

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**



**ASLI**  
JURUSAN SAHUKUNGEN .....  
FAKULTAS EKONOMI .....  
10/19.21.

**SKRIPSI**

**Disusun oleh:**

**Rahayu Rara Anjani**

**01011281722123**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOSEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Disusun oleh :

Nama : Rahayu Rara Anjani  
NIM : 01011281722123  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing  
Ketua



Tanggal : 26 Juli 2021

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
NIP. 196610221992032002

Anggota



Tanggal : 9 Juli 2021

Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.  
NIP. 198907112018031001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOSEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Disusun oleh

Nama : Rahayu Rara Anjani  
NIM : 01011281722123  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI  
10/9.21

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 5 Agustus 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 5 Agustus 2021

Ketua,

Dr. Hj. Zunaidah, M. Si  
NIP. 196610221992032002

Anggota,

Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM  
NIP. 198907112018031001

Penguji,

Parama Santati, SE, M.Kom  
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahayu Rara Anjani  
NIM : 01011281722123  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :  
Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sriwijaya.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.  
Tanggal Ujian : 5 Agustus 2021

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar keserjanaan.

Palembang, 5 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan



Rahayu Rara Anjani

NIM. 01011281722123

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN:**

***“Jangan Sesali Apapun Yang Sudah Kamu Pilih”***

*( Rara, 2021)*

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN**

***“ Untuk diri sendiri, kedua orang tua, dan almamater saya  
tercinta”***

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur atas ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat-Nya skripsi ini dapat diselesaikan, dan tidak lupa juga sholawat beserta salam saya curahkan dan hanturkan kepada junjungan kita Nabi Besar, Nabi Agung Muhammad SAW.

Dalam skripsi ini peneliti mengambil judul “Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siwijaya”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja dosen khususnya pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti, skripsi ini tentunya bukan tanpa kesalahan. Namun demikian peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi peneliti secara pribadi maupun bagi instansi terkait. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Palembang, 5 Agustus 2021



Rahayu Rara Anjani

NIM. 01011281722123

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat petunjuk, bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah S.W.T** terima kasih telah memberikan kesehatan, kesempatan dan anugerah luar biasa sehingga peneliti mampu melewati semua masalah dan menyelesaikan skripsi ini.
2. **Ayah dan Ibuku** tercinta **Bapak Surnata** dan **Ibu Siti Nawati**, terima kasih karena telah memberikan dukungan dan kasih sayang berlimpah. Terima kasih juga karena telah menjadi semangat serta motivasi peneliti dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
3. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E, M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M.**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Agung Putra Raneo, S.E., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.
8. **Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.** dan **Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas semua bentuk bimbingan dan bantuan

yang diberikan, terima kasih telah banyak meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing saya.

9. **Parama Santati, SE, M.Kom.**, selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini.
10. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu dan pengalaman yang luar biasa hebatnya selama ini.
11. **Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, khususnya untuk Kak Helmi dan Ibu Ambar yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
12. **Pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di sini dan untuk seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu perihal data dan kesediaan mengisi kuesioner yang peneliti bagikan.
13. **Rice Nasi, Rosada, Ulva, Meriza** terima kasih sudah menemani selama masa perkuliahan, berbagi suka duka, tempat berbagi keluh kesah, yang selalu heboh bahas apapun terutama diskonan, gratisan, dan lomba-lomba walaupun banyak kalahnya, yang selalu optimis untuk lulus bareng.
14. **Lapedast 21**, terima kasih kawan-kawan baik yang telah pergi meninggalkan atau tetap menemani sampai akhir. Terima kasih untuk setiap dukungan dan pelajaran yang telah kalian berikan yang membuat saya terus berbenah menjadi pribadi yang lebih baik lagi.



