ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA DI PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

Skripsi Oleh:

TANMILA AYU WANDIRA

01031381722142

AKUNTANSI

Disajikan Untuk Memenuhi Syarat Agar Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA DI PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Tanmila Ayu Wandira

NIM : 01031381722142

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 20 Februari 2021

Dosen Pembimbing

Ketua

Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Tanggal : 20 Februari 2021

Anggota

Eka Meirawati, S.E, M.Si.,Ak
NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA DI PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Tanmila Ayu Wandira

NIM : 01031381722142

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal **22 Maret 2021** dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 22 Maret 2021

Ketua

Abukosim, S.E., M.M, Ak
NIP. 196205071995121001

Anggota

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Anggota

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
13/4/21

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Tanmila Ayu Wandira
NIM	: 01031381722142
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian	: Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA DI PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

Pembimbing ,

Ketua	: Abukosim, S.E., M.M., Ak
Anggota	: Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
Tanggal Ujian	: 22 Maret 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 25 Maret 2021
Pembuat Pernyataan,

Tanmila Ayu Wandira
NIM. 01031381722142

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

Jangan biarkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga hanya dimalam yang paling gelaplah bintang-bintang akan bersinar lebih terang

(Ali Bin Abi Thalib)

Jujurlah dalam segala hal meskipun itu menyakitkan.

Jadilah orang yang rendah hati serta berguna dan bermanfaat bagi orang banyak.

Janganlah berjalan dibumi ini dengan sikap sombong.

Sukses sesungguhnya ialah ketika kita sudah bisa bermanfaat bagi orang yang membutuhkan dan membawa kebahagiaan untuk orang banyak.

Kupersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Kakak-kakakku Tersayang**
- **Adikku Tersayang**
- **Keluarga Besarku**
- **Nenekku**
- **Teman – temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul " Penerapan *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Di PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang " . Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk meraih/memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepda segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa dan dorongannya selama pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan mamfaat bagi pembaca dan menambah wawasan untuk penulis dan juga pembaca.

Pada Skripsi ini membahas mengenai bagaimana hasil pengukuran kinerja di PT. Perkebunan Mitra Ogan Palembang dengan menggunakan penerapan *Balanced Scorecard.*

Palembang,25 Maret 2021

Penulis,

Tanmila Ayu Wandira
NIM. 01031381722142

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempata ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya
5. Bapak **Abukosim, S.E., M.M., Ak** selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu **Eka Meirawat, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah Bapak dan Ibu luangkan, masukan-masukan pengetahuan yang telah diberikan, serta motivasi, kritik dan saran, dan doa yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu **Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing selama perkuliahan dari awal sampai akhir.
7. Seluruh dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini. Serta masukkan-masukkan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Seluruh **Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Ibu **Okky Kurnia Ningsih, S.E** selaku admin dari Jurusan Akuntansi Palembang. Terima kasih telah membantu penulis dengan sabar dalam semua hal selama perkuliahan ini terutama dalam persiapan pemberkasan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Semua **Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya** atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis dalam menempuh perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
11. Papaku tersayang **Zainuddin**, yang selalu mendoakan dengan tulus dan penuh kasih sayang dan keikhlasan yang luar biasa dalam membimbing penulis. Terima kasih atas kerja kerasmu selama ini yang telah membawa penulis menjadi seorang sarjana. Terima kasih atas dukungannya yang luar biasa setiap harinya dan semua dorongannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Almarhumah Mamaku tersayang **Rita Zahara**. Terima kasih telah melahirkanku kedunia ini. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus telah diberikan kepada penulis. Walau mama tidak melihat langsung perjalan hidup penulis sampai saat ini, penulis yakin mama pasti tersenyum bahagia di surga sana.
13. Adikku tersayang **Tanmara Fitri Yanti**, yang selalu membantu penulis untuk menyelesaikan skrpsi ini. Terima kasih untuk keceriaannya disaat penulis merasa gundah dan terima kasih atas kasih sayang dan doa yang tulusnya. Terima kasih telah menjadi teman disaat mengerjakan tugas hingga larut malam.
14. Kedua kakakku **Rinaldi** dan **M. Tantowi Rahman.** Terima kasih telah menjadi kakak yang terbaik yang selalu melindungi penulis. Dan terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
15. Ayuk Iparku **Yuk Bella** yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada penulis.
16. Kedua keponakkan penulis yang lucu dan menggemaskan **Ameera Makaillah Zahara** dan **M. Thariq Firdaus**. Terima kasih telah membuat penulis tersenyum atas keceriaan dan kelucuan yang terpancar dari wajah kalian.
17. **Keluarga Besar Kakek Bunyamin dan Kakek Roesli Syafei**, yang selalu mendukung dan memberikan doa yang tulus kepada penulis.

