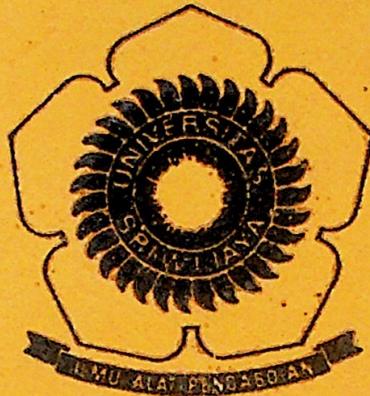


**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DI  
WILAYAH PALEMBANG**



**Skripsi Oleh:**

**TIKA HANDAYANI**

**01081003011**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

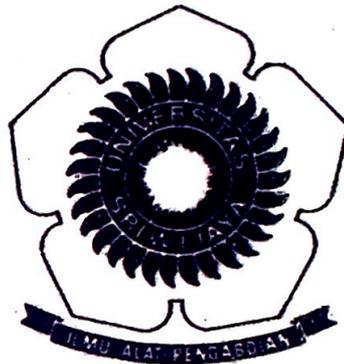
S  
336.207

Tik

f  
2012

Ci. 121255

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DI  
WILAYAH PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

**TIKA HANDAYANI**

**01081003011**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK  
DI WILAYAH PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Tika Handayani  
NIM : 01081003011  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Perpajakan

Disetujui dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 27 - 7 - 2012

Tanggal : 27 - 7 - 2012

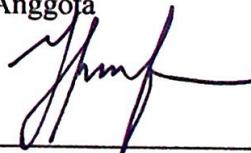
Dosen Pembimbing

Ketua



Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak  
NIP. 195501131990031002

Anggota



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK  
DI WILAYAH PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Tika Handayani

NIM : 01081003011

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 26 Juli 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

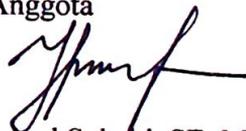
Inderalaya, 26 Juli 2012

Ketua



Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak  
NIP.195501131990031002

Anggota



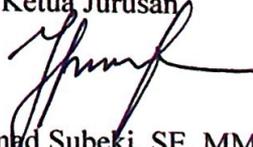
Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP.196508161995121001

Anggota



Aryanto, SE, M.Ti, Ak  
NIP.197408142001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

NAMA : TIKA HANDAYANI  
NIM : 01081003011  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIA : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAN PAJAK  
DIWILAYAH PALEMBANG

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan *tenses*nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Inderalaya, Juli 2012

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak  
NIP. 195501131990031002

Anggota



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Tika Handayani

NIM : 01081003011

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“ Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Di Wilayah Palembang”.

Pembimbing

Ketua : Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak

Anggota : Ahmad Subeki, SE, MM, Ak

Tanggal Ujian : 26 Juli 2012

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, Juli 2012

Membuat Pernyataan  
METERAI  
TEMPEL  
PAJAK MENKANTOR BLANGKA  
TOL  
20  
1E533ABF06321830  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
Tika Handayani  
NIM 01081003011

## **MOTTO**

*Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan (Thomas A. Edison)*

***Ku persembahkan untuk :***

- ❖ Kedua orang tuaku***
- ❖ Keluarga besarku***
- ❖ Almamaterku***

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Tika Handayani

NIM : 01081003011

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“ Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Di Wilayah Palembang”.

