

**Pengawasan Pemeliharaan Rutin Jalan Oleh Bidang Bina Marga
(Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota
Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

**TASYA YUNITA
07011381419171**

Konsentrasi Manajemen SDM Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
November 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengawasan Pemeliharaan Rutin Jalan Oleh Bidang Bina
Marga
(Studi Kasus Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota
Palembang)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**

Oleh:

**TASYA YUNITA
07011381419171**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Oktober 2018

Pembimbing I

**Drs. H. Joko Siswanto, M.Si.
NIP. 195706051985031003**

A large, stylized handwritten signature in black ink, positioned above a horizontal line. The signature is highly cursive and difficult to read.

Pembimbing II

**Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001**

A smaller, stylized handwritten signature in black ink, positioned above a horizontal line. The signature is highly cursive and difficult to read.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “*Pengawasan Pemeliharaan Rutin Jalan Oleh Bidang Bina Marga (Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)*” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 15 November 2018.

Palembang, 15 November 2018

Ketua:

1. Drs. H. Joko Siswanto, M.Si
NIP. 195706051985031003

Anggota:

2. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 1969111919980302001

3. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

4. Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001

Mengetahui,
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRAK

Dalam Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.13/PRT/M/2011, Pemerintah Kota Palembang melalui Bidang Bina Marga berkewajiban melakukan kegiatan pengawasan dan pelaporan pelaksanaan pemeliharaan jalan sebagai bentuk usaha mempertahankan dan meningkatkan fungsi serta kualitas jalan yang ada di Kota Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengawasan pemeliharaan jalan yang dilakukan oleh Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang dalam penanganan jalan, guna memperbaiki kualitas jalan berupapeningkatan struktur dan geometrinya agar mencapai tingkat kualitas sesuai yang di rencanakan. Dalam penelitian ini,menjabarkan kriteria pengawasan yang dikemukakan oleh Siagian dalam Silalahi. Informan dalam penelitian ini ditentukan menggunakan purposive sampling dengan pertimbangan orang yang dijadikan Informan mengetahui permasalahan yang berhubungan dengan pengawasan pemeliharaanjalan di Kota Palembang. Informan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan 1 orang sebagai Informan kunci (Key Informan). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis secara deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan memaparkan nilai variabel mandiri yang ditemukan di lapangan, tanpa membandingkan atau menghubungkan dengan variabel lainnya.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Pengawasan Pemeliharaan Jalan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang melalui Bidang Bina Marga Kota Palembang terhadap pengawasan pemeliharaan Jalan Kota Palembang pada dasarnya dilakukan dengan beberapa tahapan, yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap pelaporan. Namun dalam pelaksanaannya, diketahui bahwa pengawasan tersebut belum berjalan dengan semestinya. Hambatan yang ada dalam melakukan pengawasan juga menjadi salah satu penyebab sehingga pengawasan yang dilakukan menjadi kurang optimal, salah satu yang menjadi hambatan adalah belum adanya penentuan jadwal kegiatan pengawasan secara rutin, hanya turun ke lapangan untuk mengawasi pada saat setelah ada laporan dari pengguna jalan, media masa atau tokoh masyarakat saja. Saran dari peneliti adalah seharusnya ada jadwal baku yang dibuat Bidang Bina Marga Kota Palembang, Sehingga pengawasan yang dilakukan dapat berjalan optimal sesuai rencana yang ada.

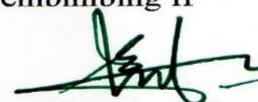
Kata kunci : Pengawasan, Pemeliharaan Jalan

Pembimbing I



Drs. H. Joko Siswanto, M.Si.
NIP. 195706051985031003

Pembimbing II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Palembang, November 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA
NIP. 1981082720091210

ABSTRACT

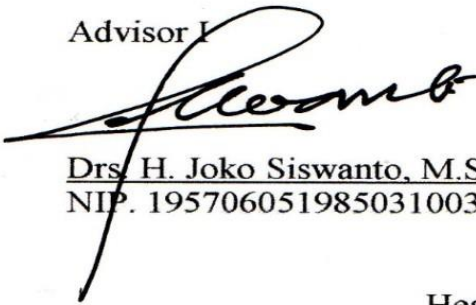
In the Rules of Minister of Public Works No. 13/PRT/M/2011, Palembang City Government through the Deputy Highways obliged to conducts monitoring and reporting on the implementation of road maintenance as an establishment to maintain and improve the function and quality of all roads in the city of Palembang. One of them is to supervised and do roads maintenance. The purpose of this study was to determine how supervision of road maintenance is conducted by the Department of Public Works Highways of Palembang by solving roads issue, in order to improve road services in the form of increasing the structures and the geometry to achieve an increasement of service as planned.

