

**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. BPR PERDANA CIPTA
SEJAHTERA**



Skripsi Oleh
STEVANUS ALEX SAPUTRA
01011281722099
Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BPR PERDANA CIPTA SEJAHTERA

Disusun Oleh :

Nama : Stevanus Alex Saputra
NIM : 01011281722099
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

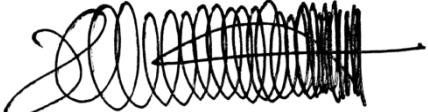
: 21 Oktober 2021


Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Tanggal

Anggota

: 01 Oktober 2021


Dr. M. Ichsan Hadjri., ST., M.M
NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BPR PERDANA CIPTA SEJAHTERA

Disusun Oleh:

Nama : Stevanus Alex Saputra

NIM : 01011281722099

Fakultas : Ekonomi

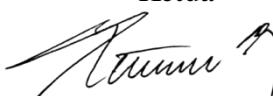
Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 1 Desember 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panel Ujian Komprehensif
Inderalaya, 1 Desember 2021

Ketua



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota



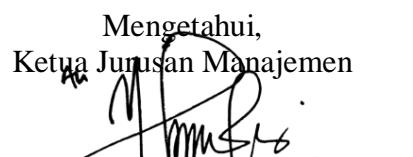
Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Anggota



Parama Santati, S.E., M.Komp
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isn'i Andriaha, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nam : Stevanus Alex Saputra

NIM : 01011281722099

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera

Pembimbing:

Ketua : Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M

Tanggal Ujian : 1 Desember 2021

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 1 Desember 2021

Pembuat Pernyataan



Stevanus Alex Saputra
NIM. 01011281722099

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If i give up now, I'll regret it for the rest of my life”

**Skripsi ini saya persembahkan untuk semua pihak yang terlibat dalam
proses pembuatan.**

KATA PENGANTAR

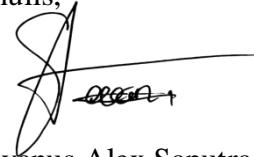
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya lah penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan dari skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Inderalaya, 1 Desember 2021

Penulis,



Stevanus Alex Saputra

NIM. 01011281722099

UCAPAN TERIMA KASIH

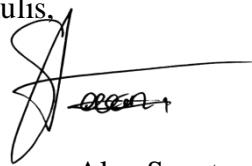
Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A dan Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Parama Santati, S.E., M.Komp selaku dosen penguji. Terima kasih atas segala bantuannya serta terima kasih atas segala kritik dan saran yang sudah diberikan.
6. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Staff/Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus Kak Helmi dan Mba Ambar yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak kemudahan selama masa perkuliahan.
8. PT BPR Perdana Cipta Sejahtera terima kasih khususnya untuk ibu Dewi dan pak Ricky yang sudah membantu selama proses pengumpulan data untuk skripsi ini, dan selalu ramah setiap saya datang ke kantor. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.
9. Kedua orang tua terhebatku, Ibunda Sri Widayati dan Ayahanda Alexander Liem.

10. Saudara kandungku, Dwi Kristovan Alex Saputra dan Michael Alex Saputra.
11. Teman-teman *Koran Sindo* yang telah mengisi masa perkuliahan menjadi tawa dan ceria.
12. Teman-teman satu angkatan Manajemen 2017 Kampus Inderalaya, yang telah menjadikan momen selama masa perkuliahan menjadi lebih berkesan.
13. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moral maupun spiritual dalam penyelesaian skripsi ini.

Inderalaya, 1 Desember 2021

Penulis,



Stevanus Alex Saputra

NIM. 01011281722099

ABSTRAK

PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BPR PERDANA CIPTA SEJAHTERA

Oleh

Stevanus Alex Saputra

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera. Variabel dalam penelitian ini adalah *Self Efficacy* sebagai variabel independen dan Kepuasan Kerja adalah sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 35 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dan menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan juga menggunakan metode analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisis data. Data yang diperoleh diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, analisis koefisien korelasi (*r*), dan analisis koefisien determinasi (R^2). Data dalam analisis ini menggunakan program *Statistical for Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *self efficacy* terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.

