

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA
(TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)**



Skripsi Oleh :

**ANGKASTURI
01091001066
Manajemen**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

(2013)

221175

21639

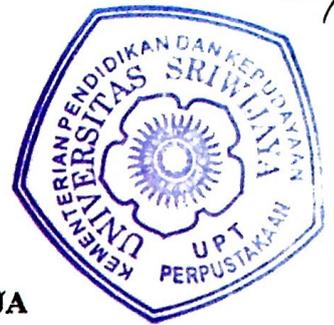
S
303-340 7

Ang

P

C/1 → 2130746

2013



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA
(TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)**



Skripsi Oleh :

**ANGKASTURI
01091001066
Manajemen**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
(2013)**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA
(TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)

Disusun oleh :

Nama : Angkasturi
NIM : 01091001066
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen SDM

Disetujui untuk digunakan dalam ujian kompreherensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: _____



Ketua

Dr. Agustina Hanafi, MBA

NIP. 195708291984032003

Tanggal

: _____



Anggota

Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA
(TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)

Disusun oleh :

Nama : Angkasturi
NIM : 01091001066
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 4 Maret 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Inderalaya, 7 Maret 2013

Ketua



Dr. Agustina Hanafi, MBA
NIP. 195708291984032003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, SE, M.M
NIP. 198104022008011013

Anggota



Prof. Dr. Badia Perizade, MBA
NIP. 195307071979032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, SE, ME
NIP. 196706241994021002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi dari mahasiswa:

Nama : ANGKASTURI

NIM : 01091001066

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA (TEORI
SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)

Setelah kami periksa cara penulisan grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Tanggal, 15 Januari 2013

Pembimbing Skripsi

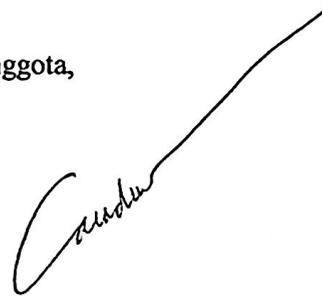
Ketua,



Dr. Agustina Hanafi, MBA

NIP. 195708291984032003

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP. 198104022008011013

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : ANGKASTURI
NIM : 01091001066
Jurusan : MANAJEMEN
Bidang Kajian : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Fakultas : EKONOMI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. BINTANG GASING PERSADA (TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI
FIEDLER)**

Pembimbing :

Ketua : Dr. Agustina Hanafi, MBA

Anggota : Afriyadi Cahyadi, SE, M.M

Tanggal Ujian : 4 Maret 2013

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 11 Februari 2013



ANGKASTURI
01091001066

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Setiap makhluk hidup adalah pemilik karmanya sendiri, pewaris karmanya sendiri, lahir dari karmanya sendiri, bersaudara dengan karmanya sendiri dan dilindungi oleh karmanya sendiri. Karma yang menentukan makhluk-makhluk menjadi hina dan mulia (Culakammavibhanga Sutta, Majjhima Nikaya)"

Skripsi ini kupersembahkan Kepada :

- ❖ Papaku Otjo Dinata dan Mamaku Yati
- ❖ Kakak dan Adikku
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bintang Gasing Persada (Teori Situasional Kontijensi Fiedler). Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bintang Gasing Persada. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ketua Jurusan
3. Sekretaris Jurusan
4. Para Dosen Penguji
5. Orang Tua

Inderalaya, 20 Januari 2013

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran, petunjuk, bantuan serta doa dari berbagai pihak mulai dari awal hingga penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Badia Parizade, MBA selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Prof. H. Syamsurijal A.K.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya
3. Dr. Mohammad Adam, S.E, M.E, Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Welly Nailis, S.E, M.E, Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. Dr. Agustina Hanafi, MBA selaku Pembimbing I Skripsi
6. Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M selaku pembimbing II Skripsi
7. Drs. H. Akhmad Nazaruddin, M.M Selaku pembimbing Akademik
8. Semua bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
9. Kedua orang tuaku tercinta Otjo Dinata dan Yati serta koko Cuan Hok dan dedek Cuan Ming terimakasih atas segala doa, nasehat, kesabaran, kasih sayang dan cinta kalian yang selalu menyertai penulis

