

**PENGARUH KEAHLIAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA YAMAHA PD. PANCA MOTOR
CABANG MUARA ENIM**



Skripsi Oleh :

M. ILYAS APRIANDO

01011381520141

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH KEAHLIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA YAMAHA PD. PANCA MOTOR

Disusun oleh:

Nama : M. Ilyas Apriando
NIM : 01011381520141
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing

Tanggal 25 Juni 2021 Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah M.M
NIP. 196507011985031003

Tanggal : 25 Juni 2021 Anggota



Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A
NIP. 198309302009121002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEAHLIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA YAMAHA PD. PANCA MOTOR**

Disusun Oleh:

Nama : M. Ilyas Apriando
NIM : 01011381520141
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 25 Juni 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 25 Juni 2021

Ketua

Drs. Yuliansyah M. Diah M.M
NIP. 196507011985031003

Anggota

Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A
NIP. 198309302009121002

Anggota

Dr. M. Ichsah Hadjri S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,
Sekertaris Jurusan Manajemen

Dr. Kemas M. Husni Thahrin, SE., MM
NIP 198401292014041001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Ilyas Apriando
NIM : 01011381520141
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa Skripsi Yang Berjudul :
Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yamaha PD. Panca Motor

Pembimbing :

Ketua : Drs. Yuliansyah M.Diah M.M

Anggota : Reza Ghasarma S.E.,M.M.,M.B.A

Tanggal Ujian : 25 Juni 2021

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 25 Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



M. Ilyas Apriando

NIM. 01011381520141

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Yang kita butuhkan untuk sampai ke puncak adalah Kaki yang akan berjalan lebih jauh dari biasanya, tangan yang akan berbuat lebih banyak dari biasanya, mata yang akan menatap lebih dalam dari biasanya, leher yang akan lebih sering melihat keatas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras dari biasanya, serta mulut yang akan selalu berdoa..... (Donny Dhirgantoro)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Kakak Sepupu
- ❖ Rekan-Rekan Seperjuangan
- ❖ Almamaterku yang kuhormati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yamaha PD. Panca Motor”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yamaha PD. Panca Motor. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Palembang, 25 Juni 2021

Penulis,



M. Ilyas Apriando

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan Skripsi ini. Maka perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. Yuliansyah M.Diah M.M dan Reza Ghasarma S.E.,M.M.,M.B.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak waktu untuk membantu, membimbing dan mendukung dalam penulisan Skripsi ini.
2. Dr.M.Ichsan Hadjri S.T.,M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi
3. Drs. H. Dian Eka M.M sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Isnri Andriana, S.E., M. Fin.Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A., selaku Pengelola Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
6. Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan seluruh perhatian, dukungan, doa dan segenap kasih sayang yang tak ternilai serta membantu merubah pola pikir kearah yang lebih dewasa berkat doa dan dukungan kalian penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Angkatan 2015, Hasto, Tiar, Dede, Bella dan Dani, yang telah membantu dengan memberikan saran untuk penulisan Skripsi ini.
9. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam

pelaksanaan penelitian ini secara tulus. Semoga kita selalu diberikan anugerah kesehatan oleh Allah SWT. Amin.

Palembang, 25 Juni 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ilyas', with a stylized flourish extending to the right.

M. Ilyas Apriando

01011381520141

ABSTRAK

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI MUHARRIR
30/7.21

PENGARUH KEAHLIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA YAMAHA PD. PANCA MOTOR

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yamaha PD. Panca Motor Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Yamaha PD. Panca Motor. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada 32 Karyawan Yamaha PD. Panca Motor. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisa regresi sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan bahwa sebesar 53.6% dan sisanya sebesar 46.4% dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain yang tidak dibahas dalam penelitian, dapat diartikan apabila keahlian ditingkatkan, maka kinerja karyawan akan meningkat dan sebaliknya.

