ANALISIS PELAKSANAAN AKREDITASI LEMBAGA PELATIHAN KERJA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik



Oleh:

ROBIATUN ADAWIYAH 07011181722029

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA TAHUN 2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN AKREDITASI LEMBAGA PELATIHAN KERJA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

ROBIATUN ADAWIYAH
NIM. 07011181722029

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juli 2021

Pembimbing I

Come.

Dr. Nurmah Semil, M.Si

19671201 199203 2002

Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA

19810827 200912 1002

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

ANALISIS PELAKSANAAN AKREDITASI LEMBAGA PELATIHAN KERJA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada tanggal 09 Agustus 2021 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Nurmah Semil, M.Si. Ketua

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA, Anggota

Drs. Gatot Budiarto, MS. Anggota

Junaidi, S.IP., M.Si. Anggota

> Indralaya, Agustus 2021 akultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dniversitas Sriwijaya

> > Dekan,

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Raya Palembang-Prabumulih KM 32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir Telp. (0711) 580572 Fax. (0711) 580572 Kode Pos 30662

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama

: Robiatun Adawiyah

NIM

: 07011181722029

Jurusan

: Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi

: Manajemen Sektor Publik

Alamat

: -

No. HP

: 0812-1212-9591

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis diatas merupakan karya sendiri , disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah - kaidah ilmiah yang berlaku . Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya diatas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme) , saya bersedia menerima sangsi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku .

Surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Februari 2022 Yang membuat pernyataan,

Robiatun Adawiyah 07011181722029

182AJX824008213

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat-NYA jualah saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang" ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tersusunnya skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan, namun dengan adanya semangat, bantuan, serta bimbingan sehingga semua hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan semua dukungan, semangat, bantuan, dan bimbingan kepada penulis di bawah ini:

- Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
- Keluarga penulis Bapak Rusdi dan Ibu Mismiati yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 3. Rektor Universitas Sriwijaya Bapak Prof. Dr. Ir. Anis Saggaf, MSCE.
- 4. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
- 5. Wakil Dekan I Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si.
- 6. Wakil Dekan II Bapak Sofyan Effendi, S.Ip., M.Si.
- 7. Wakil Dekan III Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA.
- Kepala Jurusan Ilmu Administrasi Publik Bapak Zailani Surya Marpaung,
 S.Sos.,M.PA

- 9. Sekretaris jurusan Ilmu Administrasi Publik Ibu Erma Novida, S.Sos., M.Si.
- 10. Ibu Dr. Nurma Semil, M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,M.PA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak nasihat, dorongan, serta waktunya kepada penulis selama menjalani proses penyusunan skripsi ini.
- 11. Seluruh dosen pengajar di FISIP Universitas Sriwijaya. Terimakasih atas pelajaran dan ilmu yang telah diberikan.
- 12. Bapak Ir. H. Mansyur Husin, selaku Kepala Bidang Pelatihan dan Produktivitas Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.
- Bapak dan Ibu Pegawai Bidang Pelatihan dan Produktivitas Provinsi Sumatera Selatan.
- 14. Jurusan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2017 khususnya kampus Indralaya, semoga kesuksesan serta keberhasilan menghampiri kita semua
- 15. Teman spesial tersayang Kurdi Surya Alam, S.Tr.Pel. terimakasih telah mendukung penuh dalam kegiatan perkuliahanku, terimakasih juga untuk semangat, motivasi, serta bimbingan yang selalu dilontarkan hingga akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu.
- 16. Adikku tersayang Sulthaan Faiz, terimakasih sudah menemani saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 17. Sepupuku tersayang Putri Salsabilah, Elycia Anastasya dan Robi Sapirli, terimakasih telah memberikan dukungan yang tak hentinya dalam segala urusan perkuliahanku.
- 18. Sahabat-sahabatku Ettri Puspita Juniarti, Efriza Fitri Erliza, Tasya Ariani Julieta, Annisa Putri Ramadanti, dan Sutini Khodijah yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

19. Terimakasih juga kepada semua pihak yang ikut andil dalam membantu selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini dalam mencapai kesempurnaan. Semoga seluruh bantuan dan partisipasi mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Palembang, Juli 2021

