

SKRIPSI

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN ANTARA
PASIEN PASCAOPERASI DENGAN ANESTESI
UMUM DAN ANESTESI SPINAL DI RSUP DR.
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
OKTOBER 2021**



OLEH:

FADHILA WULAN SARI

04011381823217

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

SKRIPSI

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN ANTARA
PASIEN PASCAOPERASI DENGAN ANESTESI
UMUM DAN ANESTESI SPINAL DI RSUP DR.
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
OKTOBER 2021**



OLEH:
FADHILA WULAN SARI
04011381823217

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

SKRIPSI

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN ANTARA PASIEN PASCAOPERASI DENGAN ANESTESI UMUM DAN ANESTESI SPINAL DI RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG OKTOBER 2021

S1: Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran pada UNIVERSITAS SRIWIJAYA



OLEH:

FADHILA WULAN SARI

04011381823217

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Perbandingan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan
Anestesi Spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Oktober 2021

Oleh:

Fadhlila Wulan Sari

04011381823217

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana kedokteran

Palembang, 13 Desember 2021

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Pembimbing I

dr. Aidyl Fitrisyah, Sp.An
NIP. 198705292018011002

Pembimbing II

dr. Budi Santoso, M.Kes
NIP. 198410162014041003

Pengaji I

dr. Mayang Indah Lestari, Sp.An (KIC)
NIP. 198509252010122005

Pengaji II

dr. Wardiansah, M.Biomed
NIP. 198409082010121003

**Koordinator Program Studi
Pendidikan Dokter**

dr. Susilawati, M.Kes
NIP. 197802272010122001

Mengetahui,

Wakil Dekan I

Dr. dr. Irfannuddin, Sp.KO., M.Pd.Ked
NIP. 197306131999031001



HALAMAN PERSETUJUAN



Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya Palembang

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, komisi pembimbing dan penguji skripsi dari mahasiswa:

Nama : Fadhila Wulan Sari
NIM : 04011381823217
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Oktober 2021

dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini sudah layak untuk dipublikasikan.

Palembang, 13 Desember 2021

Pembimbing I

dr.Aidyl Fitrisyah, Sp.An
NIP. 198705292018011002

Pembimbing II
dr. Budi Santoso, M.Kes
NIP. 198410162014041003

Penguji I

dr. Mayang Indah Lestari, Sp.An (KIC)
NIP. 198509252010122005

Penguji II

dr. Wardiansah, M.Biomed
NIP. 198409082010121003

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadhila Wulan Sari
NIM : 04011381823217
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anstesi Spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober 2021

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan /plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang , 8 Desember 2021



Fadhila Wulan Sari

ABSTRAK

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN ANTARA PASIEN PASCAOPERASI DENGAN ANESTESI UMUM DAN ANESTESI SPINAL DI RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG OKTOBER 2021

(*Fadhiba Wulan Sari*, Desember 2021, 114 halaman)

Program Studi Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Sriwijaya

Latar Belakang. Anestesi merupakan suatu teknik menghilangkan rasa nyeri pada pasien yang sedang dilakukan tindakan operasi. Tindakan anestesi terdiri dari anestesi umum dan spinal. Terdapat efek samping dari pemberian anestesi sehingga mempengaruhi tingkat kepuasan pasien. Kepuasan merupakan kualitas hasil dan derajat perasaan pasien setelah membandingkan hasil yang diharapkan terhadap pencapaian. Kepuasan pasien merupakan faktor penting dalam mengembangkan pelayanan anestesi, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang perbandingan tingkat kepuasan antara setiap jenis anestesi.

Metode. Penelitian observasional analitik, desain *cross-sectional* dan menggunakan metode *consecutive sampling*. Analisis dilakukan secara univariat dan bivariat (*chi square*).

Hasil. Responden terdiri dari 116 pasien pascaoperasi, 58 anestesi umum dan 58 anestesi spinal. Mayoritas responden sangat puas terhadap kenyamanan, pelayanan tenaga kesehatan, nyeri pascaoperasi, waktu tunggu operasi, serta privasi saat di ruang rawat inap. Seluruh variabel kenyamanan, pelayanan tenaga kesehatan, waktu tunggu operasi, privasi saat di ruang rawat inap, serta kepuasan tidak memiliki hubungan yang bermakna terhadap jenis anestesi yang diberikan ($p\text{-value}>0,05$). Tetapi pada variabel nyeri terdapat hubungan bermakna terhadap jenis anestesi yang diberikan ($p\text{-value}<0,05$), anestesi umum paling dominan mempengaruhi rasa nyeri pascaoperasi (OR=8,250).