Kata Kunci: Keahlian, Kinerja Karyawan

Palembang, 25 Juni 2021

Ketua

Drs. Yuliansyah M. Diah M.M
NIP. 196507011985031003

Anggota

Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A
NIP. 198309302009121002

Mengetahui,

Sekretaris Jurusan Manajemen

Au

Dr. Kemas M. Husni Thamrin, SE., MM
NIP. 198407292014041001

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF EXPERTISE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
YAMAHA PD.PANCA MOTOR MUARA ENIM**

The purpose of this study was to determine the effect of expertise on employee performance at Yamaha PD. Panca Motor. The population in this study were employees of Yamaha PD. Panca Motor. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 32 Yamaha PD employees. Panca Motor. This study uses primary data obtained from questionnaires and the analysis technique used is simple regression analysis techniques. The results of this study indicate that the effect of expertise on employee performance is 53.6% and the remaining 46.4% is influenced by other variables not discussed in the study, which means that if expertise is increased, employee performance will increase and vice versa.

Keywords: *Expertise, Employee Performance*

Palembang, 25 Juni 2021

Head of Advisor

Drs. Yuliansyah M. Diah M.M
NIP. 196507011985031003

Member

Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A
NIP. 198309302009121002

Knowing,

Secretary of Management Department

Dr. Kemas M. Husni Thamrin, SE., MM
NIP 198407292014041001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : M. Ilyas Apriando

NIM : 01011381520141

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yamaha PD. Panca Motor

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah M.M.
NIP. 196507011985031003



Reza Ghasarma S.E., M.M., M.B.A.
NIP. 198309302009121002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Ilyas Apriando
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang 05 April 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Perum Bukit Enim Permai Blok I NO 06
Alamat E-mail : *andoilyas26@gmail.com*
Pendidikan Formal
TK : Bhayangkara Muara Enim
Sekolah Dasar : SD NEGERI 19 MUARA ENIM
SMP : MTsN 1 MUARA ENIM
SMA : SMA NEGERI 2 MUARA ENIM



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis Produk	8
1.4.2 Manfaat Praktis Produk	8
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	9
2.1 Sumber Daya Manusia	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.3 Keahlian	18
2.3.1 Definisi Keahlian.....	18
2.3.2 Dimensi Keahlian.....	19
2.4 Pengertian Kinerja	20
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.4.2 Tujuan Kinerja.....	26
2.4.3 Penilaian Kinerja.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pemikiran	33
2.7 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Populasi dan Sampel	38
3.5.1 Populasi Penelitian	38

3.5.2 Sampel Penelitian	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Intrumen Penelitian	38
3.6.1.1 Uji Validitas	39
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Statistik	40
3.6.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	40
3.6.2.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.6.3 Uji Hipotesis	41
3.6.3.1 Uji t	41
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	41
3.7.1 Pengukuran Variabel	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Yamaha PD. Panca Motor Muara Enim.....	44
4.1.1 Visi dan Misi	45
4.1.2 Struktur Organisasi	46
4.1.3 Keadaan Karyawan Yamaha PD. Panca Motor.....	49
4.1.4 Tugas dan Wewenang	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Profil Responden	55
4.2.2 Hasil Uji Penelitian	57
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	57
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.2.3 Hasil Uji Statistik.....	59
4.2.3.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	61
4.2.4 Hasil nalisis Koefisien Determinan (R^2).....	62
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	63
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim.....	4
Tabel 1.2 Target Dan Realisasi Penjualan Pada Yamaha PD. Panca Cabang Muara Enim Selama Enam Bulan Terakhir Tahun 2020	7
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Data Karyawan Yamaha PD. Panca Motor.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden.....	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Keahlian	46
Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Keahlian	48
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kinerja	49
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	50
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.11 Hasil Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2.2 Skema Alur Pikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yamaha PD. Panca Motor	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas, terutama di era globalisasi ini. Semua organisasi bisnis harus siap beradaptasi dan memperkuat diri agar dapat bersaing sehingga mampu menjawab semua tantangan di masa yang akan datang. Sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan yang selalu berperan aktif dan kreatif dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia sebagai perencana, pelaku serta penentu terwujudnya tujuan organisasi. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian, maupun karyawan. Karena sumberdaya manusia (SDM) di angap semakin penting perannya dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang SDM di kumpulkan secara sistematis dalam apa yang di sebut manajemen sumber daya manusia. Istilah “manajemen” mempunyai arti sebagai kumpulan pengetahuan tentang bagaimana seharusnya *manage* (mengelola) sumber daya manusia (Rivai, 2005:1).

