

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA  
PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

**YESSY UTAMI DEWI**

**01011181320067**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

S  
658. 306 07 598 16

for

P

2017

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT**

**PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA**

**PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

**YESSY UTAMI DEWI**

**01011181320067**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA  
PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Yessy Utami Dewi  
NIM : 01011181320067  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan

28 JULI 2017

Dosen Pembimbing

Ketua

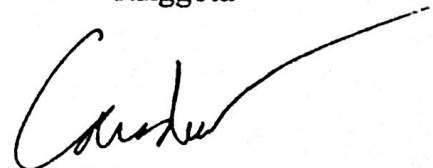


Dr. Hj. Zunaidah, S.E, M.S.i  
NIP: 196610221992032002

Tanggal Persetujuan

19 JULI 2017

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M  
NIP: 198104022008011013

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT**  
**PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA**  
**PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Yessy Utami Dewi  
NIM : 01011181320067  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian /Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 21 Agustus 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

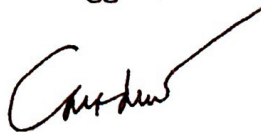
Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 21 Agustus 2017

**Ketua**



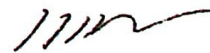
**Dr. Hj. Zunaidah, S.E, M.S.i**  
**NIP. 196610221992032002**

**Anggota**



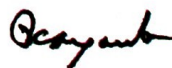
**Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M**  
**NIP. 198104022008011013**

**Anggota**



**Drs. H. M. Kosasih Zen, M.S.i**  
**NIP. 195210031976021001**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**  
**NIP. 195707141984031005**

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yessy Utami Dewi  
NIM : 01011181320067  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Bidang kajian/ konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA PALEMBANG**

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si


Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenamarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.



Indralaya,  
Pembuat Pernyataan

  
Yessy Utami Dewi  
01011181320067

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Tuntutlah ilmu dan belajarlaha (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri, dan beruntunglah rendah hati kepada orang yang mengajar kamu.*

**Dengan mengucap Alhamdulillah**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

**1. Kedua Orang Tuaku Tersayang**

- H. M. Idri Najib
- Hj. Sundari

**2. Saudara - Saudaraku Tersayang**

- M. Zendy Saputra, S.E
- Devy Elfira, S.E
- Ade Chandra, S.E
- Yenny Dwi Puspita

**3. Keluarga Besarku**

**4. Sahabat dan teman – teman seperjuangan**

**5. Almamater Kebanggaanku**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-nya lah, saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA PALEMBANG.**

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Akhirnya, dengan mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam penyelesaian penulisan ini.

Indralaya,



Yessy Utami Dewi  
01011181320067

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas dan kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. **Allah SWT dan Rasulullah SAW** yang telah memberikan jalan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. **Ibu Dr. Hj. Zunaidah, S.E, M.S.i** selaku Dosen Pembimbing Utama yang penulis banggakan. Terima kasih untuk waktu, tenaga, pikiran, serta saran yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. **Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M** selaku Dosen Pembimbing kedua yang penulis hormati. Terima kasih untuk waktu, tenaga, pikiran, serta saran yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf M.Sc** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. **Bapak Prof. Taufik Marwa M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Bapak Dr. Zakaria Wahab M.B.A** selaku Ketua Jurusan Manajemen.
7. **Bapak Welly Nailis SE, MM** selaku Sekertaris Jurusan Manajemen.
8. **Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M** selaku Pembimbing Akademik.
9. **Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Jurusan Manajemen.** Yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.