In this study, it had been described the surveillance criteria proposed by Siagian in Silalahi. The Informants in this study were determined by using purposive sampling with some consideration of people to be the informants known the problems associated with the road maintenance supervision in Palembang. Informants in this study were 3 people with one person as key informants. Data analysis techniques used in this research is qualitative descriptive analysis techniques, the research done to find out and explain the value of independent variables found in the field, without comparing or linking with other variables.

Based on the research that has been done, it can be concluded that the Road Maintenance Supervision by the Public Works Department of Highways in Palembang through the supervision of Palembang City Road maintenance is basically carried out with several stages, which is the reporting phase, the preparatory phase and the implementation phase. However, as in practice, it is known that such supervision had not been done properly. Existing obstacles in conducting surveillance has also become one of the causes that oversight conducted to be less than optimal, one of the cause was there had not been a fixed routine schedules of the surveillance activities. What could they do now are only going to the field to do the surveillance after there were reports from the road users, mass media or community leaders alone. As an advice from researchers, there had to be madefixed schedule from Palembang Department of Highways, so the surveillance could be done optimally and matched the existing plan.

Key words : Monitoring, road Maintenance

Advisor I



Drs H. Joko Siswanto, M.Si.
NIP. 195706051985031003

Advisor II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Palembang, November 2018
Head of Program Public Administration
Faculty of Social and Politic



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA
NIP. 198108272009121002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Raya Palembang Prabumulih KM. 32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir
30662 Telp.(0711) 580572 Fax. (0711) 580572 KodePos 30662

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasya Yunita
Nim : 07011381419171
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Konsentrasi : Manajemen SDM Sektor Publik
Judul Penelitian : Pengawasan Pemeliharaan Rutin Jalan Oleh Bidang Bina Marga (Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)
Alamat : Jln. Meranjat Raya, No. 1357 Kecamatan Kemuning, Kelurahan Pipa Reja, 30127 Palembang.
No. HP : +6282186136696

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah - kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya diatas merupakan jipalakan karya orang lain (plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Desember 2018

Yang membuat pernyataan

Tasya Yunita

07011381419171

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan tugas dan kewajiban guna melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Administrasi Negara.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat dan karunia dan berkah-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Mamaku tercinta, Hj. Mike Wijaya dan Papaku H. Amir Hamzah, S.Sos yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta kasih sayang selama ini yang tiada henti.
3. Saudara laki-laki dan perempuanku Reza Ferdiansyah, S.Si, Angga Oktariansyah, S.H, Isma Nuraeni, S.Si, terima kasih untuk selalu ada disisiku serta memberikan semangat, motivasi, bimbingan, kepercayaan, dan kasih sayang selama ini kepada saya.
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Wakil Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Drs. H. Joko Siswanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ermanovida, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu pengetahuannya, yang sabar dalam memberikan solusi terbaik, serta memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis selama bimbingan.
7. Ibu Dr. Nengyanti, M.Si. selaku Dosen Penguji I Sidang Seminar Usulan Skripsi dan Ibu Dra. Martina M.Si, selaku Dosen Penguji II Sidang Seminar Usulan Skripsi yang telah banyak memberikan masukan agar penulisan skripsi saya dapat lebih baik.
8. Bapak Drs. Mardianto, M.Si selaku Dosen Penguji I Sidang Ujian Komprehensif dan Ibu Drs. Martina, M.Si selaku Dosen Penguji II Sidang Ujian Komprehensif yang telah banyak memberikan masukan agar penulisan skripsi saya dapat lebih baik.
9. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
10. Bapak H. Dharma Budy, M.Si. selaku Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang beserta seluruh jajarannya.
11. Seseorang yang selalu mensupport ku, Renaldi Franiko, terima kasih selalu menyemangati ku dalam pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya khususnya *Gengsterek* (Ilmatia Zafira Rosyada, Yeyen Dwi Valeta, S.IP, Vinta Putriana, S.IP, Belta Rahmadhona, S.IP., Indah Yuan Sari, S.IP., Syifariani Debi Junianti, S.IP) terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan dukungannya.
13. Sahabatku, para Lupis Squad, Restu Amalia, S.Psi, Sefti Melinda, S.Kom, Nurma Ghina Atika, S.Kg, Taslimah, A.Md, yang selalu menghibur dan menemaniku hingga perjalanan skripsi ini selesai.

