

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PUSKESMAS
KELILINGDINAS KESEHATAN KOTA PALEMBANG
(Studi di Puskesmas Dempo Kota Palembang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Administrasi Publik



Oleh :

**Nidiya Likatian
07011381320051**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PUSKESMAS KELILING DINAS KESEHATAN KOTA PALEMBANG (Studi di Puskesmas Dempo Kota Palembang)

SKRIPSI

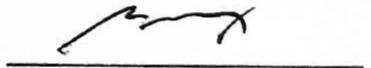
Oleh :

**NIDIYA LIKATIAN
07011381320051**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Juni 2020

Pembimbing I

**Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001**



Pembimbing II

**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 19810827 2009121002**



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PUSKESMAS
KELILING DINAS KESEHATAN KOTA PALEMBANG
(Studi di Puskesmas Dempo Kota Palembang)

SKRIPSI

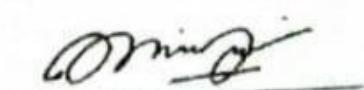
**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 21 Juli 2020
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

TIM PENGUJI SKRIPSI

Drs. Mardianto, M.Si.
Ketua



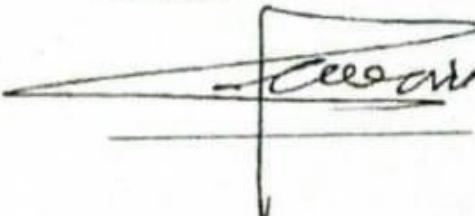
Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
Anggota



Dr. Ardivan Saptawan, M.Si
Anggota



Drs. Joko Siswanto, M.Si
Anggota



Palembang, November 2020
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya
Dekan,



Prof. Dr. Kiagos Muhammadi Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Dengan Ilmu Kita Menuju Kemuliaan”.(Ki Hadjar Dewantara)

Ku Persembahkan Skripsi Ini Untuk:

- ❖ **Kedua Orang Tuaku, Ayahku Fauzi Nawawi dan Ibuku Latifah yang telah mendidik dan menyekolahkan ku dengan penuh kerja keras, semoga aku dapat membahagiakan kalian.**
- ❖ Kakak-kakakku Jimmy Fahrizal, Marisya Ristiani, S.Pd., Sherli Mandacia, S.Pd. Semoga kita semua sukses membahagiakan kedua orang tua kita Aamiin Ya Robbal A'lamiin.
- ❖ **Teman-teman Administrasi Negara Angkatan2013.**
- ❖ Dosen dan Pegawai Fisip Unsri
- ❖ **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta’ala karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah penulis masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Program Puskesmas Keliling Di Dinas Kesehatan Kota Palembang studi di Puskesmas Dempo Kota Palembang.”

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis tidak sendiri, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Fauzi Nawawi dan Latifah beserta kakak-kakak ku Jimmy Fahrizal, Marisya Ristiani, S.Pd, Sherly Mandacia, S.Pd. yang tak henti mendoakan, memberikan dukungan, semangat, motivasi serta materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan mereka.
2. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Anis Saggaff, MSCE. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara sekaligus Penasehat Akademik yang telah membimbing saya selama melaksanakan studi kuliah.
5. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah memperlancar proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Retno Susilowati, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fisip Unsri yang telah menyumbangkan ilmunya kepada penulis selama mengenyam pendidikan dibangku kuliah.
8. Seluruh karyawan Fisip Unsri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh pegawai di Puskesmas Dempo Kota Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan penulis dan senantiasa membantu penulis dalam kelengkapan data-data guna penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang tante dr. Letizia dan pegawai Puskesmas Dempo Kota Palembang tante Iriani, Am,gz telah memberikan

kemudahan, arahan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Sahabat-sahabatku tercinta Anggun, Dian Ismiati, Fika, Irina, Ii, Merita, Muthia, Rani, Oob, Ayu, Dyan Melisa, Icak, Milak, Tamara, Widi, Yolanda dan Yohana yang telah mendoakan, menghibur dan memberikan semangat serta dukungan.
12. Sahabat dan kerabat yang telah memotivasi dan memberikan dukungan Dini, Futri, Meliani, Merli, Rika, dan Silvia.
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2013.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini, dikarenakan keterbatasan dan pengetahuan yang dimiliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, aamiin ya robbal'alamiiin.

