

**PENERAPAN MODEL CHOO SENSE MAKING
PADA KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI BAGIAN
PRODUKSI PADA PT. TONGGAK AMPUH UNIT IV BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyelesaian Studi
Di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

Anisa Refina

09031381722153

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN MODEL CHOO SENSE MAKING

PADA KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI BAGIAN

PRODUKSI PADA PT. TONGGAK AMPUH UNIT IV BATURAJA

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyelesaian Studi
Di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Anisa Refina

NIM 09031381722153

Palembang, 15 September 2021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Pembimbing,

Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP 198507182012122003

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 05 Agustus 2021

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Ken Ditha Tania, M.Kom.
2. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI.
3. Penguji I : Jaidan Jauhari, M.T.
4. Penguji II : Ali Bardadi, M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Refina

NIM : 09031381722153

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Penerapan Model Choo Sense Making Pada Knowledge

Management System Di Bagian Produksi Pada PT. Tonggak

Ampuh Unit IV Baturaja

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 11 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, 20 September 2021



NIM 09031381722153

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Jika kamu percaya pada dirimu sendiri, tidak ada yang tidak mungkin ”

“ Jadilah pribadi yang menyenangkan, karena dibalik itu semua tersimpan akan kebaikan “

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua Orang Tuaku dan
Saudara-Saudaraku Tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing & Dosen
Pengujiku
- ❖ Sahabat-sahabatku Tersayang
- ❖ Teman-teman seperjuanganku
SIBIL Angkatan 2017
- ❖ Dosen-dosen Sistem Informasi
- ❖ Almamater yang Kubanggakan,
Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan- Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**PENERAPAN MODEL CHOO SENSE MAKING PADA KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI BAGIAN PRODUKSI PADA PT. TONGGAK AMPUH UNIT IV BATURAJA**" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan, nasihat, pikiran serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ayah, Ibu, Ayuk dan Adik-adikku, terima kasih atas limpahan kasih sayang, nasihat, dukungan, masukan, semangat, perhatian dan doanya selama ini.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar telah membimbing penulis hingga selesai.
6. Seluruh Dosen yang telah membimbing dan membekali ilmu kepada saya

selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas.

7. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu dalam hal administrasi perkuliahan.
8. Kepada PT. Tongga Ampuh yang telah bersedia menjadi tempat penelitian untuk Tugas Akhir saya khususnya di Bagian Produksi.
9. Kepada Pembimbing di PT. Tonggak Ampuh yang telah membimbing selama mengerjakan Tugas Akhir dan membantu dalam mendapatkan data serta pengetahuan baru yaitu Pak Andreas serta para staff di Bagian Produksi.
10. Sahabat-sahabat saya yang selalu siap membantu dari awal sampai akhir perkuliahan yaitu : Bella Febri Triani S, Rahma Ayu Rizqi, Indah Nadiah Wulandari, Dita Indah Sari, dan yang lainnya. Terimakasih telah membantu, mendukung serta memberikan masukan dan saran selama masa perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat saya semasa SMA yang sudah terpisah jauh tapi selalu ada dalam memberikan support dalam mengerjakan Tugas Akhir Ini yaitu Iam, Ria, Novi, Reni, Diah, Dian, Shinta, Chantika, Beni, Andika, Syihab.
12. Kepada sahabat saya sedari SMP yaitu Desi dan Linda yang selalu ada untuk memberikan support dan doanya, mendengarkan keluh kesah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini serta kepada Sonia dan Shofira yang selalu menghibur saya dikala lelah dan bosan.
13. Sepupu saya Indah Qodrunnisa yang selalu berjuang bersama sampai akhir.
14. Semua teman-teman Sistem Informasi Bilingual A angkatan 2017 yang tidak dapat saya disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doanya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membala semua kebaikannya.

Palembang, 20 September 2021
Penulis,



A handwritten signature consisting of stylized letters, possibly 'A', 'R', and 'F', followed by a horizontal line underneath.