18. Sepupuku **Adelia Sonia**, sepupu sekaligus teman curhat penulis. Menjadi tempat keluh dan kesah selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas dukungannya dan doa yang tulus untuk penulis.
19. Nenekku **Rohanik**. Terima kasih telah merawat penulis di saat penulis kehilangan sosok mama dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doanya yang tulus untuk penulis.
20. Uwakku **Rohayak**, terima kasih telah merawat penulis dan adik penulis di saat kami kehilangan sosok mama dalam hidup kami. Terima kasih atas doa yang tulus untuk penulis.
21. Sahabatku tim *bee boo baa*, **Amrina Rosyada**, **Indah Aprilia Indriati**, **Cindy Angela**, **Raina Azaria Agustini**, **Trina Putri Rahmadani**, **Nadia Amalia Widyatna**. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama perkuliahan ini. Terima kasih telah menjadikan perkuliahan ini sangat berkesan dan penuh dengan ceria. Sukses selalu *bee boo baa!*
22. Tim Kekhususan Akuntansi Manajemen, terima kasih atas kekompakkannya dan dukungannya. Sukses buat tim Akmen!
23. Untuk kakak tingkat, kak Ayu, Kak Nabila yang selalu menjadi tempat penulis untuk bertanya-tanya selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungannya.
24. Semua teman-teman Akuntansi Kampus Palembang angkatan 2017, yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan. Sukses selalu buat Akuntasi 2017.

25. Untuk semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama proses penulisan skripsi ini dan telah memberikan dukunganyya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga atas doa-doanya yang tulus untuk penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang tulus telah kalian berikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis Ucapkan banyak terima kasih.

Palembang, 25 Maret 2021

Tanmila Ayu Wandira
NIM. 01031381722142

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama	: Tanmila Ayu Wandira
NIM	: 01031381722142
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian	: Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi	: Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Di PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 26 Maret 2021

Ketua,

Abukosim, S.E., M.M, Ak
NIP. 196205071995121001

Anggota,

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA DI PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

Oleh:

Tanmila Ayu Wandira

Balanced scorecard merupakan sebuah alat atau metode yang digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan dari aspek keuangan dan juga aspek non keuangan. Dalam pengukurannya menggunakan 4 perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Penelitian ini mengukur kinerja pada PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang pada tahun 2017 sampai tahun 2019. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari pengukuran kinerja perusahaan dengan penerapan *balanced scorecard*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika pada perspektif keuangan dikatakan kurang baik, perspektif pelanggan dikatakan cukup baik, perspektif proses bisnis internal dikatakan baik, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dikatakan baik

Kata Kunci: ***Balanced scorecard, kinerja perusahaan, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran***

Ketua,	Anggota,
Abukosim, S.E., M.M, Ak	Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP.196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD TO MEASURE PERFORMANCE AT PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG

***By*:**

Tanmila Ayu Wandira

Balanced scorecard is a tool or method used to measure company performance from financial and non- financial aspects. The measurement uses 4 perspective, that is financial perspective, customer perspective, internal business perspective,leraning and growth perspective. This research measure the perfomance of PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang from 2017 to 2019. The purpose of this study is to determine the results of measuring company performance by applying the balanced scorecard. The method used in this research is a qualitative analysis method. The results of this study indicate that the financial perspective is to be unfavorable, the customer perspective is to be quite good, the internal business process perspective is to be good, the learning and growth perspective is to be good.