10. **Bapak dan Ibu Dosen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.**  
Yang selalu menginspirasi.
11. **Para Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi.** Terutama Mbak Ambar dan Kak Helmi yang telah banyak sekali membantu penulis dalam urusan akademik.
12. **Kedua Orang Tuaku, H. M. Idri Najib dan Hj. Sundari,** terima kasih atas kasih sayang, doa, serta dukungan tak terhingga yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. **Saudaraku Tercinta, M. Zandy Saputra, S.E, Devy Elfira, S.E, Ade Chandra, S.E, Yenny Dwi Puspita,** yang menjadi sebagai motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. **Sahabat Terbaik, Susana Wulandari, Novita Helmira, Yudith Rizky Sarifani, Raden Muhammad Firdaus, Ilham Kurniadi, Wulandari, dan Anggriani Marsela,** terima kasih atas kebaikan dan support kalian.
15. **Teman Seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 2013.** Semoga selalu kompak (One Spirit One Management).

## **RIWAYAT HIDUP**

**Nama** : Yessy Utami Dewi

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Tempat/Tanggal Lahir** : Palembang, 22 Januari 1995

**Agama** : Islam

**Status** : Belum Menikah

**Alamat Rumah** : Jl. Puncak Sekuning Lr. Karya Tunggal No. 1228  
RT. 21 RW. 06 Kel. Lorok Pakjo Kec. Ilir Barat I  
Kode Pos. 30137 Palembang

**Alamat Email** : yessyutamidewi@gmail.com

**Pendidikan Formal** :

**Sekolah Dasar** : SD Negeri 23 Palembang

**SMP** : SMP Negeri 45 Palembang

**SMA** : SMA Negeri 10 Palembang

**Pendidikan Non Formal** : -

**Pengalaman Organisasi** : -

**Penghargaan Prestasi** : -



## ABSTRAK

### PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA PALEMBANG

Oleh :

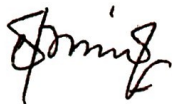
**Yessy Utami Dewi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat pada bagian rawat inap di RS. Bhayangkara Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pada Bagian Rawat Inap Di RS. Bhayangkara Palembang yang berjumlah 64 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan program statistical for product and service solution (SPSS) versi 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja perawat pada Bagian Rawat Inap Di RS. Bhayangkara Palembang.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Perawat**

Mengetahui,

**Ketua**



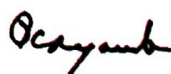
**Dr. Hj. Zunaidah, M.Si**  
NIP. 196610221992032002

**Anggota**



**Afrivadi Cahyadi, S.E., M.M**  
NIP. 198104022008011013

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**  
NIP. 195707141984031005

## ABSTRAK

### PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA BAGIAN RAWAT INAP DI RS. BHAYANGKARA PALEMBANG

Oleh :

**Yessy Utami Dewi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat pada bagian rawat inap di RS. Bhayangkara Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pada Bagian Rawat Inap Di RS. Bhayangkara Palembang yang berjumlah 64 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan program statistical for product and service solution (SPSS) versi 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja perawat pada Bagian Rawat Inap Di RS. Bhayangkara Palembang.

**Kata Kunci :** *Stres Kerja, Kinerja Perawat*

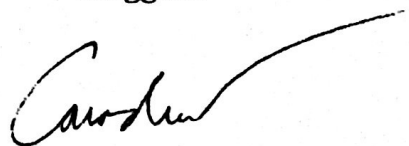
Mengetahui,

**Ketua**



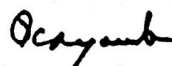
**Dr. Hj. Zunaidah, M.Si**  
NIP. 196610221992032002

**Anggota**



**Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M**  
NIP. 198104022008011013

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**  
NIP. 195707141984031005

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF WORKING STRESS ON NURSE PERFORMANCE IN HOSPITALIZATION SECTION IN HOSPITAL BHAYANGKARA PALEMBANG

By:

**Yessy Utami Dewi**

*This study aims to determine how the influence of work stress on the performance of nurses at the inpatient in hospital Bhayangkara Palembang. The population in this study is all nurses at the inpatient at the hospital Bhayangkara Palembang which amounted to 64 people. The sampling technique used in this research is sturated sampling. Analysis technique used is simple linear regression analysis using pogram statistical for product service solution (SPSS) version 22. The result of analysis indicate and signification that work stress influence to nurse performance on hospitalization in hospital Bhayangkara Palembang.*