10. Sepupuku yang terkasih Christian Ronaldo Darmawan alias Haoliang, Christine Darmawan alias Ing ling, Charoline Darmawan alias Ing Siah, semoga cepat besar dan sukses.
11. Untuk Budha Maitreya yang setia mendengar keluh kesahku dan membimbingku untuk tidak mudah putus asa dan terus menggapai cita-cita
12. Untuk teman-teman seperjuangan, Yena, Ayu, Riris, Tinah, Putri, Jojor, Cintia, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu
13. Seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terkhusus untuk mbak Ninil, terima kasih semuanya

Penulis,

ANGKASTURI



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....ii

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....iii

HALAMAN PERSETUJUAN ABSTRAKSI.....iv

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....v

KATA PENGANTAR.....vi

UCAPAN TERIMA KASIH.....vii

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR GAMBAR.....xvi

DAFTAR LAMPIRAN.....xvii

ABSTRAK.....xviii

ABSTRACT.....xix

I. PENDAHULUAN.....1

 1.1. Latar Belakang.....1

 1.2. Perumusan Masalah.....7

 1.3. Tujuan Penelitian.....7

1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2. Teori-teori Kepemimpinan.....	11
2.1.1.3. Teori Situasional Kontijensi Fiedler.....	15
2.1.1.4. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.1.5. Gaya-gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.2. Kinerja.....	22
2.1.2.1. Pengertian Kinerja.....	22
2.1.2.2. Penilaian Kinerja.....	23
2.1.2.3. Jenis-jenis Penilaian Kinerja.....	25
2.1.2.4. Kriteria Untuk Mengukur Kinerja.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	28
2.4. Hipotesis.....	28
III. METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Objek Penelitian.....	29
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.3. Rancangan Penelitian.....	29
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	30

3.4.1. Jenis Data.....	30
3.4.2. Sumber Data.....	30
3.5. Populasi dan Sampel.....	31
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.6.1. Variabel Penelitian.....	32
3.6.2. Definisi Operasional.....	33
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.8. Uji Instrumen.....	34
3.8.1. Uji Validitas.....	34
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.9. Teknik Analisis Data.....	35
VI. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
4.1. Sejarah Perusahaan.....	36
4.2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	37
4.2.1. Struktur Organisasi.....	39
4.2.2. Pembagian Tugas dan Wewenang.....	39
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1. Analisis Frekuensi.....	54
5.1.1. Profil Responden.....	54
5.1.1.1. Frekuensi Masa Kerja.....	55

5.1.1.2. Frekuensi Jenis Kelamin.....	56
5.1.1.3. Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	56
5.1.1.4. Frekuensi Tingkat Usia.....	57
5.1.2. Analisis Jawaban Responden.....	58
5.1.2.1. Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	59
5.1.2.2. Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y).....	67
5.2. Uji instrumen.....	76
5.2.1. Uji Validitas.....	76
5.2.2. Uji Reabilitas.....	78
5.3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	79
5.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Bintang Gasing Persada Januari s/d September 2012.....	5
Tabel 1.2 Produksi <i>Crumb Rubber</i> PT. Bintang Gasing Persada Tahun 2011.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Ddefinisi Operasional.....	33
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	58
Tabel 5.5 Manajer/Supervisor Sering Menjelaskan Pentingnya Tugas dan Meminta Karyawan Melaksanakan Tugas Dengan Sebaik-baiknya.....	59
Tabel 5.6 Manajer/Supervisor Membuat Keputusan dan Karyawan Hanya Menjalankan Tugas.....	60
Tabel 5.7 Manajer/Supervisor Mendorong Karyawan Untuk Menyelesaikan Tugas Tepat Pada Waktu yang Telah Ditentukan.....	61
Tabel 5.8 Manajer/Supervisor Memberikan Pengarahan Tugas yang Akan Dikerjakan Karyawan	62