15. **UKM Teater GABI'91 Unsri**, terima kasih karena telah mengajarkan banyak hal dan memaksa saya keluar dari zona nyaman. Memberikan pengalaman yang luar biasa yang membuat saya mengerti betapa pentingnya kerjasama tim. Terima kasih telah membuat saya banyak menangis sekaligus tertawa untuk satu waktu. Love you all.
16. **Ldf Ukhuwah FE Unsri dan DPM KM FE Unsri**, terima kasih sudah banyak memberikan pengalaman berharga yang tidak bisa didapatkan di bangku kuliah dan di sini banyak menemukan orang-orang hebat dengan berbagai sifat dan karakter serta solidaritas yang tinggi.
17. **Manajemen 2017**, terima kasih untuk kalian semua yang telah hadir dan menjadi pelengkap selama perkuliahan dan menjadi motivasi peneliti untuk terus giat belajar. Bangga karena menjadi satu diantara kalian.
18. Terima kasih juga untuk semua pihak yang turut serta dalam perjalanan saya kurang lebih 4 tahun ini yang mungkin belum bisa saya sebutkan namanya.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian, atas perhatian dan masukan, penulis mengucapkan terima kasih.

Indralaya, 5 Agustus 2021

Penulis,



Rahayu Rara Anjani

NIM. 01011281722123

## ABSTRAK

### PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Oleh:

**Rahayu Rara Anjani;**  
**Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.; Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.**

ASLI  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
10/9.21

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan organisasi terhadap kinerja dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang berjumlah 104 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 51 orang dosen yang diperoleh dengan metode *propotional random sampling*. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang diperoleh melalui instrumen penelitian berupa kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Oleh karena itu, Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya harus meningkatkan dukungan organisasinya agar kinerja dosen juga dapat ditingkatkan.

**Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Kinerja Dosen**

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.  
NIP. 196610221992032002

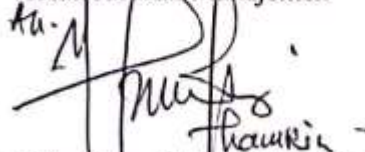
Pembimbing Skripsi II



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.  
NIP. 198907112018031001

Mengertahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON THE  
PERFORMANCE OF LECTURERS OF THE FACULTY OF ECONOMICS,  
SRIWIJAYA UNIVERSITY**

By:

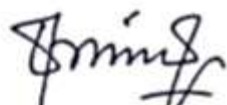
**Rahayu Rara Anjani;  
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.; Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.**

ASLI  
JURUSAN MANAJEMEN  
ECONOMI - EK  
SRIWIJAYA  
10/9.21

*This study aims to determine the relationship of organizational support to the performance of lecturers at the Faculty of Economics, Sriwijaya University. The population in this study were all lecturers of the Faculty of Economics, Sriwijaya University, totaling 104 people. The sample of this study amounted to 51 lecturers obtained by proportional random sampling method. This study uses primary data sources obtained through a research instrument in the form of a questionnaire. The analysis technique used is a simple linear regression analysis technique. Based on the results of the analysis, it is concluded that organizational support has a positive and significant effect on the performance of the lecturers of the Faculty of Economics, Sriwijaya University. Therefore, the Faculty of Economics, Sriwijaya University must increase its organizational support so that the performance of lecturers can also be improved.*

**Keywords : Organizational Support, Lecturer Performance**

*Head of Consultant*




Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.  
NIP. 196610221992032002

*Member*



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.  
NIP. 198907112018031001

*The Head of Management Program*



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Rahayu Rara Anjani

Nim : 01011281722123

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

ASLI  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
10/9.21

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan dilembar abstrak.

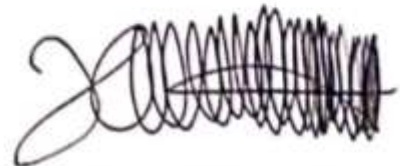
Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

Pembimbing Skripsi II

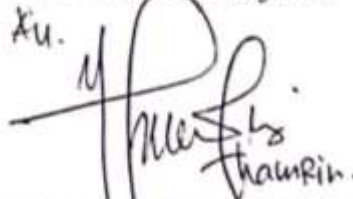


Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, MM.

NIP. 198907112018031001

Mengertahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Xu.  


