

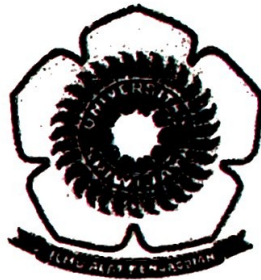
S  
358.307

R:22852/23397



rel  
013

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT  
JENDRAL BINA MARGA PALEMBANG**



Skripsi oleh:

**Yulis hari yana**

**01091001011**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan**

**Universitas Sriwijaya**

**Falkutas Ekonomi**

**2013**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI  
DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT JENDRAL  
BINA MARGA PALEMBANG**

**Disusun Oleh:**

Nama : YULIS HARI YANA  
NIM : 01091001011  
Fakultas : EKONOMI  
Jurusan : MANAJEMEN  
Bidang Kajian/Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan


Dosen Pembimbing

Tanggal

:

\_\_\_\_\_

Ketua:



\_\_\_\_\_  
Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

: NIP.195607011985031003

Tanggal

:

\_\_\_\_\_

Anggota:



\_\_\_\_\_  
Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP.198104022008011013

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**DI DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT JENDRAL**  
**BINA MARGA PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : YULIS HARI YANA  
NIM : 01091001011  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

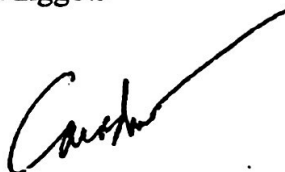
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 13-febuari-2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 13-Februari-2013

Ketua

Anggota

Anggota



Drs . Yuliansyah M. Diah, M.M    Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M    Drs. H. Supardi A. Bakri, MPA  
NIP.195607011985031003    NIP.198104022008011013    NIP.195105121978031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, SE, ME  
NIP.196706241994021002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yulis Hari Yana  
NIM : 01091001011  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang”.

Pembimbing :

Ketua : Drs . Yuliansyah M. Diah, M.M  
Anggota : Afriyadi Cahyadi ,S.E, M.M

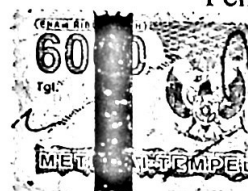
Tanggal Ujian : 13 Februari 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya oranglain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 13-febuari-2013

Pembuat Pernyataan,

 Yulis Hari Yana  
01091001011



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang ”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas semua petunjuk, rahmat, ridho, dan karunia yang telah diberikan selama ini.
2. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Dr. H. Syamsurijal, AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Dr. Mohamad Adam, S.E, M.E, Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. Drs . Yuliansyah M. Diah, M.M , Pembimbing I Skripsi untuk bimbingan dan nasehatnya selama ini.
6. Afriyadi Cahyadi ,S.E, M.M , Pembimbing II Skripsi sekaligus dosen Pembimbing Akademik terimakasih untuk bimbingan dan nasehatnya selama ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta Bapak “Nawas Yahyah, S.T dan Mama “Khodijah yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, do’a, perhatian, pengorbanan, dan dukungan yang begitu besar dalam hidupku (untuk mama terima kasih untuk doa air mata yang diteteskan dan papa terima kasih waktu, materi, pikiran yang telah dihabiskan untuk anak mu ini )