Anisa Refina

NIM 09031381722153

**PENERAPAN MODEL CHOO SENSE MAKING PADA KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM DI BAGIAN PRODUKSI PADA
PT. TONGGAK AMPUH UNIT IV BATURAJA**

Oleh

**Anisa Refina
09031381722153**

ABSTRAK

PT. Tonggak Ampuh adalah salah satu produsen tiang listrik dan tiang pancang dengan sistem pratekan pertama di Indonesia. PT. Tonggak Ampuh terus mencari cara untuk dapat meningkatkan hasil Produksi agar menghasilkan produk yang baik dan memenuhi standar. Pada proses Produksinya, perusahaan ini tidak terlepas dari penggunaan mesin dan alat produksi. Dalam penggunaan mesin dan alat produksi tidak dipungkiri akan banyak ditemukan kendala. Dari kendala tersebut, diperlukannya sebuah *Knowledge Management System* (KMS) yang bisa menyimpan *Tacit Knowledge* dan *Explicit Knowledge*. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini merujuk pada metodologi KM yang dikembangkan oleh Amrit Tiwana (1999). Metode lain yang digunakan yaitu Model Choo Sense Making yang merupakan metode untuk *sharing knowledge* dalam pembentukan pengetahuan agar menghasilkan pengetahuan baru. Hasil penelitian ini adalah para karyawan dapat mengelola dan mendokumentasikan *knowledge* dengan baik dan terstruktur sehingga meningkatkan kinerja karyawan dan budaya berbagi pengetahuan serta membantu dalam pencarian solusi yang baik.

Kata Kunci : *Knowledge Management System, Knowledge Sharing, Choo Sense Making*

**APPLICATION OF CHOO SENSE MAKING MODEL ON KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM IN THE PRODUCTION SECTION AT
PT. TONGGAK AMPUH UNIT IV BATURAJA**

By

**Anisa Refina
09031381722153**

ABSTRACT

PT. Tonggak Ampuh is one of the producers of electric poles and piles with the first practical system in Indonesia. PT. Tonggak Ampuh continues to look for ways to increase production results in order to produce good products that meet standards. In the production process, this company cannot be separated from the use of machines and production tools. In the use of machines and production tools, it is undeniable that many problems will be found. From these problems, we need a knowledge management system that can store knowledge. The methodology used in this study refers to the KM methodology developed by Amrit Tiwana (1999). Another method used is the Choo Sense Making Model which is a method for sharing knowledge in the formation of knowledge in order to produce new knowledge. The results of this study are employees can manage and document knowledge properly and structured so as to improve employee performance and a culture of sharing knowledge and assist in finding good solutions.

Keywords : *Knowledge Management System, Knowledge Sharing, Choo Sense Making.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1 Profil PT. Tonggak Ampuh.....	6
2.1.1 Sejarah PT. Tonggak Ampuh	6
2.1.2 Struktur Organisasi PT. Tonggak Ampuh.....	7
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.1.3.1 Visi	8
2.1.3.2 Misi	8

2.1.4 Logo Perusahaan.....	8
2.2 Knowledge	9
2.3 Knowledge Management	9
2.4 Proses Penciptaan Knowledge	10
2.5 Knowledge Management System.....	12
2.6 Choo Sense Making.....	13
2.7 Produksi	15
2.8 Data Flow Diagram (DFD)	15
2.9 Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
2.10 PHP.....	18
2.11 MySQL	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.2.1 Jenis Data	19
3.2.2 Sumber Data	20
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.2.4 Deskripsi Data	20
3.3 Alur Penelitian	22
3.4 Metode Pengembangan Sistem	23
BAB IV WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	31
4.1 Pernyataan Masalah dan Kebutuhan.....	31
4.1.1 Pernyataan Masalah	31
4.1.2 Pernyataan Kebutuhan.....	32
4.2 Hambatan Proyek	32
4.2.1 Hambatan Dalam Proses Bisnis	32
4.2.2 Hambatan Dalam Teknologi.....	33
4.2.3 Domain Permasalahan.....	33

4.2.3.1 Data	33
4.2.3.2 Proses	34
4.2.3.3 Interface.....	34
4.3 Ishikawa Diagram.....	35
4.3.1 Cause Effect Analysis dan System Improvement Objective	37
4.4 Analisis Kebutuhan	41
4.4.1 Analisis Kebutuhan Umum Menggunakan SECI Model	42
4.4.2 Kebutuhan Fungsional.....	43
4.4.3 Kebutuhan Non Fungsional	45
BAB V RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI KM	47
5.1 Rancangan Tim Pengguna Knowledge Management.....	47
5.2 Rancangan Proses Knowledge Management	48
5.2.1 Diagram Dekomposisi.....	48
5.2.2 DFD (Data Flow Diagram).....	49
5.2.3 ERD (Entity Relationship Diagram)	57
5.3 Perancangan Sistem.....	58
5.3.1 PDFD (Physical Data Flow Diagram).....	58
5.3.1.1 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data.....	58
5.3.1.2 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Forum Diskusi	59
5.3.1.3 PDFD Level 2 Sub Proses Pengajuan Knowledge.....	60
5.3.1.4 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Akun	61
5.3.1.5 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Karyawan	61
5.3.1.6 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data KM Team.....	62
5.3.1.7 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Kategori	63
5.4 Peracangan Interface.....	64
5.4.1 Halaman Login	64
5.4.2 Halaman Admin	65
5.4.3 Halaman Karyawan.....	68
5.4.4 Halaman KM Team.....	70

5.4.5 Halaman Pimpinan.....	74
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
6.1 Hasil.....	75
6.1.1 Halaman Login	75
6.1.2 Halaman Admin	76
6.1.3 Halaman Karyawan.....	81
6.1.4 Halaman KM Team.....	84
6.1.5 Halaman Pimpinan.....	89
6.1.6 Testing	89
6.2 Evaluasi Hasil Pengujian Sistem.....	93
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	94
7.1 Kesimpulan	94
6.1 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Pada DFD	15
Tabel 2.2 Simbol Pada ERD	17
Tabel 4.1 Cause Effect Analysis dan System Improvement Objective	38
Tabel 4.2 Kebutuhan Umum Pembangunan Sistem Knowledge Management Pada PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja.....	42
Tabel 4.3 Kebutuhan Fungsional	43
Tabel 4.4 Kebutuhan Non Fungsional	46
Tabel 6.1 Pengujian Perangkat Lunak	90

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja	7
Gambar 2.2 Logo Perusahaan	8
Gambar 3.1 Alur Penelitian	22
Gambar 3.2 Metode Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Diagram Ishikawa Knowledge Tacit yang dimiliki karyawan belum terdokumentasi dengan baik	35
Gambar 4.2 Diagram Ishikawa tidak tersedianya wadah atau tempat untuk karyawan melakukan diskusi.....	36
Gambar 4.1 Diagram Ishikawa proses pencarian knowledge dan data-data penting lainnya masih sulit ditemukan dan memakan waktu yang cukup lama ...	36
Gambar 4.1 Diagram Ishikawa Knowledge yang belum terdokumentasi belum tentu dimiliki oleh semua karyawan	37
Gambar 5.1 Diagram Dekomposisi	49
Gambar 5.2 DFD Level 0	50
Gambar 5.3 DFD Level 1	51
Gambar 5.4 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data	52
Gambar 5.5 DFD Level 2 Sub Proses Forum Diskusi.....	53
Gambar 5.6 DFD Level 2 Sub Proses Pengajuan Knowledge	54
Gambar 5.7 DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Akun.....	54
Gambar 5.8 DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Karyawan	53
Gambar 5.9 DFD Level 3 Sub Proses Kelola KM Team.....	56
Gambar 5.10 DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Kategori.....	56
Gambar 5.11 ERD	57
Gambar 5.12 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data	58
Gambar 5.13 PDFD Level 2 Sub Proses Forum Diskusi.....	59
Gambar 5.14 PDFD Level 2 Sub Proses Pengajuan Knowledge	60
Gambar 5.15 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Akun.....	61

Gambar 5.16 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Karyawan	61
Gambar 5.17 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Data KM Team	62
Gambar 5.18 PDFD Level 3 Sub Proses Kelola Kategori.....	63
Gambar 5.19 Login Sistem	64
Gambar 5.20 Halaman Admin	65
Gambar 5.21 Halaman Kelola Data Akun.....	65
Gambar 5.22 Halaman Tambah Data Akun.....	66
Gambar 5.23 Halaman Kelola Data Karyawan.....	66
Gambar 5.24 Halaman Tambah Data Karyawan	67
Gambar 5.25 Halaman Kelola Data KM Team	67
Gambar 5.26 Halaman Tambah Data KM Team	68
Gambar 5.27 Halaman Library Knowledge Management.....	68
Gambar 5.28 Halaman Kelola Forum Diskusi.....	69
Gambar 5.29 Halaman Tambah Data Forum Karyawan	69
Gambar 5.30 Halaman Lihat Forum Diskusi.....	70
Gambar 5.31 Halaman Library Knowledge KM Team.....	70
Gambar 5.32 Halaman Kelola Pengajuan Knowledge	71
Gambar 5.33 Halaman Tambah Data Pengajuan Knowledge.....	72
Gambar 5.34 Halaman Kelola Kategori	72
Gambar 5.35 Halaman Tambah Kategori.....	73
Gambar 5.36 Halaman Verifikasi Knowledge	73
Gambar 6.1 Halaman Login.....	75
Gambar 6.2 Halaman Utama Admin	76
Gambar 6.3 Halaman Kelola Data Akun.....	76
Gambar 6.4 Halaman Tambah Data Akun.....	77
Gambar 6.5 Halaman Kelola Data Karyawan.....	77
Gambar 6.6 Halaman Tambah Data Karyawan	78
Gambar 6.7 Halaman Kelola Data KM Team	78

Gambar 6.8 Halaman Hapus Data KM Team	79
Gambar 6.9 Halaman Tambah Data KM Team	79
Gambar 6.10 Halaman Edit Profil Admin	80
Gambar 6.11 Halaman Utama Karyawan.....	81
Gambar 6.12 Halaman Cari Knowledge.....	81
Gambar 6.13 Halaman Lihat Knowledge Tacir	82
Gambar 6.14 Halaman Lihat Knowledge Explicit	82
Gambar 6.15 Halaman Kelola Forum Diskusi.....	83
Gambar 6.16 Halaman Tambah Komentar	83
Gambar 6.17 Halaman Tambah Data Forum Diskusi	84
Gambar 6.18 Halaman Utama KM Team.....	84
Gambar 6.19 Halaman Lihat Forum Diskusi.....	85
Gambar 6.20 Halaman Kelola Pengajuan Knowledge.....	85
Gambar 6.21 Halaman Buat Pengajuan Knowledge	86
Gambar 6.22 Halaman Tambah Referensi Knowledge	87
Gambar 6.23 Halaman Kelola Kategori	88
Gambar 6.24 Halaman Tambah Data Kategori.....	88
Gambar 6.25 Halaman Utama Pimpinan	89

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran I Lampiran Wawancara	A-1
Lampiran II Form Perbaikan Ujian Komprehensif	B-27
Lampiran III Kartu Konsultasi	C-28
Lampiran IV SK TA	D-29
Lampiran V Surat Rekomendasi TA	E-30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Untuk mendukung perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di sektor-sektor tertentu di Indonesia, proses pertukaran data, informasi dan pengetahuan harus dilengkapi dengan fasilitas yang memadai agar dapat berfungsi dengan baik. (Nur et al., 2010). Ketika perusahaan membutuhkan pengelolaan pengetahuan yang terstruktur, manajemen pengetahuan (*knowledge management*) memainkan peran yang sangat penting. Menurut Tiwa, manajemen pengetahuan memiliki 24 pemicu diantaranya kebutuhan untuk mencegah kesalahan berulang, penemuan kembali yang tidak perlu, kebutuhan untuk antisipasi prediksi yang akurat, dan kebutuhan yang muncul untuk respons yang kompetitif (Kurnia Sari & Ditha Tania, 2014).

Pengetahuan menjadi aset yang berharga bagi perusahaan. Semakin banyak *knowledge* yang dimiliki oleh *stakeholder* dari sebuah perusahaan, akan membuat perusahaan tersebut menjadi semakin maju. *Knowledge Management* dapat membantu perusahaan untuk melakukan *sharing* pengetahuan seputar proses bisnis, kendala-kendala yang sering terjadi, sampai berbagai pengalaman yang bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan dari karyawan perusahaan (Putri & Agustini, 2017).

PT. Tonggak Ampuh merupakan salah satu produsen tiang listrik dan tiang pancang dengan sistem pratekan pertama di Indonesia, disamping itu perusahaan ini juga memproduksi bermacam-macam beton. PT. Tonggak Ampuh harus

mencari cara untuk dapat meningkatkan hasil Produksi agar menghasilkan produk yang baik dan memenuhi standard.

Pada proses Produksinya, PT. Tonggak Ampuh tidak terlepas dari penggunaan mesin dan alat produksi. Dalam penggunaan mesin dan alat produksi tidak dipungkiri akan banyak ditemukan kendala yang dihadapi karyawan. Jika mesin dan alat produksi mengalami kerusakan, maka akan menyebabkan keterlambatan terhadap proses kegiatan yang sedang berjalan. Pemeliharaan merupakan salah satu upaya untuk menjaga tingkat keandalan mesin sebagai salah satu faktor produksi. Untuk melakukan pemeliharaan, diperlukannya informasi/*knowledge* mengenai pemeliharaan saat pengoperasian mesin dan alat produksi. Akan tetapi tidak semua *knowledge* sudah terkumpul dan terdokumentasi dengan baik. Proses *sharing* pengetahuan di bagian Produksi PT. Tonggak Ampuh saat ini menggunakan metode *story telling* antar sesama karyawan, hal tersebut mengakibatkan pengetahuan yang penting akan terbuang begitu saja dan tidak menyebar secara merata.

Masalah lain yang terjadi yaitu pada umumnya individu atau manusia tidak mau berbagi *knowledge* atau pengetahuan mereka secara langsung, karena tidak semua orang mampu melakukan *sharing*. Sehingga biasanya berbagi *knowledge* dilakukan melalui pemanfaatan *Sosial Messenger* seperti Whatsapp. Keterbatasan pendokumentasian dan *sharing knowledge* mengakibatkan karyawan di bagian Produksi terkadang mengalami kesulitan untuk mendapatkan solusi dari permasalahan yang ada. Kondisi yang demikian juga mengakibatkan sulitnya melakukan pencarian jika suatu saat pengetahuan tersebut diperlukan kembali

oleh karyawan lain, dikarenakan belum adanya wadah untuk menampung pengetahuan yang ada pada pikiran atau pengalaman karyawan.

Dari permasalahan tersebut, diperlukan suatu *Knowledge Management System* (KMS) yang membantu perusahaan mengelola pengetahuan *tacit* dan *explicit* serta menyimpannya dengan cara yang terstruktur dan rapi untuk memudahkan dalam mencari kembali pengetahuan yang telah ada, sehingga pengetahuan itu dapat dibagikan kepada karyawan lain menggunakan metode *Choo Sense Making*. Alasan menggunakan metode ini karena penggunaan *Choo Sense Making* merupakan salah satu model KMS yang dirasa sesuai dimana memiliki tiga bagian dalam proses pembentukan pengetahuan. Dari ketiga proses tersebut akan membentuk pengetahuan baru (*new knowledge*). Dalam pengumpulan pengetahuan dilakukan pada tahapan *sense making*, dan pembentukan pengetahuan yang ada dapat dilakukan melalui pendekatan aktivitas sehari-hari seperti diskusi atau rapat baik formal maupun informal yang disebut *knowledge creation*, sehingga perpindahan pengetahuan dari *tacit* ke *eksplisit knowledge* menjadi lebih mudah (Handoko & Utari, 2019). Proses *Decision Making* merupakan output pada model ini karena para pengambil kebijakan akan melakukan pengambilan keputusan terhadap jalannya organisasi (Legiawan, 2018) . Sistem ini nantinya akan diletakkan di Kantor PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja.

Sesuai dengan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Model Choo Sense Making Pada Knowledge Management System Di Bagian Produksi Pada PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat dibuat rumusan masalah yang ada di dalam penelitian ini yaitu Bagaimana mengelola *Knowledge Management System* para karyawan yang ada di Bagian Produksi pada PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja dengan menggunakan Model *Choo Sense Making* untuk meningkatkan kinerja karyawan dan hasil Produksi Perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Menganalisa *Knowledge* yang ada di Bagian Produksi PT. Tonggak Ampuh yang akan diterapkan ke dalam *Knowledge Management System*.
2. Merancang *Knowledge Management System* pada Bagian Produksi PT. Tonggak Ampuh.
3. Menerapkan *Knowledge Management System* dengan *Model Choo Sense Making* untuk meningkatkan kinerja karyawan di Bagian Produksi PT. Tonggak Ampuh.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Knowledge Management System* dapat membantu mengurangi resiko kehilangan *knowledge* yang ada pada Bagian Produksi PT. Tonggak Ampuh .

2. Menyediakan kemudahan bagi perusahaan dalam pengorganisasian dokumen, informasi, dan *knowledge* yang terstruktur.
3. Pembentukan *Knowledge Management System* dapat meningkatkan pengetahuan karyawan dan pemerataan *knowledge* demi pengembangan diri dan perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini untuk proses-proses yang akan dibahas yaitu :

1. Objek penelitian adalah PT. Tonggak Ampuh Unit IV Baturaja. Hanya meneliti *knowledge* yang ada pada Sub.Bag.Produksi PT. Tonggak Ampuh.
2. Menerapkan Knowledge Management System menggunakan Model Choo Sense Making.
3. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah The 10-Step KM Roadmap (Tiwana, 1999).
4. Aplikasi Knowledge Management yang dibuat berbasis web yang menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySql.

DAFTAR PUSTAKA

- Aris Widodo, A., & Misdram, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Mnemonic*, 2(2), 18–23. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v2i2.2259>
- Duwila, U. (2015). Pengaruh Produksi Padi Terhadap Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Kecamatan Waeapo Kabupaten Buru. *Jurnal Ekonomi*, IX(2), 150. https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr_paperinfo_lnk.php?id=1441
- Firman, A., Wowor, H. F., & Najoan, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36.
- Handoko, A. R., & Utari, D. R. (2019). *Perancangan Knowledge Management System Model Choo Sense Making pada Pusat Teknologi Informasi*Handoko, A. R., & Utari, D. R. (n.d.). *Perancangan Knowledge Management System Model Choo Sense Making pada Pusat Teknologi Informasi*.
- Kahraman, B. (2016). *KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI SUMBER INOVASI DAN KEUNGGULAN BERSAING PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM) SEKTOR BENGKEL OTOMOTIF (STUDI KASUS CV. ARIRON JAYA TEHNIK)*. 147(1), 11–40.
- Kurnia, N. (2011). *MODEL HUBUNGAN TACIT KNOWLEDGE DAN KINERJA INDIVIDU PADA BALAI RISET DAN STANDARDISASI INDUSTRI*.
- Kurnia Sari, W., & Ditha Tania, K. (2014). Penerapan Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web Studi Kasus Bagian Teknisi dan Jaringan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *Jurnal Sistem Informasi*

- (*JSI*), 6(2), 681–688. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Kurniasih, A., & Sidiq, A. (2020). *PENERAPAN MODEL SPIRAL DALAM RANCANG BANGUN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM MONITORING PROBLEM PRODUKSI DI PT DYNAPLAST PLANT 4 CIBITUNG MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL*. 19(1), 70–78.
<https://doi.org/10.1097/00006534-196608000-00035>
- Kusuma, F. S. ., & Devie. (2013). Analisa Pengaruh Knowledge Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW*, 1(2), 1–16.
- Legiawan, M. K. (2018). PENERAPAN MODEL CHOO-SENSE MAKING PADA RANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS) UNTUK MENINGKATKAN MUTU KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS SURYAKANCANA. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Natalia Kosasih, & Sri Budiani. (2007). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2), 80–88.
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/hot/article/view/16753>
- Nur, P. L. F., Sensuse, D. I., & Handoko, D. (2010). Model Knowledge Management System pada Lembaga Riset Berbasis Semantik Web dan Web 2.0. *Journal of Information Systems*, 6(2), 85–93.

- Putri, N. Y., & Agustini, R. R. P. A. (2017). Proses Knowledge Management di Semen Indonesia Group. *Agora - Online Graduate Humanities Journal*, 5(3).
- Usada, E., Yuniarisyah, Y., & Rifani, N. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Jadwal Perkuliahan Berbasis Jquery Mobile Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL. *JURNAL INFOTEL - Informatika Telekomunikasi Elektronika*, 4(2), 40. <https://doi.org/10.20895/infotel.v4i2.107>
- Wijaya, A. E. (2017). Knowledge Management System Model pada Forum diskusi Petani Buah Naga menggunakan CMS phpBB. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 44. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201741150>