

**PELAKSANAAN STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Sebagai Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana- 1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**RINO RINALDO
NIM. 07011381520097**

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PELAKSANAAN STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

RINO RINALDO

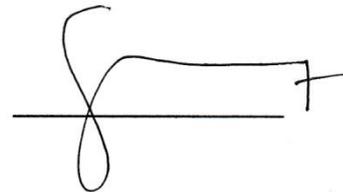
07011381520097

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing,

Maret 2019

Pembimbing I

**Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002**



Pembimbing II

**Dra. Martina, M.Si
NIP.196603051993022001**



HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI

**PELAKSANAAN STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

SKRIPSI

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 5 Juli 2019
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

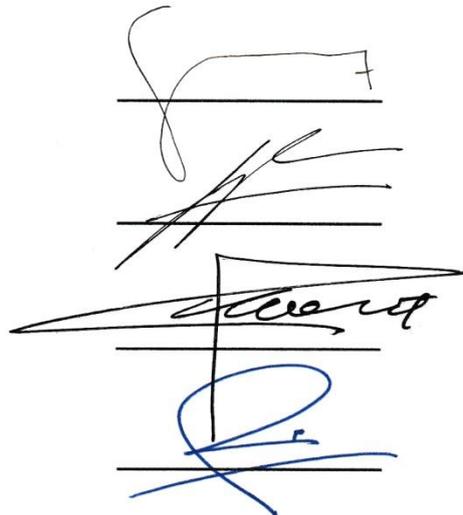
TIM PENGUJI SKRIPSI

Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002
Ketua

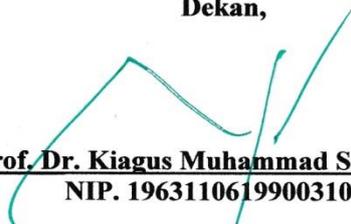
Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001
Anggota

Drs. Joko Siswanto, M.Si
NIP. 195706051985031003
Anggota

Sofyan Effendi, S.Ip., M.Si
NIP. 197705122003121003
Anggota



Palembang, Juli 2019
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri. M.Si
NIP. 196311061990031001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan jadikan kegagalan sebagai penyesalan , tapi buat bagaimana caranya agar kegagalan tersebut menjadi langkah awal sebuah keindahan.

(Rino Rinaldo)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua , Bapak Hery Fauzi dan Ibu Suparmi
2. Seluruh Keluarga besar
3. Sahabat-Sahabat ku
4. Rekan seperjuangan
5. Almamater Kebanggaan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan saya kesempatan dan anugrah untuk bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Negeri Sipil.” Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya saya banyak mendapat bimbingan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Kiagus. M. Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.Ip, M.Si, selaku Wakil Dekan II, Bapak Andy Alfatih MPA, selaku Wakil Dekan III, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.SOS., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Martina, M.Si selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan Ilmu dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Joko Siswanto, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing saya selama melaksanakan studi kuliah.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingannya.
8. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dan seluruh jajarannya yang telah memberikan informasi terkait dengan skripsi saya ini.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2015 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan.
10. Kedua orang tua dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, 2019
Penulis