8. Kakak Perempuan ku dan Adik-Adik ku “Dian Wulandari , Fadilah Nirmalasari dan Muhamad abdu ” yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar senantiasa berusaha dalam membahagiakan kedua orang tua kita.
9. Seseorang yang spesial Ridho Fitradi yang selalu menyemangati dan selalu mendukung selama ini.
10. Nenek ku tersayang dan tercinta di Paoh Rawas yang selalu mencintai dan menyemangati dikala sedih dan susah agar selalu semangat dan kuat.
11. Seluruh Keluarga Besar ku, alm Omah dan Opah di Linggau , alm Kakek di Paoh Rawas yang kusayangi, tante-tante ku, oom oom ku dan semua nya.
12. Saudara-Saudara ku “ yuk maya , kak musa , yuk tia dan adeg iki calon mama dan calon papa ” yang dengan senyum dan canda tawanya selalu menyadarkanku akan arti dari sebuah kehidupan.
13. Teman – Teman ku d bus tio Kak Firman , Kak Yanto Mbak Dini , Kak Agus , Anggun , Sabar , Sela , Bona terimakasih selama kurang lebih empat tahun ini.
14. Sahabatku tersayang serta teman seperjuangan Larasati , Resty , Vina , Anggun , Citra dan Rama buat kebersamaan yang kita jalani. Terima kasih untuk tawa dan canda kalian yang membuatku bisa merasakan apa arti seorang teman yang sesungguhnya dan sudah menjadi sahabat yang selalu mengerti dan memahami aku apa adanya selama ini
15. Teman-teman ku sepermainan ku dikampus tunjang , uyak , vita , dian , melda dan semua nya yang tidak bisa disebutkan satu temen MGT ( M.SDM, M.Pemasaran dan M.Keuangan)
16. Teman seperjuangan mengejar dosen pembimbing “Laras dan Vina ” terlalu banyak kejadian yang sudah dilewati hingga skripsi ini selesai baik sedih maupun senang. Untuk semuanya terima kasih untuk kebaikan dan kebersamaan yang kita jalani.
17. Teman- teman Manajemen Sumber Daya Manusia 09 : “ Laras , Vina , Resty , Citra , Anggun , Melda , Dian , Angkas , Yena , Astri , Kiki ” dan semua anak-anak MGT yang tidak bisa disebut satu-satu terima kasih sudah menjadi teman yang baik selama ini semasa kuliah.

18. Teman – teman yang sedikit banyaknya sudah membantu dan dibuat repot dalam jalannya proses menuju ujian kompre ini “Laras , Resty , Vina dan Citra ” terima kasih untuk kalian semua.
19. Semua Bapak/ Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
20. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya “ Mbak Ninil, Kak Hendri, Kak Eka , Tante Aprilita dan seluruh staf lainnya.

Semoga Allah S.W.T membalas budi baik kalian dan berkah kepada kita semua , Amin...

**Indralaya,**

**Yulis Hari Yana**

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT JENDERAL BINAMARGA PALEMBANG

Oleh :  
Yulis Hari Yana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Bina Marga Palembang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 36 karyawan. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear sederhana menggunakan SPSS 17. Nilai R square menunjukkan sebesar 86,9 % motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar sisanya 13,1% % (100%-86,9%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : **Motivasi, Kepuasan Kerja Karyawan**

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M  
NIP. 1981904022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, S.E., M.M  
NIP. 196706241994021002

**ABSTRACT**

***The Effect of Job Satisfaction Employee Motivation at  
The Department of Public Works Directorate  
General of Highways Palembang***

By:

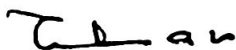
*Yulis Hari Yana*

*This study aimed to determine the effect of motivation on job satisfaction of employees in the Department of Public Works Directorate General of Highways Palembang. The data were collected through questionnaires and conducted at 36 employees. Technique sampling is a method used census data and testing techniques used in this study include validity, reliability test and simple linear regression analysis using SPSS 17. Value of R square shown 86.9% approved that motivation affect job statisfaction employees while the rest of the remaining 13,1% (100%-86,9%) is explained by other variables that are not measured in the study this. The results of this study showed that motivation sigificantly affect employees job satisfaction.*

**Keywords: Motivation, Job Satisfaction**

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP. 1981904022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, S.E., M.M

NIP. 196706241994021002

## RIWAYAT HIDUP

**Nama Mahasiswa** : Yulis Hari Yana

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Tempat/Tanggal lahir** : Palembang/ 21 Juli 1991