Kesimpulan. Tidak terdapat hubungan signifikan antara kenyamanan, pelayanan tenaga kesehatan, waktu tunggu operasi, privasi saat di ruang rawat inap, serta kepuasan terhadap jenis anestesi. Namun, terdapat hubungan signifikan antara nyeri pasien pascaoperasi terhadap jenis anestesi.

Kata kunci: *pasien pascaoperasi, anestesi umum, anestesi spinal, kepuasan.*

ABSTRACT

COMPARISON OF SATISFACTION LEVEL BETWEEN POSTOPERATIVE PATIENTS WITH GENERAL AND SPINAL ANESTHESIA AT RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG OCTOBER 2021

(Fadhila Wulan Sari, December 2021, 114 pages)

Faculty of Medicine, Sriwijaya University

Background. Anesthesia is a technique for relieving pain in patients undergoing surgery. Anesthesia consists of general and spinal anesthesia. There are side effects of the administration of anesthesia that can affect the level of patient satisfaction. This is part of the quality of the results and the feeling of a person after the results are compared to what is expected by patient. Patient satisfactions are an important factor in developing anesthetic services, therefore researchers are interested in conducting research on the comparison of satisfaction levels between each type of anesthesia.

Method. Analytic observational study with a design cross-sectional study. The method used the consecutive sampling method. Data analyses were performed using univariate and bivariate (chi-square).

Results. Respondents consisted of 116 postoperative patients, 58 general anesthesia and 58 spinal anesthesia. The majority of respondents were very satisfied with the comfort, health care services, postoperative pain, waiting time for surgery, and privacy while in the recovery room. All variables that contain comfort, health care services, waiting time for surgery, privacy while in the recovery room, and satisfaction did not have a significant relationship with the type of anesthesia given ($p\text{-value} > 0.05$). But on the pain variable, there was a significant relationship between the type of anesthesia given ($p\text{-value} < 0.05$) the general anesthetic variable is the most dominant in affecting postoperative pain (OR=8,250).

Discussion. There is no significant relationship between comfort, health care services, waiting time for surgery, privacy while in the recovery room, and satisfaction with the type of anesthesia. However, there is a significant relationship between postoperative pain in patients with general and spinal anesthesia.

Keywords: *postoperative patient, general anesthesia, spinal anesthesia, satisfaction.*

RINGKASAN

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN ANTARA PASIEN PASCAOPERASI DENGAN ANESTESI UMUM DAN ANESTESI SPINAL DI RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG OKTOBER 2021

Anestesi merupakan suatu teknik untuk menghilangkan rasa nyeri pada pasien yang sedang dilakukan tindakan operasi. Tindakan anestesi terdiri dari anestesi umum dan spinal (regional). Terdapat efek samping dari pemberian anestesi sehingga dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien. Kepuasan pasien merupakan bagian kualitas hasil dan derajat perasaan seorang pasien setelah membandingkan hasil yang diharapkan terhadap pencapaian. Kepuasan pasien merupakan faktor penting dalam mengembangkan pelayanan anestesi.

Berdasarkan keterangan di atas menyebabkan penelitian ini sangat penting dilakukan untuk melihat perbandingan tingkat kepuasan pasien terhadap anestesi umum dan anestesi spinal. Pada penelitian ini juga untuk mengetahui apakah terdapat hubungan tingkat kepuasan berdasarkan dimensi dari kuesioner pada pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2012.

Metode penelitian observasional analitik dengan desain penelitian *cross-sectional* dan menggunakan metode pengambilan sampel *consecutive sampling* berdasarkan ciri khusus dari populasi, subyek yang dipilih berdasarkan kriteria inklusi. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang diperoleh dari pengisian kuesioner oleh pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang yang bersedia mengisi kuesioner. Responden terdiri dari 116 pasien pascaoperasi, 58 anestesi umum dan 58 anestesi spinal. Analisis dilakukan menggunakan program SPSS dianalisis secara univariat dan bivariat (*chi square*).

Mayoritas responden merasa sangat puas terhadap kenyamanan, pelayanan tenaga kesehatan, nyeri yang dirasakan oleh pasien pascaoperasi, waktu tunggu operasi, serta privasi saat di ruang rawat inap. Seluruh variabel kenyamanan, pelayanan tenaga kesehatan, waktu tunggu operasi, privasi saat di ruang rawat inap, serta kepuasan tidak memiliki hubungan yang bermakna terhadap jenis anestesi yang diberikan ($p\text{-value}>0,05$). Tetapi pada variabel nyeri yang dirasakan pascaoperasi terdapat hubungan bermakna terhadap jenis anestesi yang diberikan ($p\text{-value}<0,05$), anestesi umum paling dominan mempengaruhi rasa nyeri pascaoperasi ($OR=8,250$). Anestesi umum 8,25 kali merasakan nyeri dibandingkan pasien dengan anestesi spinal.