Pembimbing

Ketua : Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak

Anggota : Ahmad Subeki, SE, MM, Ak

Tanggal Ujian : 26 Juli 2012

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, Juli 2012

Dibuat Pernyataan  
  
METERAI  
TEMPEL  
PAJALE NEKRANCIAN BANGGA  
TOL  
1E533ABF06321833  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
Tika Handayani  
N.I.A 01081003011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Diwilayah Palembang. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai, apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan diwilayah Palembang dan apa saja yang menjadi penghambat bagi pihak fiskus dalam melaksanakan pemeriksaan pajak. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. H. Syamsurijal, Ak, Ph.D. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Burhanudin, SE, M.Acc, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Mukhtaruddin, SE, M.Si, Ak, Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Drs.H.Harun Delamat, M.Si,Ak, Pembimbing I Skripsi.
6. Bapak Ahmad Subeki, SE, MM, Ak, Pembimbing II Skripsi.
7. Ibu Yulia Saftiana, SE, M.Si, Ak, Dosen Pembimbing Akademik selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Kedua Orang Tua, ayah ibu terima kasih atas semua do'anya.
10. Pimpinan dan Staf karyawan Kantor Wilayah DJP SUMSELBABEL, KPP Pratama Palembang Ilir Barat, KPP Pratama Palembang Ilir Timur, dan KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
11. Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

12. Teman – teman sejawat seangkatan 2008 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
13. Adik – adikku arief, mellinda, rifki terima kasih atas do'a dan dukungannya.
14. My Beloved Friends #sixfrenly Winda, Adyta, Hossy, Ayu, dan Kak anggun, akhirnya kita selesai semua ya..kenangla masa – masa perjuangan bersama, buat cerita anak cucu kalau persahabatan itu indah.
15. Temen - teman Ujian Proposal Rahayu, Jos, Widia, Sonia yang duluan udah selesai, eh ini aku dan sartika menyusul, terima kasih atas semua dukungan, dan kekompakan kita.
16. Teman – teman ujian komprehensif, Ayu, Mira, Theres, Pinka, Eka, buah kesabaran itu emang indah ya.
17. Buat kamu yang selalu ada dengan kalimat motivasi “ayo dek semangat” terima kasih ya.

Semoga Tuhan memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan keihklasan dalam membantu penulisan tugas akhir/skripsi ini. Terima kasih.

Inderalaya, 27 Juli 2012

Penulis,  
Tika Handayani

## ABSTRAK

### FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DIWILAYAH PALEMBANG

Oleh:

Tika Handayani

Penulisan skripsi ini mengambil judul **Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak di Wilayah Palembang**. Hal ini dilatarbelakangi dengan melihat penerapan Undang – undang pajak di Indonesia saat ini dalam melaksanakan pemungutan pajak dengan sistem *Self Assessment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan pajak adalah lebih bayar, kerugian, administrasi, dan penggabungan dan penutupan usaha. Dalam kurun waktu lima tahun pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang, lebih bayar merupakan hal yang paling mempengaruhi dan sering menjadi alasan wajib pajak di periksa. Beberapa hal yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan pemeriksaan, diantaranya pengetahuan wajib pajak, perbandingan jumlah fiskus atas wilayah kerja.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pihak kantor pelayanan pajak Palembang, wajib pajak dan bahan masukan akademisi bagi penelitian pemeriksaan pajak selanjutnya.

Kata kunci : *Pemeriksaan, Lebih bayar, Administrasi, Kerugian, Penutupan dan Penggabungan Usaha*

## ABSTRACT

### FACTORS - FACTORS AFFECTING INSPECTION OF TAX PALEMBANG REGION

By :

Tika Handayani

This took the title of thesis writing Factors - Factors Affecting Implementation of the Regional Tax Inspection Palembang. This is motivated by looking at the implementation of Law - Tax Law in Indonesia at this time in carrying out tax collection to the Self Assessment system.

The results showed that the factors - factors that affect the implementation of the tax is more pay, damages, administrative, and merger and closure of businesses as well as in the past five years at the tax office pratama Palembang, the overpayment is the most affecting and often the reason for mandatory taxes in check. Some of the things that become obstacles in the implementation of the inspection, including knowledge of the taxpayer, the tax authorities in the number of work areas.

The authors hope this paper would be able to contribute to the tax office Palembang, taxpayers and academic input materials for further study of the tax.