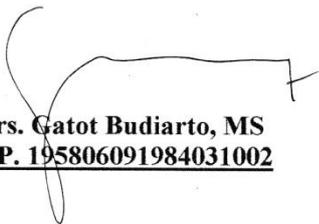
Rino Rinaldo

ABSTRAK

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh permasalahan terkait dengan pelaksanaan strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil yang masih belum maksimal. tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan strategi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi dokumentasi dan wawancara mendalam, di analisis dengan uji validitas menggunakan metode triangulasi. Penelitian ini menggunakan teori strategi dari David yang dimana terdapat enam dimensi yaitu Pengembangan Budaya, Struktur Organisasi, Usaha Pemasaran, Anggaran, Sistem Informasi, Kompensasi. Hasil dari penelitian ini ditemukan beberapa permasalahan terkait dengan sosialisasi terhadap program peningkatan kinerja yang tidak dilakukan secara mendalam, tidak transparannya data absensi yang diberikan dan tidak diberlakukannya pemotongan terhadap TPP yang diterima. Berdasarkan hasil penelitian dapat di tarik kesimpulan bahwa pelaksanaan strategi yang dilakukan tidak berjalan dengan baik karena tidak sesuai dengan surat keputusan yang menjadi patokan dalam pelaksanaan strategi tersebut karena apabila berdasarkan surat keputusan tersebut seharusnya di potong berdasarkan jumlah absensi yang telah dilakukan namun dalam pelaksanaannya tidak dilakukan pemotongan. Saran untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang agar melakukan pemotongan terhadap TPP yang diberikan sesuai dengan surat keputusan yang menjadi patokan pelaksanaan strategi agar kinerja yang dihasilkan dapat maksimal.

Kata Kunci : Pelaksanaan Strategi, Peningkatan Kinerja Pegawai, Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP)

Pembimbing I


Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002

Pembimbing II


Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001

Palembang, Juli 2019
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

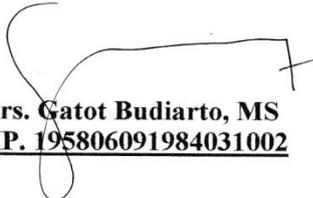

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

The research in this thesis is motivated by problems related to the implementation of the strategy of the Communication and Information Office of Palembang City in improving the performance of civil servants who are still not maximal. The purpose of this research is to find out how the implementation of the Strategy carried out by the Office of Communication and Information of the City of Palembang in improving the performance of civil servants. The research method used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques include documentation and in-depth interviews, analyzed by validity testing using the triangulation method. This study uses a strategy theory from David where there are six dimensions namely Cultural Development, Organizational Structure, Marketing Business, Budget, Information Systems, Compensation. The results of this study found several problems related to the dissemination of the performance improvement program that was not carried out in depth, the absence of transparent data on absenteeism provided and the imposition of cuts on the TPP received. Based on the results of the study, it can be concluded that the implementation of the strategy is not going well because, it is not in accordance with the decree which is the benchmark in implementing the strategy because if based on the decree it should be cut based on the number of absences that have been carried out but not cut . Suggestions for the Communication and Information Agency of Palembang City to make cuts to the TPP given are in accordance with the decree which is the benchmark for implementing the strategy so that the resulting performance can be maximized.

Keywords: Strategy Implementation, Employee Performance Improvement, Additional Employee Income (TPP)

Advisor I


Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002

Advisor II


Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001

Palembang, July 2019
Chairman of The Public Administration Departement
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	12
1. Konsep Strategi.....	12
2. Manajemen Strategi	15
3. Konsep Kinerja	17
4. Pegawai Negeri Sipil	21
5. Pelaksanaan Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil	22
6. Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil	23
B. Teori yang Digunakan	25
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Penelitian Terdahulu.....	29
E. Proposisi	30
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Definisi Konsep	32
C. Fokus Penelitian	33
D. Sumber Data	36
E. <i>Key Informant</i>	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknis Analisis Data.....	39
H. Validitas Data	40
I. Sistematika Penulisan.....	41

BAB IV. GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum lokasi Penelitian	43
1. Kota Palembang	43
2. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang	47
a. Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika	47
b. Arti Lambang Dinas Komunikasi dan Informatika	49
c. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika	50
d. Tugas Pokok dan Fungsi dinas Komunikasi dan Informatika	51
e. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	52
f. Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika	53
g. Strategi dan Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika	54
h. Pembagian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika	55
i. Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika	70
B. Analisis dan Pembahasan Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil	73
1. Pengembangan Budaya	75
2. Struktur Organisasi	80
3. Usaha Pemasaran	83
4. Anggaran	84
5. Sistem Informasi	87
6. Kompensasi	92