14. Sahabat- sahabatku, *Anak St* (Syifariani Debi J, S.IP., Ahmad Fadhil Reyhan, SE, Soleha Agustina, S.E dan Aliyah Nafilah) terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan dukungannya.
15. Teman seperjuangan KKA, Thosinia Laquina, S.IP., Ranny Rahmadini, Faradina Dwi Putri, Syifariani Debi Junianti, S.IP.
16. Sepupuku, Fitri Yeni Anjaleka.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan saran dari semua pihak demi skripsi ini. Semoga Skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat dikemudian hari sebagai referensi yang dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, November 2018

Tasya Yunita
NIM. 07011381419171

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH | xiv |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Penelitian Terdahulu | 13 |
| B. Landasan Teori | 15 |
| 1. Pengawasan | 15 |
| a. Pengertian Pengawasan | 15 |
| b. Tujuan Pengawasan | 18 |
| 2. Pemeliharaan Jalan | 19 |
| C. Kerangka Pemikiran | 24 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian | 25 |
| B. Lokasi Penelitian | 26 |
| C. Definisi Konsep | 26 |
| D. Fokus Penelitian | 27 |
| E. Jenis dan Sumber Data | 30 |
| F. Penentuan Informan | 31 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| H. Teknik Pengolahan Data | 33 |
| I. Teknik Analisis Data | 33 |

BAB IV : GAMBARAN UMUM

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Instansi | 35 |
| 1. Sejarah Dinas PUPR | 35 |
| 2. Arti Lambang Dinas PUPR | 37 |

| | |
|---|----|
| 3. Visi dan Misi Dinas PUPR | 38 |
| 4. Susunan Organisasi dan Tata Kerja..... | 40 |
| B. Hasil Penelitian | 77 |
| 1. Proses | 78 |
| a. Koordinasi | 81 |
| b. Survey Pendahuluan | 92 |
| 2. Pelaksanaan | 83 |
| 3. Organisasi | 87 |
| 4. Rencana | 89 |

BAB VI : PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 95 |
| B. Saran | 98 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 103 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Schedule Untuk Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Desember..... | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran | 24 |
| Tabel 3.1 Fokus Penelitian | 29 |
| Tabel 4.1 Surat Keterangan Tugas | 80 |
| Tabel 4.2 Data Laporan yang dipelajari Oleh Bidang Bina Marga | 81 |
| Tabel 4.3 Pelaksanaan Kegiatan Pemeliharaan Rutin | 84 |
| Tabel 4.4 Data Daftar Temuan Pekerjaan Bidang Bina Marga..... | 89 |
| Tabel 4.5 Time Schedule Bulan Desember 2017 | 90 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-----|--|-----|
| 1. | Pedoman Wawancara..... | 122 |
| 2. | Pedoman Observasi..... | 124 |
| 3. | Pedoman Dokumentasi | 125 |
| 4. | Jumlah Halte dan Lokasi Jalan per Koridor | 126 |
| 5. | Kondisi Halte Trans Musi Koridor 2 Sako – PIM Mall | 131 |
| 6. | Lokasi Gambar Titik Halte Trans Musi Koridor 2 Sako – PIM Mall Pada Tahun 2009 | 141 |
| 7. | Rencana Kegiatan Jangka Menengah Tahun 2018-2023 | 143 |
| 8. | Surat Dosen Pembimbing Skripsi..... | 145 |
| 9. | Surat Izin Penelitian dari Badan KESBANGPOL..... | 146 |
| 10. | Surat Balasan Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Palembang | 148 |
| 11. | Surat Balasan Penelitian dari PT. SP2J | 149 |
| 12. | Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I..... | 150 |
| 13. | Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II | 151 |
| 14. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan | 152 |
| 15. | Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan | 207 |
| 16. | Peraturan Walikota Palembang Nomor 48 Tahun 2008 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Angkutan Massal Kota Palembang | 228 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia sebagai salah satu negara berkembang, sedikit banyaknya telah mengalami peningkatan dalam intensitas aktivitas sosial ekonomi seiring dengan kemajuan ekonomi yang telah terjadi. Aktivitas masyarakat seiring dengan jumlah penduduk yang semakin meningkat disuatu wilayah merupakan faktor utama pembangkit kebutuhan perjalanan yang memerlukan adanya tingkat efisiensi, keamanan, serta kenyamanan dalam perjalanan. Peningkatan jumlah pergerakan yang terjadi juga akan menuntut kualitas maupun kuantitas prasarana yang harus seimbang.

