

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PENGGUNAAN TI PADA
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS DI DINAS KEARSIPAN
DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK COBIT 4.1***

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

LASNI G FANYATI SIMANJUNTAK

NIM 09031381520068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PENGGUNAAN TI PADA
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS DI DINAS KEARSIPAN
DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 4.1

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana

Oleh

Lasni G Fanyati Simanjuntak

09031381520068

Palembang, Januari 2021

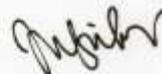
Pembimbing I,



Yadi Utama, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197901152008011008

Pembimbing II,



Nabila Rizky Oktadini, M.T.

NIP.199110102018032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Desember 2020

Tim Penguji:

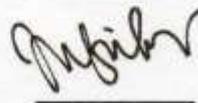
Ketua : Hardini Novianti, M.T



Pembimbing I : Yadi Utama, M.Kom.



Pembimbing II : Nabila Rizky Oktadini, M.T.



Penguji I : Jaidan Jauhari, M.T.



Penguji II : Dinna Yunika H., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau; janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.(Yesaya 41:10)”

“Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, tetapi TUHANlah yang menentukan arah langkahnya. (Amsal 16:9)”

“Ora et Labora yang artinya Berdoa dan bekerja”

“When you believe, go try and then you will achieve anything”

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Tuhan Yesus Kristus
- ❖ Kedua orang tuaku, Mama dan Papa atas doa, cinta, dan dukungan
- ❖ Adik-adikku Rahel Simanjuntak, Alfredo Simanjuntak dan Yosafat Simanjuntak
- ❖ Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
- ❖ Sahabat-sahabatku sekaligus saudaraku
- ❖ Sahabat-sahabatku di SI Bilingual 2015
- ❖ Almamaterku

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lasni G Fanyati Simanjuntak

NIM : 09031381520068

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PENGGUNAAN
TI PADA SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS DI
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1

Hasil Pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin* : 19 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang, Januari 2021



Lasni G Fanyati Simanjuntak

NIM. 0903138152006

**Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan TI Pada Sistem
Informasi Kearsipan Dinamis di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan
Kota Palembang Menggunakan Framework Cobit 4.1**

Oleh

Lasni G Fanyati Simanjuntak 09031381520068

Abstrak

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, merupakan suatu instansi yang memiliki tugas melayani, mengelola dan memanfaatkan arsip dengan memanfaatkan TI pada Sistem Kearsipan Dinamis. Kendala yang terjadi yaitu tingginya volume keluar masuk arsip serta kurangnya tenaga ahli di bidang kearsipan yang menguasai TI sehingga menyebabkan pengelolaan arsip dinamis yang terhambat dan membuat kinerja pelayanan kurang efektif dan juga efisien. Kemudian diperlukan monitor dan pengukuran penggunaan TI dalam memberikan pelayanan pengelolaan dan penyimpanan kearsipan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Maka dilakukan pengukuran tingkat kematangan tata kelola penggunaan TI dengan menggunakan *framework* Cobit 4.1. *Framework* Cobit 4.1 menjadi salah satu alat pengukuran kinerja penggunaan TI untuk menilai aktivitas penggunaan TI dan merekomendasikan untuk bisa mencapai level yang diharapkan dalam pengelolaan dan tata kelola TI dalam mencapai tujuan bisnis. Dan terdapat 2 proses, yaitu DS7 (mendidik dan melatih) dan ME1 (memonitor dan mengevaluasi) dengan nilai rata-rata ke level 3 (*established process*) dan rekomendasi-rekomendasi untuk naik level 4 (*Managed and Measurable*) harus diimplementasikan agar tujuan instansi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang mencapai hasil yang dituju.

Kata Kunci : Pengukuran Penggunaan, Teknologi Informasi, Framework Cobit 4.1.

**Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan TI Pada Sistem
Informasi Kearsipan Dinamis di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan
Kota Palembang Menggunakan Framework Cobit 4.1**

By

Lasni G Fanyati Simanjuntak 09031381520068

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang is an agency that has the task of serving, managing and utilizing archives by utilizing IT in the Dynamic Filing System. Constraints that occur are the high volume in and out of archives and the lack of experts in the field of archives who master IT, causing hindered management of dynamic records and making service performance less effective and efficient. Then it is necessary to monitor and measure the use of IT in providing archival management and storage services at Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Then measuring the maturity level of IT use governance using the Cobit 4.1 framework. Cobit 4.1 framework is a tool for measuring the performance of IT use to assess IT usage activities and recommends achieving the expected level in IT management and governance in achieving business goals. And there are 2 processes, namely DS7 (educating and training) and ME1 (monitoring and evaluating) with an average value to level 3 (established process) and recommendations for moving up to level 4 (Managed and Measurable) must be implemented so that the objectives of Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang achieved the intended results.

Keyword : measurement of using, Information of Technology, Cobit framework 4.1

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, dan penyertaannya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan TI Pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang Menggunakan Framework Cobit 4.1 ” ini dapat selesai dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan juga Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Yadi Utama, S.Kom.,M.Kom dan Nabila Rizky Oktadini, M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir, terima kasih banyak atas bantuannya yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat terlaksanakan dengan baik,
4. Bapak Ali Ibrahim, M.T, Ibu Hardini Novianti, M.T dan Ibu Dinna Yunika H. Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun.

5. Dosen-dosen yang telah membimbing, mengajari dan membagi ilmunya kepada Penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya,
6. Pihak di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang yang telah membantu penulis mendapatkan data untuk penelitian.
7. Mbak Rifka Admin Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang dengan sabar membantu dan memudahkan penulis dalam melengkapi segala persyaratan maupun hal-hal akademik lainnya.
8. Kepada Orang Tuaku Mama dan Papa yang telah sabar, mendoakan, mendukung, memotivasi dan juga menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Saudara kandung penulis yaitu Rahel, Rido, dan Yosafat yang menyemangati, dan memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Teman – teman terkasihku yaitu Audi, Valda, Mei dan Debora yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangati penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir dan selalu mengingatkan agar selalu mengandalkan Tuhan dalam segala hal.
11. Septri, Yeni dan Anggun yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
12. Seluruh teman seperjuangan angkatan Sistem Informasi Bilingual 2015 yang sudah menjadi teman sejak awal semester sampe sekarang, telah banyak kenangan dan perjuangan yang dilewati Bersama.
13. Keluarga Besar dan seluruh teman-teman penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan doa dan semangat dari awal perkuliahan hingga studi ini telah terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Dan harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Palembang, Januari 2021

Lasni G Fanyati Simanjuntak

NIM 09031381520068

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	5
1.2.1 Tujuan	5
1.2.2 Manfaat	6
1.3 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Profil Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	7
2.1.1 Sejarah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	7
2.1.2 Visi dan Misi.....	9
2.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.....	10
2.2 Sistem Informasi Kearsipan Dinamis	16
2.3 Tata Kelola TI	18
2.4 Cobit 4.1.....	19
2.5 <i>Capability Maturity Model (CMM)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Studi Literatur	31
3.2 Wawancara.....	31
3.3 Kuisioner.....	32
3.4 File Pendukung	33
3.5 Tahap Penelitian.....	33
3.6 Rekomendasi Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Identifikasi <i>Business Goals</i>	38
4.2 Identifikasi <i>IT Goals</i>	43
4.3 Identifikasi Proses Teknologi Informasi	47
4.4 Identifikasi <i>Control Objectives</i>	48
4.4.1 <i>Delivered and Support (DS)</i>	48