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	97
B. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	103
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai Berdasarkan Bidang dan Golongan	3
2. Rekapitulasi Absensi Berdasarkan Mesin <i>finger print</i>	5
3. Tabel Data Besarnya TPP Pegawai Negeri Sipil	7
4. Tabel Laporan pelaksanaan Program dan Kegiatan	8
5. Penelitian Terdahulu	29
6. Fokus Penelitian	34
7. Rekapitulasi Absensi Berdasarkan Mesin <i>finger print</i>	89
8. Tabel Data Besarnya TPP Pegawai Negeri Sipil.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Skema Kerangka Penelitian.....	28
2. Lambang Kota Palembang	45
3. Lokasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang	48
4. Lambang Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.....	49
5. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang ..	53
6. Prosedur Pemberkasan Dana TPP	71
7. Prosedur Pemberkasan Dana SBK	72
8. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang ..	80
9. Surat Edaran Kepala Dinas	84
10. Prosedur Pemberkasan Dana TPP	86
11. Pegawai Yang Melakukan Absensi <i>Finger Print</i>	88
12. Mesin <i>Finger Print</i>	88

DAFTAR SINGKATAN

PNS	: Pegawai Negeri Sipil
TPP	: Tambahan Penghasilan Pegawai
SBK	: Standar Biaya Khusus
TK	: Tanpa Keterangan
DT	: Datang Terlambat
PC	: Pulang Cepat
BKD	: Badan Kepegawaian Daerah
BPKAD	: Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
BIMTEK	: Bimbingan Teknis

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas	103
2. Surat Keputusan Penunjukan Dosen Pembimbing	104
3. Surat Izin Penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika	105
4. Kartu Bimbingan Usulan Skripsi	106
5. Lembar Revisi Seminar Proposal	108
6. Kartu Bimbingan Skripsi	112
7. Surat Keputusan Walikota Palembang No.259/KPTS/BPKAD/2018....	114
8. Peraturan Walikota Palembang No 58 Tahun 2016	120
9. UU RI No. 5 Tahun 2014	138
10. PP No 53 Tahun 2010	141
11. Peraturan Gubernur SUMSEL No 4 Tahun 2013	148
12. Pedoman Wawancara	157
13. Tabel Temuan Hasil Penelitian	159
14. Rekapitulasi Absensi Berdasarkan Mesin <i>Finger Print</i>	161
15. Nilai Prestasi Kehadiran Pegawai Diskominfo	164

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan sebuah instansi pemerintah ditentukan oleh sejauh mana tujuan yang telah direncanakan dapat dicapai. Instansi Pemerintah merupakan organisasi yang terdapat sekumpulan orang-orang yang dipilih secara khusus untuk melaksanakan tugas negara sebagai bentuk pelayanan kepada orang banyak. Tujuan instansi pemerintah dapat dicapai apabila mampu mengolah, menggerakkan dan menggunakan sumber daya manusia yang dimiliki secara efektif dan efisien. Disiplin merupakan salah satu faktor penting penunjang keberhasilan pencapaian kinerja dari sebuah instansi.

Dalam pelaksanaan tugas sebagai tenaga kepegawaian daerah, kedudukan dan peranannya yang penting menyebabkan pegawai negeri sipil senantiasa dituntut supaya memiliki loyalitas dan ketaatan penuh secara maksimal dalam menjalankan tugas-tugasnya.

Pengertian Pegawai Negeri menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang aparatur sipil negara adalah sebagai berikut:

“Pegawai aparatur sipil negara yang selanjutnya disebut Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan disertai tugas dalam suatu jabatan pemerintah atau disertai tugas negara lainnya dan di gaji berdasarkan peraturan perundang-undangan.”

Didalam Pasal 11 Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara menyebutkan secara tegas bahwa tugas dari seorang Aparatur Sipil Negara yaitu:

- a. Melaksanakan kebijakan publik yang dibuat oleh Pejabat Pembina Kepegawaian sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- b. Memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas; dan
- c. Memperat persatuan dan kesatuan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Pegawai yang berkualitas adalah pegawai yang kinerjanya dapat memenuhi target atau sasaran yang ditetapkan. Oleh karena itu untuk menghasilkan pegawai negeri sipil yang berkualitas maka langkah yang harus dilakukan adalah dengan menata dan meningkatkan Pegawai Negeri Sipil baik dalam aspek intelektual, spiritual, kreativitas, moral maupun tanggung jawab karena kualitas sangat erat kaitannya dengan kinerja agar dapat mencapai tujuan organisasi yang efektif dan efisien.