**Agama** : Islam

**Status** : Belum Menikah

**Alamat Rumah(Orangtua)** :JLN. Siaran LRG. Kavling NO.1001  
Rt:19 Rw:08, Sako Kenten. Palembang

**Alamat email** : [yulis.hariyana@yahoo.com](mailto:yulis.hariyana@yahoo.com)

**Pendidikan Formal** :

**Sekolah Dasar** : SD Xaverius 9 Palembang

**SLTP** : SMP N 27 Palembang

**SMU** : SMA YPI Tunas Bangsa Palembang

## **MOTTO**

- **BERDOA KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA ADALAH KUNCI DALAM MENCAPAI KEBERHASILAN HIDUP**
- **SENYUM KEDUA ORANG TUA ADALAH SEMANGAT HIDUPKU**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah,

Kupersembahkan karyaku ini untuk :

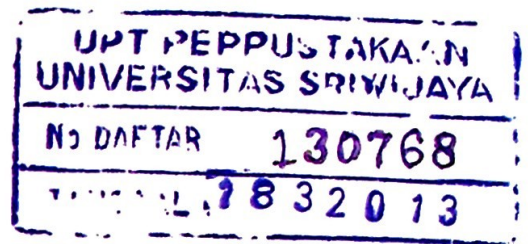
❖ Kedua Orang tuaku tercinta

❖ Saudara ku

❖ My bombom

❖ Sahabat-sahabatku

❖ Almamaterku



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
RIWAYAT HIDUP .....	x
MOTTO .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	7
2.1.2. Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2.1.3. Tujuan Motivasi.....	9
2.1.4. Metode Motivasi.....	9
2.1.5. Jenis-jenis Motivasi .....	10



2.1.6. Teori Motivasi.....	10
2.1.7. Faktor-faktor Motivasi.....	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3. Variabel-variabel Kepusa Kerja.....	15
2.2.4. Aspek-aspek Yang Terdapat Dalam Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	18
2.4 Kerangka Teoritis.....	19
2.5 Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
3.2 Rancangan Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.4 Definisi Operasional.....	23
3.4.1 Variabel Penelitian.....	23
3.4.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>28</b>
4. 1 Profil Perusahaan.....	28
4. 2 Fungsi.....	29
4. 3 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4. 4 Struktur Organisasi.....	30
<b>BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
5. 1 Analisi frekuensi.....	32
5.1.1 Profil Responden.....	32

5.1.2 Analisis Motivasi Karyawan.....	36
5.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	41
5.2 Uji Instrumen (Validitas dan Reabilitas).....	50
5.2.1 Uji Validitas.....	50
5.2.2 Uji Reabilitas.....	53
5.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	53
5.4 Pembahasan.....	57
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
6.1 Kesimpulan.....	58
6.2 Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	60
Lampiran-lampiran.....	62

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 (Golong pegawai dan bonus).....	3
Table 3.1 (identifikasi dan operasional variable).....	24
Table 5.1 (jenis kelamin).....	33
Table 5.2 (usia).....	33
Table 5.3 (pendidikan terakhir).....	34
Table 5.4 (masa kerja).....	34
Table 5.5 (pendapatan).....	35
Tebel 5.6 (jawaban pertanyaan mengenai penghasilan yang diterima pada saat ini mencukupi kebutuhan).....	36
Table 5.7 (jawaban Pertanyaan mengenai menerima kendaraan bantuan transport dari kantor tempat bekerja).....	37
Table 5.8 (jawaban pertanyaan mengenai menerima kendaraan bantuan tnsport dari kantor bekerja).....	38
Table 5.9 (jawaban Pertanyaan mengenai adanya jaminan asuransi kesehatan (ASKES) bagi pegawai dirasa cukup memadai dan bermanfaat).....	39
Table 5.10 (jawaban pertanyaan mengenai bahwa pegawai merasa ada ikatan kekeluargaan yang baik antar sesama pegawai).....	40
Table 5.11 (jawaban responden terhadap pertanyaan motivasi).....	41
Table 5.12 (jawaban Pertanyaan mengenai bonus yang diterima karyawan sudah sesuai dengan jam kerja).....	42
Table 5.13 (jawaban Pertanyaan mengenai keamanan dalam melakukan pekerjaan sangat terjamin).....	43
Table 5.14 (jawaban Pertanyaan mengenai bila pegawai membutuhkan pertolongan dalam bekerja rekan selalu bersedia memberikan bantuan).....	44