Robiatun Adawiyah

ABSTRACT

This research is titled "Analysis of Accreditation implementation of Job Training Institute in The Palembang City." The background of the research is the lack of good coordination between the Agency of Manpower and Transmigration of South Sumatra Province with LPK (Job Training Institute) in monitoring the LPK and delaying of LPK in collecting the proposed accreditation file to the Agency of Manpower and Transmigration of South Sumatra Province. This research aims to find out how the accreditation of the Job Training Institute in Palembang City. This research uses the qualitative research method. This research uses George R. Terry's theory, measured in planning, ORGANIZING, ACTUATING, and CONTROLLING. Data collection techniques used are observation, interview, documentation, and dialysis using Atlas.ti software. The results and discussions of this research concluded that the implementation of accreditation of job training institute in the Palembang City on organizing dimension could have been exemplary. While in the dimension of planning, ACTUATING, AND CONTROLLING, it has been good, although not yet maximal. The results of this research recommended that the Accreditation Committee of Job Training Institute (KA-LPK) further enhanced the role and function as an extension of LA-LPK's hand in carrying out accreditation, in addition to the Agency of Manpower and Transmigration of South Sumatra Province enhanced coordination with the LPK (Job Training Institute), and also further enhanced the institutional capacity of accredited job training.

Keywords: Implementation Analysis, Accreditation, Job Training Institute, The Agency of Manpower, and Transmigration of South Sumatra Province.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Analisis Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang". Adapun latar belakang dari penelitian adalah kurangnya koordinasi yang baik antara Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan dengan LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) untuk memonitoring LPK tersebut, dan keterlambatan LPK dalam mengumpulkan berkas usulan akreditasi ke Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan teori George R. Terry yang diukur dalam lima dimensi yaitu perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pelaksanaan (actuating), pengawasan (controlling). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan dianilisis dengan menggunakan software Atlas.ti. Dari hasil penelitian dan pembahasan ini menghasilkan kesimpulan bahwa pelaksanaan akreditasi lembaga pelatihan kerja di Kota Palembang pada dimensi pengorganisasian (organizing) dapat dikatakan sudah baik. Sedangkan pada dimensi perencanaan (planning), pelaksanaan (actuating), pengawasan (controlling) dapat dikatakan sudah baik meskipun belum maksimal. Hasil penelitian ini merekomendasikan bahwa hendaknya Komite Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja (KA-LPK) lebih ditingkatkan lagi peran dan fungsi sebagai perpanjangan tangan LA-LPK dalam melaksanakan akreditasi, selain itu Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan lebih ditingkatkan lagi koordinasi dengan LPK (Lembaga Pelatihan Kerja), dan juga lebih dtingkatkan lagi kapasitas kelembagaan pelatihan kerja yang terakreditasi.

Kata Kunci: Analisis Pelaksanaan, Akreditasi, Lembaga Pelatihan Kerja, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR ISI

| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | X |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1. Manfaat Teoritis | 10 |
| 2. Manfaat Praktis | 10 |
| BAB II | 12 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| 1. Manajemen Sektor Publik dalam Administrasi Publik | |
| 2. Analisis Pelaksanaan | 17 |
| 3. Akreditasi | |
| 4. Lembaga Pelatihan Kerja | 21 |
| B. Kerangka Pemikiran | 25 |
| C. Penelitian Terdahulu | 26 |
| BAB III | 35 |
| METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Jenis Penelitian | 35 |
| B. Definisi Konsep | 35 |
| C. Fokus Penelitian | 36 |
| D. Informan Penelitian | 38 |
| E. Data dan Sumber Data | 38 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 39 |

| G. | Teknik Analisis Data DAFTAR ISI | 39 |
|-----------|--|-------------|
| H. | Lokasi Penelitian | |
| BAB | 3 IV | 42 |
| GAN | MBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| A. | Sejarah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan | 42 |
| В. | Letak Geografis Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Sela | atan. 45 |
| C. | Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi | 46 |
| D. | Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selata | n 54 |
| E. Sel | Sumber Daya Manusia di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sum latan | |
| F. | Pembahasan dan Hasil | 57 |
| 1 | 1. Perencanaan (Planning) | 57 |
| 2 | 2. Pengorganisasian (Organizing) | 90 |
| 3 | 3. Pelaksanaan (Actuating) | 104 |
| 4 | 4. Pengawasan (Controlling) | 154 |
| BAB | 8 V | 169 |
| PEN | UTUP | 169 |
| Α. | Kesimpulan | 169 |
| В. | Saran | 170 |
| DAF' | TAR PUSTAKA | 171 |
| LAM | 1PIRAN | 173 |

