stres yang dikelola dengan baik dan dalam batasan kewajaran dapat meningkatkan kinerja dengan adanya tantangan-tantangan kerja. Akan tetapi, stres yang tidak dapat dikelola dengan baik dan berlebihan dapat mengganggu pelaksanaan kerja.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul **"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang"**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah utama sebagai berikut: "Bagaimana Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang ?"

1.3 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian di dalam karya ilmiah merupakan target yang hendak dicapai melalui serangkaian aktivitas penelitian, karena segala yang diusahakan pasti mempunyai tujuan tertentu yang sesuai dengan permasalahannya.

Sesuai dengan persepsi tersebut maka tujuan penelitian ini adalah "Untuk Mengetahui Dan Menganalisis Seberapa Besar Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Produksi PT. Pupuk Sriwidjaja (PUSRI) Palembang".

1.4 Manfaat penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, manfaat penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat teoritis

Memberikan masukan dalam rangka penyusunan teori atau konsep-konsep baru terutama untuk pengembangan pemikiran dalam memecahkan permasalahan yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

1.4.2 Manfaat praktis

Memberikan masukan kepada karyawan untuk mengatasi stres dan meningkatkan kinerja, serta memberikan masukan kepada manajemen perusahaan PT. Pusri Palembang sebagai pertimbangan dalam menentukan kebijakan yang berhubungan dengan upaya dalam penanganan stres kerja dan peningkatan kinerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika skripsi yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang dijadikan sebagai landasan dalam menganalisa masalah, penelitian sebelumnya yang relevan, kerangka pemikiran, dan juga hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, jenis dan sumber data, populasi, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang sekiranya berguna sebagai bahan pertimbangan perusahaan mengenai pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

Dessler, Gary. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Buku 1 & 2. Jakarta: Indeks

Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 2012. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi.* Inderalaya: FE UNSRI

Gibson, James,L. 2000. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses.* Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Bumi Aksara

Hermita. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Semen Tonasa (PERSERO) Pangkep. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin. Tidak Dipublikasikan

Kreitner, Robert L; Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT. Remaja Rosolakarya Offset

Melitza, Tommy.2009. Pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja Karyawan ATC Makassar Air Traffic Service Center PT. Angkasa Putra 1 (Persero). Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar. Tidak Dipublikasikan.

Mondy, R. Wayne. 2008 . *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Buku 1 &2. Jakarta: Erlangga

Rivai, Veithzal; Ella Jauvani. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Raja Grafindo Persada

Robbins, Stephen P; Timothy A.Judge. 2008. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat

Robert; Jackson. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Buku 1. Jakarta: Erlangga

Rusdi, Rosnelly: Septiani, Dian. 2008. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Redaksi Surat Kabar Harian Umum Lampung Post". *Jurnal Bisnis dan Manajemen,* Vol 4 No.2. Januari 2008.

Sasono, Eko. 2004. "Mengelola Stres Kerja". *Jurnal Fokus Ekonomi.* Vol 3 No 2. Agustus 2004

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alphabeta

Tahir, Riyyani. 2007. Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Guru Sekolah Luar Biasa Pembina Tingkat Provinsi Sulawesi Selatan. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar. Tidak Dipublikasiakn

Tunjungsari, Peni. 2011. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawn Pada Kantor Pusat Pos Indonesia (Persero) Bandung". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol 1 No 1. Maret 2011