

**STUDI PENGGUNAAN *SMARTPHONE* PADA SISWA
SMP NEGERI 55 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Triska Aulia Viranti

NIM06071381419052

Program Studi Bimbingan dan Konseling



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

PALEMBANG

TAHUN 2018

**STUDI PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA SISWA SMP NEGERI 55
PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Triska Aulia Viranti
NIM: 06071381419052

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan:

Pembimbing 1



Dr. Yosef, M.A.
NIP 196203231988031005

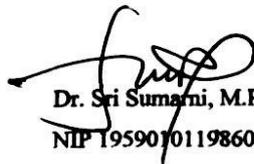
Pembimbing 2



Rani Mega Putri, M.Pd., Kons.
NIP 198808182015042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Sri Sumarni, M.Pd.
NIP 195907011986032001

Ketua Program Studi



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
NIP 195902201986112001

**STUDI PENGGUNAAN *SMARTPHONE* PADA SISWA SMP NEGERI 55
PALEMBANG**

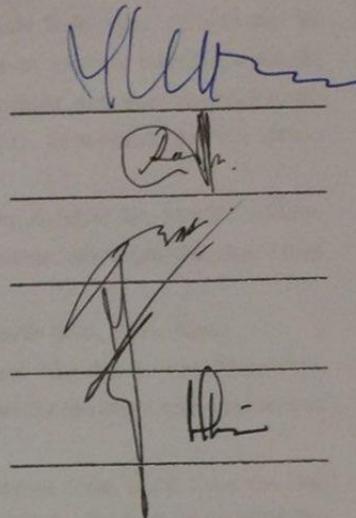
Triska Aulia Viranti
NIM: 06071381419052

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Januari 2018

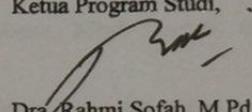
TIM PENGUJI

1. Ketua : Dr. Yosef, M.A.
2. Sekretaris : Rani Mega Putri, M.Pd., Kons.
3. Anggota : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
4. Anggota : Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons.
5. Anggota : Dra. Harlina, M.Sc.



Palembang, Januari 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi, .



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
NIP 195902201986112001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triska Aulia Viranti

NIM : 06071381419052

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Studi Penggunaan *Smartphone* pada Siswa SMP Negeri 55 Palembang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam Skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Triska Aulia Viranti

NIM 06071381419052

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis ucapkan terima kasih kepada pembimbing dalam penulisan skripsi ini bapak Dr. Yosef, M.A dan ibu Rani Mega Putri M.Pd. Kons.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ketua Jurusan Pendidikan Dr. Sri Sumarni, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Dra. Rahmi Sofah M.Pd., Kons yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Ucapan terimakasih juga ditujukan dosen penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kak teguh dan mbak Riansih, sebagai admin di prodi Bimbingan dan Konseling, terima kasih atas bantuannya hingga akhir penyelesaian administrasi skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

Palembang, Januari 2018

Penulis

Triska Aulia Viranti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohman nirrohim