Keyword*: *Balanced scorecard, company performance, financial perspective, customer perspective, internal process business perspective, learning and growth perspective

Advisor,	**Vice Advisor,**
Abukosim, S.E., M.M, Ak	Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP.196905251996032001

Acknowledge,
Head of Accounting Program

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa	: Tanmila Ayu Wandira
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Palembang, 04 Desember 1999
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah	: Jl. Letnan Mukmin Dalam No. 267 RT. 04 RW. 02 Kecamatan Ilir Timur I Palembang
Alamat Email	: tanmilaayuwandira@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar	: SD Negeri 160 Palembang
Sekolah Menengah Pertama	: SMP Negeri 2 Palembang
Sekolah Menengah Atas	: SMK Negeri 1 Palembang
Strata-1 (S-1)	: S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Akuntansi di Prospek

PENGALAMAN ORGANISASI

-

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH ..... **iv**
MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
UCAPAN TERIMA KASIH ..... **vii**
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xiv**
RIWAYAT HIDUP ..... **xv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xviii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN **7**
2.1 Pengukuran Kinerja 7
2.1.1 Pengertian Pengukuran Kinerja 7
2.1.2 Tujuan Pengukuran Kinerja 9
2.1.3 Manfaat Pengukuran Kinerja 9
2.1.4 Kelemahan dalam Pengkuran Kinerja 10
2.2 Balanced Scorecard 10
2.2.1 Sejarah dan Perkembangan Balanced Scorecard 10
2.2.2 Pengertian Balanced Scorecard 12
2.2.3 Perspektif Balanced Scorecard 14
2.2.3.1 Perspektif Keuangan 14

2.2.3.2 Perspektif Pelanggan 17
2.2.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal 18
2.2.3.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 19
2.2.4 Manfaat Balanced Scorecard 20
2.3 Kerangka Pemikiran 21
2.4 Penelitian Terdahulu 22
BAB III METODE PENELITIAN **26**
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 26
3.2 Lokasi Penelitian 26
3.3 Jenis dan Sumber Data 26
3.4 Teknik Pengumpulan Data 27
3.5 Alat Analisis 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **29**
4.1 Sejarah Perusahan dan Profil Perusahaan 29
4.2 Visi, Misi dan Tata Nilai 31
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan 33
4.4 Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard 39
4.4.1 Perspektif Keuangan 39
4.4.2 Perspektif Pelanggan 53
4.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal 56
4.4.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 58
4.4.5 Hasil Pengukuran Penerapan Balanced Scorecard Pada Perusahaan 62
4.5.1 Perspektif Keuangan 62
4.5.2 Perspektif Pelanggan 64
4.5.3 Perspektif Proses Bisnis Internal 64
4.5.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **66**
5.1 Kesimpulan 66
5.2 Saran 67
Daftar Pustaka **69**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 30
Tabel 4. 2 31
Tabel 4. 3 33
Tabel 4. 4 41
Tabel 4. 5 43
Tabel 4. 6 45
Tabel 4. 7 47
Tabel 4. 8 49
Tabel 4. 9 50
Tabel 4. 10 52
Tabel 4. 11 53
Tabel 4. 12 57
Tabel 4. 13 59
Tabel 4. 14 61

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Di era sekarang ini banyak perusahan menyadari akan pentingnya suatu strategi dalam menjalankan usahanya untuk kemajuan perusahan. Strategi yang dimiliki perusahaan termasuk faktor penting dalam menjalani persaingan saat ini. Salah satu contohnya pada perusahan perkebunan. Apa lagi saat ini banyak perusahaan yang berkesinambungan dalam bidang perkebunan membuat setiap perusahaan mempunyai strategi masing-masing untuk menunjukkan kemampuan dan kualitas yang dimilki oleh setiap perusahaan. Dengan berkembangnya zaman dan kemajuan yang dimiliki bukan hanya di bagian iptek tetapi juga bagian ekonomi yamg ditandai dengan masalah perdagangan bebas. Perdagangan bebas ini menyebabkan adanya persaingan bisnis yang semakin meningkat dan ketat. Untuk menghadapi persaingan bisnis ini, perusahaan harus melakukan penataan dan perubahan yang tepat untuk melakukan strategi-strategi bisnis yang berdasarkan kebutuhan dari perdagangan internsional. Selain itu penting juga bagi perusahaan untuk menciptakan perubahan pada bagian produksi, pemasaran, dan pengelolaan sumber daya manusia(SDM) dan bagaimana menciptakan kerja sama yang baik dalam melakukan transaksi antar perusahaan dengan perusahaan atau antar perusahaan dengan pelanggan(Pancadila, 2019).