Keywords: *Inspection, more pay, Administration, Loss, Closure and Merger*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. 1. Latar Belakang .....	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	5
1. 3. Tujuan Penelitian .....	5
1. 4. Manfaat Penelitian .....	5
1. 5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2. 1. Tinjauan Umum Tentang Pajak .....	9
2. 1. 1. Definisi Pajak .....	9
2. 1. 2. Fungsi dan Peran Pajak.....	10
2. 1. 3. Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2. 1. 4. Sistem Pemungutan Pajak Di Indonesia .....	13
2. 2. Perlawanan Terhadap Pajak .....	14
2. 3. Wajib Pajak.....	18
2. 4. Tinjauan Umum Pemeriksaan pajak.....	20
2. 4. 1. Pengertian Pemeriksaan.....	20
2. 4. 2. Tujuan Pemeriksaan Pajak.....	21
2. 4. 3. Ruang Lingkup Pemeriksaan.....	27
2. 4. 4. Jenis Pemeriksaan Pajak .....	32
2. 4. 5. Kantor Pelaksana Pemeriksaan Pajak.....	36
2. 4. 6. Jenis-jenis pajak yang dilakukan Pemeriksaan pada KPP.....	37
2. 4. 7. Tahapan pemeriksaan Pajak .....	39
2.5. Penelitian Terdahulu .....	42
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3. 1. Ruang lingkup penelitian .....	44
3. 2. Rancangan penelitian .....	44

3. 3. Sumber Data .....	45
3. 4. Definisi Operasional .....	46
3. 5. Metode Pengumpulan Data .....	47
3. 6. Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4. 1. Pemeriksaan Pajak di Wilayah Palembang .....	50
4. 2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak..	54
4. 2. 1. Lebih Bayar (Restitusi) .....	54
4. 2. 2. Administrasi .....	58
4. 2. 3. Kerugian .....	62
4. 2. 4. Penggabungan dan Penutupan Usaha .....	65
4. 3. Hal –hal yang menjadi kendala dalam pelaksanaan pemeriksaan pajak..	70
4. 4. Upaya – upaya yang dilakukan kantor pelayanan pajak dalam mengatasi hambatan dalam pemeriksaan pajak .....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5. 1. Kesimpulan .....	75
5. 2. Saran .....	76
Daftar Pustaka .....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Pemeriksaan KPP Pratama Palembang 2007 – 2011.....	50
Tabel 4.2 Jumlah Pemeriksaan lebih bayar KPP Pratama Palembang 2007 – 2011.....	55
Tabel 4.3 Jumlah Pemeriksaan administrasi KPP Pratama Palembang 2007 – 2011.....	59
Tabel 4.4 Jumlah Pemeriksan kerugian KPP Pratama Palembang 2007 – 2011 .....	62
Tabel 4.5Jumlah Pemeriksaan Penutupan dan Penggabungan Usaha KPP Pratama Palembang 2007 – 2011 .....	65
Tabel 4.6Jumlah Pemeriksaan dan pengaruhnya KPP Pratama Palembang 2007-2011.....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Pemeriksaan Pajak.....	39
Gambar 4.1 Jumlah Pemeriksaan Pajak wilayah Palembang 2007 – 2011.....	51
Gambar 4.2 Jumlah Pemeriksaan karena lebih bayar pada KPP Pratama Palembang....	56
Gambar 4.3 Jumlah Pemeriksaan administrasi KPP Pratama Palembang.....	59
Gambar 4.4 Jumlah Pemeriksaan karena kerugian pada KPP Pratama Palembang.....	62
Gambar 4.5 Jumlah Pemeriksaan karena penutupan dan penggabungan usaha pada KPP Pratama Palembang .....	65
Gambar 4.6 Jumlah Pemeriksaan dan pengaruhnya KPP Pratama Palembang 2007- 2011.....	69

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB I)**

NAMA : TIKA HANDAYANI  
NIM : 01081003011  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK  
DIWILAYAH PALEMBANG

**PEMBIMBING SKRIPSI**

TANGGAL PERSETUJUAN

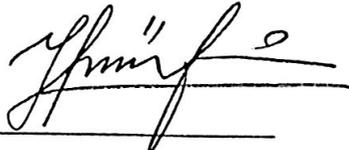
DOSEN PEMBIMBING

TANGGAL 20 - 03 - 2012

Ketua : 

Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak  
NIP. 195501131990031002

TANGGAL 20 - 02 - 2012

Anggota : 

Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001



# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latarbelakang

Sebagian besar negara di dunia saat ini sedang mengalami permasalahan diberbagai sektor khususnya sektor ekonomi tidak terkecuali negara Indonesia. Oleh karena itu, pemerintah Indonesia mengupayakan pembenahan dengan melirik potensi penerimaan negara yang besar. Dan pajak merupakan salah satu potensi penerimaan dalam negeri yang menjadi prioritas utama karena mampu mendominasi penerimaan negara. Perwujudan dalam membantu pembiayaan negara dan pembangunan nasional salah satunya peran serta masyarakat secara langsung bersama-sama mengumpulkan dana melalui pembayaran pajak.

Pajak diartikan sebagai pungutan yang dilakukan oleh suatu negara kepada warga negaranya berdasarkan Undang-undang dimana atas pungutan tersebut negara tidak memberikan kontraprestasi langsung kepada sipembayar pajak. Pada umumnya negara yang memiliki administrasi pemerintahan yang modern seperti Indonesia mengandalkan penerimaan perpajakan sebagai penopang APBN-nya.

Dalam hal pemungutan pajak, sebagian besar negara didunia memiliki sistem perpajakan masing- masing yang mendukung kelancaran penerimaan negara dari sektor pajak. Tidak terkecuali Negara Indonesia, Sistem pemungutan pajak telah berubah sejak adanya *tax reform/reformasi* perpajakan ditahun 1983, dimana sistem *official assessment* berubah menjadi *self assessment*. Dalam sistem *official*

*assessment*, wajib pajak bersikap pasif, menunggu perhitungan besarnya pajak dari pihak fiskus, sedangkan dalam sistem *self assessment*, wajib pajak diberi wewenang untuk menghitung, memperhitungkan, menyetor dan melaporkan sendiri pajaknya.

Bagi pemerintah, sistem *self assessment* lebih menguntungkan karena biaya pemungutannya lebih kecil dibandingkan dengan sistem *official assessment*. Dengan berlakunya sistem *self assessment* maka pihak fiskus berkewajiban untuk memberikan pelayanan dan pengawasan yang lebih optimal, karena secara alamiah tidak ada orang yang secara sukarela membayar pajaknya.

Dalam sistem *self assessment*, Wajib Pajak diharapkan peran aktifnya dalam memenuhi kewajiban perpajakannya (*tax compliance*). Namun dengan latar belakang kondisi masyarakat Indonesia yang beragam dan secara rata-rata masih kurang memahami ketentuan perpajakan, maka sistem tersebut mempunyai risiko tersendiri, yaitu adanya kemungkinan kesalahan penerapan peraturan perpajakan dan kemungkinan adanya wajib pajak melakukan penyimpangan atas pelaporan pajaknya.

Oleh karenanya dibutuhkan suatu instrumen yang tujuannya adalah untuk menguji kepatuhan dan pemenuhan kewajiban perpajakan, yaitu dengan melakukan tindak pemeriksaan pajak. Sesuai dengan Surat Edaran Direktur Jendral Pajak Nomor : SE – 85/PJ/2011 Tentang Kebijakan Pemeriksaan untuk menguji kepatuhan kewajiban perpajakan.

Pandiangan (2011:7), “Ketidakpatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT dengan alasan tidak punya waktu dan merasa sudah kehilangan pekerjaan”.

Martowardojo (2011 : 9), “Tingkat kepatuhan pajak masyarakat masih sangat rendah, hasil yang jauh dari yang diharapkan dalam sistem *self assessment* yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak”.