Alhamdulillahirabbilalamiin, sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Dengan penuh rasa syukur dan hormat kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua, Bapak H. Imam Sudaryanto, SP dan Ibu Hj. Rosalina Alpiyah, S.Pd tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Rosi Alpiani, SE, Dwi Rizky Ayudya, SP, M.Rifki Aldaka. M.Rifko Aldafa. Terimah kasih atas bantuan, semangat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dosen pembimbing akademik Drs. Syarifudin Gani, M.Si., Kons
4. Dosen pembimbing skripsi bapak Dr. Yosef, M.A dan ibu Rani Mega Putri M.Pd. Kons. Terima Kasih banyak untuk waktu dan bimbingan yang selama ini telah diajarkan.
5. Dosen Bimbingan dan Konseling Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons. Ibu Dra. Harlina, M.Sc. Bapak Drs. Imron A. Hakim, M.S. Ibu Dr. Sri Sumarni, M.Pd. Ibu Dr. Aisyah AR., M.Pd. Bapak Drs. Romli Menarus, S.U. Bapak Drs Amiruddin Andi. Ibu Dra. Kelanawati, M.Sc.Ed. Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd. Ibu Risma Anita Puriani, M.Pd. Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd. Terima kasih untuk setiap kesempatan, pengalaman, motivasi, serta ilmu yang tak ternilai harganya.
6. Kepada Kak Teguh, Kak Dimas, Mbak Riansih, terimah kasih atas bantuannya.
7. Kepada Muhammad Fadhiel Irhamsyah yang jauh disana. Walaupun jauh terimah kasih atas semangat dan doa terbaik dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabatku Lia Rizqi Pratiwi. Terimah Kasih telah menjadi sahabat terbaik semoga kita bisa mencapai apa yang telah dicita-citakan selama ini..
9. Sahabatku Novita Dwi Jayanti. Terimah Kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah selama penyelesaian skripsi ini. Tanpamu apalah artinya aku.
10. Kepada Tiara , Syifa, Nova, Tri, Tywi, Reza percayalah “Usaha Tidak Akan Menghianati Hasil”
11. Teman seperjuangan BK 14 Palembang
12. Keluarga besar Bimbingan dan Konseling Universitas Sriwijaya
13. Keluarga besar SMP Negeri 55 Palembang

MOTTO

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kebutuhan Komunikasi.....	6
2.2 Media Komunikasi	7
2.3 Pengertian <i>Smartphone</i>	8
2.4 Sejarah <i>Smartphone</i>	9
2.5 Jenis <i>Smartphone</i>	11
2.6 Koneksi Internet	12
2.7 Konten <i>Smartphone</i>	15
2.8 Kelebihan dan Kekurangan <i>Smartphone</i>	17
2.9 Dampak Positif dan Dampak Negatif <i>Smartphone</i>	20
3.0 <i>Smartphone</i> dalam Bimbingan dan Konseling	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Angket	25

3.5	Uji Coba Lapangan	25
3.5.1	Validitas Isi	25
3.6	Teknik Analisis Data	27
3.7	Lokasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	28
4.1.1	Deskripsi Penelitian	28
4.1.2	Deskripsi Persentase Penggunaan Smartphone	30
4.1.2.1	Aspek Jenis-jenis Smartphone	30
4.1.2.2	Aspek Koneksi Internet	32
4.1.2.3	Aspek Konten	34
4.1.2.4	Aspek Fitur-fitur	35
4.1.2.5	Aspek Pemanfaatan Konten	38
4.1.2.6	Aspek Dampak Positif Penggunaan Smartphone	45
4.1.2.7	Aspek Dampak Negatif Penggunaan Smartphone	50
4.1.2.8	Persentase Responden Aspek Pemanfaatan Konten..	53
4.1.2.9	Persentase Responden Aspek Dampak Positif	55
4.1.2.10	Persentase Responden Aspek Dampak Negatif	56
4.2	Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.3	Jumlah siswa Kelas VIII SMP Negeri 55 Palembang	24
3.5	Kisi-kisi Kuisioner Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	26
4.1	Persentase Responden berdasarkan Indikator Jenis-jenis Smartphone yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang	30
4.2	Persentase Responden berdasarkan Indikator Koneksi Internet yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang...	33
4.3	Persentase Responden berdasarkan Indikator Konten yang diakses Siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	34
4.4	Persentase Responden berdasarkan Indikator Fitur-fitur yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang	36
4.5	Persentase Responden berdasarkan Indikator Menambah Informasi dan pengetahuan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	38
4.6	Persentase Responden berdasarkan Indikator Memfasilitasi Pembelajaran pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	38
4.7	Persentase Responden berdasarkan Indikator Menunjang Gaya Hidup pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	41
4.8	Persentase Responden berdasarkan Indikator Bisnis pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	42
4.9	Persentase Responden berdasarkan Indikator Mempermudah Komunikasi pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	43
4.10	Persentase Responden berdasarkan indikator Media Hiburan siswa SMP Negeri 55 Palembang	44
4.11	Persentase Responden berdasarkan Indikator Melatih Kreatifitas pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	45
4.12	Persentase Responden berdasarkan Indikator Menambah Pengetahuan Tentang Perkembangan Teknologi pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	46
4.13	Persentase Responden berdasarkan Indikator Mempermudah Komunikasi pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	47
4.14	Persentase Responden berdasarkan Indikator Media Hiburan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	48
4.15	Persentase Responden berdasarkan Indikator Penyimpanan Data pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	50