DAFTAR TABEL

| Tabel 1. Daftar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Sumatera Selatan Tahun 2020 | 7 |
|--|-----|
| Tabel 2. Daftar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Kota Palembang Tahun 2020 | 8 |
| Tabel 3. Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 4. Fokus Penelitian | 37 |
| Tabel 5. Komposisi Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan | |
| Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 6. Susunan Kepanitian Bimtek Akrediasi 2020 | 58 |
| Tabel 7. Jadwal Kegiatan Bimtek Akreditasi 2020 | 59 |
| Tabel 8. Susunan Keanggotaan KA-LPK | 79 |
| Tabel 9. Nama-Nama Tim Asesor | 80 |
| Tabel 10. Belanja Bahan Non Operasional Lainnya | 87 |
| Tabel 11. Belanja Jasa Profesi | 88 |
| Tabel 12. Belanja Perjalanan Dinas | 88 |
| Tabel 13. Persyaratan Asesor Akreditasi | 103 |
| Tabel 14. Daftar Peserta Bimtek Akreditasi LPK Tahun 2021 | 105 |
| Tabel 15. Narasumber Bimtek Akreditasi | 106 |
| Tabel 16. Daftar Nama Asesor yang ditugaskan dalam melaksanakan Visitasi | 143 |
| Tabel 17. Hasil Rapat Pleno KA-LPK Tahun 2020 | 152 |
| Tabel 18. Matriks Hasil Pembahasan | 162 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran Teori George R. Terry | 25 |
|---|------------|
| Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera S | Selatan 53 |
| Gambar 3. Surat Pernyataan LPK Darussalam | 61 |
| Gambar 4. Daftar Periksa Kepatuhan Akreditasi | 64 |
| Gambar 5. Susunan Keanggotaan LA-LPK | 78 |
| Gambar 6. Honor Kegiatan Akreditasi | 84 |
| Gambar 7. Rincian Normatif Perjalanan Dinas Kegiatan Visitasi LPK Tahun 2020 | 85 |
| Gambar 8. Rencana Pencairan Dana Kegiatan Akreditasi LPK 2020 | 86 |
| Gambar 9. Website Resmi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selat | an 93 |
| Gambar 10. Website Resmi LA-LPK | 97 |
| Gambar 11. Surat KA-LPK (Pencapaian Implementasi Permenaker No. 34 Tahun 2016) | 100 |
| Gambar 12. Formulir Peserta Bimtek Akreditasi LPK | 107 |
| Gambar 13. Sertifikat Bimtek Akreditasi | 108 |
| Gambar 14. Permohonan Akreditasi LPK Darussalam Education and Consulting | 109 |
| Gambar 15. Permohonan Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 110 |
| Gambar 16. Izin LPK Darussalam Education and Consulting | 111 |
| Gambar 17. Izin LPK PTC (Palembang Training Center) | 112 |
| Gambar 18. Halaman Depan Formulir Pendaftaran Akreditasi LPK PTC (Palembang Trai | ning |
| Center) | 113 |
| Gambar 19. Halaman Pertama Formulir Pendaftaran Akreditasi LPK PTC (Palembang Tr | • |
| Center) | 114 |
| Gambar 20. Halaman Kedua Detail Kontak | |
| Gambar 21. Halaman Ketiga | |
| Gambar 22.Halaman keempat Profil Peserta Pelatihan | |
| Gambar 23.Halaman kelima Profil Staf | 116 |
| Gambar 24. Halaman keenam Profil LPK dari Website | 116 |
| Gambar 25. Halaman ketujuh (Instruksi) | |
| Gambar 26. Halaman Terakhir Lanjutan Instruksi | 117 |
| Gambar 27. Pemeriksaan Dokumen Akreditasi (Desk Assessment) | |
| Gambar 28. Standar 1 (Satu) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 123 |
| Gambar 29. Standar 2 (Dua) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 125 |
| Gambar 30. Standar 3 (Tiga) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 129 |
| Gambar 31. Standar 4 (Empat) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 130 |
| Gambar 32. Standar 5 (Lima) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 132 |
| Gambar 33. Standar 6 (Enam) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 134 |
| Gambar 34.Standar 7 (Tujuh) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 136 |
| Gambar 35. Standar 8 (Delapan) Akreditasi LPK PTC (Palembang Training Center) | 140 |
| Gambar 36. Contoh Sarana dan Prasarana LPK PTC (Palembang Training Center) terhada | ap Standar |
| 6 (enam) | 145 |
| Gambar 37. Rapat Pleno | 149 |
| Gambar 38 Pelaksanaan Rimtek Akreditasi | 155 |

DAFTAR SINGKATAN

APBN : Anggaran Pendapatan Belanja Negara BATCH : Bali *Aviation and Tourism Center*

Bimtek : Bimbingan Teknis BKK : Bursa Kerja Khusus BLK : Balai Latihan Kerja

Disnakertrans: Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan

FKJP : Forum Komunikasi Jejaring Pemagangan LA-LPK : Lembaga Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja

Lattas : Latihan dan Produktivitas LPK : Lembaga Pelatihan Kerja

Kabid : Kepala Bidang

KA-LPK : Komite Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja

Kemnaker : Kementerian Tenaga Kerja

KKNI : Kerangka Kualifikasi Nasional IndonesiaKMPI : Kerangka Mutu Pelatihan Indonesia