Dengan adanya permasalahan yang terjadi dalam sebuah persaingan bisnis, faktor utama yang harus diperhatikan dalam perusahaan agar mampu

mempertahankan tingkat dan kualitas perusahaan yaitu dari segi kinerja yang dimiliki perusahaan. Kinerja perusahaan menjadi faktor utama dan aset perusahaan dalam menjamin kelangsungan hidup perusahaan agar tetap berjalan dengan baik dan sesuai dengan visi dan misi yang telah dibuat perusahaan. Kinerja yang dimiliki perusahaan mampu menilai apakah perusahaan telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dalam melakukan penilaian pada perusahaan umumnya dinilai dengan rasio keuangan. Namun persaingan yang terjadi membuat sebuah perusahaan harus menciptakan manajemen strategik yang baik agar dapat mencapai sasaran strategi untuk mencapai tujuan dalam masalah baik yang berjangka pendek maupun panjang. Penilaian terhadap kinerja menjadi sebuah hal yang penting dalam mejalankan sebuah usaha, karena dengan penilaian kinerja ini dapat mengetahui efektivitas dari strategi yang telah dilakukan dan dapat mengetahui apa saja kelemahan dan kekuraangan yang masih ada dalam perusahaan sehingga dapat dilakukan perbaikan dan perubahan (Djo & Dharmadiaksa, 2019). Dalam permasalahan yang terjadi ini, Robert S. Kaplan yang berasal dari salah satu sekolah manajemen terbaik di dunia *Harvard Business School* memperkenalkan suatu alat yang dapat membantu dalam pengukuran kinerja perusahaan, yaitu *Balanced Scorecard* (Permatasari & Dwiarti, 2016)

Balanced scorecard merupakan suatu sistem manajeman startegik yang digunakan untuk mengukur suatu kinerja dalam sebuah perusahaan (Pancadila, 2019). *Balanced scorecard* terdiri atas dua kata, yaitu *Scorecard* dan *Balanced*.

Scorecard yang berarti kartu nilai, kartu nilai ini digunakan untuk merencanakan skor yang akan dicapai ataupun untuk melakukan pencatatan pada kinerja karyawan dan perusahaan. *Balanced* yang berarti berimbang, ini menunjukkan jika kinerja karyawan, perusahaan dan manajemen diukur berimbang baik dari internal perusahaan atau eksternal, keuangan dan non keuangan, serta aspek jangka panjang dan pendek. Untuk itu dalam *balanced scorecard* mampu menyeimbangkan antara faktor keuangan dan juga non keuangan. Kata seimbang dalam arti *balance* berarti bahwa setiap kegiatan yang dilakukan oleh individu ataupun setiap departemen-departemen harus diukur secara berimbang (Riswanto, Indupurnahayu, & Amin, 2018).

Balanced scorecard menjadikan sistem manajemen strategik yang sekarang memiliki sebuah keunggulan tersendiri dibandingkan dengan sistem manajemen strategik yang tradisional yang mempunyai fokus pada faktor keuangan (rosyati dan luk luk atul hidayati, n.d.). Maka dari itu dengan menggunakan *balanced scorecard* suatu perusahaan akan mampu meyeimbangkan pengukuran perusahaan dari berbagai faktor.

Balanced scorecard ialah sebuah sistem penilaian dan pengukuran kinerja yang terdiri atas empat perspektif, yaitu pertama perspektif keuangan, kedua perspektif pelanggan, ketiga perspektif proses bisnis internal, dan terakhir perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Perspektif keuangan, pada perspektif ini berkaitan pada keuangan perusahaan yang dapat dilihat bagaimana cara kita berorientasi pada pemegang saham serta sebab-sebab ekonomi dari ketiga

perspektif lainnya. Perspektif pelanggan menjelaskan bagaimana kita menjadi supplier utama yang memiliki nilai baik di mata customer. Perspektif proses bisnis internal menjelaskan proses-proses yang harus dilakukan untuk menghasilkan suatu nilai yang baik dan memuaskan bagi pelanggan dan juga pemilik baik dalam jangak panjang ataupun dalam jangka pendek agar tercapai tujuan serta kepuasaan konsumen pada hasil yang didapatkan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berkaitan pada kemampuan karyawan, bagaimana cara perusahaan untuk tetap meningkatkan kemampuan karyawan baik personal maupun tim untuk menciptakan pertumbuhan den perbaikan kinerja dalam jangka waktu yang panjang.