4.16	Persentase Responden berdasarkan Indikator Gangguan Penggunaan Smartphone Secara Fisik pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	50
4.17	Persentase Responden berdasarkan Indikator Gangguan Penggunaan Smartphone secara psikis pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	51
4.18	Persentase Responden berdasarkan Indikator Gangguan Komunikasi pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	52
4.19	Persentase Responden berdasarkan Indikator Gangguan Gaya Hidup pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	53
4.20	Persentase Responden berdasarkan Aspek Pemanfaatan Konten pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	54
4.21	Persentase Responden berdasarkan Aspek Dampak Positif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	55
4.22	Persentase Responden berdasarkan Aspek Dampak Negatif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	56

DAFTAR GAMBAR

Tabel		Halaman
4.1	Jenis-jenis Smartphone yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang	32
4.2	Koneksi Internet yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	34
4.3	Konten yang diakses Siswa SMP Negeri 55 Palembang.....	35
4.4	Fitur-fitur yang digunakan Siswa SMP Negeri 55 Palembang	37
4.4.1	Durasi Penggunaan Smartphone Perhari pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	37
4.5	Aspek Pemanfaatan Konten pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	38
4.6	Aspek Dampak Positif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	46
4.7	Aspek Dampak Negatif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	50
4.8	Persentase Responden berdasarkan Aspek Pemanfaatan Konten pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	55
4.9	Persentase Responden berdasarkan Aspek Dampak Positif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	56
4.10	Persentase Responden berdasarkan Aspek Dampak Negatif Penggunaan Smartphone pada siswa SMP Negeri 55 Palembang	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Foto Penelitian.....	68
Lampiran 2	Kuesioner penggunaan smartphone	69
Lampiran 3	Data kuesioner penggunaan smartphone.....	73
Lampiran 4	Usul judul skripsi.....	82
Lampiran 5	Persetujuan seminar proposal.....	83
Lampiran 6	Pengesahan revisi seminar proposal.....	84
Lampiran 7	Kartu bimbingan skripsi	85
Lampiran 8	SK pembimbing.....	87
Lampiran 9	Surat izin penelitian FKIP.....	89
Lampiran 10	Surat izin penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Palembang.....	90
Lampiran 11	Surat keterangan penelitian dari SMP Negeri 55 Palembang	91
Lampiran 12	Persetujuan seminar hasil	92
Lampiran 13	Persetujuan sidang skripsi	93
Lampiran 14	Rekapitulasi perbaikan skripsi.....	94
Lampiran 15	Izin Penjilitan	95

STUDI PENGGUNAAN *SMARTPHONE* PADA SISWA SMP NEGERI 55 PALEMBANG

Nama : Triska Aulia Viranti
NIM : 06071381419052
Pembimbing : (1) Dr. Yosef, M.A.
(2) Rani Mega Putri, M.Pd. Kons.
Program Studi Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penggunaan *smartphone* pada siswa SMP Negeri 55 Palembang. Populasi terdiri atas 200 siswa dari kelas VIII yang dipilih dengan teknik *total sampling*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Guttman. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar subjek menggunakan android, yang terkoneksi internet melalui SIM-Card. Konten *smartphone* sebagian besar digunakan untuk komunikasi. pemanfaatan konten tersebut dapat menjadi media hiburan. *Smartphone* menghasilkan dampak positif bagi penggunanya sebagai media hiburan, dan menghasilkan dampak negatif bagi penggunanya yaitu gangguan penggunaan *smartphone* secara fisik.