KTP : Kartu Tanda Penduduk

K3 : Keselamatan Kesehatan KerjaNPWP : Nomor Pokok Wajib PajakPHI : Perselisihan Hubungan Industrial

PJPT : Pembangunan Jangka Pajang Tingkatan

PPNS : Penyidikan Pegawai Negeri Sipil
PTC : Palembang *Training Center*RKBU : Rencana Kebutuhan Barang Unit
RPBU : Rencana Pemeliharaan Barang Unit

RTSP : Rencana Teknis Tata Ruang Satuan Permukiman

Sarpras : Sarana dan Prasarana SDM : Sumber Daya Manusia SK : Surat Keputusan

SKK : Sertifikat Kualifikasi Kerja

SKKNI : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia

SPR : Surat Pengantar Rekrut
TKA : Tenaga Kerja Asing
TKI : Tenaga Kerja Indonesia
TTG : Teknologi Tepat Guna

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran 1. Pedoman Wawancara | . 173 |
|---|-------|
| Lampiran 2. Analisis Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang | . 180 |
| Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Wawancara | . 182 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang merupakan suatu program dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan yang dilakukan setiap tahunnya untuk memberikan kredibelitas kepada LPK. Subsistem Sistem Pelatihan Kerja Nasional yang sangat penting peranannya untuk penjaminan mutu dan kredibelitas LPK adalah LA-LPK (Lembaga Akreditasi – Lembaga Pelatihan Kerja yang dibentuk berdasarkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja. Mengingat pentingnya peran LA-LPK dalam sistem pelatihan kerja nasional, maka peran tugas dan kapasitas LA-LPK baik secara kelembagaan maupun fungsi perlu di optimalkan salah satu syarat agar pelatihan kerja ini bermutu maka harus memiliki LPK yang kredibel LA-LPK (Lembaga Akreditasi – Lembaga Pelatihan Kerja) dan KA-LPK (Komiten Akreditasi - Lembaga Pelatihan Kerja) sebagai penjamin mutu LPK pemerintahan dan LPK swasta harus memiliki sistem akreditasi yang baik.

Pentingnya akreditasi ialah untuk menjamin mutu penyelenggaraan pelatihan kerja dan meningkatkan kredibelitas LPK. Salah satu syarat agar pelatihan kerja bermutu maka harus memiliki LPK yang kredibel, LA-LPK dan KA-LPK sebagai penjamin mutu LPK pemerintah dan LPK swasta harus memiliki sistem akreditasi yang baik. Dengan penjaminan mutu ini diharapkan tumbuh budaya mutu, mulai dari menetapkan standar, dan secara berkelanjutan meningkatkan standar.

Akreditasi yang dilakukan terhadap LPK mengacu kepada Kerangka Mutu Pelatihan Indonesia (KMPI) yaitu sesuai kesatuan yang terdiri dari delapan standar mutu yang diisyaratkan untuk dipenuhi oleh LPK yang ingin mengajarkan kualifikasi kerja (Sertifikat Kualifikasi Kerja/SKK) atau sebagian kualifikasi berdasarkan suatu klaster dari unit kompetensi (SKKNI) yang terdaftar dalam KKNI, dan program pelatihan kerja tertentu. Setiap kedelapan standar memiliki kriteria dan LPK harus menyediakan bukti yang dipercaya akan mengindikasikan kesesuaian.

Akreditasi mengindikasikan bahwa mutu dari pelatihan yang ditawarkan oleh LPK memenuhi atau melebihi standar yang diisyaratkan ketika mereka diaplikasikan pada setiap kualifikasi kerja atau program pelatihan kerja tertentu yang diajarkan oleh LPK. Instrumen akreditasi LPK yang diperbaruhi ini mempertimbangkan tuntutan standar kualifikasi nasional, kebutuhan standar kompetensi dunia industri, serta kesetaraan dengan standar akreditasi lembaga pelatihan dan pendidikan secara nasional maupun internasional. Selain itu pembaharuan ini juga mempertimbangkan kondisi dan keberadaan LPK secara nasional serta kemampuannya untuk menerapkan dalam manajemen LPK dan untuk penjaminan mutu serta kredibilitas LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) adalah LA-LPK (Lembaga Akreditasi – Lembaga Pelatihan Kerja) yang dibentuk berdasarkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2016 tentang Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja.

Menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 34 Tahun 2016 akreditasi adalah suatu asesmen yang independen supaya LPK memberikan layanan pelatihan yang bemutu tinggi sesuai standar yang ditetapkan Kementerian Ketenagakerjaan berdasarkan program pelatihan kerja dan mengacu kepada Kerangka Mutu Pelatihan Indonesia (KMPI). LPK harus diakredtiasi untuk mengajarkan pendidikan kejuruan dan pelatihan kerja yang akan memberikan SKK atau klaster SKKNI dari jalur kejuruan dalam KKNI. Suatu LPK

juga dapat diakreditasi untuk memberikan pendidikan kejuruan dan pelatihan kerja berdasarkan standar lainnya, seperti contoh standar internasional atau standar khusus.

KMPI yaitu suatu kesatuan yang terdiri dari 8 (delapan) standar. Bahwa setiap standar memiliki kriteria dan LPK harus menyediakan bukti yang dipercaya akan mengindikasikan bahwa mutu dari pelatihan yang ditawarkan oleh LPK memenuhi atau melebihi standar yang disyaratkan ketika mereka diaplikasikan pada setiap kualifikasi kerja atau program pelatihan kerja tertentu yang diajarkan oleh LPK.

Berkaitan dengan kualifikasi, Indonesia telah menerbitkan Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI). KKNI merupakan Kerangka Penjenjangan kualifikasi kompentensi yang dapat menyandingkan, menyetarakan, dan mengintegrasikan antara bidang pendidikan dan bidang pelatihan kerja serta pengalaman kerja dalam rangka pemberian pengakuan kompetensi kerja sesuai dengan struktur pekerjaan di berbagai sektor. Dengan memiliki KKNI maka Indonesia akan semakin mudah melakukan penyetaraan dengan kerangka kualifikasi negara lain. Secara nasional KKNI juga mendorong berbagai pihak menyesuaikan, melaksanakan dan mencapai kualifikasi tersebut dalam bidang pendidikan dan pelatihan tenaga kerja.

Mewujudkan KKNI sebagai standar nasional perlu didukung sistem pendidikan dan pelatihan kerja yang sesuai. Sistem Pelatihan Kerja Nasional (Sislatkernas) memiliki tiga pilar utama yaitu standar kompetensi kerja, lembaga pelatihan kerja, dan sertifikasi kompetensi profesi. Pemerintah melakukan standarisasi kompetensi, Lembaga Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja (LA-LPK) melakukan standarisasi (akreditasi) Lembaga Pelatihan Kerja (LPK), dan Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) melakukan standarisasi profesi.

Suatu LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) di akreditasi dalam melaksanakan pelatihan apakah terhadap Sertifikat Kualifikasi Kerja (SKK) tertentu atau klaster SKKNI atau program pelatihan tertentu berdasarkan standar lainnya. Akreditasi tidak akan mencakup layanan pelatihan lainnya yang ditawarkan LPK. Akreditasi adalah suatu asesmen yang independen bahwa LPK dan pendidikan kejuruan menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan yang bermutu tinggi sesuai standar yang ditentukan oleh KEMNAKER LPK harus diakreditasi untuk melaksanakan pelatihan kerja dan pendidikan kejuruan yang akan memberikan SKK atau klaster SKKNI dari jalur kejuruan sesuai KKNI. Suatu LPK dapat juga diakreditasi untuk memberikan pelatihan kerja dan pendidikan kejuruan yang menggunakan standar SKKNI, sebagai contoh standar internasional, standar khusus dan standar lokal.

Secara internasional, pengakuan dari kualifikasi sebagian tergantung pada negara yang akan diakui telah memiliki proses mutu bagi pendidikan dan pelatihannya. Akreditasi adalah suatu pengakuan formal bahwa LPK dapat menawarkan layanan pendidikan dan pelatihan yang bermutu tinggi yang akan memberikan Sertifikat Kualifikasi Kerja (SKK), klaster SKKNI atau pengakuan berdasarkan standar lainnya yang terkait. Terhadap layanan pendidikan dan pelatihan kerja yang bermutu tinggi yang akan memberikan SKK, klaster dari SKKNI atau pengakuan berdasarkan standar lainnya yang terkait.

Proses Akreditasi KA-LPK menkonfirmasikan LPK mengirimkan surat KA-LPK meminta ijin untuk proses lebih permohonan akreditasi kepada informasi lebih lanjut. lanjut. KA-LPK KA-LPK memberikan perangkat Informasi lebih jauh informasi ke LPK.. diberikan oleh LPK. LPK melengkapi Asesmen Mandiri KA-LPK menunjuk TAA. & menyediakan bukti pendukungnya kepada Tim Asesor Akreditasi. TAA melakukan audit dokumen terhadap Asesmen Mandiri dan KA-LPK mengorganisir KA-LPK mencari bukti jadwal audit lapangan. lebih lanjut oleh LPK. melaporkan kepada KA-LPK. TAA mengadakan audit lapangan. Jika terdapat alasan TAA menyiapkan laporan akreditasi banding LPK dapat dan memaparkan pada pleno. mengajukannya. KA-LPK.membuat keputusan Terakreditasi Tidak teakreditasi. akreditasi. KA-LPK menginformasikan keputusan LA-LPK mengenai keputusan ini. LA-LPK memberitahukan secara resmi hasil keputusan kepada LA-LPK memasukan pemohon. Jika berhasil, LA-LPK dalam daftar LPK yang menyiapkan serta menertbitkan terakreditasi

Sumber: Kerangka Mutu Pelatihan Indonesia.

sertirikat akreditasi.