Dari pernyataan diatas, bahwa apabila terdapat celah atau peluang sedikit saja, maka wajib pajak akan berusaha menghindar dari kewajiban perpajakannya. Dan sebagai konsekuensi *sistem self assessment*, maka dibutuhkan penegakan hukum yang tegas yakni dengan pemeriksaan, penyidikan dan penagihan. Pemeriksaan pajak menjadi satu hal yang penting sebagai alat pengontrol, yaitu untuk mengetahui apakah peraturan perpajakan telah diterapkan sebagaimana mestinya oleh Wajib Pajak atau belum. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor PMK.03/2011 adalah “ Pemeriksaan adalah serangkaian kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan, dan/atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan/atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang undangan perpajakan”.

Secara garis besar, sebagaimana disebutkan dalam Surat Edaran Dirjen Pajak No. SE-29/PJ/2011, target pemeriksaan pajak untuk tahun 2011 dibagi menjadi 2 (dua). Pertama, berkenaan dengan pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan. Kedua, berkaitan dengan pemeriksaan untuk

tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Ketidakpatuhan wajib pajak yang tidak mengikuti standar atau ketentuan umum perpajakan menjadi penyebab fiskus melakukan pemeriksaan pajak.

Dalam skala mikro, kondisi kota Palembang sangat strategis dengan penduduk yang padat dan memiliki mobilitas kegiatan ekonomi yang tinggi sehingga memiliki kemungkinan peluang wajib pajak tidak membayar tepat waktu atau bahkan tidak membayar sama sekali atau juga tidak memenuhi ketentuan umum perpajakan yang pada akhirnya dilakukan pemeriksaan pajak oleh fiskus kepada wajib pajak.

Berdasarkan data yang diperoleh dari kantor pelayanan pajak untuk wilayah Palembang terdapat 273.000 wajib pajak yang terdaftar. Sedangkan yang menyampaikan SPT hanya 48,83% untuk tahun 2011. Pelaksanaan kegiatan pemeriksaan yang merupakan perwujudan koreksi dari *self assessment system* terhadap wajib pajak, haruslah memiliki alasan atau beberapa faktor penyebab fiskus melakukan pemeriksaan.

Dari uraian diatas penulis merasa perlu untuk melakukan penelitian mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan kegiatan pemeriksaan pajak diwilayah Palembang. Oleh karena itu, penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Di Wilayah Palembang”**.

## **I.2. Perumusan Masalah**

1. Faktor - faktor apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan, dan faktor manakah yang lebih dominan mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan pajak diwilayah Palembang?
2. Apa saja yang menjadi kendala dalam pelaksanaan pemeriksaan pajak, dan Bagaimana upaya yang dilakukan KPP Pratama wilayah Palembang dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut?

## **I.3. Tujuan penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Faktor-faktor apa yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan, dan faktor yang lebih dominan terhadap pelaksanaan pemeriksaan pajak diwilayah Palembang?
2. Untuk mengetahui faktor-faktor penghambat apa yang dihadapi KPP Pratama wilayah Palembang dalam pelaksanaan pemeriksaan pajak, dan Bagaimana upaya yang dilakukan KPP Pratama wilayah Palembang dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut?

## **I.4. Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak antara lain :

- a. Bagi pihak fiskus

Memberikan informasi kepada pihak fiskus sebagai pertimbangan bahan masukan untuk merumuskan perbaikan dalam pelaksanaan pemeriksaan

pajak serta untuk meningkatkan lagi pengawasan dan pembinaan dalam memeriksa Wajib Pajak yang lalai dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

a. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengalaman, meningkatkan pengetahuan dan menambah wawasan penulis mengenai pelaksanaan kegiatan pemeriksaan pajak.

b. Bagi kalangan Akademis- Institusi akademis, staf pengajar dan mahasiswa

Menambah wawasan keilmuan mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan wajib pajak.