Tabel 5.9 Manajer/Supervisor Menekankan Pentingnya Menjalin Hubungan Baik dengan Karyawan.....	63
Tabel 5.10 Manajer/Supervisor Memberi Kesempatan Karyawan Berpartisipasi dalam Proses Membuat Keputusan.....	64
Tabel 5.11 Manajer/Supervisor Memotivasi Karyawan Untuk Bekerja Lebih Baik Lagi.....	65
Tabel 5.12 Manajer/Supervisor Menciptakan Suasana Persahabatan Serta Hubungan Saling Menghormati Antara Para Karyawan.....	66
Tabel 5.13 Kualitas Kerja Bawahan Saudara Lebih Baik dari Karyawan Lain.....	67
Tabel 5.14 Bawahan Saudara Melaksanakan Pekerjaan dengan Akurat dan Efektif.....	68
Tabel 5.15 Bawahan Saudara Tidak Pernah Melakukan Kesalahan dalam Bekerja.....	69
Tabel 5.16 Bawahan Saudara Menggunakan Waktu Bekerja dengan Sebaik-baiknya.....	70
Tabel 5.17 Efisiensi Waktu Bawahan Saudara Melebihi Rata-Rata Karyawan Lain.....	71
Tabel 5.18 Bawahan Saudara Selalu Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan Pemimpin dengan Tepat Waktu.....	72

Tabel 5.19 Bawahan Saudara Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Prosedur Standar dan Metode yang Ditetapkan Perusahaan.....	73
Tabel 5.20 Hasil kerja yang Bawahan Saudara Lakukan Sesuai dengan Standar Kerja yang Telah Ditetapkan.....	74
Tabel 5.21 Bawahan Saudara Selalu Mematuhi Peraturan yang Ditetapkan Perusahaan.....	75
Tabel 5.22 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 5.23 Hasil Uji Reabilitas.....	78
Tabel 5.24 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	80
Tabel 5.25 Hasil Uji F (F Test).....	81
Tabel 5.26 Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kepemimpinan Fiedler.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bintang Gasing Persada.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Output Regresi

Lampiran 3 : Kuesioner

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BINTANG GASING PERSADA
(TEORI SITUASIONAL KONTIJENSI FIEDLER)

ABSTRAKSI

Oleh :

Angkasturi

Keberhasilan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh cara pemimpin mengatur dan mengarahkan karyawan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bintang Gasing Persada. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang diberikan kepada responden. Penelitian ini menggunakan metode simple random sampling dan populasi penelitian berjumlah 346 orang. Sedangkan Sampel penelitian ini sebanyak 78 orang.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dalam pengolahan data menggunakan SPSS Windows 17. Dari hasil perhitungan analisis determinasi R Square = 0,135 hal ini menunjukkan bahwa sebesar 13,5% kinerja karyawan di PT. Bintang Gasing Persada dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan. Hal ini disebabkan faktor lain yang tidak diukur dalam penelitian ini seperti tingkat gaji, motivasi, serta kesehatan dan keselamatan kerja. Kata kunci : *gaya kepemimpinan, kinerja karyawan*

Pembimbing Skripsi:

Ketua



Dr. Agustina Hanafi, MBA
NIP. 195708291984032003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, SE, M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, SE, ME
NIP. 196706241994021002

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE TO EMPLOYEE PERFORMANCE

IN PT. BINTANG GASING PERSADA (SITUATIONAL

CONTINGENCY FIEDLER THEORY)

ABSTRACT

By:

Angkasturi

The success of an enterprise is determined by how the leaders manage and direct employees. The purpose of this research was to analyze how large the effect of leadership style to employees performance in PT. Bintang Gasing Persada. This research uses primary data in the form of a questionnaire given to respondents. This research use simple random sampling method. Population of the current research is 346 people. Meanwhile the sample is 78 people.

Analysis technique utilized in this research is linier simple regression analysis with data processing using SPSS for windows 17. The result of determination analysis count gotten $R\text{ Square} = 0,135$, it shows 13,5% employees performance in PT. Bintang Gasing Persada regarded by leadership style. It is caused by other factors that are not used in this research such as salaries, motivation, and safe and healthy work environment.

Key words: Leadership style, employee performance

Pembimbing Skripsi:

Ketua



Dr. Agustina Hanafi, MBA
NIP. 195708291984032003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, SE, M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Mohamad Adam, SE, ME
NIP. 196706241994021002



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di lingkungan masyarakat, dalam organisasi formal maupun nonformal selalu ada seseorang yang dianggap lebih dari yang lain. Seseorang yang memiliki kemampuan lebih tersebut kemudian diangkat dan ditunjuk sebagai orang yang dipercayakan untuk mengatur orang lainnya. Biasanya orang seperti itu disebut pemimpin atau manajer. Dari kata pemimpin itulah kemudian muncul istilah kepemimpinan setelah melalui proses yang panjang. Suatu organisasi akan berhasil atau bahkan gagal sebagian besar ditentukan oleh kepemimpinan.

