

**PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DI PT. CAHAYA ENGINEERING SUKSES BEKASI BERORIENTASI
PADA MODEL INUKSHUK**

SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh :

Laila Nurulita

09031281722030

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM

**DI PT. CAHAYA ENGINEERING SUKSES BEKASI BERORIENTASI
PADA MODEL INUKSHUK**

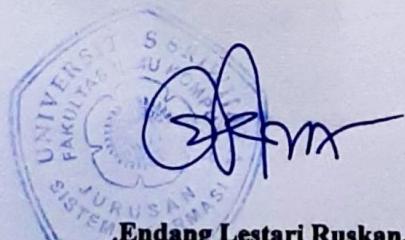
Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana

Oleh :

Laila Nurulita

NIM. 09031281722030

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

Indralaya, 27 Mei 2021
Pembimbing,

Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP. 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Nurulita
NIM : 09031281722030
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Pengembangan *Knowledge Management System* di PT Cahaya Engineering Sukses Bekasi Berorientasi pada Model Inukshuk

Hasil Pengecekan *iThenticate/Turnitin*: 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat saya pertanggung jawabkan.



Palembang, Juni 2021

Laila Nurulita
NIM. 09031281722030

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Mei 2021

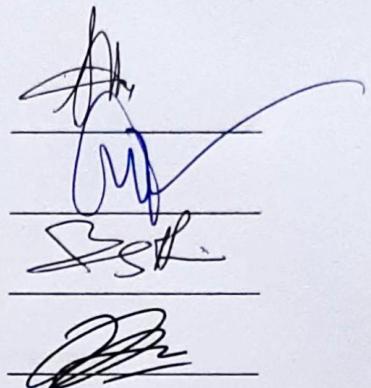
Tim Penguji

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom.

2. Ketua Penguji : Jaidan Jauhari, M.T.

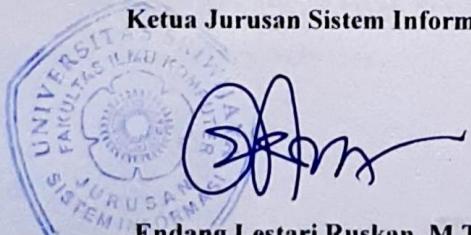
3. Penguji I : Yadi Utama, M.Kom.

4. Penguji II : Pacu Putra, M.CS.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

“BELIEVE THAT YOU CAN DO IT, AND YOU’RE HALFWAY THERE.”

“WORK HARD IN SILENCE, LET SUCCESS BE YOUR NOISE.”

(Frank Ocean)

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua Orang Tua, Saudara Perempuan dan Keluarga Besar penulis
- ❖ Freunde, sahabat penulis
- ❖ BClub, sahabat penulis
- ❖ Teman-teeman seperjuangan, SIREGB 2017
- ❖ Dosen-dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil' alamiin, puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT karena dengan berkah rahmat dan karunia serta kemudahan dari-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi strata satu (S1) jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dengan judul skripsi “Pengembangan *Knowledge Management System* di PT Cahaya Engineering Sukses Bekasi Berorientasi pada Model Inuksuk” dengan baik. Dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa bimbingan, bantuan dan dorongan dari semua pihak menjadi faktor skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Orang tua, Saudara dan Keluarga Besar yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dukungan moril maupun materi kepada penulis.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sekaligus Ketua Pengaji Sidang penulis
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan juga Dosen Pembimbing Akademik penulis yang senantiasa memberikan arahan, semangat dan motivasi dari awal kuliah hingga akhir
5. Bapak Yadi Utama, M.T. selaku Dosen Pengaji 1 dalam Sidang Komprehensif penulis sehingga pengetahuan penulis bertambah

6. Bapak Pacu Putra, M.CS. selaku Dosen Pengaji 2 dalam Sidang Komprehensif yang membantu penulis menyemournakan laporan skripisinya
7. Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran terhadap penulis.
8. Kak Angga selaku Petugas Administrasi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi bagi penulis.
9. PT Cahaya Engineering Sukses, yang telah mengizinkan penulis menjadikan perusahaan tersebut sebagai objek penelitian
10. Pertamina Foundation, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sebagai penerima beasiswa untuk memenuhi kebutuhan perkuliahan
11. Freunde, sahabat penulis semasa SMA hingga sekarang yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran proses penggerjaan skripsi ini
12. Bclub, sahabat seperjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi yang bersama-sama berjuang dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2017 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.

**PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DI PT. CAHAYA ENGINEERING SUKSES BEKASI BERORIENTASI
PADA MODEL INUKSHUK**

Oleh :

Laila Nurulita

09031281722030

ABSTRAK

Trend KM di masa yang akan datang masih akan berlanjut, setiap organisasi akan membutuhkan *Knowledge Management System* dalam membantu pekerjaan dan pembuatan keputusan di organisasi atau perusahaan tersebut yang dapat didasarkan pada pengetahuan yang ada. KM telah diterapkan di banyak bidang organisasi seperti Keuangan, Kesehatan, Pemerintahan, Pendidikan, Industri dan berbagai bidang lainnya. Pengetahuan yang berkembang di perusahaan dapat hilang dan sia-sia jika tidak dikelola dengan baik, dengan penerapan KM pada PT Cahaya Engineering Sukses diharapkan dapat membantu pengelolaan pengetahuan yang ada dan dapat digunakan dan dimanfaatkan kembali oleh para karyawan perusahaan guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Dalam merancang *Knowledge Management* pada PT CES ini menggunakan *Inukshuks Knowledge Management Model*, yang mana merupakan salah satu model KM yang menjadikan simbol suku inuit yang berbentuk seperti manusia menjadi inspirasinya. Dengan menggunakan pendukung utama yang menjadi tiang penopang suatu KM berupa *Technology*, *Culture*, dan *Leadership* yang akan menjaga KM yang dibangun tetap kokoh serta pendukung utama lainnya yang berupa *Process and Measurement*.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Inukshuk KM Model, 10-step KM Roadmap, Perusahaan Industri Injecton dan Molding*

**DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
AT PT. CAHAYA ENGINEERING SUKSES BEKASI
ORIENTED TO INUKSHUK MODEL**

By

Laila Nurulita 09031281722030

ABSTRACT

KM trend will be continue in the future. Every organization will need a *Knowledge Management System* to help their task and to help them make a decision in the organization or company that can be based on existing knowledge. KM has been applied in many organizational fields such as Finance, Health, Government, Education, Industry and other fields. The knowledge that develops in the company can be lost and wasted if it is not managed properly, with the implementation of KM at PT Cahaya Engineering Sukses is expected that it can help the company to manage the existing knowledge and then the employee can use the knowledge in order to improve the quality of human resources. In designing Knowledge Management System at PT CES, it uses the Inukshuks Knowledge Management Model, which is one of the KM models. This symbol was inspired by the symbol of the Inuit tribe that is shaped like a human being. By using the main supports that become the pillars of a KM in the form of Technology, Culture, and Leadership that will keep the KM built strong and other main supports in the form of Process and Measurement.

Keyword : Knowledge Management, Inukshuk KM Model, 10-step KM Roadmap, Injection and Molding Manufacture

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metode Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Profil Perusahaan.....	6
2.1.1 Tentang Perusahaan	6
2.1.2 Identitas Perusahaan.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
2.2. <i>Knowledge</i>	7