Meskipun dengan majunya teknologi, berkembangnya informasi, tersedianya modal, dan bahan yang memadai, jika tidak memiliki sumber daya manusia yang berkualitas serta memiliki *skill* yang baik, maka akan menjadi sulit untuk

mengembangkan sebuah perusahaan untuk membawanya mencapai tujuan. Menurut Malayu Hasibuan (2011), manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan, karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun penerapan teknologi pada perusahaan sangat canggih.

Teknologi canggih yang dimiliki perusahaan tidak ada manfaatnya bagi perusahaan jika peran aktif karyawan tidak diikutsertakan. Oleh karena itu, semua hal yang mencakup sumber daya manusia dalam sebuah organisasi harus menjadi perhatian penting bagi pihak manajemen organisasi, dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas dan mempunyai loyalitas tinggi maka akan meningkatkan produktivitas organisasi. Kinerja yang ditunjukkan oleh sumber daya manusia dalam sebuah organisasi akan sangat berperan dalam pengembangan organisasi di masa yang akan datang karena kinerja adalah sebuah ukuran keberhasilan atau tidaknya pencapaian tujuan sebuah organisasi serta sebagai alat pembanding antara hasil kerja dan standar yang telah ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan. Peningkatan sumber daya manusia dalam perusahaan adalah hal sangat penting, dimana perusahaan melakukan pelatihan kepada karyawannya untuk mengetahui kemampuan, keterampilan dan keahlian dalam diri karyawannya. Pelatihan yang sudah diterapkan oleh perusahaan, perusahaan akan mengetahui dimana posisi karyawan tersebut ditempatkan dalam perusahaan dan mampu bereja dengan tim.

PD. Panca Motor Muara Enim adalah salah satu cabang dari PD. Panca Motor Palembang yang beralamatkan di Jl. Jend. Sudirman Muara Enim No. 175, Muara Enim. PD. Panca Muara Enim berdiri sejak tahun 2002 yang bergerak

dibidang perdagangan otomotif (sepeda motor, suku cadang, dan aksesoris) dengan Merek Yamaha. Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim selalu memberikan program pelatihan pada awal perekrutan karyawan agar keahlian dapat menunjang keuntungan perusahaan, hal ini dikarenakan selain melakukan berbagai kegiatan promosi, untuk menunjang tingkat penjualannya, perusahaan menyadari bahwa marketing atau *sales* sangat memegang peranan penting dalam mencapai target atau profit yang ditentukan oleh perusahaan Yamaha PD. Panca Motor. Memiliki marketing atau *sales* yang terlatih dan mempunyai keahlian, akan lebih menguntungkan pihak Yamaha PD. Panca Motor, sebaik apapun kegiatan promosi yang dilakukan oleh perusahaan tetap akan mengalami kesulitan dalam mencapai target yang ditetapkan, jika tidak didukung oleh sumber daya manusia (marketing atau *sales*) yang memiliki kemampuan, keterampilan dan keahlian. Karena marketing atau *sales* merupakan sarana komunikasi secara langsung produk yang ditawarkan perusahaan dengan konsumen. Adapun jumlah karyawan yang dimiliki oleh Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Yamaha PD. Panca Motor