Balanced scorecard dapat digunakan oleh setiap perusahaan di berbagai bidang. Salah satu contoh perusahaan yang pernah menerapkan *balanced scorecard* ialah PT Perkebunan Mitra Ogan (PTP MO). PTP MO ini pernah menggunakan *balanced scorecard* dalam melakukan pengukuran kinerjanya. Karena berkembangnya persaingan yang semakin meluas dan tinggi yang mengharuskan setiap perusahaan harus memiliki strategi yang mampu membuat perusahaan tersebut mampu untuk mencapai keunggulan dalam sebuah persaingan. Untuk itu diperlukan sebuah strategi yang baik yang dapat mendukung perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Dengan adanya sebuah alat ataupun metode yang dapat digunakan dalam membantu melakukan penilaian perusahaan dari berbagai aspek untuk itu PTP MO pernah menerapkan *balanced scorecard* yang dijadikan sebagai alat untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaannya.

Penelitian terhadap *balanced scorecard* ini sudah banyak dilakukan oleh beberapa peneliti dengan studi kasus yang berbeda-beda. Banyak peneliti yang melakukan penelitian terhadap penerapan *balanced scorecard* yang menghasilkan respon yang baik bagi kinerja perusahaan untuk setiap perspektifnya. Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Elisa Silvianan dan temannya menunjukkan jika perspektif keuangan menunjukkan hasil pengukuran keuangan yang kurang baik bagi perusahaan hal ini dikarenakan rasio solvabilitas dan rasio profitabilitas perusahaan menunjukkan kurang baik yang dikarenakan rasio tersebut terus mengalami penurunan, pada perspektif pelanggan menunjukkan hasil pengukuran yang baik, hal ini dapat menunjukkan jika layanan kepada pelanggan cukup memuaskan, perspektif proses internal menghasilkan kinerja yang cukup baik untuk perusahaan sehingga dapat membuktikan bahwa kinerja dan kegiatan internal yang dilakukan perusahaan cukup baik, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan jika kinerja perusahaan cukup baik hal ini dapat dilihat dari kepuasaan para karyawan (Silviana, Nurulita, & Yuliantoro, 2019)

Tidak semua peneliti menghasilkan pengukuran yang menunjukkan jika semua perspektif menghasilkan respon yang baik. Namun ada juga peneliti yang menunjukkan jika keempat perspektif dari *balanced scorecard* menghasilkan respon yang positif semuanya. Seperti yang dilakukan penelitian sebelumnya yaitu Putu Ayu dan Ida Bagus, berdasarkan penelitian yang mereka lakukan bahwa keempat perspektif dari *balanced scorecard* menunjukkan respon yang cukup baik (Pika & Dharmadiaksa, 2018)

Berdasarkan hasil beberapa peneliti yang menunjukkan perbedaan hasil dan respon dari penggunaan metode *balanced sorecard*. Untuk itu penulis akan melakukan penelitian *balanced scorecard* pada salah satu perusahaan yang ada di Palembang untuk mengetahui hasil yang sesungguhnya dalam penerapan *balanced sorecard* di dalam sebuah perusahaan. Untuk itu penulis mengangkat judul dalam penelitian penulis yaitu **Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Di PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang**

1.2 Rumusan Masalah

PT Perkebunan Mitra Ogan (PTP MO) merupakan salah satu perusahaan di palembang yang menghasilkan kelapa sawit dan juga karet. Untuk itu PTP MO harus menjaga kualitas perusahaannya dengan tetap menjaga kinerja perusahaan maka PTP MO pernah menerapkan alat atau metode *balanced scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan baik itu keuangan ataupun non keuangan dan juga mampu mengukur kualitas dan kuantitas yang dimiliki perusahaan. Berdasarkan ini maka penulis merumuskan rumusan masalah dalam penelitian ini ialah bagaimana hasil pengukuran kinerja di PT. Perkebunan Mitra Ogan Palembang dengan menggunakan penerapan *balanced scorecard*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menganalisis bagaimana penerapan *balanced scorecard* di PT. Perkebunan Mitra Ogan Palembang.