SUMMARY

COMPARISON OF SATISFACTION LEVEL BETWEEN POST-OPERATIVE PATIENTS WITH GENERAL AND SPINAL ANESTHESIA AT RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG OCTOBER 2021

Anesthesia is a technique to relieve pain in patients undergoing surgery. Anesthesia consist of general and spinal (regional) anesthesia. There are side effects of administration of the anesthesia that affect the level of patient satisfaction. Patient satisfaction is part of the quality of the results and the degree of feeling of a patient after comparing the expectation and the result that patient expected. Patient satisfaction is an important factor in developing anesthetic services.

Based on the information above, it is very important to conduct this study to compare the level of patient satisfaction with general anesthesia and spinal anesthesia. This study also to determine whether there is a relationship between satisfaction levels based on the dimensions of the questionnaire in postoperative patients with general anesthesia and spinal anesthesia at the Inpatient Installation of Dr. RSUP. Mohammad Hoesin Palembang October 2012.

This study is an analytic observational study with a cross-sectional design and using a consecutive sampling method based on the specific characteristics of the population, subjects selected based on inclusion criteria. The data collected is primary data obtained from filling out questionnaires by postoperative patients with general anesthesia and spinal anesthesia at the Inpatient Installation of Dr. RSUP. Mohammad Hoesin Palembang was willing to fill out the questionnaire. Respondents consisted of 116 postoperative patients, 58 general anesthesia, and 58 spinal anesthesia. The analysis was carried out using the SPSS program and data analyses were performed using univariate and bivariate (chi-square test).

The majority of respondents were very satisfied with the comfort, services of health workers, pain felt by postoperative patients, waiting time for surgery, and privacy while in the recovery room. All variables of comfort, health care services, waiting time for surgery, privacy in the inpatient room, and satisfaction did not have a significant relationship with the type of anesthesia given ($p\text{-value} > 0.05$). However, in the postoperative pain variable, there was a significant relationship with the type of anesthesia given ($p\text{-value} < 0.05$), general anesthesia was the most dominant in affacting postoperative pain. In this study it is explained that general anesthesia is 8.25 times more painful than patients with spinal anesthesia. ($OR=8,250$).

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga skripsi ini mampu diselesaikan oleh penulis dengan judul “**Perbandingan Tingkat Kepuasan antara Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober 2021**”. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat beliau, Adapun tugas akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana kedokteran pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya Palembang.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan secara moril maupun materil dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat, terutama kepada:

1. dr. Syarif Husin, MS selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya Palembang.
2. dr. Aidyl Fitrisyah, Sp.An selaku Dosen Pembimbing I dan dr. Budi Santoso, M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar, tulus, dan ikhlas telah meluangkan waktu untuk memberi arahan, bimbingan serta motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. dr. Mayang Indah Lestari, Sp.An (K) selaku Dosen Penguji I dan dr. Wardiansah, M.Biomed selaku Dosen Penguji II yang telah tulus dan ikhlas bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang berharga dalam penulisan skripsi ini.
4. dr. Ziske Maritska, M.Si., Med. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama lebih dari 3 tahun ini telah mendidik dan memberikan segenap dukungan dan ilmu kepada penulis.
5. Ayahanda Munadi dan Ibunda Mirdazhuhri Yanti selaku orang tua penulis yang selalu memberikan untuk do'a dan dukungan bagi keberhasilan penulis. Muthia Ara Agusti Ayu selaku kakanda yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam segala hal.

6. Nadya Salsabila selaku teman, sahabat yang sudah penulis anggap sebagai saudara sendiri dan menemani penulis dari awal hingga akhir dalam pembuatan skripsi ini.
7. Emilia Aurel Sodang Lumban Raja sahabat penulis yang sudah menemani kapanpun dimanapun.
8. Sahabat kambing gendatz Murti Dwigita Sari, Antania Phelia Zen, dan Eleni Elizabeth, Adelia, Nina Suryani Hersyana, true beauty, yangkis, dan ciwi geulis, sahabat bangkok, Medusa2018, serta kakak-kakak dan adik tingkat penulis yang ikut serta mendukung dan membantu penulis.
9. Seluruh staf dan dosen Program Studi Pendidikan Dokter Angkatan 2018 yang telah memberi pengetahuan bagi penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Palembang, 8 Desember 2021
Penulis,



Fadhila Wulan Sari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Sriwijaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Fadhila Wulan Sari

NIM : 04011381823217

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perbandingan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober 2021

Untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu 1 (satu) tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini. Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk apapun pangkalan data (database), mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (Corresponding author).