## **I. 5. Sistematika Skripsi**

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini akan disajikan kedalam lima bab, yaitu:

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan apa yang melandasi penulis untuk melakukan penelitian ini, yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan mengenai teori – teori yang merupakan dasar bagi penyusunan skripsi ini. Penulis hanya menuliskan teori-teori

yang mempunyai relevansi yang mendukung proses penulisan. Dalam bab ini diuraikan Tinjauan pustaka yang berhubungan dengan konsep perpajakan, fungsi pajak, sistem pemungutan pajak, dan pemeriksaan pajak.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian membahas mengenai rancangan penelitian, definisi operasional, ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan teknik analisis data.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan menguraikan hasil dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pemeriksaan pajak di wilayah Palembang, beberapa hambatan dalam pelaksanaan pemeriksaan dan upaya yang dilakukan KPP Pratama Palembang mengatasi hambatan itu sendiri.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas didalam penelitian ini dan juga memberikan saran – saran sebagai masukan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur, KPP Pratama Palembang Ilir Barat, KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dan Wajib Pajak.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB II)**

NAMA : TIKA HANDAYANI  
NIM : 01081003011  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK  
DIWILAYAH PALEMBANG

**PEMBIMBING SKRIPSI**

TANGGAL PERSETUJUAN

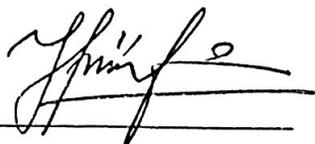
DOSEN PEMBIMBING

TANGGAL 15 - 05 - 2012

Ketua : 

Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak  
NIP. 195501131990031002

TANGGAL 13 - 03 - 2012

Anggota : 

Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwikaloka, Bambang. 2005. *Teknik Menulis Karya Ilmiah*. Surabaya: Rineka.
- Djumena, Erlangga. 2011. *5,89 Juta Wajib Pajak Tak Patuh*. Kompas Online. Diambil pada tanggal 19 desember 2011 dari <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2011/03/07/07054923/5.89.Juta.Wajib.Pajak.Tak.Patuh.html>.
- \_\_\_\_\_. 2011. Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat Rendah. Kompas Online. Dimbil pada tanggal 19 Desember 2011. <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2011/09/30/11543120/Tingkat.Kepatuhan.Pajak.Masyarakat.Rendah.html>.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2008. *Modul Pelatihan Pajak dan Terapan Brevet A & B Terpadu*. Cetakan kelima belas. Jakarta.
- Julianti. 2008. Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Sebagai Salah Satu Upaya Penegakan Hukum Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara. Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Krisbianto, Erviana. 2007. Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Negara Dari Sektor Pajak. Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta
- Marsyahrul, Tony. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Grasindo. Jakarta
- Martowardojo, Agus. 2011. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Diambil tanggal 19 desember 2011 dari <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2011/08/08/13209809/tingkat.kepatuhan.wajib.pajak.html>.
- Oktaviani, Septi. 2011. Faktor- faktor yang mempengaruhi pertimbangan pemeriksaan pajak oleh fiskus dikantor pelayanan pajak KPP Pratama Jakarta jati negara. Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Pandangan, Liberti. 2011. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT. Diambil tanggal 19 desember 2011 dari <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2011/08/08/13209809/tingkat.kepatuhan.wajib.pajak.html>.
- Prastowo, Yustinus. 2009. *Panduan Lengkap Pajak*. RaihAsaSukses. Jakarta

Saputra, Wahono. 2003. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Bukti Permulaan Pada Direktorat Pemeriksaan Penyidikan dan Penagihan Pajak. Disertasi, Universitas Indonesia, Jakarta.

Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Skripsi. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Unsri*. Cetakan I. Inderalaya.

*Undang – undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang – undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*

*Undang – undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2000 tentang Perubahan Ketiga atas Undang – undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan.*

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat. Jakarta

-----[www.klikpajak.com](http://www.klikpajak.com). *Perpajakan Menapak 2007*. 21 Jan 2007

-----[www.ekon.go.id](http://www.ekon.go.id), siaran pers Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, 15 Agustus 2008, Jakarta