Meningkatnya aktivitas dalam kehidupan sosial masyarakat, peranan jalan akan semakin meningkat pula, saat ini jalan bukan hanya untuk mempermudah pergerakan orang, barang dan jasa, melainkan berkaitan juga dengan kehidupan sosial, ekonomi, dan budaya serta lingkungan dan dikembangkan melalui pendekatan pengembangan wilayah agar tercapai keseimbangan dan pemerataan pembangunan antar daerah, membentuk dan memperkuat kesatuan nasional untuk memantapkan pertahanan dan keamanan nasional, serta membentuk struktur ruang dalam rangka mewujudkan sasaran pembangunan nasional, sebagaimana yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan pada Pasal 16 ayat 3 disebutkan, bahwa kewenangan penyelenggaraan jalan kabupaten, jalan kota, dan jalan desa meliputi pengaturan, pembinaan, pembangunan, dan pengawasan. Cepat atau lamban jalan akan mengalami penurunan tingkat pelayanan. Menurunnya tingkat pelayanan jalan ditandai dengan adanya kerusakan pada jalan, kerusakan

yang terjadi juga bervariasi pada setiap segmen di sepanjang ruas jalan apabila dibiarkan dalam jangka waktu yang lama, maka akan semakin memperburuk kondisi jalan itu sendiri dan dapat mempengaruhi keamanan, kenyamanan, dan kelancaran dalam berlalu lintas.

Umumnya jalan direncanakan memiliki umur rencana pelayanan tertentu sesuai kebutuhan dan kondisi lalu lintas yang ada, misalnya 10 sampai dengan 20 tahun, dengan harapan bahwa jalan masih tetap dapat melayani lalu lintas dengan tingkat pelayanan pada kondisi yang baik, untuk mencapai pelayanan pada kondisi yang baik selama umur rencana tersebut diperlukan adanya upaya pengawasan dan pemeliharaan jalan secara berkelanjutan.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat dikatakan bahwa pengawasan merupakan salah satu hal yang sangat penting dilakukan agar supaya semua pekerjaan yang sudah/ sedang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan dan hal ini juga merupakan salah satu dari permasalahan krusial di pemerintahan daerah Indonesia. Menurut Siagian dalam (Silalahi, 2009:175) menyebutkan bahwa yang dimaksud dengan pengawasan adalah “proses pengamatan dari pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang sedang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya”.

Pengawasan disebut sebagai salah satu persoalan krusial mengingat persoalan- persoalan yang berkaitan dengan hal ini tidak pernah habisnya. Sorotan terhadap kinerja aparatur yang rendah hampir tidak pernah berhenti. Tentu banyak hal yang menyebabkan kondisi tersebut terjadi. Salah satu hal mendasar yang perlu mendapat sorotan adalah kemampuan pemerintah dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Pengawasan pemeliharaan jalan dimaksudkan sebagai kegiatan penanganan jalan yang meliputi perawatan, rehabilitasi, penunjangan, dan peningkatan kualitas jalan. Pemeliharaan jalan dapat dilakukan dengan tiga cara, yaitu pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, dan peningkatan. Pemeliharaan rutin adalah penanganan yang diberikan hanya terhadap lapisan permukaan jalan yang sifatnya untuk meningkatkan kualitas berkendara, tanpa meningkatkan kekuatan struktural jalan tersebut, dan dilakukan sepanjang tahun. Pemeliharaan berkala adalah pemeliharaan jalan yang dilakukan pada waktu-waktu tertentu (tidak terus menerus sepanjang tahun) dan sifatnya meningkatkan kemampuan struktural. Peningkatan jalan adalah penanganan jalan guna memperbaiki pelayanan jalan yang berupa peningkatan struktural dan geometrinya agar mencapai tingkat pelayanan sesuai dengan yang direncanakan. Pengawasan pemeliharaan jalan merupakan suatu kegiatan untuk memperpanjang atau setidaknya dapat mencapai umur rencana jalan, dimana upaya pemeliharaan jalan ini mempunyai tujuan utama, yaitu :