Palembang 2020
Penulis

Nidiya Likatian

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan tidak sesuaiya fasilitas puskesmas keliling di Puskesmas Dempo Palembang dengan lampiran Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014. Tidak dilaksanakannya penyuluhan puskesmas di wilayah kerja Puskesmas Dempo mengakibatkan pelayanan yang diberikan kurang optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan implementasi kebijakan program puskesmas keliling Dinas Kesehatan Kota Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Ripley dan Franklin. Ada tiga aspek penentu keberhasilan implementasi kebijakan yaitu: tingkat kepatuhan, kelancaran rutinitas dan fungsi, serta kinerja dan dampak. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum optimal. Dilihat dari ketiga aspek penentu keberhasilan kebijakan, Hasil penelitian dari Implementasi Kebijakan Puskesmas Keliling Dinas Kesehatan Kota Palembang di Puskesmas Dempo Kota belum berjalan dengan baik. Hal tersebut dikarenakan masih ada beberapa pelayanan sosial yang belum dilaksanakan, seperti kegiatan penyuluhan di wilayah kerja Puskesmas Dempo Kota Palembang. Jadwal kegiatan pengobatan di puskesmas keliling yang tidak sesuai dengan SOP dikarenakan padatnya jadwal perawat di Puskesmas Dempo Kota Palembang. Selain itu juga kurangnya fasilitas atau sarana dan prasarana di puskesmas keliling di Puskesmas Dempo Kota Palembang. Meskipun demikian, pelaksanaan kebijakan ini diupayakan tetap berjalan dan sedikitnya telah membantu pasien lanjut usia untuk tetap mendapatkan layanan kesehatan yang sama seperti di Puskesmas Dempo Kota Palembang.

Kata kunci : Implementasi, Kebijakan, Puskesmas Keliling, Kualitatif, Ripley and Franklin

Pembimbing I

Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

Palembang, Desember 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Syiah Kuala


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

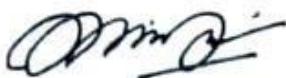
This research was motivated by the problem of inadequate mobile health center facilities in Dempo Public Health Center Palembang with an attachment of regulation of the minister of health number 75 year 2014. Not implementing health center counseling in the working area of Dempo public health center has resulted in sub-optimal services. The research aimed to describe the implementation of mobile health center policy in health service Palembang. The research was descriptive study with qualitative method. Theory used in the research was the theory of Ripley and Franklin. There are three aspects to determinant the successful of the policy implementation, such as: obedience level, routine continuity and function, and performance and impact. Data collection techniques used in the study were interview, observation and documentation. Based on three aspects of suscessful implementation policy. The result showed that the implementation of the Mobile Health Center Policy of the Palembang City Health Office In the Dempo City Health Center have not gone well. Thats was because there were still some social services that have not been implemented, such as conseling activities in the working area of Palembang City Dempo Health Center. Schedule of treatment activities in mobile clinics that were not in accordance with the SOP due to the tight schedule of nurses in Palembang Dempo Health Center. In addition, there was also a lack of facilities or infrastructure in mobile clinics in Palembang's Dempo Health Center. Nevertheless, the implementation of this policy is still ongoing and at least has helped elderly patients to continue to get the same health services as in the Dempo Health Center in Palembang.