Setelah LPK terakreditasi, tanggung-jawab selanjutnya adalah LPK harus menjaga kepatuhan mereka terhadap standar akreditasi. Dari waktu ke waktu LA-LPK apakah sendiri atau melalui KA-LPK yang akan memeriksa LPK untuk memastikan mereka terus mematuhi standar. Jika ada keluhan dari siswa pemberi kerja maka kemungkinan akan dilakukan asesmen ulang segera. Hal terpenting yang harus dilakukan setiap awal tahun, LPK harus menyerahkan audit internal atau asesmen mandiri terhadap standar akreditasi untuk menunjukkan kepada KA-LPK bahwa mereka selalu mentaati standar akreditasi.

Jika LPK tidak mampu memenuhi proses akreditasi awal mereka tidak akan terakreditasi sampai mereka memenuhinya, KA-LPK akan memberikan saran tentang apa yang perlu dilakukan dan menetapkan skala waktu dengan LPK. Jika LPK telah terakreditasi dan ternyata tidak memenuhi standar, mereka akan diberi kesempatan untuk memenuhinya. Jumlah waktu yang diberikan akan tergantung pada tingkat keparahan ketidakpatuhan pada standar. Sebagai contoh, materi pelatihan tidak sesuai atau kualilfikasi staf perlu diperbaiki langsung.

Akreditasi LPK dapat ditangguhkan jika mereka tidak memperbaiki bagian-bagian yang belum dipatuhi dalam kerangka waktu yang disepakati. Selama penangguhan mereka tidak bol eh menerima mahasiswa baru. Dalam beberapa kasus LPK mungkin diminta untuk menilai ulang atau mengajar kembali pesertanya. Jika ketidaktaatan berlanjut, akreditasi LPK akan dibatalkan atau ditangguhkan. LPK bertanggung-jawab untuk memastikan bahwa mereka sesuai dan mempertahankan kepatuhan terhadap standar akreditasi

Akreditasi dapat diperbaharui setiap tahun setelah penyerahan internal audit/asesmen mandiri dan staf terhadap standar akreditasi. KA-LPK juga akan memfasilitasi audit tahunan mengenai kepatuhan terhadap standar mutu. Setiap tiga tahun, LPK harus

kembali mendaftar untuk akreditasi dan melakukan suatu asesmen eksternal oleh seorang Asesor Kepatuhan.

Tabel 1. Daftar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Sumatera Selatan Tahun 2020

| No. | Kabupaten/Kota | Jumlah LPK |
|-----|--------------------|------------|
| 1 | Ogan Komering Ulu | 14 LPK |
| 2 | Ogan Komering Ilir | 9 LPK |
| 3 | Muara Enim | 9 LPK |
| 4 | Lahat | 9 LPK |
| 5 | Musi Rawas | 11 LPK |
| 6 | Musi Banyuasin | 4 LPK |
| 7 | Banyuasin | 10 LPK |
| 8 | OKU Timur | 29 LPK |
| 9 | Ogan Ilir | 7 LPK |
| 10 | Empat Lawang | 8 LPK |
| 11 | Pali | 1 LPK |
| 12 | Musi Rawas Utara | 3 LPK |
| 13 | Palembang | 30 LPK |
| 14 | Prabumulih | 7 LPK |
| 15 | Pagar Alam | 3 LPK |
| 16 | Lubuk Linggau | 7 LPK |

Sumber : Bidang Pelatihan dan Produktivitas di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat jumlah LPK yang ada di Sumatera Selatan. Dari beberapa kabupaten/kota yang ada di Sumatera Selatan, Kota Palembang menyumbangkan LPK paling banyak yaitu sebesar 30 LPK untuk di akreditasi. Oleh sebab itu penulis memilih LPK di Kota Palembang dalam penelitian ini dan juga proses akreditasi dilakukan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan, Kota Palembang.. Alasan Penulis memilih LPK di Kota Palembang juga karena penulis berdomisili di Kota Palembang sehingga memudahkan penulis dalam penelitian ini. Selain itu LPK di Kota Palembang bagi penulis sudah cukup mewakilkan dengan jumlah LPK paling banyak dari beberapa LPK yang ada di Sumatera Selatan dalam penelitian ini.