Kata Kunci : *Smartphone*, SMP

STUDY THE UTILIZATION OF SMARTPHONE BY STUDENTS OF SMP NEGERI 55 PALEMBANG

Name : Triska Aulia Viranti
NIM : 06071381419052
Suvervisor : (1) Dr. Yosef, M.A.
(2) Rani Mega Putri, M.Pd. Kons.
Program Study of Guidance and Counseling

ABSTRACK

The objective of this research was to describe the utilization of smartphone by students of SMP Negeri 55 Palembang. Total sampling technique employed to 200 selected students of VIII grade. Survey method was applied with quantitative research. Data collection followed Guttman scale using questionnaires. Data analysis conducted with descriptive quantitative. The results showed that mostly used smartphone was android type with internet connectivity through sim-card. Accessed contents were communication, utilized as entertainment media. The positive effect of smartphone was as entertainment media, on the other hand, the negative effect was physically interference.

The keywords : *Smartphone, SMP*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi pada zaman sekarang telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Berbagai perangkat teknologi komunikasi telah lahir seiring tuntutan kebutuhan hidup manusia. Produk teknologi yang banyak digunakan adalah perangkat telepon pintar atau yang lebih dikenal dengan *smartphone*. *Smartphone* merupakan inovasi dari teknologi *handphone* yang memiliki berbagai kelebihan untuk membantu aktifitas penggunanya. Indonesia merupakan salah satu negara yang ikut serta dalam kemajuan teknologi dan informasi tersebut (Ameliola&Nugraha, 2013). *WeAreSocial*(dalam Wulandari, dkk 2014) mengemukakan tentang perangkat *mobile* yang digunakan di Indonesia, sebanyak 94% pemilik ponsel cerdas di Indonesia sering mencari informasi lewat *mobile devicen-nya*. Menurut Menteri Kominfo Tifatul Sembiring tahun 2014 dalam Seminar Sehari Internasional Penggunaan Media Digital di Kalangan Anak dan Remaja di Indonesia, bahwa penggunaan media sosial dan digital menjadi bagian yang menyatu dalam kehidupan sehari-hari anak muda Indonesia. Studi ini menemukan bahwa 98% dari anak-anak dan remaja yang di survei tahu tentang internet dan bahwa 79,5% diantaranya adalah pengguna internet. Data yang dimiliki *eMarketer* memproyeksikan bahwa pada 2016 hingga 2019 pengguna *smartphone* di Indonesia akan terus tumbuh. Angka pertumbuhannya pun fantastis. Pada 2016 akan ada 65,2 juta pengguna *smartphone*. Sedangkan di 2017 akan ada 74,9 juta pengguna. Adapun pada 2018 dan 2019, terus tumbuh mulai dari 83,5 juta hingga 92 juta mobile phone user di Indonesia. Alat komunikasi pun berjalan seiring waktu selalu mengalami pembaharuan.

Smartphone merupakan salah satu perkembangan media teknologi dan komunikasi digital dari ponsel atau telepon genggam. *Smartphone* dapat diinstal dengan program-program dari pengembangan *software* pihak ketiga (*third party*), sehingga fungsionalitasnya bertambah. Ada beberapa jenis *smartphone* yang

dilengkapi dengan *Operation System* (OS) tertentu seperti *Blackberry* , *Android* , *Iphone*, *Windows*, *phone* dan lain-lain.

Penggunaan *smartphone* dalam dunia pendidikan merupakan sebuah permasalahan yang perlu dikaji secara mendalam. Penggunaanya tidak hanya siswa SMA tapi siswa SMP juga. Hurlock (2002:206) menyatakan bahwa awal masa remaja berlangsung kira-kira dari 13-16 tahun atau 17 tahun, dan akhir masa remaja bermula dari 16 atau 17–18 tahun. Remaja awal mengalami perkembangan psikososial atau identitas dan kebingungan (*identity vs role*) yang muncul pada usia 11–15 tahun diantaranya: mulai membentuk gambaran diri, memiliki kelompok teman sebaya (*peer groups*), lingkungan mampu mempengaruhi, emosi labil. Para peserta didik cenderung menggunakan *smartphone* karena banyak alasan, seperti hanya ingin mengikuti trend, atau untuk menjadi lebih aktif di media sosial (*facebook*, *twitter*, *blackberry messenger*, dll.). Menurut Angela Kearney(2014), “ Kaum muda selalu tertarik untuk belajar hal-hal baru, namun terkadang mereka tidak menyadari resiko yang dapat ditimbulkan”. Dengan menggunakan *smartphone*, para siswa dapat aktif di media sosial dengan mudah karena *smartphonememiliki* banyak fitur yang memfasilitasi para penggunaanya untuk terhubung dengan internet dengan lebih mudah kapan saja dan di mana saja. *Smartphone* adalah telepon yang memiliki kemampuan seperti komputer, biasanya memiliki layar yang besar dan sistem operasinya mampu menjalankan tujuan aplikasi-aplikasi yang telah disiapkan oleh system operasi yang tertanam pada *smartphone* tersebut.