2.3. <i>Management</i>	11
2.4. <i>Knowledge Management</i>	11
2.5. <i>Knowledge Management System</i>	12
2.6. <i>Inukshuk Knowledge Management Model</i>	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Unit Penelitian.....	16
3.2. Teknik Pengumpulan Data	16
3.2.1. Jenis Data	16
3.2.2. Sumber Data.....	16
3.2.3. Metode Pengumpulan Data	16
3.2.4. Deskripsi Data.....	17
3.3. Metode Penelitian.....	18
3.4. Persiapan dan Evaluasi Infrastruktur.....	25
3.4.1. Studi Literatur	25
3.4.2. Analisis Infrastruktur yang Ada	26
3.5. Analisis dan Desain Infrastruktur <i>Knowledge Management</i>	27
3.5.1. Desain Infrastruktur <i>Knowledge Management</i>	27
3.5.2. Audit terhadap Aset dan Pengetahuan yang Ada.....	27
3.5.3. Rancang Tim Knowledge Management.....	37
3.5.4. Analisis Knowledge Management	37
3.5.5. Desain Knowledge Management	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Implementasi dan Pengujian Unit	84
4.1.1. Implementasi Knowledge Management.....	84
4.1.2. Pengujian Knowledge Management System.....	93
4.1.3. Evaluasi Hasil Pengujian <i>Knowledge Management System</i>	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT Cahaya Engineering Sukses.....	7
Gambar 2. 2 Model Konversi SECI.....	9
Gambar 2. 3 Inukshuk Knowledge Management Model.....	13
Gambar 3. 1 10-Step Knowledge Management Roadmap	19
Gambar 3. 2 Proses Pertukaran Informasi yang Hanya Dilakukan Secara Langsung Sehingga Kurang Efektif.....	32
Gambar 3. 3 Pengetahuan yang Dimiliki Karyawan Disimpan dalam Media yang udah Rusak dan Hilang	32
Gambar 3. 4 Karyawan Tidak Bisa Mencari Pengetahuan baru dengan Mudah di Perusahaan.....	33
Gambar 3. 5 Use Case Diagram	46
Gambar 3. 6 Activity Diagram Menambahkan Akun Pengguna.....	58
Gambar 3. 7 Activity Diagram Melihat Daftar Akun Pengguna.....	59
Gambar 3. 8 Activity Diagram Melihat Detail Pengguna	59
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengedit Akun Pengguna	60
Gambar 3. 10 Activity Diagram Menghapus Akun Pengguna.....	60
Gambar 3. 11 Activity Diagram Tambah Pengetahuan.....	61
Gambar 3. 12 Activity Diagram Melihat Daftar Pengetahuan Saya	61
Gambar 3. 13 Activity Diagram Melihat Detail Pengetahuan Saya.....	62
Gambar 3. 14 Activity Diagram Edit Pengetahuan Saya	62
Gambar 3. 15 Activity Diagram Hapus Pengetahuan Saya	63
Gambar 3. 16 Activity Diagram Melihat Semua Pengetahuan	63

Gambar 3. 17 Activity Diagram Melihat Detail Pengetahuan Lain	64
Gambar 3. 18 Activity Diagram Melakukan Pencarian	64
Gambar 3. 19 Activity Diagram Menyukai Pengetahuan.....	65
Gambar 3. 20 Activity Diagram Memberi Komentar.....	65
Gambar 3. 21 Activity Diagram Mendownload Pengetahuan.....	66
Gambar 3. 22 Activity Diagram Memverifikasi Pengetahuan	66
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Menambahkan Akun Pengguna.....	67
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Melihat Daftar Pengguna.....	67
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Melihat Detail Pengguna	68
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Mengedit Akun Pengguna	68
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Menghapus Akun Pengguna.....	69
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Menambahkan Pengetahuan	69
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Melihat Daftar Pengetahuan Saya	70
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Melihat Detail Pengetahuan Saya.....	70
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Mengedit Pengetahuan Saya	71
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Menghapus Pengetahuan Saya	71
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Melihat Daftar Semua Pengetahuan	72
Gambar 3. 34 Sequence Diagram Melihat Detail Pengetahuan	72
Gambar 3. 35 Sequence Diagram Menyukai Pengetahuan	73
Gambar 3. 36 Sequence Diagram Mengomentari Pengetahuan	73
Gambar 3. 37 Sequence Diagram Mendownload Pengetahuan	74
Gambar 3. 38 Sequence Diagram Memverifikasi Pengetahuan	74
Gambar 3. 39 Sequence Diagram Melakukan Pencarian	75
Gambar 3. 40 Database Diagram.....	75