2. Menambah pengetahuan bagi penulis dan juga pembaca dari hasil penelitian yang dilakukan.
3. Menambah hasil penelitian yang berkaitan dengan penerapan *balanced sorecard.*

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan manfaat bagi:

1. Penulis

   Mendapatkan pengetahuan serta wawasan bahwasanya dengan menerapkan *balanced sorecard* maka suatu perusahaan dapat menukur kinerja bukan hanya dari keuangan namun juga bisa non keuangan.
2. Pendidikan

   Sebagai tambahan informasi dalam akuntansi manajemen untuk mengukur kinerja perusahaan.
3. Perusahaan

   Diharapkan agar perusahaan dapat meningkatkan kembali kinerjanya dengan menggunakan metode *balanced scorecard.*

Daftar Pustaka

Alimudin, A. (2017). Analisis Pencapaian Strategi Menggunakan Balanced Scorecard. *Jurnal Pendidikan Ekonomi & Bisnis*, *5*(2), 194–205.

Audina, G. O., Triwibisono, C., Aisha, A. N., Studi, P., Industri, T., Industri, F. R., … Kinerja, P. (2017). *Perancangan sistem pengukuran kinerja organisasi pada pt xyz dengan metode balanced scorecard*. *4*(1).

Djo, N. H., & Dharmadiaksa, I. B. (2019). Penerapan Balanced Scorecard Pada Pengukuran Kinerja PT. Blue Bird Tbk. *E-Jurnal Akuntansi*, *26*, 1912. https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i03.p09

Eggy, I. G., Wiguna, P., Gst, N., & Wirawati, P. (2017). Penerapan Balanced Scorecard Pada Pengukuran Kinerja Trans Sarbagita Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indones. *Issn : 1412-8837*, *21*, 1072–1100.

Kecerdasan, I., & Ikep, P. (n.d.). *Analisis Pengukuran Kinerja Pt. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Menggunakan Metode Swot Balanced Scorecard*. 6.

nopianto, bayu. (2017). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Produtivitas Kerja Karyawan Pada Pt.Mitra Ogan Palembang. *Вестник Росздравнадзора*, *6*, 5–9.

Pancadila, R. (2019). *Pengukuran kinerja dengan perspektif balanced scorecard pada pt bank syariah mandiri cabang palembang*.

Permatasari, N. C., & Dwiarti, R. (2016). Mengukur Kinerja Unit Simpan Pinjam Kopari Catra Gemilang Magelang Tahun 2014 Dengan Analisis Balanced Scorecard. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, *4*(2), 108–122. https://doi.org/10.26486/jpsb.v4i2.451

Pika, P. A. T. P., & Dharmadiaksa, I. B. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. BPR Sari Sedana. *E-Jurnal Akuntansi*, *22*, 1253. https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i02.p16

Putri, K. C. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Balanced Scorecard Pada Pdam Maja Tirta Kota Mojokerto. *Jurnal Akuntansi Unesa*, *6*(2), 1–25. Retrieved from https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/25430/23311

Riswanto, A. Y., Indupurnahayu, I., & Amin, A. B. (2018). Implementasi Konsep Balanced Scorecard (BSC) Berbasis Syari'ah Dalam Pengukuran Kinerja.

Jurnal Manajemen, *9*(1), 1. https://doi.org/10.32832/jm-uika.v9i1.1128

rosyati dan luk luk atul hidayati. (n.d.). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard*.

Silviana, E., Nurulita, S., & Yuliantoro, H. R. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balance Scorecard pada PT Bumi Hijau Puri Persada. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, *12*(1), 9–18. https://doi.org/10.35143/jakb.v12i1.2498

Sukandy, D. M., Basuki, A. T., & Puspasari, S. (2014). Penerapan Metode Fuzzy Mamdani Untuk Memprediksi Jumlah Produksi Minyak Sawit Berdasarkan Data Persediaan Dan Jumlah Permintaan (Studi Kasus Pt Perkebunan Mitra Ogan Baturaja). *Program Studi Teknik Informatika*, 1–9.

Wiratama, R. I. (2016). *Sistem Informasi Monitoring Hasil Kebun dan Hasil Produksi PT. Perkebunan Mitra Ogan Palembang Berbasis Web*.