Diberitakan dalam media massa, tantangan dunia pendidikan adalah etika, salah satunya etika moral seorang siswa. Ditemukannya beberapa *smartphone* siswa yang berisikan video porno yang menunjukkan kurangnya kesadaran siswa akan moral. Jika nilai-nilai moral telah tertanam dengan baik dikalangan siswa, maka penggunaan *smartphone* justru memiliki pengaruh positif. Secara tidak sadar kita menjadi ketergantungan terhadap alat komunikasi khususnya dikalangan pelajar. Ada orang yang gelisah dan tidak bisa hidup tanpa *smartphone*.

Dalam Penelitian Rahma (2015) mengungkapkan bahwa terdapat dampak positif dan negatif dalam penggunaan *smartphone* terhadap aktifitas kehidupan

siswa, namun penulis lebih banyak menemukan pengaruh negatifnya dari pada pengaruh positif. Pengaruh yang kuat dalam penggunaan *smartphone* tergantung pada diri individu itu sendiri. Selanjutnya dalam Penelitian Fajrin(2013)mengungkapkan bahwa penggunaan Handphone memiliki dampak negatif yang sangat besar terhadap kehidupan pendidikan, sosial, dan keagamaan. Mereka jadi malas untuk bersosialisasi dengan lingkungan sekitar, mereka malas untuk pergi kemana saja dan malas untuk melakukan kewajiban mereka untuk beribadah. Selain itu juga dengan mudahnya mereka mengerjakan PR tanpa berpikir panjang untuk menyelesaikan soal tersebut . semua ini terjadi di karenakan rasa ingin tahu yang tinggi pada masa remaja. Hal ini yang mengakibatkan pergeseran jati diri mereka yang memiliki norma dan nilai-nilai pekerti luhur yang baik, gaya hidup serta pola pikir bagi kalangan remaja. Permasalahan tersebut membuat penggunaan *smartphone* pada kalangan remaja menjadi pro dan kontra, sebagian orang setuju dengan adanya *smartphone* dan berbagai aplikasi yang ada , sedangkan sebagian orang juga menolak adanya *smartphone* dikarenakan siswa seringkali tidak mengontrol dirinya dalam menggunakan *smartphone*sehingga menyebabkan ketergantungan pada penggunaan *smartphone*. Pengaruh yang terlihat pun kebanyakan perilaku negatif yang ditunjukkan oleh siswa.

Bimbingan dan Konseling merupakan salah satu komponen dari pendidikan, yaitu suatu kegiatan bantuan dan tuntunan yang diberikan kepada individu pada umumnya, dan siswa pada khususnya di sekolah dalam rangka meningkatkan mutunya. Berdasarkan pendapat dari Sukardi (2008:1) hal ini berkaitan dengan tujuan pendidikan yaitu “usaha sadar yang bertujuan untuk mengembangkan kepribadian dan potensi-potensinya. Kepribadian menyangkut masalah perilaku atau sikap mental dan kemampuannya meliputi masalah akademik dan keterampilan”. Pelayanan Bimbingan dan Konseling merupakan serangkaian kegiatan atau aktivitas yang dirancang oleh konselor untuk membantu konseli dalam upaya untuk mengembangkan dirinya seoptimal mungkin baik dalam kehidupan pribadi, sosial, kegiatan belajar, serta perencanaan dan pengembangan karier. Pelayanan Bimbingan dan Konseling memfasilitasi