Kata kunci : *Self Efficacy, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

THE EFFECT OF SELF EFFICACY ON JOB SATISFACTION OF PT BPR PERDANA CIPTA SEJAHTERA EMPLOYEES

By

Stevanus Alex Saputra

This study aims to determine the effect of self efficacy on job satisfaction of PT BPR Perdana Cipta Sejahtera Employees. The variable in this study are self efficacy as the independent variable and job satisfaction as dependent variable. The population of this study was all of the employees of PT BPR Perdana Cipta Sejahtera, they were 35 employees. This sampling technique used saturated sampling, and used primary data obtain through questionnaires and also used simple regression analysis method as data analysis techniques. The data obtained is tested with validity test, simple linier regression analysis, T-test, analysis of coefficient of correlation (r) and coefficient of determination (R^2). The data in this analysis were processed using the Statistical Program for Product and Service Solution (SPSS) version 26. The result of this study indicated that there was a positive and significant effect between self efficacy on job satisfaction of PT BPR Perdana Cipta Sejahtera Employees.

Keywords: Self Efficacy, Job Satisfaction

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Stevanus Alex Saputra
NIM : 01011281722099
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera

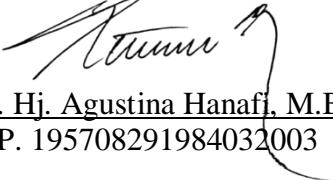
ASLI
[Signature]
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setujui untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Inderalaya, 14 Desember 2021

Pembimbing Skripsi,

Ketua

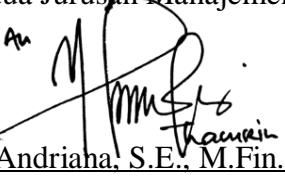

Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota


Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen


Isn'i Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Stevanus Alex Saputra



Jenis Kelamin : Laki Laki

Tempat/ Tanggal Lahir : Jambi, 2 November 1998

Agama : Kristen

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. H. Roni Sani Lrg. Dolog Sanggul RT. 026 Kel Paal
Lima Kec. Kota Baru No. 59 Kota Jambi

Alamat Email : stevanussaputra4@gmail.com

No. Hp : 082372997497

Pendidikan Formal

SD : SD Xaverius 2 Jambi

SMP : SMP YKPP Jambi

SMA : SMA Nommensen Jambi

Pengalaman Organisasi : OSIS SMA Nommensen Jambi (2015-2016)

Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMAJE 2018)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	9
2.1.1.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	9
2.1.1.2 Klasifikasi <i>Self Efficacy</i>	10
2.1.1.3 Indikator-Indikator <i>Self Efficacy</i>	11
2.1.1.4 Faktor yang Memengaruhi <i>Self Efficacy</i>	12
2.1.1.5 Sumber-Sumber <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.2.5 Konsekuensi Ketidakpuasan	19
2.1.2.6 Pengukur Kepuasan Kerja.....	20
2.2 Hubungan Antara Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1.1 Uji Validitas	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6.1.3 Metode Suksesif Interval	34
3.6.2 Uji Statistik	34
3.6.2.1 Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana	34
3.6.2.2 Uji Koefisien Korelasi (R)	35
3.6.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.6.3 Uji Hipotesis	36
3.6.3.1 Uji T	36
3.7 Definisi Variabel Operasional	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Deskripsi Profil Responden	42
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	42
4.2.1.2 Usia Responden	43
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden	45
4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	45
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X)	45
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	51
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	57
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
4.2.4 Hasil Uji Statistik.....	60
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
4.2.4.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2).....	61
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Gaji Karyawan	3
Tabel 1.2 Absensi Kehadiran Karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Wawancara Pra Survei	5
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera	31
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	33
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	44
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian	60
Tabel 4.10 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	61
Tabel 4.11 Interpretasi Korelasi Koefisien	63
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Riset Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian

Lampiran 4. Hasil Suksesif Interval

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Korelasi dan Determinasi

Lampiran 7. Hasil Uji Signifikansi dan Analisis Regresi Linier Sederhana

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi yang semakin maju ini, setiap organisasi ataupun perusahaan bisnis dituntut untuk saling berlomba-lomba meningkatkan performanya demi dapat bersaing dengan organisasi ataupun perusahaan sejenisnya. Maka dari itu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia demi menunjang keberhasilan dalam persaingan antar perusahaan (Hariandja, 2002:2). Melalui sumber daya manusia yang berkompeten dibidangnya, perusahaan mampu untuk menjalankan kegiatan bisnis ketingkat yang lebih maju dari sebelumnya dan mencapai keunggulan kompetitif. Suatu organisasi yang efektif akan ditopang dengan kemampuan yang berkualitas dari sumber daya manusianya. Kebalikannya, tidak sedikit perusahaan ataupun organisasi gagal karena buruknya kualitas sumber daya manusia yang dimiliki.