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Rahayu Rara Anjani  
Nim : 01011281722123  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kota Bumi, 08 Mei 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Bayung Lencir Indah, Kec. Bayung Lencir,  
Kab. Musi Banyuasin, Sumatera Selatan.  
Alamat E-mail : rahayuraraanjani1@gmail.com

### Pendidikan Formal

- Sekolah Dasar : SD Swasta Bhakti Ibu
- SMP : MTS Ar-risalah
- SMA : SMA Negeri 1 Bayung Lencir

### Riwayat Organisasi :

- Ketua Umum UKM Teater Gabi'91 Universitas Sriwijaya (2019-2020)
- Sekretaris Departemen Wirausaha LDF Ukhuwah Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2018-2019)
- Sekretaris Komisi Dua DPM KM Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2017-2018)

### Prestasi :

- Juara 1 Lomba Orasi Bertemakan Perempuan Indonesia Tingkat Universitas Sriwijaya Tahun 2017
- Juara 1 Tim Lomba Kreasi Kuliner Tingkat Universitas Sriwijaya Tahun 2017
- Penulis Terpilih Sayembara Puisi Mandala Pratama Publishing Tahun 2017
- Penulis Terpilih Lomba Cipta Puisi Nasional Tahun 2018

- Juara 2 Tim *Short Movie Competition* Pekan Ekonomi Mahasiswa Nasional Tahun 2018
- Juara 2 Tim *Short Movie Competition IT Contest* Nasional Tahun 2018
- Penerima Manfaat Program Mahasiswa Wirausaha (PMW) Tahun 2020
- *Asistant Director* Dan Aktor Festival Teater Mahasiswa Nasional Tahun 2020
- *Director* Tim Monolog Pekan Seni Mahasiswa Nasional Tahun 2020

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
SURAT PERNYATAAN .....	ixi
RIWAYAT HIDUP .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
STUDI PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Dukungan Organisasi (OST) .....	8
2.1.2 Dukungan Organisasi .....	9
2.1.2.1 Indikator yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi .....	10
2.1.3 Kinerja Dosen.....	13
2.1.3.1 Indikator yang Mempengaruhi Kinerja Dosen.....	13
2.1.3.2 Penilaian Kinerja .....	18
2.2 Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dosen .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	27

2.5	Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III.....</b>		<b>28</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2	Rancangan Penelitian .....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.1.1	Data kualitatif.....	28
3.3.1.2	Data Kuantitatif .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.3.2.1	Data Primer .....	29
3.3.2.2	Data Sekunder .....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5	Populasi dan sampel Penelitian .....	30
3.5.1	Populasi.....	30
3.5.2	Sampel.....	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1	Uji Instrumen .....	32
3.6.1.1	Uji Validitas .....	32
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.6.2	Uji Statistik.....	33
3.6.2.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	33
3.6.3	Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	34
3.6.3.1	Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	34
3.6.3.2	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	35
3.6.4	Uji Hipotesis .....	35
3.6.4.1	Uji t.....	35
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7.1	Variabel Independen (X).....	36
3.7.2	Variabel Dependen (Y) .....	36
<b>BAB IV .....</b>		<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1	Profil Fakultas Ekonomi .....	41