**Keywords :** *Work Stress, Performance of nurses*

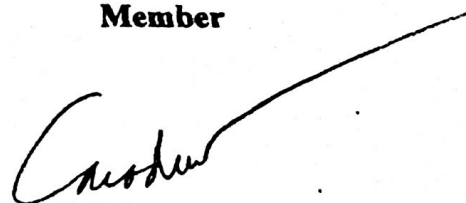
Confirmed by,

**Chief**



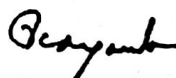
**Dr. Hj. Zunaidah, M.Si**  
NIP. 196610221992032002

**Member**



**Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M**  
NIP. 198104022008011013

**Chairman of The Management Department**



**Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**  
NIP. 195707141984031005

DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTERGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7

**BAB II STUDI KEPUSTAKAAN**

2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2.1.2. Indikator – Indikator Stres Kerja.....	8
2.1.3. Faktor – Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja.....	9
2.1.4. Dampak Negatif Stres Kerja .....	9
2.1.5. Gejala Stres Menurut Para Ahli .....	10
2.2. Pengertian Kinerja.....	11
2.2.1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.2.2. Adapun Aspek – Aspek Penilaian Kinerja.....	12
2.2.3. Karakteristik Kinerja .....	12
2.2.4. Indikator – Indikator Kinerja.....	13
2.2.5. Pengukuran Kinerja.....	14
2.2.6. Evaluasi Kinerja .....	14
2.2.7. Hubungan Variabel Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat .....	14
2.3. Penelitian Terdahulu .....	15
2.4. Kerangka Konseptual .....	17
2.5. Hipotesis.....	17

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
3.2. Rancangan Penelitian .....	18
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	18
3.4. Populasi dan Sampel .....	19
3.4.1. Populasi .....	19

	Halaman
3.4.2. Sampel.....	20
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
3.5.1. Variabel Independent (X).....	20
3.5.2. Variabel Dependent (Y).....	21
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6.1. Kuesioner.....	23
3.7. Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian.....	23
3.7.2. Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	23
3.7.3. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	24
3.7.4. Determinasi ( $r^2$ ).....	24
3.8. Teknik Statistik.....	24
3.8.1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	24
3.9. Sistematika Penulisan.....	25
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	27
4.1.1. Sejarah Singkat RS. Bhayangkara Palembang.....	27
4.1.2. Visi dan Misi RS. Bhayangkara Palembang.....	27
4.1.2.1. Visi.....	27
4.1.2.2. Misi.....	27
4.1.2.3. Tujuan RS. Bhayangkara Palembang.....	28
4.1.2.4. Struktur Organisasi (RS. Bhayangkara TK III Palembang).....	29



	Halaman
4.2. Hasil Penelitian .....	30
4.2.1. Deskripsi Profil Responden.....	30
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden .....	30
4.2.1.2. Usia Responden.....	31
4.2.1.3. Pendidikan Terakhir Responden .....	32
4.2.1.4. Masa Kerja Responden.....	33
4.2.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....	34
4.2.2.1. Deskripsi Frekuensi Variabel Stres Kerja (Variabel X).....	34
4.2.2.2. Kesimpulan Analisis Distribusi Frekuensi (Variabel X)....	44
4.2.2.3. Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Variabel Y).....	45
4.2.2.4. Kesimpulan Analisis Distribusi Frekuensi (Variabel Y)....	57
4.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.2.3.1. Hasil Uji validitas Instrumen Penelitian.....	57
4.2.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	60
4.2.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.2.5. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	61
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Tugas Dan Sistem Shift Dinas Perawat Di RS. Bhayangkara Palembang ..... 3
Tabel 1.2	Data Kegiatan Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang ..... 4
Tabel 1.3	Pelayanan Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang..... 5
Tabel 1.4	Data Absensi Perawat Pada Bagian Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang Pada Periode Bulan Agustus 2017 ..... 5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 15
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja ..... 21
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel Kinerja ..... 22
Tabel 3.3	Skala pengukuran ..... 23
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden..... 30
Tabel 4.2	Usia Responden ..... 31
Tabel 4.3	Pendidikan Responden..... 32
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden ..... 33
Tabel 4.5	Jawaban responden atas pernyataan saya bekerja dengan beban berlebih ..... 34
Tabel 4.6	Jawaban responden atas jawaban atasan bertindak kurang adil dalam pembagian order pekerjaan kepada bawahannya ..... 35
Tabel 4.7	Jawaban responden atas jawaban saya bekerja di rumah sakit harus ramah dan sopan santun..... 36
Tabel 4.8	Jawaban responden atas pernyataan tugas pekerjaan tidak terjadwal dengan baik..... 37