Oleh sebab itu kualitas kerja karyawan merupakan fokus utama perusahaan karena bagian tersebut berkaitan langsung dengan keterampilan hasil kemampuan sumber daya manusia yang merupakan faktor utama dalam membantu meningkatkan produktivitas. Seringkali masih banyak ditemukan permasalahan di era persaingan bisnis saat ini yang muncul dan menjadi penyebab runtuhnya perusahaan. Ada banyak faktor penyebabnya, seperti tidak stabilnya kondisi

perekonomian, kurangnya adaptasi dalam perkembangan teknologi, serta kualitas kerja karyawan perusahaan yang kurang baik. Tidak dapat dipungkiri lagi apabila karyawan sebagai sumber daya yang memiliki akal dan daya pikir menjadi konstituen penting dalam kemakbulan suatu perusahaan. Manusia selaku sumber tenaga yang memiliki akal pikiran, perasaan, keinginan, dan memiliki kebutuhan yang harus dipenuhi, tidak bisa dibandingkan dengan aspek produksi lainnya seperti bahan utama pembuatan produk, uang, ataupun mesin yang dapat bekerja secara secara terus-menerus.

Tanpa adanya sumber daya manusia yang berkualitas di bidangnya, perusahaan akan tetap kesulitan dalam mencapai target meskipun memiliki modal yang besar, sistem kerja yang baik, serta teknologi dan peralatan yang canggih. Oleh sebab itu menjadi penting bagi perusahaan dalam memperhatikan keinginan dan kebutuhan yang diperlukan oleh karyawannya guna meningkatkan kualitas serta semangat karyawan dalam melakukan pekerjaan melalui kepuasan kerja karyawannya. Robbins (2002:36) mendefinisikan bahwa kepuasan kerja adalah sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Apabila keinginan serta harapan pegawai selaras dengan kenyataan yang terjadi pada tempat kerja, maka secara langsung menunjukkan sikap positif terhadap kerja. Berlaku sebaliknya karyawan akan menjurus ke sikap negatif dalam bekerja disebabkan timbulnya rasa tidak puas yang disebabkan tidak sesuai antara harapan serta keinginan dengan realita pada tempat kerja.

Begitu pula halnya permasalahan yang terjadi pada karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Jambi. PT BPR Perdana Cipta Sejahtera ini dipilih sebagai lokasi penelitian disebabkan merupakan salah satu BPR yang cukup besar di kota Jambi dan mempunyai nasabah yang banyak pada tahun 2020 yaitu sebanyak 2.283 nasabah. Namun gaji yang diterima oleh sebagian karyawan pada PT ini masih bisa dikatakan rendah jika dibandingkan dengan UMR yang telah ditetapkan oleh pemerintah Provinsi Jambi. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Data Daftar Gaji Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera Tahun 2020

Golongan	Gaji (Juta Rp)	UMP (Juta Rp)	Selisih (Juta Rp)	Jumlah (Orang)
II/C	2,2-<2,4	2,6	(0,4)	9
III/A	2,4-<2,8	2,6	(0,2)	13
III/B	2,8-<4,6	2,6	0,2	8
III/C	4,6-<6,5	2,6	2,0	5

Sumber: PT BPR Perdana Cipta Sejahtera Tahun 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa karyawan dengan golongan II/C dan III/A yang cukup besar jumlah karyawannya memiliki gaji yang masih di bawah UMR yang telah ditetapkan oleh pemerintah Provinsi Jambi.

Kemudian pada tahun 2020, karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Jambi memiliki tingkat ketidakhadiran yang tinggi. Hal ini dapat diindikasikan dengan meningkatnya jumlah karyawan yang tidak hadir pada tempat kerja setiap bulannya seperti yang terlihat pada Tabel 1.2.

**Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan di PT BPR Perdana Cipta Sejahtera
Tahun 2020**

Bulan	Izin	Sakit	Tanpa Keterangan	Jumlah Ketidakhadiran (Hari)
Januari	1	2	1	4
Februari	1	3	2	6
Maret	2	2	3	7
April	1	3	1	5
Mei	-	4	2	6
Juni	-	1	3	4
Juli	-	2	1	3
Agustus	2	7	1	10
September	3	7	1	11
Oktober	1	4	2	7
November	2	8	2	12
Desember	1	5	2	8

Sumber: PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Tahun 2020

Berdasarkan data pada Tabel 1.2 di atas terlihat bahwa terdapat peningkatan karyawan yang tidak masuk kantor setiap bulannya baik karyawan yang izin tanpa alasan, sakit tanpa surat keterangan dari dokter, serta tidak masuk tanpa keterangan. Jika dilihat dari beberapa permasalahan di atas mengenai gaji yang masih rendah serta meningkatnya jumlah ketidakhadiran karyawan setiap bulannya, dapat diindikasikan bahwa terdapat tingkat kepuasan kerja yang rendah pada karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera.

Penulis melakukan survey awal pada tanggal 17 Februari 2021 terhadap karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera sebanyak 20 responden yang bertujuan untuk mengetahui faktor yang dianggap memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera. Responden tersebut memilih dua pilihan jawaban mengenai faktor-faktor yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja, sehingga didapatkan 40 jawaban faktor-faktor yang diindikasikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Tabel 1.3 Hasil Wawancara Survey Awal Faktor-faktor yang Diduga Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera

Faktor-faktor	Frekuensi	Presentase
Lingkungan Kerja	10	25%
Rekan Kerja	8	20%
Imbalan/Insentif	6	15%
<i>Self Efficacy</i> (Keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki dalam menyelesaikan tugas)	12	30%
Supervisi/atasan	4	10%
Total	40	100%

Sumber: Data hasil wawancara 20 karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera, 2021

Berdasarkan hasil observasi tersebut, diketahui *self efficacy* memperoleh faktor tertinggi pengaruhnya terhadap kepuasan kerja mereka dengan nilai frekuensi sebanyak 12 atau 30%. Hasil survey awal menunjukkan sebagian besar responden menempatkan *self efficacy* sebagai faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja mereka. Oleh sebab itu terdapat kemungkinan bahwa adanya permasalahan yang berkaitan dengan aspek *self efficacy* yang berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera.

Self efficacy merupakan suatu keyakinan seseorang akan kemampuannya dalam menyelesaikan tugas tertentu. Menurut Bandura dalam Betz (2004), menyatakan bahwa *self efficacy* merupakan keyakinan individu bahwa dirinya dapat berhasil menjalankan perilaku yang dibutuhkan oleh situasi tertentu. *Self efficacy* dalam diri seseorang sangat berpengaruh terhadap besaran usaha yang dihasilkan serta ketahanan individu dalam melewati permasalahan dan tantangan yang menyakitkan. Semakin kuat persepsi individu mengenai efikasinya maka semakin gigih dan intensif usaha-usaha yang dikeluarkan. Saat dihadapkan dengan tantangan sulit, individu yang ragu dengan kemampuannya akan mengurangi usaha mengatasi tantangan tersebut atau bahkan menghindarinya.

Sedangkan individu dengan tingkat persepsi efikasi yang kuat akan mencari cara lain serta berusaha lebih besar dalam menyelesaikan tantangan. Dengan kata lain karyawan yang memiliki *self efficacy* yang tinggi akan tetap merasa tenang dan tidak cemas ketika dihadapkan pada tugas yang sulit serta kepuasan kerja karyawan tersebut dalam bekerja akan meningkat.

Beberapa penelitian telah dilakukan untuk mengetahui apakah *self efficacy* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan penelitian-penelitian tersebut ditemukan hasil yang berbeda atau ketidakkonsistenan tentang hasil pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan. Yeki Candra (2019) meneliti pengaruh *self efficacy*, *locus control* terhadap kepuasan kerja dan menemukan hasil bahwa variabel *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil serupa juga ditemukan dalam penelitian yang dilakukan oleh Ida Bagus Agung Indra Parasara dan Ida Bagus Ketut Surya (2016) dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan *Inna Grand Bali Beach Hotel*” mendapatkan hasil bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja.