pengembangan diri siswa, baik secara individual maupun kelompok, sesuai dengan kebutuhan, potensi, bakat, minat, perkembangan serta peluang yang dimiliki. Pelayanan ini juga bertujuan membantu mengatasi kelemahan dan hambatan serta masalah yang dihadapi siswa. Pelayanan Bimbingan dan Konseling memfasilitasi pengembangan peserta didik secara individual, kelompok dan klasikal sesuai dengan kebutuhan, potensi, bakat, minat, perkembangan, serta kondisi yang dimiliki agar dapat mengontrol diri siswa menggunakan kemajuan teknologi dengan sebaik-baiknya.

Berdasarkan pengamatan peneliti di SMP Negeri 55 Palembang selama bulan Agustus. Mereka hanya boleh menggunakan *smartphone* saat mata pelajaran yang berbasis teknologi informasi (TI), namun terkadang saat jam pelajaran matematika siswa diperbolehkan menggunakan kalkulator untuk menghitung. Tetapi ada juga siswa saat jam belajarsering membuka media sosial seperti *facebook*, *BBM*, *instagram* dan lainnya. Hasil wawancara dengan 2 orang siswa, diketahui bahwa ada juga remaja yang tidak terlepas dari *smartphone* mereka ketika melakukan aktifitas di rumah. Sebagian siswa ada yang menggunakan *smartphone* dalam aktifitasnya dapat memanfaatkan *smartphone* dengan baik, seperti menggunakan untuk mencari materi pelajaran. Tetapi ada juga yang merasa terganggu dengan *smartphone* dalam aktifitas belajar siswa.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas maka dapat dirumuskan masalahnya yang disebutkan sebagai berikut:

1. Apa jenis *smartphone* yang digunakan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang?
2. Koneksi internet apa yang biasa digunakan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang?
3. Apa saja kontens*smartphone* yang diakses siswa SMP Negeri 55 Palembang?
4. Bagaimana pemanfaatan kontens*smartphone* oleh siswa SMP Negeri 55 Palembang?
5. Apa saja dampak positif dan negatif dari penggunaan *smartphone* pada siswa SMP Negeri 55 Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Secara umum tujuan peneliti adalah untuk mendeskripsikan penggunaan *smartphone* pada siswa SMP Negeri 55 Palembang. Adapun tujuan secara khusus yaitu untuk:

1. Mengetahui jenis *smartphone* apa yang digunakan di kalangan siswa SMP Negeri 55 Palembang.
2. Mengetahui koneksi internet apa yang digunakan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.
3. Mengetahui konten *smartphone* apa yang digunakan pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.
4. Mengetahui dan mendeskripsikan pemanfaatan konten *smartphone* yang di akses pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.
5. Mengetahui dan mendeskripsikan dampak positif dan negatif dari penggunaan *smartphone* pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan kajian dan menambah wawasan baru bagi para peneliti dan praktisi dalam bidang Bimbingan dan Konseling maupun bidang-bidang lainnya.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 55 Palembang, hasil penelitian bisa dimanfaatkan bagi guru Bimbingan dan Konseling untuk digunakan sebagai bahan kajian untuk penyusunan program kedepannya.
2. Bagi sekolah, diharapkan kepala sekolah untuk selalu mendukung dan mengembangkan pelaksanaan kegiatan bimbingan dan konseling di sekolah.

3. Bagi peneliti, dapat mengetahui, mengkaji lebih dalam dan melakukan penelitian lebih lanjut terhadap penggunaan *smartphone* pada siswa SMP Negeri 55 Palembang.