Keywords: Implementation, Policy, Mobile Puskesmas, Qualitative, Ripley and Franklin

Advisor I


Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Advisor II


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

Palembang, December 2020
Chairman Of The Public Administration Departement
Faculty Of Social And Political Science
Sriwijaya University


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	ii
Halaman Persetujuan Tim Pengaji	iii
Motto dan Persembahan	iv
Abstrack.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Singkatan	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Manfaat Teoretis.....	11
F. Manfaat Praktis.....	11

BAB II INJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	12
B. Definisi Kebijakan Publik	12
C. Implementasi Kebijakan	13
D. Peraturan Menteri Kesehatan No.75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat	13
E. Tujuan dan Peran Puskesmas Keliling	15
F. Sumber daya manusia di Puskesmas Dempo Kota Palembang	16
G. Sumber daya manusia di Puskesmas Keliling	18
H. Pelayanan Puskesmas Dempo Kota Palembang	19
I. Pelayanan puskesmas keliling	20
J. Model implementasi kebijakan.....	20
K. Teori yang digunakan	26
L. Penelitian Terdahulu.....	27
M. Kerangka Pemikiran	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Definisi Konsep	34
C. Fokus Penelitian	35
D. Jenis dan Sumber Data	36
E. Informan Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
1. Dinas Kesehatan Kota Palembang.....	39
a. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Palembang	41
b. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Palembang	42
c. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Palembang	42
2. Puskesmas Dempo Kota Palembang	43
a. Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas Dempo Kota Palembang.....	43
b. Visi dan Misi Puskesmas Dempo Kota Palembang.....	44
c. Tugas dan Fungsi Bidang	45
d. Struktur organisasi Puskesmas Dempo Kota Palembang	46
B. Analisis Implementasi Kebijakan Program Puskesmas Keliling di Dinas Kesehatan Kota Palembang (studi di Puskesmas Dempo Kota Palembang).....	48
1. Tingkat Kepatuhan	48
2. Kelancaran Rutinitas Fungsi.....	57
3. Kinerja dan Dampak	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Mobil Puskesmas Keliling Kota Palembang	3
2. Jadwal Puskesmas Keliling Wilayah Kerja Puskesmas Dempo Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang	4
3. Standar pasien Puskesmas Dempo Kota Palembang	6
4. Fasilitas Puskesmas Keliling Puskesmas Dempo Kota Palembang	8
5. Sumber Daya Manusia di Puskesmas Dempo Kota Palembang	16
6. Sumber Daya Manusia Puskesmas Keliling di Puskesmas Dempo	17
7. Penelitian Terhadulu	28
8. Implementasi Kebijakan Program Puskesmas Keliling di Dinas Kesehatan Kota Palembang ...	30
9. Alur Pengobatan Puskesmas Keliling	55
10. Jumlah Fasilitas Puskesmas Keliling.....	66
11. Jumlah Pasien Puskesmas Keliling	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Mobil Puskesmas Keliling Puskemas Dempo Kota Palembang.....	7
2. Bagian dalam Mobil Puskesmas Keliling.....	8
3. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Palembang.....	40
4. Puskesmas Dempo Kota Palembang	43
5. Struktur Organisasi Puskesmas Dempo Kota Palembang	47
6. Pengobatan dan Pemeriksaan yang dilakukan Puskesmas Keliling	53
7. Jadwal Puskesmas Keliling.....	63
8. Perilaku Hidup Bersih dan Sehat di Puskesmas Dempo Kota Palembang	77
9. Grafik Penderita Derita Tahun 2019 Puskesmas Dempo Kota Palembang.....	82

DAFTAR SINGKATAN

Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
POSYANDU	: Pos Pelayanan Terpadu
KLB	: Kejadian Luar Biasa
SOP	: Standar Operasional Prosedur
LAKIP	: Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
DLP	: Dokter Layanan Prima

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu hak mendasar masyarakat yang penyediaannya wajib di selenggarakan oleh pemerintah, sebagaimana telah diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28 H ayat (1) “Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal, dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan.” Pasal 34 ayat (3) “Negara bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas pelayanan umum yang layak.”

Fasilitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat yang diselenggarakan oleh pemerintah adalah Puskesmas. Puskesmas(Pusat Kesehatan Masyarakat) adalah suatu unit pelaksana fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan,pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatannya secara menyeluruh,terpadu dan berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu.

Menurut Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2004), Puskesmas adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan kabupaten atau kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah.

1. Unit Pelaksana Teknis

Sebagai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/ Kota (UPTD),puskesmas berperan menyelenggarakan sebagian dari tugas teknis kesehatan kabupaten/kota dan merupakan unit pelaksana tingkat pertama serta ujung tombak pembangun kesehatan di Indonesia.

2. Pembangunan Kesehatan

Pembangunan kesehatan adalah penyelenggaraan upaya kesehatan oleh bangsa Indonesia untuk meningkatkan kesadaran, kemauan,kemampuan hidup sehat bagi setiap orang, agar terwujud kesehatan masyarakat yang optimal.

3. Pertanggung Jawaban Penyelenggaraan

Penanggung jawab utama penyelenggaraan seluruh upaya pembangunan kesehatan diwilayah kabupaten/kota adalah dinas kesehatan kabupaten/kota, sedangkan puskesmas bertanggungjawab hanya untuk sebagian upaya pembangunan kesehatan yang dibebankan oleh dinas kesehatan kabupaten/kota sesuai dengan kemampuannya.

4. Wilayah Kerja

Secara nasional standar wilayah kerja puskesmas adalah satu kecamatan, tetapi apabila di satu kecamatan terdapat lebih dari satu puskesmas, maka tanggung jawab kerja dibagi antar puskesmas, dengan memperhatikan keutuhan konsep wilayah (desa,kelurahan/RW) masing-masing puskesmas tersebut bertanggung jawab langsung ke dinas kesehatan kabupaten/kota.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 pasal 40 ayat (5) tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Puskesmas Keliling memberikan pelayanan kesehatan yang sifatnya bergerak (*mobile*), untuk meningkatkan jangkauan dan mutu pelayanan bagi masyarakat di wilayah kerja puskesmas yang belum terjangkau oleh pelayanan dalam gedung puskesmas. Adapun jumlah unit kendaraan Puskesmas Keliling di Kota Palembang.

Tabel 1.1
Mobil Puskesmas Keliling Kota Palembang

NO	Tempat	Jenis Mobil	Tahun	Kondisi
1.	Gudang Farmasi	Toyota Kijang	1999	Rusak Berat
2.	EX. Puskesmas Sako	Toyota Kijang	1993	Rusak Berat
3.	Puskesmas Sei Selincah	Suzuki APV ArenaGL	2011	Baik
4.	Puskesmas Kalidoni	Toyota Kijang	1991	Rusak Berat
5.	Puskesmas Keramasan	Toyota Kijang	1997	Rusak Berat
6.	Puskesmas 7ulu	Suzuki APV	2009	Baik
7.	Puskesmas Makrayu	Suzuki APV	2009	Baik

8.	Puskesmas Pembina	Suzuki APV	2009	Baik
9.	Puskesmas Alang-alanglebar	Suzuki APV	2009	Baik
10.	Puskesmas OPI	KIA	2010	Baik
11.	Puskesmas 5 ilir	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
12.	Puskesmas Plaju	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
13.	Puskesmas 23Ilir	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
14.	Puskesmas Kampus	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
15.	Puskesmas Kertapati	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
16.	Puskesmas Dempo	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
17.	Puskesmas Karya Jaya	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
18.	Puskesmas Punti Kayu	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
19.	Puskesmas Basuki Rahmat	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
20.	T. Bacaan	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik
21.	Puskesmas Sekip	Suzuki APV/GXMT	2011	Baik