Menurut Simanjuntak (2005:221) definisi kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja setiap orang dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah kedisiplinan. Pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien tidaklah mudah, untuk itu dalam organisasi, baik organisasi pemerintahan maupun organisasi swasta diperlukan berbagai upaya untuk dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia, salah satu faktor yang dapat meningkatkan hal tersebut diantaranya adalah disiplin pegawai dan kinerjanya. Mengelola kinerja memberikan manfaat bukan hanya bagi organisasi, tetapi juga manajer, dan individu. Manfaat manajemen kinerja bagi organisasi antara lain adalah dalam menyesuaikan tujuan organisasi dengan tujuan Tim dan Individu, memperbaiki kinerja, memotivasi pekerja, meningkatkan komitmen, mendukung nilai-nilai inti, memperbaiki proses pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dan menambah kedisiplinan seorang pegawai. Bagi aparatur pemerintah, disiplin mencakup unsur-unsur ketaatan, kesetiaan, kesungguhan dalam menjalankan tugas dan kesanggupan berkorban.

Disiplin terhadap waktu itu penting karena waktu sangat berharga dan merupakan salah satu kunci kesuksesan. Setidaknya dengan disiplin waktu kita dapat mengatur segala kegiatan dengan lebih baik, menjadi lebih terorganisir dan tanpa harus diingatkan dengan sendirinya akan terlatih untuk melaksanakan disiplin serta yang paling penting yaitu tidak membuat proses kerja baik perorangan maupun kelompok menjadi terhambat.

Contohnya adalah seorang pemegang kunci di sebuah kantor atau instansi yang terlambat datang akibatnya ruangan kerja di kantor tersebut semuanya terkunci dan kegiatan kantor tersebut menjadi terganggu karena tidak ada pegawai yang melakukan aktivitasnya, sehingga mengganggu proses operasi kantor dihari itu. Dari contoh kecil tersebut dapat dilihat bahwa ketidak disiplin seseorang dapat merusak aktivitas organisasi.

Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang terdiri dari pejabat Eselon II,III, IV dan tenaga Honorer yang terbagi ke dalam beberapa Sub bagian. Berikut tabel jumlah pegawai berdasarkan bidang dan golongan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.

Tabel 1. Jumlah Pegawai berdasarkan bidang dan golongan di Dinas komunikasi dan Informatika Kota Palembang Tahun 2018

No	Bidang	Golongan Pegawai Negeri Sipil	Jumlah
1.	Kepala Dinas	IVb	1 orang
2.	Bidang Kesekretariatan	IVa	2 orang
		IIIc	2 orang
		IIIb	8 orang
		IIa	3 orang
3.	Bidang Pengelolaan Opini dan Pelayanan Informasi Publik	IVa	2 orang
		IIIc	2 orang
		IId	1 orang
		IIb	1 orang
4.	Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik	IIIc	1 orang
		IIIb	2 orang
		IId	2 orang
		IIIc	2 orang
5.	Bidang Teknologi Informasi dan Persandian	IVa	2 orang
		IIIc	1 orang
		IIIb	1 orang
6.	Bidang Pengelolaan E-Goverment	IIIc	1 orang
		IIIb	3 orang
		IIIb	1 orang
		IId	1 orang
7.	Tenaga Honorer	-	39 orang
8.	Jumlah Pegawai		78 orang

Sumber : Diolah Penulis berdasarkan Dokumen Daftar Nama Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang

Berdasarkan perbedaan golongan tersebut tentunya memiliki jabatan dan fungsi yang berbeda-beda pula. Khususnya bidang Perencanaan dan pelaporan yang berfungsi sebagai bagian utama motorik (penggerak) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang mulai dari penyusunan program, penyusunan rencana kerja hingga realisasi dari pelaksanaan kerja agar sesuai dengan apa yang diharapkan sebagaimana visi dan misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang itu sendiri yaitu menjadikan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang maju dan professional yang berbasis teknologi dan mass media.