1. Melindungi permukaan dan struktur jalan serta mengurangi tingkat kerusakan jalan dari dini sehingga dapat memperpanjang umur jalan yang sudah direncanakan.
2. Supaya biaya perbaikannya yang juga relatif kecil dan cara memperbaikinya pun relatif mudah dan ringan.
3. Menjaga agar jalan tetap dalam keadaan kokoh dan aman, sehingga memberikan keamanan bagi pengemudi yang menggunakan jalan, dan dapat memberikan kondisi pelayanan yang prima terhadap kendaraan yang melintasinya.

Jalan merupakan infrastruktur yang dibangun oleh pemerintah untuk memperlancar perkembangan daerah. Jalan adalah aset yang harus dikelola dan

difungsikan secara optimal. Kenyataannya, jalan mengalami penurunan kondisi yang disebabkan karena kerusakan jalan, maka untuk memperlambat laju penurunan kondisi dan mempertahankan kondisi jalan pada tingkat yang layak perlu dilakukan pemeliharaan yang baik dengan tepat waktu dan tepat guna agar jalan tersebut dapat berfungsi sesuai dengan umur manfaat yang telah direncanakan sebelumnya.

Kota Palembang sebagai ibukota provinsi sangat strategis bagi kota-kota lain tentu memberi perhatian sangat besar terhadap pemenuhan kebutuhan infrastruktur dasar kota. Penyediaan serta pembangunan jalan yang dapat berfungsi optimal menjadi hal penting yang harus di penuhi mengingat ketersediaan jalan yang memadai (termasuk sistem transportasi yang prima) berperan sangat signifikan dalam laju pembangunan sebuah daerah.

Pembangunan kota memang membawa akibat-akibat positif bagi kehidupan umat manusia, hakikatnya kota akan selalu berarti perkembangannya bagi peradaban manusia. Lebih kongkrit lagi pembangunan Kota Palembang selaku ibu kota provinsi sering kali menjadi indikator bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat, disisi lain pembangunan kota juga dapat membawa dampak negatif terhadap kehidupan masyarakat perkotaan.

Berbagai masalah akan muncul oleh pembangunan kota yang terus meningkat tanpa adanya aspek perencanaan yang matang. Salah satu masalah yang terjadi dan tidak dapat dihiraukan begitu saja adalah masalah kelayakan insfrastruktur jalan, maka pemerintah dalam hal ini memiliki kewajiban melaksanakan kegiatan pemeliharaan jalan secara rutin maupun berkala demi mensukseskan program-program yang telah direncanakan oleh pemerintah guna menjaga kelayakan jalan umum agar dapat berfungsi seoptimal mungkin. Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan

Jalan, maka Pemerintah Kota dituntut melakukan perbaikan secara bertahap dan kontinyu sesuai dengan kebutuhan, skala prioritas, dan anggaran yang tersedia, karena hal tersebut telah menjadi komitmen pemerintah kota untuk selalu menyediakan sarana prasarana dan fasilitas umum untuk kepentingan masyarakat kota. Berbagai program kegiatan dalam rangka membangun sistem dan sarana jalan yang memadai merupakan salah satu perwujudan dari kesejahteraan masyarakat.

Berdasarkan pengertian di atas tersebut, dapat dilihat dalam Peraturan Daerah Kota Palembang No. 5 Tahun 2005, Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah di bidang pekerjaan umum lingkup kebinamargaan berdasarkan asas otonomi dan pembantuan.