4.4.1.1 DS7 Pendidikan dan Pelatihan IT	48
4.4.2 Monitoring and Evaluation	51
4.4.2.1 ME1 Memantau dan Mengevaluasi Kinerja TI.....	51
4.5 Pengukuran Tingkat Kematangan(<i>Maturity Level</i>)	53
4.5.1 Hasil Pengukuran Kuisisioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	54
4.5.2 Menentukan Tingkat Kematangan TI	55
4.5.3 Uraian Hasil Audit	56
4.5.3.1 Deliver and Support(DS7) – Pendidikan dan Pelatihan TI.	61
4.5.3.1.1 Temuan dan Resiko.....	63
4.5.3.1.2 Saran dan Rekomendasi	66
4.5.3.2 Memantau dan evaluasi (ME1) – Memantau dan Mengevaluasikan Kinerja TI	66
4.5.2.2.1 Temuan dan Resiko.....	70
4.5.2.2.2 Saran dan Rekomendasi	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	11
Gambar 2.2 Framework Cobit 4.1	20
Gambar 2.2 Hubungan Antar Komponen Cobit 4.1	21
Gambar 2.4 Interlasi 4 Domain Pada Cobit 4.1	23
Gambar 2.5 Grafik Representasi Maturi Model pada Cobit 4.1	27
Gambar 4.1 Grafik Posisi Kesenjangan DS7	62
Gambar 4.2 Grafik Posisi Kesenjanga ME1	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Responden Kuisisioner	32
Tabel 3.2 Tabel <i>Business Goals</i> Cobit 4.1	34
Tabel 4.1 <i>Business Goals</i>	38
Tabel 4.2 Perspektif Kerja COBIT 4.1	39
Tabel 4.3 Linking Business Goals Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang pada Cobit 4.1.....	40
Tabel 4.4 Hasil Pemetaan business goals di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan dan business goals	42
Tabel 4.5 Linking business goals to IT goals	43
Tabel 4.6 Cobit IT goals & IT process yang teridentifikasi pada dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Palembang.....	46
Tabel 4.7 Daftar IT process pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.....	47
Tabel 4.8 Deskripsi proses TI	47
Tabel 4.9 <i>Detailed Control Objectives</i>	48
Tabel 4.10 Input DS7	50
Tabel 4.11 Output DS7.....	50
Tabel 4.12 Input ME1.....	53
Tabel 4.13 Output ME1.....	53
Tabel 4.14 Pemetaan <i>Maturity Level</i>	54
Tabel 4.15 Identifikasi Responden	55
Tabel 4.16 Hasil perhitungan dari domain DS7	56
Tabel 4.17 <i>Gap</i> DS7	58
Tabel 4.18 Penilaian Kapabilitas DS-7	61
Tabel 4.19 Domain ME1.....	62
Tabel 4.20 Hasil perhitungan dari domain ME1	68
Tabel 4.21 <i>Gap</i> penilaian kapabilitas ME1	7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peluang yang didapatkan dengan seiring perkembangan teknologi informasi dimanfaatkan secara luas dalam segala aspek kehidupan termasuk dalam pemerintahan. Usaha meningkatkan kualitas layanan telah menjadi salah satu realisasi yang baik (*good governance*), dengan begitu penerapan TI saat ini telah menjadikan tuntutan dan juga kebutuhan di setiap instansi yang menyelenggarakan pelayanan public mengingat peranan TI yang dapat meningkatkan efektif dan efisien dalam dalam hal pelayanan (KOMINFO RI, 2011). *E-government* merupakan salah satu upaya pemerintah dalam mewujudkan pemerintahana yang baik dengan menerapkan TI dengan harapan akan meningkatkan efektifitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas di dalam pemerintahan (Purwanto,2013).

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, merupakan suatu instansi yang memiliki tugas melayani, mengelola dan memanfaatkan arsip dengan begitu sudah seharusnya dalam hal layanan dan penggunaan TI untuk dapat mencapai tujuan, rencana strategis yang lebih baik dan mencapai hasil sesuai dengan visi dan misi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, oleh karena itu Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang mendapatkan sebuah sistem informasi dari Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) yang disebut Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dengan berbasis web, dan dengan begitu lingkungan Dinas Kearsipan Kota Palembang telah melakukan salah satu

implementasi *E-government*. Fungsi dari SIKD tersebut adalah memudahkan pelaksanaan kegiatan keluar masuk arsip, dan mempercepat penemuan keberadaan data dengan jumlah arsip yang banyak, yang mana arsip-arsip tersebut baru tersimpan dan juga sudah tersimpan. Dengan adanya penggunaan SIKD sebagai salah satu penerapan TI di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan tersebut sangat membantu para staff bidang pengelolaan arsip.