Daftar Pustaka

- Agung, W., Mulyana, A. 2011. *Teknologi informasi dan Komunikasi untuk SMA/MA Kelas XI*. Bandung: Yrama Widya.
- Ameliola, S., Nugraha, D.H. 2013. *Perkembangan Media Informasi dan Teknologi Terhadap Anak dalam Era Globalisasi*. diakses pada tanggal 17 Agustus 2017. <http://icssis.files.wordpress.com>.
- Badwilan, R.A. 2004. *Rahasia Dibalik Handphone*. Jakarta: Darul Falah.
- Baran, Stanley J. 2011. *Pengantar Komunikasi Massa Literasi Media & Budaya*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Humanika.
- Broto, Gatot, S, Dewa. 2014. *Riset Kominfo dan UNICEF Mengenai Perilaku Anak dan Remaja Dalam Menggunakan Internet(online)*. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2017 dari <https://kominfo.go.id/index>.
- Defriansyah, D., Daud, I., Nailis, W. 2016. *Pengaruh Citra Merek Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Sriwijaya Indralaya)*. Diakses pada tanggal 01 September 2017 dari ejournal.unsri.ac.id/index.php/jembatan/article/view/4023.
- Dewi, Astri Kania. 2012. *Pemanfaatan Sosial Media Sebagai Sarana Penyebaran Informasi: Studi kasus SMA Negeri 28 Jakarta dalam Kaitannya dengan Perpustakaan Sekolah*. Di akses pada tanggal 29 Agustus 2017 dari <http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016>.
- Effendi, O.U. 2011. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- EMarketer. 2014. *Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Dunia*. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2017 dari https://kominfo.go.id/Konten/detail/4286/pengguna-internet-indonesia-nomor-enam-dunia/0/sorotan_media.
- Fajrin, Nesyi, A. 2013. *Pengaruh Penggunaan Handphone Terhadap Pola Pemikiran Remaja di Era Globalisasi. Skripsi Universitas Islam Negeri Kalijaga Yogyakarta*. Di akses pada tanggal 21 Agustus 2017 dari <http://digilib.uinsuka.ac.id/>.
- Gary B, S., Thomas J, C., & Misty E, V. 2007. *Discovering Computers : Fundamentals, 3thed.* (Terjemahan). Jakarta: Salemba Infotek.

- Herawati, N. 2012. *Analisis Perbandingan Antara Teknologi GPRS (2,5G/GSM) dan Teknologi Wi-Fi untuk Teknologi Perangkat Bergerak*. Diakses pada tanggal 01 September 2017 dari repository.akprind.ac.id › Repository
- Hidayat, R. 2004. *Teknologi Informasi Komunikasi Untuk SMA/MA Kelas XI*. Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, E.B.2002. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga.
- Istiyanto J.E. 2013. *Pemrograman Smartphone Menggunakan SDK Android dan Hacking Android*. Yogyakarta [ID] : Graha Ilmu.
- Iyarsiswo. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Di akses pada tanggal 22 Agustus 2017 dari <http://iyarsiswo.files.wordpress.com/2012>.
- Jauhar, A.A., Ulfa, N.S., Pradekso, T., Naryoso, A. (2014) *Pengaruh Intensitas Penggunaan Smartphone dan Komunikasi Oran Tua Anak Terhadap Prestasi Belajar Anak*. Di askes pada tanggal 7 Desember 2017 dari ejournal3.undip.ac.id.
- Jocom, N. 2013. *Peran Smartphone Dalam Menunjang Kinerja Karyawan Bank Prisma Dana (Studi Pada Karyawan Bank Prisma Dana Cabang Airmadidi)*. Di akses pada tanggal 26 Agustus 2017 dari <https://media.neliti.com/media/publications/92462>.
- Listiyani, D. 2015. *Keunggulan & Kelemahan Android, iOS, serta Windows Phone (1)*. Di akses pada tanggal 22 Oktober 2017 dari <https://techno.okezone.com/read/2015/04/22/207/1138469>.
- Mardhiyatun, I. 2015. *Penggunaan Smartphone dalam Meningkatkan Minat Berkonsultasi siswa SMA N 2 Wonosari*. Di akses pada tanggal 16 Januari 2018 dari digilib.uin-suka.ac.id
- Margono. 2009\). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Muflih, M., Hamzah, H., Puniawan, W.A. 2016. *Penggunaan Smartphone dan Interaksi Sosial pada Remaja di SMA Negeri 1 Kalasan Sleman Yogyakarta*. Diakses pada tanggal 4 Desember dari www.jurnal.unsyiah.ac.id/.
- Nikmah, A. 2013. *Dampak Penggunaan Handphone Terhadap prestasi Siswa*. Diakses pada tanggal 29 Agustus 2017 dari <https://www.scribd.com/doc/.../Pengaruh-Handphone-Terhadap-Prestasi-Belajar-Siswa>.
- Noor, F. 2014. *Analisa Penggunaan Smartphone dalam Pertemanan di Sekolah Kelas X di SMA Negeri 4 Palangka raya Tahun Ajaran 2013/2014*. Diakses pada tanggal 7 Desember 2017 dari perpus.umppalangkaraya.ac.id.