Table 5.15 (jawaban Pertanyaan mengenai selama ini pegawai tidak mengalami kesulitan dalam menjalin hubungan dengan rekan kerja sehingga dapat menjalankan pekerjaan dengan baik).....	45
Tabel 5.16 (jawaban Pertanyaan mengenai hubungan pegawai secara kekeluargaan atau hidup bermasyarakat sangat baik sehingga tidak menghalangi/tidak menjadi beban mereka untuk menjalankan tugas dengan baik).....	46
Tabel 5.17 (jawaban Pertanyaan mengenai gangguan teknis selama pelatihan berpengaruh dalam pemahaman materi dan penerapannya dalam pekerjaan sehari-hari).....	47
Tabel 5.18 (jawaban Pertanyaan mengenai pegawai melakukan tugas sesuai dengan uraian jabatan yang ditetapkan instansi/perusahaan).....	48
Tabel 5.19 (jawaban responden terhadap kepuasan kerja).....	49
Tabel 5.20 (Hasil Uji Validitas motivasi).....	51
Tabel 5.21 (Hasil Uji Validitas kepuasan kerja).....	52
Tabel 5.22 (Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel X (Motivasi) Dan Variable Y (Kepuasan Kerja)).....	53
Tabel 5.23 (Model Summary <sup>b</sup> ).....	54
Tabel 5.24 (ANOVA <sup>b</sup> ).....	55
Tabel 5.25 (Coefficients <sup>a</sup> ).....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 (Konsep hieraki kebutuhan maslow).....	12
Gambar2.2 (Kerangka teoritis) .....	20
Gambar 4.1 (Struktur organisasi).....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kuesioner).....	62
Lampiran 2 ( Input Data : Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja ).....	65
Lampiran 3 (Ouput Data : Uji Validitas dan Reabilitas).....	68

# BAB 1

## PENDAHULUAN



### 1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan motor penggerak sumber daya yang ada dalam rangka aktivitas dan rutinitas dari sebuah organisasi atau perusahaan. Sebagaimana diketahui sebuah organisasi atau perusahaan didalamnya terdiri dari berbagai macam individu yang tergolong dari berbagai status yang mana status tersebut berupa pendidikan, jabatan dan golongan, pengalaman, jenis kelamin, status perkawinan, tingkat pengeluaran serta tingkat usia dari masing-masing individu tersebut, Hasibuan (2000 :147)

Otonomi daerah tahun 2001, kemudian menyongsong era globalisasi ekonomi yang meliputi AFTA (Asean Free Trade Area) yang sudah diberlakukan tahun 2003, APEC (Asean Pacific Economic Community) tahun 2010 dan WTO (World Trade Organization ) tahun 2020 (Kompas, 4 September 2020) menuntut perubahan, perbaikan serta peningkatan di berbagai bidang antara lain peningkatan mutu sumber daya manusia untuk dapat bersaing dan mandiri.

Adalah suatu kenyataan kehidupan organisasional bahwa pemimpin memainkan peran yang penting , bahkan dapat dikatakan amat menentukan, dalam usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Memang benar bahwa pimpinan, baik secara individual atau kelompok tidak dapat bekerja sendirian. Pimpinan membutuhkan sekelompok orang lain , yang dengan istilah populer dikenal dengan sebagai bawahan, yang digerakkan sedemikian rupa sehingga para bawahan



itu memberikan pengabdian dan sumbangsuhnya kepada organisasi, terutama dalam cara bekerja yang efisien, efektif, ekonomis dan produktif.