Untuk melaksanakan tugas pokok sebagaimana dimaksudkan di atas, Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang mempunyai fungsi sebagai berikut:

1. Perumusan kebijakan teknis survey, investigasi dan desain bina marga pembangunan, peningkatan dan pemeliharaan jalan dan jembatan.
2. Pelaksana pembinaan, koordinasi dan fasilitas dalam survey, investigasi dan desain bina marga, pembangunan, peningkatan dan pemeliharaan jalan dan jembatan.
3. Penyelenggaraan survey, investigasi dan desain bina marga, pembangunan, peningkatan dan pemeliharaan jalan dan jembatan.
4. Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan survey, investigasi dan desain bina marga, pembangunan, peningkatan dan pemeliharaan jalan dan jembatan.
5. Pemberian izin rekomendasi, dispensasi dan pertimbangan serta pengawasan pemanfaatan jalan beserta utilitasnya.

6. Pelaksanaan penanggulangan jalan dan jembatan akibat bencana alam.
7. Pengumpulan data dan pelaporan di bidang bina marga; dan
8. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh pimpinan.

Sesuai dengan Tupoksinya, Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah di bidang pekerjaan umum lingkup kebinamargaan berdasarkan asas otonomi dan pembantuan. Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya terbagi atas 2 (dua) bagian, yakni pegawai yang bertugas sebagai staf administrasi di kantor dan pegawai yang melaksanakan tugas di lapangan. Khusus pegawai yang bertugas di kantor sebagai staf administrasi, Bidang Bina Marga Kota Palembang diharapkan memiliki pegawai yang berkompetensi yang baik di bidangnya.

Berdasarkan pelaksanaan di atas dapat dikatakan bahwa pelaksanaan pengawasan merupakan alat kontrol untuk mengetahui apakah pemerintah telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan ketentuan dan tanggung jawab yang berlaku. Ketentuan yang dimaksud adalah ketentuan yang terangkum dalam pedoman rencana kerja lembaga pemerintahan yang bersangkutan dan bertujuan untuk mencegah atau memperbaiki kesalahan, penyimpangan, penyelewengan, dan ketidaksesuaian tugas dan wewenang yang telah ditentukan.

Berikut data laporan yang didapat oleh peneliti mengenai Pemeliharaan Rutin Jalan:

| DATA SCHEDULE UNTUK PEKERJAAN PEMELIHARAAN JALAN DAN JEMBATAN DALAM KOTA PALEMBANG BULAN DESEMBER 2017 | | |
|---|--|--------------------------------------|
| No. | Uraian Pekerjaan | Jenis Pekerjaan |
| 1 | Jalan Super Semar | Normalisasi badan Jalan |
| 2 | Jalan Ara Puruh | Normalisasi Badan Jalan + Penampalan |
| 3 | Jalan Depaten Baru + Pangeran Abdullah | Pembersihan |
| 4 | Jalan Sekanak | Pengecatan Bahu Jalan + Lantai Jalan |
| 5 | Jalan Kapten Anwar Arsad + Kenari | Fenetrasi |
| 6 | Jalan Sekanak | Perbaikan Dam |
| 7 | Jalan Inspektur Marzuki | Perbaikan Plat Koker |
| 8 | Jalan Seniman Amrih Yahya | Normalisasi Badan Jalan + Penampalan |
| 9 | Jalan Perindustrian II dan Suka Rela | Fenetrasi |
| 10 | Jalan Talang Kerangga | Perbaikan Trotoar + Comblok |
| 11 | Jalan Diponegoro Perbaikan | Trotoar + Comblok |
| 12 | Jalan Wai Hitam + Irigasi | Fenetrasi |
| 13 | Jalan Lunjuk Jaya + Sultan Mansyur | Fenetrasi |
| 14 | Jalan Sungai Rambang + Srijaya Negara | Pembersihan |
| 15 | Jalan Mongon Sidi | Normalisasi badan Jalan |

Selain data tertulis, peneliti juga mendokumentasikan kegiatan pemeliharaan rutin di beberapa jalanan, yaitu:



Gambar 1.1

**Lokasi di Jalan Simanjuntak, Pahlawan, Kecamatan Ilir Timur I,
Kelurahan 20 Ilir, Kota Palembang.**



Gambar 1.2

**Lokasi di Jalan Supeno, Kelurahan 26 Ilir, Kecamatan Ilir Barat I,
Bukit Kecil, Kota Palembang**



Gambar 1.3

Lokasi di Jalan Dr. Moh. Ali Kecamatan Ilir II Kota Palembang

Peneliti mendapati beberapa gejala yang berhubungan dengan pengawasan pemeliharaan jalan Kota Palembang. Adapun beberapa gejala permasalahan yang mendasarinya, antara lain :

1. Rehabilitasi jalan yang tidak maksimal membuat jalan kembali rusak.
2. Kurangnya pemeliharaan tepi kiri maupun tepi kanan jalan sehingga jalan menjadi cepat rusak.
3. Masih banyaknya permukaan jalan yang berlobang dan bergelombang.