Berdasarkan uraian diatas ditemukan beberapa masalah dalam Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang dalam penggunaan SIKD, yaitu tingginya volume keluar masuk arsip serta kurangnya tenaga ahli di bidang kearsipan yang menguasai TI sehingga menyebabkan pengelolaan arsip dinamis terhambat dan membuat kinerja pelayanan kurang efektif dan juga efisien. Kemudian diperlukan monitor dan pengukuran penggunaan TI dalam memberikan pelayanan pengelolaan dan penyimpanan kearsipan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Maka dalam ini diperlukan pengukuran terhadap penggunaan TI terhadap SIKD di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, untuk memberikan informasi mengenai tingkat kematangan penggunaan TI saat ini (*as is*), dan kemudian dapat menghasilkan rekomendasi bagaimana dalam mencapai tingkat kematangan yang diharapkan (*to be*). Dengan begitu Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang memiliki referensi dalam melakukan upaya perbaikan maupun peningkatan terhadap kontrol sistem yang sudah berjalan, dan cara peningkatan layanan perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan TI, hal tersebut menjadi dasar diadakan perbaikan untuk kedepannya.

Dalam melakukan pengukuran tingkat kematangan tata Kelola teknologi informasi, maka telah dikembangkan berbagai macam kerangka kerja (*framework*) dan panduan umum (*best practice*) yang bisa mendukung dan dijadikan sebagai pedoman dalam melakukan proses tata Kelola teknologi informasi salah satunya COBIT. COBIT dikembangkan sebagai pedoman dalam melakukan pengukuran kematangan tata Kelola teknologi informasi yang pedoman tersebut berhubungan dengan semua proses bisnis (Purwati, 2014). Dan juga pedoman ini telah banyak digunakan maupun direkomendasikan oleh banyak perusahaan swasta, BUMN maupun pemerintahan dengan hasil yang dapat membantu memperbaiki tata Kelola teknologi informasi.

COBIT versi 5 dirilis pada tahun 2012, ruang lingkup pengukurannya menhususkan dengan mendefinisikan perbedaan wilayah IT Governance dan manajemen. Dan menurut (Farida,Fitroh,&Rahajeng 2014) cobit 5 menegaskan pada sistem keamanan yang tinggi. Dengan begitu Cobit versi 5 ini sesuai digunakan untuk perusahaan IT yang memiliki pengalaman penggunaan TI yang lebih lama dan luas seperti perbankan dan perusahaan-perusahaan teknologi informasi yang terlebih dahulu melakukan fungsi audit berdasarkan pedoman yang ada, dan dalam penerapannya memerlukan peningkatan tahapan audit. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang merupakan Lembaga pemerintahan yang baru menerapkan TI dalam membantu kinerja pegawai dalam pengelolaan kearsipan, maka dalam penelitian ini Cobit 4.1 bisa dijadikan solusi yang tepat dalam melakukan pengukuran tingkat kematangan TI mengenai pengelolaan sumber daya manusia dan pengelolaan data arsip yang ada pada Lembaga pemerintahan tersebut.

Dengan menggunakan COBIT 4.1 penulis berfokus pada pengukuran tingkat kematangan penggunaan TI dalam mengelola TI yang baik dan mengintegrasikan penggunaan yang dapat membantu untuk memahami dan mengelola resiko serta profit yang berkaitan dengan penggunaan TI (Surendro,2009). COBIT 4.1 terdapat empat domain proses yang saling berkaitan, yaitu Plan and Organize (PO), Acquire and Implement (AI), Deliver and Support (DS), dan Monitor and Evaluate (ME). *Framework* COBIT 4.1 menjadi pilihan dikarena kerangka kerja tersebut memfasilitasi hubungan yang jelas antara kebutuhan dalam tata Kelola TI, proses TI, dan kontrol objektif TI. Kriteria-kriteria yang ada dalam Cobit 4.1 dapat disesuaikan dengan kebutuhan penulis dalam melakukan penelitian pengukuran tingkat kematangan tata kelola penggunaan TI pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.

Karena diperlukannya sebuah tata kelola terhadap penerapan maupun penerapan TI di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang maka digunakan COBIT 4.1 sebagai pedoman dan alat pengontrol dalam melakukan pengukuran kematangan tata kelola TI. Pengukuran pada tingkat kematangan (*maturity level*) ini akan dilakukan pada domain DS7 dan ME1 pada Cobit 4.1 yaitu *Deliver and Support* dan *Monitoring and Evaluate* . Berdasarkan latar belakang diatas, penulis akan melakukan penelitian analisis, dan penilaian terhadap tingkat kematangan penerapan sistem yang ada. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan TI Pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang Menggunakan Framework Cobit 4.1” .