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Palembang, 2016

Tabel 1.1 mobil Puskesmas Keliling di seluruh Puskesmas yang ada di Kota Palembang berjumlah 21 unit mobil Puskesmas Keliling, namun hanya 17 jumlah unit mobil puskesmas keliling dalam kondisi baik, dengan adanya data jumlah mobil Puskesmas Keliling tersebut diharapkan masing-masing puskesmas bisa menjalankan puskesmas keliling sesuai wilayah kerja agar tiap-tiap masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan yang merata. Akan tetapi dari 17 jumlah Puskesmas Keliling di Kota Palembang dengan kondisi baik, hanya Puskesmas Dempo yang sudah mengoperasikan Puskesmas Keliling dan melayani masyarakat wilayah kerjanya sesuai dengan tugas

Puskesmas Keliling.

Puskesmas Dempo menjalankan Puskesmas Keliling ini dikarenakan adanya usulan langsung dari masyarakat Kecamatan Ilir Timur I kepada Puskesmas Dempo untuk menjalankan layanan Puskesmas Keliling. Masyarakat mengeluhkan jika tidak adanya transportasi umum yang murah untuk tujuan ke Puskesmas Dempo, oleh karena itu Puskesmas Dempo berkoordinasi dengan ketua lurah di kelurahan masing-masing untuk memberikan pelayanan Puskesmas Keliling di Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang.

Menjalankan Puskesmas Keliling merupakan perintah dari Dinas Kesehatan Kota Palembang dan merupakan perintah langsung kepala Puskesmas Dempo Kota Palembang kepada tenaga kesehatan Puskesmas Dempo, dengan berlandaskan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, yang mana seluruh peraturan yang diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tersebut wajib dilaksanakan sejak terhitung peraturan ditetapkan.

Tabel 1.2

Jadwal Puskesmas Keliling Wilayah Kerja Puskesmas Dempo Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang

TAHUN 2016					
NO	TEMPAT	BULAN			
		September	Oktober	November	Desember
1.	Kelurahan13 Ilir	Sabtu,24 September2016	Sabtu,29 Oktober 2016	Sabtu,26 November2016	Sabtu, 24 Desember 2016
2.	Kelurahan14 Ilir	Rabu,21 September2016	Rabu,19 Oktober2016	Rabu, 23 November2016	Rabu,21 Desember 2016
3.	Kelurahan15 Ilir	Rabu,7 September 2016	Rabu,5 Oktober 2016	Rabu, 2 November 2016	Rabu,7 Desember 2016
4.	Kelurahan16 Ilir	Kamis,8 September2016	Kamis,6 Oktober2016	Kamis,3 November2016	Kamis,8 Desember 2016
5.	Kelurahan17 Ilir	-	-	-	-
6.	Kelurahan18 Ilir	Kamis,22 September2016	Kamis,20 Oktober 2016	Kamis,17 November2016	Kamis,22 Desember 2016
7.	KP Baru	Kamis, 15 September2016	Kamis,13 Oktober 2016	Kamis,10 November2016	Kamis,15 Desember 2016
8.	Kelurahan20 Ilir	Kamis,29 September2016	Kamis,17 Oktober 2016	Kamis,24 November2016	Kamis,29 Desember 2016

TAHUN 2017					
NO	TEMPAT	BULAN			
		Januari	Februari	Maret	April
1.	Kelurahan13 Ilir	Rabu, 4Januari 2017	Rabu, 1 Februari 2017	Rabu,1Maret 2017	Senin, 3April 2017
2.	Kelurahan14 Ilir	Sabtu, 7Januari 2017	Sabtu, 4 Februari2017	Sabtu, 4Maret 2017	Sabtu, 5April 2017
3.	Kelurahan15 Ilir	Rabu, 11Januari 2017	Rabu, 8 Februari 2017	Rabu,8Maret 2017	Rabu, 10 April 2017
4.	Kelurahan 16 Ilir	Sabtu, 14 Januari 2017	Rabu, 15 Februari 2017	Rabu, 15 Maret 2017	Sabtu, 12 April 2017
5.	Kelurahan17 Ilir	-	-	-	-
6.	Kelurahan18 Ilir	Rabu, 18 Januari 2017	Kamis, 9 Februari 2017	Kamis, 16 Maret 2017	Senin, 17 April 2017
7.	KP Baru	Kamis, 19 Januari 2017	Kamis, 16 Februari 2017	Kamis, 23 Maret 2017	Rabu,18 April 2017
8.	Kelurahan20 Ilir	Kamis, 26 Januari 2017	Kamis,23 Februari2017	Kamis, 30 Maret 2017	Rabu, 26 April 2017