Tabel 4.9	Jawaban responden atas pernyataan dikarenakan tidak sabar, saya sering dihadapkan pada masalah – masalah yang pelik dalam bekerja.....	38
Tabel 4.10	Jawaban responden atas pernyataan pimpinan atau atasan tidak memperhatikan hubungan yang harmonis dengan bawahan.....	39
Tabel 4.11	Jawaban responden atas pernyataan saya selalu merasa kesulitan dalam merawat pasien rumah sakit .....	40
Tabel 4.12	Jawaban responden atas pernyataan jadwal shift kerja yang selalu berubah .....	41
Tabel 4.13	Jawaban responden atas pernyataan tanggung jawab yang diberikan pihak rumah sakit kepada saya, sangat memberatkan .....	41
Tabel 4.14	Jawaban responden atas pernyataan saya memiliki beban kerja yang berlebih .....	42
Tabel 4.15	Jawaban responden atas pernyataan hubungan yang tidak harmonis dengan sesama perawat, saya merasa tertekan .....	43
Tabel 4.16	Jawaban responden atas pernyataan badan yang kurang fit sangat mengganggu aktivitas bekerja saya .....	44
Tabel 4.17	Jawaban responden atas pernyataan kualitas pelayanan yang diberikan perawat ini kepada pasien selalu baik.....	45
Tabel 4.18	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini mampu memenuhi kuantitas/ jumlah hasil kerja sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh rumah sakit.....	46
Tabel 4.19	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat dan dengan ketelitian yang tinggi sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh rumah sakit.....	47

Tabel 4.20	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini mampu dengan tepat dan cepat dalam menyelesaikan pekerjaan .....	48
Tabel 4.21	Jawaban responden atas pernyataan dalam bekerja perawat ini mampu menunjukkan sikap yang rajin dan hati – hati agar mendapatkan hasil yang maksimal .....	49
Tabel 4.22	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini menyelesaikan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab.....	50
Tabel 4.23	Jawaban responden atas pernyataan kehadiran di tempat kerja akan berpengaruh pada penilaian kinerja perawat.....	51
Tabel 4.24	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur aturan yang berlaku.....	52
Tabel 4.25	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini bersedia menerima teguran sebagai sanksi apabila mengerjakan pekerjaan tidak tepat waktu.....	53
Tabel 4.26	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini memberikan bantuan jika rekan kerja mendapat permasalahan .....	54
Tabel 4.27	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini akan mempertanggung jawabkan pekerjaan apapun sesuai dengan kemampuan.....	55
Tabel 4.28	Jawaban responden atas pernyataan perawat ini mempergunakan waktu semaksimal mungkin dalam bekerja.....	56
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X (Stres Kerja).....	58
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja).....	59
Tabel 4.29	Hasil uji reliabilitas.....	60