<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2.1 Profil Responden.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2.1.1 Jenis Kelamin .....</b>	<b>42</b>
<b>4.2.1.2 Tingkat Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>42</b>
<b>4.2.1.3 Jabatan Fungsional.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2.1.4 Program Studi .....</b>	<b>44</b>
<b>4.2.1.5 Masa Kerja .....</b>	<b>44</b>
<b>4.2.1.6 Status Aktivitas di PDDIKTI.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2.1.7 Penulis di Siepub Unsri atau Sinta Kemenristek .....</b>	<b>45</b>
<b>4.2.1.8 Ikatan Kerja .....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X) .....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Dosen (Y).....</b>	<b>55</b>
<b>4.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>4.2.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>4.2.4 Hasil Uji Statistik .....</b>	<b>67</b>
<b>4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....</b>	<b>67</b>
<b>4.2.4.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) .....</b>	<b>68</b>
<b>4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....</b>	<b>70</b>
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>71</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>75</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Dokumen Terindeks <i>Scopus</i> dan Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i> Tahun 2016-2020 di Fakultas Ekonomi, MIPA dan Pertanian .....	3
Tabel 1. 2 Dana Penelitian Dosen yang Disetujui BNPB Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Periode 2016-2020.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3. 2 Kerangka Sampling Fakultas Ekonomi .....	32
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4. 2 Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	42
Tabel 4. 3 Deskripsi Jabatan Fungsional Responden .....	43
Tabel 4. 4 Deskripsi Program Studi Responden .....	44
Tabel 4. 5 Deskripsi Masa Kerja Responden .....	44
Tabel 4. 6 Deskripsi Status Aktivitas di PDDIKTI Responden .....	45
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Apakah Terdaftar Sebagai Penulis di Siepub Unsri atau Sinta Kemenristek .....	45
Tabel 4. 8 Deskripsi Ikatan Kerja Responden .....	46
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasi .....	47
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Dosen .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X).....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Dosen (Y) .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian .....	66
Tabel 4. 14 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4. 15 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	69
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) ....	69
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji Signifikasi.....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
--	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 2 Hasil Olah Data Primer SPSS 25 .....</b>	<b>90</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perguruan Tinggi tidak hanya sebagai tempat belajar dan mengajar saja, akan tetapi sebagai tempat untuk menciptakan pengetahuan dan informasi melalui penelitian dan publikasi. Namun, kinerja penelitian dan publikasi di Perguruan Tinggi Indonesia masih menjadi permasalahan utama. Menurut informasi dalam *Science and Technology Index (SINTA) 2020* yang dikeluarkan Kementerian Riset dan Teknologi, terdapat sekitar 210.699 orang yang mempublikasikan tulisannya di *Science and Technology Index (SINTA, 2020)*. Sementara itu, sejumlah dosen dan peneliti di Indonesia yang tercatat dalam database dari Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI), serta Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia, mencapai lebih dari 305.000 orang. Ini berarti bahwa lebih dari sepertiga dari dosen belum menerbitkan karya ilmiah mereka (SINTA, LIPI & Kemendikbud-Ristek, 2020). Begitu pula yang terjadi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya bahwa jumlah dosen yang terdaftar di Simak Unsri berjumlah 111 orang sedangkan daftar penulis yang terdaftar di Siepub Unsri hanya 105 orang. Hal tersebut juga memengaruhi jumlah publikasi yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (Simak Unsri & Siepub Unsri, 2020).

Dalam meningkatkan jumlah penelitian dan publikasi ilmiah, peran Perguruan Tinggi sangat diperlukan untuk memberikan dukungan kepada dosen agar termotivasi untuk melakukan penelitian dan lebih banyak publikasi baik di

jurnal nasional terakreditasi maupun jurnal internasional bereputasi. Hal tersebut diperjelas oleh Priansa (2018) yang menjelaskan tentang dukungan organisasi yaitu sejauh mana Perguruan Tinggi memberikan penghargaan atas kontribusi, memberikan bantuan pada saat dibutuhkan, memenuhi kesejahteraan, peduli terhadap kebutuhan sosio-emosional, dan hubungan saling tolong menolong antara dosen dan pimpinan Perguruan Tinggi. Pendapat tersebut senada dengan pendapat Cullen et al. (2014: 273) yang menyatakan bahwa persepsi dukungan organisasi didefinisikan sebagai sejauh mana karyawan merasa didukung oleh organisasi, termasuk dukungan dari atasan mereka secara langsung. Persepsi dukungan organisasi adalah persepsi karyawan terhadap organisasi tentang bagaimana organisasi menghormati dan peduli terhadap karyawan.

Tentunya dengan harapan karyawan akan memberikan kinerja yang maksimal agar menciptakan hasil kerja yang terbaik. Robbins (2011:187) menyatakan bahwa kinerja berkaitan dengan banyaknya usaha yang dikeluarkan individu dalam melakukan pekerjaannya. Hal ini dikuatkan oleh Mathis dan Jackson (2012:4) yang menyatakan bahwa kinerja merupakan apa yang dilakukan dan tidak dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan.