Dibuat : Palembang

Pada tanggal : 8 Desember 2021

Yang menyatakan,



Fadhila Wulan Sari

NIM. 04011381823217

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum	4

1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Hipotesis	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Manfaat Teoritis	5
1.5.2. Manfaat Kebijakan	5
1.5.3. Manfaat Subjek.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Anestesia Umum	6
2.1.1. Teori Anestesi Umum	6
2.1.2. Jenis Anestesi Umum.....	7
2.1.3. Efek Fisiologi Anestesi Umum.....	7
2.1.4. Klasifikasi ASA	8
2.1.5. Pemilihan Sediaan.....	9
2.1.6. Farmakodinamik	9
2.1.7. Farmakokinetik	11
2.2. Anestesi Spinal	14
2.2.1. Teori Anestesi Spinal	14
2.2.2. Jenis Anestesi Spinal.....	17
2.2.3. Sifat Umum bahan	18
2.2.4. Farmakokinetik	20
2.2.5. Farmakodinamik	21
2.2.6. Efek Samping pemberian Spinal Anesthesia.....	22
2.3. Kepuasan	22
2.3.1.Definisi	22
2.3.2.Konsep Kepuasan.....	23
2.3.3. Tingkat Kepuasan.....	24
2.3.4.Metode Pengukuran Kepuasan.....	26
2.3.5.Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	26
2.3.6.Kualitas Jasa.....	27

2.3.7. Kuesioner Kepuasan.....	28
2.4. Kerangka Teori.....	30
2.5. Kerangka Konsep.....	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel.....	38
3.3.3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	40
3.4. Variabel Penelitian	41
3.4.1. Variabel bebas:	41
3.4.2. Variabel Terikat :	41
3.5. Definisi Operasional (Definisi, Alat ukur, Hasil Ukur)	42
3.6. Cara Kerja/Cara Pengumpulan Data	46
3.7. Alur Penelitian	47
3.8. Cara Pengolahan dan Analisis Data	48
3.8.1. Perhitungan Skor Kuesioner	48
3.8.2. Dummy Table	50
3.9. Kerangka Operasional	53
3.10. Jadwal Kegiatan	54
3.11. Anggaran	55
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.2. Pembahasan Penelitian	64
4.3. Keterbatasan Penelitian	65

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
BIODATA.....	104

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Konsentrasi anestetik dalam alveolus (F_A) lebih cepat mendekati konsentrasi anestetik inspirasi ¹⁶	12
Gambar 2.2. Lateral decubitus posisi untuk blokade neuroaksial. Catatan asisten membantu memaksimalkan fleksi dari spinal ¹⁹	16
Gambar 2.3. Posisi duduk untuk blokade neuroaksial. Catatan asisten membantu memaksimalkan fleksi dari spinal ¹⁹	16
Gambar 2.4. Struktur dan sifat beberapa anestetik lokal ester dan amida ¹⁶	19

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Beberapa Jenis Obat Anestesi Lokal yang Dipakai pada Anestesi Spinal ²⁰	17
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	42
Tabel 3.2. Karakteristik Demografis Responden	50
Tabel 3.3. Dummy Table Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan Dimensi “Kenyamanan Pascaoperasi”.....	50
Tabel 3.4. Dummy Table Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan Dimensi “Perhatian yang diberikan oleh Staf Tenaga Medis”.....	51
Tabel 3.5. Dummy Table Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan Dimensi “Nyeri Pascaoperasi”	51
Tabel 3.6. Dummy Table Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan Dimensi “Waktu Tunggu Operasi”.....	51
Tabel 3.7 Dummy Table Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan Dimensi “Privasi Pasien Pascaoperasi di Ruang Rawat Inap”	52
Tabel 3.8. Dummy Table Tingkat Kepuasan Pasien Keseluruhan Dimensi.....	52
Tabel 3.9. Jadwal Kegiatan.....	54
Tabel 3.10. Anggaran	55
Tabel 4.1. Distribusi Usia pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi	56
Tabel 4.2. Distribusi Jenis Kelamin pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi .	57
Tabel 4.3. Distribusi Riwayat Pendidikan pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi.....	58
Tabel 4.4. Distribusi Jenis Anestesi pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi .	59
Tabel 4.5. Distribusi Skor Kepuasan pada pasien pascaoperasi	59
Tabel 4.6. Hasil Analisis Hubungan antara Distribusi Sosiodemografi (Usia) Pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal terhadap Tingkat Kepuasan.....	60
Tabel 4.7. Hasil Analisis Hubungan antara Distribusi Sosiodemografi (Jenis Kelamin) Pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal terhadap Tingkat Kepuasan.....	61