Perubahan lingkungan organisasi yang semakin kompleks dan kompetitif, menuntut setiap organisasi dan perusahaan untuk bersikap lebih responsif agar sanggup bertahan dan terus berkembang. Untuk mendukung perubahan organisasi tersebut, maka diperlukan adanya perubahan individu. Proses menyelaraskan perubahan organisasi dengan perubahan individu ini tidaklah mudah. Pemimpin sebagai panutan dalam organisasi, sehingga perubahan harus dimulai dari tingkat yang paling atas yaitu pemimpin itu sendiri. Maka dari itu, organisasi memerlukan pemimpin yang mampu menjadi motor penggerak yang mendorong perubahan organisasi.

Masalah kepemimpinan sama tuanya dengan sejarah manusia. Dalam kepemimpinan dibutuhkan manusia karena adanya keterbatasan dan kelebihan tertentu pada manusia (Rivai, 2004:1). Di satu pihak manusia terbatas

kemampuannya untuk memimpin, di pihak lain ada orang yang mempunyai kelebihan kemampuan untuk memimpin. Disinilah timbulnya kebutuhan akan pemimpin dan kepemimpinan (Thoha, 2009:257).

Seorang pemimpin adalah orang yang mempengaruhi orang lain untuk mencapai sasaran. Semakin banyak jumlah pengikutnya, semakin besar pengaruh pemimpin tersebut. Semakin berhasil pencapaian sasaran-sasaran yang layak maka semakin terlihat kepemimpinannya (Thomas, 2009:100). Definisi pemimpin adalah orang yang membantu orang lain untuk memperoleh hasil-hasil yang diinginkan (Rivai, 2004:2). Oleh karena itu, seorang pemimpin bertindak dengan menggunakan cara yang memperlancar produktivitas, moral tinggi, respon yang energik, kecakapan bekerja yang berkualitas, komitmen, efisiensi dan kesinambungan dalam organisasi.

Dalam dunia bisnis, gaya kepemimpinan berpengaruh kuat terhadap jalannya organisasi dan kelangsungan hidup organisasi. Peran kepemimpinan sangat strategis dan penting dalam sebuah organisasi sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi. Cara pandang setiap karyawan tentang sesuatu berbeda-beda. Begitu pula dengan cara pandang tentang kepemimpinan akan berbeda satu dengan yang lainnya. Persepsi individu terhadap kepemimpinan akan berpengaruh kepada perilaku karyawan dalam bekerja. Persepsi dari pada bawahan digunakan untuk mengevaluasi kemampuan dari para pimpinan dan untuk menunjukkan kelemahan serta area-area perbaikan.

Definisi kepemimpinan (Rivai, 2004:2) secara luas meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya. Selain itu juga mempengaruhi intepretasi mengenai peristiwa-peristiwa para pengikutnya, pengorganisasian dan aktivitas-aktivitas untuk mencapai sasaran, memelihara hubungan kerja sama dan kerja kelompok atau organisasi. Pendekatan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Situasional Kontijensi Fiedler. Sebagian besar penelitian masa kini menyimpulkan bahwa tidak ada satupun gaya kepemimpinan tepat bagi setiap manajer dibawah seluruh kondisi. Pendekatan situasional-kontijensi menggambarkan bahwa gaya yang digunakan adalah bergantung pada faktor-faktor seperti situasi. Gaya kepemimpinan yang dikombinasikan dengan situasi akan mampu menentukan keberhasilan kinerja. Pemimpin yang menggunakan kombinasi gaya kepemimpinan yang berorientasi dengan tugas dan hubungan akan lebih memberikan dampak subtasional pada pekerjaan, karena karyawan juga merupakan individu yang memerlukan perhatian dan dukungan dari pimpinannya untuk memacu kinerja lebih baik.