Cabang Muara Enim

No	Jabatan	Jumlah
1	Pimpinan Cabang	1
2	Supervisor	2
3	Service Advisor	3
4	Service Counter	3
5	Sparepart Counter	3
6	Teknisi	7
7	Sales Counter	3
8	Sales Penjualan	10
Total		32

Sumber: Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim Tahun 2020

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat jumlah karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim sebanyak 32 orang. Peranan penting dalam pemenuhan target penjualan adalah marketing atau sales, dimana jumlah sales counter yaitu 2 orang dan jumlah (marketing atau sales) 7 orang. Marketing atau sales memegang peranan penting dalam mencapai *profit* yang ditentukan oleh perusahaan melalui tingkat penjualan yang dicapai. Memiliki tenaga penjual yang terlatih akan lebih menguntungkan pihak perusahaan, sebaik apapun kegiatan promosi yang dilakukan oleh perusahaan tetap akan mengalami kesulitan dalam mencapai target yang ditetapkan jika tidak didukung oleh tenaga penjual profesional. Adapun jenis pelatihan yang diberikan oleh perusahaan Yamaha PD. Panca Motor pada marketing atau sales yaitu *training new product, training*

product knowledge, dan *training motivation*. Pelatihan yang diberikan untuk karyawan merupakan salah satu upaya perusahaan Yamaha PD. Panca Motor untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan tenaga kerja, sehingga perlu direncanakan dengan baik. Proses pelatihan yang baik akan menghasilkan keahlian sumber daya manusia yang dapat bekerja secara lebih efektif dan produktif sehingga pencapaian tujuan perusahaan yang menunjukkan kinerja sumber daya manusia itu sendiri.

Menurut Hasibuan (2011,137), keahlian merupakan sesuatu minat atau bakat yang harus dimiliki oleh seseorang, dengan keahlian yang dimilikinya memungkinkan untuk dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas secara baik dengan hasil yang maksimal. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat menunjang perusahaan dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah direncanakan oleh perusahaan tersebut. Seseorang karyawan harus memiliki kemampuan dan pengetahuan terhadap bidang kerja yang dilakukan sesuai dengan pekerjaan yang dimiliki. Peningkatan kinerja karyawan akan membantu perusahaan adalah menghadapi kemajuan yang semakin stabil. Keberhasilan dalam mencapai tujuan dan mampu membuat perusahaan dalam keadaan stabil tergantung pada kualitas kinerja yang telah karyawan lakukan.

Manajemen dapat melihat apakah keahlian yang sudah didapat dari pelatihan yang diberikan ini dapat memberikan kemampuan, keterampilan dan keahlian serta apakah pengaruh positif atau negatif terhadap kinerja karyawan. Apabila keahlian berpengaruh positif maka akan berdampak baik bagi perusahaan, hal ini dikarena bila kinerja karyawan semakin meningkat maka hasil yang dicapai

perusahaan akan semakin baik dan akan dapat bersaing dalam menjalankan kegiatan perusahaan. Dalam perusahaan, pemasaran produk sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik akan melakukan pekerjaan dengan semangat, sehingga mampu mendapatkan hasil yang maksimal. Perusahaan pada bidang pemasaran, karyawan merupakan faktor penting dalam melakukan kegiatan dalam hal pemasaran produk yang akan menjadikan produk dikenalan oleh masyarakat dan akan membantu memperluas pasar yang akan diperoleh sebagai salah satu pengembangan dari setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja.

Namun sampai saat ini belum diketahui seberapa besar pengaruh keahlian karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim terhadap kinerja karyawannya mengingat target dan realisasi penjualan yang kurang stabil yaitu sering terjadinya naik turun antara target dan realisasi penjualan. Berikut ini adalah target dan realisasi penjualan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim selama enam bulan terakhir.