Gambaran kinerja individu dalam konteks pendidikan tinggi sangat erat kaitannya dengan kinerja dosen. Pasal 1 ayat (14) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi menyatakan bahwa dosen sebagai pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Hal inilah yang

membuktikan jika kinerja dosen juga ialah salah satu wujud pencapaian visi dan misi Perguruan Tinggi melalui pelaksanaan tri dharma Perguruan Tinggi. Sesuai dengan pendapat Moeheriono (2010:60) yang menyatakan bahwa kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi.

Salah satu program Perguruan Tinggi adalah melakukan penelitian dan publikasi hal tersebut dimaksudkan untuk menciptakan produk berkualitas yang dapat digunakan oleh akademisi maupun masyarakat umum. Salah satu produk ini berupa karya ilmiah yang dipublikasikan di jurnal ilmiah nasional dan internasional. Berikut perbandingan informasi jumlah publikasi dokumen terindeks *Scopus* dan dokumen terindeks *google scholar* dari 3 fakultas di Universitas Sriwijaya yaitu Fakultas Ekonomi, Fakultas Pertanian dan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam periode 2016-2020 menurut Sistem Informasi dan Publikasi Universitas Sriwijaya (Siepub Unsri, 2020).

**Tabel 1. 1 Dokumen Terindeks *Scopus* dan Dokumen Terindeks *Google Scholar* Tahun 2016-2020 di Fakultas Ekonomi, MIPA dan Pertanian**

Tahun	Fakultas					
	Ekonomi		Pertanian		MIPA	
	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>
2016	6	204	28	440	28	256
2017	11	201	31	533	60	553
2018	12	597	76	672	105	574

Tahun	Fakultas					
	Ekonomi		Pertanian		MIPA	
	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>	Dokumen Terindeks <i>Scopus</i>	Dokumen Terindeks <i>Google Scholar</i>
2019	21	497	74	771	157	558
2020	16	418	73	433	113	365
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>1817</b>	<b>282</b>	<b>2849</b>	<b>463</b>	<b>2306</b>

Sumber: Siepub Unsri, 2020

Berdasarkan data pada Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa dokumen terindeks *scopus* dan dokumen terindeks *google scholar* Fakultas Ekonomi masih tertinggal jauh jika dibandingkan dengan fakultas lainnya. Padahal Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya merupakan fakultas pertama serta tertua di Universitas Sriwijaya.

Rendahnya kinerja penelitian dan publikasi di Fakultas Ekonomi tentunya tidak hanya disebabkan oleh dosen itu sendiri, tetapi organisasi juga memiliki tanggung jawab yang besar dalam mendukung kinerja penelitian dan publikasi dosen. Berikut informasi bantuan dana penelitian yang diberikan oleh Fakultas Ekonomi dalam membiayai penelitian dosen.

**Tabel 1. 2 Dana Penelitian Dosen yang Disetujui BNPB Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Periode 2016-2020**

Jurusan	Jumlah Dana Yang Disetujui (Dalam Ribuan)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Manajemen	Rp.140.000	Rp.225.000	Rp.300.000	Rp.566.552	Rp.381.000
Akuntansi	Rp.130.000	Rp.150.000	Rp.300.000	Rp.240.000	Rp.413.000
Ekonomi					
Pembangunan	Rp. 80.000	Rp.240.000	Rp.300.000	Rp.430.735	Rp.406.000
<b>Total</b>	<b>Rp.350.000</b>	<b>Rp.615.000</b>	<b>Rp.900.000</b>	<b>Rp.1.227.287</b>	<b>Rp.1.200.000</b>

Sumber : Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, 2020



Berdasarkan data pada Tabel 1.2 jumlah dana yang diberikan Fakultas Ekonomi dalam mendukung penelitian dosen meningkat dari tahun ke tahun akan tetapi terjadi penurunan di tahun 2020. Begitupun halnya dengan jumlah dokumen terindeks *scopus* yang mengalami penurunan di tahun 2020. Hal tersebut membuktikan bahwa dana yang diberikan Fakultas Ekonomi dalam bidang penelitian memengaruhi jumlah artikel ilmiah yang dihasilkan.