Berdasarkan pemaparan di atas diketahui bahwa adanya permasalahan yang mempengaruhi keamanan maupun kenyamanan bagi pengguna jalan Kota Palembang.

Hal ini dapat kita lihat di beberapa titik jalan Kota Palembang melalui gambar berikut:



Gambar 1.4

**(Lokasi di Jalan Slamet Riyadi, Kelurahan 9 Ilir Kecamatan Ilir Timur
II, Kota Palembang)**



Gambar 1.5

**(Lokasi di Jalan Sultan Hasanudin, Kelurahan Sukarami, Kecamatan Sukarami,
Kota Palembang)**

Hal ini sangat berkaitan langsung dengan pengawasan pemeliharaan jalan oleh Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat dari uraian masalah tersebut sehingga dalam penelitian ini penelitian ini peneliti merumuskan permasalahan penelitian yang harus dijawab dalam penelitian ini yaitu :

- 1) Bagaimana Pengawasan Pemeliharaan Rutin Jalan yang dilakukan oleh Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari laporan ini untuk menjawab semua pertanyaan yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang harus dicari gambarannya. Dan tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang bentuk pengawasan yang dilakukan oleh Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang yang menangani kerusakan Jalan Kota Palembang dan guna memberikan rekomendasi kepada pemerintah dalam hal penanganan kerusakan pada Jalan Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

1. Secara teoritis penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan keilmuan dalam bidang pendidikan ilmu administrasi negara khususnya dibidang *manajemen sumber daya manusia sektor publik* tentang bagaimana tingkat partisipasi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah variasi bahan kajian tentang efektivitas pemeliharaan rutin jalan bidang Bina Marga, serta memberikan kontribusi bagi penelitian Administrasi Negara lain.
3. Menjadi bahan masukan, informasi, referensi dan melengkapi bahan kepustakaan bagi pihak yang membutuhkan.

b. Manfaat Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam pelaksanaan Tupoksi oleh pegawai Kantor Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang sesuai dengan kompetensinya.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan, rekomendasi, pemikiran, informasi dan kontribusi positif bagi peneliti para lain yang mengambil obyek serupa.

Daftar Pustaka

Buku:

- Siagian, Sondang. P. 2005. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Handoko, 1998. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Nasution, Mulia. 2000. *Pengawasan Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Djambatan.
- Silalahi, Ulbert. 2009. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Alegensindo.
- Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
- Buku Pedoman EYD.

Jurnal:

- Perdana, Fajar Gilang. 2015. *Pengawasan Program Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Tahun Anggaran 2014 di Kecamatan Tanjungpinang Kota oleh Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Tanjungpinang*. Tanjungpinang: Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. (diakses pada 11 Februari 2018).
- Pranata, Ronny. 2013. *Pengawasan Pemeliharaan Jalan Oleh Dinas Bina Marga Dan Pengairan Kota Bandung (Studi Kasus Jalan Braga)*. Bandung : Universitas Pasundan (diakses pada 11 Februari 2018).
- Tuahnuse, Vivin T.D. 2011. *Pengawasan Inspektorat Terhadap Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Bone Bolongo*. Surabaya: Universitas Sebelas Maret. (diakses pada 14 April 2018)
- Sriyatno, Edhy. *Efisiensi Pemeliharaan Jalan Secara Swakelola (Studi Pada Kabupaten Karanganyar)*. Universitas Diponegoro (diakses pada 22 Maret 2018)

Perundang- undangan :

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara
Pemeliharaan dan Penilikan Jalan.

Peraturan Daerah Kota Palembang No. 5 Tahun 2005 tentang Pembentukan,
Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Pekerjaan Umum.

SK Gubernur No. 198/ KPPS/ BPKAD/ 2016 Tanggal 17 Maret 2017

SK Bantuan Gubernur I: No. 198/ KPPS/ BPKAD/ 2016 tanggal 17 Maret 2017