Tabel 1.2 Target Dan Realisasi Penjualan Pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim Selama Enam Bulan Terakhir Tahun 2020

No	Periode	Target Penjualan	Realisasi Penjualan
1	Januari	280	238
2	Februari	300	305
3	Maret	320	314
4	April	330	315

5	Mei	350	336
6	Juni	365	341

Sumber : Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim Tahun 2020

Pada tabel 1.2 diatas diketahui bahwa bulan Januari realisasi sebanyak 238 pada bulan Februari, target yang ditetapkan oleh Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim yaitu 280 unit realisasi 238 unit, Mei target yang ditetapkan 300 unit dan realisasinya 305, April target yang ditetapkan 320 unit dan realisasinya 314, Mei target yang ditetapkan berjumlah 350 unit dan realisasi berjumlah 336, dan untuk bulan Juni target yang ditetapkan berjumlah 365 unit sementara pencapaian realisasinya hanya 341 unit. Hal lebih lanjut yang akan diteliti adalah seberapa besar pengaruh keahlian marketing atau *sales*-nya dalam pencapaian tingkat kinerja tersebut. Berdasarkan uraian dari permasalahan tersebut, maka peneliti tertarik meneliti dengan judul, **Pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan terlebih dahulu, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah bagaimana pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan membantu peneliti berikutnya dan menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia dalam hubungannya dengan pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim untuk mengetahui seberapa besar pengaruh keahlian terhadap kinerja karyawan pada Yamaha PD. Panca Motor Cabang Muara Enim, sehingga karyawan Yamaha PD. Panca Motor dapat memberikan kinerja dengan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ari Setyaningsih, 2008, *Analisis Faktor Keahlian dan Kepercayaan pada Tenaga Penjualan Terhadap Kepuasan Nasabah Guna Mencari Loyalitas (Studi Kasus pada Asuransi Jasindo Cabang Semarang)* Diakses pada tanggal, 20 Oktober 2020.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management, 15th ed.* Mason OH: South Western-Cengage Learning.
- Edison. 2016. *Manajemen sumber daya manusia.* Bandung Alfabeta.
- Cantika, Yuli Sri, Budi. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Malang: UMM Press.
- Edy, sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kecana Prenada Media Group.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia .* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irma Mawadah. 2016. *Pengaruh Keahlian Karyawan Dan Komunikasi Organisasi Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember.* Jember: Universitas Jember.
- Jehan Rizka Alwina, 2010, *Pengaruh Keahlian dan Perilaku Penjualan Pada Work Out Comes (Studi pada Tenaga Penjualan PT. Karya Dibia Mahardika Regional Jogja, Solo dan Semarang)* Skripsi Universitas Sebelas Maret, Diakses pada tanggal 26 Oktober 2020.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi 1.* Yogyakarta: UUP AMP YKPN.
- Malayu S.P Hasibuan. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, AP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi,* Bogor : Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: BPFE.
- Puspowarsito. 2008. *Metode Penelitian Organisasi Dengan Aplikasi Program SPSS.* Bandung: Humaniora.
- Rizky, Listiyawati. 2017. *Pengaruh Motivasi Dan Keahlian Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Rumah Batik Rolla Jember.* Jember : Universitas Jember.

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyowati, Intan dan Haryani, sri. 2016. *Pengaruh kepemimpinan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta*. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan, Tahun XIII, No. 2, Oktober 2020.
- Siagian, P.S. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi aksara.
- Siswanto, Sastrohadiwiryono. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sjafri Mangkuprawira. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke tujuh*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suyadi Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Terry, George R. 1993. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithza, Rivai. 2004. *Manajemen Untuk Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.
- Wardani, Eka Suryaningsih, 2009, *Pengaruh Kompensasi, Keahlian dan Motivasi Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Jawa Bali*, E- Jurnal Manajemen, Gunadarma, Diakses pada tanggal, 23 Oktober 2020.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Zainal Veithzal, Dkk. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Zaputri, R. A., Rahardjo, K., dan Utami, H. N. 2013. *Pengaruh Insentif Material dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika di Surabaya*. Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya, 2 (2), 1-8.