Gambar 3. 41 Desain Tampilan Halaman Login	76
Gambar 3. 42 Desain Tampilan Halaman Utama Admin.....	77
Gambar 3. 43 Desain Tampilan Halaman Utama Karyawan	77
Gambar 3. 44 Desain Tampilan Halaman Utama Leader.....	78
Gambar 3. 45 Desain Tampilan Halaman Profil	78
Gambar 3. 46 Desain Tampilan Halaman Tambah Pengguna.....	79
Gambar 3. 47 Desain Tampilan Halaman Daftar Pengguna	79
Gambar 3. 48 Desain Tampilan Halaman Detail Pengguna.....	80
Gambar 3. 49 Desain Tampilan Halaman Pencarian.....	80
Gambar 3. 50 Desain Tampilan Halaman Tambah Pengetahuan	81
Gambar 3. 51 Desain Tampilan Halaman Daftar Pengetahuan Saya	81
Gambar 3. 52 Desain Tampilan Halaman Detail Pengetahuan Saya	82
Gambar 3. 53 Desain Tampilan Halaman Semua Pengetahuan	82
Gambar 3. 54 Desain Tampilan Halaman Detail Pengetahuan	83
Gambar 4. 1 Halaman Login	84
Gambar 4. 2 Halaman Utama Admin	85
Gambar 4. 3 Halaman Utama Karyawan.....	86
Gambar 4. 4 Halaman Utama Leader	86
Gambar 4. 5 Halaman Profil	87
Gambar 4. 6 Halaman Tambah Pengguna	88
Gambar 4. 7 Halaman Daftar Pengguna.....	88
Gambar 4. 8 Halaman Detail Pengguna	89
Gambar 4. 9 Halaman Pencarian	90
Gambar 4. 10 Halaman Tambah Pengetahuan	90

Gambar 4. 11	Halaman Daftar Pengetahuan Saya	91
Gambar 4. 12	Halaman Detail Pengetahuan Saya.....	92
Gambar 4. 13	Halaman Semua Pengetahuan.....	92
Gambar 4. 14	Halaman Detail Pengetahuan dan Verifikasi.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 PROBLEM, OPPORTUNITIES, OBJECTIVES AND CONSTRAINTS MATRIX	34
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan yang Mengacu pada Inukshuk Model.....	38
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan SECI Model	40
Tabel 3. 4 Kebutuhan Fungsional.....	42
Tabel 3. 5 Kebutuhan Non Fungsional.....	45
Tabel 3. 6 Tabel Use Case Menambahkan Akun Pengguna	47
Tabel 3. 7 Tabel Use Case Melihat Daftar Pengguna	47
Tabel 3. 8 Tabel Use Case Melihat Detail Pengguna.....	48
Tabel 3. 9 Tabel Use Case Mengedit Akun Pengguna.....	48
Tabel 3. 10 Tabel Use Case Menghapus Akun Pengguna.....	49
Tabel 3. 11 Tabel Use Case Menambahkan Pengetahuan.....	50
Tabel 3. 12 Tabel Use Case Melihat Daftar Pengetahuan Saya	50
Tabel 3. 13 Tabel Use Case Melihat Detail Pengetahuan Saya	51
Tabel 3. 14 Tabel Use Case Mengedit Pengetahuan Saya	52
Tabel 3. 15 Tabel Use Case Menghapus Pengetahuan Saya	52
Tabel 3. 16 Tabel Use Case Melihat Daftar Semua Pengetahuan	53
Tabel 3. 17 Tabel Use Case Melihat Detail Pengetahuan Lain	54
Tabel 3. 18 Tabel Use Case Menyukai Pengetahuan	54
Tabel 3. 19 Tabel Use Case Mengomentari Pengetahuan.....	55
Tabel 3. 20 Tabel Use Case Mendownload Pengetahuan	56
Tabel 3. 21 Tabel Use Case Memverifikasi Pengetahuan.....	57