Beberapa permasalahan yang umumnya terjadi pada pelaksanaan akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja, antara lain kurangnya koordinasi yang baik antara Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan dengan Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) untuk memonitoring LPK tersebut, sehingga banyak LPK yang belum terakreditasi.

Tabel 2. Daftar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Kota Palembang Tahun 2020

| NO | NAMA LPK | NAMA PIMPINAN | KET. AKREDITASI |
|----|--|-------------------------------|--------------------|
| 1 | Darussalam Education and Consulting | Nurlaila | Terakreditasi |
| 2 | Bina Indonesia Sejahtera | Aang Kuriniawan | Proses Bimtek |
| 3 | Elrahma Palembang | Supriyanto, S.Pd., MM | Terakreditasi |
| 4 | Amikom | Purnama Sari, S.Pd., S.Kom | Terakreditasi |
| 5 | Amikom English Course | Amir Hamsyah, S.Kom | Proses Bimtek |
| 6 | Rifky Bakery Resto | Pusparini, Amd | Proses Bimtek |
| 7 | Sakura Gakuin Center | Hendri Yudi Permana | Proses Bimtek |
| 8 | Duta Prestasi | Aida Farhayati, SH., MH | Proses Bimtek |
| 9 | Instititut Pendidikan dan Pelatihan Wirausaha Indonesia (IPPWI) | July Rianthony Nk | Proses Bimtek |
| 10 | Potensia | Desi Apriani | Terakreditasi |
| 11 | LPTO Siap Mandiri | H. Suparman, S.Pd., M.Si | Terakreditasi |
| 12 | Kiamori Academy | Akbar Andican | Proses Bimtek |
| 13 | Intensive English Course (IEC) | Drs. Edward Novandi | Proses Bimtek |
| 14 | PT Standar Profesional Indonesia - Safety Training School | Mamta Maharani | Proses Bimtek |
| 15 | Sriwijaya Teknigraphy | Ardiansyah, S.Kom., MM | Terakreditasi |
| 16 | Novi | Siti Chodidjah | Terakreditasi |
| 17 | Yayasan Bakti Perdana | Ir. Eti Susanti, M.Si | Terakreditasi |
| 18 | Karya Nyata | Merry | Terakreditasi |
| 19 | Jundi Learning Center | Diana Nursanti, M.Pd | Proses Bimtek |
| 20 | Sriwijaya Universal | Irfa Kodri, ST., MT | Terakreditasi |
| 21 | Fenkaki Global | Kailani | Terakreditasi |
| 22 | Ekselen Palembang | Suwardi, S.Pd | Proses Bimtek |

| 23 | Pelangi | Januardi, SE., M.Si | Proses Bimtek |
|----|------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 24 | LPK31 Palembang | Asmawi Mangku Alam | Proses Bimtek |
| 25 | Perhotelan | Achmad Kesuma | Terakreditasi |
| 26 | Wirasena Jaya Sakti | Sandy Pratama | Proses Bimtek |
| 27 | Bunda Mandiri | Aryanisila | Proses Bimtek |
| 28 | Mirsa Prima | Sukhaidi | Proses Bimtek |
| 29 | PTC (Palembang Training Center) | Ella Rosita, ST., MM | Proses Bimtek |
| 30 | Cahya Sampurna Abadi | Sri Budi Wahyuningsih | Proses Bimtek |
| 31 | Areumdaun | Andi Irawan | Proses Bimtek |

Sumber : Bidang Pelatihan dan Produktivitas di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan tabel 2 maka dapat dilihat bahwa LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) di Kota Palembang masih banyak yang belum terakreditasi. Data dari tabel 2 terdapat 19 LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) yang belum terakreditasi dan masih dalam proses pembinaan bimbingan teknis dari jumlah 31 LPK di Kota Palembang. LPK yang telah terakreditasi akan mendapatkan bantuan dana dari pemerintah. Jika LPK tidak mampu memenuhi proses akreditasi awal mereka tidak akan terakreditasi sampai mereka memenuhinya. Dan apabila LPK telah terakreditasi dan ternyata ditemukan tidak memenuhi standar, mereka akan diberi kesempatan untuk memenuhinya. Jumlah waktu yang diberikan akan tergantung pada tingkat keparahan ketidakpatuhan pada standar. Pada tabel 2 dapat dilihat bahwa hanya 12 LPK yang terakreditasi dan tidak mencapai setengah dari LPK yang mendaftar, sisanya masih dalam proses bimtek. Selain itu, belum adanya aturan bersifat legal yang mewajibkan LPK untuk mengakreditasi lembaganya.