Sumber : Puskesmas Dempo Kota Palembang, 2017

Tabel 1.2 jadwal puskesmas keliling diatas menunjukan bahwa jadwal puskesmas keliling yang baru dimulai pada tahun 2016. Peraturan Menteri Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat menjelasakan bahwa, seharusnya peraturan sudah mulai di berlakukan mulai tanggal diundangkan yakni 17 oktober 2014, diberlakukannya peraturan tersebut dan adanya Surat Keputusan dari Dinas Kesehatan Kota Palembang yang mendasari Puskesmas Dempo melaksanakan

Program Puskesmas Keliling di wilayah kerjanya yakni Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang.

Pelaksanaan puskesmas keliling ini jika dilihat dalam *SOP (standar operation procedure)* pelayanan kesehatan Puskesmas Dempo Kota Palembang halaman dalam prosedur/langkah-langkah nomor 5 disebutkan bahwa “Petugas melaksanakan pelayanan kesehatan serta penyuluhan keliling 2x (dua kali) dalam satu minggu, sesuai rute dan materi penyuluhan keliling.” Pelayanan puskesmas keliling seharusnya Puskesmas Dempo melaksanakan pelayanan 2 kali dalam seminggu di wilayah kerjanya namun, jika dilihat pada tabel 1.2 jadwal pelayanan puskesmas keliling belum sesuai dengan *SOP*.

Pra observasi penulis menemukan jumlah pasien puskesmas keliling yang kurang dari 10 orang pasien setiap satu kali kunjungan di tiap kelurahannya. Adapun standar jumlah kunjungan pasien Puskesmas Dempo Kota Palembang.

Tabel 1.3
Standar pasien Puskesmas Dempo Kota Palembang

Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang		88.341 Jiwa Jumlah Penduduk
		Standar/Target Kunjungan Pasien Puskesmas
1.	Puskesmas Dempo	100 pasien/hari
2.	Puskesmas Pembantu	40 pasien/hari
3.	Puskesmas Keliling	20 pasien/1x kunjungan

Sumber: Puskesmas Dempo Kota Palembang, Tahun 2017

Tabel 1.3 merupakan standar jumlah pasien puskesmas, dengan jumlah keseluruhan 88.341 jiwa penduduk Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang yang terbagi atas Kelurahan 13 Ilir, Kelurahan 14 Ilir, Kelurahan 15 Ilir, Kelurahan 16 Ilir, Kelurahan 18Ilir, Kelurahan KP Baru, Kelurahan 20 Ilir serta Kelurahan 17 Ilir yang tidak masuk dalam jadwal keliling dikarenakan tidak mendapatkan izin dari pihak kelurahan dengan alasan Kelurahan 17 Ilir masuk dalam lingkup gedung Puskesmas Dempo Kota Palembang.



Gambar 1.1 Mobil Puskesmas Keliling Puskemas Dempo Kota Palembang

Sumber: Dokumentasi Penulis, Tahun 2017

Gambar 1.1 merupakan gambar mobil Puskesmas Keliling yang ada di Puskesmas Dempo Kota Palembang. Mobil Puskesmas Keliling tersebut merupakan fasilitas atausrana pra sarana dari Pemerintah Kota Palembang, yang di dalamnya terdapat alat-alat kesehatan, barang habis pakai, tabung oksigen serta tempat duduk pasien