Tabel 4.30	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Stres kerja terhadap kinerja Perawat .....	61
Tabel 4.31	Hasil analisis regresi linier sederhana.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi (RS. Bhayangkara TK III Palembang) .....	29
Gambar 5.1 Hubungan antara Stres dan Kinerja.....	15

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### Lampiran I

Kuesioner .....	72
-----------------	----

### Lampiran II

Frekuensi Tabel Profil Responden .....	80
Frekuensi Tabel Variabel X .....	82
Frekuensi Tabel Variabel Y .....	90
Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	60
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	60
Hasil Uji Validitas Variabel X .....	58
Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	59
Item Total Statistik Variabel X .....	89
Item Total Statistik Variabel Y .....	97
Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel X dan Variabel Y.....	99

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang Masalah**

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas / sarana vital bagi masyarakat. Tenaga keperawatan merupakan sumber daya manusia yang memiliki kuantitas paling banyak di setiap rumah sakit dan berperan besar dalam proses pelayanan kesehatan yang bersentuhan langsung dengan pasien secara kontinu dan sistematis. Posisi tenaga keperawatan juga menjadi penting sebagai tangan kanan Dokter yang menentukan keberhasilan kerja (saran/rujukan/arahan sang dokter). Oleh karena itu, perawat dituntut untuk memberi pelayanan dengan mutu yang baik. Untuk itu dibutuhkan kecekatan dan keterampilan serta kesiagaan setiap saat dari seorang perawat dalam menangani pasien, kondisi ini akan membuat seorang perawat akan lebih mudah mengalami stres. (Hamid 2001:12).

Manajemen sumber daya manusia merupakan satu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi. Hal ini disebabkan manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja yang ada di dalam organisasi, sehingga terwujud tujuan organisasi dan kepuasan kerja karyawan. (Hasibuan 2005: 10).

Stres kerja adalah konstruk yang sangat sulit didefinisikan, stres dalam pekerjaan terjadi pada seseorang, dimana seseorang berlari dari masalah, sejak beberapa pekerja membawa tingkat pekerjaan pada kecenderungan stres, stres kerja sebagai kombinasi antara sumber – sumber stres pada pekerjaan, karakteristik individual, dan stresor di luar organisasi. Stres kerja adalah sesuatu



kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan. (Greenberg dalam Setyana 2013:384).

Kinerja ialah prestasi yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya. (Siswanto dalam Muhammad Sandy 2015:11).

RS. Bhayangkara Palembang adalah rumah sakit yang bergerak melayani pelayanan kesehatan untuk POLRI maupun melayani semua lapisan masyarakat umum. Tidak hanya dari POLRI rumah sakit ini juga melayani pasien Askes, BPJS dan Umum yang berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman KM.45 Palembang, Sumatera Selatan. Jumlah perawat di RS. Bhayangkara Palembang yakni 64 perawat yang terdiri dari perawat laki – laki dan perawat perempuan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan penulis dengan salah satu perawat di RS. Bhayangkara Palembang diketahui terdapat masalah yang berkaitan dengan stres kerja realitanya diderita oleh perawat berasal dari beberapa faktor diantaranya yakni :

1. Kurangnya karyawan (perawat) untuk shift malam.

Hal ini menyebabkan perawat merasa kesulitan dalam melakukan tugas dan tanggung jawab pekerjaan karena jumlah pasien rawat inap yang cukup banyak di rumah sakit.

2. Sistem kerjanya secara shift – shift an.

Tabel 1.1 Jadwal Tugas Dan Sistem Shift Dinas Perawat Di RS. Bhayangkara.