Dalam tesis Trisnaningsih, menyatakan keberhasilan dan kinerja seseorang ditentukan oleh kompetensi, profesionalis medan komitmen seseorang terhadap pekerjaan. Komitmen merupakan salah satu faktor yang berpengaruh positif terhadap kinerja karena dipandang sebagai penggerak motivasi seseorang dalam bekerja.

Dari kenyataan diatas maka pemberian motivasi dikatakan penting karena pimpinan atau manajer itu tidak sama dengan karyawan, karena seorang pimpinan tidak dapat melakukan pekerjaan sendiri. Keberhasilan organisasi amat ditentukan oleh hasil kerja yang dilakukan orang lain (bawahan). Untuk melaksanakan tugas sebagai manajer ia harus membagi-bagi tugas dan pekerjaan tersebut kepada seluruh pegawai yang ada dalam unit kerjanya sesuai hierarki.

Seorang pemimpin harus mampu menciptakan suasana yang kondusif, memberikan cukup perhatian, memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja, menjalin komunikasi yang baik dengan seluruh pegawai. Untuk menciptakan kondisi demikian diperlukan adanya usaha-usaha untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan kerja bagi setiap pegawai. Ini dimungkinkan bila terwujudnya peningkatan motivasi kerja pegawai secara optimal. Sebab bagaimanapun juga tujuan organisasi/ perusahaan , salah satunya adalah untuk meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan kerja pegawai

Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga ini sudah lama ada akan tetapi pada kenyataannya masih banyak masalah yang dihadapi terutama dalam pengelolaan karyawan. Indikasi ketidakpuasan kerja juga terlihat dari adanya karyawan yang terlambat datang padahal peraturan di Departemen Pekerjaan Umum menetapkan pukul 08.00 harus sudah berada di kantor. Dari kondisi kantor terlihat



beberapa karyawan yang pulang sebelum jam pulang yang telah ditetapkan kantor, karyawan yang tidak bekerja sesuai jam kerja kantor, dan penataan ruang kantor terkesan sedikit berantakan padahal penataan ruangan yang baik dan nyaman merupakan hal yang mempengaruhi motivasi seseorang dalam bekerja. Selain itu ada beberapa karyawan yang bekerja tetapi tidak sesuai dengan bidang pendidikan yang ia tempuh.

Berdasarkan wawancara singkat penulis dengan karyawan Departemen Bina Marga mengenai sistem penggajian dan bonus, dikatakan sistem tersebut dilakukan secara tetap dan berdasarkan tingkat golongan karyawan, sedangkan bagi karyawan honorer pemberian gaji dan bonus berdasarkan keputusan pemimpin proyek. Rata-rata setiap tahun ada sekitar 4-5 karyawan yang masuk dan berhenti (karyawan honorer) di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga, berikut data klasifikasi gaji karyawan :

**Tabel 1.1**  
**Golongan Pegawai Dan Bonus**

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Bonus
1	Karyawan Gol II	14	Rp 990.000
2	Karyawan Gol III	10	Rp 1.560.000
3	Karyawan Gol IV	4	Rp 2.100.000
4	Honorer	8	Rp 550.000

Sumber: Laporan keadaan Karyawan Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga dan data primer yang diolah , 2012 .

Karena terjadinya ketidakpuasan karyawan dalam bekerja, mengakibatkan timbulnya kondisi-kondisi seperti adanya karyawan yang kurang perhatian terhadap

pekerjaannya dan terkesan bekerja tidak sepenuh hati. Di samping itu juga apabila ada karyawan yang berhalangan hadir tidak ada karyawan yang mau menggantikan pekerjaan karyawan tersebut dan beberapa karyawan yang sering menunda-nunda pekerjaannya sendiri.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik meneliti tentang motivasi dan kepuasan kerja, lebih terfokus pada **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adakah pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jendral Bina Marga Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis sebagai wahana memperdalam pengetahuan selama menempuh studi di Universitas Sriwijaya Palembang.
2. Bagi perusahaan sebagai masukan pihak manajemen dalam masalah sistem pendidikan dan latihan terutama dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

3. Bagi pihak lain sebagai sarana informasi dan perbandingan untuk mengadakan penelitian yang sama dengan objek yang sama pada masa yang akan datang .