Gambar 1.2 Bagian Dalam Mobil Puskesmas Keliling

Sumber : Dokumentasi Penulis, Tahun 2017

Gambar 1.2 merupakan bagian dalam mobil puskesmas keliling di Puskesmas Dempo Kota Palembang, di dalam mobil tersebut hanya ada tabung oksigen dan kotak yang berisikan obat-obatan, peralatannya tidak sesuai dengan lampiran yang ada di Peraturan Menteri Kesehatan

Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Tabel 1.4
Fasilitas Puskesmas Keliling Puskesmas Dempo Kota Palembang

Fasilitas		Bahan Habis Pakai	
Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada
3 jenis peralatan	77 jenis peralatan	7 bahan habis pakai	22 bahan habis pakai

Sumber : Dokumentasi Penulis, tahun 2017

Lampiran Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat ada 80 jenis peralatan dan 29 bahan habis pakai dengan jumlah minimal yang harus ada di dalam Puskesmas Keliling. Fasilitas dan bahan habis pakai yang ada di Puskesmas Keliling di Puskesmas Dempo Kota Palembang hanya ada 3 jenis peralatan dan 7 bahan habis pakai. Jumlah jenis peralatan dan bahan habis pakai yang ada di Puskesmas Keliling di Puskesmas Dempo Kota Palembang masih kurang memadai.

Beberapa jenis peralatan yang ada di Puskesmas Keliling Puskesmas Dempo Kota Palembang yakni *sphygmomanometer* dewas, *stetoskop* dewasa, dan alat ukur berat badan orang dewasa/timbangan berat badan. Bahan habis pakai yang ada di Puskesmas Keliling Puskesmas Dempo Kota Palembang terdiri dari 7 bahan habis pakai yakni *betadine solution* atau *disinfektan*, kapas, kasa, perban luka, tempat alkohol, kursi lipat dan buku registrasi pelayanan. Merujuk pada latar belakang masalah penelitian ini, penting untuk mengetahui bagaimana implementasi program puskesmas keliling di Puskesmas Dempo Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan, maka yang akan menjadi rumusanmasalah adalah :

1. Bagaimana Implementasi Program Puskesmas Keliling pada Puskesmas DempoKotaPalembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah : Untuk mengetahui Implementasi Program Puskesmas Kelilingpada PuskesmasDempoKota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara, terutama berkaitan dengan program puskesmas keliling di Kota Palembang.

2. Manfaat Praktis

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dansolusi kepada Dinas Kesehatan Kota Palembang dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan Program Puskesmas Keliling serta dapat mengoptimalkan tingkat kesehatan di Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi, Ruslam. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : R-Ruzz Media.
- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi)*. Bandung : Alfabeta.
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik: Pengantar*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Creswell, W. J. 2009. *REASEARCH DESIGN Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Dwiloka, B dan Riana, R, 2012 *Teknik Menulis Karya Ilmiah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Indiahono, Dwiyanto. 200. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisys*. Yogyakarta : Gava Media.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Erlangga
- Pusat Bahasa Kemdiknas RI. 2012. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik (Teori Proses, dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: CAPS(*Center of Academic Publishing Service*).

Peraturan-peraturan

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. 2013. Jakarta: Pemerintah RI.

Skripsi

Lestari, Ika. 2010. *Pengaruh Pelayanan Kesehatan Pada Program Puskesmas Keliling Terhadap Tingkat Kesadaran Hidup Sehat Pada Masyarakat Miskin di Desa Setu Kecamatan Setu.* Skripsi diterbitkan. Jakarta : Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Hidayahullah.

Internet :

<http://digilib.unila.ac.id-pdf> diakses pada 5 April 2017

<http://milmanyusdi.blogspot.co.id/2009/11/metodologi-penelitian-bab-iii.html> diakses pada 5 April 2017

<http://dinkes.go.id> diakses 12 November 2016

<https://www.facebook.com/puskesmasdempopalembang/> diakses pada 12 November 2016