Tabel 4.8. Hasil Analisis Hubungan antara Distribusi Sosiodemografi (Pendidikan Terakhir) Pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal terhadap Tingkat Kepuasan.....	62
Tabel 4.9. Hasil Analisis Hubungan antara Distribusi Sosiodemografi (Jenis Operasi) Pada Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi Umum dan Anestesi Spinal terhadap Tingkat Kepuasan.....	63
Tabel 4.10. Hasil Analisis Hubungan antara Tingkat Kepuasan Pasien Pascaoperasi dengan anestesi Umum dan Anestesi Spinal.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.1. Formulir Persetujuan.....	78
Lampiran 1.2. Lembar Infomed consent.....	79
Lampiran 1.3. Data Diri Responden.....	80
Lampiran 1.4. Kuesioner Kepuasan	81
Lampiran 1.5. Etik Penelitian Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.....	84
Lampiran 1.6. Etik Penelitian RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	85
Lampiran 1.7. Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 1.8. Surat Izin Selesai Penelitian	87
Lampiran 1.9. Master Data	88
Lampiran 1.10. Hasil Output SPSS	95
Lampiran 1.11. Dokumentasi Penelitian.....	101

DAFTAR SINGKATAN

ASA	: <i>American Society of Anesthesiology</i>
F ₁	: Konsentrasi Inspirasi
F _A	: Tekanan Parsial di Alveolus
GABA	: Gamma-Aminobutyric Acid
MAC	: <i>Minimal Alveolar Concentration</i>
OR	: <i>Odds Ratio</i>
PABA	: Para-amino-benzoic Acid
SC	: <i>Sectio Caesaria</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for Social Science</i>
SSP	: Susunan Saraf Pusat
TIVA	: <i>Total Intravenous Anesthesia</i>

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Anestesi merupakan kehilangan setiap modalitas dari sensasi yaitu berupa sensasi nyeri, suhu, rabaan, dan posisi. Definisi lain dari anestesi yakni hilangnya sensasi dengan atau tanpa kehilangan kesadaran, menggunakan berbagai macam obat dengan struktur kimiawi yang beragam.¹ Anestesi dibagi menjadi anestesi umum dan anestesi regional. Anestesi Umum adalah kehilangan kesadaran yang disebabkan oleh obat. Hal ini yang dapat menoleransi rasa sakit dalam prosedur pembedahan dan perawatan lainnya. Dalam anestesi umum seorang pasien tidak sadar dalam keadaan tidur yang tidak alami.² Efek analgesia dan anestetik dapat diberikan pada pemberian anestetik umum tergantung kepada dalamnya pembiusan. Anestetik umum bekerja pada susunan saraf pusat.³ Anestesi umum digunakan pada saat akan dilakukan tidakkan operasi besar yang membutuhkan waktu yang lama misalnya operasi pada organ dalam atau pada saat prosedur memasukan alat atau benda asing ke dalam tubuh, contohnya adalah operasi otak, operasi jantung dengan *open heart surgery*, atau transplantasi.⁴ Efek samping yang didapatkan pasien dengan anestesi umum adalah hilang ingatan yang sementara, pusing, retensi urin, mual, muntah, menggigil, dan sakit tenggorokan.⁵

Anestesi Regional adalah teknik lain untuk menghilangkan rasa nyeri tetapi tidak menghilangkan kesadaran pasien. Berdasarkan cara pemberian dan lokasi anestesi regional dibagi menjadi anestesi spinal dan epidural. Pada pemberian anestesi spinal dilakukan pemberian anestesi pada cairan serebrospinal pada daerah spasmus subaraknoid. Pada anestesi spinal, blokade nyeri terjadi berbanding dengan ketinggian blokade anestetik lokal pada segmen tertentu dalam ruang subaraknoid. Anestesi spinal sering digunakan dengan indikasi persalinan *C-section* untuk mengurangi rasa nyeri pada saat persalinan. Selain itu anestesi spinal juga sering digunakan pada hampir semua jenis operasi ekstremitas bawah, urologi, abdomen bawah, dan lain-lain. Sedangkan efek samping yang paling sering terjadi

dari anestesi spinal adalah mual, muntah retensi urin, nyeri kepala, dan nyeri pada tempat suntikan.⁶