Jika gaya kepemimpinan sudah sesuai dengan kebutuhan organisasi dan karyawan maka diharapkan akan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dalam organisasi. Kinerja adalah unjuk kerja yang merupakan hasil kerja dihasilkan oleh pegawai atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi (Efendy, 2002:194). Dari pengertian diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja merupakan keadaan emosional yang

menyenangkan maupun tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaannya. Hal itu dapat dilihat pada sikap karyawan terhadap pekerjaannya. Karyawan akan bersikap positif bila puas dan menunjukkan sikap negatif bila tidak puas.

PT. Bintang Gasing Persada merupakan salah satu perusahaan karet yang mengelola bahan baku *slabs* karet menjadi karet remah yaitu *crumb rubber* dan telah menghasilkan produk *crumb rubber* yang cukup banyak dengan total produksi sebanyak 40.000 sampai 60.000 ton/tahun. Alamat perusahaan berada di Jl. Raya Tanjung Api-api Desa Gasing Km. 10 Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan. Adapun pangsa pasar dari penjualan produk karet ini ditujukan untuk memenuhi kebutuhan ekspor luar negeri, namun tidak menutup kemungkinan untuk penjualan dalam negeri juga dipenuhi sesuai permintaan. Ekspor karet yang dilakukan PT. Bintang Gasing Persada meliputi negara-negara di Asia, Amerika, Eropa, Afrika Selatan serta belahan dunia lainnya.

Peran kepemimpinan sangat strategis dan penting di PT. Bintang Gasing Persada sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam pencapaian misi, visi dan tujuan perusahaan. Untuk mencapai hal tersebut pemimpin harus menilai kinerja karyawan apakah sudah sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam menilai kinerja karyawan, pemimpin diharapkan dapat bersifat objektivitas sehingga hasil penilaian dapat dijadikan acuan peningkatan kinerja. Namun kenyataannya pemimpin masih menggunakan faktor-faktor subjektivitas dalam melakukan penilaian seperti sikap, penampilan, dan kepribadian karyawan. Hal ini dapat

mempengaruhi persepsi karyawan terhadap kepemimpinan yang berdampak terhadap perilaku karyawan dalam bekerja. Gaya kepemimpinan di PT. Bintang Gasing Persada akan mempengaruhi perilaku karyawan dalam bekerja. Salah satu indikatornya yaitu kehadiran karyawan di perusahaan. Berikut merupakan tingkat absensi karyawan PT. Bintang Gasing Persada :

Tabel 1.1
Absensi Karyawan
PT. Bintang Gasing Persada
Januari s/d September 2012

Absensi (%)			
Bulan	Sakit	Izin	Alpha
Januari	1,3	0,2	-
Februari	0,7	-	0,4
Maret	2,6	0,3	-
April	-	-	-
Mei	1,1	0,6	0,3
Juni	0,9	-	-
Juli	1,5	-	-
Agustus	-	1,8	0,5
September	0,3	2,2	0,7
Total	8,4	5,1	1,9

Sumber : PT. Bintang Gasing Persada

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa adanya tingkat absensi karyawan yang cukup tinggi. Dimana banyak karyawan yang izin absen untuk keperluan yang tidak jelas serta masih adanya karyawan yang alpha. Hal ini mungkin disebabkan pemimpin tidak memperhatikan karyawan apalagi tidak adanya sanksi tegas bagi karyawan yang alpha. Tingkat ketidakhadiran karyawan yang tinggi dapat menyebabkan penurunan produksi *crumb rubber*. Hal ini akan berdampak terhadap kinerja karyawan itu sendiri. Tingkat keberhasilan suatu perusahaan

dapat dilihat dari hasil kinerja yang diberikan karyawan untuk perusahaan. Berikut adalah data hasil produksi *crumb rubber* PT. Bintang Gasing Persada sepanjang tahun 2011 :

Tabel 1.2
Produksi *Crumb Rubber*
PT. Bintang Gasing Persada
Tahun 2011

Bulan	Ton/Bulan
Januari	3.828
Februari	4.144
Maret	3.041
April	4.154
Mei	4.031
Juni	4.201
Juli	4.343
Agustus	3.553
September	3.664
Oktober	3.160
November	2.643
Desember	2.261

Sumber : PT. Bintang Gasing Persada

Tabel 1.2 menunjukkan produksi *crumb rubber* selama tahun 2011 cenderung tidak stabil. Penurunan produksi terjadi sejak bulan September hingga bulan Desember. Bahkan bulan Desember produksi sangat rendah yaitu 2.261 ton padahal kapasitas produksi mencapai 5.000 ton per bulan. Berdasarkan Tabel 1.2 tersebut, produksi *crumb rubber* PT. Bintang Gasing Persada mengalami penurunan.