Untuk itu perlu adanya tata tertib atau aturan yang jelas dan penjabaran tugas dan wewenang yang jelas pula serta tata cara yang sederhana yang dapat dengan mudah diketahui oleh setiap pegawai. beserta di dukung adanya sanksi atau hukuman yang tegas yang dapat digunakan untuk menegakkan kedisiplinan. Hal ini sebagaimana di atur dan tertuang dalam Undang-Undang No 53 Tahun 2010 Bab 1 Pasal 1 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil memberikan penjelasan bahwa disiplin pegawai negeri sipil adalah kesanggupan pegawai negeri sipil untuk menaati kewajiban dan menghindari larangan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan kedinasan yang apabila tidak ditaati atau dilanggar dijatuhi hukuman disiplin, khususnya pada bab II bagian 1 pasal 3 ayat 11 tentang kewajiban PNS disebutkan untuk masuk kerja dan menaati ketentuan jam kerja. Bagi seorang pegawai negeri sipil harus dapat menjalankan kewajiban dan tidak melanggar larangan yang telah ditentukan mengenai kedisiplinan yang tertuang dalam Peraturan Pemerintah No 53 Tahun 2010.

Untuk meningkatkan kinerja pegawainya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang memunculkan Strategi yang dapat dilakukan untuk dapat menghasilkan aparatur yang berkualitas dan dapat menghasilkan kinerja yang maksimal Yaitu dengan mengadakan Bimtek (Bimbingan Teknis). Bimbingan teknis adalah suatu kegiatan

dimana para pegawai diberi pelatihan-pelatihan yang berguna untuk meningkatkan kompetensi masing-masing pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang. Salah satu Bimtek (Bimbingan Teknis) yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang adalah Bimtek Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur. Bimtek ini dilakukan kepada pegawai di masing-masing bagian yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dengan jangka waktu satu tahun sekali . Bimtek peningkatan kapasitas sumber daya aparatur ini dilakukan 2 sampai 3 hari yang mengundang pelatih yang berkompeten di bidangnya masing-masing. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang juga memberikan teguran lisan maupun tertulis apabila ada pegawai yang tidak menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Tidak hanya dengan Bimtek, strategi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang juga dengan didukung Surat Keputusan Walikota Palembang Nomor 259/KPTS/BPKAD/2018 Tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Berdasarkan Pertimbangan Obyektif di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang.

Pelanggaran kedisiplinan jam kerja pegawai bisa dilihat dari rekapitulasi absensi berdasarkan mesin *finger print* yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang apabila tidak melakukan keterlambatan kehadiran akan mendapatkan *reward* berupa pemberian TPP (Tambahan Penghasilan Pegawai) secara penuh yaitu bentuk yang diberikan bagi pegawai yang rajin bekerja dan tepat waktu, sebaliknya bagi pegawai yang malas dan tidak tepat waktu akan mendapatkan *punishment* dengan dikurangi jumlah TPPnya. Berikut seperti tersaji dalam rekapitulasi absensi berdasarkan mesin *finger print* bulan Mei – Oktober 2018.

Tabel 2 . Rekapitulasi Absensi Berdasarkan Mesin *Finger Print* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang Bulan Mei – Desember 2018

Bulan	Tanpa Keterangan (TK)	Datang Terlambat (DT)	Pulang Cepat (PC)
Mei	0 orang	27 orang	8 orang
Juni	0 orang	22 orang	1 orang
Juli	1 orang	19 orang	2 orang
Agustus	0 orang	23 orang	4 orang
September	0 orang	17 orang	2 orang
Oktober	0 orang	12 orang	1 orang
November	1 orang	18 orang	2 orang
Desember	0 orang	17 orang	3 orang

Sumber : Laporan Rekapitulasi Absensi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang

Dari uraian tabel 2 dapat disimpulkan bahwa masih banyak pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang kurang disiplin. Dari tabel tersebut apabila di kaitkan dengan strategi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang maka akan dilakukan Pemotongan terhadap TPP (Tunjangan Penghasilan Pegawai) sebagai *punishment* atas keterlambatan absensi tersebut. Metode pemotongan besarnya TPP dilakukan sebagai berikut:

- a. Setiap absensi kedatangan kerja(pagi hari) dikarenakan keperluan di luar urusan dinas, TPP dipotong sebesar 2,5% dari besarnya TPP yang diterima.
- b. Setiap absensi pulang kerja lebih cepat dikarenakan keperluan urusan luar dinas, TPP dipotong sebesar 2,5% dari besarnya TPP yang di terima.
- c. Pegawai yang tidak hadir tanpa keterangan tertulis atau keterangan tertulis tanpa persetujuan kepala OPD yang bersangkutan setiap harinya di potong 5% dari TPP yang diterima.

Dilihat dari metode pemotongan besarnya TPP tersebut, ada dua bagian yang saling berkoordinasi untuk memberlakukan pemotongan TPP tersebut yaitu Bagian Umum Kepegawaian dan Bagian Keuangan. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang mempunyai mesin *finger print* yang langsung terhubung ke komputer utama bagian Umum dan Kepegawaian. Data absensi yang telah dilakukan oleh Pegawai

tersebut diolah menggunakan aplikasi Tata Naskah Dinas dan Kepegawaian Elektronik pada komputer di bagian Umum tersebut sehingga terekapitulasi berdasarkan jam kehadiran mereka masing-masing. Kemudian data yang telah diolah oleh bagian umum tersebut di berikan kepada bagian keuangan untuk pertimbangan pemberian TPP tersebut. Bagian Keuangan mengelola data tersebut sehingga dapat mengeluarkan dana TPP yang harus diberikan kepada pegawai berdasarkan kehadiran mereka.

Berdasarkan surat keputusan Walikota Palembang Nomor 259/KPTS/BPKAD/2018 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai berdasarkan pertimbangan objektif dilingkungan pemerintah Kota Palembang sudah jelas bahwa seharusnya Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) dipotong berdasarkan tiga kategori absensi yaitu datang terlambat, pulang cepat dan tanpa keterangan.

Berikut ini merupakan data besarnya jumlah TPP yang di terima dan menjadi bukti bahwa tidak dilakukannya pemotongan terhadap TPP tersebut yang seharusnya di potong.

Tabel 3. Data Jumlah Besarnya TPP pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang

NO	JABATAN	GOLONGAN	NILAI TPP (RP)	PAJAK (RP)	TPP DITERIMA (RP)
1.	KEPALA DINAS	IV.B	30,000,000.00	4,500,000.00	25,000,000.00
2.	ESELON IIIA	IV.B	12,000,000.00	1,800,000.00	10,200,000.00
3.	ESELON IIIB	IV.A	10,400,000.00	1,560,000.00	8,840,000.00
4.	ESELON IVA	IV.A	7,600,000.00	1,140,000.00	6,460,000.00
5.	ESELON IVA	III.D	6,800,000.00	340,000.00	6,460,000.00
6.	ESELON IVA	III.C	6,800,000.00	340,000.00	6,460,000.00
7.	ESELON IVA	III.C	6,800,000.00	340,000.00	6,460,000.00
8.	ESELON IVA	III.B	6,800,000.00	340,000.00	6,460,000.00
9.	NON ESELON	IV.A	3,720,000.00	558,000.00	3,162,000.00
10.	NON ESELON	III.D	3,300,000.00	165,000.00	3,135,000.00
11.	NON ESELON	III.C	3,300,000.00	165,000.00	3,135,000.00
12.	NON ESELON	III.B	3,300,000.00	165,000.00	3,135,000.00
13.	NON ESELON	III.A	3,300,000.00	165,000.00	3,135,000.00
14.	NON ESELON	II.D	3,120,000.00	-	3,120,000.00
15.	NON ESELON	II.C	3,120,000.00	-	3,120,000.00
16.	NON ESELON	II.B	3,120,000.00	-	3,120,000.00
17.	NON ESELON	II.A	3,120,000.00	-	3,120,000.00