Pemberian anestesi umum dengan dosis tinggi pada suatu pembedahan dapat menimbulkan depresi pada sistem respirasi dan kardiovaskular. Dibandingkan dengan anestesi umum, anestesi regional mempunyai efek samping yang lebih sedikit karena pengaruh sistemik yang kecil. Melihat adanya efek samping yang ditimbulkan akibat pemakaian anestesi, hal ini berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien.⁷ Kepuasan merupakan bagian dari kualitas hasil, derajat perasaan seseorang setelah membandingkan hasil yang dia harapkan dengan apa yang dirasakan dengan kata lain kesesuaian antara harapan dan pencapaian. Dapat dikatakan puas jika hasil yang didapatkan sama atau melebihi harapan pasien, jadi dapat disimpulkan bahwa apabila hasil dan harapan tidak sebanding maka dikatakan tidak puas. Sehingga keikutsertaan pasien dan para ahli adalah langkah penting untuk pengembangan instrumen dalam mengukur kepuasan pasien.⁸

Dexter dkk, mengklaim bahwa tim anestesiologis wajib mampu mengukur kepuasan pasien dengan sekurang-kurangnya tiga alasan yakni kualitas perawatan harus dinilai dari sudut pandang pasien, tidak hanya pada ahli anestesi, yang kedua kepuasan yang dinilai melalui standar skala dengan berbagai pasien yang berbeda, dan yang terakhir evaluasi dapat menunjukkan bagaimana meningkatkan kualitas perawatan. Penilaian pasien mencerminkan banyak aspek perawatan seperti kebutuhan pasien saat ini, partisipasi pasien dalam pengambilan keputusan serta cara berkomunikasi dengan pasien dalam memberikan informasi. Pada penelitian yang dilakukan oleh Dorota dkk, terdapat 82% pasien pascaoperasi dengan anestesi umum yang sangat puas dengan pelayanan anestesi, 12% hanya puas terhadap pelayanan anestesi, dan 6% tidak puas terhadap pelayanan anestesi.⁹

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang ditulis oleh Baroudi, dkk tingkat kepuasan pasien itu didefinisikan sebagai derajat untuk memenuhi antisipasi pasien yang merupakan komponen penting dan parameter kualitas dalam perawatan kesehatan. Mengukur kepuasan pasien merupakan hal yang sangat penting untuk diteliti karena Amerika Serikat melaporkan bahwa apabila pelanggan puas maka mereka akan memberi tahu 5 orang lainnya, tetapi apabila tidak puas maka mereka akan memberi tahu 9 sampai 20 orang lainnya.¹⁰ Kepuasan pasien juga dipandang dan dibandingkan sebagai harapan pasien terkait kesehatan dan hasil aktual yang didapatkan pasien. Meskipun banyak pelayan kesehatan yang memahami pentingnya

kepuasan pasien dengan perawatan anestesi tetapi hanya sedikit yang memahami proses untuk mendorong kepuasan agar pasien merasa puas dalam pelayanan anestesi. Adanya rasa sakit dan mual sangat memprediksi ketidakpuasan pasien, namun apabila terjadinya pengurangan dari rasa sakit dan mual setelah pemberian anestesi, ketidakpuasan bukanlah hal yang difokuskan lagi pada pasien pascaoperasi dengan anestesi. Maka dari itu apabila pelayanan yang diberikan baik serta adanya pengurangan rasa sakit setelah diberikan anestesi dapat meningkatkan kepuasan pasien.¹¹

Menurut Nurmahida dalam penelitiannya didapatkan persentase sebesar 75,4% pasien merasa puas terhadap pelayanan anestesi, ia juga menyatakan bahwa terdapat perbandingan kesukaan pasien menggunakan anestesi umum dan anestesi spinal didapatkan hasil sebesar 53,4% pasien merasa puas terhadap pelayanan anestesi pascaoperasi dengan anestesi umum dan sebesar 39,14% pasien merasa puas terhadap pelayanan anestesi pascaoperasi dengan anestesi regional. Serta perlu dilakukan penelitian dengan sampel yang lebih besar agar dapat mewakili kelompok populasi yang lebih besar dibandingkan penelitian yang dilakukan sebelumnya.¹² Terdapat pula penelitian yang dilakukan oleh Dian Rosanti mengenai tingkat kepuasan pasien yang menjalani anestesia umum dengan rata-rata 79,29%, dengan persentase sebesar itu menandakan bahwa pasien merasa puas terhadap pelayanan anestesi umum. Pada beberapa penelitian mengenai kepuasan pasien pascaoperasi didapatkan rata-rata pasien merasa puas terhadap pelayanan anestesi sebanyak 71,5% yang menandakan bahwa lebih banyak pasien merasa puas dibandingkan dengan tidak puas pascaoperasi dengan anestesi. Tetapi masih sangat sedikit penelitian yang membandingkan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal.¹³

Instrumen untuk menilai tingkat kepuasan dalam perawatan anestesi yang dapat digunakan adalah Kuesioner *Heidelberg* merupakan instrumen yang sangat populer digunakan pada saat ini yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya di beberapa negara sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.¹⁴ Berdasarkan latar belakang diatas, maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang ditujukan untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober 2021. Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator mutu pelayanan kesehatan. Penelitian tentang perbandingan tingkat kepuasan pasien pasca operasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di RSUP Dr. Mohammad Hoesin

Palembang belum ada sedangkan kepuasan pasien merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu pelayanan anestesi, hal ini menyebabkan penelitian ini sangat penting untuk dilakukan.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana perbandingan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021?

1.3. Tujuan penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.

1.3.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus pada penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui distribusi tingkat kepuasan berdasarkan sosiodemografi (usia, jenis kelamin dan, tingkat pendidikan) pada pasien pascaoperasi dengan anestesi umum di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.
2. Mengetahui perbandingan tingkat kepuasan berdasarkan kuesioner *Heidelberg* pada pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.

1.4. Hipotesis

Terdapat perbedaan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai perbandingan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan dengan

anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.

1.5.2. Manfaat Kebijakan

Bagi sistem pelayanan kesehatan penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dalam meningkatkan tingkat kepuasan untuk pasien yang mendapatkan anestesi umum dan anestesi spinal Oktober tahun 2021.

1.5.3. Manfaat Subjek

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi masyarakat perbandingan tingkat kepuasan antara pasien pascaoperasi dengan dengan anestesi umum dan anestesi spinal di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Oktober tahun 2021.

DAFTAR PUSTAKA

1. Maher TJ. Anesthetic agents: General and local anesthetics. Foye's Principles of Medicinal Chemistry: Seventh Edition. 2013. 508–539.
2. Janet M. Torpy M. General Anesthesia. J Am Med Assoc. 2016;305(10):1050.
3. Sadikin ZD. Anestetik Umum. 6th ed. Gunawan SG, editor. Departemen Farmakologi dan Terapeutik Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia; 2016. 123.
4. National Institute of General Medical Sciences. Anesthesia. 2020;(September):1–2.
5. G S. General Anesthesia for Surgeons. StatPearls. 2021;
6. Rigler. Anesthesia Analgesia. 1991;72(275).
7. Gunawan SG. Farmakologi dan Terapi. 6th ed. Setiabudy R, editor. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia; 2016. 124.
8. Heidegger T, dkk. Patient satisfaction with anaesthesia care: What is patient satisfaction, how should it be measured, and what is the evidence for assuring high patient satisfaction? Best Pract Res Clin Anaesthesiol. 2006;20(2):331–346.
9. Ozga D, Dyk D, Gutysz-Wojnicka A, Wojtaszek M, Mędrzycka-Dąbrowska W. Patient's satisfaction with anesthesia based on the polish version of the Iowa Satisfaction with Anesthesia Scale. Satisfaction with anesthesia in patients with craniofacial trauma. Eur J Clin Exp Med. 2018;15(3):233–239.
10. Baroudi D, Nofal W, Ahmad N. Patient satisfaction in anesthesia: A modified Iowa Satisfaction in Anesthesia Scale. Anesth Essays Res. 2010;4(2):85.
11. Falco D, Rutledge DN, Elisha S. Patient satisfaction with anesthesia care: What do we know? AANA J. 2017;85(4):286–292.
12. Sari NM. Tingkat Kepuasan Pasien Pascaoperasi dengan Anestesi regional dan Anestesi Umum di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Vol. 11. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; 2017. 92–105.
13. Khalid DR. Tingkat Kepuasan Pasien Yang Menjalani Anestesia Umum Dan Faktor Yang Memengaruhinya : Penelitian Potong Lintang Pada Instalasi Bedah Rawat Jalan Rsupn Cipto Mangunkusumo Jakarta. 2016.
14. Schiff JH, Fornaschon AS, Frankenhauser S, Schiff M, Snyder-Ramos SA, Martin E, et al. The Heidelberg Peri-anaesthetic Questionnaire - Development