Namun ditemukan hasil yang berbeda dari penelitian yang dilakukan oleh Samuel Novian Kilapong (2013) dengan judul “Kepemimpinan Transformasional, *Self Efficacy*, *Self Esteem* Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprima Manado” menyimpulkan bahwa *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Berdasarkan uraian permasalahan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera serta perbedaan hasil penelitian mengenai hubungan *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan, maka peneliti tertarik dan termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Perdana Cipta Sejahtera**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, ditemukanlah rumusan masalah untuk penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BPR Perdana Cipta Sejahtera?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendapatkan bukti-bukti empiris tentang pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BPR Perdana Cipta Sejahtera.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi penelitian dalam menerapkan teori yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di perkuliahan yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia, serta penelitian ini diharapkan mampu untuk menjadi bahan referensi dan pembanding bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan manfaat sebagai bahan pertimbangan bagi PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera dalam menentukan kebijakan dan strategi pengambilan keputusan dalam program-program peningkatan kepuasan kerja dan *self efficacy* yang efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. 2016. Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara (PTPN) X Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 4 No. 1, hal 1-11.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baihaqi, M. F. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Bandura, A. 1997. *Self Efficacy: Toward A Unifying Theory of Behavioral Change. Psychological Review*. Englewood Cliff. New Jersey: Prentice- Hall.
- Bandura, A. 2010. *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W.H Freeman and Company.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Gelora Aksara Pratama.
- Betz, N. E. 2004. Contributions of Self Efficacy Theory to Career Counseling: A Personal Perspective. *The Career Development Quarterly*. Vol. 52 No.4, hal 340-353.
- Chandra, Y. 2019. Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi Puskesmas Air Haji Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 1 No.2, hal 94-104.
- Chaplin, J. K. 2016. *Kamus Psikologi*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Chasanah, L. N. 2008. Analisis Pengaruh Empowerment, Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja. *Thesis*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Cherian, J., and Jolly, J. 2013. Impact of Self Efficacy on Motivation and Performance of Employees. *International Journal of Business and Management*. Vol. 8 No.14, hal 80-88.
- Demirdag, S. 2015. Assessing Teacher Self Efficacy and Job Satisfaction: Middle School Teachers. *Journal of Educational and Instructional Studies*, Vol. 5 No.3, hal 35-43.
- Eggen, P., & Kauchak, D. 2010. *Educational Psychology Windows on Classrooms. Eight Edition*. Boston: Pearson.
- Feldman, R. S. 2012. *Pengantar Psikologi: Understanding Psychology*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Ghozali, I. 2016. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghufron, M. N., dan Rini, R. 2011. *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Handoko, T. H. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartati, I. P. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Laksana.
- Hasibuan, S. P. M. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayah, T. 2020. Pengaruh Efikasi Diri dan Hubungan Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Grahadura Leidong Prima Aek Kanopan. *Tapanuli Journals*, Vol. 3 No. 1, hal 1-7.
- Jayusman, H. A., dan Hermanto, E. 2019. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Berlian Tirta Abadi Pangkalan Bun. *Jurnal Magenta*, Vol. 7 No.2, hal 61-68.
- Karnati, N., dan Wiratma, A. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Humaniora*, Vol. 8 No. 2, hal 85-92.
- Kilapong, S. N. 2013. Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprime Manado. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 1 No. 4, hal 141-150.
- Lent, R.W., Nota, L., Soresi, S., Ginevra, M.C., Duffy, R.D., Brown, S.D. 2011. Predicting The Job and Life Satisfaction of Italian Teacher: Test of A Social Cognitive Model. *Jurnal Of Vacational Behavior*. Vol. 79 No. 1, hal 91-97.
- Lunenburg, F. C. 2011. Organizational Culture-Performance Relationships: View of Excellence and Theory Z. *National Forum Of Educational Administration And Supervision Journal*. Vol. 29 No. 4, hal 1-9.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Diterjemahkan oleh Vivin Andika, Yuwono dkk. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Makaria, E. C., Rachman, A. dan Ririanti, R. 2019. Korelasi Kepercayaan Diri dan Efikasi Diri Akademik Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2018. *Jurnal Konseling Indonesia*. Vol. 5 No.1, hal 1-5.
- Naheed, K., & Sajid, I. 2016. Relationship Of Motivasion And Self Efficacy With Job Satisfaction Of Teachers A Case Study Of DG-Khan Education Sector. *Journal of Culture Society and Development*. Vol. 15 No. 1, hal.27-30.
- Narendra, G. 2017. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 5 No.3 hal 1-8.
- Ningsih, S., dan Dukalang, H.H. 2019. Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, Vol. 1 No. 1, hal 43-53.