- Oktaviani. 2013. *Analisis Uji Komparasi Sistem Operasi Pada Android dan Blackberry*. Diakses pada tanggal 22 Oktober 2017 dari oktaviani.staff.gunadarma.ac.id/Publications/files/2134/android.pdf
- Prasetyo, Bambang dan Lina M.J.2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Prayitno, Amti, E.2013. *Dasar-dasar Bimbingan&Konseling*.Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Prayudi, S.A. 2015. *Fenomena Penggunaan Smartphone Di Kalangan Pelajar (Studi Kasus Di SMP Islam Athirah I Makassar)*.Di akses pada tanggal 7 Desember 2017 dari <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/10322>.
- Purnamaningsih, I.A.M. 2016. *Aplikasi Komunikasi Pembangunan pada Bidang Pariwisata di Bali*. Di akses pada tanggal 28 Agustus 2017 dari <https://gekpumama.wordpress.com/2016>.
- Putri, V.A. 2013. Dampak Negatif Penggunaan Smartphone. Diakses pada tanggal 23 Agustus 2017 dari <http://www.kompasiana.com/amaliavirnaputri>.
- Rahma, A. 2015. *Pengaruh Penggunaan Smartphone Terhadap Aktifitas Kehidupan Siswa (Studi Kasus MAN 1 Rengat Barat)*. Di akses pada tanggal 21 Agustus 2017 dari <https://media.neliti.com/media/publications/df>.
- Rusydi, I. 2014. *Pemanfaatan E-journal sebagai Media Informasi Digital*. Di akses pada tanggal 27 Agustus 2017 dari oaji.net/articles/2015/1937-1430103772.pdf.
- Rustrini, N,P ., Arthana, I,K,R ., Santyadiputra, G,S.2015. *Survei Deskriptif Fitur-fitur pada Smartphone dalam Mendukung Kegiatan Akademis di Universitas Pendidikan Ganesha (UNDIKSHA)*. Diakses pada tanggal 29 Agustus 2017 pada <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP/article/view/6619>.
- Santoso, B,W., Iswahyudi, C., Triyono, J.,2015. *Teknologi 4G pada jaringan GSM untuk Kebutuhan Mobile Internet di Kota Yogyakarta*. Di akses pada tanggal 02 September 2017 dari journal.akprind.ac.id/index.php/jarkom/article/view/615.
- Saputri, O.E. 2014. *Gambaran Penggunaan Internet pada Anak Remaja di SMP Muhammadiyah 1 Kartasura*. Di akses pada tanggal 4 Desember 2017 dari eprints.ums.ac.id/32270/17/10.
- Sudijono. 2010. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Sukardi.2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Stallings, W. 2005. *Komunikasi & Jaringan Nirkabel*. Jakarta: Erlangga.
- Tamburaka, A. 2013. *Literasi Media. Cerdas Bermedia Khalayak Media Massa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada Rajawali Pers.
- Ulfiarahmi. 2011. *Konten*. Diakses pada tanggal 03 September 2017 dari <https://tepenr06.wordpress.com/2011/10/26/konten/>.
- Williams, B.K. and Sawyer, S.C. 2011. *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computers & Communications. (9th edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Wulandari, N, K, M., Darmawiguna, I,G,M., Wahyuni, D,S., 2014. *Survey Deskriptif Optimalisasi Penggunaan Smartphone di Kalangan Mahasiswa dan Siswa Se-Kota Singaraja* (online). Diakses tanggal 17 Agustus 2017 dari <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP>.