Dari data pada Tabel 1.1 dan Tabel 1.2 dapat disimpulkan kinerja dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya masih dianggap kurang baik. Dibuktikan dengan turunnya dokumen terindeks *scopus* yang mengakibatkan berkurangnya jumlah dana yang diberikan lalu diperkuat dengan data perbandingan jumlah publikasi di Tabel 1.1 yang mana jumlah publikasi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya baik secara nasional maupun internasional masih tertinggal jauh dari 2 fakultas pembanding lainnya. hal tersebutlah yang menjadi suatu masalah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Berikut ini penelitian terdahulu yang dilakukan sebelumnya, penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Putri & Dede (2018) yang menyatakan bahwa dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Akan tetapi menurut Novitasari & Tutik (2020) dukungan organisasi secara parsial memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja.

Berlandaskan pada fenomena yang telah diuraikan, maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya”. Penelitian ini mencoba

untuk mencari tahu bagaimana dukungan organisasi dapat mempengaruhi kinerja dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bersumber pada latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini ialah Bagaimana pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya?.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik, antara lain:

### **1. Manfaat Teoritis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi, referensi dan tambahan wawasan yang dapat digunakan sebagai kajian dan pengembangan penelitian di bidang yang sama.

### **2. Manfaat Praktis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu Perguruan Tinggi khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dalam meningkatkan dan

memajukan organisasi melalui perbaikan dalam pengelolaan sumber daya manusia.

## Daftar Pustaka

- Amin, S.S.S. 2013. *The Impact of Organisational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance: An Empirical Study from Pakistani Academic Sector. European Journal of Business Management*, 5(5):194-207.
- Anggraeni, A.I., Dwiatmadja, C., dan Yuniawan, A. (2017). *The role of psychological contract on employee commitment and organisational citizenship behaviour: A study of Indonesian young entrepreneurs in management action. SA Journal of Industrial Psychology*. ISSN:(Online) 2071-0763.
- Ariarni, N., & Tri, W. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1-5.
- Ashar, M. K., Siti, M., & Murgianto. (2018). Pengaruh Kompetensi, Dukungan Organisasi, Terhadap Kinerja Guru Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Yayasan Pendidikan Cendekia Utama Surabaya. *Global*, 01.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H. Jhon and Russel, Joyce C.A. (1993). *Human Resources management : An Experimental Approach*, Singapore, Mc. Graw Hill.
- Bilgin, N. & Demirer, H. 2012. The Examination of the Relationship among Organisational Support, Affective Commitment and Job Satisfaction of Hotel Employees. *Procedia-Social and Behavioural Sciences*, 51: 470-473.
- Chia-Ming Chang, L.-W. L.-H.-C. (2020). A Multilevel Analysis of Organizational Support on the Relationship between Person-Environment Fit and Performance of University Physical Education Teachers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
- Cullen, K. L., Edwards, B. D., Casper, W. C., & Gue, K. R. (2014). Employees' Adaptability and Perceptions of Change-Related Uncertainty: Implications for Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Performance. *Journal of Business and Psychology*, 29(2), 269–280.
- Dawid Książek, P. R. (2016). The impact of perceived organizational support on trust. A case study of a state university. *World Scientific News*, 108-118.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., dan Sowa, D. (1986). *Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology*, Vol. 71, 500–507.
- Eder and Robert Eisenberger. (2008). Perceived Organizational Support: Reducing the Negative Influence of Coworker Withdrawal Behavior. *Journal of*

Management, Vol. 34 No. 1, February 2008 55-68 DOI: 10.1177/0149206307309259.