Sumber : laporan Keuangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang

Dari tabel 3 dapat terlihat jelas bahwa TPP tersebut dibayarkan penuh hanya terpotong dengan pajak. Hal tersebut menjadi permasalahan yang dapat memberikan efek semena-mena dari pegawai karena tidak adanya hukuman untuk pegawai yang melakukan pelanggaran jam kerja. Perlu adanya tindakan dan pengimplementasian strategi yang lebih baik agar dapat meningkatkan kedisiplinan karena salah satu faktor penunjang peningkatan kinerja pegawainya.

Berikut ini adalah tabel laporan pelaksanaan program dan kegiatan yang dilakukan oleh Dinas komunikasi dan Informatika Kota Palembang selama tahun 2017 sebelum pelaksanaan pemberian TPP.

Tabel 4. Laporan Pelaksanaan Program dan Kegiatan Diskominfo tahun 2017

No	PROGRAM DAN KEGIATAN	TARGET KINERJA (%)	REALISASI KINERJA (%)
1.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	100%	75,50%
2.	Program Penyebarluasan Informasi yang Bersifat Penyuluhan bagi masyarakat	100%	70,48%
3.	Penyediaan Jasa Jaminan Pemeliharaan Kesehatan PNS	100%	45,00%
4.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	100%	78,08%
5.	Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah	100%	69,57%
6.	Program Peningkatan Displin Aparatur	100%	77,68%
7.	Program penyusunan RKA SKPD	100%	87,69%
8.	Pendidikan Pelatihan Formal	100%	81,19%
9.	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	100%	77,44%
10.	Penyusunan Laporan Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	100%	72,48%
11.	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	100%	78,18%
12.	Program Evaluasi DPA dan DPPA dalam rangka penyusunan anggaran	100%	69,48%
13.	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	100%	70,76%
14.	Program Kerjasama Informasi dengan Mass Media	100%	80,22%
15.	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Infromasi	100%	75,45%
16.	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	100%	80,22%
17.	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	100%	71,36%
18.	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Infromasi	100%	82,18%

Sumber : Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang tahun 2017

Tabel 4 adalah rincian program dan kegiatan yang dilakukan oleh Diskominfo Kota Palembang sebelum diberlakukannya pemberian TPP. Dapat diketahui bahwa dalam menjalankan tugas dan juga tanggungjawabnya, masih terjadi permasalahan yang kemudian berdampak pada kinerja pegawai tersebut yang dimana program dan kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang masih belum mencapai target kinerja yang diinginkan.

Kemudian di bawah ini adalah data laporan pelaksanaan program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang setelah diberlakukannya pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) berdasarkan Laporan Pelaksanaan Pemerintah Daerah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.

Tabel 5. Laporan Pelaksanaan Program dan Kegiatan Diskominfo tahun 2018

No	PROGRAM DAN KEGIATAN	TARGET KINERJA (%)	REALISASI KINERJA (%)
1.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	100%	80,50%
2.	Penyediaan Jasa Jaminan Pemeliharaan Kesehatan PNS	100%	30,00%
3.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	100%	89,57%
4.	Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah	100%	65,08%
5.	Program Peningkatan Displin Aparatur	100%	79,61%
6.	Pendidikan Pelatihan Formal	100%	73,72%
7.	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	100%	78,72%
8.	Penyusunan Laporan Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	100%	64,44%
9.	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	100%	72,68%
10.	Penyebarnya Informasi Pembangunan Daerah	100%	75,18%
11.	Program Kerjasama Informasi dengan Mass Media	100%	89,19%
12.	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi	100%	71,76%
13.	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	100%	82,22%
14.	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	100%	69,36%
15.	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	100%	78,45%

Sumber : Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang tahun 2018

Apabila di lihat dari tabel 5 tersebut bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan dari sebelum pemberian TPP dan sesudah pemberian TPP. Pelaksanaan program dan kegiatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang masih saja tidak mencapai target Kinerja yang diinginkan.