Tabel 3. 22 Tabel Use Case Melakukan Pencarian 57

Tabel 4. 1 Pengujian Knowledge Management System 94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	A-1
Lampiran 2 Wawancara	B-1
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	C-1
Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif	D-1
Lampiran 5 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	E-1
Lampiran 6 Surat Keputusan Tugas Akhir.....	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan yang dimiliki seseorang memiliki pengaruh yang besar dalam kinerjanya dalam suatu perusahaan atau organisasi. Dengan ditambah pengalaman dan kemampuan yang didapatkannya selama bekerja maka akan menambah pengetahuannya. Bagi suatu perusahaan *Knowledge* atau Pengetahuan merupakan *intangible asset* yaitu asset yang tidak berwujud dan terukur. Namun, karena manusia bisa sakit lalu meninggal maka pengetahuan tersebut akan hilang jika tidak didokumentasikan. Untuk mengatasi hal ini, maka bisa diatasi dengan menerapkan *Knowledge Management* atau dalam bahasa Indonesia yaitu Manajemen Pengetahuan di perusahaan tersebut. Dengan adanya hal ini, maka pengetahuan yang dimiliki perusahaan tersebut dapat disimpan atau didokumentasikan sehingga dapat dikelola dan dimanfaatkan oleh orang lain sehingga pengetahuan tersebut tidak habis dan hilang.

Knowledge Management juga berguna dalam meningkatkan kinerja seseorang. Dengan pengelolaan pengetahuan yang baik, maka kinerja yang dimiliki oleh seseorang akan meningkat dengan mempelajari pengetahuan-pengetahuan yang sebelumnya telah didokumentasikan menggunakan *Knowledge Management*. Pengelolaan pengetahuan juga tidak terlepas dari pengelolaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan atau organisasi sebagai aset yang sangat penting. Selain sebagai

sumber pengetahuan, pada dasarnya manusia juga merupakan pelaku dari proses-proses dalam manajemen pengetahuan. Namun, banyak organisasi ataupun perusahaan yang belum mengetahui dengan baik apa saja potensi dan pengetahuan yang dimiliki oleh pegawainya. *Knowledge Management* melingkupi pola hubungan antara manajemen dan pengetahuan yang ada, tidak hanya mengenai proses pengelolaan sumber daya tetapi lebih mengarah pengelolaan pengetahuan yang ada di dalam perusahaan dengan segala jenis dan bentuknya.

Inukshuk Knowledge Management Model dikembangkan untuk membantu Pemerintah Kanada dalam mengelola sumber daya pengetahuan mereka dengan lebih baik. Inukshuk KM Model terinspirasi dari simbol suku Inuit yang berbentuk manusia, dimana pada KM sendiri manusia menjadi pemilik peran terpenting dalam prosesnya. Model KM ini dikembangkan dengan lima pendukung utama yaitu *Technology, Culture, Leadership, Process, dan Measurement*. Mengelola pengetahuan akan menjadi salah satu cara yang dapat digunakan pemimpin dalam menaklukan tantangan-tantangan yang mereka hadapi dalam menjalankan perusahaan. Agar dapat melakukan yang terbaik dengan memanfaatkan pengetahuan mereka, Inukshuk KM Model yang meliputi 5 pendukung utama dalam prosesnya dapat memastikan perusahaan mendapatkan manfaat yang maksimal dalam pengaplikasiannya.

PT. Cahaya Engineering Sukses merupakan perusahaan PMA (Penanaman Modal Asing) dengan investor berasal dari Korea, perusahaan ini bergerak di bidang industri barang dan peralatan teknik/industri dari

plastik, industri mesin dan perkakas mesin untuk penggeraan logam. Karyawan PT Cahaya Engineering Sukses sering mengalami kekeliruan dalam mengerjakan pekerjaannya yang dikarenakan kurangnya pengetahuan akan hal tersebut. Perusahaan ini dinilai membutuhkan *Knowledge Management System* dalam proses pengelolaan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan perusahaan yang merupakan suatu *intangible asset* yang akan sangat bermanfaat kedepannya bagi perusahaan.

Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan dalam pengelolaan pengetahuan yang ada di perusahaan yang selanjutnya dapat dijadikan penunjang karyawan dalam melaksanakan tugasnya dan juga sehingga dapat membantu perusahaan bersaing dalam dunia bisnis. Maka dari itu, penulis mengangkat judul “**PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI PT. CAHAYA ENGINEERING SUKSES BEKASI BERORIENTASI PADA MODEL INUKSHUK**“.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penerapan sistem ini adalah untuk mengembangkan *knowledge management system* yang membantu PT. Cahaya Engineering Sukses dalam menyimpan dan membagikan *knowledge* para pegawainya yang merupakan aset tidak berwujud perusahaan sehingga dapat digunakan dan dipelajari kembali serta dikelola untuk meningkatkan kinerja dari para pegawai lainnya.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Karyawan PT Cahaya Engineering Sukses dapat mendokumentasikan dan membagikan *knowledge* yang mereka miliki melalui *Knowledge Management System* yang diterapkan di perusahaan.
2. PT Cahaya Engineering Sukses memiliki media penyimpanan *explicit knowledge* dan *tacit knowledge*, serta dapat mengelola dan memanfaatkan *knowledge* yang ada.
3. Memberikan kemudahan untuk para karyawan perusahaan dalam hal *culture sharing* terutama kepada para karyawan baru.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang serta lebih terarah. Sehingga, Penulis membuat batasan permasalahan untuk membatasi ruang lingkup penulisan skripsi ini yaitu :

1. Objek penelitian dilakukan pada PT. Cahaya Engineering Sukses
2. Hanya membahas mengenai pendokumentasian dan proses *sharing knowledge* pada PT. Cahaya Engineering Sukses.
3. *Knowledge Management System* yang dibuat berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.5 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode pengumpulan data
 - a. Observasi

- b. Wawancara
2. Metode Pengembangan Sistem

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta metode dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan teori masalah yang relevan dan literatur dasar yang didapatkan dari berbagai sumber untuk mendukung penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini, baik dalam hal analisis, pengolahan data, serta pendukung sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly: Management Information Systems*. <https://doi.org/10.2307/3250961>
- Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2014). *Knowledge management: Systems and processes*. Routledge.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Harvard Business Press.
- Girard, J. (2005). The Inukshuk: A canadian knowledge management model. *KMPro Journal*, 2(1), 9–19.
- Husain, S., & Gul, R. (2019). Research Trends in Knowledge Management: Past, Present and Future. *Proceedings of the 2019 3rd International Conference on Information System and Data Mining*, 208–217.
- Khabarov, V., & Volegzhanna, I. (2019). Knowledge management system of an industry-specific research and education complex. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 403(1), 12197.
- Nissa, H., & Jambak, M. I. (2016). Pendefinisian Kebutuhan Fungsional Sistem Untuk Rancang Bangun Knowledge Management System Pt. Telkomsel Regional Sumbagsel. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 928.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford university press.

- Octaria, O., & Ermatita, E. (2017). Analisis Knowledge Management System dengan Metode Inukshuk. *Annual Research Seminar (ARS)*, 3(1), 35–38.
- Ode, E., & Ayavoo, R. (2020). The mediating role of knowledge application in the relationship between knowledge management practices and firm innovation. *Journal of Innovation & Knowledge*, 5(3), 210–218.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jik.2019.08.002>
- Santa, K., & Samopa, F. (2012). *Desain Aplikasi Knowledge Management untuk Pelayanan Pasien Studi Kasus Rumah Sakit Umum Daerah*. Tesis, Program Magister Manajemen Teknologi, Pasca Sarjana, Institut
- Shrafat, F. D. (2018). Examining the factors influencing knowledge management system (KMS) adoption in small and medium enterprises SMEs. *Business Process Management Journal*, 24(1), 234–265.
<https://doi.org/10.1108/BPMJ-10-2016-0221>
- Soniewicki, M. (2017). The importance of knowledge management systems for service industry companies operating locally and internationally. *Online Journal of Applied Knowledge Management (OJAKM)*, 5(2), 76–91.
- Tiwana, A. (1999). Knowledge Management Toolkit , The Amrit Tiwana Knowledge Management Toolkit , The. In *Knowledge Management Toolkit*.
<https://doi.org/10.1227/01.neu.0000403833.47211.af>
- Tiwana, A. (2002). *The knowledge management toolkit: practical techniques for building a knowledge management system with cdrom*. Prentice Hall PT