- of a new refined psychometric questionnaire. *Anaesthesia*. 2008;63(10):1096–1104.
15. Ratnasari DD. Studi Penggunaan Propofol Kombinasi pada Induksi Anestesi. 2016;7–10.
 16. Katzung BG, Masters SB, Trevor AJ. Farmakologi Dasar dan Klinik. 12th ed. Soeharsono dr R, editor. Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2017. 48.
 17. Arvianto, Oktaliyah E, Surahman E. Perbandingan antara Sevofluran dan Propofol Menggunakan Total Intravenous Anesthesia Target Controlled Infusion terhadap Waktu Pulih Sadar dan Pemulangan Pasien pada Ekstirpasi Fibroadenoma Payudara. *J Anestesi Perioper*. 2017;5(1):47–54.
 18. Fatimah AN. Efek Anestesi Inhalasi Sevofluran dan Isofluran Terhadap Frekuensi Nadi. Vol. 66, Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret. Universitas Sebelas Maret; 2012.
 19. Butterworth JF. Morgan & Mikhail's Clinical Anesthesiology. 6th ed. Unites States: McGraw-Hill; 1646.
 20. Rosenbalt W. Airway Management. 5th ed. Wilkins W&, editor. Philadelphia: Stoelting RK. Clinical Anesthesia; 2006. 1247.
 21. R S, D S, HH S. Mekanisme Kerja Obat Anestesi Lokal. *J Anestesiol Indones*. 2011;3(1):48–59.
 22. A A, G S, D R. Textbook of Anesthesia. 5th ed. United Kingdom: Churcwill Livingstone Elsevier; 2007.
 23. Wahyuti E. Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Non Farmakologi dengan Kepuasan Pasien Post Operatif di Ruang Edelwis dan Seruni RSUD Taman Husada Bontang. 2016.
 24. Iman AT, Lena D. Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance. Kementeri Kesehat Republik Indones. 2017;6–7.
 25. Alsaif A, Alqahtani S, Alanazi F, Alrashed F, Almutairi A. Patient satisfaction and experience with anesthesia: A multicenter survey in Saudi population. *Saudi J Anaesth*. 2018;12(2):304–310.
 26. Pascoe GC. Patient satisfaction in primary health care: A literature review and analysis. *Eval Program Plann*. 1983;6(3–4):185–210.
 27. Gebremedhn EG, Chekol WB, Amberbir WD, Flatie TD. Patient satisfaction with anaesthesia services and associated factors at the University of Gondar Hospital, 2013: A cross-sectional study. *BMC Res Notes*. 2015;8(1):1–9.

28. Capuzzo M, Alvisi R. Is it Possible to Measure and Improve Patient Satisfaction with Anesthesia? *Anesthesiol Clin* [Internet]. 2008;26(4):613–626. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.anclin.2008.07.008>
29. Incorporated. M-W. Merriam-Webster's Collegiate Dictionar [Internet]. 1999. Available from: <https://www.merriam-webster.com/help/citing-the-dictionary>
30. Gempeler FE, S MVA. Evaluación de la satisfacción y tiempo en recuperación con diferentes técnicas anestésicas en el Hospital Universitario de San Ignacio Evaluation of Patient Satisfaction and Recovery Time Following Different Anesthetic Techniques at the San Ignacio Univer. *Rev Colom Anestesiol*. 2010;38(2):178–202.
31. Adler, Adam C MD, MS, FAAP F. General Considerations of General anesthesia (GA). *Medscape*. 2018.
32. Açıkel A, Öztürk T, Göker A, Hayran GG, Keleş GT. Acil sezaryen operasyonlarında genel ve spinal anestezinin hasta memnuniyeti yönünden karşılaştırılması. *Turk Anesteziyoloji ve Reanimasyon Dern Derg*. 2017;45(1):41–46.
33. Gupta A, Gupta N. Patient's experiences and satisfaction with preanesthesia services: A prospective audit. *J Anaesthesiol Clin Pharmacol*. 2011;27(4):511–515.
34. Nyaga R, Hildenbrand G, mattson marifran, Collins B, Lumala M. Does Perceived Privacy Influence Patient Satisfaction Among College Students? A Comparative Study of Students at a Kenyan University and at a Large American Midwestern University MASIBO LUMALA. *Int J Commun*. 2021 Aug 30;15:3908–3927.
35. Cunha AS, Barbosa JP, Costa CC, Ferreira MA, Mourão JI. Avaliação da Satisfação com os Cuidados Anestésicos pela aplicação do questionário de Heidelberg numa população cirúrgica Portuguesa. *Rev da Soc Port Anestesiol*. 2014;23(4):105–112.
36. Ahmad SR, Bellapukonda S, Mohanty CR TP. External Jugular Vein cannulation - A double-edged sword. *Indian J Anaesth*. 2021;65(2):173–174.