- Noor, J. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis & Praktis*. Jakarta: Kencana.
- Nugraha, M.B.I., dan Surya, I.B.K. 2016. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Telkom Indonesia Wiayah Bali Selatan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 1, hal 59-87.
- Oktri dan Zulfadil. 2019. Pengaruh Empowerment, Self Efficacy dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Negeri Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol. 11 No. 2, hal 352-370.
- Ormrod, J.E. 2008. *Psikologi Pendidikan: Membantu Siswa Tumbuh dan Berkembang*. Terjemahan Amitya Kumara. 2009. Jakarta: Erlangga.
- Prasara, I.B.A.I., dan Surya, I.B.K. 2016. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Inna Grand Bali Beach Hotel. *E- Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 5, hal 3219-3246.
- Purnama, D.P.E., dan Manuati, D.I.G.A. 2015. Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja Karyawan Happy Bali Tour & Travel Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 9 No.1, hal 15-25.
- Putri, P.E.V., dan Wibawa, I.M.A. 2016. Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekertariat Kabupaten Klungkung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Puspitasari, W. 2019. Pengaruh Profesi Guru dan Keefektifan Praktik Pengalaman Lapangan Terhadap Kesiapan Menjadi Guru dengan Efikasi Diri Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, Vol.8 No. 3, hal 1061-1078.
- Ramli. 2016. *Skala Pengukuran Pada Proses Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara
- Robbins, C. 2010. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Organisasi*. Edisi Kelima. Diterjemahkan oleh: Halinda, dan Dewi Sartika, S.S. Jakarta: Erlangga.
- , 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P., & Timothy, A. J. 2011. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- , 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Salangka, R. dan Lucky D. 2015. Pengaruh Self Efficacy, Self Esteem dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 3 No.3, hal 562-572.
- Sari, N.L.S.W., dan Suwandana, I.G.M. 2016. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja pada Ibis Styles Bali Benoa Hotel, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 5 No. 5, hal 3191-3218.

- Satyawati, N.M.R dan Suartana, I.W. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Kinerja Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol. 6 No.1, hal 17-32.
- Sekaran, U. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Ed. 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Srinadi, N.M.E., dan Netra, I.G.S.K. 2013. Pengaruh Pemberdayaan, Self Efficacy dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Pasar Srinadi Klungkung. *E-Jurnal Manajemen*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh. Bandung: Alfabeta.
- , 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunyoto, E. 2011. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Kesepuluh. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Supriadi dan Faraz, N. J. 2016. Pengaruh Efikasi Diri dan Hubungan Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Garda Depan PT Aseli Dagadu Djokdja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi*, Vol. 5 No.2, hal 154-164.
- Susanto, G. 2007. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus: PMI Kota Semarang, *Tesis Universitas Diponegoro*.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: Kencana.
- Tanjung, R., Arifuddin, O., Sofyan, Y., dan Hendar. 2020. Pengaruh Penilaian Diri dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntasi*, Vol. 4 No.1 hal 380-391.
- Taslim, K. & Mishra, G.P. (2013). Promotion as Job Satisfaction, A Study on College of Muscat, Sultanate of Oman. *European Journal of Business and Management*, Vol. 5 No.5, hal 56-62.
- Türkoğlu, M. E., Ramazan, C., & Hanifi, P. 2017. Examining Relationship between Teachers Self Efficacy and Job Satisfaction. *Journal of Educational Research*, Vol. 5 No.5, hal 765-772.
- Umar, A. 2012. Pengaruh Upah, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pekerja pada Industri Manufaktur di Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 10 No.2, hal 406-418.
- Utami, P. L., dan Rafika, D. 2020. Pengaruh Efikasi Diri, Hubungan Interpersonal Dan Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Reny Swalayanku Di Wari Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Fakultas Ekonomi Unsur Surabaya.

- Vuong, M., Welty, S. B., & Tracz, S. 2010. The Effects of Self Efficacy On Academic Success of First-Generation College Sophomore Students. *Journal of College Student Development*, Vol. 51 No.1, hal 50-64.
- Woolfolk, A. 2007. *Educational Psychology. Teenth Editon*. United States of America: Pearson Education, Inc.
- Yakin, M., & Oya, E. 2012. Relationships Between Self Efficacy and Work Engagement and the Effects on Job Satisfaction: A Survey on Certified Public Accountants. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, Vol. 58, hal 370-378.
- Zoohid, N., Aman, U. K., & Imran, N. 2015. The Impact of The Promotion Work and Job Satisfaction on Progress of Work at The University of KPK Province Pakistan. *Journal Sci.int, Lahore*, Vol. 27 No. 2, hal 1499-1505.