Kedisiplinan sendiri dapat berdampak besar pada kinerja pegawai di dinas yang bersangkutan dalam upaya pencapaian tujuan dan sasaran organisasi tersebut. Pemerintah Kota Palembang menyadari bawasannya strategi peningkatan kinerja masih berjalan belum maksimal. Maka dalam hal ini pemerintah membuat strategi yang lebih baik untuk meningkatkan kinerja pegawai di jajaran pemerintah Kota Palembang. Pada saat ini tingkat kedisiplinan pegawai masih relatif rendah karena pegawai masih menganggap hal tersebut kurang penting. Kedisiplinan merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan kinerja dan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi.

Lalu permasalahan yang tak kala pentingnya yaitu, masih adanya pegawai yang tidak memanfaatkan waktu kerja dengan optimal, seperti mengobrol, membaca koran, main game di komputer bahkan tidur pada waktu jam kerja dan masih adanya pegawai yang tidak menaati peraturan dasar dan keluar masuk kantor tanpa membuat izin terlebih dahulu selama jam kerja. Hal itu menjadi motivasi penulis untuk meneliti lebih lanjut lagi mengenai strategi yang telah dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam meningkatkan kinerja pegawainya.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan oleh penulis dalam perkembangannya, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul **“Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil .”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil ?

C. Tujuan Penelitian

Dalam suatu penelitian pasti terdapat suatu tujuan yang jelas. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan strategi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil.

D. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian ini diharapkan nantinya dapat mempunyai kegunaan yang berarti bagi kita semua khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang sebagai pelaksana dalam menjalankan strategi dalam meningkatkan kinerja pegawainya .

1. Manfaat Teoretis

Sebagai bahan masukan bagi kajian ilmu administrasi publik untuk mengetahui proses pelaksanaan strategi, khususnya mengenai Pelaksanaan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil dengan menggunakan teori strategi.

2. Manfaat Praktis

Sebagai bahan masukan dan pemikiran bagi pihak-pihak/instansi yang terkait dalam melaksanakan strategi , khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang menjalankan Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Penelitian ini juga diharapkan untuk membantu mengatasi permasalahan terkhusus dalam program ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amirullah, 2015. *Manajemen Strategi (Teori-Konsep-Kinerja)*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Fakhri, Muhammad Husein. 2000. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN Yogyakarta
- Hunger, J David. 2003. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Meleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Pamungkas. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan*. Surabaya: Giri Surya
- Purnomo, H. S.& Zulkieflimansyah. 2007. *Buku Seri Manajemen : Manajemen Strategi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung :Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Supayardi, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*, Kediri : Penerbit Andi
- Thoha, Mifta. 2013. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Umam, Khaerul.2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung : CV Pustaka Setia

Peraturan-Peraturan

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah
- Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Dan CPNS Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan
- Peraturan Walikota Palembang Nomor 58 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang
- Surat Keputusan Walikota Palembang Nomor 259/KPTS/BPKAD/2018 Tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Berdasarkan Pertimbangan Obyektif di Lingkungan Pemerintah Kota

Internet

- Akhmad, Yusuf. 2002. Strategi Peningkatan Kinerja Organisasi : Studi Kasus Pada Dinas pendapatan Daerah Kota Palembang. *Jurnal Penelitian UGM, (Online)*, Vol. 5, No.1, (http://jurnal.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=7853, diakses 17 Maret 2019)
- Hamdiyah, Andi Tri Haryono. 2016. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi, Lingkungan kerja dan Gaya Kepemimpinan Di Swalayan Banyumanik Semarang. *Jurnal Unpand, (Online)*, Vol.2, No.2, (<https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/413>, diakses 17 Maret 2019)
- Hardiyansyah. 2017. Kinerja Aparatur Pelayanan Pada Kantor Pertanahan Kota Palembang . *Jurnal Unisba, (Online)*, 2017. Vol 7, No 1, (<http://proceeding.unisba.ac.id/index.php/sosial/article/view/767>, diakses 17 Maret 2019)

Dokumen

- Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara. 2016. Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Palembang: Universitas Sriwijaya.