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Penelitian diawali dengan penjelasan tentang latar belakang masalah yang menjadi pemicu munculnya permasalahan. Dengan latar belakang masalah tersebut ditentukan rumusan masalah yang lebih terperinci sebagai acuan untuk menentukan hipotesis. Dalam bab ini pula dijabarkan tentang tujuan dan kegunaan penelitian dan pada akhir bab dijelaskan tentang sistematika penelitian yang akan digunakan .

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

Sesuai dengan judul yang tertera pada bab 2 ini akan diuraikan tentang landasan teori yang menjadi dasar pemikiran dalam mencari pembuktian dan social yang tepat untuk hipotesis yang akan diajukan. Sebagai acuan akan diuraikan pula penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang memiliki keterkaitan dengan hipotesis yang akan diajukan. Dalam bab ini pula akan dijabarkan tentang kerangka pemikiran dan hipotesis dari permasalahan yang ada di bab 1 .

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

Penjelasan tentang metode penelitian berisi tentang variabel penelitian dan definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini, dijabarkan pula tentang

jumlah dan karakteristik sampel yang digunakan, jenis dan sumber data yang didapat serta metode pengumpulan data dari responden. Selanjutnya akan dibahas metode analisis yang digunakan untuk mengolah data yang sudah dikumpulkan dari objek penelitian (sampel) .

#### **BAB 4 SEJARAH UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini menjelaskan profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, fungsi perusahaan dan struktur perusahaan

#### **BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan dijabarkan tentang hasil analisis data yang didapat dari objek penelitian (sampel) beserta penjelasan yang diperlukan, analisis data dan penjabarannya akan didasarkan pada landasan teori yang telah dijabarkan pada bab 2 sehingga permasalahan yang dikemukakan dalam bab 1 dapat terpecahkan atau mendapat solusi yang tepat.

#### **BAB 6.KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penjelasan hasil analisi data bab 5 diatas,akan dirumuskan kesimpulan yang merupakan pembuktian dari hipotesis yang ada pada bab 2.Di samping itu, juga akan diutarakan keterbatasan penelitian yang dilakukan ,serta saran-saran yang diharapkan bias berguna bagi instansi terkait.

## Daftar Pustaka

- Achmad Rozi El Eroy, 2010. "Kepuasan Kerja", <http://arozieleroy.wordpress.com/2010/09/05/kepuasan-kerja/>
- Gouzaly, Saydam. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen, Edisi 2*. Jakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005, *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Mendra, Ari. 2009. "Pengaruh Motivasi Terhadap disiplin Kerja Pegawai Pada Balai Riset Perikanan dan Perairan Umum (BRPPU) Palembang". *Skripsi*, Inderalaya: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Panggabean S. Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prabu, Anwar. 2005, "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional Kabupaten Muara Enim" *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya* Vol. 3 No 6, Desember 2005, <http://digilib.unsri.ac.id/jurnal/business-and-economics/pengaruh-motivasi-terhadap-kepuasan-kerja-pegawai-badan-koordinasi-keluarga-berencana-nasional-kabupaten-muara-enim/mrdetail/981/>

Puspowarsito, HA. 2008. *Metode Penelitian Organisasi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Humaniora.

Trisnaningsih, Sri. 2001. Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi Sebagai Variable Intervening, Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Public Di Jawa Timur. Tesis, Universitas Diponegoro (tidak dipublikasikan)

Darna, Nana. 2010. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Berprestasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada PT Pos Indonesia (Persero) Kabupaten Ciamis). *Jurnal Cakrawala Galuh*, Vol 1 No.3 pp 87-95.