Permasalahan berikutnya adalah keterlambatan LPK dalam mengumpulkan berkas usulan akreditasi ke Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan dari batas waktu yang telah ditentukan, sehingga Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan selalu memberikan tenggang waktu. Akibatnya terjadi penguluran waktu yang tidak efisien dalam proses pelaksanaan akreditasi.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas tersebut, perlu diteliti lebih lanjut bagaimana pelaksanaan akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang, untuk itulah penulis memilih di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan, dengan penelitian yang berjudul Analisis Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka masalah yang akan dikaji oleh penulis, yaitu: Bagaimana Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan penullis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa berguna sebagai suatu karya ilmiah yang dapat membantu perkembangan Ilmu Administrasi Negara, khususnya konsentrasi Manajemen Sektor Publik dan sebagai bahan masukan yang dapat mendukung bagi peneliti maupun pihak lain yang tertarik ingin meneliti dalam bidang penelitian yang sama.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi, masukan, dan pertimbangan bagi pihak Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya dalam

mekanisme akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja dimana yang akan datang dapat dilaksanakan dengan lebih bertanggungjawab.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthoillah, A. (2010). Dasar-Dasar Manajemen. CV. Pustaka
- Apriliani, K. (2020). Pelaksanaan Pelatihan Kerja di Lembaga Pelatihan Kerja Bali Aviation and Tourism Center (BATCH) Menurut Undang-Undang Ketenagakerjaan. *Khatulistiwa Law Review*, 1(1). https://e-journal.iainptk.ac.id/index.php/khalrev/article/view/44/21
- Haifaturrahmah. (2018). Analisis Pencapaian 8 Komponen Standar Akreditasi SD/MI di Kota Mataram. *Elementary: Kajian Teori Dan Hasil Penelitian Sekolah Dasar*, *1*(1). https://doi.org/https://doi.org/10.31764/elementary.v1i1.139
- Jogiyanto. (1999). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Andi Offset. Setia.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Kerangka Mutu Pelatihan indonesia.

- Labunga, A., Nur, N. M., & Labatjo, R. (2018). Kewenangan Pemerintah Kabupaten Dalam Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja di Kabupaten Banggai. *Yustisiabel*, 2(2). https://lonsuit.unismuhluwuk.ac.id/index.php/yustisiabel/article/view/227/200
- Laksaguna, Gusti Putu. 2017. Pedoman Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja..
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks.
- Nisa, E. K. (2018). Analisis Pengaruh Akreditasi Program Studi terhadap Intensitas Belajar dan Harapan Masa Depan (Studi Kasus di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang). *At-Taqaddum*, *10*(2), 201–2018. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21580/at.v10i2.3028
- Nujumuddin. (2019). Dampak Kebijakan Akreditasi terhadap Peningkatan Kinerja Guru Madrasah (Studi di MI Nurul Muhsinin Desa Batujai). *Penelitian Keislaman*, *15*(1). https://doi.org/https://doi.org/10.20414/jpk.v15i1.1106
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja.
- Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
- Pratama, A. H., & Widowatu, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai UPT BLK Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kudus. *Indonesian of Public Policy and Management Review*. https://www.neliti.com/id/publications/183108/analisis-kinerja-pegawai-upt-blk-dinas-sosia-analisis-kinerja-pegawai-upt-blk-di
- Simanjuntak, J. P. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Singarimbun, Masri, & Effendi, S. (1989). Metode Penelitian Survei. LP3ES.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sukarna. (2011). Dasar-Dasar Manajemen. CV. Mandar Maju.
- Setiawan, H. T., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Analisis Pelaksanaan Pendampingan Akreditasi Puskesmas pada Kelompok Kerja Administrasi dan Manajemen di Kabupaten Pemalang. *Kesehatan Masyarakat*, 6(5). https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/21980

- Subijanto, & Wiratno, S. (2012). Analisis Kinerja Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah. *Pendidikan Dan Kebudayaan*, 18(3), 310–318. https://doi.org/10.24832/jpnk.v18i3.90
- Sururi. (2008). Pengaruh Akreditasi Sekolah terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan di SMK Se-Kota Bandung. *Administrasi Pendidikan*, 8(2). https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jap.v8i2.6295
- Terry, G. R. (2012). Prinsip-Prinsip Manajemen. Bumi Aksara.
- Usman, A. A., & Maruf. (2013). Analisis Pelaksanaan Pembelajaran dalam Program Praktek Lapangan II Mahasiswa Pendidikan Fisika SKTIP Kie Raha Ternate. *Pendidikan Fisika*, 1(2). https://doi.org/https://doi.org/10.26618/jpf.v1i2.194