Shift / Dinas	Jam	Tugas Perawat
Shift Pagi	07.00 - 08.00	* Melaksanakan apel pagi
	08.00 – 10.30	* Mengisi absensi perawat
		* Memberi Obat ke pasien
		* Mengambil pemeriksaan Laboratorium.
Shift Sore	10.30 – 14.00	* Pengecekan Infus
		* Pengecekan tekanan darah pasien
	14.00 – 14.30	* Istirahat (makan siang) secara bergantian.
		* Membuat laporan pasien
Shift Malam	14.30 – 17.30	* Operan dengan shift sore
		* Membaca laporan pagi
	17.30 – 20.00	* Mengisi absensi perawat
		* Melakukan tindakan keperawatan ke pasien.
Shift Malam	20.00 – 20.30	* Diskusi dengan dokter tentang perkembangan pasien.
		* Membuat laporan perkembangan pasien.
	09.30 – 07.00	* Operan dengan shift malam
		* Membaca laporan sore
Shift Malam	20.00 – 20.30	* Mengisi absensi perawat
		* Memberi obat ke pasien
	09.30 – 07.00	* Pengecekan tekanan darah pasien
* Pengecekan infus		
		* Operan dengan shift pagi

Sumber : RS. Bhayangkara Palembang, 2017.

Berdasarkan tabel 1.1 terlihat bahwa sistem shift dinas perawat di RS. Bhayangkara Palembang terbagi menjadi tiga shift (pagi, sore dan malam). Berdasarkan dari tabel diatas sudah dijelaskan bahwa sudah ada jam dan tugas - tugas yang harus dikerjakan oleh semua perawat di RS. Bhayangkara tersebut, tentunya perawat wajib mentaati seluruh kegiatan yang telah ditentukan. Apabila adanya tambahan tugas dari ketentuan tugas tersebut, maka akan menjadi beban / stres kerja tersendiri bagi perawat. Dengan berdampaknya stres kerja yang dialami oleh perawat maka secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap kinerja perawat tersebut.

Tabel 1.2 Data Kegiatan Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang

No	Keterangan	Jumlah
1.	Jumlah Karyawan	64
2.	Jumlah kapasitas tempat tidur	173
Hasil		0,369

Sumber : RS. Bhayangkara Palembang, 2017.

Berdasarkan tabel 1.2 diketahui bahwa jumlah kapasitas tempat tidur berjumlah 173 bed dan jumlah karyawan berjumlah 64 orang. Dihitung dengan cara jumlah karyawan dibagi jumlah tempat tidur. Apabila dilihat dari jumlah karyawan yang sedikit, yakni hanya 64 orang dan jumlah tempat tidur yang berjumlah 173 bed, dan jumlah pasien yang dirawat sangat banyak, maka perawat mengalami kesulitan, dengan tuntutan tugas pekerjaan yang banyak, maka perawat tidak dapat memberikan pelayanan secara optimal terhadap setiap pasiennya. Hal ini

akan menjadi pemicu terhadap munculnya stres kerja yang dialami perawat sehingga akhirnya akan menurunkan kinerja dari perawat itu sendiri.

Tabel 1.3 Pelayanan Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang

Keterangan	Jumlah
Jumlah pasien masuk pertahun	3.783 Orang/ Tahun

Sumber : RS. Bhayangkara Palembang, 2017.

Dari tabel 1.3 menunjukkan bahwa rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan prima kepada pasien. Apabila dilihat dari data tersebut, jumlah pasien masuk pertahunnya cukup banyak yaitu sebanyak 3.783 orang. Sehingga dengan jumlah karyawan yang sedikit yakni hanya 64 orang, tentunya akan berdampak terhadap penurunan terhadap pelayanan di RS. Bhayangkara Palembang.

Tabel 1.4 Data Absensi Perawat Pada Bagian Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Palembang Pada Periode Bulan Agustus 2017.