PT. Bintang Gasing Persada merupakan salah satu perusahaan karet yang harus bersaing dalam dunia usaha yang semakin ketat. Untuk dapat bersaing, PT. Bintang Gasing Persada harus selalu meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang efisien dan efektif. Dalam hal ini kemampuan seorang pemimpin dalam

memotivasi dan mengarahkan karyawan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Kedisiplinan, komitmen kerja dan efisiensi waktu sangat dibutuhkan untuk mewujudkan misi perusahaan. Persepsi yang baik dari setiap karyawan akan memberi nilai positif terhadap kinerja dan gaya kepemimpinan yang diterapkan.

Gaya kepemimpinan yang efektif dalam mengelola sumber daya manusia dalam suatu unit kerja akan berpengaruh pada perilaku kerja yang diindikasikan dengan peningkatan kepuasan kerja individu dan kinerja unit itu sendiri, yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Seorang pemimpin juga harus mampu menciptakan komitmen organisasi pada karyawannya dengan menanamkan visi, misi, dan tujuan dengan baik untuk membangun loyalitas dan kepercayaan dari karyawannya. Mengingat pentingnya hal tersebut penulis tertarik untuk meneliti “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bintang Gasing Persada (Teori Situasional Kontijensi Fiedler)”.

1.2. Perumusan Masalah

Seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bintang Gasing Persada ?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah yang akan diteliti maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bintang Gasing Persada.

1.4. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat yang berarti bagi pihak-pihak yang bersangkutan dengan penelitian. Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut:

a. Secara Teoritis

Diharapkan penelitian dapat memperluas wawasan serta pengetahuan dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya guna pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai gaya kepemimpinan.

b. Secara Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu memberikan input bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan dapat digunakan untuk pengembangan perusahaan.

1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bintang Gasing Persada (Teori Situasional Kontijensi Fiedler)”. Adapun hal-hal yang diuraikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi teori-teori yang mendasari masalah yang akan diteliti berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan kinerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, variabel penelitian dan definisi operasional, teknik pengumpulan data, uji instrument, serta teknik analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan dibahas sejarah perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas, sasaran mutu bagian.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang hasil analisis data dan menyajikan temuan penelitian yang berasal dari hasil analisis data yang dikaitkan dengan teori-teori yang ada.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini diuraikan tentang rangkuman penyajian hasil atau kesimpulan serta diajukan pula sebagai sumbangan pikiran penulis.

Daftar Pustaka

- Anbri, Alvi. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Kep. Pulo Brayan Medan. *Skripsi*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian, Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara
- Desianty, Sovyia. 2005. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Semarang". *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi (JSMO)*, Vol 2 No 1. pp. 69-84. ISSN 1693-8283
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks
- Dulbert, Biatna T .2007. "Analisis Gaya Kepemimpinan dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001". *Jurnal Standarisasi*, Vol 9 No.3. 106-115
- Efendy, Onong S. 2002. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Rosdakarya
- Handoko, Hani. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPF E.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- <http://bintanggasingpersada.com/>
- Kurnia, Ahmad. Teori Kepemimpinan Fiedler : Contingency Theory. Diambil pada tanggal 10 Oktober 2012 dari <http://teknikkepemimpinan.blogspot.com>
- Manajemen PT. Bintang Gasing Persada
- Mangkunegara, Prabu A.A.A. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Mariam, Rani. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Kantor Pusat PT.Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*. *Masters thesis*, program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Rivai, Veithzal & Ella Jauvani Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Bandung: Refika Aditama
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN
- Sugiyono. 2002. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- Thoha, Miftah. 2009. *Perilaku Organisasi: Konsep dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Thomas S, Scott A. 2009. *Manajemen : Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Jakarta: Salemba Empat
- Umar, Husein. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. SUN
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat