Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja

Skripsi Oleh :

Yogi Firmansyah

(01031381520151)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara Menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah”. (Imam bin Al Qayim)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”.

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni, Dihasankan oleh al-Albani di dalam Shahihul Jam’ no;3289)

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Nabi Muhammah SAW
- Ayahanda &Ibunda
- Paman&Adik-adikku
- Sahabat-sahabatku
- Dosen-dosenku
- Almamaterku

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Disusun Oleh:

Nama	: Yogi Firmansyah
NIM	: 01031381520151
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan	Dosen Pembimbing Ketua,
Tanggal : 19 Agustus 2021	Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak NIP. 196503111992032002
	Anggota,
Tanggal : 19 Agustus 2021	Eka Meirawati, S.E., M.Si.,Ak NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEME-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA

Disusun oleh :

Nama	: Yogi Firmansyah
NIM	: 01031381520151
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi	: Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Januari 2021dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang,14 Januari 2021

Ketua	Anggota	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana DP ,S.E.,M.M., Ak	Eka Meirawati, S.E., M. Si.,Ak	Aryanto, S.E., M. Ti., Ak
NIP. 196503111992032002	NIP. 196905251996032001	NIP. 197408142001121003

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

13/10 2021

Arista Hakiki, S.E., M.Acc.,Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Yogi Firmansyah
NIM	: 01031381520151
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi	: Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

"PENGARUH PENERAPANE-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHANWAJIBPAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA"

Pembimbing :

Ketua	: Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
Anggota	: Eka Meirawati, S.E., M.Si.,Ak
Tanggal Ujian	: 14 Januari 2021

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 20 September 2021
Pembuat pernyataan,

Yogi Firmansyah
NIM : 01031381520151

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul, "Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja". Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, SE, M.E**selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
5. Ibu**Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis, memberikan waktu, masukan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu **Eka Meirawati, S.E., M.Si.,Ak** selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis, memberikan waktu, masukan, nasehat dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu **Dr. Hj. Relasari, S.E, M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing Akademik.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang dengan ikhlas telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menjalankan perkuliahan.
9. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bapak Ramsul Payat dan Ibu Soneta Lindawati yang telah memberikan seluruh hidupnya untuk penulis dan memberikan pesan kepada penulis bahwa Pendidikan yang se-tinggi-tingginya itu "Penting" bagi kehidupan anak-anak nya.
11. Dan terimaksih kepada bapak Drs. Khoirul Amri, M.Esy berserta istri yang telah memberikan bantuan berupa dukungan baik materi maupun non-materi, dorongan, serta motivasi tanpa henti kepada penulis.
12. Terimaksih juga untuk Paman dan Bibi ku tercinta Arafik dan Linda yang ada di baturaja karna telah memberikan nasehat serta dukungan baik materi maupun non-materi kepada penulis sehingga penyusunan penelitian ini berjalan dengan lancar.
13. Paman ku tersayang Muslim Anhar dan Hajimi Afriansyah yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat tanpa henti kepada penulis.
14. Adik-adikku tersayang, Ari Nurrahman, Muhammad Nur Muzaki, Adiba Almira Nur Azizah, yang telah mewarnai hidup penulis dengan memberikan semangat, hiburan, canda tawa, serta kerusuhan kepada penulis.
15. Terimakasih sahabat-sahabatku tersayangBunga Aulia, Dicky Satria Pb, M. Aldi Arwin, Fadel Permata, yang senantiasa membangunkanku dari keterpurukan, serta membantu penulis dalam membuat skripsi ini tanpa mareka skripsi ini tidak akan terselaikan.
16. Sobat seperjuangan, Ade Zuriska, Agga Agustian dan Dhio Tara yang bersama-sama menjadi pelipur gundah ketika dilanda kecemasan, beriringan menyelesaikan skripsi mulai dari pengajuan proposal,

bimbingan, sidang, hingga pengajuan kompre, aku bersyukur Allah plan dosbing kita sama.

17. Keluarga Cemara, BipBip (Bunga Aulia, Dicky Satria Pb, M. Aldi Arwin, M. Aslan Ascary, Fadel Permata, Juliandry Rimba Persada, Januarly Rahmadiana Syafitri, Reivandy Tjahja) yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan, membuat hari-hari perkuliahan menjadi lebih bermakna, semua kenangan yang tak terasa telah kita lewati bersama.
18. Terimkasih untuk Siska Nasriwati karna telah menjadi orang yang sabar dan selalu memberikan dukungan serta membuat hari-hari penulis menjadi bermakna dan indah.
19. Teman-teman Akuntansi Bukit angkatan 2015 atas kenangan, pengalaman, bantuan dan kebersamaan selama ini. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
20. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Palembang, 20 September 2021

Yogi Firmansyah
01031381520151

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Yogi Firmansyah
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir	:	Kuang Dalam, 09 April 1998
Agama	:	Islam
Status	:	Belum Menikah
Alamat	:	Jl. Hulu Balang II no.2518 PLG
Alamat E-mail	:	Yogifirmansyah0907@gmail.com
No HP	:	085384098800
Pendidikan Formal	:	
1. Tahun Ajaran 2003-2009	:	SD Negeri 02 Kuang Dalam
2. Tahun Ajaran 2009-2012	:	MTs Al- Ittifaqiah Indralaya
3. Tahun Ajaran 2012-2015	:	SMA Negeri 19 Palembang
4. Tahun Ajaran 2015-2021	:	S-1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya
Pendidikan Non Formal	:	1. Kursus English Conversation Free Speaking And Academic Writing Class (ECFSAW) (UPT Bahasa Universitas Sriwijaya) 2. Kursus Software Akuntansi MYOB (Palcomtech)
Pengalaman Organisasi	:	1. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA) 2015-2016 2. Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi (IMA) 2017

ABSTRAK

Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja

Oleh:
YOGI FIRMANSYAH

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penerapan *Sistem E-filin*g terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Baturaja. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Baturaja dengan metode sampling. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama baturaja. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 110 responden. Hasil dari penelitian ini secara persialdapat diketahui bahwa penerapan *E-filing*terhadap Wajib Pajak mempunyai nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000 < 0,05artinya Ha ditolak, H0 diterima dengan tingkat kesalahan sebesar 5% atau0,05, maka dapat disimpulkan bahwa Penerapan *E-filing*berpengaruh terhadapKepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci :*E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.*

Ketua	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak	Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196503111992032002	NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

The Influence Of The Implementation Of The E-Filing System On The Compliance Level Of Individual Taxpayers In The Baturaja Pratama Tax Service Office

By:
YOGI FIRMANSYAH

This study aims to analyze the effect of the application of the E-filing system on taxpayer compliance at KPP Pratama Baturaja. The data of this study were obtained from a questionnaire (Primary) which was distributed to taxpayers registered at KPP Pratama Baturaja with a sampling method. The population of this research is individual taxpayers who are registered as taxpayers at KPP Pratama Baturaja. The sample used in this study were 110 respondents. The results of this study partially can be seen that the application of E-filing to taxpayers has a significance probability value of 0.000 <0.05 meaning Ha is rejected, H0 is accepted with an error rate of 5% or 0.05, it can be concluded that the application of E-filing filing has an effect on taxpayer compliance.

Keywords : *E-Filing, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayer*

Ketua	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak	Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196503111992032002	NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama	:	Yogi Firmansyah
NIM	:	01031381520151
Jurusan	:	Akuntansi
Fakultas	:	Ekonomi
Judul	:	Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja

Telah kami periksa cara penulisan, *Grammar*, maupun susunan *Tenses*nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Dosen pembimbing :

Ketua	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak	Eka Meirawati, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002	NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....i

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....ii

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....iii

LEMBAR PERTANYAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....iv

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....viii

ABSTRAK.....ix

ABSTRACT.....x

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....xi

DAFTAR ISI.....xii

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR GAMBAR.....xviii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Rumusan Masalah.....9

1.3. Tujuan Penelitian.....9

1.4. Manfaat Penelitian.....9

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU.....10

2.1. Definisi Pajak.....10

2.2. Fungsi Pajak.....11

2.3. Jenis-jenis Pajak.....11

2.4. Tarif Pajak.....13

2.5. Sistem Pemungutan Pajak.....13

2.6. Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak.....14

2.6.1. Kesadaran Wajib Pajak.....14

2.6.2. Kepatuhan Perpajakan.....15

2.6.3. Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....16

2.6.4. Faktor-faktor Yang Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.7. NPWP.....18

2.7.1. Pengertian NPWP.....18

2.7.2. Fungsi NPWP.....18

2.7.3. Pendaftaran NPWP.....18

2.7.4. Penghapusan NPWP.....20

2.8. Surat Pemberitahuan Pajak.....22

2.8.1. Pengertian SPT.....22

2.8.2. Fungsi SPT.....22

2.8.3. Jenis Dan Bentuk SPT.....23

2.8.4. Penyampaian SPT.....23

2.8.5. Penyampaian SPT Dalam Bentuk Elektronik.....24

2.8.6. Batas Waktu Penyampaian SPT.....26

2.9. E-FILING.....26

2.9.1. Pengertian E-filing.....26

2.9.2. Manfaat Umum E-filing Pajak.....27

2.9.3. Syarat Umum E-filing Pajak.....28

2.9.4. Cara Lapor Pajak Online/E-filing.....30

2.10. Penelitian Terdahulu.....31

2.11. Kerangka Pemikiran.....37

2.12. Hipotesis Penelitian.....37

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....39

3.1. Objek Penelitian.....39

3.2. Metode Penelitian.....39

3.3. Variabel Penelitian.....40

3.4. Definisi Operasional Variabel.....40

3.4.1. Skala Pengukuran.....41

3.5. Populasi Dan Sampel.....42

3.5.1. Populasi.....42

3.5.2. Sampel.....43

3.5.3. Transformasi Data Ordinal Ke Interval.....45

3.6. Sumber Data.....45

3.7. Teknik Pengumpulan Data.....46

3.8. Teknik Uji Coba Instrumen.....46

3.8.1. Uji Validitas.....46

3.8.2. Uji Reabilitas.....47

3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....47

3.9. Teknik Analisa Data.....49

3.9.1. Regresi Linear Berganda.....49

3.9.2. Koefisien Korelasi.....49

3.9.3. Koefisien Determinasi(R2).....50

3.9.4. Uji Hipotesis Penelitian.....51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....52

4.1. Karakteristik Responden.....52

4.1.1. Berdasarkan Usia Responden.....52

4.1.2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....53

4.1.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....53

4.2. Hasil Coba Instrumen.....54

4.2.1. Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-filing (X).....55

4.2.2. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....55

4.3. Hasil Uji Reabilitas.....57

4.3.1. Hasil Uji Reabilitas Penerapan Sistem E-filing (X).....57

4.3.2. Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....57

4.4. Uji Asumsi Klasik.....58

4.4.1. Hasil Uji Normalitas 58

4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....59

4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....60

4.5. Hasil Teknik Analisis Berganda.....61

4.5.1. Hasil Regresi Linear Berganda.....61

4.5.2. Hasil Koefisien Korelasi.....62

4.5.3. Hasil Koefisien Determinasi R2.....63

4.6. Hasil Regresi Linier.....65

4.6.1. Hasil Uji t.....65

4.7. Pembahasan.....67

4.7.1. Analisis Regresi Penerapan E-filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....69

5.1. Kesimpulan.....69

5.2. Saran.....70

DOKUMENTASI.....71

DAFTAR PUSTAKA.....73

LAMPIRAN.....75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Data Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Baturaja.....4

Tabel 1.3 Penggunaan Sistem E-filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja..... 6

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu..... 31

Tabel 3.1Definisi Operasionalisasi Variabel.....39

Tabel 3.2Skala Pengukuran.....41

Tabel 3.3Pembagian Sampel Penelitian.....43

Tabel 3.4Interprestasi Koefisien Korolasi Nilai r..... 49

Tabel 4.1Usia Responden.....51

Tabel 4.2Jenis Kelamin Responden..... 52

Tabel 4.3Pendidikan Terakhir Responden..... 52

Tabel 4.4Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-filing(X)..... 54

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak(Y).....55

Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Penerapan Sistem E-filing(X).....56

Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak(Y)..... 57

Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas..... 58

Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....59

Tabel 4.10Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 60

Tabel 4.11Hasil Regresi Linear Berganda..... 61

Tabel 4.12Koefisien Korelasi.....62

Tabel 4.13Hasil Koefisien Korelasi..... 63

Tabel 4.14Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r..... 64

Tabel 4.15Analisis Regresi Linier Variabel Penerapan E-filing(X),

Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak(Y).....65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Dan Realisasi Pendapatan asli Daerah Baturaja..... .3

Gambar 1.2 Data Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Baturaja. .4

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan pada saat ini semakin pesat terutama ilmu teknologi. Pemanfaatan teknologi informasi di maksud agar lebih efektif dan penyampaian informasi dapat lebih cepat dan efesien. Pada perekonomian global saat ini teknologi informasi melalui media online sudah banyak digunakan oleh masyarakat bahkan sudah di gunakan juga pada instansi-instansi pemerintahan. Hal ini dikarenakan dengan penggunaan teknologi informasi dapat mendukung sistem pemerintahan yang lebih baik.Kondisi lingkungan perekonomian dituntut berkembang dan dunia usaha yang selalu berubah membuat kemajuan teknologi memiliki pengaruh yang sangat besar salah satu dibidang perpajakan.

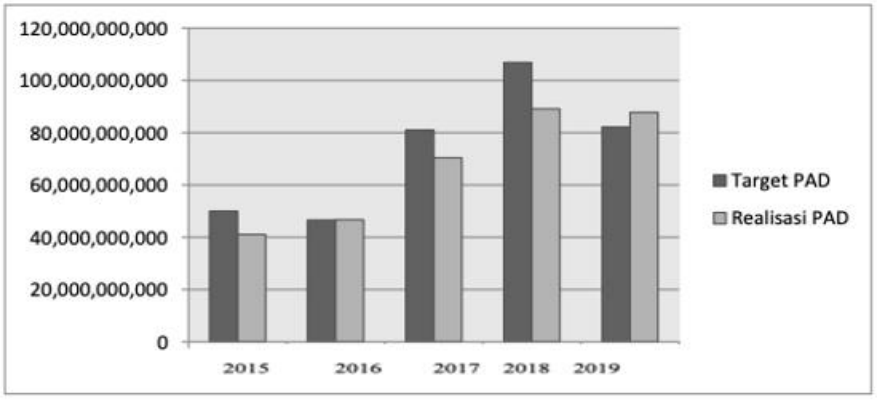
Penerapan teknologi informasi pada perpajakan merupakan tantangan bagi Direktorat Jenderal Pajak. Saat ini sistem perpajakan di Indonesia sudah mulai menggunakan teknologi informasi. Hal ini dikarenakan perubahan zaman yang semakin maju dan berkembang(Lina Nurlaela, 2016). Dengan penerapan teknologi informasi dalam sistem perpajakan, maka akan memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak(Amalia, 2016). Kemudahan dalam menggunakan teknologi informasi merupakan hal yang penting, karena dengan kemudahan wajib pajak akan lebih patuh dan peduli terhadap pajak(Suherman et al., 2015). Selain 2 kemudahan dalam penggunaan teknologi, kepraktisan dalam menggunakan teknologi informasi juga dibutuhkan,apabila

teknologi yang digunakan sulit dipahami dan tidak praktis maka wajib pajak akan merasa kesulitan(Lado & Budiantara, 2018).

Pajak di Indonesia sebagai penerimaan negara tebesar dan pajak memiliki tujuan mensejahterakan rakyat dengan memperbaiki serta membangun sarana publik. Pajak merupakan iuran rakyat kepada Negara berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat jasa timbal balik secara langsung tetapi dapat ditunjuk dan digunakan untuk membiayai pengeluaran umum dan pembangunan. Realisasi penerimaan pajak periode 2018 tercatat sebesar Rp 153,4 triliun (10,77 persen dari APBN 2018), tumbuh 13,48 persen secara year-on-year (atau tumbuh 14,81 persen jika tidak memperhitungkan penerimaan uang tebusan Tax Amnesty tahun 2017). Kondisi jauh lebih tinggi jika di bandingkan dengan pertumbuhan dengan pertumbuhan penerimaan pajak periode periode yang sama tahun 2017 yang sebesar 8,60 persen (atau 7,33 persen tanpa *Tax Amnesty*)(Ismail et al., 2018). Peningkatan yang sangat segnifikan dari pertumbuhan penerimaan pajak tersebut menunjukan terjadinya percepatan momentum kegiatan ekonomi yang sangat nyata. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, Direktorat Jendral Pajak selalu berupaya mengoptimalkan pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan keinginan masyarakat untuk tertib sebagai wajib pajak, salah satunya dengan melalukan reformasi perpajakan yaitu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem *e-filing*(Winarsih et al., 2020).

Selama ini Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Baturaja telah berusaha untuk meningkatkan pendapatan asli daerah agar realisasi yang telah ditetapkan dapat melebihi target yang telah di tetapkan, akan tetapipada kenyataannya realisai pendapatan asli daerah mengalami fluktuasi untukmencapai target yang telah di tetapkan. Gambar berikut ini merupakan grafik daritarget dan realisasi pendapatan asli daerah Baturaja, yaitu sebagai berikut :

Gambar 1.1 Grafik Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Baturaja



Sumber : Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Baturaja (2019)

Berdasarkan gambar 1.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2015pencapaian target 82,13%, tahun 2017 pencapaian target82,13% dan tahun 2018 pencapaian target 83.38%artinya realisasi pendapatan asli daerah tidak mencapaitarget yang telah di tetapkan, sedangkan pada tahun 2016 pencapaian target100,14% dan tahun 2019 pencapaian target106,82% yang artinya realisasipendapatan asli daerah mencapai target yang telah di tetapkan.Berikut ini merupakan data perkembangan realisasi pendaptan asli daerah Kabupaten Baturajaselama lima tahun terakhir, yaitu dari tahun 2015 sampai tahun 2019 yaitu sebagaiberikut :

Tabel 1.2.

Data Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Baturaja Tahun Anggaran 2015– 2019

Komponen PAD	Tahun Anggaran				
	2015	2016	2017	2018	2019
Pajak	15.631.132.152	17.075.912.022	23.886.691.409	27.485.642.546	26.338.589.960
Retribusi	12.462.859.036	3.191.011.840	6.405.743.801	3.604.601269	2.815.507.176
Bagian Laba Atas Penyertaan Modal pada BUMN	4.530.687.359	2.251.776.306	262.221.878	2.871.739.844	3.224.126.578
Lain-lain PAD yang Sah	7.323.489.428	24.124.443.782	39.768.654.449	55.108.517.546	55.320.827.261
Total PAD	41.092.828.597	46.643.143.950	70.323.311.538	89.070.501.207	87.699.050.976

Sumber : Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Baturaja (Tahun 2019)

Berdasarkan tabel 1.2 dapat di ketahui bahwa realisasi penerimaan PADpada tahun 2015-2019 pendapatan sektor pajak mengalami peningkatan dan ditahun 2019 mengalami penurunan yaitu sebesar 11,47%. Pendapatan sektorretribusi mengalami fluktuasi, pada tahun 2016 mengalami penurunan sebesar12,43% bandingkan tahun sebelumnya, pada tahun 2017 mengalami kenaikansebesar 3,12% dan kembali mengalami penurunan pendapatan di tahun 2018 dan2019. Sementara pada kompenen PAD yang bersumber dari bagian laba ataspenyertaan modal pada BUMN juga mengalami fluktuasi, dari tahun 2015-2019 mengalami penurunanyaitu sebesar 4,50% dan 2,24%, kemudian mengalamipeningktan yang signifikan pada tahun 2015-2019. Lain halnya denganpendapatan lain-lain PAD yang sah yairu mengalami peningkatan yang segnifikandari tahun 2015-2019.

Melalui 3 keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Kep-88/pj/2014 pada bulan mei tahun 2004 secara resmi diluncurkan sistem *e-filing*. Tepatnya pada tanggal 24 januari 2005 bertepat di kantor kepresidenan Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk *efiling/electronic filing system*. Berdasarkan penelitian terdahulu menurut Lina Nurlaela (2016) Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penerapan Sistem *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Garut dengan metode sampling incidental. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Garut. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier sederhana, uji R2 dan uji statistik t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut. Besarnya pengaruh Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak adalah 7,3%.

Penelitian lain Suratningsih & Merkusiwati (2018)Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bukti empiris apakah terdapat pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan *Account Representative* terhadap kepatuhan wajib pajak Orang pribadi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Di Kantor 4 Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Teknik pengambilan sampel

menggunakan metode *incidental sampling*. Sumber data diperoleh melalui kuesioner dan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem penerapan *e-filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur, sedangkan peran *Account Representative* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.

Berdasarkan survei, jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Baturaja sudah banyak yang melaporkan SPT Tahunan dengan menggunakan *e-filing*. Dengan adanya system *e-filing* ini akan membantu memangkas biaya dan waktu yang dibutuhkan untuk mempersiapkan, memproses dan melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja secara benar dan tepatwaktu, sehingga akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan. Terkait dengan hal itu berikut ini adalah penggunaan system *e-filing* wajib pajak tahun 2016 – 2019.

Tabel I.3 Penggunaan System *e-Filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja Tahun 2016 – 2019

Tahun	Jumlah WP Terdaftar	Jumlah WP Wajib SPT	Jumlah WP Menggunakan *e-Filing*	Jumlah WP Menggunakan *e-Filing* Lapor Tepat Waktu	Persentasi Kepatuhan WP
2016	155.646	84.495	41.843	16.213	38,74 %
2017	165.714	65.828	56.766	24.185	42,60%
2018	174.642	72.128	57.940	41.126	70,98%
2019	186.034	79.696	58.285	52.409	89,91%

Sumber: KPP Pratama Baturaja, 2020, diolah kembali

Berdasarkan Tabel I.1 dapat dilihat, Wajib Pajak yang menggunakan *system e-filing* untuk melaporkan SPT nya terus mengalami peningkatan dari tahun 2016 sampai tahun 2019 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur. Namun dalam kenyataannya, masih terdapat banyak Wajib Pajak yang terdaftar tidak memakai *e-filing* sebagai sarana untuk melaporkan SPT Tahunan. Padahal penyampaian SPT sangat penting bagi Negara terkait kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan pembayaran pajak. Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa pada kenyataannya proses untuk melakukan efisiensi kewajiban pajak melalui *system e-filing* tidak semudah yang dibayangkan. Berdasarkan survey langsung antara peneliti dan Wajib Pajak, masih banyak Wajib Pajak tidak menggunakan *e-filing* karena alasan belum paham dan tidak tahu. Zona, salah seorang karyawan swasta mengungkapkan lebih nyaman mengisi dan menyetor SPT Tahunan manual dari pada menggunakan *e-filing.* "Dari kantor dikasihnya dalam bentuk manual, lagi pula sosialisasi *e-filing* belum gencar dan saya masih kurang tahu caranya," katanya. Permasalahan utama jika sewaktu-waktu internet mengalami error atau down sehingga data tidak terekam, hilang dan justru tidak masuk di database DJP. "Kalau internet tiba-tiba gagal bagaimana, malah membuat masalah. Mending langsung saja datangke KPP, manual, lebih aman tidak ada resiko, dari pada elektronik walaupun harus antri," ucapnya.

Sama halnya yang dikatakan oleh Wajib Pajak sebelumnya, Rio seorang karyawan atau teknisi yang bekerja di salah satu perusahaan ini mengaku belum paham dengan prosedur penggunaan *e-filing* karena harus mempunyai *e-fin* terlebih dahulu. "Belum paham dan belum mencobanya. Lebih baik datang

langsung ke KPP saja, simpel dan dekat dari kantor. Sosialisasinya harus digencarkan lagi," ucap dia. Hampir sama juga dengan beberapa Wajib Pajak sebelumnya, Erman seorang karyawan di perusahaan mengaku lebih nyaman melaporkan SPT Tahunan dengan dating langsung ke KPP karena telah terbiasa dan lebih nyaman dari pada menggunakan *e-filing* yang dianggapnya terlalu rumit dan kalau salah isi harus mengulang dari awal lagi. "Saya pernah menggunakan *e-filing* untuk melaporkan SPT Tahunan, tetapi karena rumit, suka keliru saat memilih fomulir dan pada saat mengisi NPWP yang mengharuskan saya mengisi ulang lagi dari awal, belum lagi jika sedang berada diluar kota dengan koneksi internet yang tidak mendukung. Lebih baik menyampaikan SPT Tahunan manual. Tuturnya. Dari uraian di atas dapat dilihat kurangnya minat Wajib Pajak menggunakan *e-filing* menyebabkan pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing* tidak maksimal. Pengetahuan Wajib Pajak merupakan aspek penting dalam memaksimalkan *e-filing*. Hal ini memicu peneliti untuk mengetahui sejauh mana penerapan sistem *e-filing* ini dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja. Berdasarkan uraian latar belakang dan permasalahan di atas, sangat menarik bagi penulis melakukan penelitian dengan judul**"PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E–FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA".**

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai latar belakang masalah yang telah dibahas di atas, dapat dirumuskan yaitu :Bagaimana pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajibpajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut yaitu untuk mengetahui Pengaruh penerapan Sistem *e-filing* Terhadap tingkat Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1) Bagi KPP Pratama Baturaja hasil penelitian ini di harapkan dapatmemberikan kontribusi yang bermanfaat untuk KPP Pratama Baturajadalam menilai penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.
2) Bagi penelitian selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan digunakan untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Amalia, R. F. (2016). Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Spt Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel *Intervening* Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, *15*, 65–77.

Ismail, J., Gasim, & Amalo, F. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem *E – Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Kupang). *Jurnal Akuntansi (Ja)*, *5*(3), 11–22.

Kuncoro. 2011. *Metode Kuantitatif*, Edisi Revisi, Salemba Empat : Yogyakarta Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*, Edisi Refisi, Andi : Yogyakarta

Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan DIY). *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, *4*(1), 59. Https://Doi.Org/10.26486/Jramb.V4i1.498

Lina Nurlaela. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, *2(2)*, 1–8.

Priyatno, Duwi. 2018. *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum,* CV ANDI. YogyakartaRahayu,Srikurnia. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Rakayasa Sain : Bandung

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,* Alfabeta : Bandung

Suherman, M., Almunawwaroh, M., & Marliana, R. (2015). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Journal Ilmiah Rinjani: Media Informasi Ilmiah …*, *15*, 49–64. Https://Jurnal.Ugr.Ac.Id/Index.Php/Jir/Article/Download/225/177

Sujarweni,V.Wiratna.2019. Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Pustaka baru press : Yogyakarta

Suratningsih, N. P., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Peran Account Representative Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, *24*(2), 1220–1247. Https://Doi.Org/10.24843/Eja.2018.V24.I02.P15

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang kontribusi wajib pajak kepada Negara yang terutang oleh wajib pajak orang pribadi dan badan

Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*, Salemba Empat :Jakarta

Winarsih, E., Khalid, A., & Yenjeni, F. (2020). Efektivitas Penggunaan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Invoice: Jurnal Ilmu Akuntansi*, *2*, 12–20.

www.kemenkue.go.id Diakses pada 23 Oktober 2020