No	Nama	Data Absensi (Bulan Agustus)	
		Jmlh Kehadiran	jmlh Tidak Hadir
1	Andrea, Am. Kep	23	8
2	S. Mitha, Am. Kep	24	7
3	Zurni Ghosiah, Am. Kep	25	6
4	Nia Rahmawati, S.Kep	27	4
5	M. Muawiyah Akbar, Am.Kep	26	5
6	Agus, Am. Kep	23	8

7	Cahaya, S. Kep	29	2
8	Ida Zuraida, Am. Kep	29	2
9	Yudi Kurniawan, Am. Kep	30	1
10	Lilis Suryani, Am. Kep	29	2
11	Andri Gumay, Am. Kep	30	1
12	Rian Saputra, Am. Kep	27	4
13	Ika Agustini, S. Kep, Ners	26	5
14	Trinanda, Am. Kep	28	3
15	Pika Suenda, Am. Kep	25	6
16	Endang Setya. N., Am. Kep	26	5
17	Frendi Susilo, Am. Kep	29	2
18	Fitri Wulan, Am. Kep	27	4
19	M. Hartoyo, S. Kep	28	3
20	Rachmi Dwi .A., Am. Kep	29	2
22	Sudarman, Am. Kep	28	3
23	Hendra, Am. Kep	27	4
24	Yusnita, S. Kep, Ners	28	3
25	Chaidir Bahsyar, Am. Kep	26	5

---

Sumber : RS. Bhayangkara Palembang, 2017.

Berdasarkan tabel 1.4 dijelaskan bahwa adanya peningkatan tingkat absensi pada perawat. Dengan adanya tuntutan tugas yang banyak dan jumlah pasien rawat inap yang banyak, maka dari masalah tersebut sangat berpengaruh negatif terhadap kinerjanya dalam proses melakukan tugas dan tanggung jawab yang diberikan

kepadanya serta dalam proses memberikan pelayanan atau perawatan kepada pasien dan tentunya dapat merugikan rumah sakit bahkan pasien merasa kurang puas terhadap pelayanan di rumah sakit bhayangkara Palembang.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Bagian Rawat Inap Di RS. Bhayangkara Palembang”**.

## **2. Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang dibahas dalam penelitian adalah Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat pada bagian rawat inap di RS. Bhayangkara Palembang ?

## **3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat pada bagian rawat inap di RS. Bhayangkara Palembang.

## **4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

### **1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan dapat memberikan kontribusi dan dapat menambah referensi bagi yang ingin meneliti tentang stres kerja dan kinerja perawat.

### **2. Manfaat Praktis**

Diharapkan bisa menjadi suatu masukan bahan pertimbangan atau bahan bacaan untuk masalah sumber daya manusia dalam melihat pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat pada bagian rawat inap di RS. Bhayangkara Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA



- Cooper, Cary & Straw Alison. 1995. *Stress Management*. Jakarta : Kesam
- Dharma, Surya. 2004. *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Daft, Richard L. 2011. *Era Baru Manajemen*. Terjemahan. Edisi kesembilanbuku II . Jakarta: Salemba.
- Ghozali, Imam (2005). *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, 2009. *Aplikasi Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keenam, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, H. Malayu, S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hamid.A.Y 2001. *Pengenalan konsep Komite Keperawatan dan Kedudukannya di dalam Rumah Sakit : Rumah Sakit Indonesia (79-80)*.
- Ilyas Yaslis. 2005. *Kinerja, Teori dan Penelitian*. Liberty: Yogyakarta.
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. New York: The McGraw Hill Companies Inc., 201.
- Luthans, 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, Drs., M.Si., Psi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Ketiga. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM Cetakan satu*. Bandung: Refika Aditama.

- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Robbins, S.P. 1996. *Perilaku Organisasi Jilid 2. Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Robbins, Stephen P. 2006 . *Perilaku Organisasi* . Prehallindo, Jakarta.
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Daya Saing Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Schuller, RS. 1996:23. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Keenam, Jilid 2*, Erlangga, Jakarta.
- Simamora, Hendry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE.YKPN: Jogjakarta.
- Sutrisno, Hadi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Sugiyono, 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Yozgat, 2013. Stres kerja pengaruhnya terhadap kinerja. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol.11 Nomor 4: 629-639.