- Ersyafdi, I. R. (2018). Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Akuntan Forensik Lembaga Pemeriksa Keuangan Negara. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7-17.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali. (2016). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Gouldner, A. W. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. *American Sociological Review*, 25, 161–178.
- Hanafi, C., & Abadi, S. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Dosen Pendidikan Guru. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 11-13.
- Haryanto, J. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Akademi Kesejahteraan Sosial Aks Ibu Kartini Semarang). *Jurnal Stie Semarang*, 01.
- Imam, S., & Javed, T. (2019). Job Security, Organizational Support and Employee Performance: Mediating role of Employee Satisfaction in Medical Sector of Pakistan. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(3), 1250–1268.
- Indrayani, G. A., Kadek, R. S., & I, W. S. (2018). Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP) Di Inspektorat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 02.
- Iswadi, M., Surati, & Hermanto. (2017). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan. *Magister Manajemen Universitas Mataram*, 1-2.
- Ivancevich, Konopaske, Mattenson., 2014., *Organizational behavior & Management.*, Tenth Edition., Publish by McGraw-Hill., New York., America.
- Jermstipparsert, K., Suan, C. L., & Kaliappen, N. (2019). The mediating role of organizational commitment and the moderating role of perceived organizational support in the relationship between job satisfaction and job performance of educationists in public sector institutes of Thailand. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 6(10), 150–171.

- Konefi, F. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi Dosen, Disiplin Kerja Dosen, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Pengembangan Profesi Dosen Tetap. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1-2.
- Lansart, T. A., Bernhard , T., & Lucky, O. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Emba*, 5593-5602.
- Listyarini, D. (2017). Pengaruh Pemberian Sertifikasi Dosen, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta Kota Semarang. *Seminar Nasional Dan Call For Paper 2017* (Hal. 1-13). Semarang: Jurnal Ilmiah Dalam Menyikapi Permenristekdikti No.20 Tahun 2017.
- Liu, S., Liu, X., Ma Bing., dan Wang, H. (2014). Job Security and Work Outcomes in China: Perceived *Organizational citizenship Support as Mediator*. South China University of Thecnology.
- Manik, S., & Nova , S. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 1-6.
- Mathis, R & Jackson, J. 2012. Human Resource Management. Terjemahan Diana Angelica. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Metria, K., & I, G. R. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai. *Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 20-30.
- Moeheriono, 2010. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Cetakan Kedua. Ghalia. Bogor. Indonesia.
- Mursidta, S. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1.
- Na-Nan, K., Chaiprasit, K., & Pukkeeree, P. (2018). Factor analysis-validated 112 comprehensive employee job performance scale. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 35(10), 2436–2449.
- Novitasari, M. R., & Tutik , W. (2020). Pengaruh Dukungan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pasuruan. *Journal Management And Business Applied*, 8-9.

- Purnami, P. R. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan rumah Sakit Balimed Karangasem. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 95-107.
- Purwanto, A., & Masduki, A. (2020). Model Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Authentic, Authoritarian, Transformational, Transactional* Berpengaruh Terhadap Kinerja: Studi Pada Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Di Jawa Tengah. *Journal Of Education, Psychology And Counseling*, 1-19.
- Priansa, D. J. (2020). Manajemen Pengetahuan, Manajemen Bakat dan Dukungan Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dosen dalam Publikasi Ilmiah dengan Keterlibatan dosen Sebagai Variabel Moderasi pada Dosen Fakultas Ekonomi. *Unpad Responsitory*.
- Putri, R. K., & Dede, H. (2018). Iklim Akademik Dan Dukungan Organisasi Pengaruhnya Terhadap Berbagi Pengetahuan Implikasinya Pada Kinerja Publikasi Ilmiah Dosen. *Jurnal Online Internasional & Nasional*, 6-14.
- Riantoko, R., I, G. A., & Desak, K. S. (2017). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja anggota Polsek Kuta Utara. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 16-32.
- Robbins, Stephen P. Timothy A Judge. 2011. *Organizational Behavior. Fourteenth Edition*. Published by Pearson Education, Publishing as Prentice Hall.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87, 698–714.
- Sony, M., & Mekoth, N. (2016). The relationship between emotional intelligence, frontline employee adaptability, job satisfaction and job performance. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 30(May), 20–32.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wa, O. Z., Nadya, A. P., & Imas, S. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Di Kota Bandung Dengan Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 5-9.
- Wahyu Wibowo, A. I. (2020). Analisis Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Grand Dian Hotel Brebes. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9-10.
- Wijaya, N.A., dan Yuniawan, A. (2017). *Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening* ( Studi pada Karyawan bagian antaran PT . Pos Indonesia Processing Center Semarang ), 6, 1–15.

Wiley, (2013). *Research Method. Australia* : Son Australia etd.