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Mengukur dan menilai penggunaan TI Sistem Informasi Kearsipan Dinamis pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1.
2. Mengukur tingkat kematangan penerapan/pemanfaatan TI Sistem Informasi Kearsipan Dinamis pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang dengan menggunakan model kematangan (*Capability Maturity Models*).
3. Melakukan analisa terhadap tata kelola TI Sistem Informasi Kearsipan Dinamis pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, agar mengetahui kondisi saat ini sehingga memudahkan dalam mengambil tindakan/solusi untuk peningkatan nantinya.
4. Mengusulkan solusi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang untuk melakukan perbaikan terhadap pengelolaan dalam penggunaan TI pada masa yang akan datang.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini seogyanya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang dalam meningkatkan pengawasan serta evaluasi yang efektif terhadap TI pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis.
2. Memberikan rekomendasi saran kepada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang sebagai pertimbangan dalam perbaikan

pengelolaan pada masa yang akan datang dan mencapai tingkat kematangan yang lebih baik.

3. Bagi penulis diharapkan dalam penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan ilmu pengetahuan untuk memecahkan suatu masalah.

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang diteliti dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut ini :

1. Lingkup penelitian ini dibatasi pada pengukuran tingkat kematangan penggunaan TI untuk pelaksanaan yang dilakukan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang pada sistem informasi kearsipan dinamis.
2. Penelitian dimaksudkan menganalisis dan menilai domain COBIT 4.1 yaitu DS 7 dan ME1.
3. Penilaian tingkat kematangan teknologi informasi menggunakan Capability Maturity Model (CMM).
4. Dari komponen COBIT, penelitian hanya membahas key activities nya yaitu RACI chart dan untuk pengukurannya yaitu CMM.
5. Membandingkan tingkat kematangan yang dimiliki saat ini (as is) dengan tingkat kematangan yang diharapkan (to be) dalam proses pengawasan dan evaluasi kinerja Tata kelol

DAFTAR PUSTAKA

- Adityo, F., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2019, Februari). Implementasi Kerangka Kerja Cobit 4.1 Domain Acquire and Implement (AI) Terhadap Tata Kelola Teknologi Informasi (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bukittinggi). *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2).
- Basir Barthos. 1989. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT. Bumi Aksar.
- ITGI.(2007). *Framework COBIT 4.1*.
- Kominfo. (2011). Panduan Penerapan Tata Kelola Keamanan Informasi bagi Penyelenggara Publik. Dalam T. D. Informasi.
- Megawati. 2014. Audit Sistem Informasi Manajemen Sekolah Menggunakan Studi Kasus pada SMK Labor Binaan FKIP UNRI.
- Megawati, & Amrullah, F. (2014). Evaluasi Tingkat Kematangan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Model Maturity Model Level Cobit 4.1 (Studi Kasus PT. BRI Cabang Bangkinang). *Sains, Teknologi, dan Industri*, 100.
- Mulyadi. 2016. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Management System (SLiMS)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Simbolon, Defrianti., & Wijaya, Andri.2019. Pemetaan Tata Kelola IT Menggunakan Standarisasi Cobit 4.1 (Studi Kasus UKMC Palembang). Palembang.
- Suradi, A., & Wiyanta, S. (2017). Penerapan Framework Cobit Untuk Identifikasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi: Studi Kasus Di Fasilkom Unwidha. *Ilmu Komputer dan Informatika*, 39(1).
- Surendro, K. (2009). Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi. Bandung: Informatika.
- Undang-undang Republik Indonesia No.43 tahun 2009 tentang Kearsipan.
- Purwati, N., 2014. Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework COBIT 4.1 (Studi Kasus IBI DARMAJAYA), *Jurnal Informatika Darmajaya* 14(2).

Prakoso, Bagus.2018.Evaluasi Penggunaan Teknologi Informasi Pada E-Filling Di kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang Dengan Menggunakan Framework Cobit 4.1. Universitas Sriwijaya,Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer. Palembang : Jurusan Sistem Informasi.